

BANDO SVILUPPO DI RETI LUNGHE PER LA RICERCA E L'INNOVAZIONE DELLE FILIERE TECNOLOGICHE CAMPANE

Misura B: Azioni di promozione integrata, cooperazione e marketing internazionale della sottofiliera tecnologica

Sintesi progetto

TITOLO: "LIMSINT"

1) SOTTOFILIERA TECNOLOGICA INTERESSATA, SOGGETTO PROPONENTE, SOGGETTI PARTNER E RELATIVO POTENZIALE DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

1.1 Sottofiliera tecnologica interessata

Logistica

1.2 Soggetti Partner partecipanti al Progetto

Il **Consorzio SNAM**, con carattere no-profit, sede legale a Roma, e sede operativa a Napoli, è stato fondato da 10 Avvisatori Marittimi attualmente operativi di cui 6 localizzati in Regioni del Sud-Italia, e sarà aperto all'ingresso di nuovi associati privati e pubblici, come le Autorità Portuali.

Gli Avvisatori Marittimi con la loro struttura capillare basata su oltre 150 addetti distribuiti in 14 Porti Italiani (Genova, Savona, Venezia, La Spezia, Ravenna, Livorno, Napoli, Brindisi, Bari, Taranto; Gioia Tauro, Augusta, Milazzo), offrono, oltre al servizio di avvistamento navi e comunicazioni, servizi d'informazione, coordinamento e promozione delle attività esercitate nell'ambito portuale a favore di Spedizionieri ed Agenti marittimi, trasportatori, corrieri marittimi e Linee di Navigazione. Il servizio offerto si inserisce generalmente nel contesto degli scambi di informazioni e comunicazioni di avvistamento, di manovra e di carattere generale, non direttamente legate alle operazioni portuali (non operative) ma assolutamente necessarie e strategiche per tutti gli operatori commerciali coinvolti al fine dell'ottimizzazione delle proprie attività nelle varie fasi dei processi logistici.

Gli Avvisatori Marittimi svolgono attualmente nella loro generalità un servizio centrale nell'ambito della Comunità Portuale, ove occorre distinguere: le Fonti primarie di Informazioni (Capitanerie di Porto, Autorità Portuali, Enti Meteo, Comandi Nave, Sanità Marittima, Battellieri, Ormeggiatori, Piloti, Terminalisti e Rimorchiatori) e gli utenti pubblici e privati (Capitanerie di Porto, Agenzia delle Dogane, Polizia di Frontiera, Servizi Antincendio, Guardia di Finanza, Sanità Marittima, Battellieri, Ormeggiatori, Piloti, Terminalisti e Rimorchiatori, Autorità Civili e Militari, Trasporti pubblici privati, Operatori turistici, turisti, Utenti Civili e Militari).

Gli Avvisatori hanno costituito il Consorzio per il Servizio Nazionale di Avvistamento Marittimo (SNAM scarl), con lo scopo sociale di supportare i fondatori nell'attuazione di una strategia comune di evoluzione organizzativa e tecnologica del servizio di avvistamento navi e comunicazioni commerciali di carattere non operativo, esercitato attualmente dai consorziati nell'ambito dei rispettivi Porti sulla base di vigenti ordinanze delle Capitanerie di Porto, nonché di accordi di carattere commerciale con gli Operatori Portuali.

ASTER promuove progetti di sviluppo interni auto-finanziati e co-finanziati orientati alla realizzazione del piano degli sviluppi strategici aziendali coinvolgendo le principali strutture universitarie di riferimento sulla base di specifiche linee di sviluppo delle competenze e dei mercati di appartenenza.

I principali ambiti di intervento sono: Elettronica per la difesa, Sicurezza e trasporti e Ambiente & Utilities.

Aster ha instaurato rapporti di collaborazione con Autorità Portuali e Capitanerie di Porto ed associazioni di categoria nel comparto della logistica portuale ed intermodale e, in generale, nel settore delle tecnologie informatiche e telematiche per i trasporti.

I progetti di R&S realizzati ed in corso di realizzazione sono molteplici (PON, POR, Horizon 2020, ecc.) citandone alcuni come: WaterGRID (in collaborazione con ABC Azienda Speciale di Napoli), MONICA (in collaborazione con Vitrociset ed INGV).

Nell'ambito della logistica, ASTER figura anche come soggetto capofila del progetto LIMS (Logistic Management Information System), un progetto di ricerca il cui obiettivo principale è lo sviluppo e dimostrazione su scala regionale di una Piattaforma Aperta di Servizi, che consenta, sulla base di un modello unificato dei processi portuali ed interportuali, la gestione armonizzata, digitalizzata ed efficiente delle informazioni di natura commerciale da parte delle Autorità competenti e degli utenti pubblici e privati operanti nella filiera integrata della logistica portuale ed interportuale. Il progetto intende di fatto sperimentare a livello pilota la componente di servizio B2B della futura National Single Window per i trasporti marittimi che dovrà essere implementata, in recepimento della Direttiva Europea 2010/65 entro il 2015 a livello nazionale ed istituzionale. I risultati conseguiti con il progetto LIMS saranno valorizzati offrendo ai vari utenti della Piattaforma contenuti e servizi attraverso:

- Un Portale web, canale dedicato a tutti gli operatori pubblici e privati
- Una mobile App, un canale dedicato alle Forze di Polizia per questioni di security;
- Servizi Web verso sistemi di Enti terzi;
- L'integrazione con i sistemi di bigliettazione utilizzati localmente per l'emissione di titoli di viaggio, allo scopo di estrarre dati relativi ai passeggeri per un accurato controllo da parte delle Forze di Polizia;
- L'interoperabilità con i sistemi di sicurezza pre-esistenti o i sistemi informativi di pubbliche autorità, per una gestione informatizzata delle richieste di permessi di accesso ad aree demaniali, implementando il processo autorizzativo delle richieste di accesso sulla base di una rappresentazione dei processi relativi alle autorizzazioni.

La **Innovaway** nel 2014 ha implementato un progetto di ricerca e sviluppo avente la seguente finalità: realizzazione di un modulo software che, alimentato da motori che sfruttano l'interazione di diversi algoritmi di intelligenza artificiale si integra su due piattaforme dedicate alla gestione del recupero crediti e alla ottimizzazione di risorse di un competence center, attraverso sistemi di clusterizzazione e successiva alimentazione di sistemi di predictive telefonico, con strategie di lavorazione della debt collection.

La soluzione tecnologica oggetto di implementazione si sostanzia nella favorire la capacità di analisi e indirizzamento automatico dei processi di lavorazione in presenza di un numero elevato di elementi da gestire. Le realtà aziendali presenti nell'area dei Balcani ed in Nord America, potenziali utenti finali, siano essi istituti bancari, utilities e fornitori di servizi a rete, società di recupero crediti o più in generale soggetti che hanno necessità di operare con alte performance nell'ambito del recupero del credito e nelle azioni di dunning, potranno intervenire sui loro crediti con azioni che riusciranno a guardare al valore piuttosto che alla singola "pratica", migliorando notevolmente la finalità del loro operato.

La società **Eurohandling srl** nasce nel 2009 con lo scopo di ricondurre nell'area campana le attività di trasporto marittimo ed aereo, con tratta iniziale o finale via strada, definito trasporto misto o multimodale. A quella data si era constatato una riduzione di traffico intermodale misto verso la nostra

regione. La principale motivazione, oltre a quella economica, era la mancanza di un TERMINAL in grado di fornire, non soltanto una struttura di STAZIONE di arrivo e partenza delle merci, ma assicurare servizi ancillari al puro trasporto prevalente (aereo o nave), di trasporto stradale, deposito, transito sdoganamento ed assistenza in genere.

Il mercato di riferimento è costituito dalle regioni Meridionali del Sud Italia, per i servizi connessi ai trasporti misti via aerea, e l'intero territorio nazionale, per i trasporti misti o intermodali per via marittima.

I servizi forniti alla clientela.

- Organizzazione dei trasporti da per il ns. terminal via marittima e per via aerea, anche con tratta iniziale o finale via strada
- Organizzazione dei trasporti stradali in coincidenza da/per Aeroporti o Porti HUB ed il nostro terminal
- Magazzino ed aree di interscambio, per assemblaggio e disassemblaggio dei carichi, area di deposito anche sotto vincolo doganale
- Gestione logistica della distribuzione, con particolare interesse al settore Aerospaziale e del settore della navigazione marittima destinata a ricerca, sviluppo e sorveglianza ambientale
- Servizi di rappresentanza dei vettori aerei, marittimi e sub vettori stradali
- Servizi amministrativi relativi ai trasporti (Svincoli, contabilizzazione e fatturazione)
- Assistenza doganale, riferita al mezzo di trasporto prevalente (aereo o nave) ed all'interscambio con il mezzo stradale.
- Assistenza doganale, riferito alle merci in esecuzione del trasporto (sdoganamento/transito) ovvero su sub mandato di operatori professionalmente organizzati, in possesso di mandato da parte di importatori o esportatori del carico.

La Ricerca & Sviluppo di **Medinok** e' focalizzata soprattutto sulle aree tecnologiche del proprio *core-business*: Elettronica e Telecomunicazioni. Le competenze R&S che l'azienda può mettere a disposizione del Progetto di Internazionalizzazione, dopo oltre tre lustri di attività sul mercato nazionale in questi settori, vanno dalla Sistemistica alla Progettazione, dalla Ingegneria alla Realizzazione e Produzione di Prototipi e Preserie mediante dedicate linee di produzione in tecnologie SMD e si estendono fino al Collaudo, Ricerca-Guasti e Riparazione di apparati e sottosistemi risultanti dalle proprie attività di Progettazione & Sviluppo ma anche conto terzi.

Anche in sinergia con le cinque maggiori Università campane, con cui da alcuni anni collabora attivamente, l'Azienda ha realizzato ed ha in corso alcune specifiche attività di R&S nel campo dell' *Automotive*, dell' *Aerospazio* e delle *Telecomunicazioni*, con particolare riferimento alla Logistica Intelligente, alle Piattaforme di elaborazione di Bordo e di Terra ed ai Sistemi di acquisizione e trattamento di Segnali.

A matrice d'uso su tutti i precedenti campi tecnologici, l'azienda sta attualmente investendo anche nell'area dell' *Energy Harvesting* per la gestione energetica di apparati e sistemi di controllo distribuiti in tecnologie *wireless* (*Wireless Sensor Network*) per molteplici applicazioni industriali e domestiche; su tale tema e' anche attivo da circa un biennio un percorso specialistico in azienda di un Dottorato di Ricerca con la Federico II.

Tra i risultati di R&S e di innovazione che Medinok intende valorizzare a livello internazionale mediante la partecipazione al Progetto si citano i seguenti:

- Per la Logistica intelligente: Medinok sta sviluppando una piattaforma innovativa HW/SW che, integrando differenti tecnologie di comunicazioni a corto, medio e lungo raggio, ottimizza e può automatizzare la movimentazione motrici e carichi in aree logistiche multi-modalità e mono-modalità. La progettazione e' in fase di avanzata realizzazione e l'azienda può esportare verso il Progetto di Internazionalizzazione interessanti soluzioni tecnologiche e risultati operativi di progetto.
- Nei segmenti Aerospazio e Telecomunicazioni: possono essere individuati i seguenti assi di ricerca e ambiti di sviluppo che l'azienda può esportare verso il Progetto di Internazionalizzazione:
 - Tecnologie digitali per lo sviluppo HW e FW di piattaforme di elaborazione ad elevate prestazioni, orientate al controllo e gestione per la efficienza/sicurezza del trasporto (aereo, gomma, ferro);

- Architetture elettromeccaniche avanzate mirate ad applicazioni avioniche/trasporto e relativi sistemi di controllo a terra;
- Tecnologie avanzate per lo sviluppo di sensori e nodi di reti di sensori *wireless* (WSN)

2) OBIETTIVI GENERALI ED AZIONI PREVISTE

2.1 Finalità e risultati attesi

Il progetto ha l'obiettivo di sviluppare e dimostrare su scala regionale una Piattaforma Aperta di Servizi, che consenta, sulla base di un modello unificato dei processi portuali ed interportuali, la gestione armonizzata, digitalizzata ed efficiente delle informazioni di natura commerciale da parte delle Autorità competenti e degli utenti pubblici e privati operanti nella filiera integrata della logistica portuale ed interportuale.

Il progetto si inserisce nel quadro più ampio della digitalizzazione dei processi della Pubblica Amministrazione e della razionalizzazione e standardizzazione della gestione dei trasporti a livello nazionale, intendendo di fatto sperimentare a livello pilota in Campania la componente di servizio B2B della futura National Single Window per i trasporti marittimi che dovrà essere implementata (Direttiva Europea 2010/65) entro il 2015 a livello nazionale ed istituzionale.

La Piattaforma offrirà i seguenti servizi: Servizi Ciclo Nave; Servizi Carico/Scarico Merci/Passeggeri; Servizi Gestione Pratiche Doganali; Servizi Trasporto Merci; Servizi Business; Servizi di Reportistica; Servizi di Monitoraggio.

Il progetto intende internazionalizzare gli esiti del lavoro attraverso la diffusione e promozione dei risultati in paesi target individuati: Canada e Albania.

Saranno attivate collaborazioni con organismi internazionali quali la Camera di Commercio canadese, finalizzate proprio alla conoscenza reciproca al fine di individuare sinergie in termini di scambio di competenze e di esperienze: il tutto finalizzato all'apertura verso mercati esteri ed alla diffusione mirata del know how acquisito nel corso dello svolgimento delle attività di progetto.

Si vuole quindi raggiungere un grado di integrazione globale con le tecnologie e le best practice dei paesi individuati, tale da consentire un accrescimento del livello di competitività del settore a livello regionale e su scala nazionale.