



Unione Europea



Allegato 1

Elenco qualificazioni professionali

Settore Economico Professionale Servizi di telecomunicazione e poste

- 1. Addetto alle operazioni di spedizione**
- 2. Progettista di telecomunicazioni**
- 3. Tecnico dei sistemi di telecomunicazione**

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE¹	
<u>Servizi di telecomunicazione e poste</u>	
Processo	Servizi postali e di spedizione
Sequenza di processo	Attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale
Area di Attività	ADA.17.133.399 Servizi di logistica per i prodotti senza obbligo di servizio universale
Qualificazione regionale	Addetto alle operazioni di spedizione
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 4.1.4.7.0 Addetti all'inoltro e allo smistamento di posta e documentazione
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 4.1.4.7.0 Addetti all'inoltro e allo smistamento di posta e documentazione
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 53.20.00 Altre attività postali e di corriere senza obbligo di servizio universale
Livello EQF	2
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Opera nelle fasi conclusive dell'attività di magazzino, dalla suddivisione dei colli in base alla loro destinazione finale al caricamento degli stessi sui mezzi di trasporto

¹ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo Carico dei mezzi di trasporto	
Risultato atteso	
Posizionare i colli sui mezzi di trasporto in base alle priorità di scarico ed in modo da evitare danneggiamenti durante il trasporto	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • definire la sequenza di carico dei colli per facilitare le successive operazioni di scarico • identificare eventuali colli danneggiati effettuando le relative segnalazioni per inviare solo colli in perfetto stato • saturare il volume disponibile dei mezzi di trasporto disponendo in modo ottimale i colli al loro interno • utilizzare attrezzature per lo stoccaggio e la movimentazione • verificare la corrispondenza tra i colli caricati sul mezzo di trasporto ed i colli indicati sulla distinta di carico per assicurarsi della completezza della spedizione 	<ul style="list-style-type: none"> • meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare gli strumenti appropriati per il carico dei mezzi di trasporto • simbologie per la caratterizzazione degli imballi al fine di posizionare correttamente i colli evitando il danneggiamento dei prodotti in essi contenuti • tecniche di fissaggio dei carichi per ottenere la massima stabilità dei colli durante il trasporto • tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni necessarie allo stoccaggio, all'immagazzinamento e alla movimentazione dei prodotti

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Carico dei mezzi di trasporto. Posizionare i colli sui mezzi di trasporto in base alle priorità di scarico ed in modo da evitare danneggiamenti durante il trasporto.	Le operazioni per posizionare colli sui mezzi di trasporto in base alle priorità di scarico ed in modo da evitare danneggiamenti durante il trasporto.	Precisa determinazione della sequenza di carico dei colli per agevolare le successive operazioni di scarico; corretta individuazione degli eventuali colli danneggiati attraverso opportune segnalazioni; esatto utilizzo degli strumenti per lo stoccaggio e e la movimentazione.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Generazione della documentazione di accompagnamento	
Risultato atteso	
Procedere alla compilazione ed emissione dei documenti di trasporto e degli altri documenti di accompagnamento delle merci per le spedizioni sia nazionali che internazionali	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • gestire i rapporti con autisti e trasportatori consegnando loro le documentazioni necessarie ed archiviando le ricevute • redigere report relativi all'attività di spedizioni (numero di colli spediti, numero di spedizioni effettuate, volumi di prodotti spediti, ecc.) • verificare la corrispondenza tra i colli caricati sui mezzi di trasporto ed i colli riportati sui documenti di trasporto 	<ul style="list-style-type: none"> • informatica di base per effettuare, sul sistema di gestione delle spedizioni, le operazioni necessarie per l'emissione dei documenti di accompagnamento delle merci durante il trasporto • normative relative alle documentazioni obbligatorie per l'accompagnamento delle merci durante il trasporto al fine di garantire la regolarità di ogni spedizione • tecniche di archiviazione dei documenti al fine di garantirne la rintracciabilità • tecniche di raccolta dei dati e reportistica per fornire al responsabile delle spedizioni i dati necessari per l'effettuazione di analisi e previsioni • terminologia tecnica specifica del settore in lingua comunitaria

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Generazione della documentazione di accompagnamento. Procedere alla compilazione ed emissione dei documenti di trasporto e degli altri documenti di accompagnamento delle merci per le spedizioni sia nazionali che internazionali.	Le operazioni per procedere alla compilazione ed emissione dei documenti di trasporto e degli altri documenti di accompagnamento delle merci per le spedizioni sia nazionali che internazionali.	Corretta conduzione dei rapporti con autisti e autotrasportatori effettuata consegnando ai medesimi la documentazione necessaria ed archiviando le ricevute; esatta elaborazione di report relativi all'attività di spedizione; preciso controllo della corrispondenza tra i colli posizionati sui mezzi di trasporti e quelli presenti sui documenti di trasporto .

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Organizzazione dell'arrivo dei mezzi	
Risultato atteso Programmare gli arrivi dei mezzi di trasporto per tipologia di spedizione e per destinazione finale utilizzando al meglio le zone di carico	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • gestire l'ingresso dei mezzi nella successione necessaria per il rispetto dei tempi di spedizione • gestire le priorità di spedizione in base alla tipologia di ordine e di cliente • identificare le diverse tipologie di ordine e caratteristiche dei clienti per programmare correttamente l'arrivo dei mezzi di trasporto ed effettuare le spedizioni nelle tempistiche richieste • preparare l'area di carico in relazione alla tipologia di mezzo di trasporto utilizzato per il ritiro della merce ed alla tipologia di spedizione • programmare i ritiri dei prodotti da spedire contattando i trasportatori affinché rispettino gli orari definiti • verificare il corretto caricamento del mezzo di trasporto e la relativa sigillatura 	<ul style="list-style-type: none"> • informatica di base per estrarre dal sistema di gestione delle spedizioni i dati necessari alla programmazione dei ritiri delle merci • meccanismi operativi di coordinamento delle attività al fine di ottimizzare al meglio i tempi di carico dei mezzi di trasporto • tecniche di sigillatura dei mezzi di trasporto al fine di garantire la sicurezza dei colli da furti durante il trasporto

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Organizzazione dell'arrivo dei mezzi. Programmare gli arrivi dei mezzi di trasporto per tipologia di spedizione e per destinazione finale utilizzando al meglio le zone di carico.	Le operazioni per programmare gli arrivi dei mezzi di trasporto per tipologia di spedizione e per destinazione finale utilizzando al meglio le zone di carico.	Corretta gestione delle attività di conduzione dei mezzi nella successione necessaria per il rispetto dei tempi di spedizione; precisa preparazione dell'area di carico in relazione alla peculiare tipologia di mezzo di trasporto adoperato; esatta organizzazione dei ritiri dei prodotti da spedire, invitando i trasportatori a rispettare gli orari predefiniti.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 4 - Titolo Preparazione della spedizione	
Risultato atteso Preparare i colli pronti per la spedizione in prossimità delle zone di carico dei mezzi di trasporto, suddividendoli per cliente/destinazione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • allestire i pancali con i colli pronti per la spedizione verificandone conseguentemente la stabilità durante le fasi di movimentazione • applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro nel rispetto delle norme di sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale e delle tecniche di riordino degli spazi di lavoro • compattare i colli in spedizione per cliente o per area di destinazione all'interno delle zone di carico • controllare che ogni spedizione sia completa verificando la corrispondenza tra il numero dei colli destinati ad ogni cliente con i dati riportati sui documenti di trasporto • imballare i prodotti confezionati utilizzando i mezzi di contenimento idonei e inserendo le quantità previste in ogni imballo 	<ul style="list-style-type: none"> • meccanismi di funzionamento e caratteristiche tecniche dei mezzi di lavoro al fine di utilizzare i mezzi appropriati per il posizionamento dei colli in base alle zone di carico disponibili ed alle attrezzature specifiche di magazzino • normative di sicurezza, antinfortunistica, igiene e salvaguardia ambientale di settore • simbologie per la caratterizzazione degli imballi al fine di posizionare correttamente i colli evitando il danneggiamento dei prodotti in essi contenuti • tecniche di imballaggio dei prodotti per salvaguardare l'incolumità dei prodotti confezionati durante le fasi di movimentazione • tecniche di movimentazione manuale dei carichi per svolgere in sicurezza le operazioni di manipolazione e posizionamento dei colli

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Preparazione della spedizione. Preparare i colli pronti per la spedizione in prossimità delle zone di carico dei mezzi di trasporto, suddividendoli per cliente/destinazione.	Le operazioni per preparare i colli pronti per la spedizione in prossimità delle zone di carico dei mezzi di trasporto, suddividendoli per cliente/destinazione.	Esatta montatura dei pancali con i colli pronti per la spedizione e successivo monitoraggio della stabilità degli stessi durante le fasi di movimentazione; preciso assemblaggio dei colli in spedizione destinati alla clientela; corretta adozione delle tecniche di imballaggio dei prodotti confezionati effettuata utilizzando i mezzi di contenimento più idonei .

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE²	
<u>Servizi di telecomunicazione e poste</u>	
Processo	Servizi di Telecomunicazione
Sequenza di processo	Gestione della rete/sistema di telecomunicazione
Area di Attività	ADA.17.130.387 Progettazione e pianificazione dell'architettura della rete di TLC
Qualificazione regionale	Progettista di telecomunicazioni
Referenziazioni	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.2.1.4.3 Ingegneri in telecomunicazioni Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.1.1.5.1 Specialisti in reti e comunicazioni informatiche
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 61.10.00 Telecomunicazioni fisse 61.20.00 Telecomunicazioni mobili 33.20.02 Installazione di apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni, di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi, di impianti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (esclusa l'installazione all'interno degli edifici)
Livello EQF	5
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Contribuisce all'analisi dei requisiti e svolge un ruolo centrale nella progettazione di sistemi di rete via cavo o senza fili. Applica conoscenze approfondite di trasmissioni radio secondo vari protocolli per la definizione di sistemi di telecomunicazione integrati.

² Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 1 - Titolo Convalidare il disegno del sistema di telecomunicazione	
Risultato atteso Disegno del sistema di telecomunicazione convalidato secondo i sistemi di sicurezza della rete	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare metodologie di diagnosi del funzionamento di una rete • applicare metodologie di ripristino malfunzionamento di una rete • applicare normative sulla sicurezza nelle telecomunicazioni • applicare procedure di sicurezza della rete • utilizzare strumenti di configurazione del sistema operativo per la condivisione di risorse 	<ul style="list-style-type: none"> • fondamenti di sistemi operativi e condivisione di risorse • norme tecniche di sicurezza UNI-CEI Comitato elettrotecnico italiano • problematiche relative alla gestione delle reti • sistemi di sicurezza della rete

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Convalidare il disegno del sistema di telecomunicazione. Disegno del sistema di telecomunicazione convalidato secondo i sistemi di sicurezza della rete.	Le operazioni per convalidare il disegno del sistema di telecomunicazione.	Utilizzo ottimale degli strumenti di configurazione del sistema operativo per la condivisione delle risorse; corretta attuazione delle procedure di sicurezza della rete; esatta adozione delle metodologie di diagnosi del funzionamento di una rete.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 2 - Titolo	
Definire il disegno del sistema di telecomunicazione	
Risultato atteso	
Disegno del sistema di telecomunicazione definito sulla base dei protocolli prestabiliti	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare criteri di dimensionamento di una rete per contenuti digitali • applicare criteri di valutazione di uno schema di modulazione • applicare principi di trasmissione radio • applicare procedure di qualità per reti cablate • applicare protocolli di comunicazione IP • applicare protocolli di comunicazione non-IP • applicare standard di funzionamento delle reti senza fili • applicare tecniche di misurazione degli errori di trasmissione • utilizzare apparati Ethernet • utilizzare dispositivi di comunicazione in rete • utilizzare dispositivi di instradamento (router) • utilizzare dispositivi di integrazione fonia/dati • utilizzare dispositivi di modulazione/demodulazione • utilizzare software di progettazione della propagazione onde radio 	<ul style="list-style-type: none"> • apparati di rete e cablaggio strutturato • comunicazioni IP • formati di memorizzazione e trasmissione di immagini e brani audiovideo • modem e modulazione • principi e norme sulle reti • protocolli di rete non-IP • protocolli per reti senza fili • reti Ethernet • sistemi di instradamento di pacchetti di comunicazione • telecomunicazioni • VoIP e qualità del servizio di comunicazione

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Definire il disegno del sistema di telecomunicazione. Disegno del sistema di telecomunicazione definito sulla base dei protocolli prestabiliti.	Le operazioni per definire il disegno del sistema di telecomunicazione.	Corretto utilizzo dei dispositivi in rete; esatta esecuzione dei protocolli di comunicazione IP e non IP; precisa adozione dei criteri di valutazione di uno schema di modulazione ; utilizzo ottimale delle metodologie di misurazione degli errori di trasmissione.

REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE³	
<u>Servizi di telecomunicazione e poste</u>	
Processo	Servizi di Telecomunicazione
Sequenza di processo	Gestione della rete/sistema di telecomunicazione
Area di Attività	ADA.17.130.387 Progettazione e pianificazione dell'architettura della rete di TLC ADA.17.130.390 Installazione, configurazione e collaudo dei sistemi di TLC ADA.17.130.391 Assistenza/manutenzione dei sistemi di TLC
Qualificazione regionale	Tecnico dei sistemi di telecomunicazione
Referenziamenti	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.2.1.4.3 Ingegneri in telecomunicazioni 6.2.4.4.0 Installatori e riparatori di apparati telegrafici e telefonici Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.1.1.5.1 Specialisti in reti e comunicazioni informatiche 3.1.2.5.0 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.2.6.1 Tecnici per le telecomunicazioni Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 61.10.00 Telecomunicazioni fisse 61.20.00 Telecomunicazioni mobili 33.20.02 Installazione di apparecchi elettrici ed elettronici per telecomunicazioni, di apparecchi trasmettenti radiotelevisivi, di impianti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (esclusa l'installazione all'interno degli edifici)
Livello EQF	4
Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività	Il tecnico dei sistemi di telecomunicazione si occupa dell'installazione, della configurazione, del collaudo, della manutenzione, della riparazione e dell'aggiornamento/adequamento di sistemi di telecomunicazione (fisse, wireless, mobili, satellitari); inoltre, frequentemente, affianca i progettisti nelle fasi di analisi dei requisiti e progettazione del sistema e pianificazione della sua implementazione. Trova generalmente collocazione come dipendente in aziende del comparto ICT.

³ Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 1 - Titolo	
Assistenza alla pianificazione/progettazione di sistemi TLC	
Risultato atteso	
Progettisti adeguatamente supportati nelle pianificazione/progettazione di un sistema TLC	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • applicare tecniche di analisi desk e documentali • coadiuvare il progettista nella definizione nelle specifiche del sistema TLC • curare l'approvvigionamento dei componenti necessari all'implementazione di un sistema TLC • esaminare con il Cliente obiettivi, vincoli progettuali, aspettative rispetto al sistema TLC da realizzare • pianificare tempi e costi per la realizzazione di sistemi TLC • progettare apparati e componenti per l'elaborazione dei segnali • progettare circuiti elettrici ed elettronici • rappresentare graficamente procedure e schemi di processo • realizzare modelli di rappresentazione formalizzata e sistematica della realtà operativa • redigere report e documenti di progetto • scegliere la componentistica TLC più adeguata all'intervento da realizzare • utilizzare tecniche di catalogazione e descrizione delle informazioni 	<ul style="list-style-type: none"> • architetture di rete TLC • caratteristiche, uso e costi e componenti TLC • funzionamenti di software per la rappresentazione di schemi di processo • inglese Tecnico: settore TLC • linguaggi e metodi di catalogazione e descrizione delle informazioni • metodi di analisi e progettazione di reti di telecomunicazione (fisse, mobili, wireless, satellitari) • normativa nazionale ed internazionale del settore TLC • nozioni di analisi matematica • nozioni di chimica e fisica • nozioni relative all'inquinamento elettromagnetico • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • software di pianificazione delle attività • standard internazionali TLC (norme ISO/OSI) • tecniche di analisi desk e documentale

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Assistenza alla pianificazione/progettazione di sistemi TLC. Progettisti adeguatamente supportati nelle pianificazione/progettazione di un sistema TLC.	Le operazioni per assistere alla pianificazione/progettazione di sistemi TLC.	Rappresentazione formalizzata di architetture di sistemi TLC; definizione delle specifiche di un sistema TLC.

STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE

COMPETENZA N. 2 - Titolo Gestione e assistenza di sistemi TLC	
Risultato atteso Sistema TLC adeguatamente gestito e mantenuto	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> applicare tecniche di diagnostica di problematiche di sistemi e componenti TLC applicare Tecniche di difesa da attacchi alla sicurezza ai sistemi TLC eseguire interventi di testaggio e manutenzione programmata di un sistema TLC riparare guasti e malfunzionamenti di sistemi TLC scegliere la componentistica TLC più adeguata all'intervento da realizzare sostituire componenti malfunzionanti o obsoleti di un sistema TLC valutare con i responsabili del sistema di TLC verifiche e aggiornamenti di quest'ultimo gestire adeguamenti e aggiornamenti di reti TLC programmare attività di testaggio e manutenzione programmata di un sistema TLC 	<ul style="list-style-type: none"> architetture di rete TLC caratteristiche, uso e costi e componenti TLC inglese Tecnico: settore TLC nozioni relative all'inquinamento elettromagnetico principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) standard internazionali TLC (norme ISO/OSI) tecniche di configurazione di componenti Hardware di sistemi TLC tecniche di configurazione software di sistemi TLC tecniche di diagnostica e risoluzione conflitti In sistemi TLC tecniche di difesa dei sistemi TLC da attacchi alla sicurezza tecniche di manutenzione di sistemi TLC utilizzo di strumentazione elettronica per la diagnostica delle problematiche di reti e componenti TLC normativa nazionale ed internazionale del settore TLC

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Gestione e assistenza di sistemi TLC. Sistema TLC adeguatamente gestito e mantenuto.	Le operazioni per gestire e assistenza di sistemi TLC.	Applicazione di tecniche di risoluzione guasti e malfunzionamenti di sistemi e componenti TLC; applicazione di procedure di test e manutenzione di sistemi TLC.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

COMPETENZA N. 3 - Titolo Installazione, configurazione e collaudo di sistemi TLC	
Risultato atteso Sistema TLC adeguatamente installato, configurato e collaudato	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> • comprendere documenti di progetto e manuali d'uso TLC • diagnosticare e risolvere problematiche di conflitto tra componenti TLC • documentare procedure di installazione/collaudo e parametri di configurazione di un sistema TLC • effettuare il collaudo del sistema TLC, anche in condizioni critiche e di utilizzo • implementare la tipologia di una rete TLC secondo le specifiche progettuali • installare, configurare e cablare apparati di rete TLC e dispositivi di protezione di sistemi TLC • scegliere la componentistica TLC più adeguata all'intervento da realizzare 	<ul style="list-style-type: none"> • architetture di rete TLC • caratteristiche, uso e costi e componenti TLC • inglese Tecnico: settore TLC • normativa nazionale ed internazionale del settore TLC • nozioni relative all'inquinamento elettromagnetico • principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche) • standard internazionali TLC (norme ISO/OSI) • tecniche di configurazione di componenti Hardware di sistemi TLC • tecniche di configurazione software di sistemi TLC • tecniche di diagnostica e risoluzione conflitti In sistemi TLC • utilizzo di strumentazione elettronica per la diagnostica delle problematiche di reti e componenti TLC

Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Installazione, configurazione e collaudo di sistemi TLC. Sistema TLC adeguatamente installato, configurato e collaudato.	Le operazioni per l'installazione, configurazione e collaudo di sistemi TLC.	Configurazione di componenti Hardware e software per sistemi TLC; applicazione di procedure di collaudo di sistemi TLC.