

ELENCO DEI CRITERI E DEI REQUISITI SPECIFICI AI FINI DELL'ASSEGNAZIONE DELLA DENOMINAZIONE AGGIUNTIVA "LUSSO" ALLE STRUTTURE ALBERGHIERE CLASSIFICATE CON 5 STELLE.

CRITERIO "A" : QUALITÀ DELL'IMMOBILE E DOTAZIONE DI SPAZI E DI SERVIZI DI ELEVATO LIVELLO

REQUISITI SPECIFICI

1. Rilevante pregio architettonico dell'immobile che ospita la struttura.
2. Contesto di particolare interesse storico e urbanistico al cui interno è inserita la struttura;
3. Rilevante ampiezza e sontuosità dell'entrata e della hall arredate con eleganza e signorilità anche nei dettagli;
4. Particolare, favorevole rapporto in termini di superficie e di numero fra gli spazi e i locali di uso comune e le camere;
5. Particolare ampiezza delle camere e delle sale di uso comune tutte arredate con eleganza e signorilità anche nei dettagli;
6. Camere arredate in armonia con lo stile della struttura e massima comodità di arredamento e di conforto;
7. Ristorante di riconosciuta eccellenza con ampia scelta di specialità internazionali nelle ordinazioni alla carta;
8. Eleganza e funzionalità dei servizi igienici;
9. Rilevanza stilistica e architettonica delle soluzioni attuative delle misure normative in materia di accessibilità, abitabilità e usabilità delle camere e degli spazi comuni da parte dei disabili;
10. Eccellente funzionalità degli impianti con particolare riguardo all'ampiezza e al numero degli ascensori;
11. Piscina o spiaggia privata o Parco;
12. Terrazze e solarium;
13. Sale fitness;
14. Sale di intrattenimento o gioco;
15. Sala giochi per bambini
16. Negozi e boutiques;
17. Servizi finanziari adeguati al livello della clientela

CRITERIO "B" : DOTAZIONE DI UN MANAGEMENT E DI PERSONALE ALTAMENTE ORIENTATI AD UN OFFERTA DI QUALITÀ

REQUISITI SPECIFICI

1. Vertici direzionali particolarmente qualificati per competenza ed esperienza;
2. Rapporto favorevole tra il numero del personale addetto ai vari servizi e il numero dei clienti;
3. Personale riconoscibile per funzioni e ruoli anche grazie all'utilizzo di uniformi differenziate
4. Alta qualificazione professionale degli addetti ai vari servizi con particolare riguardo alla conoscenza delle principali lingue straniere che dovrà riguardare la maggior parte di essi;
5. Servizio di portineria e servizio di ricevimento curati in maniera attenta e particolare da personale qualificato e numericamente sufficiente ad assicurare un servizio personalizzato;
6. Servizio bar efficiente e assicurato in più locali;

CRITERIO "C" : PRESENZA SIGNIFICATIVA DI NUOVE TECNOLOGIE NELLA GESTIONE DELLA STRUTTURA E NEL SERVIZIO AL CLIENTE

REQUISITI SPECIFICI

1. Sala telecomunicazioni;
2. Wi fi ad alta velocità e saletta attrezzata per le videoconferenze in alcuni ambienti ;
3. Una linea telefonica VOIP in ogni camera ;
4. Televisore led da almeno 40 pollici con impianto surround e canali satellitari in ogni camera;
5. Controllo elettronico del funzionamento dei principali sistemi gestionali e di sicurezza;

CRITERIO "D" : INSERIMENTO PAESAGGISTICO- AMBIENTALE DELLA STRUTTURA. EFFICIENZA E RISPARMIO ENERGETICO. ADESIONE AL SISTEMA REGIONALE DICERTIFICAZIONE E PROMOZIONE DELLA QUALITA' AMBIENTALE

REQUISITI SPECIFICI

1. Ubicazione della struttura in un contesto ambientale (o in contiguità con esso) di particolare pregio all'interno di aree verdi, giardini, parchi, aree marine di pregio o in zone di notevole interesse naturalistico e/o paesaggistico;
2. Certificazione del sistema di gestione ambientale ISO 14001;
3. I dispositivi in uso sono tutti di classe A+++ ;
4. L'edificio che ospita la struttura e le camere sono dotati di misure per la coibentazione termica e acustica ;
5. Adesione al sistema regionale di certificazione e promozione della qualità ambientale e al marchio regionale di sostenibilità ambientale. *

*Azione n.14 del "Piano attuativo integrato per la prevenzione dei rifiuti" approvato con deliberazione della Giunta Regionale della Campania n.564 del 2013, azione n.14 soggetti beneficiari albergatori e ristoratori.