



Direzione Generale per l'Internazionalizzazione  
e i Rapporti con l'Unione Europea del Sistema Regionale

## **Il Direttore Generale**

Autorità di Gestione POR 2000-2006

Autorità di Gestione POR Campania FESR 2007-2013

---

## **ALLEGATO A**

### **Verifica di coerenza**

#### **Premessa**

Con nota Prot. 771423 dell'11/11/2015 la Direzione Generale 03, al fine di dare attuazione a quanto disposto dalla DGR 499/2015, ha chiesto alla Fondazione IFEL Campania la trasmissione di una offerta tecnica ed economica per i Servizi di Assistenza Tecnica secondo i fabbisogni indicati nell'allegato alla suddetta nota.

Con PEC del 16/11/2015 IFEL Campania ha presentato l'Offerta Tecnica ed Economica richiesta, con le modalità previste.

All'analisi dell'offerta presentata si è ritenuto di dover chiedere una rimodulazione temporale e delle Linee di Attività coerenti con il disposto della DGR 499/2015 e con le disponibilità di Bilancio della intervenuta DGR 559/2015.

Sulla nuova offerta tecnica ed economica presentata in data 20/11/2015 ed acquisita in pari data al Prot. 799534, il Direttore Generale della DG 03, procede alla verifica di coerenza della stessa con il documento di progettazione approvato, con particolare riguardo:

- ai tempi necessari;
- alle risorse finanziarie da impiegare;
- al livello qualitativo delle prestazioni;
- alla capacità di garantire l'accompagnamento alla struttura regionale.

#### **Analisi dell'Offerta**

Quanto sopra premesso, si evidenzia che l'offerta, come richiesto, è redatta in lingua italiana e sottoscritta in tutte le sue parti, è giunta nei termini, riporta l'importo complessivo richiesto per l'intero appalto espresso in cifre e in lettere, e contiene, in coerenza con le esigenze espresse nel documento trasmesso ad IFEL:

- la proposta progettuale;
- il cronoprogramma delle attività;
- il modello organizzativo che IFEL intende adottare, avente l'obiettivo di supportare, con le dovute professionalità e strumenti, la preparazione, organizzazione, realizzazione e gestione di tutte le attività previste nell'offerta tecnica;

*Via S. Lucia, 81 – 80132 – Napoli - Tel : 081796.25.59 Fax : 081796.23.81*



Direzione Generale per l'Internazionalizzazione  
e i Rapporti con l'Unione Europea del Sistema Regionale

## **Il Direttore Generale**

Autorità di Gestione POR 2000-2006

Autorità di Gestione POR Campania FESR 2007-2013

---

- la distribuzione dei differenti profili professionali per il Gruppo di Lavoro.

La proposta è pertanto conforme a quanto richiesto.

La valutazione svolta tiene conto della rispondenza di quanto offerto da IFEL Campania ai fabbisogni descritti e previsti nel documento di progettazione.

A tal proposito, la verifica sull'offerta presentata è stata svolta in base all'adeguatezza della stessa in riferimento a:

1. Coerenza e completezza dell'offerta;
2. Presenza di una pianificazione di dettaglio;
3. Descrizione delle metodologie utilizzate nelle diverse fasi del servizio;
4. Adeguatezza del gruppo di lavoro individuato ai fabbisogni previsti;
5. Adeguatezza delle soluzioni organizzative di gestione del servizio, garanzia di continuità, organizzazione in fasi, contenitori e linee di attività;
6. Adeguatezza delle modalità di relazione con il committente;
7. Presenza di elementi che rappresentano valore aggiunto rispetto a quanto espressamente richiesto;
8. Compatibilità economica.

Lo stesso proponente ha evidenziato alcuni aspetti e criteri di riferimento per la valutazione della Proposta, individuando i punti di forza della stessa.

### **1. Coerenza e completezza dell'offerta**

L'offerta tecnica presentata dal proponente è stata strutturata tenendo conto degli elementi richiesti dall'Amministrazione nella descrizione dei fabbisogni e riportati nel documento di progettazione.

La proposta tecnica, inoltre è completa e chiara in termini di servizi assicurati e di collegamento tra prodotti/servizi e risultati attesi nel cambiamento, con attenzione ai tempi di attuazione; i servizi proposti sono completi, sono significativi e sono coerenti i prodotti da realizzare rispetto agli obiettivi.

Il livello di servizi risulta pertanto coerente in relazione a quanto richiesto dall'Amministrazione ed in riferimento alla rappresentazione dell'insieme dei servizi offerti.

L'offerta, inoltre, appare completa in riferimento all'articolazione delle diverse attività previste e nei diversi aspetti distintivi e caratteristici del servizio offerto.

L'offerta presenta inoltre un ottimo livello di conoscenza della tematica nonché del relativo contesto normativo ed organizzativo all'interno dell'Amministrazione, anche grazie alle pregresse attività di supporto già fornite da IFEL Campania.



Direzione Generale per l'Internazionalizzazione  
e i Rapporti con l'Unione Europea del Sistema Regionale

## **Il Direttore Generale**

Autorità di Gestione POR 2000-2006

Autorità di Gestione POR Campania FESR 2007-2013

---

## **2. Presenza di una pianificazione di dettaglio**

Il proponente ha definito un modello organizzativo per l'erogazione dei servizi richiesti nel quale è previsto l'utilizzo di un apposito sistema di pianificazione finalizzato a monitorare gli elementi fondamentali delle azioni previste e a fornire indicazioni sugli interventi da intraprendere per risolvere le criticità e regolare tempestivamente le variazioni rilevate.

La pianificazione presentata mostra di aver:

- identificato le attività elementari necessarie a conseguire i risultati attesi e le loro dipendenze;
- rappresentato la scomposizione dei task ed i ruoli e le responsabilità delle diverse figure del gruppo di lavoro;
- messo in evidenza le interrelazioni tra i diversi elementi del progetto (macro-attività o work packages, task e output);
- valorizzato la quantità di lavoro necessaria a completare ciascuna attività, determinando correttamente la tipologia di risorse necessarie alla loro realizzazione;
- determinato i costi del personale per la realizzazione di ciascuna attività individuando correttamente la quantità di risorse, stimando i costi delle tipologie di profili di risorse individuate.

E' elevato il grado di coerenza tra il disegno complessivo del servizio ed i dettagli operativi inerenti le singole attività proposte distinte per Linee di Servizio.

Sono inoltre considerate le procedure, le metodologie e gli strumenti operativi in grado di assicurare adeguate risposte ai fabbisogni dell'Amministrazione

Le attività sono altresì coerenti con il Cronoprogramma presentato.

## **3. Descrizione delle metodologie utilizzate nelle diverse fasi del servizio**

L'offerta tecnica trasmessa contiene elementi descrittivi delle metodologie che il proponente intende adottare e utilizzare per realizzare l'erogazione del Servizio al punto 5.3.

Le metodologie previste sono connotate da un approccio *problem solving*, che ben si adatta alla tipologia di servizio, con un corretto inquadramento delle logiche di *problem solving* nell'organizzazione e nel SiGeCo del POR FESR.

In particolare, il servizio offerto si fonda su un approccio strategico che prevede la analisi e la eventuale reingegnerizzazione dei processi e la costruzione di un più ampio sistema e di *governance* complessiva degli interventi.

*Via S. Lucia, 81 – 80132 – Napoli - Tel : 081796.25.59 Fax : 081796.23.81*



Direzione Generale per l'Internazionalizzazione  
e i Rapporti con l'Unione Europea del Sistema Regionale

## **Il Direttore Generale**

Autorità di Gestione POR 2000-2006

Autorità di Gestione POR Campania FESR 2007-2013

---

Sono elevate la flessibilità e di innovatività nelle modalità organizzative proposte per la gestione ed organizzazione del servizio e le modalità previste per l'interrelazione con l'Amministrazione e con tutti i soggetti coinvolti (AdG, AdA, AdC, ROO, Dirigenti Ratione Materiae, Responsabile UOGP).

E' alta l'efficacia dei modelli operativi volti a rafforzare il sistema di relazioni tra i soggetti nonché tra questi ultimi e l'Amministrazione.

Particolare attenzione è posta a soluzioni ispirate alla flessibilità organizzativa e capaci di elaborare, in tempi rapidi, risposte calibrate ai bisogni dell'Amministrazione

### **4. Adeguatezza del gruppo di lavoro individuato ai fabbisogni previsti**

Il gruppo di lavoro rappresentato nell'offerta tecnica appare strutturato in rispondenza ai fabbisogni previsti dall'Amministrazione sia in relazione ai profili professionali previsti per lo svolgimento delle attività sia per quanto riguarda le giornate offerte per l'attuazione del servizio di assistenza tecnica.

Il proponente, inoltre, offre competenze specialistiche maturate dal gruppo di lavoro rispetto ai servizi oggetto dell'affidamento nell'ambito di servizi analoghi. La successiva valutazione dei *Curricula* del Gruppo di Lavoro consentirà di verificare l'esperienza acquisita e la relativa rispondenza alle esigenze manifestate in tal senso dall'Amministrazione.

La composizione multidisciplinare del Gruppo di Lavoro sembra atta ad assicurare efficienza ed efficacia nella attuazione e nel monitoraggio delle azioni da porre in essere.

Sono apprezzabili le risorse aggiuntive offerta, e per un elevato numero di gg/uu.

### **5. Adeguatezza delle soluzioni organizzative di gestione del servizio, garanzia di continuità, organizzazione in fasi, contenitori e linee di attività**

All'interno dell'offerta tecnica sono descritte soluzioni e modelli organizzativi che appaiono coerenti con le esigenze di gestione del servizio.

Il proponente offre un modello organizzativo articolato sulla base delle linee di servizio di cui ai fabbisogni richiesti dall'Amministrazione, attraverso l'identificazione di più livelli di responsabilità in grado di garantire la qualità dell'output prodotto o dell'affiancamento prestato al committente.

Viene, inoltre, garantita la costituzione di un gruppo di lavoro dal carattere altamente flessibile per assicurare la risoluzione dei problemi e la soddisfazione di ulteriori esigenze.

Sono accuratamente descritte nel Paragrafo 6 le fasi delle attività da svolgersi, nonché le modalità di Coordinamento complessivo delle stesse, attraverso un sistema unidirezionale unificato di Program Management. Le stesse sono correttamente inquadrare nel contesto organizzativo dell'Amministrazione e nella fase di attuazione del Programma Operativo.

*Via S. Lucia, 81 – 80132 – Napoli - Tel : 081796.25.59 Fax : 081796.23.81*



Direzione Generale per l'Internazionalizzazione  
e i Rapporti con l'Unione Europea del Sistema Regionale

## **Il Direttore Generale**

Autorità di Gestione POR 2000-2006

Autorità di Gestione POR Campania FESR 2007-2013

---

### **6. Adeguatezza delle modalità di relazione con il committente proposte**

Tra gli elementi contenuti nell'offerta tecnica si segnala la presenza di una proposta di modello relazionale con l'Amministrazione che presenta elementi di adeguatezza in riferimento alle specifiche attività da svolgere ed al modello organizzativo di cui al punto precedente.

Gli strumenti e le modalità di comunicazione e coordinamento favoriscono la stretta interazione tra gruppo di lavoro operante a costante supporto della Amministrazione, i Responsabili delle Linee di Servizio ed il Coordinatore Tecnico.

Tale impostazione consente di garantire la ricognizione delle esigenze di affiancamento richieste dall'Amministrazione per l'erogazione delle relative azioni di supporto tecnico operativo, anche in relazione alla complessità del servizio, che può portare a continue modifiche dell'organizzazione del processo.

### **7. Presenza di elementi che rappresentano valore aggiunto rispetto a quanto espressamente richiesto**

La proposta operativa presentata indica al punto 7.1 gli aspetti innovativi ed innovativi del Servizio offerto.

Inoltre, l'offerta prevede la realizzazione anche di attività e servizi che rivestono un carattere aggiuntivo rispetto a quanto richiesto dall'Amministrazione con l'analisi dei fabbisogni.

In particolare, il proponente offre la somministrazione di ulteriori servizi di carattere specialistico, che completano le attività già previste nel documento di progettazione, da attivare su richiesta della committenza.

Tali Servizi si integrano con quanto richiesto, e sono in particolare rivolti al presidio di temi di rilievo, quali – in particolare – un osservatorio sulla governance multilivello, un servizio sulle Politiche di Coesione in Campania, un servizio specialistico Open Data.

Il tema degli open data, in particolare, risulta di importanza cruciale nel quadro di una strategia di intervento fortemente connotata dalla realizzazione di interventi "smart" (specifici, misurabili, accessibili, realistici, temporizzabili), focalizzati quindi ai risultati.

L'accento viene posto su quanto previsto dalla DGR 499/2015 parola (ovvero "*assicurare le attività di At necessarie alla chiusura e rendicontazione del POR FESR 2007/2013*").



Direzione Generale per l'Internazionalizzazione  
e i Rapporti con l'Unione Europea del Sistema Regionale

## Il Direttore Generale

Autorità di Gestione POR 2000-2006

Autorità di Gestione POR Campania FESR 2007-2013

---

### 8. Compatibilità economica

L'offerta tecnica ed economica prevede un preventivo di spesa e un piano finanziario coerenti con le attività da svolgere.

In particolare, la stima del costo previsto per le diverse categorie di profili professionali coinvolti è inferiore ai massimali di spesa indicati nel manuale di attuazione e a quelli di altri riferimenti di mercato analoghi (parametri CONSIP), precisando che il parametro previsto ("costo giornata/uomo"), calcolato tenendo conto dei massimali previsti dal Regolamento della Fondazione IFEL Campania, è da considerare al netto dell'IVA e dei costi a carico del committente ed è riferito agli anni di esperienza previsti per personale esterno consulente, per le categorie previste dall'offerta.

Il fabbisogno finanziario necessario allo svolgimento dei servizi in oggetto, indicato nell'offerta economica presentata, risulta essere economicamente conveniente anche rispetto ai costi di servizi analoghi sostenuti nel passato dall'Amministrazione.

In particolare, visti i massimali previsti dal Manuale di Attuazione del POR FESR, si rileva quanto segue.

- le gg/uu offerte per le linee di attività, inclusi i servizi aggiuntivi, sono complessivamente 22.912;
- l'offerta per 19 mesi di servizio è di € 4.970.953,33 (IVA Escl) ha un costo medio pari a € 261.629,12 al mese
- GG/UU offerte in media : 1.206 al mese

	IFEL - costi personale imputati		
Senior	11657	€ 2.479.500,00	€ 212,70
Junior	10049	€ 1.385.416,66	€ 137,87
Coordinamento	1206	€ 392.666,67	€ 325,59
	<b>22912</b>	<b>€ 4.257.583,33</b>	

I costi sono dunque compresi nei limiti previsti.

L'Amministrazione si riserverà in ogni caso a suo insindacabile giudizio, di recedere in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari, da comunicarsi alla Fondazione con lettera raccomandata A.R..



Direzione Generale per l'Internazionalizzazione  
e i Rapporti con l'Unione Europea del Sistema Regionale

## Il Direttore Generale

Autorità di Gestione POR 2000-2006

Autorità di Gestione POR Campania FESR 2007-2013

Figure Professionali	Supporto alle procedure di attuazione del POR ed ai ROO per le attività di monitoraggio e valutazione	Supporto tecnico e operativo all'Autorità di Gestione per le attività di controllo (ordinario di I livello)	Supporto tecnico e operativo all'Autorità di Certificazione	Supporto Tecnico per la corretta applicazione della normativa su temi del POR	Accompagnamento alla chiusura 7/13	Totale gg/uomo
Expertise Coordinamento						1.206
Esperti Senior	7.637	804	1.206	804	1.206	11.657
Esperti Junior	6.833	804		1.608	804	10.049
<b>Totale gg/uomo</b>	<b>14.470</b>	<b>1.608</b>	<b>1.206</b>	<b>2.412</b>	<b>2.010</b>	<b>22.912</b>

Per quanto espresso, si ritiene quindi l'offerta adeguata in merito alla qualità dei servizi e del gruppo di lavoro, delle attività proposte in relazione agli obiettivi del progetto, anche in termini di tempi di realizzazione degli obiettivi descritti, ai tempi necessari, alle risorse finanziarie da impiegare e al livello qualitativo delle prestazioni e alla capacità di garantire l'accompagnamento alla struttura regionale per il perseguimento delle *performances* di attuazione sia in termini di avanzamento della spesa sia in termini di miglioramento del sistema di *governance* multilivello.