



Consiglio Regionale della Campania

Settore Presidenza

DETERMINA DIRIGENZIALE n. 93 del 10 maggio 2010

Oggetto: determinazione a contrarre. Procedura negoziata per la fornitura di servizi applicativi per lo svolgimento delle attività di conciliazione delegate al Co.Re.Com Campania, giusta delibera AGCOM 617/09/CONS.

PREMESSO

- che la L.n.249/97, art.1, comma 13, istitutiva dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, al fine di assicurare le necessarie funzioni di governo, di garanzia e di controllo in tema di comunicazione, stabilisce che sono funzionalmente organi dell'Autorità i Comitati Regionali per le Comunicazioni, cui la stessa può delegare funzioni;
- che con delibera AGCOM 617/09/CONS e successiva convenzione del 10.12.2009, operativa dal gennaio 2010, l'Autorità ha delegato al Co.Re.Com. Campania la materia relativa allo svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazione elettronica e utenti, e assunzione dei provvedimenti temporanei in materia di sospensione del servizio;
- che con determina dirigenziale n.16/Sett.Pres. del 02.02.2010 è stato istituito, presso il Co.Re.Com Campania, l'Ufficio di Conciliazione incaricato di svolgere i procedimenti relativi alle istanze di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazione elettronica e utenti;
- che l'AGCOM ha disposto il trasferimento di risorse necessarie all'espletamento delle funzioni delegate al Co.Re.Com Campania con la succitata convenzione e, pertanto, è pervenuto al Consiglio il 18.3.2010 un contributo finanziario di € 49.945,24 relativo al primo semestre 2010;

CONSIDERATO

- che, in base alle richieste di conciliazione finora pervenute al Co.Re.Com, è possibile prevedere un numero annuale di circa 3.500 istanze;
- che per garantire il buon andamento ed un efficace svolgimento dell'attività dell'Ufficio di Conciliazione, rispettando le disposizioni fissate dal Regolamento emanato dall'AGCOM in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti, approvato con delibera 173/07/CONS, si rende necessario dotare l'Ufficio di idoneo software applicativo per lo svolgimento delle suddette attività;
- che, sulla base di una preliminare indagine di mercato effettuata tramite internet, è risultato che la Società TINNOVA, Azienda Speciale delle Camere di Commercio di Firenze e Prato, ha creato una specifica serie di procedure applicative, (denominata CONCILIA Suite), già adottata da trenta Camere di Commercio, nonché dai Comitati Regionali per le Comunicazioni della Toscana (gennaio 2007), dell'Abruzzo (novembre 2008) e del Friuli Venezia Giulia (ottobre 2009), specializzata nella gestione delle pratiche di conciliazione ed idonea ad accrescere qualitativamente le prestazioni svolte dall'Ufficio di Conciliazione;



Consiglio Regionale della Campania

Settore Presidenza

RILEVATO

- che ricorrono le condizioni di cui all'art.57 comma 2 lettera b del D.Lgs n.163/2006, con particolare riferimento alla natura tecnica specialistica dei servizi forniti dalla Società TINNOVA, che hanno caratteristica di unicità;

- che pertanto la suddetta Società può identificarsi quale operatore economico determinato;

- che sulla base dei prezzi pubblicati dalla Società TINNOVA ed in relazione al volume annuale stimato di pratiche da lavorare, l'acquisizione della stessa di tali servizi applicativi comporterebbe una spesa inferiore a ventimila euro incluso IVA e che, pertanto, ricorrono le condizioni di cui all'art.125 comma 11 del D.Lgs.n.163/2006;

VISTA

la L.R. n.24/2005, comma 3, che assegna ai Dirigenti di Settore la competenza sull'adozione degli atti amministrativi e di diritto privato, nonché la gestione finanziaria tecnica e amministrativa, mediante autonomi poteri di spesa ed organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo;

RITENUTO

Pertanto opportuno ricorrere alla procedura negoziata prevista dall'art.125 comma 11 del D.Lgs n.163/2006, con la Società TINNOVA, per la fornitura dei suddetti servizi applicativi;

VISTA la legge n.249/1997;

VISTA la legge n.241/1990;

VISTO il D.Lgs. n.165/2001;

VISTA la legge regionale n.9/2002;

VISTA la legge regionale n.24/2005;

VISTO il D.Lgs. n.163/2006;

VISTA la legge regionale n.3/2007;

VISTA la delibera AGCOM 173//07/CONS;

VISTA la delibera AGCOM 617/09/CONS;

VISTA la convenzione stipulata il 10.12.2009 a seguito della quale l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha delegato al Co.Re.Com.Campania, tra le altre materie, quella relativa all'espletamento del tentativo di conciliazione nelle controversie telefoniche, operativa dal gennaio 2010, con specificazione di funzioni e risorse assegnate;

VISTA la determina dirigenziale n.16/Sett.Pres. del 02.02.2010;



Consiglio Regionale della Campania

Settore Presidenza

DETERMINA

Per quanto sopra in premessa che costituisce parte integrante del presente atto:

- di ricorrere alla procedura negoziata prevista dall'art.125 comma 11 del D.Lgs n.163/2006, con la Società TINNOVA, per la fornitura dei suddetti servizi applicativi per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio di Conciliazione del Co.Re.Com. Campania, inerenti l'esperimento dei procedimenti relativi alle istanze di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazione elettronica e utenti;
- di pubblicare la presente determinazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania.

Il Dirigente
Dott. Settimio Vinti