



Comune di Pozzuoli (Provincia di Napoli)

Progetto ECCUP - Sistema integrato per la gestione dei tributi del Comune di Pozzuoli.

*POR-FESR Campania 2007-2013 – Asse 5 – Società dell'Informazione – Priorità QSN 2 –
Obiettivo specifico: 5.a Sviluppo della società dell'informazione – Obiettivo Operativo 5.1*

Il progetto **ECCUP - Sistema integrato per la gestione dei tributi del Comune di Pozzuoli** si propone di rendere fruibile ai cittadini una vasta gamma di servizi finalizzati a supportare e agevolare gli eventi della vita quotidiana, fornendogli informazioni utili, dandogli accesso a documentazione pubblica e orientandolo nella fruizione di servizi.

I beneficiari, pertanto, sono i cittadini del Comune di Pozzuoli, che potranno usufruire dei servizi offerti collegandosi a distanza al sito web del Comune, attraverso molteplici canali di comunicazione. A tal proposito, l'Ente Comunale intende promuovere lo sviluppo del cittadino digitale, proponendo le più avanzate esperienze e adottando le linee guida per l'amministrazione digitale. Ciò avverrà attraverso sportelli virtuali e interattivi che consentiranno ai cittadini di effettuare pagamenti e/o prenotazioni di servizi e di comunicare con gli uffici e di consultare le banche dati.

Così, l'obiettivo primario del Progetto ECCUP è riferito alla necessità di costruire un nuovo rapporto fra cittadino e pubblica amministrazione, dove l'accesso alle informazioni e la trasparenza del processo amministrativo rappresentano due componenti essenziali. Per far ciò, gli obiettivi generali previsti dal Progetto sono:

- Banca dati unica interoperabile
- Semplificazione e trasparenza dell'azione amministrativa.
- Dialogo con il cittadino.
- Possibilità di pagamento on-line
- Recupero crediti.

L'evoluzione normativa in materia di gestione delle entrate connesse ai tributi comunali, alle entrate patrimoniali, inclusi i canoni, i fitti, i proventi e relativi accessori, alle entrate derivate dalla gestione dei servizi, a eccezione di quelle derivanti da trasferimenti, persegue lo scopo della creazione di un **Sistema Informativo Globale** e una **cartella Unica di Pagamento o Estratto Conto del Cittadino**.

ECCUP intende raggiungere questi obiettivi attraverso:

- La realizzazione di una infrastruttura tecnologica (**Datacenter**) moderna, sicura, semplice da gestire, con componenti scalabili, interamente virtualizzata, inserita in locali protetti e funzionali.
- Il disporre di strumenti, metodologie e servizi che consentano di acquisire un'attenta conoscenza della situazione contributiva di ciascun soggetto, oltre che della situazione immobiliare insistente sul territorio comunale, atteso che l'Ente locale fonda principalmente i propri presupposti istituzionali nel governo, nel controllo e nella regolamentazione del patrimonio immobiliare.

Per quanto riguarda le funzionalità, Il Comune di Pozzuoli intende:

1. Procedere al riuso gratuito del modulo ACSOR realizzata nell'ambito del programma ELISA. Al riguardo: **ACSOR (Anagrafe Comunale Oggetti SOggetti e Relazioni)**.
2. Riscuotere direttamente non è solo "incassare" ma svolgere tutte quelle attività pre e post incasso (IMU, TARES).
3. Gestire i Tributi (IMU, IRES TARSU, TIA, TARES, COSAP, Affissioni e Pubblicità, Patrimonio, Urbanistica, Ciclo integrato delle acque, Cimitero, Polizia locale) attraverso semplici e complete funzionalità con l'integrazione dei dati, la loro messa in sicurezza e l'eliminazione delle ridondanze,.
4. Ricevere informazioni dalle diverse fonti dati che hanno la titolarità di gestione, siano esse comunali che delle Agenzie Centrali, certificare le informazioni dando priorità alla competenza della fonte.
5. Convertire tutte le informazioni esistenti in un unico sistema informativo di banca dati.

Sarà così possibile generare dei veri e propri cruscotti di indagine e verifica da applicare, in via preliminare, alla:

- Ricerca Evasione ICI-TARSU/TIA
- Ricerca evasione IRPEF
- Pressione fiscale
- Analisi Capacità Contributiva.

Il RUP del Progetto ECCUP
Dott. Matteo Sperandeo