



Consiglio Regionale della Campania

Settore Presidenza

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 104 DEL 27 MAGGIO 2010

OGGETTO: Affidamento alla società TINNOVA del servizio per la gestione delle procedure di conciliazione denominato "Concilia Flow" del CO.RE.COM. Campania

PREMESSO

- **Che**, con delibera AGCOM 617/09/CONS e successiva convenzione del 10.12.2009, operativa dal gennaio 2010, l'Autorità ha delegato al Co.Re.Com. Campania la materia relativa allo svolgimento del tentativo di conciliazione nelle controversie tra ente gestore del servizio di comunicazione elettronica e utenti, e assunzione dei provvedimenti temporanei in materia di sospensione del servizio;

- **Che**, con determina dirigenziale n.16/Sett.Pres. del 02.02.2010 è stato istituito, presso il Co.Re.Com Campania, l'Ufficio di Conciliazione incaricato di svolgere i procedimenti relativi alle istanze di conciliazione nelle controversie tra enti gestori dei servizi di comunicazione elettronica e utenti;

- **Che**, l'AGCOM ha disposto il trasferimento di risorse necessarie all'espletamento delle funzioni delegate al Co.Re.Com Campania con la succitata convenzione e, pertanto, è pervenuto al Consiglio il 18.3.2010 un contributo finanziario di € 49.945,24 relativo al primo semestre 2010;

CONSIDERATO

necessario, atteso il volume di istanze di conciliazione pervenute dall'inizio dell'anno ad oggi, dotare l'Ufficio di Conciliazione di un adeguato strumento applicativo per la gestione dei contenziosi che consenta di regolamentarne e velocizzarne l'istruttoria e l'accesso alle informazioni;

RILEVATO

- **Che**, la Società TINNOVA risulta fornitrice di specifiche procedure applicative adottate, per svolgere attività di conciliazione, da trenta Camere di Commercio, dal Co.Re.Com Toscana, dal Co.Re.Com. Abruzzo e dal Co.Re.Com Friuli Venezia Giulia;

- **Che**, con determina dirigenziale n.93/Sett.Pres. del 10.5.2010, pubblicata sul B.U.R.C. n.38 del 17.5.2010, si è stabilito di ricorrere alla procedura negoziata prevista dall'art.125 comma 11 del D.Lgs.n.163/2006, con la Società TINNOVA, per la fornitura di servizi applicativi per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio di Conciliazione del Co.Re.Com Campania, inerenti l'esperimento dei procedimenti relativi alle succitate istanze di conciliazione;

DATO ATTO

- **Che**, con nota del 10.5.2010, prot. setpres. 2010004622/P, è stata inoltrata, alla Società TINNOVA, richiesta di presentare la migliore offerta per la fornitura del servizio applicativo denominato Concilia Flow;



Consiglio Regionale della Campania
Settore Presidenza

PRESO ATTO

- **Che**, con nota del 18.5.2010, acquisita con prot. CC. 2010.0001213/A del 20.5.2010, la Società TINNOVA ha presentato offerta per la fornitura dei servizi Concilia Flow articolati in :

Gestionale completo

Anagrafiche parti, gestori, domiciliazioni

Pratiche UG

Pratiche UG5

Conciliatori

Istruttori

Modulistica automatica (sia lettere che verbali)

Memorizzazione documenti

Incontri con planning settimanali

Gestione verbali con registrazione verbali

Calendari automatici per gestori con match per disponibilità conciliatori

Predisposizione automatica tavoli

Report e statistiche

Grafici automatici

- **Che** con la stessa nota, la Società TINNOVA ha, in caso di stipula di contratto annuale, quantificato l'offerta, calcolata su circa 3500 pratiche annue, in € 8920,00, così ripartito :

Attivazione € 1900,00 + IVA

Formazione del personale, € 700,00, esente IVA

Costo fisso annuale € 700,00 + IVA

Parte variabile :

fino a 500 istanze € 2,00 a pratica + IVA

Da 501 a 1000 istanze € 1,50 a pratica + IVA

Oltre 1000 istanze € 1,00 a pratica + IVA

- **Che** la predetta Società, in caso di stipula di un contratto triennale, propone una progressiva diminuzione dei costi fissi che vengono portati a € 500,00, ad € 300,00 e ad € 100,00, oltre IVA, rispettivamente per il primo, per il secondo ed il terzo anno determinando, così, il costo del contratto in :

Costo attivazione € 1900,00 oltre IVA

Costo primo anno € 4750,00 oltre IVA

Costo secondo anno € 4550,00 oltre IVA

Costo terzo anno € 4550,00 oltre IVA

Totale € 15.550,00 oltre IVA

Formazione € 700,00 esente IVA

Totale € 19.360,00 IVA inclusa

CONSIDERATO

- **Che** la offerta della Società TINNOVA è da ritenersi congrua in relazione ai servizi ed alle condizioni economiche offerte e, valutato lo sconto sui costi fissi, nel caso di contratto triennale, economicamente conveniente per il Co.Re.Com. Campania ;



Consiglio Regionale della Campania
Settore Presidenza

RILEVATO

- **Che** ricorrono le condizioni di cui all'art. 57 comma 2 lettera b del D.Lgs.n.163/2006, con particolare riferimento alla natura tecnica specialistica dei servizi forniti dalla Società TINNOVA, che hanno caratteristica di unicità;
- **Che** trattandosi di fornitura di importo inferiore a ventimila euro, in applicazione dell'art. 125 comma 11 del D.Lgs.n.163/2006, ne è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento;
- **Che** i servizi applicativi richiesti dal Co.re.Com. Campania possono, quindi, essere affidati alla suddetta Società quale "operatore economico determinato" per il periodo che va dal 1° giugno 2010 al 31 maggio 2013;

RITENUTO pertanto opportuno

- affidare alla Società TINNOVA, tramite stipula di apposito contratto triennale, la fornitura del servizio applicativo CONCILIA FLOW per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio di Conciliazione del Co.Re.Com Campania, inerente l'esperimento dei procedimenti relativi alle succitate istanze di conciliazione, per il periodo che va dal 1° giugno 2010 al 31 maggio 2013;

VISTA la legge n.249/1997;

VISTA la legge n.241/1990;

VISTO il D.Lgs. n.165/2001;

VISTA la legge regionale n. 9/2002;

VISTA la legge regionale n. 24/2005;

VISTO il D.Lgs. n.163/2006;

VISTA la legge regionale n. 3/2007;

VISTA la delibera AGCOM 173//07/CONS;

VISTA la delibera AGCOM 617/09/CONS;

VISTA la convenzione stipulata il 10.12.2009 a seguito della quale l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ha delegato al Co.Re.Com.Campania, tra le altre materie, quella relativa all'espletamento del tentativo di conciliazione nelle controversie telefoniche, operativa dal gennaio 2010, con specificazione di funzioni e risorse assegnate;

VISTA la determina dirigenziale n.16/Sett.Pres. del 02.02.2010;

VISTA la determina dirigenziale n.93/Sett.Pres. del 10.5.2010;

DETERMINA

Per i motivi esposti in premessa e che qui si intendono integralmente riportati:

- di aggiudicare alla società **TINNOVA**, Azienda Speciale delle Camere di Commercio di Firenze e Prato, Partita IVA 05599670485, con sede in 50122 Firenze, via del Castello d'Altafronte, 11, la fornitura del servizio applicativo CONCILIA FLOW per lo svolgimento delle attività dell'Ufficio di Conciliazione del Co.Re.Com Campania a decorrere dal 1° giugno 2010 al 31 maggio 2013 per un importo complessivo di euro 19.360,00 (diciannovemilatrecentosessanta/00) IVA inclusa;



Consiglio Regionale della Campania

Settore Presidenza

- di impegnare sul capitolo 6052 UPB 1.01.01.03 dell'Esercizio finanziario 2010 la somma di euro 8.680,00 IVA inclusa, quale corrispettivo del servizio per il primo anno, riservandosi di impegnare sullo stesso capitolo, gli importi di euro 5.460,00 IVA inclusa, per l'Esercizio finanziario 2011, ed euro 5.220,00 IVA inclusa, per l'Esercizio finanziario 2012 ;
- di trasmettere la presente determina al Settore Bilancio e Ragioneria ed al CORECOM per gli adempimenti di competenza.
- di pubblicare la presente determinazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Campania.

Il Responsabile del Settore
- dott. Settimio VINTI -

S. Vinti