



Decreto Dirigenziale n. 222 del 29/09/2016

Dipartimento 52 - Dipartimento della Salute e delle Risorse Naturali

Direzione Generale 4 - Direzione Generale Tutela salute e coord.to del Sistema Sanitario Regionale

U.O.D. 2 - UOD. Prevenzione e sanità pubblica veterinaria

Oggetto dell'Atto:

CARTA DEI SERVIZI U.O.D. 02 PREVENZIONE E SANITA' PUBBLICA VETERINARIA

IL DIRIGENTE

PREMESSO che

- La Carta dei Servizi è stata prevista con Deliberazione n. 369 del 23 marzo 2010, quale strumento per presentare a tutte le parti interessate le attività della Unità Operativa Dirigenziale “Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria”;

CONSIDERATO che

- la Direttiva del presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici" introduce la Carta dei servizi come strumento di tutela per i cittadini;
- Il D.L. n. 163 del 12 maggio 1995 convertito nella Legge n. 273 dell'11 luglio 1995, “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.”, detta la disciplina procedurale per il miglioramento della qualità dei servizi;
- Il D.L. n. 1 del 24 gennaio 2012, convertito con modificazioni in L. n. 27/2012, ha valorizzato ulteriormente, le carte dei servizi sancendone il valore vincolante di quest'ultime come fonte di regole cogenti;
- la Legge n. 35/2012 “Disposizioni urgenti in materia di semplificazione e di sviluppo” detta le regole per e-governement, trasparenza e amministrazione digitale;

VISTO che

- il D.Lgs n. 33/2013, in attuazione della delega in materia di trasparenza, conferita dalla L. n. 190/2012 c.d. Legge Anticorruzione, all'art. 32 prescrive alle Amministrazioni pubbliche, l'obbligo di pubblicare la propria carta dei servizi o il documento recante gli standard di qualità dei servizi pubblici erogati;

RILEVATO

- che a tanto si è provveduto con la formalizzazione della “Carta dei Servizi” della U.O.D. 02 “Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria”;

DECRETA

per quanto esposto in narrativa che si intende qui integralmente riportato e confermato:

- di approvare la Carta dei Servizi della U.O.D. 02 “Prevenzione e Sanità Pubblica Veterinaria”, riportata in allegato al presente atto, di cui costituisce parte integrante e sostanziale;
- di trasmettere il presente decreto
 1. al Dipartimento della salute e delle risorse naturali (52) - Direzione Generale per la Tutela della salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale (04);
 2. al B.U.R.C.
 3. al webmaster per la pubblicazione sul sito web regionale;
 4. all'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico (U.R.P. Regione Campania).

Napoli, 29/09/2016

Il Dirigente
Dott. Paolo Sarnelli