



## **Decreto Dirigenziale n. 63 del 22/04/2016**

Dipartimento 54 - Dipartimento Istr., Ric., Lav., Politiche Cult. e Soc.

Direzione Generale 11 - Direzione Generale Istruzione, Formazione, Lavoro e Politiche Giovanili

U.O.D. 6 - UOD Formazione professionale

Oggetto dell'Atto:

DECRETO DIRIGENZIALE N. 136 DEL 14/12/2012 - GARA PER LA COSTITUZIONE DEL CENTRO SPERIMENTALE DI SVILUPPO DELLE COMPETENZE NELL'AREA DEL CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT E DEI SERVIZI AVANZATI - SOSTITUZIONE COMPONENTE DEL COMITATO DI PILOTAGGIO.

## IL DIRIGENTE

### PREMESSO CHE

- a) con Deliberazione n.62 del 28/02/2012, la Giunta Regionale della Campania ha approvato le “Linee guida per la Costituzione di due Centri Sperimentali di Sviluppo delle Competenze nell’area del Customer Relationship Management e dei Servizi Avanzati e nel Settore delle Costruzioni e di destinare per la realizzazione dei suddetti Centri risorse del P.O Campania FSE 007/2013 pari ad Euro 5.000.000,00 a valere sull’Obiettivo Operativo i2);
- b) con Decreto Dirigenziale n.136 del 14/12/2012 è stata indetta una procedura di gara ristretta per la costituzione di un Centro Sperimentale di Sviluppo delle Competenze nell’area del *Customer Relationship Management* e dei Servizi Avanzati;
- c) con Decreto Dirigenziale n.471 del 04/12/2013 è stata istituita la Commissione di valutazione delle proposte di candidatura pervenute dai soggetti interessati per l'affidamento del servizio relativo alla costituzione del Centro Sperimentale di cui al punto precedente;
- d) con Decreto Dirigenziale n. 745 del 24/09/2014 è stato costituito il Comitato di Pilotaggio del “CSSC nell’area del *Customer Relationship Management* e dei Servizi Avanzati” mediante la presenza di: n.1 presidente; n.2 componenti; n.1 segretario, nella seguente composizione:
- Sig. Ing. Vitale Vincenzo, Funzionario, incardinato nella UOD Formazione Professionale, in qualità di Presidente;
  - Sig. D’Alterio Paolo, Funzionario, incardinato nella UOD Servizi Generali, in qualità di componente;
  - Sig. Mosca Michele, Funzionario, incardinato nella UOD Interventi di sostegno al mercato del lavoro, in qualità di componente;
  - Sig.ra Di Mattia Angela, dipendente, incardinata nella UOD Formazione Professionale, in qualità di Segretaria;
- e) con deliberazione n. 151, del 26/05/2014, la Giunta Regionale ha disposto l’iscrizione delle risorse finanziarie necessarie per l’attuazione, nel triennio 2014-2016, del Piano Azione Coesione, apportando le variazioni, anche compensative, in termini di competenza e di cassa, ai sensi dell’articolo 1, comma 16, lettere l) ed m) della legge regionale n. 6/2013 e dell’art. 5, comma 1, della legge regionale n.4/2014, agli stanziamenti dei capitoli di entrata e di spesa del corrente bilancio gestionale 2014-2016 così come indicato negli allegati sub B1 e sub B2, che costituiscono parte sostanziale e integrante della medesima deliberazione n.151/2014;
- f) con la D.G.R. n° 422 del 22/09/2014 come modificata dalla D.G.R. 541 del 10/11/2014, la Giunta Regionale della Campania, “*ha preso atto dell’incremento del piano finanziario aggiornato del Piano di Azione e Coesione Regione Campania (PAC) come trasmesso con nota prot. 7684 del 1° agosto 2014 dal Dipartimento per lo sviluppo e la Coesione Economica a seguito della riprogrammazione del POR Campania FSE 2007-2013*”;
- g) con il succitato atto si è deliberato, anche, “di modificare l’allegato 2 della DGR 495 del 22/11/2013, individuando gli ulteriori interventi finanziati a valere sul PAC con l’indicazione delle relative risorse, e specificando la coerenza degli interventi con gli obiettivi infrastrutturali allo scopo di rendere di più immediata individuazione le procedure di attuazione e certificazione, procedendo, altresì, nelle more dell’approvazione da parte del Gruppo di Azione, alla rimodulazione complessiva del PAC Campania, individuando, anche le strutture incaricate all’attuazione ai fini dell’attribuzione delle relative responsabilità di gestione amministrativa e contabile, di monitoraggio, di controllo e di rendicontazione delle spese sostenute;

h) con il medesimo atto nella linea di intervento “II Salvaguardia” sono state individuate, tra le altre, l'azione: n.II.7 Sistemi delle imprese e qualità del lavoro (fondo di coerenza FSE) importo 10 Meuro, assegnata alla U.O.D. 54-11-06-00;

i) con Decreto Dirigenziale n. 962 del 17/11/2014 si è provveduto ad aggiudicare in via definitiva la gara ristretta per la costituzione del “Centro Sperimentale di Sviluppo delle Competenze nell'area *Customer Relationship Management e dei Servizi Avanzati*”, in favore del Raggruppamento avente come soggetto capofila: “Fondazione Alario per Elea – Velia ONLUS” per l'importo di € 1.389.426,23 (euro unmilionetrecentottantanovemilaquattrocentoventisei/23), IVA esclusa;

#### **PRESO ATTO che**

- a) il sistema di riforma della formazione professionale in Campania, avviato con DGR n.223 del 27/06/2014, configura una segmentazione del Mercato della formazione professionale nei 24 Settori Economico Professionali (SEP) di cui all'Accordo Stato Regioni del 27 luglio 2011, parte integrante del DM del 30.06.2005 (GU n.166 del 20.05.2015) - Allegato 1;
- b) la conoscenza ed esperienza professionale nell'ambito dei Settori Economico Professionali (SEP) sopra richiamati è ad oggi divenuta variabile discriminante nella scelta del soggetto deputato al presidio della funzione di componente del Comitato di Pilotaggio del “Centro Sperimentale per lo Sviluppo delle Competenze nell'area Costruzioni”;
- c) il dipendente Mosca Michele, componente del Comitato di Pilotaggio del “Centro Sperimentale per lo Sviluppo delle Competenze nell'area del *Customer Relationship Management e dei Servizi Avanzati*” nominato a mezzo del Decreto Dirigenziale n.745 del 24/09/2014 è stato posto in quiescenza;
- d) per quanto sopra richiamato, la revisione del Decreto Dirigenziale n.745 del 24/09/2014, è da intendersi parte integrante del presente provvedimento;

#### **CONSIDERATO che**

- a) con la citata D.G.R. n.62 del 28/02/2012 è stato dato mandato al Dirigente pro-tempore del Settore Orientamento Professionale – UOD Formazione Professionale secondo la denominazione del nuovo ordinamento della Giunta Regionale della Campania - per l'adozione di un provvedimento che istituisca un sistema di monitoraggio per la verifica e la valutazione delle azioni e delle attività da svolgersi ad opera dei costituiti e costituendi “*Centri sperimentali di sviluppo delle competenze*” e preveda un adeguato supporto tecnico per il coordinamento dei risultati della sperimentazione in termini di innovazioni metodologiche, modelli organizzativi e didattici realizzati dai “*Centri*”;
- b) occorre provvedere alla sostituzione del componente del Comitato di Pilotaggio posto in quiescenza al fine di consentire al Comitato stesso, in ossequio alla DGR n.62 del 28/02/2012, di provvedere a:
  - monitorare e coordinare i risultati conseguiti dal “CSSC nell'area del *Customer Relationship Management e dei Servizi Avanzati*”;
  - verificare la regolarità e la buona esecuzione del servizio reso, mediante l'analisi delle relazioni periodiche inviate dal soggetto aggiudicatario della gara, in coerenza con la progettazione esecutiva che risulterà approvata dalla regione Campania;
  - verificare e validare la documentazione presentata in occasione della richiesta di SAL;
  - assicurare il raccordo con la UOD Formazione Professionale riguardo allo svolgimento del progetto.

#### **RITENUTO di**

- a) dover reintegrare il Comitato di Pilotaggio costituito a mezzo del Decreto Dirigenziale n. 745 del 24/09/2014, al fine di riprendere i lavori e di portare a conclusione il relativo procedimento;
- b) dover nominare la dott.ssa Del Giudice Lorella, funzionario incardinato nella UOD Formazione Professionale, quale componente interno del Comitato di Pilotaggio del “Centro Sperimentale per lo Sviluppo delle Competenze nell'area del Customer Relationship Management e dei Servizi Avanzati” in sostituzione del Sig. Mosca Michele;
- c) dover stabilire che i compensi relativi all'attività della Comitato saranno erogati a valere sul P.A.C. Campania – II.7 Salvaguardia – Sistemi delle Imprese e qualità del lavoro e che, tenuto conto di quanto previsto dall'art. 1, comma 5, della L.R. n. 5 del 06/05/2013, dovranno essere liquidati nella misura di Euro 50,00 per ciascuna seduta svolta fuori dell'orario di lavoro, secondo i parametri stabiliti dalla D.G.R. n.111 del 09/02/2007 e le disposizioni dell'Autorità di gestione FSE trasmesse con nota prot. 0157053 del 22 febbraio 2010;
- d) dover stabilire che le attività del Comitato di Pilotaggio dovranno essere oggetto di relazioni periodiche da trasmettere al Dirigente della UOD Formazione Professionale a cura del Presidente del Comitato entro il 20° giorno successivo alla ricezione della documentazione attestante lo Stato di Avanzamento dei Lavori da parte del soggetto aggiudicatario e che le stesse dovranno concludersi entro il 20° giorno successivo alla presentazione della richiesta di saldo da parte del Soggetto aggiudicatario.

## VISTI

- a) il P.O. FSE Campania 2007/2013;
- b) la D.G.R. n.3466 del 03/06/2000;
- c) la D.G.R. n.111 del 09/02/2007;
- d) la D.G.R. n.62 del 28/02/2012;
- e) il D.D. n.136 del 14/12/2012 di approvazione del Bando di Gara;
- f) la D.G.R. n.612 del 29/10/2011 di approvazione del Regolamento n.12 “Ordinamento amministrativo della Giunta Regionale della Campania”;
- g) la D.G.R. n. 427 del 27/09/2013 di approvazione del nuovo ordinamento della Giunta Regionale della Campania;
- h) il D.P.G.R. n.220 del 31/10/2013 di conferimento dell'incarico di Direttore Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili – 00-11-54 - al Prof. Antonio Oddati;
- i) il D.P.G.R. n.342 del 13/11/2013 di conferimento dell'incarico di Dirigente della UOD Formazione Professionale - 06-11-54 - al Prof. Prospero Volpe;
- j) la DGR n. 151 del 26/05/2014 “Piano Azione e Coesione. Determinazioni inerenti alla programmazione delle azioni, alla iscrizione delle risorse finanziarie e alle variazioni compensative, in termini di competenza e di cassa, al Bilancio regionale e gestionale 2014-2016”;
- k) il D.D. n.430 del 17/06/2014 di assegnazione di delega ai Dirigenti delle UU.OO.DD.;
- l) la D.G.R. n° 422 del 22/09/2014 come modificata dalla D.G.R. 541 del 10/11/2014.

## D E C R E T A

*per tutto quanto espresso in narrativa, che qui si intende integralmente riportato*

- 1) di reintegrare il Comitato di Pilotaggio costituito a mezzo del Decreto Dirigenziale n.745 del 24/09/2014, al fine di riprendere i lavori e di portare a conclusione il relativo procedimento;
- 2) di nominare la dott.ssa Del Giudice Lorella, funzionario incardinato nella UOD Formazione Professionale, quale componente interno del Comitato di Pilotaggio del “Centro Sperimentale per lo Sviluppo delle Competenze nell'area del Customer Relationship Management e dei Servizi Avanzati” in sostituzione del Sig. Mosca Michele;

- 3) di stabilire che i compensi relativi all'attività del Comitato saranno erogati a valere sul P.A.C. Campania – II.7 Salvaguardia – Sistemi delle Imprese e qualità del lavoro e che, tenuto conto di quanto previsto dall'art. 1, comma 5, della L.R. n. 5 del 06/05/2013, dovranno essere liquidati nella misura di Euro 50,00 per ciascuna seduta svolta fuori dell'orario di lavoro, secondo i parametri stabiliti dalla D.G.R. n.111 del 09/02/2007 e le disposizioni dell'Autorità di gestione FSE trasmesse con nota prot. n.0157053 del 22 febbraio 2010;
- 4) di stabilire che le attività del Comitato di Pilotaggio dovranno essere oggetto di relazioni periodiche da trasmettere al Dirigente della UOD Formazione Professionale a cura del Presidente del Comitato entro il 20° giorno successivo alla ricezione della documentazione attestante lo Stato di Avanzamento dei Lavori da parte del soggetto aggiudicatario e che le stesse dovranno concludersi entro il 20° giorno successivo alla presentazione della richiesta di saldo da parte del Soggetto aggiudicatario;
- 5) di notificare il presente Decreto Dirigenziale di nomina ai diretti interessati;
- 6) di inviare, per gli adempimenti di rispettiva competenza, il presente atto:
  - 6.1 alla Direzione Generale per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili – Codice 00-11-54;
  - 6.2 al Capo Dipartimento dell'Istruzione, della Ricerca, del Lavoro, delle Politiche Culturali e delle Politiche Sociali – Codice 00-00-54;
  - 6.3 alla UOD Bollettino Ufficiale – Codice 40-03-05-00.

Prof. Prospero Volpe