



Decreto Dirigenziale n. 167 del 16/02/2015

Dipartimento 51 - Dipartimento della Programmazione e dello Sviluppo Economico

Direzione Generale 2 - Direzione Generale Sviluppo Economico e le Attività Produttive

U.O.D. 8 - UOD Concorrenza e aiuti di stato - Tutela del consumatore

Oggetto dell'Atto:

APPROVZIONE DELLA CONVENZIONE DA STIPULARE CON L'A.T.S. REGIONALE "ASSOCIAZIONI CONSUMATORI UTENTI CAMPANIA"- C.F.-93092150619- PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA' CONNESSE ALLA REALIZZAZIONE DELL' INTERVENTO N.1 DENOMINATO "CONTACT CENTER- CALL CENTER" DEL II° MODULO FUNZIONALE, INSERITO AL N.4 DEL PROGRAMMA GENERALE D'INTERVENTO DI CUI ALLA D.G.R. N. 485 DEL 10/11/2014 DEL PROGRAMMA GENERALE D'INTERVENTO MAP 5, DENOMINATO "AZIONI DI COMPLETAMENTO E

IL DIRIGENTE

PREMESSO:

- a) che il Ministero dello Sviluppo Economico, con Decreto del 28 maggio 2010, ha individuato, così come disposto dall'art. 148 della legge 23 dicembre 2000, n. 388, le iniziative da realizzare con le risorse finanziarie del "Fondo derivante dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato da destinare ad iniziative a vantaggio dei consumatori";
- b) che, in particolare, l'art. 3 del predetto D.M. ed il relativo allegato B prevedono l'assegnazione alla Regione Campania di risorse finanziarie con l'obiettivo di realizzare interventi mirati all'informazione a favore dei consumatori ed utenti, con particolare riferimento all'esercizio dei diritti e delle opportunità previste da disposizioni nazionali e comunitarie;
- c) che con Decreto 6 agosto 2010 del Direttore Generale per la Concorrenza ed i Consumatori del predetto Dicastero, sono state individuate le modalità attuative delle suddette iniziative, stabilendo, tra l'altro, che gli interventi di ciascun programma regionale possono essere realizzati direttamente dalle Regioni o, in tutto o in parte, in collaborazione con le Associazioni dei consumatori presenti sul territorio nel quale si realizza il programma, riconosciute in base alla normativa delle rispettive Regioni o, in mancanza della predetta normativa, con le Associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco di cui all'art. 137 del Codice del Consumo di cui al D.Lgs. n. 206/2005;
- d) che con DD n. 497 del 22/10/2010 dell' ex AGC 12 "Sviluppo Economico" confluita nell'attuale D.G. 02 "Sviluppo Economico e Attività Produttive" è stato approvato il programma denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4", trasmesso in pari data al Ministero dello Sviluppo Economico (Mi.S.E.)- Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica;
- e) che con nota del Ministero dello Sviluppo Economico (Mi.S.E.)- Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica prot. n. 165674 del 15/11/2010 si precisa che, ai fini dell'ammissione al finanziamento, i programmi devono essere approvati con atto formale della Regione dal quale risulti esplicito riferimento al su citato Decreto del 6 agosto 2010;
- f) che la Giunta Regionale della Campania, con deliberazione n. 175 del 29/04/2011 ha approvato il programma denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4" elaborato dal competente ex Settore "Regolazione dei Mercati" dell' AGC 12 "Sviluppo Economico", confluita nell'attuale D.G. 02 "Sviluppo Economico e Attività Produttive", con le modificazioni e integrazioni richieste dal Mi.S.E. con nota prot. n. 165674 del 15/11/2010, dettando, fra l'altro, le linee di indirizzo relative al predetto programma nel rispetto dei D.M. 28 maggio 2010 e 6 agosto 2010, ed in particolare nell'ambito dei settori dei servizi pubblici, delle telecomunicazioni, dei trasporti del commercio, delle assicurazioni e del credito;
- g) che con la su citata deliberazione n. 175 del 29/04/2011:
 - 1. è stato preso atto del DD n. 497 del 22/10/2010 dell' ex AGC 12 "Sviluppo Economico", confluita nell'attuale D.G. 02 "Sviluppo Economico e Attività Produttive", con il quale è stato approvato il programma denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4", come modificato in seguito alla nota del Ministero dello Sviluppo Economico (Mi.S.E.)- prot. n. 165674 del 15/11/2010 e trasmesso all'Assessore alle Attività Produttive con nota n. 234484 del 24/03/2011;
 - 2. è stato dato mandato al Dirigente dell'ex Settore Regolazione dei Mercati, confluito nell'attuale D.G. 02 "Sviluppo Economico e Attività Produttive", all'adozione di tutti gli atti connessi e consequenziali;
- h) che il Ministero dello Sviluppo Economico (Mi.S.E.)- Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica, con nota del 22/09/2011 ha comunicato di aver approvato il programma denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4";
- i) che con Decreto del 25 giugno 2012, n.2430, del Ministero dello Sviluppo Economico – Direzione Generale per la Concorrenza e i Consumatori recanti "Disposizioni per il co-finanziamento delle iniziative a vantaggio dei consumatori di cui all'art. 148, comma 1, della legge 23/12/2000, n.

- 388", sono state assegnate alla Regione Campania ulteriori risorse finanziarie da utilizzare esclusivamente per la realizzazione degli interventi previsti nel II° modulo funzionale;
- j) che con Decreto Dirigenziale n. 380 del 03/08/2012 e successivo di rettifica n. 448 del 19/10/2012 si è provveduto ad impegnare la somma di € 1.021.992,10 a valere sulle risorse assegnate all'U.P.B. 2.69.160 – Cap. 4344 -codice bilancio 1.06.02, codice SIOPE1623, impegno n. Rag. 4937/2012;
 - k) che con decreto del Dirigente dell'ex Settore Regolazione dei Mercati n. 449 del 19/10/2012, confluito nell'attuale D.G. 02 "Sviluppo Economico e Attività Produttive", si è provveduto all'approvazione del Programma denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4", che prevedeva, tra gli altri, la realizzazione degli interventi denominati n. 1 "Contact Center" compreso nel I° modulo funzionale e n.4 "Contact Center" compreso nel II° modulo funzionale, da realizzarsi in partnership con le associazioni dei consumatori iscritte al Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti (CNCU);
 - l) che il su citato Programma comprende le modifiche apportate al II° modulo funzionale, rese necessarie a seguito di una ulteriore assegnazione di risorse economiche da parte del Ministero dello Sviluppo Economico- Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica, comunicata con nota n. 0185573 del 06/09/2012;
 - m) che con nota n.244568 del 29/12/2012 la Direzione Generale del Ministero ha comunicato, fra l'altro, che si subordinava l'approvazione del II° modulo funzionale al rendiconto del I° modulo funzionale;
 - n) che con nota n.0632924 del 13/09/2013, assunta al prot. MISE al n.0154687 il 24/09/2013, è stato trasmesso il richiesto rendiconto del I° modulo funzionale;
 - o) che con successiva nota prot. n. 170915 del 18/10/2013 il Ministero dello Sviluppo Economico (Mi.S.E.) ha comunicato che al fine di procedere alla erogazione dell'anticipazione relativamente alla realizzazione del II° modulo funzionale del su citato programma "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4", era necessario formulare alcune integrazioni e chiarimenti relativamente agli interventi che componevano il II° modulo funzionale, da riproporre e approvare con atto formale della Regione dal quale risulti esplicito riferimento al su citato Decreto del 6 agosto 2010;
 - p) che con nota prot. n. 077970 del 18/11/2014, assunta al prot. MISE al n. 209936 del 26/11/2014, è stata trasmessa la DGR n. 485 del 10/11/2014 di approvazione del II° modulo funzionale del programma denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4", redatta in conformità del citato Decreto Mi.S.E del 6 agosto 2010, con le integrazioni e chiarimenti richieste dal Mi.S.E..

CONSIDERATO

- a) che con Decreto del Mi.S.E del 28/11/2014 prot. 0215241 del 04/12/2014, acquisito agli atti della Direzione Generale D.G 02 "Sviluppo Economico e Attività Produttive" al prot. n.0029982 del 16/01/2015, è stato approvato il II° modulo funzionale del programma denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4".

ATTESO che:

- a) per la realizzazione del 1° Modulo funzionale, del citato Programma generale d'intervento denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4", erano state costituite n.2 A.T.S., formate, l'una da n.13 Associazioni (Acu, Altroconsumo, Assoconsum, Assoutenti, Casa del Consumatore, Cittadinanzattiva, Codici, Codacons, Confconsumatori, Lega Consumatori, Movimento Consumatori, Movimento Difesa del Cittadino e Unione Nazionale Consumatori) e l'altra da n.3 Associazioni (Adiconsum, Adoc e Federconsumatori);
- b) per motivi organizzativi e per una più efficace gestione delle attività previste dal Programma generale d'intervento, nonché per motivi amministrativi e fiscali, per la realizzazione del 2° Modulo funzionale le Associazioni, che facevano parte delle suddette A.T.S., sono confluite in una unica A.T.S. che, quindi, ricomprende tutte le Associazioni dei consumatori legittimate alla realizzazione dei progetti, riconosciute dalla Regione Campania e quali espressioni territoriali

delle Associazioni dei consumatori iscritte nel Consiglio Nazionale Consumatori Utenti (CNCU) in possesso dei requisiti previsti dall'art.137 del Codice del Consumo.

PRESO ATTO

- a) che le associazioni campane, quali espressioni territoriali delle Associazioni dei consumatori iscritte nel C.N.C.U (ACU; ALTROCONSUMO; ASSOCONSUM; ASSOUTENTI; CASA DEL CONSUMATORE; CITTADINANZATTIVA; CENTRO PER IL DIRITTO DEL CITTADINO CODICI; CODACONS; CONFCONSUMATORI; LEGA CONSUMATORI; MOVIMENTO CONSUMATORI; MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO; UNIONE NAZIONALE DEI CONSUMATORI; ADICONSUM; ADOC, FEDERCONSUMATORI) si sono costituite nell'Associazione Temporanea di Scopo-, "A.T.S. Regionale Associazioni Consumatori Utenti Campania" -C.F. 93092150619- con atto sottoscritto in data 22/01/2015 e registrato all'Agenzia delle Entrate di Caserta in data 29/01/2015, al n.176, Serie 3, con il quale si individua la sede in Caserta alla Piazza Matteotti n.26 e quale loro Rappresentante Collettivo il Dott. Fortunato Giaquinto , nato a Caserta il 05/04/1954, C.F GQN FTD 54D05 B963Z .

CONSIDERATO, altresì:

- a) che, ai sensi dell'art. 6, comma 2 del D.M. 06 agosto 2010, si stabilisce che "i rapporti di collaborazione con le associazioni dei consumatori sono regolati dalle Regioni e Province autonome attraverso apposite convenzioni, nelle quali sono stabiliti l'ammontare del finanziamento concesso, le modalità di collaborazione, i termini e i requisiti per la realizzazione dei singoli interventi";
- b) che la Giunta, che con la su citata DGR 485/2014, ha conferito mandato al Direttore Generale della DG. 02 " Sviluppo Economico e Attività Produttive" ed al Dirigente della U.O.D. 08 "Concorrenza ed Aiuti di Stato – Tutela del Consumatore" – Dip. 51. - , per le rispettive competenze, per l'adozione di tutti gli atti connessi e consequenziali all'approvazione ed alla realizzazione del citato programma generale di intervento;
- c) che, a tal fine, l'ex Settore Regolazione dei Mercati , confluito nell'attuale D.G. 02 "Sviluppo Economico e Attività Produttive", ha recepito puntualmente ed integralmente le indicazioni fornite dall'Avvocatura Regionale per la stipula di analoga convenzione relativa alla realizzazione in partnership del progetto denominato "Realizzazione del Call Center e del Portale Internet Regionale dei Consumatori", già attuato tra la Regione Campania e simile Associazione Temporanea di Scopo all'uopo costituitasi;
- d) che, le su citate indicazioni sono state fornite dal Settore Consulenza Legale e Documentazione dell'Avvocatura Regionale con nota di prot. PS166-13-03-2007 del 17/09/2007;

VISTE

- a) la Legge Regionale n. 19 del 3 settembre 2002 recante "Tutela dei consumatori e degli utenti" e, in particolare, l'art. 1, comma 2;
- b) la Legge Regionale n. 24 del 29 dicembre 2005, ed in particolare gli artt. 4c 2 e 3 , che attribuisce ai dirigenti la competenza all'adozione degli atti di gestione;
- c) la deliberazione n. 612 del 29/10/2011, con la quale la Giunta Regionale ha approvato il Regolamento n. 12 "Ordinamento amministrativo della Giunta Regionale della Campania", pubblicato sul BURC n. 77 del 16/12/2011;
- d) la deliberazione n. 478/2012 come modificata in ultimo dalla DGR n. 710/2012, con la quale la Giunta Regionale, in attuazione di quanto previsto dal citato Regolamento n. 12/2011, ha approvato, tra l'altro, l'articolazione delle strutture ordinamentali sulla base delle competenze da svolgere, assegnando, in particolare, le competenze relative all'attività di tutela dei consumatori dell'ex Servizio Tutela dei Consumatori – ex Settore "Regolazione dei Mercati" - all'U.O.D. 08 "Concorrenza ed Aiuti di Stato – Tutela del Consumatore" della D.G. 02 "Sviluppo Economico e Attività Produttive";
- e) la deliberazione n. 427/2013 con la quale la Giunta Regionale ha, tra l'altro, conferito l'incarico di Direttore Generale della D.G. Sviluppo Economico e Attività Produttive al Dr. Francesco P. Iannuzzi;

- f) Il Decreto Presidente Giunta n. 210 del 31.10.2013 di conferimento dell'incarico di Direttore Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive (come da modifica regolamentare di cui alla D.G.R. n. 710 della 10/12/2012) al Dr. Iannuzzi Francesco Paolo.
- g) la deliberazione n. 488/2013 e successiva n.555 del 17/11/2014 con la quale la Giunta Regionale ha confermato, tra l'altro, al Dr. Sergio Mazzarella l'incarico ad interim di Dirigente responsabile della Unità Organizzativa Dirigenziale 08 "Concorrenza ed Aiuti di Stato – Tutela del Consumatore";
- h) la DGR 485 del 10/11/2014 di approvazione del II° modulo del Programma MAP 5 rimodulato;

RITENUTO, pertanto,:

- a) che, come previsto nel programma approvato con DGR 485 del 10/11/2014, per la realizzazione dell' intervento n.1 denominato "Contact Center – Call Center" del II° modulo funzionale, inserito al n. 4 del programma generale denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4" (C.U.P. B29D14003620001) è previsto per le attività di competenza dell' ATS Regionale "Associazioni Consumatori Utenti Campania" l'importo complessivo di euro 164.697,58 (centosessantaquattromilaseicentonovantasette/58), Iva inclusa se dovuta, a valere sulle risorse attribuite dal Ministero dello Sviluppo Economico con Decreti del 28 maggio 2010, del 6 agosto 2010 e del 25 giugno 2012, giusta impegno assunto con Decreto Dirigenziale n. 380 del 03/08/2012 e successivo di rettifica n. 448 del 19/10/2012 (impegno di Ragioneria n. 4937/2012); imputate sul cap. 4344 della U.P.B. 2.69.160;
- b) di approvare lo schema di convenzione tra la Regione Campania e l'A.T.S. "Regionale Associazioni Consumatori Utenti Campania" -C.F. 93092150619- Rappresentante Collettivo il Dott. Fortunato Giaquinto, nato a Caserta il 05/04/1954, C.F GQN FTN 54D05 B963Z, per la realizzazione dell' intervento n.1 denominato "Contact Center – Call Center" del II° modulo funzionale, inserito al n. 4 del programma generale denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4" (C.U.P. B29D14003620001), così come risulta all'art. 3 "Finanziamento del progetto" dell'allegata convenzione, che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

Per tutto quanto indicato in narrativa e che di seguito si intende integralmente riportato

DECRETA

- 1) che, come previsto nel programma approvato con DGR 485 del 10/11/2014, per la realizzazione dell' intervento n.1 denominato "Contact Center – Call Center" del II° modulo funzionale, inserito al n. 4 del programma generale "MAP 5" denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4" (C.U.P. B29D14003620001) è previsto per le attività di competenza dell' ATS Regionale "Associazioni Consumatori Utenti Campania" l'importo complessivo di euro 164.697,58 (centosessantaquattromilaseicentonovantasette/58), Iva inclusa se dovuta, a valere sulle risorse attribuite dal Ministero dello Sviluppo Economico con Decreti del 28 maggio 2010, del 6 agosto 2010 e del 25 giugno 2012, giusta impegno assunto con Decreto Dirigenziale n. 380 del 03/08/2012 e successivo di rettifica n. 448 del 19/10/2012 (impegno di Ragioneria n. 4937/2012), imputate sul cap. 4344 della U.P.B. 2.69.160;
- 2) di approvare l'allegato schema di convenzione tra la Regione Campania e l'Associazione Temporanea di Scopo- "A.T.S. Regionale Associazioni Consumatori Utenti Campania" - C.F. 93092150619- Rappresentante Collettivo - Dott. Fortunato Giaquinto, nato a Caserta il 05/04/1954, C.F GQN FTN 54D05 B963Z - per la realizzazione dell' intervento n.1 denominato "Contact Center – Call Center" del II° modulo funzionale, inserito al n. 4 del programma generale MAP 5, denominato "Azioni di completamento e potenziamento del MAP 4" (C.U.P. B29D14003620001), per una somma complessiva di euro 164.697,58 (centosessantaquattromilaseicentonovantasette/58), IVA inclusa se dovuta, così come risulta

all'art. 3 "Finanziamento del progetto" dell'allegato schema di convenzione, che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

3) di inviare copia del presente provvedimento:

- o Alla Direzione Generale per le Risorse Finanziarie per gli adempimenti di competenza;
- o Al Capodipartimento delle Risorse Finanziarie, Umane e Strumentali;
- o Al Capodipartimento della Programmazione e dello Sviluppo Economico;
- o All'Assessore al Commercio ed Artigianato
- o Al Consigliere delegato del Presidente per le Attività Produttive, Sviluppo economico, Acque minerali e termali
- o Al Gabinetto del Presidente per gli adempimenti consequenziali relativi alla registrazione e alla pubblicazione sul BURC ai sensi degli art. 26 e 27 del D.lgs 33
- o All'ATS Associazioni Consumatori Utenti Campania.

Francesco P. Iannuzzi