

A.G.C. 13 - Turismo e Beni Culturali - Deliberazione n. 773 del 23 aprile 2009 - Legge 135/2001. Progetto Interregionale Itinerari di Qualità II fase "Retour nei Campi Flegrei edizione 2009". Approvazione. (Con allegato).

PREMESSO

- che l'articolo 5, comma 5, della legge 29 marzo 2001, n. 135 "Riforma della legislazione nazionale del Turismo" prevede interventi di cofinanziamento a favore dei Sistemi Turistici Locali per i progetti di sviluppo che presentino ambiti interregionali o sovraregionali;
- che l'art. 1, comma 1227, della legge n. 296 del 2006 prevede, per gli anni 2007, 2008 e 2009, per le finalità di sostegno del settore turistico, l'autorizzazione di una spesa di 10 milioni di euro annui, demandandone l'attuazione ad un regolamento da emanare ai sensi dell'art. 17, comma 2 della L. n. 400/1988;
- che il D.P.C.M n. 158 del 24/07/2007 "Regolamento recante criteri, procedure e modalità di attuazione degli interventi a sostegno del settore turistico a norma dell'articolo 1, comma 1227, della L. 27 dicembre 2006, n. 296", ha definito le finalità, le modalità e i criteri di presentazione dei programmi di intervento per la valorizzazione di itinerari turistici a valenza interregionale, regionale o provinciale caratterizzati da spiccati elementi di rilevanza storica, culturale, religiosa e da un potenziale di attrazione della domanda turistica internazionale;
- che, a seguito del riparto disposto dal precitato D.P.C.M, alla Campania sono assegnate per l'annualità 2008, risorse finanziarie per un importo di €. 576.914,50 quale quota di cofinanziamento statale da utilizzare per la realizzazione di Progetti interregionali dei Sistemi Turistici Locali, da incrementare con fondi regionali nella misura pari al 10 % del plafond assegnato, pari ad € 64.102,00, così come previsto dal D.P.C.M. succitato;
- che con DGRC n. 216 del 01.02.08 è stata approvata la scheda-progetto per la realizzazione del Progetto Interregionale *"Itinerari di Qualità II Fase"*, per un importo di 641.016,50 euro, finalizzata alla valorizzazione di itinerari turistici, che prevede azioni comuni a tutte le Regioni partecipanti e azioni individuali, per ogni singola Regione;
- che la su citata DGRC prevede che l'8% del precitato importo, pari a € 51.281,32, sia destinato al finanziamento delle azioni comuni a tutte le Regioni e che il restante 92%, pari ad € 589.735,18 sia destinato agli interventi da realizzare sul territorio campano;
- che, al fine di incrementare i flussi turistici verso la Campania si rende necessario intervenire anche sul progressivo miglioramento della qualità dei servizi al turista, per garantire a coloro che visitano la Campania la migliore fruizione delle risorse culturali, paesaggistiche, archeologiche;
- che, per conseguire il predetto fine, nel territorio dei Campi Flegrei è stato attivato il Tavolo Paritetico di cui fanno parte oltre che la Regione Campania – Assessorato al Turismo e ai Beni Culturali -, le seguenti istituzioni già partner del PIT Campi Flegrei: Direzione Regionale MIBAC, Soprintendenza Speciale Beni Architettonici di Napoli e Pompei, Provincia di Napoli – Assessorato al Turismo -, Ente Parco Regionale dei Campi Flegrei, Comuni di Bacoli, Monte di Procida, Pozzuoli, Quarto, il cui compito è mettere a punto strategie per il rilancio dello sviluppo in chiave turistico-culturale del territorio flegreo;
- che i predetti soggetti istituzionali hanno convenuto la realizzazione di un programma condiviso finalizzato alla sperimentazione di modalità di gestione e fruizione in chiave turistico-culturale sostenibile, del patrimonio culturale dei Campi Flegrei e, allo scopo, hanno sottoscritto in data 18.07.08 un Protocollo d'Intesa, che ha come principale obiettivo, la sperimentazione di un sistema integrato di offerta nel circuito Campi Flegrei. In considerazione della costituzione progressiva del sistema integrato di offerta turistico-culturale dei Campi Flegrei, il predetto Protocollo di Intesa potrà prevedere la progressiva partecipazione di ulteriori soggetti istituzionali;
- che la GRC, con atto n.1301 del 01.08.08, ha deliberato la realizzazione del progetto sperimentale *"Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei"* edizione 2008 le cui linee di intervento afferiscono al Progetto Interregionale *"Itinerari di Qualità"*, individuandone la SCABEC, in forza della DGRC n.1021 del 13.06.08, quale *Soggetto Attuatore*;

CONSTATATO

- che il predetto progetto sperimentale *"Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei"*, realizzato nel periodo lu-

glio-dicembre 2008, ha consentito di avviare la messa a sistema dei primi itinerari turistico-culturali dei Campi Flegrei, ottenendo consensi e positive ripercussioni sui flussi del turismo culturale;

CONSIDERATO

- che con DGRC n. 612 del 11.04.08 è stato approvato il “Programma delle azioni di promozione e comunicazione turistica 2009”, che programma la realizzazione di percorsi tematici denominati “Viaggi”, interessanti l'intero territorio regionale, tra cui *“Il viaggio nella Storia: il Maggio dei Monumenti 2009 in Campania”*, che prevede l'attuazione di attività complementari e integrate a quelle previste dal Maggio dei Monumenti a Napoli e nei comuni limitrofi, tra cui quelli dell'area costiera flegrea;
- che, con DGRC n. 572 del 27.03.09, è stato approvato il Progetto *“Campania Artec card plus- Itinerari Baia di Napoli”*, che, tra l'altro, supporta la candidatura del Polo *“Baia di Napoli”* per l'attuazione del POIn FESR *“Attrattori Culturali, Naturali e Turismo”* 2007 – 2013, approvata con D.G.R. n. 417 del 13.03.09;

DATO ATTO

- che il progetto interregionale *“Itinerari di Qualità II fase”* ha come obiettivo principale il *“miglioramento della qualità dei servizi, dell'accoglienza e dell'informazione al turista su particolari itinerari turistici caratterizzati da spiccati elementi di rilevanza storica, culturale e da un potenziale di attrazione della domanda turistica internazionale”*;
- che le finalità e gli obiettivi del precitato progetto interregionale sono in linea ed in coerenza:
 - con la strategia dell'Assessorato al Turismo e ai Beni Culturali;
 - con il progetto sperimentale *“Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei”*, già realizzato con l'edizione 2008;
 - con il Programma del PIT Campi Flegrei;
 - con le finalità e gli obiettivi perseguiti dal precitato Tavolo Paritetico;
 - con gli obiettivi ed il programma di attività previste dal progetto *“Il viaggio nella Storia: il Maggio dei Monumenti 2009 in Campania”*;
 - nonché con gli obiettivi ed il programma di attività previste dal progetto *“Campania Artec card plus- Itinerari Baia di Napoli”*;
- che, i siti interessati dagli *“Itinerari Retour nei Campi Flegrei”* sono ricompresi tra i complessi monumentali e i siti archeologici indicati nell'art. 1 dell'Accordo di Programma, sottoscritto in data 18.02.09 tra la Regione Campania ed il Ministero per i Beni e le Attività Culturali, finalizzato alla valorizzazione, conservazione, gestione e fruizione di complessi monumentali e di siti archeologici afferenti ad aree suscettibili di valorizzazione e gestione integrate;

TENUTO CONTO

- che, con nota prot. 646/S.P. del 24.03.09 l'Assessore al Turismo e ai BB.CC. ha invitato SCABEC a redigere il Progetto *“Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei ed. 2009”*, che recepisce le indicazioni strategiche dell'Assessorato, nonché gli obiettivi e le finalità del progetto interregionale *“Itinerari di Qualità II fase”* e che fosse coerente con quanto già realizzato nel corso del 2008 dalla Regione Campania con gli *“Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei”*;
- che, al fine di arricchire e migliorare la quantità e la qualità dell'offerta turistico-culturale del territorio, nell'ottica dello sviluppo integrato del sistema turistico-produttivo dei Campi Flegrei, in chiave sostenibile e responsabile, si rende opportuno procedere alla migliore integrazione dei servizi e dei prodotti connessi agli *“Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei”* edizione 2008, anche attraverso la promozione di una *Manifestazione di Interesse*, che consenta la messa a sistema e la promozione coordinata dell'offerta complessiva turistico-produttiva, pubblico-privata, del territorio flegreo, anche al fine di costituire una Banca Dati per la definizione di un Marchio di Qualità degli *“Itinerari Retour”*;
- che SCABEC, con nota prot. n. 668/AP del 21.04.01, ha trasmesso il suddetto progetto esecutivo *“Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei edizione 2009”*, il cui costo complessivo, comprensivo di IVA, è pari a € 589.735,18;
- che, ai sensi dell'art. 5 del Contratto di Servizio Quadro Regione-SCABEC, l'affidamento dei servizi e degli interventi avviene previa stipula di appositi contratti integrativi;
- che gli obiettivi e i contenuti del progetto generale *“Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei edizione 2009”*, sono coerenti con gli obiettivi e le finalità del progetto interregionale *“Itinerari di Qualità II fase”*,

con il programma del PIT "Campi Flegrei", con gli obiettivi ed il programma di attività previste dal progetto "Il viaggio nella Storia: il Maggio dei Monumenti 2009 in Campania", nonché con gli obiettivi ed il programma di attività previste dal progetto "Campania Artecard plus- Itinerari Baia di Napoli";

RITENUTO

- pertanto, di dover approvare la scheda-progetto esecutivo "Itinerari di Qualità II fase-Retour nei Campi Flegrei edizione 2009", quale intervento autonomo della Regione Campania nell'ambito del più ampio Progetto Interregionale "Itinerari di Qualità II fase" che, allegata al presente provvedimento, ne costituisce parte integrante;
- di dover approvare la realizzazione del progetto "Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei edizione 2009", le cui linee di intervento afferiscono al Progetto interregionale "Itinerari di Qualità II fase", individuando SCABEC, in forza della DGRC n.1021 del 13.06.08 quale soggetto attuatore, il cui finanziamento nell'importo massimo complessivo sarà di €. 589.735,18, da imputarsi:
 - per il 10%, pari a €. 58.973,52 sul cap. 4500 dell'U.P.B. 2.9.27 dello stato di previsione della spesa del bilancio per l'E.F. 2009 quale quota di finanziamento regionale del progetto interregionale "Itinerari di Qualità II fase";
 - per il 90%, pari a €. 530.761,66 sul cap. 4544 dell'U.P.B. 2.9.27 dello stato di previsione della spesa del bilancio per l'E.F. 2009 quale quota di co-finanziamento nazionale del progetto interregionale "Itinerari di Qualità II fase";

propone e la Giunta Regionale, in conformità, a voti unanimi

DELIBERA

per i motivi di cui in premessa, che qui si intendono integralmente trascritti:

1. di approvare la scheda-progetto esecutivo "Itinerari di Qualità II fase-Retour nei Campi Flegrei edizione 2009", quale intervento autonomo della Regione Campania nell'ambito del più ampio Progetto Interregionale "Itinerari di Qualità II fase" che, allegata al presente provvedimento, ne costituisce parte integrante;
2. di approvare, anche in forza dell'art. 1 dell'Accordo di Programma, sottoscritto in data 18.02.09 tra la Regione Campania ed il Ministero per i Beni e le Attività Culturali, la realizzazione del Progetto "Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei edizione 2009", le cui linee di intervento afferiscono al Progetto interregionale "Itinerari di Qualità II fase", il cui finanziamento nell'importo massimo complessivo sarà di €.589.735,18, da imputarsi:
 - per il 10%, pari a €. 58.973,52 sul cap. 4500 dell'U.P.B. 2.9.27 dello stato di previsione della spesa del bilancio per l'E.F. 2009 quale quota di finanziamento regionale del progetto interregionale "Itinerari di Qualità";
 - per il 90%, pari a €. 530.761,66 sul cap. 4544 dell'U.P.B. 2.9.27 dello stato di previsione della spesa del bilancio per l'E.F. 2009 quale quota di co-finanziamento nazionale del progetto interregionale "Itinerari di Qualità";
3. di individuare SCABEC, in forza della DGRC n. 1021 del 13.06.08, quale soggetto attuatore del progetto di cui al punto 2;
4. di dare mandato al Coordinatore dell'AGC 13 per la sottoscrizione del contratto integrativo, relativo all'attuazione del progetto di cui al medesimo punto 2;
5. di dare mandato al Dirigente del Settore Strutture Ricettive e Infrastrutture Turistiche per gli adempimenti conseguenti all'attuazione del progetto Progetto "Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei edizione 2009", le cui linee di intervento afferiscono al Progetto interregionale "Itinerari di Qualità II fase", nonché di provvedere all'emanazione dell'Avviso Pubblico per la *Manifestazione di Interesse*, finalizzata ad arricchire e migliorare la quantità e la qualità dell'offerta turistico-culturale del territorio, per la messa a sistema e la promozione coordinata dell'offerta complessiva turistico-produttiva, pubblico-privata, del territorio flegreo;
6. di trasmettere il presente atto all'AGC 13, al Settore Strutture Ricettive e Infrastrutture Turistiche, all'AGC 09, al Settore Entrate e Spesa, ciascuno per gli adempimenti di competenza, al BURC per la pubblicazione.

Il Segretario
D'Elia

Il Presidente
Bassolino

ALLEGATO

PROGETTO INTERREGIONALE

ITINERARI DI QUALITÀ' – PERCORSI DI FEDE GIOIA E GUSTO – II FASE

“ITINERARI RETOUR NEI CAMPI FLEGREI ED. 2009”

PREMESSA

Il progetto interregionale “Itinerari di Qualità II fase”, presentato dalle Regioni Abruzzo (capofila), Marche, Umbria, oltre che dalla Campania, si articola in interventi comuni a tutte le Regioni e in interventi autonomi, realizzati da ciascuna delle Regioni partecipanti.

Il progetto esecutivo ***“Itinerari di Qualità II fase”***, è la naturale prosecuzione di *“Itinerari di Qualità”* presentato per l'annualità 2007 e realizzato nel corso del 2008, con la denominazione ***“Itinerari Retour nei Campi Flegrei”***. Anche per l'annualità 2008, si intende riproporre il progetto ***“Itinerari di Qualità II fase”***, per la realizzazione degli ***“Itinerari Retour nei Campi Flegrei ed. 2009”***, integrati con nuovi servizi turistici ed itinerari, caratterizzati da spiccati elementi di rilevanza storica, culturale e ambientale nonché da un potenziale di attrazione della domanda turistica internazionale. Attraverso azioni dirette all'obiettivo miglioramento della qualità dei servizi, dell'accoglienza e dell'informazione al turista, nonché l'eliminazione di carenze (cosiddetti fattori anti-turistici), che impediscono la piena fruizione delle qualificate risorse storiche, ambientali e turistiche esistenti sui percorsi, si punta alla valorizzazione e allo sviluppo del sistema turistico del territorio interessato.

2. SOGGETTI PARTECIPANTI PUBBLICI E PRIVATI

Regione Campania- Assessorato al Turismo e ai Beni Culturali-, Direzione Regionale MIBAC, Soprintendenza Speciale Beni Archeologici Napoli e Pompei, Comuni di Bacoli, Monte di Procida, Pozzuoli, Quarto, Provincia di Napoli - Assessorato al Turismo -, Parco Regionale dei Campi Flegrei, Associazioni degli operatori nel settore turismo

2. AMBITO TERRITORIALE INTERESSATO

Area del PIT Campi Flegrei nonché le aree Posillipo e Coroglio del comune di Napoli, in quanto ricadenti nell'area del Parco Regionale dei Campi Flegrei interessata alla realizzazione degli *“Itinerari Retour nei Campi Flegrei edizione 2009”*.

3. DESCRIZIONE DEGLI INTERVENTI

3.1 Convolgimento dei soggetti pubblici e privati per la diffusione di una nuova cultura di gestione degli itinerari

La realizzazione di itinerari di qualità nei Campi Flegrei rappresenta uno strumento coerente con l'attuazione del programma di azioni ed interventi messo a punto per questo territorio attraverso il PIT - GAC (Progetto Integrato Territoriale-Grande Attrattore Culturale) Campi Flegrei, nell'ambito del POR 2000-2006.

Con la II edizione degli *Itinerari Re-Tour Campi Flegrei* si vuole proseguire l'attività di costruzione di un modello di gestione degli itinerari turistici, già avviata con il progetto finanziato con i fondi del 2007 e realizzato nel 2008, che metta a sistema i servizi, gli eventi, il patrimonio dei beni culturali, paesaggistici ed ambientali presenti nell'area

flegrea, attraverso il metodo della concertazione e della cooperazione tra gli enti pubblici e gli operatori privati presenti sul territorio, coinvolti nella gestione degli Itinerari turistici.

L'azione sperimentale si realizzerà grazie al coinvolgimento di soggetti pubblici e privati che operano sul territorio, così come indicato in premessa.

I soggetti saranno coinvolti in Tavoli di lavoro per la concertazione istituzionale (Tavolo Paritetico) e in tavoli tecnici (Tavolo di Coordinamento Tecnico); in particolare le attività del Tavolo Paritetico saranno finalizzate all'attuazione del Protocollo d'Intesa, già siglato nella precedente edizione degli Itinerari Re Tour, e finalizzato all'individuazione della strategia generale, di ruoli e funzioni di tutti gli attori coinvolti nella realizzazione del Progetto sperimentale e alle azioni di monitoraggio periodiche, mentre il Tavolo di Coordinamento Tecnico svolgerà una concreta azione di indirizzo, verifica e coordinamento delle attività. Inoltre, si realizzeranno incontri con i soggetti pubblici e privati per informare e sensibilizzare sui contenuti del Progetto.

3.2 Realizzazione, stampa e diffusione del “Manuale di gestione degli itinerari”

La produzione del “**Manuale di gestione degli itinerari**” rappresenta uno dei principali interventi del progetto; per esso si intende un documento concertato con i soggetti che operano sul territorio finalizzato a conferire una metodologia all'azione di gestione degli itinerari dei Campi Flegrei e, dunque, consentire di rendere sistematiche le azioni individuate.

Le principali azioni che si realizzeranno per raggiungere tale obiettivo sono:

- **Realizzazione di itinerari di qualità** e gestione in *via sperimentale* del sistema progettato;
- **Monitoraggio delle eventuali criticità** del sistema di gestione progettato e realizzato e dei punti di forza dello stesso;
- **Stampa del “Manuale di gestione degli itinerari”**: redazione e stampa del Manuale in cui si evincono parametri che determinano la soglia minima di “partecipazione”.
- **Diffusione del “Manuale di gestione degli itinerari”**: azione di diffusione del Manuale tra gli operatori pubblici e privati coinvolti e potenziali.

La redazione del “Manuale di gestione degli itinerari” prevede il coinvolgimento e la partecipazione attiva di ciascun soggetto pubblico e privato interessato, a ciascuno dei quali sarà richiesto lo sforzo di adeguare il livello di servizio offerto ai parametri ed agli standard minimi individuati.

3.3 Interventi mirati, rivolti ai soggetti pubblici e privati, per il miglioramento della qualità dei servizi turistici, la qualificazione degli itinerari, l'integrazione e l'incremento dei servizi già offerti

Il territorio dei Campi Flegrei, individuato per la realizzazione di questo progetto, costituisce una delle aree regionali a più alta valenza ambientale e storico-archeologica e si presenta come un sistema territoriale fortemente integrato, costituito dai Comuni di Quarto, Bacoli, Pozzuoli, Monte di Procida e l'area occidentale di Napoli. Le politiche regionali hanno impegnato ingenti risorse per la valorizzazione del territorio flegreo,

puntando al ritorno dei Viaggiatori per ri-scoprire un tour affascinante tra le radici della cultura d'occidente, nella terra di **Virgilio** e nel mito di **Ulisse ed Enea**, mirando a catalizzare, in tal modo, l'interesse nazionale ed internazionale sull'area, già dotata di un "marchio" storicamente conosciuto negli ambienti del turismo culturale, ma dimenticato nell'ultimo secolo.

In continuità con quanto già realizzato nella prima edizione, saranno riproposti i quattro Itinerari già sperimentati (Discesa agli Inferi, Puteoli, Baiae, Cumae) e se ne esploreranno altri nuovi quattro (Pausillipon, Misenum, Monte di Procida, IV Miglio Flegreo), offrendo l'opportunità al visitatore di scoprire, in una visita affascinante, nuovi "angoli" di un territorio di così ampio e profondo contenuto culturale e naturalistico.

L'offerta relativa alla fruizione degli itinerari sarà costituita da: un circuito di raccordo di tutto il territorio interessato; insiemi di più siti di interesse culturale e/o paesaggistico-ambientale che si integrano con il territorio e la relativa offerta commerciale; poli di interesse culturale e/o paesaggistico-ambientale "isolati", ossia non integrati direttamente con il territorio e la relativa offerta commerciale.

La fruizione degli itinerari sarà "facilitata" con il supporto di servizi integrati di informazione, accoglienza ed animazione nei siti che conferiranno, unitamente alla partecipazione del tessuto economico e sociale che il territorio riuscirà ad esprimere, il reale parametro di qualità. In particolare il miglioramento della fruizione del patrimonio culturale e paesaggistico/ambientale verrà realizzato attraverso: segnaletica lungo gli itinerari; servizio di informazione e prenotazione telefonica; servizio di accompagnamento dei gruppi; servizio di accoglienza nei siti degli Itinerari e dei Poli di interesse; servizio di animazione didattica nei siti degli Itinerari e dei Poli di interesse; interventi straordinari per ripristino fruibilità.

Di seguito si riportano gli **Itinerari** e i **Poli di Interesse** che saranno riproposti nei Campi Flegrei:

Itinerario **"Puteoli"**, che comprende i siti Rione Terra, Tempio di Serapide, Anfiteatro Flavio, Chiesa di S. Gennaro, Solfatara, Antico Foro di Pozzuoli;

Itinerario **"Discesa agli inferi"**, che comprende i siti Lago d'Averno, Lago di Lucrino, Monte Nuovo;

Itinerario **Baiae**, che comprende i siti Castello di Baia e Museo Archeologico dei Campi Flegrei, Antiche Terme di Baia, Parco Monumentale di Baia, Parco Sommerso di Baia.

Polo d'interesse **Cuma** che comprende la visita all'Acropoli, alla Città Bassa e alla Lecceta;

Polo d'interesse **Stadio di Antonino Pio** che comprende la visita all'Antico Stadio;

Di seguito si riportano gli **Itinerari** e i **Poli di Interesse** di nuova sperimentazione nei Campi Flegrei:

Itinerario **"Pausyllipon"**, che comprende il Parco sommerso della Gaiola, il Parco archeologico di Pausyllipon, la grotta di Seiano, il Parco Virgiliano, la riserva marina di Nitida -Trentaremi del Parco Regionale dei Campi Flegrei;

Itinerario **"Misenum"**, che comprende la grotta della Dragonara, il teatro romano di Miseno, il sacello degli Augustali, la passeggiata del santuario degli uccelli di Capo Miseno, la piscina Mirabilis;

Itinerario **"Monte di Procida"**, che comprende le passeggiate panoramiche e la passeggiata naturalistica di Marina di Torrefumo;

Itinerario "IV Miglio Flegreo", che comprende le aree archeologiche e naturalistiche di Quarto.

Per la realizzazione delle attività relative a quest'intervento si procederà in primis con il coinvolgimento degli operatori che partecipano ai nuovi Itinerari da sperimentare: albergatori, pubblici esercenti, operatori dei trasporti, operatori dei servizi museali,

operatori dei servizi di guida. Il coinvolgimento si realizzerà attraverso azioni di sensibilizzazione per l'adesione al progetto, attraverso il raggiungimento del singolo operatore lungo gli itinerari. Inoltre, si procederà con il coinvolgimento degli uffici pubblici di diretta competenza sul territorio. Saranno realizzati anche interventi miranti alla rifunzionalizzazione dei servizi materiali presenti negli itinerari (miglioramento della segnaletica, introduzione di infopoint nei siti, introduzione di un call center, introduzione di un servizio di prenotazione telefonica, servizio di accoglienza dei gruppi).

3.4 Realizzazione attività di promo commercializzazione, finalizzate ad una migliore conoscenza e fruizione degli itinerari di qualità

Gli strumenti della comunicazione saranno indispensabili per orientare e rendere consapevole la partecipazione del territorio al progetto. Oltre che utilizzare strumenti classici, il processo sarà basato sull'impiego di strumenti innovativi in grado di facilitare l'interazione tra filiera istituzionale e cittadinanza. La promozione di sinergie comunicative tese a legittimare l'azione, passerà attraverso la conferma nell'utilizzo dell'**"immagine coordinata"** adottata nella precedente edizione, che ha reso riconoscibile una **"brand-identity"**.

Saranno realizzate promozioni mirate ad intermediari della domanda, attraverso una attività di distribuzione di **folder informativi** presso i luoghi di transito dei flussi turistici in Campania e di **brochure informative** presso i siti del circuito e i punti di informazione, compresi i vettori del trasporto afferenti al circuito. Per la diffusione delle informazioni e per la promozione degli Itinerari sarà, inoltre, utilizzato anche un sito **Internet**.

Gli strumenti della comunicazione saranno indispensabili, anche, per orientare e rendere consapevole la partecipazione del territorio al presente progetto.

I soggetti pubblici e/o privati che prenderanno parte attivamente alla realizzazione del progetto "Itinerari di Qualità nei campi Flegrei" ricopriranno un ruolo di protagonisti nell'intervento relativo alla comunicazione in quanto saranno essi stessi a promuoversi attraverso le azioni che vorranno e riusciranno a compiere per rendere attiva la propria partecipazione al progetto in esame.

3.5 Individuazione, adeguamento, monitoraggio dei requisiti e degli standard di qualità delle strutture ricettive.

In stretta connessione con quanto si realizzerà nell'ambito dell'intervento n. 6 precedentemente descritto, in questo intervento si procederà alla ricognizione degli attuali requisiti e standard di qualità delle strutture ricettive del territorio destinatario del progetto, anche al fine di predisporre gli strumenti necessari per procedere alla definizione e attuazione del marchio di qualità degli Itinerari Re Tour nei Campi Flegrei. L'intervento prevede il coinvolgimento e la partecipazione attiva dei soggetti privati interessati, a ciascuno dei quali sarà richiesto di fornire i dati necessari alla individuazione degli attuali standard.

4. COSTI

AZIONI	IMPORTO (euro)
3.1 Coinvolgimento di soggetti pubblici e privati	500,00
3.2 realizzazione stampa e diffusione manuale di gestione	36.000,00
3.3 interventi per il miglioramento della qualità dei servizi turistici	425.627,18
3.4 realizzazione attività di promo-commercializzazione	115.608,00
3.5 individuazione adeguamento monitoraggio dei requisiti e standard di qualità delle strutture ricettive	12.000,00
TOTALE LORDO IVA	589.735,18

5. INVESTIMENTI DEL PROGETTO INTERREGIONALE

5.1 SCHEDA RIASSUNTIVA

Interventi comuni	8%
Interventi singole Regioni	92%
Totale	100%

5.2 RIEPILOGO PIANO FINANZIARIO

REGIONI	FINANZIAMENTO EX. ART 5 L. 135/01	FINANZIAMENTI REGIONALI	SPESA DI ALTRI ENTI PUBBLICI	COSTO TOTALE
Abruzzo	210.641,00	23.404,56		234.045,56
Campania	576.914,50	64.102,00		641.016,50
Marche	99.000,00	12.000,00		111.000,00
Umbria	24.442,00	2.715,77		27.157,77
TOTALE	910.997,50	102.222,33	0,00	1.013.219,83

5.3 RIPARTIZIONE TRA INTERVENTI COMUNI E AUTONOMI

REGIONI	INTERVENTI COMUNI	INTERVENTI AUTONOMI	TOTALE
Abruzzo	18.723,64	215.321,92	234.045,56
Campania	51.281,32	589.735,18	641.016,50
Marche	8.880,00	102.120,00	111.000,00
Umbria	2.172,62	24.985,15	27.157,77
TOTALE	81.057,59	928.591,34	1.013.219,83

6. INDICATORI FISICI DI REALIZZAZIONE E DI RISULTATO

INTERVENTO	INDICATORI
Intervento 3.1	- Rispetto della tempistica prevista sulla base delle effettive erogazioni; - n. dei soggetti del partenariato socio-economico ed istituzionale coinvolti - n. di incontri realizzati con gli attori territoriali
Intervento 3.2	- Rispetto della tempistica prevista sulla base delle effettive erogazioni; - n. di copie prodotte e distribuite del Manuale di Gestione
Intervento 3.3	- Rispetto della tempistica prevista sulla base delle effettive erogazioni; - n. degli itinerari; n. dei siti raccordati; n. di segnaletica apposta; - n. di soggetti del partenariato socio-economico ed istituzionale coinvolti; n. dei contatti telefonici per richiesta informazioni
Intervento 3.4	- Rispetto della tempistica prevista sulla base delle effettive erogazioni; - n. di copie prodotte e distribuite del materiale promo-informativo
Intervento 3.5	- Rispetto della tempistica prevista sulla base delle effettive erogazioni

7. CRONOPROGRAMMA

AZIONE IMPLEMENTAZIONE OFFERTA							specifiche					
							APRILE	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO	AGOSTO	SETTEMBRE
Attivazione Itinerario Puteoli												
Attivazione Itinerario Baiae												
Attivazione Itinerario Cuma												
Attivazione Itinerario Discesa agli Inferi												
Attivazione Itinerario IV Miglio												
Attivazione Itinerario Pausyllipon												
Attivazione Itinerario Monte di Procida												
Attivazione Itinerario Misenum												
servizio info e prenotazioni												
installazione segnaletica e rimozione												
servizio linea Bus												
COMUNICAZIONE E PROMOZIONE												
produzione materiale promozionale												
distribuzione materiale promozionale												
Manuale di gestione												
progettazione e redazione Manuale di gestione												