

	REPUBBLICA ITALIANA	
	CONTRATTO DI SERVIZIO INTEGRATIVO	
	PER LA GESTIONE DEL PROGETTO	
	<i>Campania>Artecard</i>	
	PERIODO GENNAIO – DICEMBRE 2014	
	(CUP B29D14003410002 – CIG 60710179B5)	
	L'anno _____, il giorno _____ del mese di _____	
	in Napoli,	
	TRA	
	la Regione Campania, con sede legale in Napoli alla via S. Lucia n. 81, in	
	persona della Dirigente pro-tempore dell'UOD Promozione e	
	Valorizzazione dei Beni Culturali, dott.ssa Nadia Murolo, all'uopo delegata	
	dalla Giunta Regionale giusta Deliberazione n. 616 del 12.12.2014,	
	E	
	la SCABEC S.p.a., C.F. 04476151214, con sede legale in Napoli alla via S.	
	Lucia n. 81, in persona del dott. Franco Tumino, nella qualità di	
	amministratore delegato, nel prosieguo detta "SCABEC" o anche "la	
	Società",	
	PREMESSO	
	- che la Regione Campania, nell'ambito delle proprie funzioni	
	istituzionali, ed ai sensi dell'art. 117 della Costituzione, così come	
	modificato dalla l. cost. 3/2001, ha il compito di valorizzare i beni	
	culturali ed ambientali e di promuovere ed organizzare le attività	
	culturali;	
	- che l'art. 112 del D.Lgs. n. 42/2004 (Codice dei beni culturali e del	
	1/13	
	fonte: http://burc.regione.campania.it	

	paesaggio) dispone che lo Stato, le regioni e gli altri enti pubblici	
	territoriali assicurano la valorizzazione dei beni culturali nel rispetto dei	
	principi fondamentali fissati dal medesimo codice;	
	- che il D.Lgs. n. 42/2004 ribadisce che il Ministero per i Beni e le attività	
	Culturali, le Regioni e gli EE.LL. cooperano alla promozione e allo	
	sviluppo dei beni culturali;	
	- che la Regione Campania, in attuazione dei compiti di valorizzazione	
	del patrimonio culturale, nonché di promozione ed organizzazione delle	
	attività culturali previsti dall' art. 3 dell'Accordo di Programma Quadro	
	del 02.03.2001 sottoscritto tra la stessa Regione ed il Ministero per i	
	Beni e le Attività Culturali, con le Delibere di Giunta Regionale n. 6265	
	del 20.12.2002, n. 623 del 14.02.2003 e n. 1263 del 28.03.2003 ha	
	previsto la costituzione di una società di capitali per la gestione dei beni	
	e delle attività culturali presenti nel territorio regionale;	
	- che in data 7.05.2003, con atto notarile rep. 23851, racc. n. 7669, è stata	
	costituita la società Scabec S.r.l., con capitale interamente sottoscritto	
	dalla Regione Campania, avente lo scopo, ai sensi dell'art. IV dello	
	Statuto sociale, di “valorizzare il sistema dei beni e delle attività	
	culturali quale fattore dello sviluppo della Regione Campania”;	
	- che con Deliberazione n. 2387 del 22.12.2004, la G.R ha proceduto	
	all'approvazione degli atti di gara per la selezione del socio privato di	
	minoranza della società Scabec e per l'affidamento della gestione dei	
	servizi finalizzati al miglioramento della fruizione pubblica e della	
	valorizzazione del patrimonio storico-artistico della Regione Campania	
	e dei correlati interventi di manutenzione, nonché all'approvazione dello	
	2/13	
	fonte: http://burc.regione.campania.it	

schema di Contratto di Servizio Quadro, successivamente sottoscritto in

data 03.03.2005, rep. n. 13667, per l'affidamento, alla predetta società,

della gestione delle attività finalizzate alla valorizzazione ed al

miglioramento delle condizioni di fruizione dei beni e delle attività

culturali di pertinenza della Regione Campania e degli enti dalla stessa

partecipati ovvero la cui gestione delle medesime attività di

valorizzazione fosse trasferita alla Regione dallo Stato o dagli enti locali

mediante la stipula di appositi accordi di cui all'art.112 del D.Lgs.42/04;

- che in data 25.7.2006, con atto notarile n. 25884, raccolta n. 8767, a

seguito dell'aggiudicazione della gara di cui alla D.G.R. n. 2387/04, la

società Scabec S.r.l. è stata trasformata in S.p.a. mista pubblico/privato,

con quota del 51% alla Regione Campania e quota del 49% alla società

“Campania Arte S.c.a.r.l.;

- che con Deliberazione n. 1021 del 13.06.2008 la G.R. ha approvato lo

schema di patti parasociali della Società Scabec S.p.a.;

- che l'azione della Scabec S.p.a. coincide con i fini istituzionali della

Regione ed è sostenuta da uno specifico Contratto di Servizio Quadro,

sottoscritto in data 03.03.2005, rep. n. 13667;

- che l'attività della Società si distingue per l'alto valore promozionale dei

beni culturali presenti sul territorio della regione e per il supporto allo

sviluppo del comparto turistico in Campania, anche attraverso il

l'attuazione dell'iniziativa denominata "Campania>Artecard";

- che l'interesse pubblico alla partecipazione alla Società in argomento è

stato confermato nell'ambito del piano di riordino delle società di

capitali con partecipazione della Regione Campania di cui alla

	deliberazione di Giunta Regionale n. 1767 del 31.10.2006;	
	- che, con delibera di Giunta Regionale n. 104 del 23.01.09 è stato	
	approvato il Protocollo di Intesa sottoscritto in data 29.01.09 da	
	Regione Campania, Direzione Regionale, Consorzio Unico Campania e	
	la Scabec s.p.a. intendono superare la fase di sperimentazione del	
	sistema Campania>Artecard e pervenire alla individuazione di modalità	
	definitive di funzionamento;	
	- che il Direttore Regionale per i Beni Culturali e Paesaggistici della	
	Campania, alla scadenza quinquennale del precedente accordo, in	
	considerazione del successo che l’iniziativa riscuote in termini di azioni	
	di promozione e valorizzazione del patrimonio culturale, materiale e	
	immateriale, ha formalmente manifestato la volontà di rinnovare	
	l’accordo mantenendo sostanzialmente inalterato il sistema attualmente	
	vigente;	
	- che la Giunta Regionale con Deliberazione n. 616 del 12.12.2014 ha:	
	- preso atto della prosecuzione del sistema Campania>ArteCard per	
	l’anno 2014 e che i servizi ricompresi nei pacchetti in esso previsti	
	sono erogati al costo corrispondente all'importo del titolo di viaggio	
	delle società di trasporto che hanno aderito al sistema	
	Campania>ArteCard, così come previsto dal Disciplinare Tecnico	
	sottoscritto dalle parti ed aggiornato alle tariffe in vigore al	
	2013;	
	- dato mandato al Direttore Generale per le Politiche Sociali, le	
	Politiche Culturali, le Pari Opportunità e il Tempo Libero di adottare	
	un atto ricognitivo delle attività espletate nel corso del 2014,	
	4/13	
	fonte: http://burc.regione.campania.it	

	aggiuntivo rispetto al Protocollo d’Intesa del 29 gennaio 2009, con la	
	Direzione Regionale per i Beni Culturali e Paesaggistici della	
	Campania e la SCABEC S.p.a.;	
	- destinato la somma di € 1.000.000,00 a valere sui fondi di cui al	
	cap.5338 - Progettazione e funzionamento dell’iniziativa Arte-Card	
	– dello stato di previsione della spesa del Bilancio Gestionale quale	
	tetto massimo di spesa e salvo effettiva e positiva rendicontazione	
	validata da parte della UOD 03 “Promozione e Valorizzazione dei	
	Beni Culturali” in cui risulti analiticamente l’ammontare versato alle	
	società di trasporto per la compensazione della differenza tra il	
	valore facciale del biglietto e quanto realmente pagato in base al	
	pacchetto offerto dal sistema Campania>ArteCard;	
	- rinviato alla competenza del Dirigente della UOD 03 “Promozione e	
	Valorizzazione dei Beni Culturali” ogni altro atto conseguente ivi	
	compreso l’approvazione del progetto esecutivo;	
	- che in data 19 dicembre 2014 la Regione Campania, la Direzione	
	Regionale per i Beni Culturali e Paesaggistici della Campania e la	
	SCABEC S.p.a. hanno sottoscritto l’atto ricognitivo delle attività	
	espletate nel corso del 2014 nell’ambito del Sistema	
	Campania>ArteCard, aggiuntivo rispetto al Protocollo d’Intesa del 29	
	gennaio 2009;	
	- che la Scabec s.p.a. con nota 1837/DG del 3.11.2014 ha trasmesso il	
	progetto esecutivo relativo alle attività di gestione ordinaria	
	“Campania>Artecard” per il periodo Gennaio – Dicembre 2014;	
	- che detto progetto risulta munito del parere positivo della Direzione	
	5/13	
		fonte: http://burc.regione.campania.it

	Regionale per i Beni e le Attività Culturali espresso con nota MIBAC –	
	DR – CAM 0010915 del 6.8.2014;	
	- con decreto dirigenziale n. ____ del _____ è stato disposto	
	l’impegno della somma di € 1.000.000,00 sul cap. 5338 dello stato di	
	previsione della spesa del Bilancio Gestionale per l’EF 2014 in favore	
	della Scabec S.p.A. per le attività di gestione, commercializzazione e	
	promozione del sistema “Campania>ArteCard” per il periodo Gennaio –	
	Dicembre 2012;	
	- che a fronte dell’integrale svolgimento delle attività, giusta quanto	
	dichiarato dall’Amministratore Delegato di Scabec Spa con nota prot. n.	
	n. 2180/AD del 29.12.2014, assunta al prot. n. 881013 del 29.12.2014,	
	riportata in allegato Sub 1 che, conosciuto dalle parti e firmato in ogni	
	sua pagina, forma parte integrante e sostanziale del presente contratto,	
	occorre comunque stipulare un atto avente valore ricognitivo delle	
	prestazioni rese;	
	- che il presente contratto è stato redatto recependo interamente le	
	osservazioni formulate dal Settore Consulenza Legale e	
	Documentazione della Regione Campania con nota PS 91-13-03-2012	
	prot. 596077 del 2.8.2012 in riscontro alla richiesta di parere, relativa ad	
	analoga fattispecie, del Settore Beni Culturali di cui alla nota prot.	
	585345 del 30.7.2012.	
	Tutto ciò premesso	
	le parti convengono e stipulano quanto segue:	
	<u>Art. 1 – Premessa</u>	
	La premessa è patto e forma parte integrante e sostanziale del presente atto.	
	6/13	
	fonte: http://burc.regione.campania.it	

Art. 2 - Oggetto del contratto

La Regione Campania e la Scabec s.p.a. si danno reciprocamente atto e riconoscono che i servizi e gli interventi relativi alla realizzazione del progetto “Campania>Artecard” per il periodo Gennaio-Dicembre 2014, così come descritti nel medesimo progetto esecutivo formulato da Scabec e citato in premessa, che, conosciuto dalle parti e firmato in ogni sua pagina è allegato Sub 2 al presente contratto e ne forma parte integrante e sostanziale, sono stati effettivamente resi e svolti senza alcuna interruzione e/o sospensione.

La Società, in particolare, ha svolto le seguenti attività:

- A. Progettazione dell’offerta integrata e coordinamento delle attività;
- B. Produzione *Card* e Funzionamento Sistema Informativo;
- C. Servizi di Supporto;
- D. Azioni di promozione e comunicazione.

Art. 3 - Caratteristiche dei servizi e degli interventi

A. Progettazione dell’offerta integrata e coordinamento delle attività

Il servizio ha garantito le seguenti attività:

- progettazione dell’offerta integrata;
- coordinamento delle attività operative;
- coordinamento e gestione amministrativa del progetto;
- monitoraggio relativo allo svolgimento delle attività ed al gradimento dell’offerta da parte dei visitatori;
- servizio di segreteria organizzativa.

B. Produzione Card e Funzionamento Sistema Informativo

La SCABEC ha garantito lo svolgimento delle seguenti attività:

	• Produzione delle card: realizzazione dei biglietti tecnologicamente compatibili con l'utilizzo della <i>card</i> e dei <i>folder</i> con grafica personalizzata che lo contengono;	
	• Produzione dei materiali del kit: libretti informativi, depliant e mappe;	
	• Acquisizione elementi tecnologie: acquisizione dei materiali hardware per il funzionamento del progetto, manutenzione dei materiali hardware già esistenti, consumi di spese di collegamento internet necessario per il funzionamento del sistema, sviluppo del <i>software</i> per l'implementazione degli itinerari, implementazione del <i>software</i> aggiornato su tutti gli elementi <i>hardware</i> del sistema.	
	C. Servizi di Supporto	
	La SCABEC ha garantito lo svolgimento delle seguenti attività:	
	• Attività di distribuzione delle card presso tutti i punti vendita del sistema Campania>Artecard (oltre 50 punti) e del materiale promozionale presso tutti i punti informativi del sistema Campania>Artecard (circa 134 punti);	
	• Attività di gestione amministrativa correlata alla vendita della card (ripartizione tra i siti), elaborazione ed analisi delle statistiche relative alla vendita delle card ed alla fruizione del sistema;	
	• Servizio di informazione telefonica e vendita telefonica: gestione di un numero verde dedicato, attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00 e il sabato dalle 9.00 alle 14.00;	
	• Servizio di informazione sul territorio: allestimento e personale di accoglienza presso l'<i>infopoint</i> della Stazione centrale di Napoli dal lunedì alla domenica di tutto il periodo di riferimento dalle ore 9.00 alle	
	8/13	
		fonte: http://burc.regione.campania.it

	ore 18.00;	
	• Servizio di informazione e vendita <i>on line</i> tramite sito internet: aggiornamento e gestione del sito www.campaniartecard.it.	
	D. Azioni di comunicazione e promozione	
	L'attività di comunicazione si è svolta mediante le seguenti azioni:	
	• azione di ufficio stampa nazionale e locale; • declinazione della creatività con produzione di materiali di comunicazione e di promozione; • azioni di <i>direct marketing</i>, partecipazione a fiere, distribuzione territoriale, sia per l'offerta ordinaria che per l'offerta correlata a specifiche iniziative (ad esempio Natale>Artecard); • realizzazione di libretti e brochure per azioni promozionali.	
	<u>Art. 4 – Esecuzione dei servizi e degli interventi</u>	
	La gestione dei servizi è avvenuta secondo il calendario riportato in allegato Sub 3 che, conosciuto dalle parti e firmato in ogni sua pagina, forma parte integrante e sostanziale del presente contratto.	
	<u>Art. 5 - Corrispettivi</u>	
	Il corrispettivo complessivo che la Regione riconoscerà alla Società, fisso, invariabile e onnicomprensivo di ogni prestazione ed onere cedente a carico della Scabec, ammonta a euro 1.000.000,00, IVA inclusa, ed è così suddiviso:	
	A. progettazione dell'offerta integrata e coordinamento delle attività	
	Per le attività di progettazione e coordinamento operativo ed amministrativo delle attività, il corrispettivo è pari ad euro 111.840,00 incluso IVA. In tale corrispettivo sono inclusi i costi per il personale e le spese generali.	
	9/13	
	fonte: http://burc.regione.campania.it	

B. Produzione Card e Funzionamento Sistema Informativo

Per i servizi di produzione card e funzionamento del sistema informativo, il corrispettivo è pari ad euro 219.600,00 incluso IVA. In tale corrispettivo sono inclusi i costi per il personale, le attrezzature minute e di uso corrente, gli ammortamenti specifici, i consumi energetici.

C. Servizi di Supporto

Per i servizi di supporto il corrispettivo è pari ad euro 265.960,00 incluso IVA. In tale corrispettivo sono inclusi i costi per il personale, le attrezzature ed i materiali, gli ammortamenti specifici, i consumi energetici.

D. Azioni di promozione e comunicazione

Per le azioni di promozione e comunicazione il corrispettivo è pari ad euro 402.600,00 incluso IVA. In tale corrispettivo sono inclusi i costi per il personale, le attrezzature ed i materiali, gli ammortamenti specifici.

Art. 6 – Coperture finanziarie

Le attività descritte ai punti A, B, C, D del precedente art. 3 saranno finanziate con le risorse iscritte sul cap. 5338 dell'U.P.B. 3.11.32 dello stato di previsione della spesa del Bilancio Gestionale per l'E.F. 2012 per la somma complessiva di € 1.000.000,00.

Art. 7 - Modalità di pagamento

I corrispettivi dovuti dalla Regione a Scabec saranno liquidati, ferma restando l'osservanza dei limiti di spesa imposti alla Regione per il rispetto del Patto di Stabilità Interno secondo le disposizioni dettate in materia dalla Legge e dalla Giunta Regionale, dietro presentazione da parte della Società della documentazione tecnico-contabile e fiscale relativa alla certificazione delle spese sostenute nonché della rendicontazione in cui risulti

analiticamente l'ammontare versato alle società di trasporto per la compensazione della differenza tra il valore facciale del biglietto e quanto realmente pagato in base al pacchetto offerto dal sistema Campania>ArteCard;

Art. 8 – Obblighi della Società

La Società, nello svolgimento delle attività affidate,:

- ha garantito che la gestione dei servizi oggetto del presente contratto è avvenuta con modalità che promuovano il miglioramento della qualità dei servizi offerti all'utenza e la valorizzazione del patrimonio culturale della Campania;
- ha assicurato che la gestione dei servizi e degli interventi è avvenuta nel rispetto dei principi di efficienza, di economicità e di efficacia, tenuto conto degli obiettivi e degli standard qualitativi, quantitativi ed economici secondo i parametri fissati dal presente contratto;
- ha uniformato la erogazione dei servizi ai principi di uguaglianza dei diritti degli utenti, imparzialità, continuità e regolarità della prestazione del servizio;
- ha garantito la regolare esecuzione delle attività affidate nel rispetto di tutte le normative vigenti, con particolare riferimento a quelle in materia di sicurezza;
- si è munita dei titoli abilitativi necessari alla esecuzione del contratto;
- ha garantito che al personale utilizzato nell'espletamento dei servizi di cui al presente contratto sia stato e sia corrisposto un trattamento retributivo nel rispetto dei Contratti Collettivi Nazionali di Categoria, nonché delle leggi e dei regolamenti vigenti;

- ha assicurato l'applicazione delle disposizioni vigenti in materia previdenziale ed assistenziale, di sicurezza e protezione dei lavoratori;
- si obbliga a tenere indenne la Regione Campania da qualsivoglia controversia dovesse sorgere tra la stessa Società ed il personale utilizzato e/o tra la Società e terzi;
- ha garantito l'elevato livello qualitativo delle competenze del personale coinvolto nell'esecuzione di ogni attività oggetto del presente contratto, con particolare riguardo agli *standard* di cui all'allegato Sub 4, conosciuto dalle parti e firmato in ogni sua pagina, parte integrante e sostanziale del presente contratto;
- si è assunta ogni onere e spesa relativi alle utenze e a quant'altro strettamente connesso allo svolgimento dei servizi e degli interventi.

Art. 9 – Cauzione

La Società, a garanzia del corretto adempimento delle obbligazioni contenute nel presente contratto, ha presentato garanzia fideiussoria assicurativa pari al 10% dell'importo complessivo dei corrispettivi previsti all'art. 7 del presente contratto in conformità alle disposizioni di cui all'art. 113 del D.Lgs. 163/06 (Polizza n. _____ del _____).

Art. 10 – Riservatezza

La Società ha garantito, nell'esecuzione dei servizi e/o degli interventi, l'osservanza ed il rispetto di tutto quanto previsto dalle disposizioni di cui al D.lgs 196/03 e s.m.i.

Art. 11 - Registrazione

Il presente contratto sarà sottoposto a registrazione solo in caso d'uso, con spese a carico della parte che se ne avvalga.

Art. 12 – Disposizioni finali

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto si rinvia al progetto esecutivo del servizio predisposto da Scabec S.p.a., al Contratto di Servizio Quadro, riportato in allegato Sub 5 che, conosciuto dalle parti e firmato in ogni sua pagina, forma parte integrante e sostanziale del presente contratto, alle norme legislative ed alle altre disposizioni vigenti in materia.

In caso di discordanza prevarranno le disposizioni del Contratto di Servizio Quadro.

Questo atto consta di n. 13 pagine e viene letto dalle parti le quali, avendolo riconosciuto conforme alla loro volontà, espressamente lo approvano, lo sottoscrivono nell'ultima pagina apponendo le prescritte firme marginali sulle restanti.

Letto, approvato e sottoscritto:

per la Regione Campania

Il Dirigente UOD Promozione e
Valorizzazione dei Beni Culturali
Dott.ssa Nadia Murolo

per la Società Scabec S.p.A.
L'Amministratore Delegato
Dott. Franco Tumino