



Delibera della Giunta Regionale n. 106 del 17/03/2015

Dipartimento 51 - Dipartimento della Programmazione e dello Sviluppo Economico

Direzione Generale 1 - Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo

U.O.D. 11 - UOD Operatori turistici e sostegno ai nuovi turismi

Oggetto dell'Atto:

AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO: DIRETTORE TECNICO. DETERMINAZIONI.

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO CHE

- a. con Decreto Dirigenziale n. 144/2011, a seguito dell'emanazione del D.Lgs. n. 59 del 26 marzo 2010, "Attuazione della direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi nel mercato interno", del Regolamento Regionale n. 11/2010 di "Attuazione della Direttiva 2006/123/CE relativa ai servizi nel mercato interno" e della Delibera di Giunta Regionale n. 816 del 26/11/2010, nonché del D.P.R. 160/2010, "Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, del decreto-legge 25 giugno 2008, n. 112, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2008, n. 133", è stata dettata la disciplina relativa all'apertura ed all'esercizio delle Agenzie di Viaggi e Turismo in Campania;
- b. tra i requisiti per l'apertura e l'esercizio dell'attività di agenzia di viaggi e turismo è richiesto che il titolare sia in possesso della qualifica di Direttore Tecnico o, in alternativa, all'esito della SCIA deve risultare che l'agenzia ha in forza un dipendente che è in possesso del requisito richiesto;

TENUTO CONTO

- a. del sensibile incremento del numero di agenzie di viaggi e turismo operanti, nonché delle continue richieste di apertura di nuove agenzie sul territorio campano e delle conseguenti numerose richieste da parte degli interessati di attivare le procedure d'esame dirette al conseguimento della qualifica di Direttore Tecnico;
- b. della continua evoluzione delle esigenze del mercato dovuta ai cambiamenti imposti dalle nuove tecnologie, alla mutata sensibilità dei clienti, al cambiamento stesso dei motivi che spingono le persone a viaggiare;
- c. delle sollecitazioni pervenute dalle Associazioni di categoria e, da ultimo, dalla Fiavet con nota acquisita dalla Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo, al n. 69434 del 2.02.2015;

ATTESO CHE

- a. risulta opportuno permettere agli aspiranti titolari delle imprese commerciali di acquisire le opportune professionalità o di assumere una figura professionale capace di offrire una consulenza qualificata al cliente nella scelta di servizi turistici adeguati all'organizzazione del viaggio prescelto;
- b. attualmente, alla luce del mutato scenario normativo introdotto con la Legge Regionale n. 18 del 8 agosto 2014 che ha previsto, tra l'altro, la soppressione degli Enti Provinciali per il Turismo, è necessario che le procedure relative alla sessione di esami per l'accertamento dell'idoneità tecnico-professionale e linguistica degli aspiranti direttori tecnici di agenzie di viaggi e turismo siano direttamente curate dalla Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo, anche avvalendosi se necessario, ai fini organizzativi, del supporto di enti pubblici che hanno maturato una comprovata esperienza nella gestione delle procedure di esame banditi dalle pubbliche amministrazioni e dalla Regione Campania medesima;

CONSIDERATO CHE

- a. occorre precisare che l'accesso alla procedura di esame sarà aperto ai soggetti in possesso della cittadinanza italiana o di altro Paese membro della UE, nonché ai cittadini extracomunitari che hanno regolarizzato la propria posizione ai fini del soggiorno nel territorio dello Stato ai sensi del D.Lgs. 25.07.1998 n. 286 e successive modificazioni, in possesso dei diritti civili e politici e del Diploma di scuola media superiore o titolo equipollente conseguito all'estero e riconosciuto in Italia;

- b. in linea con le determinazioni giuntali già assunte nel corso degli anni, occorre definire le modalità per l'accertamento dei requisiti tecnici richiesti per la gestione delle agenzie di viaggi e turismo e, nello specifico, stabilire che la verifica in ordine al possesso dei suddetti requisiti verterà sulla conoscenza dell'amministrazione e dell'organizzazione delle Agenzie di Viaggi e Turismo, la conoscenza di tecnica, legislazione e geografia turistica e su elementi di economia e marketing per il turismo, nonché sulla conoscenza di almeno due lingue straniere;
- c. risulta, altresì, necessario precisare che la verifica di idoneità si articolerà in una prova scritta e in una prova orale;
- d. di precisare che lo svolgimento delle procedure di esame saranno conformi agli indirizzi formulati con il presente provvedimento e, in particolare, che per le prove scritte saranno seguite le modalità operative contenute nella Delibera di giunta regionale n. 997/2009;

RITENUTO

- a. di dover dare impulso alle procedure finalizzate allo svolgimento degli esami per il conseguimento della qualifica di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo per consentire, a tutti gli interessati, residenti e non residenti in Campania, in possesso dei requisiti previsti, di partecipare alle suddette procedure;
- b. di dover stabilire che la Commissione per la verifica dell'idoneità sarà presieduta dal Direttore Generale della Direzione per la Programmazione Economica e il Turismo o suo delegato, e composta da un docente o esperto nelle materie di geografia turistica e di economia e marketing per il turismo, da un dirigente e/o funzionario della medesima Direzione Generale e, per le prove orali, sarà integrata da un docente per ciascuna delle lingue scelte;
- c. di dover precisare che le eventuali spese connesse alle attività in capo alla Commissione di cui alla lettera che precede trovano copertura finanziaria con le risorse iscritte al capitolo 4403 del corrente Bilancio;
- d. di dover rinviare a successivo provvedimento la variazione compensativa in termini di competenza e di cassa, ai sensi dell'art. 51 del DL.gs n. 118/2011, per dotare il pertinente capitolo di spesa delle risorse necessarie a far fronte alle ulteriori spese occorrenti alla realizzazione delle procedure in argomento attingendo dal suddetto capitolo 4403 del corrente Bilancio che presenta la necessaria copertura finanziaria;

VISTI

- a. la D.G.R.C. n. 4548 del 26 maggio 1980;
- b. il D.D. n. 144 del 29/04/2011;
- c. la L.R. n. 18 dell' 08/08/2014;
- d. la L.R. n. 1 del 05/01/2015;
- e. la D.G.R.C. n. 47 del 09/02/2015.

PROPONE e la Giunta Regionale, in conformità, a voti unanimi

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono integralmente riportati e confermati

1. di dare mandato alla Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo, attraverso la Unità Dirigenziale "Operatori Turistici e nuovi turismi", di avviare le procedure necessarie per l'effettuazione degli esami diretti al conseguimento della qualifica di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo, anche avvalendosi se necessario, ai fini organizzativi, del supporto di enti pubblici che hanno maturato una comprovata esperienza nella gestione delle procedure di esame banditi dalle pubbliche amministrazioni e dalla Regione Campania medesima;

2. di precisare che lo svolgimento delle procedure di esame saranno conformi agli indirizzi formulati con il presente provvedimento e, in particolare, che per le prove scritte saranno seguite le modalità operative contenute nella Delibera di giunta regionale n. 997/2009;
3. di rinviare a successivo provvedimento, all'esito della scadenza dell'Avviso pubblico di indizione degli esami, la nomina della Commissione;
4. di precisare che le eventuali spese connesse alle attività in capo alla Commissione di cui alla lettera che precede trovano copertura finanziaria con le risorse iscritte al capitolo 4403 del corrente Bilancio;
5. di rinviare a successivo provvedimento la variazione compensativa in termini di competenza e di cassa, ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs. n. 118/2011, per dotare il pertinente capitolo di spesa delle risorse necessarie a far fronte alle ulteriori spese occorrenti alla realizzazione delle procedure in argomento attingendo dal suddetto capitolo 4403 del corrente Bilancio che presenta la necessaria copertura finanziaria;
6. di inviare il presente atto, per quanto di competenza al Capo Dipartimento della Programmazione e dello Sviluppo Economico, alla Direzione Generale proponente, nonché al Bollettino Ufficiale della Regione Campania, per la pubblicazione.