

Programma Operativo FESR 2007-2013

Decreto dirigenziale n. 226 del 7 luglio 2009 – Approvazione ed indizione dell'avviso per la presentazione di progetti di e-government da parte di aggregazioni composte da EE.LL. campani con numero totale di abitanti non inferiore a 100.000, in grado di migliorare sia l'organizzazione interna dei singoli enti che l'erogazione di servizi ai cittadini ed alle altre P.A. a valere sulle risorse dell'o.o. 5.1 settore sistemi informativi.



PROGETTO KALIMERA

Executive summary

Sommario

Sommario.....	2
Presentazione dell'Aggregazione.....	2
Introduzione.....	3
Obiettivi:.....	4

Presentazione dell'Aggregazione

I Comuni costituenti l'aggregazione sono di seguito elencati con il numero di abitanti:

Montano Antilia	2052
Orria	1260
Ascea	5749
Novi Velia	2199
Ceraso	2544
Stella Cilento	806
Lettere	6071
Forio	16481
Casola di Napoli	3770
Oliveto Citra	3940
Valle dell'angelo	352
Roscigno	895
Giungano	1183
Eboli	37563
Vallo della Lucania	8882
Salento	2009
Campora	514
San Giovanni a Piro	3850
Laurino	1808
Anacapri	6554
Santantonio Abate	19328
Santa Maria la Carità	11438
Sant'Agnello	8972
Mariglianella	7277

San Mauro La Bruca	711
Brusciano	15696
Carinaro	6780

Il totale degli abitanti costituenti l'aggregazione è 178684
 Comune Capofila = Comune di Giungano (SA)

Totale progetto = € 1.447.943,55
 Cofinanziamento Regionale richiesto = € 1.303.149,19
 Cofinanziamento degli Enti aderenti = € 144.794,35

Introduzione

I Comuni appartenenti all'aggregazione, sebbene insistenti in diverse aree geografiche, sono accomunati da una unica esigenza.

Il percorso che li ha contraddistinti negli ultimi anni è sostanzialmente simile; hanno investito ingenti risorse al fine di migliorare il sistema informativo del Comune e cercare di offrire servizi ai propri cittadini.

A tal proposito, i risultati sono stati parzialmente raggiunti. Infatti mentre da un lato si è riusciti dappertutto ad avviare ad esempio il protocollo informatico, spesso il Sit, la gestione informatizzata dei tributi etc, dall'altro si sono sviluppati dei servizi di portale per i cittadini ed imprese che non sono riusciti a cogliere appieno le esigenze dell'utenza, in quanto quasi mai i servizi proposti sono stati "a valore aggiunto", cioè quasi mai sono stati servizi interattivi, interoperanti ed integrati con il back-office dell'Ente.

Il Comune Capofila dell'Aggregazione, da tempo si è interrogato sulle possibili criticità intervenute, ed a seguito di un serrato confronto istituzionale, ha riconosciuto concordemente agli altri enti che la causa prima può essere intravista nella mancata integrazione dei servizi di portale con i vari ed eterogenei sistemi informativi di back office.

Ora questi Enti, consapevoli che le sfide del futuro li impegnerà in un nuovo percorso, dove l'organizzazione interna, i sistemi informativi, i controlli, diventano leva strategica per il raggiungimento degli obiettivi sia di mandato che gestionali, hanno deciso di riunirsi in un percorso comune.

Questo percorso viene affrontato con uno spirito nuovo, che viene rappresentato anche nel nome del progetto, quale saluto ad un nuovo giorno, un nuovo modo di affrontare le sfide tecnologiche.

Il progetto sarà focalizzato quindi su due fronti, il primo, quello strategico, possiamo dire "condicio sine qua non" è l'allineamento e l'integrazione delle banche dati del back-end, con l'implementazione delle interfacce di integrazione (middleware), tra le applicazioni intra-ente e tra back-end e front-end.

Il secondo fronte sarà riservato allo sviluppo dei servizi a valore aggiunto, ed ai processi di graduale implementazione per la dematerializzazione.

Verranno sperimentati servizi nuovi, quali il rilascio di certificati con il timbro digitale, l'Urp on line integrando servizi di portale e di una mini infrastruttura scalabile in architettura hotspot wireless.

Verrà implementato un servizio in cooperazione applicativa e fruibile attraverso una porta di dominio, e sarà pubblicata sull'apposito catalogo dei servizi della Regione Campania.

Saranno compatibili sia con le disposizioni nazionali del Sistema Pubblico di Cooperazione che con il sistema Regionale Spicca.

Obiettivi:

- integrazione delle banche dati di back-office con implementazione interfacce (web services)
- Implementazione servizi interattivi a valore aggiunto (anche in Cooperazione Applicativa)
 - ◦ Rilascio certificati con timbro digitale
 - ◦ Denuncia Ici
 - ◦ Pagamento ici
 - ◦ Pagamento Tassa rifiuti
 - ◦ Denuncia Tassa rifiuti
 - ◦ Denuncia Tosap/Cosap
 - ◦ Pagamento Tosap/Cosap
 - ◦ Presentare una DIA in cooperazione applicativa
- Implementazione processi di dematerializzazione
- Implementazione dell'Anagrafe Immobiliare
- Fruibilità dei servizi tramite la carta regionale e nazionale dei servizi
- Sperimentazione di un sistema di Wifi per l'accesso ai servizi da parte dei cittadini.
- Campagna di comunicazione
- Customer satisfaction
- Monitoraggio e controllo