



COMUNE DI BENEVENTO

Citta' di Benevento

Prot. 2014/0097737 Ingresso  
del 28/11/2014

Mitt.:TRETOLA SONIA P.O. CED

## **Scheda Tecnica: PROGETTO PROTOCOLLO INFORMATICO CON FLUSSO DOCUMENTALE**

Il Comune di Benevento partecipando al bando di evidenza pubblica emanato dalla Regione Campania ad agosto 2008 , ha ottenuto il finanziamento del progetto " Protocollo Informatico con flusso documentale " .

### **CONTESTO DI RIFERIMENTO :**

La velocita' che caratterizza l' innovazione tecnologica e il susseguirsi di nuove norme ( si pensi all' uso di PEC e Firma Digitale ) mettono a dura prova la P.A. ed in particolar modo i dipendenti della P.A. , che da un lato sono obbligati all' osservanza di legge e dall' altro non hanno ne' mezzi idonei e a volte nemmeno come reperire il supporto tecnico operativo per affrontare queste nuove sfide .

Di contro il Cittadino, le Imprese e , persino , le Amministrazioni Centrali pressano per ricevere in modo digitale , e con certezza di esattezza e riservatezza , migliaia di informazioni al giorno .

### **LE LOCATION E LA CONNETTIVITA' :**

Il Comune ha gli uffici dislocati in 5 sedi ( palazzo Mosti , piazzale Iannelli , Palazzo del reduce , via dell' Universita' e Comando VV.UU. ) ed in piu' ha la disponibilita' di Palazzo Paolo V . A breve verra' aperta una nuova sede per l' anagrafe a Via Mommsen . Le sedi, connesse tutte in VPN su fibra ottica fornite da operatore telefonico , fanno capo al centro stella di Palazzo Mosti , sede del CED ; la banda Internet arriva al centro stella con una linea principale ed una di backup ( 30 + 30 Mega ) appostate su un unico Firewall ( altro elemento critico) . Trova ospitalita' nel CED anche l' attrezzatura per la fonia delle Scuole , fornita dallo stesso operatore telefonico .

### **L' HARDWARE ED IL SOFTWARE :**

Tutte le attrezzature riconducibili a quanto sopra descritto non sono fornite di gruppi di continuita' ; questo vale anche per le attrezzature reciproche presso le sedi dislocate sul territorio e presso le Scuole .Gli ambienti operativi e gli applicativi, quali anagrafe, tributi, contabilita' , protocollo etc. etc. utilizzati presso il Comune sono tutti installati presso alcuni Server supportati da 2 gruppi di continuita' , in grado di sopportare il carico per tempi molto brevi , con conseguente " shut down " dei Sistemi .Gli apparati di backup sono tutti irrimediabilmente danneggiati , le copie , obbligatorie per legge , vengono fatte su PC all' interno del CED .L' installazione delle apparecchiature di VPN e Fonia hanno "mangiato spazio" alla sala macchine ed il Rack oggi utilizzato per i Server non ha piu' unita' libere ; ma anche volendo installare altro/i Rack il climatizzatore non avrebbe la capacita' di climatizzare in modo idoneo l' ambiente . Da sottolineare che gli apparati di rete ( Switch ) , molto datati , non permettono il management ; Non trovano applicazione le norme di legge per l' accesso ai locali ( telecamera , badge , serrature magnetiche etc, etc .) ne' e' prevista alcuna procedura di "disaster recovery " .Le Procedure informatizzate fanno riferimento per quasi la totalita' ad una unica ditta fornitrice , che ha con il Comune regolare contratto di assistenza e manutenzione normativa ;Il Protocollo ed il flusso documentale degli atti amministrativi sono oggi il vero punto dolente del Sistema Informativo , in quanto l' aumentare degli atti e delle procedure ad esse collegate non sono strutturate per un Comune della grandezza e dell' importanza del Comune di Benevento ; solo il ricorso a Sistemi Informativi di chiara affidabilita' e comprovata funzionalita' potranno dare giusto respiro e nuovo attivismo alla macchina burocratica .

Di conseguenza il Portale non prevede oggi Web Service , che nella nuova implementazione del sistema dovranno trovare giusta ed efficiente collocazione .



#### **IL COMUNE DI BENEVENTO E L' E-GOVERNAMENT :**

Con le premesse di cui sopra e alla luce delle disposizioni di legge in materia di Siti Web e di gestione di dati informatici per la P.A. il bando regionale fu visto come la un' opportunita' piu' unica , che rara , per mitigare alcune lacune del Sistema Informativo e di predisporre una adeguata piattaforma per ospitare procedure sempre piu' in linea con le disposizioni legislative .

La necessita' di integrare il Sistema Informativo con la parte Web e' una esigenza non piu' procrastinabile alla luce delle continue richieste di dati da parte di Cittadini ed Imprese , oltre che in una ottica di interoperabilita' con altri Enti della P.A. ; con l' attuazione di questo Progetto si ritiene di poter gettare la basi per l' erogazione di una prima parte di " Servizi On Line " , con il doppio risultato di armonizzare il Sistema Informativo alle piu' recenti norme di legge e di far maturare , nel contempo , alle maestranze dell' Ente una significativa esperienza su tale modalita' di erogazione di servizi , che verra' utile per i futuri sviluppi del Sistema .

#### **OBBIETTIVI DA RAGGIUNGERE :**

In definitiva il Comune di Benevento con questo Progetto sottende ai seguenti obiettivi primari :

1. Adeguamento funzionale ed operativo , anche dal punto di vista normativo , degli spazi del CED e delle apparecchiature di Sistema in esso contenute ;
2. Implementazione della "piattaforma Hardware e Networking" del nuovo Sistema Informativo dell' Ente , con particolare attenzione alla dotazione di Storage ;
3. Implementazione di "Servizi on line " , integrazione del Portale dell' Ente con i Servizi prima citati, evoluzione del Sistema " Protocollo- Delibere - Determine " , vera struttura portante del flusso documentale dell' Ente , acquisizione di nuove procedure per erogazione di " Servizi On Line " ;
4. Acquisizione di servizi specialistici di manutenzione , assistenza ed affiancamento " on the Job " sia per il personale del CED , sia per gli operatori delle nuove procedure ;
5. Qualificazione e riqualificazione del personale , con particolare attenzione alle maestranze del CED , che risultano essere per i " colleghi " il primo riferimento operativo in caso di difficolta'; in tal modo si vuole anche generare una spirale virtuosa di auto-stima nei riguardi del personale dell' Ente , che coinvolto in prima persona nel Progetto , possa facilitare i vari passaggi di questa trasformazione assicurandone cosi' la certa riuscita in termini operativi e di tempi .
6. Ampia diffusione dei risultati del Progetto , anche con il ricorso a campagne pubblicitarie, tradizionali e/o a mezzo Web, convegni , manifesti , tutto finalizzato ad informare i Cittadini e le Imprese delle nuove opportunita' di interazione con l' Ente .



**IL Rup**  
**Dott.ssa Sonia Tretola**