

Allegato B

Allegato Economico

alla Convenzione

**per l'affidamento dei servizi in cooperazione, ai sensi
della Legge 241/1990 Art. 15, di riscossione e controllo
in materia di tasse automobilistiche regionali**

tra

REGIONE CAMPANIA

e

AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA

per gli anni 2015 – 2017

ed eventuale proroga triennale

Premesso:

- a. che la legge 449/97, "misure per la stabilizzazione della finanza pubblica", all'art. 17, comma 10, stabilisce che, a decorrere dal 1° gennaio 1999, la riscossione, l'accertamento, il recupero, i rimborsi, l'applicazione delle sanzioni ed il contenzioso amministrativo relativo alle tasse automobilistiche non erariali siano demandati alle regioni a statuto ordinario e svolti con le modalità stabilite con decreto da emanarsi a cura del Ministero delle Finanze;
- b. che il Decreto Ministeriale 418/98, all'art. 2, comma 1, stabilisce che il controllo e la riscossione delle tasse automobilistiche sono effettuati direttamente dalle regioni, "anche ricorrendo all'istituto giuridico dell'avvalimento";
- c. ai sensi dell'Art. 15 L. 241/1990 "Accordi fra pubbliche amministrazioni" è normato che "1. Anche al di fuori delle ipotesi previste dall'articolo 14, le amministrazioni pubbliche possono sempre concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune;
- d. che la Legge Regionale n. 16 del 07/08/2014 all'articolo 121 stabilisce che: "Per la gestione della tassa automobilistica la Giunta regionale è autorizzata a stipulare con l'Automobile Club d'Italia, riconosciuto con legge 20 marzo 1975, n. 70 (Disposizioni sul riordinamento degli enti pubblici e del rapporto di lavoro del personale dipendente) ente pubblico non economico preposto a servizi di pubblico interesse, apposita convenzione, di durata triennale, per lo svolgimento delle attività inerenti l'applicazione del tributo."
- e. che con delibera della Giunta Regionale del 16/10/2014 la Regione ha deciso di stipulare una convenzione per il triennio 2015-2017 con l'Automobile Club d'Italia per lo svolgimento delle attività relative all'applicazione della tassa automobilistica.
- f. che con delibera della Giunta Regionale numero del è stata approvato lo schema di accordo convenzionale per il rapporto di avvalimento, nel quale sono elencate e disciplinate le attività che la Regione intende affidare all'ACI per la gestione della tassa automobilistica della durata di anni tre eventualmente rinnovabile per pari durata alle condizioni e modalità ivi previste;
- g. che con delibera del Comitato Esecutivo del XX/11/2014 l'Automobile Club d'Italia è stato approvato lo schema di convenzione con per il triennio 2015-2017 con la Regione Campania per lo svolgimento delle attività relative all'applicazione della tassa automobilistica.
- h. che l'ACI, ente pubblico non economico, dispone della necessaria organizzazione amministrativa e strumentale e della esperienza pluriennale di gestione del servizio e detiene le tecnologie idonee a garantire la continuità del servizio stesso in corrispondenza con le aspettative regionali;
- i. che l'ACI è disposto a garantire, alla Regione, attraverso le proprie strutture centrali e periferiche, la gestione delle attività strumentali alle funzioni di riscossione e controllo delle tasse automobilistiche, assicurando al contempo i necessari e connessi servizi accessori, finalizzati alla verifica del regolare assolvimento dell'obbligo tributario, nonché i servizi di assistenza e consulenza ai contribuenti;

Considerato che, sulla base di specifiche e condivise riunioni tecnico-organizzative, si sono individuate in via elencativa e non esaustiva, le attività da svolgere in avvalimento, come di seguito indicato:

- a. Attività a regime:
 - i. Gestione ed aggiornamento degli archivi regionali
 - ii. Organizzazione e gestione dei collegamenti telematici
 - iii. Riscossione
 - iv. Supporto operativo alla gestione contabile
 - v. Controllo di merito
 - vi. Gestione delle comunicazioni ai contribuenti in sede di scadenza (note di cortesia) precontenzioso (avvisi bonari) e contenzioso (avvisi di accertamento) ante cartelle
 - vii. Organizzazione e gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti

- viii. Gestione delle istanze di rimborso
- ix. Gestione delle esenzioni
- x. Gestione delle sospensioni di imposta
- xi. Servizi accessori di assistenza e consulenza
- xii. Gestione delle attività di cortesia, precontenzioso e contenzioso (avvisi di accertamento) e di supporto al recupero coattivo (ruoli esecutivi)
- xiii. Gestione delle attività ai sensi dell'articolo 96 CdS (Radiazioni d'Ufficio)
- xiv. Gestione delle attività di notifica e rendicontazione degli avvisi di accertamento.
- b. Attività propedeutiche alla gestione ordinaria e per il recupero delle attività pregresse avviate alla data del 31.12.2014:
 - i. Predisposizione ed attuazione del costitutivo regionale e degli archivi operazionali della tassa automobilistica regionale
 - ii. Organizzazione e gestione dei collegamenti telematici
 - iii. Gestione dei ritorni delle comunicazioni ai contribuenti in sede di avviso di accertamento, già notificate ai contribuenti, per gli anni di imposta 2011 e 2012
 - iv. Gestione documentale, definizione, aggiornamento e caricamento archivi, delle memorie difensive e delle istanze di parte (rimborsi, esenzioni e sospensioni), cartacee e/o digitali, in giacenza presso Regione
 - v. Formazione e addestramento, organizzazione e gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti
 - vi. Gestione delle attività di contenzioso (avvisi di accertamento) e di supporto al recupero coattivo (ruoli esecutivi)

si definiscono i seguenti emolumenti da riconoscere all'Automobile Club d'Italia a titolo di rimborso dei costi e delle risorse impiegate:

CORRISPETTIVI A FORFAIT PER IL TRENNIO 2015-2017:

- Per i servizi e per le attività di presa in carico e gestione anno 2015: euro 3.596.568,00 oltre ad IVA se ed in quanto dovuta:
 - La presa in carico e la conduzione del modulo SP1 relativamente:
 - alle funzionalità di lavorazione delle memorie difensive agli avvisi di accertamento anni di imposta 2011 e 2012, e sino alla loro confluenza nei nuovi archivi regionali;
 - alle funzionalità SOSTAR per la sospensione in rivendita, fino alla messa in esercizio del nuovo servizio ACI su piattaforma ACI/SINTA;
 - alle funzionalità di invio degli avvisi ai contribuenti inerenti la scadenza della tassa automobilistica per il servizio portale dei contribuenti, fino alla messa in esercizio del nuovo servizio ACI su piattaforma ACI/SINTA;
 - all'aggiornamento degli archivi SP1 rispetto ai dati di derivazione SOGEI sino alla completa trasmigrazione dei dati nei nuovi archivi regionali;
 - Gestione delle attuali procedure del Regione (sia SP1 che tutte le altre legate alla gestione del tributo) per consultazioni dei dati pregressi
 - La presa in carico e la costituzione dei nuovi archivi e tutte le necessarie attività di elaborazione e incrocio/bonifica massiva dati;
 - La manutenzione, conduzione e sviluppo degli archivi regionali;
 - La messa a disposizione del SW SINTA a tutte le utenze abilitate ai servizi tasse auto e la erogazione delle necessarie sessioni formative;
 - La presa in carico, il trasporto e la gestione esiti postali fisica ed ottica degli avvisi di accertamento anno di imposta 2011 e 2012;
 - La lavorazione delle memorie difensive/istanze (avverso avvisi di accertamento anni di imposta 2011 e 2012) e delle istanze (di rimborso e di esenzione) pregresse e non lavorate al 31.12.2014, nel volume massimo di 10.000 pratiche;
 - La lavorazione di 75.000 memorie difensive/istanze (avverso note di cortesia, avvisi bonari, avvisi di accertamento anni di imposta 2012 in poi e cartelle anni di imposta dal 2013 in poi), 25.000 istanze (di

- rimborso e di esenzione), 250.000 sospensioni rivendita (in entrata ed in uscita), 20.000 contatti call center/mail/fax;
- La acquisizione e gestione, con propri operatori, del numero verde di assistenza ai contribuenti in uso per la gestione delle campagne di avviso di accertamento tasse auto 2011 e 2012, fino alla data del 30.04.2016;
 - La elaborazione e la predisposizione dei flussi per:
 - 1.400.000 Avvisi Bonari;
 - 250.000 Avvisi di accertamento;
 - La gestione postale e contrattuale di numero 60.000 memorie difensive pervenute ed in corso di consegna al CMP di Torino attualmente in uso;
- Per i servizi e per le attività di gestione anno 2016: euro 3.535.803,00 oltre ad IVA se ed in quanto dovuta:
 - La manutenzione, conduzione e sviluppo degli archivi regionali;
 - Gestione delle attuali procedure del Regione (sia SP1 che tutte le altre legate alla gestione del tributo) per consultazioni dei dati pregressi;
 - La messa a disposizione del SW SINTA a tutte le utenze abilitate ai servizi tasse auto;
 - La lavorazione di 75.000 memorie difensive/istanze (avverso note di cortesia, avvisi bonari avvisi di accertamento e cartelle anni di imposta dal 2013 in poi), 25.000 istanze (di rimborso e di esenzione), 250.000 sospensioni rivendita (in entrata ed in uscita), 20.000 contatti call center/mail/fax;
 - La elaborazione e la predisposizione dei flussi per:
 - 1.400.000 Avvisi Bonari;
 - 300.000 Avvisi di Radiazione;
 - 1.200.000 Avvisi di Accertamento.
 - Per i servizi e per le attività di gestione anno 2017: euro 3.495.078,00 oltre ad IVA se ed in quanto dovuta:
 - La manutenzione, conduzione e sviluppo degli archivi regionali;
 - Gestione delle attuali procedure del Regione (sia SP1 che tutte le altre legate alla gestione del tributo) per consultazioni dei dati pregressi;
 - La messa a disposizione del SW SINTA a tutte le utenze abilitate ai servizi tasse auto;
 - La lavorazione di 75.000 memorie difensive/istanze (avverso note di cortesia, avvisi bonari, avvisi di accertamento e cartelle anni di imposta dal 2013 in poi), 25.000 istanze (di rimborso e di esenzione), 250.000 sospensioni rivendita (in entrata ed in uscita), 20.000 contatti call center/mail/fax;
 - La elaborazione e la predisposizione dei flussi per:
 - 1.400.000 Avvisi Bonari;
 - 1.200.000 Avvisi di Accertamento.

Corrispettivi a forfait 2015

Servizi a forfait	Servizi	Personale	Totale
1) Gestione degli archivi regionali	61.164	235.072	296.236
2) Gestione dei collegamenti telematici	43.361	14.694	58.055
3) Gestione contabile	7.268	57.087	64.354
4) Controllo di merito	247.756	145.208	392.964

5) Gestione delle comunicazioni ai contribuenti	495.512	480.534	976.045
6) Gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti	74.327	1.622.178	1.696.505
7) Formazione e monitoraggi locali	-	35.132	35.132
8) Attività propedeutiche	-	77.278	77.278
Totale	929.387	2.667.181	3.596.568

Corrispettivi a forfait anno 2016

<i>Servizi a forfait</i>	<i>Servizi</i>	<i>Personale</i>	<i>Totale</i>
1) Gestione degli archivi regionali	61.164	239.622	300.786
2) Gestione dei collegamenti telematici	43.361	14.694	58.055
3) Gestione contabile	7.268	57.087	64.354
4) Controllo di merito	247.756	158.858	406.614
5) Gestione delle comunicazioni ai contribuenti	578.097	389.530	967.628
6) Gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti	99.102	1.622.178	1.721.280
7) Formazione e monitoraggi locali	-	17.086	17.086
Totale (1)	1.036.748	2.499.055	3.535.803

Corrispettivi a forfait anno 2017

<i>Servizi a forfait</i>	<i>Servizi</i>	<i>Personale</i>	<i>Totale</i>
1) Gestione degli archivi regionali	61.164	235.072	296.236
2) Gestione dei collegamenti telematici	43.361	14.694	58.055
3) Gestione contabile	7.268	57.087	64.354
4) Controllo di merito	247.756	158.858	406.614
5) Gestione delle comunicazioni ai contribuenti	578.097	370.534	948.631
6) Gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti	99.102	1.612.583	1.711.686
7) Formazione e monitoraggi locali	-	9.503	9.503
Totale (1)	1.036.748	2.458.330	3.495.078

(1) Gli importi per l'anno 2016 e 2017 sono da rivalutarsi sulla base dell'“indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC) al netto dei tabacchi” rilevato da ISTAT a gennaio dell'anno successivo rispetto all'anno solare oggetto di rilevamento.

Corrispettivi a forfait, in caso di proroga, per il triennio 2018-2020: Nel caso di rinnovo per un ulteriore triennio saranno applicati, a ciascuno dei tre anni di attività, i corrispettivi applicati per l'anno 2017 oltre alla rivalutazione in base all'“indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC) al netto dei tabacchi” rilevato dall'ISTAT a gennaio dell'anno successivo rispetto all'anno solare oggetto di rilevamento.

Il personale necessario per l'erogazione delle attività è di seguito dettagliato:

Personale impiegato anno 2015

Servizio	Coord.	B/F Off	IT	Totale
1) Gestione degli archivi regionali	0,15	0,25	2,00	2,40
2) Gestione dei collegamenti telematici	0,05	0,10	-	0,15
3) Gestione contabile	0,10	0,25	0,25	0,60
4) Controllo di merito	0,15	0,35	1,00	1,50
5) Gestione delle comunicazioni ai contribuenti	0,10	3,00	2,00	5,10
6) Gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti	0,70	16,00	1,00	17,70
8) Formazione e monitoraggi locali	0,05	0,33	-	0,38
9) Attività propedeutiche per presa in carico	0,10	0,20	0,50	0,80
Totale	1,40	20,48	6,75	28,63

Personale impiegato anno 2016

Servizio	Coord.	B/F Off	IT	Totale
1) Gestione degli archivi regionali	0,15	0,30	2,00	2,45
2) Gestione dei collegamenti telematici	0,05		0,10	0,15
3) Gestione contabile	0,10	0,25	0,25	0,60
4) Controllo di merito	0,15	0,50	1,00	1,65
5) Gestione delle comunicazioni ai contribuenti	0,10	2,00	2,00	4,10
6) Gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti	0,70	16,00	1,00	17,70
8) Formazione e monitoraggi locali	0,02	0,17		0,19
9) Attività propedeutiche per presa in carico	-	-	-	-
Totale	1,27	19,22	6,35	26,84

Personale impiegato anno 2017

Servizio	Coord.	B/F Off	IT	Totale
1) Gestione degli archivi regionali	0,15	0,25	2,00	2,40
2) Gestione dei collegamenti telematici	0,05		0,10	0,15
3) Gestione contabile	0,10	0,25	0,25	0,60
4) Controllo di merito	0,15	0,50	1,00	1,65
5) Gestione delle comunicazioni ai contribuenti	0,10	1,90	1,90	3,90
6) Gestione dei servizi di assistenza ai contribuenti	0,60	16,00	1,00	17,60
8) Formazione e monitoraggi locali	0,02	0,08		0,10

9) Attività propedeutiche per presa in carico	-	-	-	-
Totale	1,17	18,98	6,25	26,40

SONO INOLTRE RICONOSCIUTI A CONSUMO PER L'INTERO PERIODO DI AVVALIMENTO, per le prestazioni richieste, sulla base di rendicontazione e fatturazione trimestrale, i seguenti importi oltre Iva se ed in quanto dovuta:

Corrispettivi a consumo

Servizi a consumo		
Generazione/produzione/spedizione comunicazioni: note di cortesia (1) (3)	N. Invii	€ 0,14 oltre ai costi del servizio di recapito/notifica
Generazione/produzione/spedizione comunicazioni: avvisi bonari (1) (3)	N. Invii	€ 0,14 oltre ai costi del servizio di recapito/notifica
Generazione/produzione/spedizione in posta massiva ordinaria comunicazioni: note risposta o esiti avvisi (1) (3)	N. Invii	€ 0,14 oltre ai costi del servizio di recapito/notifica
Generazione/produzione/spedizione/rendicontazione esiti e archiviazione ottica comunicazioni in posta raccomandata a.r. smart: avvisi di accertamento, avvisi di radiazione, note risposta o esiti (1) (3)	N. Invii	€ 0,50 oltre ai costi del servizio di recapito/notifica
Generazione/produzione/spedizione/rendicontazione esiti e archiviazione ottica comunicazioni: avvisi di accertamento raccomandata AA.GG. (1) (3)	N. Invii	€ 1,20
Per ogni bonifica in archivio regionale superiore al volume massimo di attività previsto in convenzione (2)	N. pratiche	€ 7,20
Per ogni movimento in Entrata ed Uscita per la sospensione rivendita superiore al volume massimo di attività previsto in convenzione (2)	N. pratiche	€ 0,60
Per ogni pratica/posizione elaborata ex. Art. 96 Cds (esclusa la produzione e la notifica della comunicazione), ivi comprese la radiazione o registrazione e verifica pagamenti arretrati (2)	N. pratiche	€ 5,50
(1) Massimo 3 fogli fronte retro full color - Salvo adeguamento tariffario del servizio postale. Gli importi sono da applicarsi alla totalità degli invii-		
(2) Soggetto a rivalutazione, per gli anni 2016 e 2017, sulla base dell'indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività (NIC) al netto dei tabacchi" rilevato da ISTAT a gennaio dell'anno successivo rispetto all'anno solare oggetto di rilevazione.		
(3) Sono interamente posti a carico di Regione, mediante fatturazione trimestrale, i costi sostenuti da ACI per il servizio di recapito/notifica delle comunicazioni.		

*****FINE DOCUMENTO*****