

SCABEC S.p.A.
Prot. n. 2180/AD
del 29.12.2014
IN USCITA

Il sottoscritto dott. Franco Tumino, nato a Ragusa il 18 Ottobre 1950 e domiciliato nella sede legale della SCABEC Spa alla via S. Lucia n. 81, nella qualità di amministratore delegato della società, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del d.P.R. 28.12.2000 n.445 in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi,

DICHIARA

1. che le attività relative al programma dei servizi e degli interventi relativi alla realizzazione del progetto "Campania>Artecard" per il periodo Gennaio-Dicembre 2014 si sono svolte secondo il calendario riportato in allegato sub 1 e con le modalità di seguito indicate:

A. Progettazione dell'offerta integrata e coordinamento delle attività

Il servizio ha garantito le seguenti attività:

- progettazione dell'offerta integrata;
- coordinamento delle attività operative;
- coordinamento e gestione amministrativa del progetto;
- monitoraggio relativo allo svolgimento delle attività ed al gradimento dell'offerta da parte dei visitatori;
- servizio di segreteria organizzativa.

B. Produzione Card e Funzionamento Sistema Informativo

La SCABEC ha garantito lo svolgimento delle seguenti attività:

- Produzione delle *card*: realizzazione dei biglietti tecnologicamente compatibili con l'utilizzo della card e dei folder con grafica personalizzata che lo contengono;
- Produzione dei materiali del *kit*: libretti informativi;
- Acquisizione elementi tecnologie: acquisizione dei materiali hardware per il funzionamento del progetto, manutenzione dei materiali hardware già esistenti, consumi di spese di collegamento internet necessario per il funzionamento del sistema, sviluppo del software per l'implementazione degli itinerari, implementazione del software aggiornato su tutti gli elementi *hardware* del sistema;

C. Servizi di Supporto

La SCABEC ha garantito lo svolgimento delle seguenti attività:

- Attività di distribuzione delle card presso tutti i punti vendita del sistema Campania>Artecard e del materiale promozionale presso tutti i punti informativi del sistema Campania>Artecard;

- Attività di gestione amministrativa correlata alla vendita della card (ripartizione tra i siti), elaborazione ed analisi delle statistiche relative alla vendita delle card ed alla fruizione del sistema;
- Servizio di informazione telefonica e vendita on-line: gestione di un numero verde dedicato, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 14.00;
- Servizio di informazione sul territorio: allestimento e personale di accoglienza presso l'*infopoint* della Stazione centrale di Napoli dal lunedì alla domenica di tutto il periodo di riferimento dalle ore 9.00 alle ore 18.00;
- Servizio di informazione tramite sito internet: aggiornamento e gestione del sito www.campaniartecard.it.

D. Azioni di comunicazione e promozione

L'attività di comunicazione si è svolta mediante le seguenti azioni:

- azione di ufficio stampa nazionale e locale;
- declinazione della creatività con produzione di materiali di comunicazione e di promozione;
- azioni di *direct marketing*, partecipazione a fiere, distribuzione territoriale;
- realizzazione di libretti e brochure per azioni promozionali;

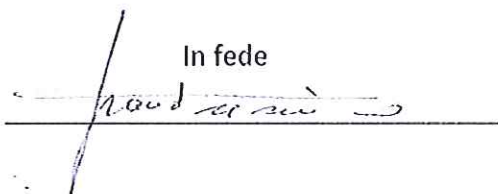
2. Che l'esecuzione dei suddetti servizi e attività non è stata interrotta né sospesa dalla SCABEC per nessun motivo, ivi comprese serrate, scioperi od altre attività sindacali.

3. Che la Società, nello svolgimento delle attività affidate:

- a. ha garantito che la gestione dei servizi è avvenuta con modalità che promuovano il miglioramento della qualità dei servizi offerti all'utenza e la valorizzazione del patrimonio culturale della Campania;
- b. ha assicurato che la gestione dei servizi e degli interventi è avvenuta nel rispetto dei principi di efficienza, di economicità e di efficacia, tenuto conto degli obiettivi e degli standard qualitativi, quantitativi ed economici secondo i parametri fissati in allegato Sub 2;
- c. ha uniformato la erogazione dei servizi ai principi di uguaglianza dei diritti degli utenti, imparzialità, continuità e regolarità della prestazione del servizio;
- d. ha garantito la regolare esecuzione delle attività nel rispetto di tutte le normative vigenti, con particolare riferimento a quelle in materia di sicurezza;
- e. si è munita dei titoli abilitativi necessari alla esecuzione del contratto;

- f. ha garantito che al personale utilizzato nell'espletamento dei servizi fosse corrisposto un trattamento retributivo nel rispetto dei Contratti Collettivi Nazionali di Categoria, nonché delle leggi e dei regolamenti vigenti;
- g. ha assicurato l'applicazione delle disposizioni vigenti in materia previdenziale ed assistenziale, di sicurezza e protezione dei lavoratori;
- h. ha garantito l'elevato livello qualitativo delle competenze del personale coinvolto nell'esecuzione di ogni attività oggetto del presente contratto, con particolare riguardo agli standard di cui all'allegato Sub 2, conosciuto dalle parti e firmato in ogni sua pagina, parte integrante e sostanziale del presente contratto;
- i. si è assunta ogni onere e spesa relativi alle utenze e a quant'altro strettamente connesso allo svolgimento dei servizi e degli interventi.

In fede



Napoli, lì 29.12.2014