

## **Curriculum Vitae Europass**

#### Informazioni personali

Cognome(i) / Nome(i)

Letizia Raffaele Walter

Indirizzo(i)

Telefono(i)

Cellulare

Fax

E-mail

italiana Cittadinanza

Data di nascita

30/09/1982

Sesso

Maschile

# desiderata / Settore professionale

#### Occupazione Ingegnere informatico

## **Esperienza** professionale

Date

01/07/2013 - today

Occupation or position held

IT Service Delivery Support

Main activities and responsibilities

Installazione e configurazione server Linux based (suse, ubuntu, centos) Installazione e configurazione Windows Server (2003-2008-2008r2-sbs2008-2012)

Installazione, configurazione e gestione Windows Desktop (XP,7, 8 e 8.1 Pro) Conoscenza di base degli ambienti virtuali (VMWare, CITRIX,KVM)

Conoscenza di base macro VBA (Microsoft Office)

Conoscenza della suite TCP/IP

Conoscenza delle metodologie di collegamento sicuro

(VPN: SSL e lpsec)

Conoscenza delle tematiche relative alla sicurezza informatica (firewall e affini)

DBMS Oracle  $9 \circ 10$  , MySQL  $5.0 \circ 5.5$ Microsoft SQL Server 2005 e 2008

Name and address of employer

Oapointgroup s.r.l.

Type of business or sector

Service Companies

Date

25/08/2010 - 01/07/2013

Lavoro o posizione ricoperti

IT Service Support

Principali attività e responsabilità

Installazione e configurazione server Linux based (suse, ubuntu, centos) Installazione e configurazione Windows Server (2003-2008-2008r2-sbs2008-

Installazione, configurazione e gestione Windows Desktop (XP,7, 8 e 8.1 Pro) Conoscenza di base degli ambienti virtuali (VMWare, CITRIX,KVM)

Nell'ambito dell'organizzazione della società:

- 1) Analisi in ambito BPM della società
- 2) Realizzazione di flussi procedurali con l'impiego del BPMN
- 3) Strutturazione archivio societario
- 4) Gestione Hw e Sw
- Collegamento diretto con i fornitori per la gestione IT in ambito di

Pagina 1 / 7 - Curriculum vitae di letizia raffaele walter Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu © Comunità europee, 2003 20060628

produzione

- Fornire in modalità trimestrale relazione sullo stato d'essere dell'infrastruttura IT
- 7) Verifica risolvendo direttamente le problematiche di livello base ed interagendo con i colleghi o con i fornitori di software per le problematiche di livello avanzato.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Pride spa Via Anagnina 203 Roma(RM)

Tipo di attività o settore

Società di Servizi

Date

01/05/2010 - 30/05/2010

Lavoro o posizione ricoperti

Consulente IT Service

Principali attività e responsabilità

Nell'ambito della realizzazione di un portale per il Forum Giovanile del Comune di Casal di Principe:

- Raccolta dati dall'analisi dei requisiti
- Disegno concettuale e logico della base di dati
- Sviluppo dei report analitici

**Piattaforma di elaborazione:**Windows Server 2003. **Front-End**: Interfaccia Web HTML dinamica PHP/Ajax **DBMS**:Mysgl

web HTML dina

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Forum Giovanile del Comune di Casal di Principe Via Matteotti n°2, 81030 Casal di Principe (italia)

Tipo di attività o settore

Pubblica Amministrazione

Date

11/10/2009 - 20/01/2010

Lavoro o posizione ricoperti

consulente IT Service

Principali attività e responsabilità

Nell'ambito della realizzazione di un nuovo stabilimento per la gestione rifiuti:

- Raccolta e analisi dei requisiti utente
- Formalizza la struttura architetturale
- Prepara la proposta tecnico economica e il relativo materiale di comunicazione per l'illustrazione della soluzione
- Garantire il buon esito delle implementazioni software coordinando eventuali risorse esterne in fase di realizzazione ed intervenendo direttamente nella fase di test e collaudo.

Nome e indirizzo del datore di

tore di | SRI Iavoro | Zoi

Zona ASi Gricignano di Aversa, 81030 Gricignano di Aversa (italia)

Tipo di attività o settore

Attività Di Trattamento Dei Rifiuti E Risanamento

Date

03/12/2009 - 08/02/2010

Lavoro o posizione ricoperti

Progettista ed analista di sistemi informatici

Principali attività e responsabilità

Nell'ambito della reingegnerizzazione del cablaggio strutturato:

- Raccolta e analisi dei requisiti utente (Guidare e sostenere la produzione di analisi di tendenza, investimenti mirati informato e miglioramenti strutturali.)
- Formalizza l'architettura elaborativa
- Valutazione HW/SW dei dispositivi presenti
- Prepara la proposta tecnico economica e il relativo materiale di comunicazione per

l'illustrazione della soluzione

Nome e indirizzo del datore di

Erreone

Zona ASi Gricignano di Aversa, 81033 Casal di Principe (italia)

Tipo di attività o settore | Attività Di Trattamento Dei Rifiuti E Risanamento

Date 09/03/2009 - 08/06/2009

Lavoro o posizione ricoperti | Formatore IT

lavoro

Pagina 2 / 7 - Curriculum vitae di

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu

letizia raffaele walter © Comunità europee, 2003 20060628

Principali attività e responsabilità

Corso di informatica base presso la SUN-Facoltà di economia. Gestione dell'aula. Rilevazione presenze. Preparazioni appunti e slide per gli alunni del corso.

Nome e indirizzo del datore di

SUN(Seconda Università degli studi di Napoli-Facoltà di Economia

Capua (italia)

Tipo di attività o settore

Università

Date

e | 16/06/2008 - 16/12/2008

Lavoro o posizione ricoperti

**IT Service** 

Principali attività e responsabilità

Nell'ambito della reingegnerizzazione del cablaggio strutturato:

- Raccolta e analisi dei requisiti utente (Guidare e sostenere la produzione di analisi di tendenza, investimenti mirati informato e miglioramenti strutturali.)
- Formalizza l'architettura elaborativa
- Valutazione HW/SW dei dispositivi presenti
- Prepara la proposta tecnico economica e il relativo materiale di comunicazione per

l'illustrazione della soluzione

Nome e indirizzo del datore di lavoro

DDTA- "Centro Servizi Digitali "del distretto Tessile Abbigliamento provincia

Caserta Succivo (CE)

Tipo di attività o settore

Fashion & moda

Date

20/12/2007 - 02/02/2008

Lavoro o posizione ricoperti

Progettista ed analista di sistemi informatici

Principali attività e responsabilità

Nell'ambito della realizzazione dei percorsi formativi A e B previsti dal POR Campania 2000-2006, Misura 6.4(attuale 3.22)- "rete Civica Unitaria- Attuazione di interventi formativi rivolti allo sviluppo ed alla diffusione di competenze legate all'ICT":

- Valutazione raccolta e dell'analisi dei requisiti
- Verifica Disegno concettuale e logico della base di dati
- Sviluppo dei report analitici con valutazione soddisfacimento metriche assegnate

**Piattaforma di elaborazione:**Windows Server 2003. **Front-End**: Interfaccia Web HTML dinamica PHP/Ajax **DBMS**:Mysql

Nome e indirizzo del datore di

lavoro

Provincia di Caserta- Settore Innovazione e dei Sistemi Informativi:Ufficio

dell'innovazione e del cambiamento

Via ex Saint Gobain, 81100 Caserta (italia)

Tipo di attività o settore

Pubblica Amministrazione

Date

13/06/2007 - 16/12/2007

Lavoro o posizione ricoperti

IT Service Delivery Support

Principali attività e responsabilità

Tecnico Esterno per la commissione collaudo per la fornitura di attrezzature informatiche per le sedi del CPI della Provincia di Caserta.

- Verifica Capitolato di gara
- Verifica soddisfacimento SLA come da capitolato
- Sostegno alle imprese e team di sviluppo per individuare le cause alla base di problemi di sistema

Nome e indirizzo del datore di

lavoro

Direzione Generale Provincia di Caserta Corso Trieste n°133, 81100 Caserta (italia)

Tipo di attività o settore

Amministrazione Pubblica

Pagina 3 / 7 - Curriculum vitae di letizia raffaele walter

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu © Comunità europee, 2003 20060628

#### Istruzione e formazione

Date

11/04/2011-15/04/2011

Titolo della qualifica rilasciata

**AGV ASTI** Principali

tematiche/competenza professionali possedute

Analisi logistica presso Cliente, Preparazione offerta economica, installazione AGV presso cliente

ASTI Autovia A-1 km 213. 5 Poligono industrial 09390 Madrigaleio del

Monte (Burgos) +34902120523/+34947177210 cel:+34610500050

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Corso di specializzazione gestione AGV

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Date

Titolo della qualifica rilasciata

Principali tematiche/competenza professionali possedute Attestato Project management

13/10/2009 - 17/11/2009

Project Management: aspetti introduttivi e definizioni principali. Strutture organizzative e gestione dei progetti.ll progetto: definizione,organizzazioni, vincoli, obiettivi.Le aree di conoscenza del project management. Fasi decisionali principali: pianificazione; scheduling, controllo. Metodologie per la gestione del contenuto del progetto. Metodologie per la tempificazione delle attività: tecniche tradizionali; tecniche reticolari. La rete a progetto e il percorso critico. Il CPM time analysis: durata minima del progetto; analisi della tempistica del progetto e delle singole attività. Cenni alle problematiche di tempificazione delle attività in presenza di risorse limitate. La gestione del rischio di progetto. Definizione di rischio e cause. I processi dellla gestione del rischio di progetto: Pianificazione della gestione del rischio; identificazione del rischio; Analisi qualitativa e quantitativa: tabelle e alberi decisionali; gli strumenti di simulazione. Analisi PERT: gestione del rischio di progetto in presenza di attività con durate stocastiche. Pianificazione della risposta al rischio. Monitoraggio e controllo del rischio: l'analisi del valore assorbito. Introduzione all'uso di Microsoft Project. Analisi dei casi

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Università degli studi di Roma "Tor Vergata"-Facoltà di ingegneria-Dipartimento di ingegneria dell'Impresa

Corso di specializzazione

A.T.I. ATOS ORIGIN ITALIA S.P.A.-ITALDATA S.P.A.- MITEC S.R.L, REGIONE CAMPANIA; COMUNE DI SUCCIVO (Ambito pubblico/provato) Casale del teverolaccio (Casale della Moda), 81030 Succivo (CE)

Livello nella classificazione Corso di formazione "Centro Servizi digitali del Distretto Grumo Nevano-Aversanazionale o internazionale Tessile/abbigliamento sito in Succivo presso il Casale del Teverolaccio", Formazione in aula per ciascun centro (152 ore), Formazione in aula "Utilizzo del sistema ERP", Formazione FAD per ciascun centro, Formazione: training on job per ciascun centro (160 ore), Servizio di consulenza e Business Plan, Servizi di emissione e gestione Certificati di Firma Digitale da certificatore accreditato per la durata di un anno, Servizi attivazione e gestione di Caselle di Posta Elettronica Certificata per la durata di un anno.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Corso di formazione/specializzazione

Titolo della qualifica rilasciata

Master di II Livello in ingegneria per le pubbliche amministrazioni Fondamenti di Economia Politica, Fondamenti di informatica, Economia ed

Principali

Pagina 4 / 7 - Curriculum vitae di letizia raffaele walter

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu © Comunità europee, 2003 20060628

tematiche/competenza professionali possedute

Organizzazione Aziendale, Strumenti Matematici per la Gestione, Fondamenti Costituzionali, Lineamenti di Diritto Amministrativo, Management e disciplina dei Servizi di P.U., UE stato regioni e poteri locali:a) ordinamento internazionale e comunitario, il nuovo sistema delle autonomie Regionali e Locali; Ingegneria dei Processi nelle P.A.; modelli di organizzazione e management delle P.A.; Business Game, E-Procurement; Project Financing; Project Management; Principi Costituzionali sulle P.A. Comunicazione Istituzionali; Tesi: **Strumenti di gestione dell'help desk della Provincia di Caserta tra empowerment e servizi** 

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università Tor Vergata Facolta di ingegneria per le imprese (Università) politecnico 1, 00133 Roma (Italia)

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Msc

Date

ate 10/03/2008 - 10/07/2008

Titolo della qualifica rilasciata

Abilitazione alla professione di ingegnere

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Prove concorsuali: Reti di Calcolatori, Sistemi web e base di dati

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Seconda Università degli Studi di Napoli - Ordine degli Ingegneri della Provincia di Caserta.Voto:180/200

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Abilitazione alla professione

Date

23/03/2004 - 27/03/2008

Titolo della qualifica rilasciata

Laurea Specialistica in ingegneria Informatica

Analisi Matematica. Fisica. Affidabilità dei sistemi elettrici e elettronici.Protocolli e

Principali tematiche/competenza professionali possedute

architetture dei Calcolatori, Sistemi informativi, Sistemi elettronici di potenza, sistemi automatici di misura, Modellistica e Simulazione, Valutazione delle prestazioni di Sistemi di elaborazione, Teoria dei Sistemi, Comunicazioni Elettriche, Sicurezza e affidabilità dei sistemi di elaborazione, Sistemi operanti in tempo reale, sistemi elettrici

architetture delle reti di calcolatori, Macchine delle Lavorazioni delle informazioni,

industriali, Controlli automatici, Controllo dei processi.

Tesi in Controllo dei Processi: "World Class Manufacturing; strumenti di simulazione per l'ottimizzazione delle postazione di lavoro nell'industria

Nome e tipo d'organizzazione Seconda

automobilistica". Voto 101/110

erogatrice dell'istruzione e formazione

Seconda Università Degli Studi di Napoli real Casa dell'Annunziata, Aversa (italia)

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Msc

Date

e 17/10/2000 - 27/03/2004

Titolo della qualifica rilasciata

ciata | Laurea Triennale in Ingegneria Informatica

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Elementi d'Informatica, Elettronica ,Controlli Automatici, Ingegneria del Software, Reti di Calcolatori, Tecnologie e Sistemi di Controllo, Azionamenti ed Elettronica Industriale, Sistemi Web e Basi di Dati, Sistemi Operativi, Programmazione ad Oggetti, Economia, Telecomunicazioni,Fisica,Chimica,Elettrotecnica,Campi Elettromagnetici,Fondamenti di Misure.

Tesi in Reti di Calcolatori sul seguente tema: "Servizi di discovery in ambienti ubiqui su reti Bluetooth"

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Seconda Università Degli Studi di Napoli Real Casa dell'Annunziata, Aversa (Italia)

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Bachelor

Pagina 5 / 7 - Curriculum vitae di letizia raffaele walter Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu © Comunità europee, 2003 20060628

Date

14/09/1995 - 16/07/2000

Titolo della qualifica rilasciata

diploma in perito informatico

Principali Informatica, Sistemi di

tematiche/competenza professionali possedute elaborazione, Elettronica, Matematica, Italiano, Inglese, Calcolo delle Probabilità e Statistica

Nome e tipo d'organizzazione

Fondazione Villaggio dei ragazzi "Don Salvatore D'angelo"

erogatrice dell'istruzione e formazione

piazza bernini, maddaloni (italia)

### Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione Livello europeo (\*)

Inglese

francese

Comprensione				Parlato				Scritto	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale		
В2	Utente autonomo	В2	Utente autonomo	В2	Utente autonomo	В2	Utente autonomo	В2	Utente autonomo
A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	Α1	Utente base	Α1	Utente base

<sup>(\*)</sup> Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Spirito di gruppo;

- Buona capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali;
- Buona capacità di comunicazione, ottenuta grazie alla mia esperienza nel settore sociale

Capacità e competenze organizzative

Leadership;

- Senso dell'organizzazione (esperienza nel campo del settore sociale epr l'organizzazione di eventi);
- Buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi.

Capacità e competenze tecniche

Conoscenza base del project management;

Buona padronanza dei processi in ambito automotive sulla linea di produzione

Capacità e competenze ECDL informatiche

Attestato operatore di Terminale

Java

Jsp

**Iboss** 

Hibernate

Mysql

HTML

CSS

 $\mathsf{XML}$ 

Conoscenza base ITIL v.3

**BPMN** 

Microsoft Project

**Eclispe** 

Netbeans

**DB SQL Server** 

Pacchetto Office

Pagina 6 / 7 - Curriculum vitae di letizia raffaele walter Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu © Comunità europee, 2003 20060628

LVCOP **CODEP SIGMA** SATIZ

Altre capacità e competenze

Nuoto, Pallavolo, Tennis, Calcio a 5, Golf

- -Responsabile delle Organizzazioni dell'Associazione "Modus innovandi";
- -Segretario del Forum Giovanile del Comune di Casal di Principe;
- -Delegato Provinciale presso il forum Provinciale del Comune di Casal di Principe;

Patente A1, B

Ai sensi della legge 675/96 autorizzo, espressamente ed in modo informato, il trattamento dei miei dati personali per le Vostre esigenze di selezione e comunicazione.

In fede,