



Decreto Dirigenziale n. 13 del 20/03/2015

Dipartimento 51 - Dipartimento della Programmazione e dello Sviluppo Economico

Direzione Generale 1 - Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo

U.O.D. 10 - UOD Sviluppo e Promozione turismo

Oggetto dell'Atto:

PAC III. PIANO STRATEGICO DI INTERVENTO PER LA FORMAZIONE NELLA FLIERA DEL TURISMO IN CAMPANIA DI CUI ALLA DGRC N. 532/2012. CUP B29D14000304000. ANNULLAMENTO.

IL DIRIGENTE

PREMESSO CHE

- a. con deliberazione n. 532 del 09/10/2012, pubblicata sul BURC n. 68 del 29 Ottobre 2012, la Giunta Regionale ha approvato il *"Piano strategico di intervento per la formazione nella filiera del turismo in Campania"* contenente un programma articolato di azioni formative volte alla qualificazione delle risorse del settore, per il potenziamento e la crescita del comparto;
- b. con decreto della Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo, nonché autorità di Autorità di Gestione del FSE, n. 197 del 29 aprile 2014, è stato attribuito alla UOD 10 "Sviluppo e Promozione Turismo" il procedimento relativo all'attuazione del piano strategico sopra indicato;
- c. in esecuzione di quanto disposto dalla deliberazione n. 532 del 09/10/2012, che demandava all'ARLAS- Agenzia Regionale per il Lavoro e la Scuola, Ente Strumentale della Regione Campania, l'attività di supporto tecnico per l'attuazione del *"Piano strategico di intervento per la formazione nella filiera del turismo in Campania"*, in data 12/11/2014, è stato sottoscritto l'Accordo di Collaborazione Istituzionale (Rep. 49/2014) tra Regione Campania e ARLAS;
- d. in virtù dell'accordo rep. 49/2014, l'ARLAS è stata investita, tra l'altro, dell'attività di *"gestione di bandi e avvisi"* con l'obbligo di rendere attuale il sistema di gestione degli stessi, oltre che della corretta *"gestione e vigilanza delle attività nelle varie fasi del ciclo di gestione dei progetti"*, compresa la fase *ex ante* di presentazione dei progetti;
- e. con Decreto Dirigenziale n. 18 del 30/12/2014, come modificato dal Decreto Dirigenziale n. 3 del 22/01/2015, è stato approvato l'Avviso Pubblico Sperimentale per la presentazione di proposte formative nell'ambito del *"Piano strategico di intervento per la formazione nella filiera del turismo in Campania"*, demandando all'ARLAS il compimento di tutte le attività di cui all'accordo di collaborazione istituzionale (rep. 49/2014 citato), al fine di consentire la presentazione e la gestione delle procedure di raccolta delle istanze inerenti l'Avviso;
- f. l'Avviso Sperimentale per la presentazione di proposte formative, nel testo condiviso con l'ARLAS, prevedeva:
 - f.1 come unica modalità per la presentazione della proposta formativa l'invio telematico mediante accesso alla procedura informatica, gestita dall'ARLAS, disponibile all'indirizzo www.bandidg01.regione.campania.it;
 - f.2 la presentazione delle proposte esclusivamente nel periodo dalle ore 13 del 09 febbraio 2015 (data di apertura della piattaforma) alle ore 13 del 09 marzo 2015 (data di chiusura della piattaforma);
 - f.3 l'attestazione alla Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo, a cura dell'ARLAS, della data e dell'ora indicate nella ricevuta elettronica rilasciata dal sistema informatico;
 - f.4 la verifica dell'ammissibilità delle proposte;
 - f.5 il finanziamento con risorse disponibili a sportello, fino ad esaurimento fondi, delle proposte ammesse, secondo l'ordine cronologico di presentazione

DATO ATTO CHE

- a. dal momento dell'apertura della piattaforma per la consegna delle proposte (ore 13 del 09 febbraio 2015), sono stati segnalati dagli utenti disservizi, verificati da parte dei tecnici preposti per il tramite dell'ARLAS, che hanno determinato la necessità, da parte dell'ARLAS medesima, di sospendere il funzionamento della piattaforma la quale, in virtù delle anomalie emerse e segnalate, non ha retto la contestuale e massiccia presentazione delle istanze;
- b. con nota n. 885 del 19/02/2015 e con successiva mail del 20/02/2015, l'ARLAS, a seguito della formale analisi tecnica presentata dal gestore dei sistemi informativi, nel confermare il verificarsi di problematiche tecniche sulla piattaforma che *"hanno impedito il normale svolgimento delle attività di consegna delle istanze"* ha, altresì, comunicato di aver proceduto ai potenziamenti necessari e

all'esecuzione, con esito positivo, degli opportuni test di carico, specificando la possibilità di rendere disponibile in produzione la piattaforma, potenziata e testata;

- c. tenuto conto delle comunicazioni e attestazioni da parte dell'ARLAS, al fine di garantire il perseguimento dell'interesse pubblico, nel rispetto dei principi di parità di trattamento, non discriminazione, *favor participationis*, con Decreto Dirigenziale n. 6 del 23/02/2015, è stata disposta la riapertura della piattaforma informatica www.bandidg01.regione.campania.it, fissando una nuova finestra temporale, con richiesta di riproposizione delle istanze da parte di tutti gli interessati, a partire dalle ore 13 del 04 marzo 2015

RILEVATO CHE

- a. anche in occasione del nuovo avvio della procedura di presentazione delle istanze, dal momento della riapertura della piattaforma informatica www.bandidg01.regione.campania.it, sono state registrate numerosissime e continue segnalazioni di malfunzionamento del sistema, sia telefoniche sia a mezzo mail, acquisite agli atti della Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo e prontamente inoltrate all'ARLAS per gli opportuni riscontri, con le quali veniva evidenziata, da parte degli utenti, l'impossibilità di accesso e/o di presentazione delle istanze per la partecipazione all'Avviso in oggetto;
- b. constatata la numerosità delle segnalazioni pervenute, per le vie brevi e, successivamente, con nota prot. 153658 del 05 marzo 2015 della UOD 10 della Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo è stato chiesto all'ARLAS di effettuare, con urgenza, le opportune verifiche in ordine alla funzionalità del sistema, stante la gestione della piattaforma informatica in capo alla medesima agenzia giusta convenzione rep. 49/2014;
- c. in esito alle verifiche tecniche effettuate, con nota acquisita agli atti della Direzione con prot. 182369 del 17 marzo 2015, l'ARLAS ha comunicato che, nonostante le azioni poste in essere per il potenziamento del sistema e gli esiti positivi dei test di carico della piattaforma, effettuati con la nuova configurazione, si sono verificati problemi di congestionamento del sistema, con il *"prodursi di code di attesa nella sequenza computazionale"*; facendo riferimento altresì, a situazioni di *"fuoriuscita dalla coda di attesa, con conseguente perdita della posizione nella coda e alterazione dell'ordine di presentazione delle domande"*

TENUTO CONTO, altresì, degli indirizzi formulati dall'Assessore al Lavoro, Formazione, Orientamento Professionale con nota prot. 244/sp del 09 marzo 2015 e dall'Assessore al Turismo ai Beni Culturali con nota prot. 925/sp del 18/03/2015, acquisite agli atti della Direzione alla programmazione Economica e il Turismo, rispettivamente con prot. 167570 del 11/03/2015 e prot. 193809 del 20/03/2015

CONSIDERATO CHE, il ripresentarsi di problematiche tecniche sulla piattaforma www.bandidg01.regione.campania.it ha impedito il normale svolgimento delle attività di consegna delle istanze e determinato, anche in occasione del nuovo avvio della procedura di presentazione delle domande, la violazione dei principi di parità di trattamento, non discriminazione e *favor participationis*, inficiando la correttezza del processo di raccolta delle candidature, nei termini stabiliti dall'avviso pubblico.

RITENUTO, pertanto, NECESSARIO per le ragioni innanzi evidenziate:

- a. di dover prendere atto del ripresentarsi di problematiche tecniche sulla piattaforma www.bandidg01.regione.campania.it, dedicata alla raccolta delle candidature, anche in occasione del nuovo avvio della procedura di presentazione delle istanze, come attestate dall'ARLAS con comunicazioni agli atti;
- b. di dover, di conseguenza, annullare l'Avviso pubblico sperimentale per la realizzazione di azioni formative nell'ambito del piano strategico di intervento per la formazione nella filiera del turismo in Campania;
- c. di dover rinviare a successivi provvedimenti le ulteriori determinazioni da assumere.

VISTI

- a. la D.G.R.C. n. 427 del 27/09/2013;
- b. la D.G.R.C. n. 493 del 18/11/2013;
- c. il Decreto Dirigenziale 197 del 29/04/2014;

- d. la DGRC n. 186 del 05/06/2014;
- e. la DGRC n. 541 del 10/11/2014;
- f. il Decreto Dirigenziale n. 18 del 30/12/2014;
- g. il Decreto Dirigenziale n. 3 del 22/01/2015;
- h. il Decreto Dirigenziale n. 6 del 23/02/2015

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dal dirigente della UOD 10 Sviluppo e Promozione Turismo della Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo e sulla base dell'espressa dichiarazione di regolarità resa dal dirigente medesimo

DECRETA

1. di prendere atto del ripresentarsi di problematiche tecniche sulla piattaforma www.bandidg01.regione.campania.it dedicata alla raccolta delle candidature, anche in occasione del nuovo avvio della procedura di presentazione delle istanze, disposta a partire delle ore 13 del 04 marzo 2015, come attestate dall'ARLAS, con comunicazione agli atti;
2. di annullare l'Avviso pubblico sperimentale per la realizzazione di azioni formative nell'ambito del piano strategico di intervento per la formazione nella filiera del turismo in Campania;
3. di rinviare a successivi provvedimenti le ulteriori determinazioni da assumere;
4. di disporre la pubblicazione, con valore di notifica, del presente decreto sulla piattaforma informatica www.bandidg01.regione.campania.it e sul BURC;
5. di disporre l'invio di copia del presente atto:
 - 5.1 al Dipartimento Programmazione e Sviluppo Economico;
 - 5.2 alla Direzione Generale Internazionalizzazione e rapporti con l'Unione Europea del sistema regionale;
 - 5.3 al competente Ufficio per la pubblicazione sul BURC;
 - 5.4 al competente Ufficio per la Registrazione Atti Monocratici - Archiviazione Decreti Dirigenziali;
 - 5.5 all'ARLAS.

Sciotto