

Titolo del Progetto: TECA, Tecnologia e Cultura

Soggetto/i Attuatore/i

- TSC GLOBAL CONSULTING SRL
- OPENGRAPH SISTEMI E TELECOMUNICAZIONI SRL (i
- CNR-IASI

La proposta innovativa di TECA consta di tre aree di servizi offerti:

A. Servizi di Macro Localizzazione

B. Servizi di Micro Localizzazione

C. Servizi di monitoraggio ambientale.

A. L'erogazione di **servizi di Macro Localizzazione** non è pratica diffusa nel Paese. Fatte salve le rare esperienze realizzate per mezzo di codici a barre intelligenti, non esiste nulla di simile nel Paese.

L'innovazione permessa dai servizi di Macro Localizzazione è dovuta al fatto che NON si pensa di sviluppare App. che ogni volta devono essere progettate e sviluppate ex novo anche nel loro aspetto strutturale di rapporto con l'hardware ostante, il sistema operativo, ecc.

L'idea è quella di sviluppare una **piattaforma** che ospiti le App base e in grado di ospitare altre e più specifiche App ricorrendo ai servizi già presenti sull

Arrivato sul luogo del Bene Culturale, il Visitatore legge con lo *smartphone* il codice a barre della localizzazione e dopo aver fatto il login, accede ai servizi offerti in loco e scelti tra quelli più idonei a suo profilo (vedi punto precedente).

Una volta scaricati servizi il Visitatore può fare delle richieste, può, cioè, richiedere dei contenuti che gli vengono scaricati dal sito dei contenuti.

La piattaforma delle App TECA è gestita dal licenziatario (**C**) della piattaforma che la manutiene, ne ripara i malfunzionamenti, ecc e dal responsabile del Bene Culturale che può personalizzare e modificare gli aspetti formali delle App attraverso una Web App o pannello di controllo (**B**). Il responsabile del Bene Culturale può agire e modificare anche i contenuti legati alle singole App (**A**).

B. L'erogazione di **servizi di Micro Localizzazione** non è presente in Italia. Qualche esperimento è stato avviato negli USA utilizzando dei device realizzati dalla Apple che hanno nome iBeacon.

In Italia possiamo verificare qualche esperienza effettuata con l'uso di codici a barre che però non possono competere con la nostra soluzione che prevede dei meccanismi di Micro Localizzazione gestita con apparati specifici.

Questi apparati specifici, che chiamiamo BLEED (*Bluetooth Low Energy Device*), e dei quali di cui parleremo nel punto seguente sono diversi e più potenti e versatili degli stessi iBeacon della Apple.

C. I servizi di Monitoraggio delle condizioni ambientali sono il terzo tipo di servizi offerti da TECA.

Mediante l'utilizzo dei BLEED, descritti sommariamente al punto precedente e che descriveremo ancora più avanti, e di schede multi sensore (sensori di temperatura, umidità, pressione, rumore, ecc) è possibile monitorare l'ambiente (la stanza del museo, ecc) e attivare delle azioni nel caso che alcune soglie di sicurezza dei parametri monitorati vengano superati.

Il sensore avverte le condizioni ambientali non previste e chiama il BLEED che a sua volta attiva il server di Monitoraggio per compiere le azioni necessarie.

La soluzione tecnologica che si intende sviluppare prevede la messa in esercizio di innovazioni di business e di innovazioni tecnologiche.

L'adozione e/o l'acquisizione di nuove competenze, relative alle aree tecnologiche indicate favorisce la competitività delle aziende partner e dell'organismo di ricerca per il fatto che esse sono immediatamente trasportabili e riutilizzabili in altri settori di business dove, le aziende partner e

l'organismo di ricerca si possono trovare così a offrire servizi e architetture avanzati sperimentati nella realizzazione di TECA.

E' del tutto evidente, infatti, che la profilazione del Visitatore e l'elaborazione dei suoi bisogni latenti e indotti può costituire un vantaggio competitivo per l'azienda partner e l'organismo di ricerca anche in altri settori commerciali, e lo stesso si può dire per le soluzioni tecnologiche che implementano poi la soddisfazione dei bisogni così emersi.

Prospettivamente, il successo di TECA agirebbe in due fasi: dapprima i Gestori che lo utilizzassero si troverebbero a colmare il gap con i loro competitor esteri che già muovono in questa direzione, mentre in una seconda fase, il successo dei nuovi servizi introdotti da TECA, finirebbe per spostare più avanti la domanda dei Gestori.

L'orizzonte di questo spostamento in avanti della domanda è definito dalla probabile necessità di governare con una piattaforma integrata e più facilmente gestibile da un non esperto le numerose App che alimentano TECA: quelle dei servizi di Macro e Micro localizzazione . Le sue soluzioni e i suoi servizi potranno dunque essere sfruttati in molti modi all'interno dell'onda lunga della nuova ICT che solo adesso comincia a montare.