



Unione Europea

sett. NAPP
15-05-2014
der



REGIONE CAMPANIA



POR CAMPANIA FESR 2007-2013

Avviso ELISA indetto in data 19/02/2008 dal Dipartimento per gli Affari Regionali e Autonomie Locali

Relazione tecnica previsionale sull'attuazione del progetto

Titolo progetto	Riuso Sime2
Ente Capofila	Comune di Salerno
Approvato da Regione Campania con Decreto Dirigenziale	n. 74 del 29/06/2012

Compilare obbligatoriamente tutti i sottostanti.

Durata prevista del progetto (in mesi)	24m
Data di presunto inizio attività	Ottobre 2010
Data presunta di termine delle attività	Giugno 2015

Responsabile Tecnico	Ing. Raffaele Ciaraldi		
Ente di riferimento	CST Sistemi Sud		
Telefono	089662158	email	r.ciaraldi@comunelsalerno.it

Responsabile Amministrativo	Ing. Raffaele Ciaraldi		
Ente di riferimento	CST Sistemi Sud		
Telefono	089662158	email	r.ciaraldi@comunelsalerno.it

PEC a cui trasmettere le successive comunicazioni	r.ciaraldi@pec.comune.salerno.it
--	--

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2014. 0338646 16/05/2014 15,13

Mitt. : COMUNE DI SALERNO

Ans. : 5410 Direzione Generale per l'unive...

Classifica : 6. Fascicolo : 141 del 2014



SOMMARIO

1 -	DESCRIZIONE DI FASI REALIZZATIVE ED ATTIVITÀ PREVISTE NEL PROGETTO	3
2 -	ATTIVITÀ E RISULTATI PER SINGOLA FASE REALIZZATIVA	4
3 -	EVENTUALI CRITICITÀ PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO	7

1. DESCRIZIONE DI FASI REALIZZATIVE ED ATTIVITÀ PREVISTE NEL PROGETTO

1) PROGETTAZIONE E CONDUZIONE PROGETTO

CODICE ATTIVITÀ	NOME	% COMPLET.	DATA INIZIO	DATA FINE
A1.1	Progettazione	100%	maggio -09	ottobre-2010
A1.2	Project Management	60%	ottobre-10	Giugno 2015

2) ACQUISIZIONI TECNOLOGICHE

CODICE ATTIVITÀ	NOME	% COMPLET.	DATA INIZIO	DATA FINE
A2.1	Acquisizione nuove tecnologie	0%	Ottobre 2012	Dicembre 2014
A2.1.1	Procedure amministrative			
A2.1.2	Acquisizione collaudo e chiusura amministrativa			
A2.2	Ampliamento adattamenti tecnologici	80%	dicembre 2012	Giugno 2015
A2.2.1	Procedure amministrative			
A2.2.4	Acquisizione collaudo e chiusura amministrativa			

3) IMPLEMENTAZIONE PROGETTO

Codice attività	Nome	% Complet.	Data inizio	Data fine
A3.1	Ricontestualizzazione soggetto-oggetto	100%	luglio 2011	Marzo 2012
A3.1.1	Mappatura organizzativa e di processo			
A3.1.2	Analisi dei risultati core team interno			
A3.1.3	Condivisione e formalizzazione dei risultati			
A3.2	Ricontestualizzazione oggetto-soggetto	90%	giugno 2011	Dicembre 2013
A3.2.1	Porting e personalizzazione			
A3.2.2	Adattamento organizzativo			
A3.3	Solution System Integration	50%	ottobre 2011	Giugno 2015
A3.3.1	Sottosistema area demografici			
A3.3.2	Sottosistema area tecnica			
A3.3.3	Sottosistema area Affari Generali			
A3.3.4	Sottosistema area Commercio			
A3.3.5	Sottosistema area Tributi			
A3.3.6	Sottosistema Anagrafe Edilizia			
A3.3.7	Integrazione sistema Legacy			
A3.3.8	Integrazione Portale			
A4.1	Ampliamento funzioni amministrative	30%		Dicembre 2014
A4.2	Ampliamento funzioni applicative			

4) CONSOLIDAMENTO SISTEMA

Codice attività	Nome	% Complet.	Data inizio	Data fine
A5.1	Trasferimento di know how	80%	Ottobre 2012	Giugno 2015
A5.2	Formazione e utilizzo soluzioni e servizi	30%	Marzo 2012	Giugno 2015
A6.1	Informazione e promozione del progetto		Aprile 2015	Giugno 2015
A6.2	Iniziative di comunicazione		Aprile 2015	Giugno 2015
A7.1	Attività di rilevazione dei dati di utilizzo		Aprile 2015	Giugno 2015
A7.2	Attività di analisi dell'utilizzo		Aprile 2015	Giugno 2015
A8.1	Attività di manutenzione correttiva e conservativa		Aprile 2015	Giugno 2015
A8.2	Attività di conduzione		Aprile 2015	Giugno 2015

Tabella A – Fasi del progetto ed Attività

2- ATTIVITÀ E RISULTATI PER SINGOLA FASE REALIZZATIVA

Fase Realizzativa	1) PROGETTAZIONE E CONDUZIONE PROGETTO
Nome Attività	Progettazione
Durata dell'attività	548
Risultati attesi / Deliverables	Progetto esecutivo - Ampliamento e sizing Application e e DB server Ampliamento e sicurezza fisica rete Tuning per ottimizzazione piano fabbisogno SPC - Ampliamento e sizing storage in fibra - Definizione architettura di test e produzione - Definizione architettura ambiente ASP - Definizione piano alta affidabilità -Definizione piano test e performance - Definizione disaster recovery - Piano strategico preliminare
Nome Attività	Project Management
Durata dell'attività	517
Risultati attesi / Deliverables	Piano di conduzione del progetto preliminare - Piani di rilevamento criticità ciclici - Piano di conduzione Ampliamento applicativo
Fase Realizzativa	2) ACQUISIZIONI TECNOLOGICHE
Nome Attività	Acquisizione nuove tecnologie
Durata dell'attività	242
Risultati attesi / Deliverables	Atti, documenti amministrativi, tecnologie.
Nome Attività	Ampliamento adattamenti tecnologici
Durata dell'attività	242
Risultati attesi / Deliverables	Server blade - Licenze sistema virtualizzazione - Desktop PC - Procedure amministrative - Acquisizione collaudo e chiusura amministrativa
Fase Realizzativa	3) IMPLEMENTAZIONE PROGETTO
Nome Attività	Ricontestualizzazione soggetto-oggetto
Durata dell'attività	394
Risultati attesi / Deliverables	Documento tecnico elenco dei settori/servizi, mappatura dei processi, pianta organica Documento tecnico contenente l'analisi dei risultati ottenuti sulla base attività A3.1.1 Documento formale piano di riorganizzazione interna dell'ente, piano def. milestone
Nome Attività	Ricontestualizzazione oggetto-soggetto
Durata dell'attività	395
Risultati attesi / Deliverables	Piano e definizione della migrazione dati Consolidamento e parametrizzazione in WFM Servizi di Middleware
Nome Attività	Solution System Integration
Durata dell'attività	364
Risultati attesi / Deliverables	P1 Sottosistema Area Demografici - P2 Sottosistema Area Tecnica (Urbanistica, SUE, SUAP) P3 Sottosistema Area Affari Generali - P4 Sottosistema Area Commercio - P5 Sottosistema Area Tributi e altre entrate - P6 Sottosistema Anagrafe Edilizia - P7 Sottosistema test Area Demografici per ciclo migrazione - P8 Sottosistema test Area Tecnica (Urbanistica, SUE, SUAP) per ciclo migrazione - P9 Sottosistema test Area Affari Generali per ciclo di migrazione - P10 Sottosistema test Area Commercio per ciclo di migrazione - P11 Sottosistema test Area Tributi e altre entrate per ciclo di migrazione - P12 Sottosistema test Anagrafe Edilizia per ciclo migrazione
Nome Attività	Ampliamento funzioni applicative
Durata dell'attività	500
Risultati attesi / Deliverables	Funzionalità aggiuntive sottosistemi P1_P12 dipendenti dalla classe demografica dell'Ente
Fase Realizzativa	4) CONSOLIDAMENTO SISTEMA
Nome Attività	Trasferimento di know how
Durata dell'attività	152
Risultati attesi / Deliverables	Manuale operativo
Nome Attività	Formazione e utilizzo soluzioni e servizi

Durata dell'attività	183
Risultati attesi / Deliverables	Piano formativo all'amministrazione-uso del sistema
Nome Attività	Informazione e promozione del progetto
Durata dell'attività	90
Risultati attesi / Deliverables	Piano di promozione del sistema
Nome Attività	Iniziative di comunicazione
Durata dell'attività	90
Risultati attesi / Deliverables	Piano di comunicazione
Nome Attività	Attività di rilevazione dei dati di utilizzo
Durata dell'attività	90
Risultati attesi / Deliverables	Questionario e report di sintesi
Nome Attività	Attività di analisi dell'utilizzo
Durata dell'attività	90
Risultati attesi / Deliverables	Report di sintesi
Nome Attività	Attività di manutenzione correttiva e conservativa
Durata dell'attività	90
Risultati attesi / Deliverables	Piano di manutenzione
Nome Attività	Attività di conduzione
Durata dell'attività	90
Risultati attesi / Deliverables	Piano di conduzione

Tabella B – Dettaglio delle Attività realizzate

1) PROGETTAZIONE E CONDUZIONE PROGETTO

CODICE ATTIVITÀ	NOME	% COMPLET.
A1.1	Progettazione	100%
A1.2	Project Management	60%

2) ACQUISIZIONI TECNOLOGICHE

CODICE ATTIVITÀ	NOME	% COMPLET.
A2.1	Acquisizione nuove tecnologie	0%
A2.1.1	Procedure amministrative	
A2.1.2	Acquisizione collaudo e chiusura amministrativa	
A2.2	Ampliamento adattamenti tecnologici	80%
A2.2.1	Procedure amministrative	
A2.2.4	Acquisizione collaudo e chiusura amministrativa	

3) IMPLEMENTAZIONE PROGETTO

Codice attività	Nome	% Complet.
A3.1	Ricontestualizzazione soggetto-oggetto	100%
A3.1.1	Mappatura organizzativa e di processo	
A3.1.2	Analisi dei risultati core tema interno	
A3.1.3	Condivisione e formalizzazione dei risultati	

A3.2	Ricontestualizzazione oggetto-soggetto	
A3.2.1	Porting e personalizzazione	90%
A3.2.2	Adattamento organizzativo	
A3.3	Solution System Integration	
A3.3.1	Sottosistema area demografici	50%
A3.3.2	Sottosistema area tecnica	
A3.3.3	Sottosistema area Affari Generali	
A3.3.4	Sottosistema area Commercio	
A3.3.5	Sottosistema area Tributi	
A3.3.6	Sottosistema Anagrafe Edilizia	
A3.3.7	Integrazione sistema Legacy	
A3.3.8	Integrazione Portale	
A4.1	Ampliamento funzioni amministrative	30%
A4.2	Ampliamento funzioni applicative	

4) CONSOLIDAMENTO SISTEMA

Codice attività	Nome	% Complet.
A5.1	Trasferimento di know how	80%
A5.2	Formazione e utilizzo soluzioni e servizi	30%
A6.1	Informazione e promozione del progetto	
A6.2	Iniziative di comunicazione	
A7.1	Attività di rilevazione dei dati di utilizzo	
A7.2	Attività di analisi dell'utilizzo	
A8.1	Attività di manutenzione correttiva e conservativa	
A8.2	Attività di conduzione	

3- EVENTUALI CRITICITÀ PER LA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

MAX 2 PAGINE

Criticità tecniche	<p>Criticità afferibili alle variazioni normative ambito tributi locali introdotte per gli anni di esercizio 2013 (TARES) e nuovamente modificate per il 2014 con l'introduzione della IUC (Imposta Unica Comunale) e consolidate solo nel mese di marzo 2014.</p> <p>Le tempistiche per consolidare i risultati di progetto, sono quindi vincolate sia all'aggiornamento dei sistemi in funzione delle normative approvate, sono dipendenti da fattori organizzativi degli Enti che si trovano ad approvare nuovi regolamenti ed ad affrontare diverse modalità di gestione, sono non omogeneizzabili per classi dimensionali di Enti, in quanto dipendenti dal livello di adeguamento dei dati gestiti nei sistemi attualmente in uso, rispetto alle diverse normative succedutesi nell'arco degli ultimi 16 mesi.</p> <p>Criticità afferibili all'aggiornamento del sistema riusato consolidatosi con la release Simel2 iscritto al catalogo di riuso nazionale solo nel novembre 2013.</p>
Criticità gestionali (ad es. difficoltà con i fornitori, nel reperimento delle risorse umane, ecc.)	
Criticità finanziarie (ad es. difficoltà nel cofinanziamento del progetto, nelle anticipazioni di cassa, ecc.)	Ritardi nel cofinanziamento di progetto da parte degli Enti aderenti.

Fasi realizzative ed Attività		Estensione temporale (a partire dalla data di inizio del progetto)																					
		...2013																					
		2014																					
		2015																					
		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
F1	1) Progettazione e conduzione progetto																						
A1.1	Progettazione																						
A1.2	Project Management																						
F2	2) Acquisizioni tecnologiche																						
A2.1	Acquisizione nuove tecnologie																						
A2.1.1	Procedure amministrative																						
A2.1.2	Acquisizione collaudo e chiusura amministrativa																						
A2.2	Ampliamento adattamenti tecnologici																						
A2.2.1	Procedure amministrative																						
A2.2.4	Acquisizione collaudo e chiusura amministrativa																						
F3	3) Implementazione progetto																						
A3.1	Ricostituzione progetto-oggetto																						
A3.1.1	Mappatura organizzativa e di processo																						
A3.1.2	Analisi dei risultati core tema interno																						
A3.1.3	Condivisione e formalizzazione dei risultati																						
A3.2	Ricostituzione e personalizzazione oggetto-soggetto																						
A3.2.1	Porting e personalizzazione																						
A3.2.2	Adattamento organizzativo																						
A3.3	Solution System Integration																						
A3.3.1	Sottosistema area demografici																						
A3.3.2	Sottosistema area tecnica																						
A3.3.3	Sottosistema area Affari Generali																						
A3.3.4	Sottosistema area Commercio																						
A3.3.5	Sottosistema area Tributi																						
A3.3.6	Sottosistema Anagrafe Edilizia																						
A3.3.7	Integrazione sistema Legacy																						
A3.3.8	Integrazione Portale																						
A4.1	Ampliamento funzioni amministrative																						
A4.2	Ampliamento funzioni applicative																						
F4	4) Consolidamento sistema																						
A5.1	Trasferimento di know how																						
A5.2	Formazione e utilizzo soluzioni e servizi																						
A6.1	Informazione e promozione del progetto																						
A6.2	Iniziativa di comunicazione																						
A7.1	Attività di rilevazione dei dati di utilizzo																						
A7.2	Attività di analisi dell'utilizzo																						
A8.1	Attività di manutenzione correttiva e conservativa																						
A8.2	Attività di conduzione																						

Legenda

	Periodo dedicato allo svolgimento delle attività
	Periodo dedicato al coordinamento degli Obiettivi realizzativi
D	Periodo previsto per il rilascio di deliverable
M	Periodo di realizzazione milestone

NB. Il progetto è inquadrato nell'ambito di un progetto più ampio cofinanziato da DigitalA avviato in epoca antecedente, parte delle attività risultano quindi già esperiate