

## **Elenco qualificazioni professionali**

### **Settore Economico Professionale Trasporti e logistica**

1. Cameriere di bordo navi passeggeri
2. Collaboratore polivalente del servizio coperta e macchina (deck/engine utility)
3. Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative di bordo
4. Maître d'hotel di bordo
5. Operatore comune facente parte di una guardia di navigazione (marinaio)
6. Operatore comune facente parte di una guardia in macchina (comune di macchina)
7. Operatore della gestione impianti elettrotecnici navi mercantili (comune elettrotecnico)
8. Primo cameriere navi passeggeri (primo cameriere di bordo)
9. Tecnico assistente d'ufficio navi passeggeri
10. Tecnico del front office di bordo (hostess di bordo)
11. Tecnico dell'organizzazione della cambusa per navi passeggeri (cambusiere per navi passeggeri)
12. Tecnico della gestione del personale marittimo (addetto ufficio equipaggio)
13. Tecnico della gestione operativa della compagnia di navigazione (addetto ufficio operativo)
14. Tecnico della gestione operativa navi (nostromo)
15. Tecnico della gestione operativa navi chimichiere (tankista per chimichiere)
16. Tecnico della gestione operativa navi gasiere (tankista per gasiere)
17. Tecnico della gestione operativa navi petroliere (tankista per petroliere)
18. Tecnico esperto aggiunto al comando di navi passeggeri (comandante in seconda)
19. Tecnico esperto aggiunto alla direzione tecnica di navi passeggeri (direttore di macchina in seconda)
20. Tecnico esperto aggiunto della direzione dei servizi alberghieri navi passeggeri (I ufficiale commissario su navi da crociera – director of services)
21. Tecnico esperto del comando di navi mercantili (comandante navi mercantili)
22. Tecnico esperto del posizionamento dinamico delle navi (dynamic position officer)
23. Tecnico esperto dell'armamento navi (comandante d'armamento)
24. Tecnico esperto della conduzione delle navi (ufficiale responsabile di una guardia di navigazione)
25. Tecnico esperto della conduzione di impianti tecnici navi (ufficiale responsabile di una guardia di macchina)
26. Tecnico esperto della direzione dei servizi alberghieri navi passeggeri (capo commissario su navi da crociera – hotel director)
27. Tecnico esperto della direzione tecnica di navi mercantili (direttore di macchina)
28. Tecnico esperto della funzione di dpa (designated person ashore)
29. Tecnico esperto della gestione impianti elettrotecnici delle navi (ufficiale elettrotecnico)
30. Tecnico esperto della gestione operativa navi mercantili (primo ufficiale di coperta)
31. Tecnico esperto della gestione operativa navi passeggeri (primo ufficiale navi passeggeri)
32. Tecnico esperto della gestione servizi alberghieri navi da crociera (ufficiale commissario)
33. Tecnico esperto della gestione servizi alberghieri navi traghetto (commissario responsabile)
34. Tecnico esperto della gestione tecnica navi mercantili (primo ufficiale di macchina)
35. Tecnico esperto della gestione tecnica navi passeggeri (primo ufficiale di macchina navi crociera)
36. Tecnico esperto delle ispezioni delle navi (technical marine superintendent)



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

37. Tecnico esperto delle ispezioni marittime (safety, security and quality superintendent)

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>1</sup></b>	
<b><u>Trasporti e Logistica</u></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>CAMERIERE DI BORDO NAVI PASSEGGERI (PRIMO CAMERIERE DI BORDO)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.2.2.3.1 - Camerieri di albergo</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.2.2.3.1 - Camerieri di albergo 5.2.2.3.2 - Camerieri di ristorante 5.2.2.4.0 - Baristi e professioni assimilate 5.2.2.5 Esercenti di servizi di ristorazione e assimilati</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 10.85 Produzione di pasti e piatti preparati 55.10 Alberghi e strutture simili 56.10.11 Ristorazione con somministrazione 56.10.12 Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole 56.10.50 Ristorazione su treni e navi 56.21.00 Catering per eventi, banqueting 56.29.10 Mense 56.29.20 Catering continuativo su base contrattuale 56.30.00 Bar e altri esercizi simili senza cucina</p>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	<p>Il Cameriere di Bordo navi passeggeri interviene, a livello esecutivo, nel processo di erogazione dei servizi di sala e bar a bordo di una nave, con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. A motivo della specificità della nave, può operare (come nel caso delle navi traghetto) in più servizi alberghieri, quali la ristorazione/bar e nel processo di riordino delle cabine, oppure (come nel caso delle navi da crociera) essere assegnato ad un singolo compito specifico nell'ambito dei vari servizi alberghieri di bordo.</p>

<sup>1</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Sapersi orientare a bordo nave, riconoscendo le caratteristiche strutturali di una nave (traghetto, nave da crociera) e identificando le caratteristiche organizzative di un equipaggio	
<b>Risultato atteso</b>	
Orientamento a bordo nave e riconoscimento delle caratteristiche di un equipaggio	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare tecniche di orientamento a bordo nave</li> <li>• Identificare le funzioni e i ruoli di un equipaggio</li> <li>• Adottare procedure di comportamento adeguate al protocollo di un equipaggio di una nave</li> <li>• Riconoscere i tempi organizzativi e di lavoro a bordo nave</li> <li>• Saper gestire le relazioni con i propri colleghi anche nei tempi dedicati al riposo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi basilari sulla struttura e funzionamento di una nave</li> <li>• Pianta nave: tecniche di orientamento</li> <li>• Tipologie di servizi e di esercizi commerciali di una nave</li> <li>• Gerarchia di bordo</li> <li>• Sezioni di bordo</li> <li>• Struttura del reparto</li> <li>• Tipologie di divise secondo il livello gerarchico e policy dell'azienda</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Sapersi orientare a bordo nave, riconoscendo le caratteristiche strutturali di una nave (traghetto, nave da crociera) e identificando le caratteristiche organizzative di un equipaggio</p> <p>Orientamento a bordo nave e riconoscimento delle caratteristiche di un equipaggio</p>	<p>Le modalità di orientamento a bordo nave e di riconoscimento delle caratteristiche organizzative di un equipaggio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le caratteristiche strutturali e organizzative di una nave e le tecniche di orientamento, sono descritte in modo corretto</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Svolgere servizio al ristorante, bar e cabine conformemente alle norme igieniche – sanitarie vigenti, applicando le procedure di compagnia, predisponendo gli spazi di lavoro e approntando, dove richiesto, le attrezzature necessarie alle diverse fasi dell'attività prevista	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione operatività del servizio sala/bar/alloggi a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare le istruzioni per predisporre le diverse attività</li> <li>• Applicare criteri di organizzazione del proprio lavoro relativi alle peculiarità delle attività da eseguire e dell'ambiente lavorativo/organizzativo</li> <li>• Utilizzare la divisa adeguata alla tipologia di servizio o attività da svolgere</li> <li>• Individuare strumenti, attrezzature, macchine per le diverse attività sulla base delle procedure standard</li> <li>• Applicare procedure e tecniche di approntamento strumenti, attrezzature, macchine</li> <li>• Applicare procedure, protocolli e tecniche di igiene, pulizia e riordino degli spazi di lavoro</li> <li>• Utilizzare strumenti e procedure d'igiene personale</li> <li>• Applicare procedura di apparecchiatura dei tavoli a seconda delle indicazioni del primo cameriere</li> <li>• Comprendere la comanda e predisporre il servizio in modo funzionale</li> <li>• Presentare i prodotti ai clienti</li> <li>• Applicare tecniche per servire i cibi e le bevande in sala</li> <li>• Riordinare i locali secondo le indicazioni ricevute</li> <li>• Riordinare cabine ed alloggi</li> <li>• Pulire con materiali adeguati le cabine e gli alloggi nel rispetto delle norme di sicurezza</li> <li>• Rifornire la biancheria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie attrezzature di servizio</li> <li>• Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di preparazione e distribuzione pasti</li> <li>• Principali terminologie tecniche di settore</li> <li>• Processi e cicli di lavoro del processo servizi di sala, bar e alloggio</li> <li>• Metodi e tecniche del servizio ristorativo e di sala bar</li> <li>• Elementi di ergonomia</li> <li>• Tipologie di apparecchiatura dei tavoli (all'italiana, alla francese, ecc.) e tipologie di servizio banqueting</li> <li>• Elementi sulla composizione del menù: composizione degli alimenti, listino prezzi, ecc.</li> <li>• Tipologie di servizio al tavolo e al self a bordo nave (protocolli, precedenze nel servire ai tavoli, ecc.)</li> <li>• Caratteristiche dei prodotti e delle materie prime</li> <li>• Normativa sulla miscita/somministrazione alcolici</li> <li>• Tecniche di riordino delle cabine e degli alloggi</li> <li>• Tipologie di prodotti per la sanificazione la disinfezione e la disinfestazione igienicosanitaria e loro applicazione</li> <li>• Gestione della biancheria</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Svolgere servizio al ristorante, bar e cabine conformemente alle norme igieniche – sanitarie vigenti, applicando	Le operazioni caratteristiche dell'erogazione del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio di sala, bar e alloggio è fornito secondo le procedure e l'etica della Compagnia</li> </ul>

<p>le procedure di compagnia, predisponendo gli spazi di lavoro e approntando, dove richiesto, le attrezzature necessarie alle diverse fasi dell'attività prevista</p> <p>Gestione operatività del servizio sala/bar/alloggi a bordo nave</p>	<p>servizio in sala, bar e alloggi a bordo di una nave (traghetto/crociera)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le modalità di predisposizione degli spazi e delle attrezzature sono conformi alle tecniche e alle norme igienico sanitarie previste</li></ul>
---	---	--

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Aver cura delle persone a bordo accogliendo il cliente, garantendo un servizio alberghiero adeguato alle sue aspettative e curandone la soddisfazione	
<b>Risultato atteso</b>	
Cura delle persone a bordo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le corrette tecniche per garantire la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente</li> <li>• Realizzare una gestione efficace degli strumenti di comunicazione</li> <li>• Impiegare uno stile comunicativo appropriato alla relazione con il cliente (anche in lingua straniera) nelle varie fasi di erogazione del servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di ascolto e di comunicazione</li> <li>• Tecniche di negoziazione e problem finding, setting, solving</li> <li>• Tipologie di prodotti servizi offerti dall'azienda</li> <li>• Tecniche di fidelizzazione della clientela</li> <li>• Metodologie e tecniche di comunicazione esterna: strumenti tradizionali e innovativi delle Public Relations</li> <li>• Normativa sulla privacy nel contesto lavorativo specifico D.Lgs. n. 196/2003: disposizioni per la responsabilità direttiva</li> <li>• Metodologie, strumenti e tecniche per la customer care e la customer satisfaction</li> <li>• Elementi di diritto commerciale (leggi a tutela dei consumatori)</li> <li>• Terminologia di settore in lingua straniera</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Aver cura delle persone a bordo accogliendo il cliente, garantendo un servizio alberghiero adeguato alle sue aspettative e curandone la soddisfazione</p> <p>Cura delle persone a bordo</p>	<p>Le operazioni e i comportamenti orientati alla cura del cliente, compresa l'accoglienza e la customer satisfaction secondo le caratteristiche del servizio e gli standard aziendali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correttezza delle procedure di cura della clientela, secondo gli standard aziendali e di servizio</li> <li>• Correttezza delle indicazioni fornite per fidelizzare la clientela</li> <li>• Corretto utilizzo e comprensione di una lingua straniera</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Attuare le procedure per la sicurezza (safety & security) in situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nei luoghi di lavoro (a bordo nave), rispondendo prontamente alle emergenze, come da incarico ricevuto, e assumere comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e rispetto delle norme igienico sanitarie nelle attività di somministrazione e servizio alla clientela	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione sicurezza a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di emergenza e danni all'ambiente marino</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone a bordo</li> <li>• Usare correttamente il documento di valutazione dei rischi</li> <li>• Riconoscere situazioni di pericolo o di emergenza</li> <li>• Realizzare il monitoraggio del piano di autocontrollo</li> <li>• Assumere comportamenti volti alla pulizia ed igiene personale</li> <li>• Applicare il sistema HACCP</li> <li>• Verificare l'applicazione delle norme igieniche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rischi e dei pericoli relativi alle operazioni nelle sale ristorante/bar/alloggi a bordo di una nave</li> <li>• Procedure di base per la salvaguardia e cura dei passeggeri e per la protezione dell'ambiente</li> <li>• Metodi approvati per lo smaltimento degli inquinanti marini</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• La normativa internazionale e la normativa italiana in materia di Igiene alimentare</li> <li>• Batteri, virus, muffe e parassiti animali</li> <li>• CCP e Principi del Sistema HACCP</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Attuare le procedure per la sicurezza (safety &amp; security) in situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nei luoghi di lavoro (a bordo nave), rispondendo prontamente alle emergenze, come da incarico ricevuto, e assumere comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e rispetto delle norme igienico sanitarie nelle attività di somministrazione e servizio alla clientela</p> <p>Gestione sicurezza a bordo nave</p>	<p>Le modalità di applicazione delle procedure di salvaguardia e cura delle persone a bordo, di protezione dell'ambiente marino e di applicazione delle procedure di igiene alimentare</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure progettate per la salvaguardia dei passeggeri, del personale e della nave sono osservate in ogni momento</li> <li>• Le pratiche di lavoro sicuro sono osservate e l'appropriato dispositivo di sicurezza e di protezione è usato correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base per la protezione dell'ambiente sono chiaramente comprese</li> <li>• Le procedure e i comportamenti di igiene alimentare e pulizia personale sono applicati correttamente</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>2</sup></i>	
<i>Trasporti e Logistica</i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave ADA.13.109.332 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>OPERATORE (COLLABORATORE) POLIVALENTE DEL SERVIZIO COPERTA E MACCHINA (DECK UTILITY/ENGINE UTILITY)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 7.4.5.1.0 Marinai di coperta Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 7.4.5.1.0 Marinai di coperta. Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci.
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Collaboratore polivalente del servizio coperta e macchina - Deck utility/engine utility è un membro dell'equipaggio della nave, può essere addetto alle attività di coperta o di macchina e svolge i compiti assegnati, sotto la direzione di una persona che presta servizio a livello operativo o direttivo, prestando assistenza e supporto ai propri superiori nelle attività di ormeggio e disormeggio e nei lavori di manutenzione ordinaria a bordo nave.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 –Titolo</b>	
Assistere il proprio responsabile nella realizzazione delle attività marinarie di bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Attività marinarie eseguite secondo le indicazioni del responsabile	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparare e smontare un banzigo e un ponte</li> <li>• Preparare e smontare le scale e sollevamenti per il pilota, pararatti e scalandroni</li> <li>• Usare la caviglia con abilità marinara</li> <li>• Usare i materiali e le attrezzature per la pitturazione, lubrificazione e pulizia</li> <li>• Comprendere ed eseguire le manutenzioni di routine e le procedure di riparazione</li> <li>• Utilizzare correttamente gli strumenti usati per le riparazioni e manutenzioni di routine</li> <li>• Utilizzare la lingua inglese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche per effettuare nodi, piombature, bozze e legature, ecc.</li> <li>• Dispositivi di accesso, boccaporte e coperture di boccaporte, rampe, portelloni laterali, di prua, di poppa e ascensori</li> <li>• Sistemi per impianti di sentina e zavorra, aspirazione e pozzetti</li> <li>• Tipologie di gru, bighi verricelli</li> <li>• Tecniche di preparazione delle superfici</li> <li>• Conoscenza dell'impiego, manutenzione e utilizzo degli attrezzi manuali ed elettrici</li> <li>• Elementi di lingua inglese (livello base)</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Assistere il proprio responsabile nella realizzazione delle attività marinarie di bordo</p> <p>Attività marinarie eseguite secondo le indicazioni del responsabile</p>	<p>Le operazioni di assistenza alle attività marinarie e di riparazione attrezzature di bordo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimostrare il modo corretto di effettuare e usare nodi, impiombature, bozze, legature, utilizzando, come appropriato, il maneggio della tela.</li> <li>• Dimostrare il corretto uso di paranchi e bozzelli</li> <li>• Dimostrare i metodi corretti per maneggiare i cavi, cavi di acciaio</li> <li>• Le attività di manutenzione e riparazione sono svolte in conformità con le specifiche tecniche, di sicurezza e le procedure</li> <li>• L'impiego, la manutenzione e l'utilizzo degli utensili manuali ed elettrici sono conformi alle linee guida di sicurezza dei fabbricanti e alle istruzioni di bordo</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 –Titolo</b>	
Assistere il proprio responsabile alle manovre di ormeggio e ancoraggio della nave	
<b>Risultato atteso</b>	
Manovre di ormeggio e ancoraggio della nave realizzate secondo le disposizioni del responsabile	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le migliori soluzioni per l'utilizzo dei cavi di ormeggio della nave</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone al posto di manovra</li> <li>• Utilizzare i DPI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità di posizionamento e recupero dei cavi di ormeggio</li> <li>• Procedure di sicurezza per l'ormeggio, disormeggio e ancoraggio della nave</li> <li>• Procedure di verifica della corretta disposizione dei cavi di ormeggio e della buona tenuta delle ancore</li> <li>• Tipologie di DPI</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Assistere il proprio responsabile alle manovre di ormeggio e ancoraggio della nave</p> <p>Manovre di ormeggio e ancoraggio della nave realizzate secondo le disposizioni del responsabile</p>	<p>Le operazioni di assistenza alle attività di ormeggio e ancoraggio della nave</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le norme e le procedure per evitare infortuni durante le operazioni di ormeggio, disormeggio e ancoraggio, sono osservate correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base codificate per le manovre di ormeggio disormeggio e ancoraggio, sono chiaramente comprese</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 –Titolo</b>	
Assistere alla messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e all'applicazione delle relative procedure	
<b>Risultato atteso</b>	
Procedure di gestione emergenze eseguite secondo le disposizioni di sicurezza	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di allarme</li> <li>• Utilizzare i sistemi satellitari e i segnali di soccorso pirotecnici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di utilizzo dei segnali di soccorso pirotecnici</li> <li>• Tecniche di utilizzo sistemi satellitari EPIRB e SART</li> <li>• Procedure per l'annullamento dei falsi allarme di pericolo e azioni da effettuare nel caso di loro attivazione accidentale</li> <li>• Conoscenza dei compiti e delle procedure da applicare nelle situazioni di emergenza</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Assistere alla messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e all'applicazione delle relative procedure</p> <p>Procedure di gestione emergenze eseguite secondo le disposizioni di sicurezza</p>	<p>Le operazioni di assistenza alla messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e alle procedure connesse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'azione iniziale nel venire a conoscenza di una situazione di emergenza o anormale è conforme con le pratiche e le procedure stabilite</li> <li>• Le comunicazioni sono chiare e concise in ogni momento</li> <li>• L'integrità dei sistemi di emergenza e di allarme di soccorso è mantenuta in ogni momento</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 –Titolo</b>	
Assistere il proprio responsabile nella realizzazione delle attività di manutenzione degli apparati di bordo, comprendendo gli ordini e facendosi comprendere su argomenti pertinenti ai compiti di manutenzione	
<b>Risultato atteso</b>	
Assistenza alla manutenzione degli apparati di bordo eseguita secondo gli ordini	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare correttamente il sistema di comunicazione interna</li> <li>• Comprendere gli ordini, in base alla terminologia usata nei locali macchina</li> <li>• Riconoscere il funzionamento dei sistemi di allarme nei locali macchina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminologia usata nei locali macchina e nomi del macchinario e delle apparecchiature</li> <li>• Sistemi di allarme nel locale macchina e capacità di distinguere i vari allarmi, con speciale riferimento agli allarmi dei gas utilizzati per l'estinzione</li> <li>• Sistemi di comunicazione interna</li> <li>• Corretto e sicuro utilizzo delle attrezzature di manutenzione</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Assistere il proprio responsabile nella realizzazione delle attività di manutenzione degli apparati di bordo, comprendendo gli ordini e facendosi comprendere su argomenti pertinenti ai compiti di manutenzione	Le operazioni di manutenzione degli apparati di bordo sono conformi alle buone pratiche ed alla prevenzione infortuni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le comunicazioni sono chiare e concise</li> <li>• La capacità di distinguere i vari allarmi ubicati nel locale macchine è immediata e senza ambiguità</li> <li>• L'utilizzo delle attrezzature per le operazioni di manutenzione degli apparati di bordo è conforme alle buone pratiche ed alla prevenzione infortuni</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 5 –Titolo</b>	
Applicare le procedure previste per la salvaguardia e la cura delle persone a bordo, per la protezione dell'ambiente marino e la prevenzione dell'inquinamento, prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Procedure di salvaguardia della sicurezza e di protezione ambientale gestite	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di emergenza e danni all'ambiente marino</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone a bordo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di base per la protezione dell'ambiente</li> <li>• Conoscenza dei rischi e dei pericoli relativi alle operazioni nei locali macchine</li> <li>• Le pratiche per il lavoro sicuro relative alle operazioni nei locali macchine</li> <li>• Precauzioni da osservare per prevenire gli infortuni sul lavoro</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Applicare le procedure previste per la salvaguardia e la cura delle persone a bordo, per la protezione dell'ambiente marino e la prevenzione dell'inquinamento, prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo</p> <p>Procedure di salvaguardia della sicurezza e di protezione ambientale gestite</p>	<p>Le modalità di applicazione delle procedure di salvaguardia e cura delle persone a bordo e di protezione dell'ambiente marino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le norme e le procedure per evitare infortuni in coperta, sono osservate correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base per la protezione dell'ambiente sono chiaramente comprese</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>3</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>ADDETTO (COLLABORATORE) POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE DI BORDO (UTILITY SEZIONE HOTEL)</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006):            8.2.2.2 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione            8.2.2.1.0 - Personale addetto alla pulizia in esercizi alberghieri, extralberghieri e sulle navi            5.1.3.4.0 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011):            5.2.2.2 Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi            5.2.2.2.3 Addetti al banco nei servizi di ristorazione            8.1.4.1 Personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi            8.1.4.2 Personale non qualificato nei servizi di ristorazione            5.1.3.4.0 Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT):            50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri            10.85 Produzione di pasti e piatti preparati            55.10 Alberghi e strutture simili            56.10.11 Ristorazione con somministrazione            56.10.12 Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole            56.10.50 Ristorazione su treni e navi            56.21.00 Catering per eventi, banqueting            56.29.10 Mense            56.29.20 Catering continuativo su base contrattuale            56.30.00 Bar e altri esercizi simili senza cucina</p>
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	<p>Il Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative di bordo è una figura professionale in grado di eseguire una serie di compiti finalizzati a contribuire all'efficiente funzionamento della struttura ricettiva e ristorativa di bordo in cui opera. Nello specifico tale figura professionale è in grado di assicurare l'igiene e la funzionalità della struttura segnalando eventuali anomalie al caposervizio e svolgendo in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature, del materiale operativo in genere. E' in grado di eseguire operazioni preliminari di cucina, di sala e di bar; collabora inoltre al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti. All'occorrenza può svolgere attività di facchinaggio. Il collaboratore polivalente trova prevalentemente sulle navi passeggeri.</p>

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Sapersi orientare a bordo nave, riconoscendo le caratteristiche strutturali di una nave (traghetto, nave da crociera) e identificando le caratteristiche organizzative di un equipaggio	
<b>Risultato atteso</b>	
Orientamento a bordo nave e riconoscimento delle caratteristiche di un equipaggio	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare tecniche di orientamento a bordo nave</li> <li>• Identificare le funzioni e i ruoli di un equipaggio</li> <li>• Adottare procedure di comportamento adeguate al protocollo di un equipaggio di una nave</li> <li>• Riconoscere i tempi organizzativi e di lavoro a bordo nave</li> <li>• Saper gestire le relazioni con i propri colleghi anche nei tempi dedicati al riposo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi basilari sulla struttura e funzionamento di una nave</li> <li>• Pianta nave: tecniche di orientamento</li> <li>• Tipologie di servizi e di esercizi commerciali di una nave</li> <li>• Gerarchia di bordo</li> <li>• Sezioni di bordo</li> <li>• Struttura del reparto</li> <li>• Tipologie di divise secondo il livello gerarchico e policy dell'azienda</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Sapersi orientare a bordo nave, riconoscendo le caratteristiche strutturali di una nave (traghetto, nave da crociera) e identificando le caratteristiche organizzative di un equipaggio  Orientamento a bordo nave e riconoscimento delle caratteristiche di un equipaggio	Le modalità di orientamento a bordo nave e di riconoscimento delle caratteristiche organizzative di un equipaggio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le caratteristiche strutturali e organizzative di una nave e le tecniche di orientamento, sono descritte in modo corretto</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Collaborare con l'èquipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e/o ristorativa di bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Conseguimento degli obiettivi di servizio ricettivo e/o ristorativo lavorando, a livello di supporto, in gruppo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coadiuvare nell'esecuzione di operazioni connesse con i servizi ricettivi e ristorativi di bordo</li> <li>• Applicare metodi idonei per la conservazione e la manipolazione dei cibi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative di bordo</li> <li>• Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi di bordo</li> <li>• Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Collaborare con l'èquipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e/o ristorativa di bordo  Conseguimento degli obiettivi di servizio ricettivo e/o ristorativo lavorando, a livello di supporto, in gruppo	Le operazioni di coordinamento con l'èquipe di lavoro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Definizione dei compiti e dei carichi di lavoro di ciascuna risorsa, e coordinamento delle attività.</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Collaborare all'attuazione delle procedure per la sicurezza (safety & security) in situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nei luoghi di lavoro (a bordo nave), rispondendo prontamente alle emergenze, come da incarico ricevuto, e assumere comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e rispetto delle norme igienico sanitarie	
<b>Risultato atteso</b>	
Supporto all'attuazione di procedure di sicurezza a bordo nave messo in atto	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di emergenza e danni all'ambiente marino</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone a bordo</li> <li>• Riconoscere situazioni di pericolo o di emergenza</li> <li>• Assumere comportamenti volti alla pulizia ed igiene personale</li> <li>• Applicare il sistema HACCP</li> <li>• Impiegare attrezzi, strumenti e detergenti idonei</li> <li>• Effettuare la pulizia e il riassetto dei locali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rischi e dei pericoli relativi alle operazioni nelle sale ristorante/bar/alloggi a bordo di una nave</li> <li>• Procedure di base per la protezione dell'ambiente</li> <li>• Metodi approvati per lo smaltimento degli inquinanti marini</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• La normativa internazionale e la normativa italiana in materia di Igiene alimentare</li> <li>• Batteri, virus, muffe e parassiti animali</li> <li>• CCP e Principi del Sistema HACCP</li> <li>• Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Collaborare all'attuazione delle procedure per la sicurezza (safety &amp; security) in situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nei luoghi di lavoro (a bordo nave), rispondendo prontamente alle emergenze, come da incarico ricevuto, e assumere comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e rispetto delle norme igienico sanitarie</p> <p>Supporto all'attuazione di procedure di sicurezza a bordo nave messo in atto</p>	<p>Le modalità di applicazione delle procedure di emergenza, di protezione dell'ambiente marino e di applicazione delle procedure di igiene.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure progettate per la salvaguardia dei passeggeri, del personale e della nave sono osservate in ogni momento</li> <li>• Le pratiche di lavoro sicuro sono osservate e l'appropriato dispositivo di sicurezza e di protezione è usato correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base per la protezione dell'ambiente sono chiaramente comprese</li> <li>• Le procedure e i comportamenti di igiene alimentare e pulizia personale e dei locali sono applicati correttamente</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>4</sup></b>	
<b><u>Trasporti e Logistica</u></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>MAÎTRE D'HOTEL DI BORDO</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.2.2.3.1 - Camerieri di albergo</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.2.2.3.1 - Camerieri di albergo 5.2.2.3.2 - Camerieri di ristorante 5.2.2.4.0 - Baristi e professioni assimilate 5.2.2.5 Esercenti di servizi di ristorazione e assimilati</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 10.85 Produzione di pasti e piatti preparati 55.10 Alberghi e strutture simili 56.10.11 Ristorazione con somministrazione 56.10.12 Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole 56.10.50 Ristorazione su treni e navi 56.21.00 Catering per eventi, banqueting 56.29.10 Mense 56.29.20 Catering continuativo su base contrattuale 56.30.00 Bar e altri esercizi simili senza cucina</p>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	<p>Il Maître d'hotel di bordo (a bordo delle navi da crociera) è il Capo del servizio ristorante, responsabile per la continua osservanza ed implementazione delle procedure di compagnia relative alla soddisfazione del cliente. In particolare esso è preposto ad assicurare e garantire che il servizio di ristorazione venga effettuato in accordo con gli standard di qualità previsti dalla compagnia. Si occupa dell'aspetto estetico della sala, della dotazione degli arredi e degli addobbi; dirige e controlla il lavoro dei primi camerieri e dei camerieri di sala; coordina il servizio di sala con i carichi di lavoro della cucina, cercando di ottimizzare il servizio. Consiglia i clienti sulle scelte e raccoglie eventuali reclami e indicazioni per il miglioramento del servizio. Collabora con il responsabile del servizio di ristorazione e con lo chef con cui definisce i menù e gli abbinamenti. Nell'esercizio delle proprie attività dispone di un considerevole grado di autonomia e si relaziona, coordinandone il lavoro, con i camerieri addetti al servizio in sala.</p>

<sup>4</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
<p>Coordinare le attività della sezione ristorazione in tutte le aree ad essa collegate, gestendo il lavoro dei primi camerieri e dei camerieri di sala, garantendo la conformità delle attività agli standard aziendali, la cooperazione ed il coordinamento con il servizio cucina e servizio bevande e curando l'addestramento del personale della propria sezione</p>	
<b>Risultato atteso</b>	
<p>Coordinamento attività del servizio di ristorazione</p>	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinare i gruppi di lavoro e utilizzare tecniche di gestione e leadership</li> <li>• Utilizzare tecniche di comunicazione efficace</li> <li>• Controllare l'attività del personale</li> <li>• Applicare tecniche di addestramento e training on the job</li> <li>• Controllare che il lavoro venga eseguito secondo le indicazioni fornite</li> <li>• Definire e monitorare il bisogno qualitativo di personale</li> <li>• Definire i carichi di lavoro e le mansioni dei componenti del proprio gruppo di lavoro</li> <li>• Fornire precise indicazioni sul lavoro da svolgere ai propri collaboratori</li> <li>• Organizzare i gruppi di lavoro e le eventuali turnazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio di ristorazione a bordo di navi traghetto e da crociera</li> <li>• Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>• Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>• Tecniche e strumenti di esercizio della leadership</li> <li>• Tecniche di gestione risorse umane</li> <li>• Tecniche di addestramento e training on the job</li> <li>• Tecniche di valutazione delle prestazioni del personale</li> <li>• Tecniche di organizzazione del lavoro</li> <li>• Procedure aziendali e standard di qualità</li> <li>• Tecniche di gestione dei rapporti interpersonali e del lavoro dei propri collaboratori</li> <li>• Tecniche e strumenti per l'attribuzione di compiti e responsabilità</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coordinare le attività della sezione ristorazione in tutte le aree ad essa collegate, gestendo il lavoro dei primi camerieri e dei camerieri di sala, garantendo la conformità delle attività agli standard aziendali, la cooperazione ed il coordinamento con il servizio cucina e servizio bevande e curando l'addestramento del personale della propria sezione</p> <p>Coordinamento attività del servizio di ristorazione</p>	<p>Le operazioni di coordinamento del servizio di ristorazione a bordo nave comprese quelle di cooperazione con il servizio cucina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efficienza ed esaustività delle procedure di coordinamento del servizio di ristorazione a bordo nave</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Sovrintendere alle attività di predisposizione del servizio di sala in relazione: agli standard aziendali, alle esigenze della clientela, all'allestimento degli ambienti di lavoro e alla sanificazione di ambienti e attrezzature, monitorando anche l'utilizzo dei sistemi elettronici di prenotazione	
<b>Risultato atteso</b>	
Supervisione della predisposizione e dell'allestimento del servizio di sala	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare metodiche per rilevare inefficienze e carenze del servizio</li> <li>• Applicare criteri di selezione della strumentazione di servizio</li> <li>• Controllare il piano di allestimento</li> <li>• Monitorare la predisposizione in sala secondo gli standard aziendali</li> <li>• Verificare la freschezza delle materie prime</li> <li>• Controllare l'allestimento ornamentale dei tavoli</li> <li>• Monitorare la sanificazione della sala e pulizia dei tavoli</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione delle preferenze culinarie e delle richieste della clientela</li> <li>• Supervisionare le iniziative di proposte prodotti ai clienti</li> <li>• Applicare tecniche e stili di accoglienza coerenti al contesto di servizio</li> <li>• Applicare tecniche di promozione del contesto di servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di attrezzature, risorse tecnologiche innovative del servizio e di presentazione dei prodotti</li> <li>• Normativa di settore</li> <li>• Tecniche di sala</li> <li>• Tipologie di menu da buffet/banchetto speciale</li> <li>• Tipologia di materiali d'allestimento</li> <li>• Tipologie di ambienti e attrezzature di lavoro in strutture ristorative di bordo</li> <li>• Procedure di gestione magazzino</li> <li>• Tecniche di gestione approvvigionamento</li> <li>• Caratteristiche merceologiche delle materie prime e dei prodotti</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Sovrintendere alle attività di predisposizione del servizio di sala in relazione: agli standard aziendali, alle esigenze della clientela, all'allestimento degli ambienti di lavoro e alla sanificazione di ambienti e attrezzature, monitorando anche l'utilizzo dei sistemi elettronici di prenotazione</p> <p>Supervisione della predisposizione e allestimento del servizio di sala</p>	<p>Descrivere le tecniche e le modalità di supervisione delle attività di predisposizione e allestimento del servizio di sala, in base agli standard qualitativi della Compagnia di navigazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adeguatezza delle tecniche e modalità di supervisione delle attività di predisposizione e allestimento del servizio di sala, descritte</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Coordinare le iniziative di cura e soddisfazione del cliente, le attività di rilevazione della customer satisfaction e quelle di fidelizzazione del cliente, anche utilizzando almeno una lingua straniera sia per le comunicazioni interne che per le comunicazioni con la clientela	
<b>Risultato atteso</b>	
Coordinare le iniziative di cura e soddisfazione del cliente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target /esigenze di clientela</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente</li> <li>• Effettuare la valutazione tecnica dei reclami</li> <li>• Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione delle esigenze della clientela</li> <li>• Valutare le esigenze della clientela in base alle informazioni recepite dagli addetti</li> <li>• Realizzare una gestione efficace degli strumenti di comunicazione</li> <li>• Gestire le comunicazioni interne all'azienda</li> <li>• Applicare tecniche di fidelizzazione del cliente</li> <li>• Impiegare uno stile comunicativo appropriato alla relazione con il cliente (anche in lingua straniera) nelle varie fasi di erogazione del servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di ascolto e di comunicazione</li> <li>• Tecniche di negoziazione, problem finding, setting, solving</li> <li>• Tipologie di prodotti servizi offerti dall'azienda</li> <li>• Tecniche di fidelizzazione della clientela</li> <li>• Metodologie e tecniche di comunicazione esterna: strumenti tradizionali e innovativi delle Public Relations</li> <li>• Normativa sulla privacy nel contesto lavorativo specifico D.Lgs. n. 196/2003: disposizioni per la responsabilità direttiva</li> <li>• Metodologie, strumenti e tecniche per la customer care e la customer satisfaction</li> <li>• Elementi di diritto commerciale (leggi a tutela dei consumatori)</li> <li>• Terminologia di settore in lingua straniera</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coordinare le iniziative di cura e soddisfazione del cliente, le attività di rilevazione della customer satisfaction e quelle di fidelizzazione del cliente, anche utilizzando almeno una lingua straniera sia per le comunicazioni interne che per le comunicazioni con la clientela</p> <p>Coordinamento delle iniziative di cura e soddisfazione del cliente</p>	<p>Descrivere le procedure e le modalità di cura del cliente secondo le caratteristiche del servizio e gli standard aziendali</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correttezza delle procedure di cura della clientela, secondo gli standard aziendali e di servizio</li> <li>• Correttezza delle indicazioni fornite per fidelizzare la clientela</li> <li>• Corretto utilizzo e comprensione di una lingua straniera</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b> Preparare piatti direttamente in tavola	
<b>Risultato atteso</b> Piatti preparati direttamente in tavola secondo buona tecnica e conformemente agli standard aziendali in materia di qualità, igiene e sicurezza	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare tecniche e comportamenti orientati all'igiene personale, degli ambienti, delle attrezzature e dei piani di lavoro</li> <li>• Applicare tecniche di sfilettatura e servizio del pesce</li> <li>• Applicare tecniche di taglio e servizio della frutta</li> <li>• Controllare la qualità visiva del prodotto servito, dell'immagine e della funzionalità della sala</li> <li>• Eseguire il taglio e la sporzionatura dei cibi direttamente in tavola</li> <li>• Eseguire piatti al flambè con l'impiego di varie tecniche e di vari distillati alcolici</li> <li>• Impiegare uno stile comunicativo appropriato alla relazione (anche in lingua straniera) con il cliente nelle varie fasi del servizio</li> <li>• Operare applicando tecniche per la corretta gestione dei rifiuti alimentari e per la gestione di rumori, fumi, odori e altre emissioni</li> <li>• Realizzare la mise en place</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di gastronomia</li> <li>• Proprietà merceologiche e organolettiche delle materie prime e degli alimenti</li> <li>• Tecniche di preparazione dei piatti in tavola (tartara, flambè, ecc.)</li> <li>• Tecniche di servizio per menù complessi: servizio alla guèridon, all'italiana, alla francese ed all'inglese</li> <li>• Tecniche e strumenti per la sfilettatura del pesce</li> <li>• Tecniche e strumenti per la sporzionatura in tavola</li> <li>• Terminologia di settore in lingua straniera</li> <li>• Tipologie di servizio banqueting: garden party, coffee break, buffet, brunch, ecc</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Preparare piatti direttamente in tavola  Piatti preparati direttamente in tavola secondo buona tecnica e conformemente agli standard aziendali in materia di qualità, igiene e sicurezza	Le operazioni di preparazione dei piatti direttamente in tavola.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicazione di tecniche di preparazione dei piatti in tavola e servizio in linea con le richieste del cliente; servizio erogato conformemente agli standard igienici e di qualità.</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 5 - Titolo</b>	
Sovrintendere le attività relative all'identificazione di situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nei luoghi di lavoro (a bordo nave) e quelle di promozione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e rispetto delle norme igienico sanitarie nelle attività di somministrazione e servizio alla clientela	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione sicurezza a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di emergenza e danni all'ambiente marino</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone a bordo</li> <li>• Usare correttamente il documento di valutazione dei rischi</li> <li>• Riconoscere situazioni di pericolo o di emergenza</li> <li>• Realizzare il monitoraggio del piano di autocontrollo</li> <li>• Assumere comportamenti volti alla pulizia ed igiene personale</li> <li>• Applicare il sistema HACCP</li> <li>• Verificare l'applicazione delle norme igieniche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di base per la salvaguardia e cura dei passeggeri, del personale e per la protezione dell'ambiente</li> <li>• Metodi approvati per lo smaltimento degli inquinanti marini</li> <li>• Caratteristiche di funzionamento degli impianti di depurazione e scarico</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• La normativa internazionale e la normativa italiana in materia di igiene alimentare</li> <li>• Cicli di lavorazione e pericoli, alterazioni e contaminazioni igieniche</li> <li>• Batteri, virus, muffe e parassiti animali</li> <li>• CCP e Principi del Sistema HACCP</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Sovrintendere le attività relative all'identificazione di situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nei luoghi di lavoro (a bordo nave) e quelle di promozione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e rispetto delle norme igienico sanitarie nelle attività di somministrazione e servizio alla clientela</p> <p>Gestione sicurezza a bordo nave</p>	<p>Le modalità di applicazione delle procedure di salvaguardia e cura delle persone a bordo, di protezione dell'ambiente marino e di applicazione delle procedure di igiene alimentare</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure progettate per la salvaguardia dei passeggeri, del personale e della nave sono osservate in ogni momento</li> <li>• Le pratiche di lavoro sicuro sono osservate e l'appropriato dispositivo di sicurezza e di protezione è usato correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base per la protezione dell'ambiente sono chiaramente comprese</li> <li>• Le procedure e i comportamenti di igiene alimentare e pulizia personale sono applicati correttamente</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>5</sup></i>	
<i>Trasporti e Logistica</i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>OPERATORE COMUNE FACENTE PARTE DI UNA GUARDIA DI NAVIGAZIONE (MARINAIO)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 7.4.5.1.0 Marinai di coperta Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 7.4.5.1.0 Marinai di coperta.
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci.
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	L'Operatore comune facente parte di una guardia di navigazione – Marinaio è un membro dell'equipaggio della nave, diverso dal Comandante o da un Ufficiale (STCW cap. I reg. I/1.13), qualificato in conformità con le disposizioni della sezione A-II/4 della Convenzione, addetto alle attività di coperta e svolge i compiti assegnati e doveri o responsabilità a bordo di una nave, sotto la direzione di una persona che presta servizio a livello operativo o direttivo. Svolge la funzione di navigazione a livello di sostegno.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Governare la nave e conformarsi agli ordini al timone in lingua inglese, mantenendo un appropriato servizio di vedetta e contribuendo a mantenere una guardia sicura, mediante un attento monitoraggio e controllo	
<b>Risultato atteso</b>	
Partecipazione al Servizio di guardia in navigazione secondo i compiti assegnati	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare le bussole magnetiche e giro</li> <li>• Comprendere gli ordini al timone dati in lingua inglese</li> <li>• Passare dal pilota automatico al governo manuale e viceversa</li> <li>• Mantenere un appropriato servizio di vedetta con la vista e con l'udito</li> <li>• Usare correttamente i sistemi di comunicazione interna e di allarme</li> <li>• Comprendere gli ordini e comunicare con l'ufficiale di guardia su argomenti pertinenti ai compiti (duties) della guardia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di utilizzo di bussole magnetiche e giro</li> <li>• Pilota automatico: modalità di funzionamento</li> <li>• Tecniche per il passaggio dal pilota automatico al governo manuale e viceversa</li> <li>• Terminologia e tipologie di ordini al timone, in lingua inglese</li> <li>• Terminologia tecnica della nave anche in lingua inglese</li> <li>• I compiti del servizio di guardia</li> <li>• Le responsabilità di una vedetta, incluso il riportare l'approssimato rilevamento di un segnale sonoro, luce o altro oggetto in gradi o quarte.</li> <li>• Termini e definizioni marinaresche</li> <li>• Tipologie dei sistemi di comunicazione interna e di allarme</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese (livello base)</li> <li>• Procedure per il rilievo, mantenimento e passaggio di consegne di una guardia</li> <li>• Tipologie di Informazioni richieste per mantenere una guardia sicura</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Governare la nave e conformarsi agli ordini al timone in lingua inglese, mantenendo un appropriato servizio di vedetta e contribuendo a mantenere una guardia sicura, mediante un attento monitoraggio e controllo</p> <p>Partecipazione al Servizio di guardia in navigazione</p>	Le operazioni di governo della nave	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E' mantenuta una rotta stabile entro i limiti accettabili considerando l'area di navigazione e il prevalente stato del mare.</li> <li>• Le variazioni di rotta sono dolci e controllate</li> <li>• Le comunicazioni sono chiare e concise e sono richiesti</li> </ul>

		<p>all'ufficiale di guardia consigli e/o chiarimenti quando le informazioni o istruzioni non sono chiaramente comprese. Gli ordini sono confermati in maniera marinaresca</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Segnali sonori, luci e altri oggetti sono prontamente individuati e il loro corretto rilevamento in gradi o quarte è riferito all'ufficiale di guardia</li><li>• Le comunicazioni sono chiare e concise e sono richiesti all'ufficiale di guardia consigli e/o chiarimenti quando le informazioni o istruzioni non sono chiaramente comprese</li><li>• Il mantenimento, passaggio di consegne e rilievo della guardia sono conformi con le pratiche e le procedure accettate</li></ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Applicare le procedure previste per il sicuro ormeggio della nave e la prevenzione degli infortuni	
<b>Risultato atteso</b>	
Manovre di ormeggio e ancoraggio della nave eseguite secondo le procedure	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le migliori soluzioni per l'utilizzo dei cavi di ormeggio della nave</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone al posto di manovra</li> <li>• Utilizzare i DPI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità di posizionamento e recupero dei cavi di ormeggio</li> <li>• Procedure di sicurezza per l'ormeggio, disormeggio e ancoraggio della nave</li> <li>• Procedure di verifica della corretta disposizione dei cavi di ormeggio e della buona tenuta delle ancore</li> <li>• Tipologie di DPI</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Applicare le procedure previste per il sicuro ormeggio della nave e la prevenzione degli infortuni</p> <p>Manovre di ormeggio e ancoraggio della nave eseguite secondo le procedure</p>	<p>Le modalità di applicazione delle procedure di salvaguardia e cura delle persone a bordo e di prevenzione degli infortuni</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le norme e le procedure per evitare infortuni durante le operazioni di ormeggio, disormeggio e ancoraggio, sono osservate correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base codificate per le manovre di ormeggio disormeggio e ancoraggio, sono chiaramente comprese</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Eeguire la messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e l'applicazione delle relative procedure	
<b>Risultato atteso</b>	
Emergenze gestite secondo procedure	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di allarme</li> <li>• Utilizzare i sistemi satellitari e i segnali di soccorso pirotecnici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di utilizzo dei segnali di soccorso pirotecnici</li> <li>• Tecniche di utilizzo sistemi satellitari EPIRB e SART</li> <li>• Procedure per l'annullamento dei falsi allarme di pericolo e azioni da effettuare nel caso di loro attivazione accidentale</li> <li>• Conoscenza dei compiti e delle procedure da applicare nelle situazioni di emergenza</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Eeguire la messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e l'applicazione delle relative procedure  Gestione emergenze	Le operazioni di messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e le procedure connesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'azione iniziale nel venire a conoscenza di una situazione di emergenza o anormale è conforme con le pratiche e le procedure stabilite</li> <li>• Le comunicazioni sono chiare e concise in ogni momento e gli ordini sono confermati in maniera marinaresca</li> <li>• L'integrità dei sistemi di emergenza e di allarme di soccorso è mantenuta in ogni momento</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4</b>	
Assistere il proprio responsabile nella realizzazione delle attività di manutenzione degli apparati di bordo, comprendendo gli ordini e facendosi comprendere su argomenti pertinenti ai compiti di manutenzione	
<b>Risultato atteso</b>	
Manutenzione degli apparati di bordo realizzata secondo le disposizioni	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare correttamente il sistema di comunicazione interna</li> <li>• Comprendere gli ordini, in base alla terminologia usata nei locali macchina</li> <li>• Riconoscere il funzionamento dei sistemi di allarme nei locali macchina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminologia usata nei locali macchina e nomi del macchinario e delle apparecchiature</li> <li>• Sistemi di allarme nel locale macchina e capacità di distinguere i vari allarmi, con speciale riferimento agli allarmi dei gas utilizzati per l'estinzione</li> <li>• Sistemi di comunicazione interna</li> <li>• Corretto e sicuro utilizzo delle attrezzature di manutenzione</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Assistere il proprio responsabile nella realizzazione delle attività di manutenzione degli apparati di bordo, comprendendo gli ordini e facendosi comprendere su argomenti pertinenti ai compiti di manutenzione</p> <p>Manutenzione degli apparati di bordo realizzata secondo le disposizioni</p>	<p>Le operazioni di manutenzione degli apparati di bordo sono conformi alle buone pratiche ed alla prevenzione infortuni</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le comunicazioni sono chiare e concise</li> <li>• La capacità di distinguere i vari allarmi ubicati nel locale macchine è immediata e senza ambiguità</li> <li>• L'utilizzo delle attrezzature per le operazioni di manutenzione degli apparati di bordo è conforme alle buone pratiche ed alla prevenzione infortuni</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 5</b>	
Applicare le procedure previste per la salvaguardia e la cura delle persone a bordo, per la protezione dell'ambiente marino e la prevenzione dell'inquinamento, prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Procedure di salvaguardia della sicurezza e di protezione ambientale gestite	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di emergenza e danni all'ambiente marino</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone a bordo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di base per la protezione dell'ambiente</li> <li>• Conoscenza dei rischi e dei pericoli relativi alle operazioni nei locali macchine</li> <li>• Le pratiche per il lavoro sicuro relative alle operazioni nei locali macchine</li> <li>• Precauzioni da osservare per prevenire gli infortuni sul lavoro</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Applicare le procedure previste per la salvaguardia e la cura delle persone a bordo, per la protezione dell'ambiente marino e la prevenzione dell'inquinamento, prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo</p> <p>Procedure di salvaguardia della sicurezza e di protezione ambientale gestite</p>	<p>Le modalità di applicazione delle procedure di salvaguardia e cura delle persone a bordo e di protezione dell'ambiente marino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le norme e le procedure per evitare infortuni in coperta, sono osservate correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base per la protezione dell'ambiente sono chiaramente comprese</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>6</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>OPERATORE COMUNE FACENTE PARTE DI UNA GUARDIA IN MACCHINA(COMUNE DI MACCHINA)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 6.2.5.1.2 - 6.2.3.8.2 - Meccanici e motoristi navali 7.4.5.2.0 – Conduttori di caldaie e altre attrezzature navali Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 6.2.3.8.2 - Meccanici e motoristi navali 7.4.5.2.0 – Conduttori di caldaie e altre attrezzature navali
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	L'Operatore comune facente parte di una guardia in macchina – comune di macchina, è un membro dell'equipaggio della nave, diverso dal Comandante o da un Ufficiale (STCW cap. I reg. I/1.13) ed è qualificato in conformità con le disposizioni della regola III/4 della Convenzione. E' addetto alle attività del servizio di guardia in sala macchina e svolge compiti assegnati, doveri o responsabilità a bordo di una nave, sotto la direzione di una persona che presta servizio a livello operativo o direttivo. Svolge la funzione addetto al servizio di macchina a livello di supporto.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Svolgere la normale guardia di macchina e in caldaia, con compiti appropriati a un comune, comprendendo gli ordini e facendosi comprendere su argomenti pertinenti ai compiti di guardia e mantenendo i corretti livelli dell'acqua e le pressioni del vapore	
<b>Risultato atteso</b>	
Partecipazione al servizio di guardia di macchina	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare correttamente il sistema di comunicazione interna</li> <li>• Comprendere gli ordini, in base alla terminologia usata nei locali macchina</li> <li>• Applicare le procedure accettate per una sicura guardia in macchina</li> <li>• Riconoscere il funzionamento dei sistemi di allarme nei locali macchina</li> <li>• Identificare i livelli dell'acqua e le pressioni dei vapore, adottando le precauzioni previste</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminologia usata nei locali macchina e nomi del macchinario e delle apparecchiature</li> <li>• Procedure per la guardia in macchina</li> <li>• Sistemi di allarme nel locale macchina e capacità di distinguere i vari allarmi, con speciale riferimento agli allarmi dei gas utilizzati per l'estinzione</li> <li>• Sistemi di comunicazione interna</li> <li>• Sicuro funzionamento delle caldaie</li> <li>• Tecniche di regolazione e manutenzione degli strumenti indicatori del livello dell'acqua e della pressione del vapore</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Svolgere la normale guardia di macchina e in caldaia, con compiti appropriati a un comune, comprendendo gli ordini e facendosi comprendere su argomenti pertinenti ai compiti di guardia e mantenendo i corretti livelli dell'acqua e le pressioni del vapore</p> <p>Partecipazione al servizio di guardia di macchina</p>	<p>Le operazioni di corretta tenuta, cambio e rilievo della guardia di macchina e formulazione di adeguate comunicazioni o chiarimenti da richiedere all'ufficiale di guardia di macchina</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le comunicazioni sono chiare e concise e all'ufficiale di guardia sono richiesti consigli o chiarimenti quando le informazioni o le istruzioni sulla guardia non sono chiaramente comprese.</li> <li>• La tenuta, cambio e rilievo della guardia è conforme ai principi e alle procedure accettate</li> <li>• La capacità di distinguere i vari allarmi ubicati nel locale macchine è immediata e senza ambiguità</li> <li>• La valutazione della condizione della caldaia è accurata e basata su informazioni pertinenti, disponibili dagli indicatori sul posto o a distanza e dalle ispezioni fisiche</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• La sequenza e i tempi di regolazione mantengono la sicurezza e la migliore efficienza</li> </ul>
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Eeguire la messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e l'applicazione delle relative procedure	
<b>Risultato atteso</b>	
Emergenze gestite secondo procedure	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di allarme</li> <li>• Utilizzare i sistemi satellitari e i segnali di soccorso pirotecnici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei compiti e delle procedure da applicare nelle situazioni di emergenza</li> <li>• Conoscenza dei percorsi di sfuggita dai locali macchine</li> <li>• Familiarizzazione con la posizione e l'uso delle apparecchiature antincendio ubicate nei locali macchine</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Eeguire la messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e l'applicazione delle relative procedure  Emergenze gestite secondo procedure	Le operazioni di messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e le procedure connesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'azione iniziale nel venire a conoscenza di una situazione di emergenza o anormale è conforme con le pratiche e le procedure stabilite</li> <li>• Le comunicazioni sono chiare e concise in ogni momento e gli ordini sono confermati in maniera marinaresca</li> <li>• La perfetta conoscenza dei percorsi di sfuggita dai locali macchine, permette una sicura evacuazione dai locali in pericolo</li> <li>• La posizione delle apparecchiature antincendio ubicate nei locali macchine è individuata senza incertezze</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Applicare le procedure previste per la salvaguardia e la cura delle persone a bordo, per la protezione dell'ambiente marino e la prevenzione dell'inquinamento, prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Procedure di salvaguardia della sicurezza e di protezione ambientale gestite	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di emergenza e danni all'ambiente marino</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone a bordo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di base per la protezione dell'ambiente</li> <li>• Conoscenza dei rischi e dei pericoli relativi alle operazioni nei locali macchine</li> <li>• Le pratiche per il lavoro sicuro relative alle operazioni nei locali macchine</li> <li>• Precauzioni da osservare per prevenire gli infortuni sul lavoro</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Applicare le procedure previste per la salvaguardia e la cura delle persone a bordo, per la protezione dell'ambiente marino e la prevenzione dell'inquinamento, prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo</p> <p>Procedure di salvaguardia della sicurezza e di protezione ambientale gestite</p>	<p>Le modalità di applicazione delle procedure di salvaguardia e cura delle persone a bordo e di protezione dell'ambiente marino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le norme e le procedure per evitare infortuni nei locali macchine, sono osservate correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base per la protezione dell'ambiente sono chiaramente comprese</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>7</sup></b>	
<b><u>Trasporti e Logistica</u></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.325 Organizzazione e coordinamento del personale di coperta ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>OPERATORE DELLA GESTIONE IMPIANTI ELETTROTECNICI NAVI MERCANTILI (COMUNE ELETTROTECNICO)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 6.2.5.4.0 – Elettomeccanici navali Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 6.2.4.1.1. – Installatori e riparatori di impianti elettrici industriali Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci 43.21.0 Installazione di impianti elettrici ed elettronici (inclusa manutenzione e riparazione).
<b>Livello EQF</b>	3
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	L'Operatore della gestione impianti elettrotecnici navi mercantili - Comune elettrotecnico è un comune qualificato in conformità con le disposizioni della regola III/7 della Convenzione STCW. verifica il funzionamento di impianti elettrici ed esegue la manutenzione ordinaria e la riparazione delle apparecchiature elettriche ed elettroniche di bordo, svolgendo compiti assegnati, doveri o responsabilità, sotto la direzione di una persona che presta servizio a livello operativo o direttivo. Il suo grado di autonomia è a livello di sostegno (support level dell'STCW). Provvede, inoltre alla manutenzione, monitoraggio e controllo degli impianti di illuminazione, segnalazione, riscaldamento e forza motrice in conformità agli schemi dati e alle norme prescritte; monta e installa macchine ed apparecchiature elettriche, delle quali conosce il funzionamento.

<sup>7</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Coadiuvare l'Ufficiale Elettrotecnico nel controllo elettrico, elettronico e meccanico delle apparecchiature di bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Controllo elettrico, elettronico e meccanico delle apparecchiature di bordo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare gli utensili portatili, l'apparecchiatura di misurazione elettrica ed elettronica per le operazioni di ricerca dei guasti, manutenzione e riparazione</li> <li>• Utilizzare gli strumenti di misura, le macchine utensili, gli utensili manuali ed elettrici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collegamento, condivisione del carico e cambi della configurazione elettrica</li> <li>• Requisiti di sicurezza per lavorare sugli impianti elettrici di bordo</li> <li>• Applicazione delle pratiche di lavoro sicuro</li> <li>• Conoscenza basilica di:</li> <li>• Caratteristiche costruttive e di funzionamento degli impianti e apparecchiature di bordo a CC e CA</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare l'Ufficiale Elettrotecnico nel controllo elettrico, elettronico e meccanico delle apparecchiature di bordo</p> <p>Controllo elettrico, elettronico e meccanico delle apparecchiature di bordo</p>	<p>Le operazioni necessarie ad effettuare un controllo elettrico, elettronico e meccanico delle apparecchiature di bordo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attuazione delle procedure di sicurezza è soddisfacente</li> <li>• La selezione e l'uso dell'apparecchiatura di prova è appropriata e l'interpretazione dei risultati è accurata</li> <li>• La selezione delle procedure per l'effettuazione della riparazione e della manutenzione è conforme con i manuali e le buone pratiche</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Contribuire alla manutenzione e riparazione degli impianti e macchinari elettrici di bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Manutenzione e riparazione degli impianti elettrici di bordo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare i materiali di lubrificazione e di pulizia e l'attrezzatura</li> <li>• Comprendere e svolgere le procedure di routine di manutenzione e riparazione</li> <li>• Provare, individuare i guasti, manuzionare e ripristinare alle condizioni di funzionamento l'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo</li> <li>• Individuare il cattivo funzionamento del macchinario, localizzazione guasti e azione per prevenire il danno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità operative per una sicura eliminazione del materiale di scarto</li> <li>• Linee guida di sicurezza del fabbricante e le istruzioni di Bordo</li> <li>• Gli schemi elettrotecnici e il sicuro isolamento dell'apparecchiatura e dei sistemi associati richiesti</li> <li>• Sistemi elettrici ed elettronici funzionanti in aree infiammabili</li> <li>• Basi sul sistema di individuazione incendi a bordo</li> <li>• Procedure di sicura manutenzione e riparazione</li> <li>• Tecniche di manutenzione e riparazione degli apparecchi per l'illuminazione e impianti alimentazione</li> <li>• Tecniche di manutenzione e riparazione delle degli impianti fissi di illuminazione e sistemi di rifornimento</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Contribuire alla manutenzione e riparazione degli impianti e macchinari elettrici di bordo</p> <p>Manutenzione e riparazione degli impianti elettrici di bordo</p>	<p>Le operazioni di manutenzione e riparazione di impianti e macchinari elettrici di bordo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le attività di manutenzione sono svolte in conformità con la tecnica, la sicurezza e le specifiche procedurali</li> <li>• La selezione e l'uso dell'apparecchiatura e degli utensili è appropriata</li> <li>• L'effetto dei cattivi funzionamenti sull'impianto associato e i sistemi è accuratamente identificato, i disegni tecnici della nave sono interpretati correttamente, gli strumenti di misurazione e calibrazione sono usati correttamente e le azioni prese sono giustificate</li> <li>• L'isolamento, smontaggio e</li> </ul>

		<p>rimontaggio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dell'impianto e dell'attrezzatura è conforme con le linee guida di sicurezza del costruttore e le istruzioni di bordo</li><li>• Le operazioni di stivaggio delle provviste sono svolte in conformità alla stabilite pratiche di sicurezza e alle istruzioni di funzionamento dell'apparecchiatura</li><li>• La movimentazione delle provviste pericolose, rischiose e dannose è conforme con le pratiche di sicurezza stabilite</li><li>• Le comunicazioni all'interno dell'area di responsabilità dell'operatore hanno costantemente successo.</li></ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Applicare le procedure previste per la salvaguardia e la cura delle persone a bordo, per la protezione dell'ambiente marino e la prevenzione dell'inquinamento, prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione sicurezza e ambiente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di emergenza e danni all'ambiente marino</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone a bordo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di base per la protezione dell'ambiente</li> <li>• Conoscenza dei rischi e dei pericoli relativi alle operazioni nei locali macchine</li> <li>• Le pratiche per il lavoro sicuro relative alle operazioni nei locali macchine</li> <li>• Precauzioni da osservare per prevenire gli infortuni sul lavoro</li> <li>• Conoscenza delle procedure per la sicura movimentazione, stivaggio e rizzaggio delle provviste</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Applicare le procedure previste per la salvaguardia e la cura delle persone a bordo, per la protezione dell'ambiente marino e la prevenzione dell'inquinamento, prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo</p> <p>Gestione sicurezza e ambiente</p>	<p>Le modalità di applicazione delle procedure di salvaguardia e cura delle persone a bordo e di protezione dell'ambiente marino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le norme e le procedure per evitare infortuni nei locali macchine, sono osservate correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base per la protezione dell'ambiente sono chiaramente comprese</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>8</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>PRIMO CAMERIERE NAVI PASSEGGERI (PRIMO CAMERIERE DI BORDO)</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.2.2.3.1 - Camerieri di albergo</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.2.2.3.1 - Camerieri di albergo 5.2.2.3.2 - Camerieri di ristorante 5.2.2.4.0 - Baristi e professioni assimilate 5.2.2.5 Esercenti di servizi di ristorazione e assimilati</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 10.85 Produzione di pasti e piatti preparati 55.10 Alberghi e strutture simili 56.10.11 Ristorazione con somministrazione 56.10.12 Attività di ristorazione connesse alle aziende agricole 56.10.50 Ristorazione su treni e navi 56.21.00 Catering per eventi, banqueting 56.29.10 Mense 56.29.20 Catering continuativo su base contrattuale 56.30.00 Bar e altri esercizi simili senza cucina</p>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	<p>Il Primo Cameriere navi passeggeri – Primo cameriere di bordo (su navi traghetto) gestisce con autonomia il quadro di azione stabilito e le specifiche assegnate, realizzando il processo del servizio al cliente nelle aree di ristorazione, bar e alloggio, anche con l'individuazione delle risorse materiali e tecnologiche, la predisposizione delle condizioni e l'organizzazione operativa. E' in grado di curare l'erogazione di un servizio avanzato, programmando l'esecuzione del servizio di sala, self service e bar, e delle materie prime, effettuando il monitoraggio e la valutazione del risultato per la sua competenza, assumendosi responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri.</p> <p>Il Primo Cameriere di bordo (su navi da crociera) è in grado di curare l'erogazione di un servizio avanzato, programmando o l'esecuzione del servizio di sala, self service e bar o di riordino e sanificazione degli alloggi.</p>

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Predisporre il servizio (di sala, bar, self service o alloggio) in relazione agli standard aziendali, alle esigenze della clientela ed alle nuove mode/tendenze, formulando proposte di prodotti/servizi corrispondenti ai bisogni della clientela e sovrintendendo all'allestimento degli ambienti di lavoro e alla sanificazione di ambienti e attrezzature	
<b>Risultato atteso</b>	
Predisposizione del servizio di sala/bar/self service/alloggio a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di organizzazione del servizio</li> <li>• Applicare metodiche per rilevare inefficienze e carenze del servizio</li> <li>• Applicare criteri di selezione della strumentazione di servizio</li> <li>• Utilizzare tecniche di comunicazione efficace.</li> <li>• Controllare l'attività del personale</li> <li>• Controllare il piano di allestimento</li> <li>• Verificare i tavoli apparecchiati</li> <li>• Verificare il banco bar apparecchiato</li> <li>• Verificare la freschezza delle materie prime</li> <li>• Controllare l'allestimento ornamentale dei tavoli</li> <li>• Monitorare la sanificazione della sala e pulizia dei tavoli</li> <li>• Verificare la sanificazione del banco bar e di attrezzature e utensileria bar</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione delle preferenze culinarie e delle richieste della clientela</li> <li>• Consigliare abbinamenti</li> <li>• Applicare tecniche e stili di accoglienza coerenti al contesto di servizio</li> <li>• Applicare tecniche di promozione del contesto di servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attrezzature, risorse tecnologiche innovative del servizio e di presentazione dei prodotti</li> <li>• Elementi di gastronomia e di enologia</li> <li>• Normativa di settore</li> <li>• Tecniche di sala e del servizio di bar</li> <li>• Tecniche di gestione dei rapporti interpersonali e del lavoro dei propri collaboratori</li> <li>• Tipologie di menu da buffet/banchetto speciale</li> <li>• Tipologia di materiali d'allestimento.</li> <li>• Tipologie di ambienti e attrezzature di lavoro in strutture ristorative</li> <li>• Procedure di gestione magazzino</li> <li>• Tecniche di gestione approvvigionamento</li> <li>• Caratteristiche merceologiche delle materie prime e dei prodotti</li> <li>• Tecniche di preparazione /presentazione di prodotti del banco bar</li> <li>• Tecniche di sala e del servizio bar</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Predisporre il servizio (di sala, bar, self service o alloggio) in relazione agli standard aziendali, alle esigenze della clientela ed alle nuove mode/tendenze, formulando proposte di prodotti/servizi corrispondenti ai bisogni della clientela e	Descrivere – in base ad uno standard aziendale dato – le fasi necessarie alla predisposizione del servizio di sala e bar, illustrando le modalità di	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Completezza delle fasi di predisposizione del servizio descritte</li> <li>• Completezza e chiarezza delle modalità di allestimento degli ambienti lavoro</li> </ul>



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

sovrintendendo all'allestimento degli ambienti di lavoro e alla sanificazione di ambienti e attrezzature	allestimento degli ambienti di lavoro da presentare al personale addetto	
Predisposizione del servizio di sala/bar/self service/alloggio a bordo nave		

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Condurre le fasi di lavoro (organizzazione del servizio al tavolo, al self service, al bar e agli alloggi), sulla base degli ordini del proprio responsabile, pianificando le attività del personale addetto, introducendo gli operatori all'ambiente e all'organizzazione delle attività e coordinando l'attività di reparto	
<b>Risultato atteso</b>	
Coordinamento dell'operatività del servizio sala/bar/alloggi a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare criteri di assegnazione di compiti, modalità operative, sequenze e tempi di svolgimento delle attività</li> <li>• Individuare anomalie e segnalare non conformità di prodotto/servizio</li> <li>• Individuare problematiche esecutive</li> <li>• Formulare proposte di miglioramento degli standard di servizio</li> <li>• Applicare modalità di coordinamento del lavoro dei ruoli operativi</li> <li>• Applicare metodiche per individuare e segnalare il fabbisogno formativo del personale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di organizzazione aziendale e del lavoro</li> <li>• Elementi e procedure di gestione delle risorse umane</li> <li>• Modello organizzativo e organigramma dell'azienda</li> <li>• Procedure e standard aziendali di erogazione del servizio di sala/bar/self service/alloggi</li> <li>• Sistema di qualità e principali modelli</li> <li>• Strategie e tecniche per ottimizzare i risultati e per affrontare eventuali criticità</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Coordinamento dell'operatività del servizio sala/bar/alloggi a bordo nave  Condurre le fasi di lavoro (organizzazione del servizio al tavolo, al self service, al bar e agli alloggi), sulla base degli ordini del proprio responsabile, pianificando le attività del personale addetto, introducendo gli operatori all'ambiente e all'organizzazione delle attività e coordinando l'attività di reparto	Descrivere le procedure di erogazione di un servizio avanzato quale quello di somministrazione di pasti e bevande, illustrando le modalità di coordinamento delle risorse per l'erogazione del servizio, individuando le diverse fasi del lavoro e gli aspetti più importanti per il monitoraggio della qualità del servizio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elenco completo delle attività e delle fasi necessarie alla erogazione del servizio</li> <li>• Correttezza delle tecniche di coordinamento illustrate</li> <li>• Correttezza degli indicatori da monitorare per verificare la qualità del servizio</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Avere cura del cliente, assicurandosi che la sua sistemazione al tavolo/bar/alloggio sia coerente con le sue richieste e aspettative, verificando che il cliente sia soddisfatto del servizio e utilizzando almeno una lingua straniera sia per le comunicazioni interne che per le comunicazioni con la clientela	
<b>Risultato atteso</b>	
Cura e soddisfazione del cliente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target /esigenze di clientela</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente</li> <li>• Effettuare la valutazione tecnica dei reclami</li> <li>• Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione delle esigenze della clientela</li> <li>• Valutare le esigenze della clientela in base alle informazioni recepite dagli addetti</li> <li>• Realizzare una gestione efficace degli strumenti di comunicazione</li> <li>• Gestire le comunicazioni interne all'azienda</li> <li>• Applicare tecniche di fidelizzazione del cliente</li> <li>• Impiegare uno stile comunicativo appropriato alla relazione con il cliente (anche in lingua straniera) nelle varie fasi di erogazione del servizio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di ascolto e di comunicazione</li> <li>• Tecniche di negoziazione e problem finding, setting, solving</li> <li>• Tipologie di prodotti servizi offerti dall'azienda</li> <li>• Tecniche di fidelizzazione della clientela</li> <li>• Metodologie e tecniche di comunicazione esterna: strumenti tradizionali e innovativi delle Public Relations</li> <li>• Normativa sulla privacy nel contesto lavorativo specifico D.Lgs. n. 196/2003: disposizioni per la responsabilità direttiva</li> <li>• Metodologie, strumenti e tecniche per la customer care e la customer satisfaction</li> <li>• Elementi di diritto commerciale (leggi a tutela dei consumatori)</li> <li>• Terminologia di settore in lingua straniera</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Avere cura del cliente, assicurandosi che la sua sistemazione al tavolo/bar/alloggio sia coerente con le sue richieste e aspettative, verificando che il cliente sia soddisfatto del servizio e utilizzando almeno una lingua straniera sia per le comunicazioni interne che per le comunicazioni con la clientela  Cura e soddisfazione del cliente	Descrivere le procedure e le modalità di cura del cliente secondo le caratteristiche del servizio e gli standard aziendali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correttezza delle procedure di cura della clientela, secondo gli standard aziendali e di servizio</li> <li>• Correttezza delle indicazioni fornite per fidelizzare la clientela</li> <li>• Corretto utilizzo e comprensione di una lingua straniera</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Sovrintendere le attività relative all'identificazione di situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nei luoghi di lavoro (a bordo nave) e quelle di promozione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e rispetto delle norme igienico sanitarie nelle attività di somministrazione e servizio alla clientela	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione sicurezza a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di emergenza e danni all'ambiente marino</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone a bordo</li> <li>• Usare correttamente il documento di valutazione dei rischi</li> <li>• Riconoscere situazioni di pericolo o di emergenza</li> <li>• Realizzare il monitoraggio del piano di autocontrollo</li> <li>• Assumere comportamenti volti alla pulizia ed igiene personale</li> <li>• Applicare il sistema HACCP</li> <li>• Verificare l'applicazione delle norme igieniche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di base per la salvaguardia e cura dei passeggeri, del personale e per la protezione dell'ambiente</li> <li>• Metodi approvati per lo smaltimento degli inquinanti marini</li> <li>• Caratteristiche di funzionamento degli impianti di depurazione e scarico</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• La normativa internazionale e la normativa italiana in materia di igiene alimentare</li> <li>• Cicli di lavorazione e pericoli, alterazioni e contaminazioni igieniche</li> <li>• Batteri, virus, muffe e parassiti animali</li> <li>• CCP e Principi del Sistema HACCP</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Sovrintendere le attività relative all'identificazione di situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nei luoghi di lavoro (a bordo nave) e quelle di promozione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e rispetto delle norme igienico sanitarie nelle attività di somministrazione e servizio alla clientela</p> <p>Gestione sicurezza a bordo nave</p>	<p>Le modalità di applicazione delle procedure di salvaguardia e cura delle persone a bordo, di protezione dell'ambiente marino e di applicazione delle procedure di igiene alimentare</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure progettate per la salvaguardia dei passeggeri, del personale e della nave sono osservate in ogni momento</li> <li>• Le pratiche di lavoro sicuro sono osservate e l'appropriato dispositivo di sicurezza e di protezione è usato correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base per la protezione dell'ambiente sono chiaramente comprese</li> <li>• Le procedure e i comportamenti di igiene alimentare e pulizia personale sono applicati correttamente</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>9</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ASSISTENTE D'UFFICIO NAVI PASSEGGERI</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006):            4.1.4.4.0 – Personale di segreteria            4.2.2.1.0 - addetti all'accoglienza ed assimilati</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011):            4.1 - Impiegati addetti alle funzioni di segreteria e alle macchine da ufficio            3.3.1.1.1. - Segretari amministrativi e tecnici degli affari generali            4.2.2.2.0 - Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e Ristorazione</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT):            50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri.            55.10 Alberghi e strutture simili            56.10.11 Ristorazione con somministrazione</p>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	<p>L'Assistente d'ufficio (sulle navi traghetto) è inquadrato come sottufficiale non capo servizio. Egli sostituisce il Commissario nel rapporto con la clientela e collabora con questi, nell'espletamento delle pratiche amministrative e contabili, individuando risorse strumentali e tecnologiche e predisponendo e organizzando operativamente il lavoro. Se opportunamente certificato, svolge anche la funzione di operatore GMDSS</p>

<sup>9</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Accogliere e registrare il cliente, assegnandogli, quando possibile una sistemazione confacente alle sue esigenze. Congedare il cliente effettuando la riscossione del corrispettivo secondo le modalità di pagamento richieste dallo stesso e previste dalla compagnia	
<b>Risultato atteso</b>	
Supporto alle fasi di gestione delle operazioni di arrivo e partenza	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espletare l'iter di registrazione del cliente, utilizzando supporti informatici</li> <li>• Assegnare la cabina, avendo cura, se possibile, di soddisfare le richieste espresse dal cliente</li> <li>• Trasmettere le informazioni circa l'arrivo del cliente alle risorse interne interessate (ad es., capiservizio di riferimento)</li> <li>• Avviare la procedura di apertura del conto</li> <li>• Fornire informazioni generali in merito al funzionamento della struttura (orari e servizi offerti)</li> <li>• Individuazione e raccolta dei dati statistici da trasmettere agli enti preposti</li> <li>• Espletare l'iter di check-out del cliente, utilizzando supporti informatici</li> <li>• Consegnare il conto al cliente (comprensivo di extra e consumazioni) ed effettuare la riscossione del corrispettivo secondo le modalità di pagamento richieste dal cliente e previste dalla compagnia</li> <li>• Effettuare la compilazione e l'emissione di ricevute e fatture</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione delle procedure di check-in (verifica validità e registrazione documento di identità, compilazione scheda informativa per Pubblica Sicurezza, etc.) e check-out.</li> <li>• Documentazione in uso nel front-office</li> <li>• Tipologie di forme di pagamento e prenotazione, loro caratteristiche e relative procedure</li> <li>• Modalità di compilazione ed emissione di ricevute e fatture</li> <li>• Elementi di informatica a supporto delle operazioni di gestione arrivi/partenze</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Accogliere e registrare il cliente, assegnandogli, quando possibile una sistemazione confacente alle sue esigenze. Congedare il cliente effettuando la riscossione del corrispettivo secondo le modalità di pagamento richieste dallo stesso e previste dalla compagnia	Le operazioni di evasione del check in e del check out.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Illustrazione e presentazione della struttura; predisposizione di un'informativa sulle regole di fruizione dei servizi offerti; creazioni di data base informativi contenenti i dati della clientela; impiego di</li> </ul>



Supporto alle fasi di gestione delle operazioni di arrivo e partenza		moduli di registrazione in entrata ed in uscita.
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Supportare gli aspetti amministrativi ordinari a supporto della gestione economica del servizio a bordo nave	
<b>Risultato atteso</b>	
Supporto ai processi amministrativo-contabili di bordo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distinguere gli elementi costitutivi di un documento contabile per le operazioni di archiviazione e registrazione</li> <li>• Applicare tecniche di archiviazione e registrazione di prima nota di documenti contabili con il supporto di software applicativi specifici</li> <li>• Applicare la normativa fiscale di riferimento</li> <li>• Applicare le regole per il calcolo dei cambi</li> <li>• Effettuare la registrazione dell'incasso o del sospeso (ivi compresi i sospesi dei pagamenti relativi ai soggiorni di clienti inviati da agenzia)</li> <li>• Monitorare i ritardi nel pagamento dei sospesi e sollecitare il cliente in caso di mancato pagamento</li> <li>• Effettuare la registrazione del pagamento del sospeso</li> <li>• Comunicare all'agenzia le informazioni relative al soggiorno dei clienti inviati</li> <li>• Emettere fattura all'agenzia</li> <li>• Controllare e registrare la fattura emessa dall'agenzia (relativa alla commissione)</li> <li>• Inviare il pagamento della commissione tramite le modalità concordate</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedura di gestione delle caparre confirmatorie, dei sospesi e delle commissioni per le agenzie</li> <li>• Elementi di legislazione tributaria e fiscale</li> <li>• Tipologia di libri (libro cassa, registro corrispettivi, registro prima nota, registro delle caparre) e documenti contabili e loro caratteristiche</li> <li>• Modalità di registrazione di prima nota di documenti contabili</li> <li>• Modalità di archiviazione dei documenti contabili</li> <li>• Principali software di contabilità</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Supportare gli aspetti amministrativi ordinari a supporto della gestione economica del servizio a bordo nave  Supporto ai processi amministrativo-contabili di bordo	Le operazioni di supporto ai processi amministrativo-contabili e di controllo di gestione.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificazione budgetaria e analisi degli scostamenti.</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Fornire azioni di supporto al monitoraggio ed al controllo del servizio ed al coordinamento delle risorse assegnate nell'ambito delle operazioni finalizzate alla buona riuscita del soggiorno del cliente a bordo nave	
<b>Risultato atteso</b>	
Supporto nella pianificazione del lavoro e del coordinamento delle altre risorse professionali di bordo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supportare la fase di trasferimento delle direttive alle risorse assegnate al servizio</li> <li>• Supportare la fase di assegnazione delle mansioni operative e fornire indicazioni per lo svolgimento delle stesse (attività da svolgere; tempi e metodi)</li> <li>• Supportare la fase di controllo dello svolgimento dei compiti assegnati e la qualità del servizio erogato</li> <li>• interagire con il Capo alloggi trasmettendogli informazioni ed indicazioni sulla scorta delle presenze registrate</li> <li>• Coordinarsi con il Maitre per l'eventuale fornitura di buffet/rinfreschi, laddove vi sia la presenza di sale congressi</li> <li>• Comunicare alle risorse interessate eventuali cambiamenti effettuati/da effettuare (ad es., cambio camera) a seguito di reclami o richieste presentati dal cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concetti di gruppo, gerarchia, posizione, ruolo, comportamenti individuali e collettivi, dinamiche di gruppo, clima organizzativo</li> <li>• Comportamenti spontanei in situazione di stress e loro modalità di indirizzo e governo</li> <li>• Concetti di autonomia, responsabilità, leadership, delega, coordinamento, controllo, motivazione, valutazione delle prestazioni.</li> <li>• Modalità di assegnazione dei compiti, trasmissione di ordini, intervento in situazioni di inadempienze conflitto</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Fornire azioni di supporto al monitoraggio ed al controllo del servizio ed al coordinamento delle risorse assegnate nell'ambito delle operazioni finalizzate alla buona riuscita del soggiorno del cliente a bordo nave</p> <p>Supporto nella pianificazione del lavoro ed il coordinamento delle altre risorse professionali di bordo</p>	<p>Le operazioni di supporto al coordinamento ed al controllo delle risorse assegnate al servizio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alla gestione ed al coordinamento delle risorse assegnate al servizio</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Informare e consigliare i clienti, adottando modalità di interazione diverse a seconda delle loro differenti caratteristiche e aspettative e fornendo assistenza durante il soggiorno attraverso attività di supporto o la gestione di eventuali reclami	
<b>Risultato atteso</b>	
Informazioni e assistenza al cliente fornite in modo adeguato e coerente alle richieste, in lingua italiana ed in lingua straniera	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare codici e modalità di interazione diversi a seconda della tipologia dei clienti, al fine di descrivere e valorizzare il servizio offerto, in forma orale (in presenza o a telefono) e scritta (e-mail, etc.)</li> <li>• Consigliare ed informare i clienti, in modo chiaro e completo, al fine di soddisfare le loro aspettative</li> <li>• Adottare stili di comportamento improntati alla cordialità e alla cortesia</li> <li>• Adottare un comportamento caratterizzato da autocontrollo e da assunzione di responsabilità, in caso di eventi imprevisti e reclami</li> <li>• Comunicare in Italiano ed in una seconda lingua con le diverse tipologie di clienti</li> <li>• Fornire su richiesta del cliente servizi accessori offerti dalla struttura ricettiva (custodia valori, sveglia, etc.)</li> <li>• Fornire su richiesta del cliente servizi extra di vario tipo finalizzati a rendere gradevole la permanenza presso la struttura ricettiva (prenotazione trasporti; prenotazione biglietti per ingressi a musei, teatri, etc.).</li> <li>• Ascoltare ed accogliere i reclami con discrezione e cortesia</li> <li>• Prendere provvedimenti che mirino a sanare l'inconveniente in modo tempestivo ed a tutelare la rispettabilità della struttura nel rispetto del regolamento interno e della normativa vigente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelli teorici di comunicazione</li> <li>• Principi di psicologia della comunicazione</li> <li>• Fondamentali psicologici utili alla comprensione delle dinamiche relazionali riguardo le differenti tipologie di cliente</li> <li>• Tipologia di servizi offerti dalle strutture</li> <li>• Strumenti e tecniche di negoziazione e gestione del conflitto</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Informare e consigliare i clienti, adottando modalità di interazione diverse a seconda delle loro differenti caratteristiche e aspettative e fornendo assistenza durante il soggiorno attraverso attività di supporto o la gestione di eventuali reclami</p> <p>Informazioni e assistenza ala cliente fornite in modo adeguato e coerente alle richieste, in lingua italiana ed in lingua straniera</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le operazioni di comunicazione ed informazione dei servizi offerti in lingua italiana e straniera.</li><li>• Le operazioni di gestione del customer satisfaction.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni rispondenti alle richieste del cliente; servizi illustrati in maniera esaustiva e promossi al cliente</li><li>• Reclami raccolti in maniera puntuale grazie all'impiego di strumenti creati ad hoc; dati di gradimento correttamente interpretati; ideazioni di soluzioni di servizio rispondenti alle richieste dei clienti.</li></ul>

<b>COMPETENZA N. 5 - Titolo</b>	
Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
<b>Risultato atteso</b>	
Rischi a bordo nave identificati e prevenuti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevedere o prevenire i pericoli tipici di particolari contesti o rischi legati a particolari tipologie di turisti (in particolare, bambini, anziani, diversamente abili)</li> <li>• Applicare le tecniche di base di primo intervento e organizzare il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio, mantenendo autocontrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pericoli e rischi legati alle particolari tipologie di turisti (in particolare, bambini, anziani, diversamente abili)</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (general e specifiche)</li> <li>• Tecniche di primo soccorso (in caso di traumi, malori e di morsicature di insetti o animali)</li> <li>• Standard "basic life support" (BLS)</li> <li>• Il sistema di soccorso organizzato</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione  Rischi a bordo nave identificati e prevenuti	Le procedure di identificazione dei rischi per la sicurezza, la salute e l'ambiente e i comportamenti preventivi adottati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure sulla prevenzione della sicurezza coerenti con le prescrizioni della normativa vigente</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 6 - Titolo</b>	
Coadiuvare il responsabile dell'attuazione delle procedure per la sicurezza (safety, security) dei passeggeri	
<b>Risultato atteso</b> Supporto efficace nella gestione sicurezza passeggeri a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile della gestione di un punto di riunione in caso di emergenza</li> <li>• Assicurare la conformità con i requisiti della prevenzione dell'inquinamento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa nazionale ed internazionale relativa alla gestione delle emergenze a bordo delle navi</li> <li>• Normativa sulla prevenzione dell'inquinamento</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• Tipologie di documenti da predisporre per la registrazione delle attività</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare il responsabile dell'attuazione delle procedure per la sicurezza (safety, security) dei passeggeri</p> <p>Supporto efficace nella gestione sicurezza passeggeri a bordo nave</p>	<p>Le operazioni di supervisione dell'applicazione e rispetto delle procedure di sicurezza (safety, security) a bordo nave</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di evacuazione, chiusure di emergenza e isolamento sono appropriate con la natura dell'emergenza e attuate prontamente</li> <li>• Le procedure e le pratiche per il lavoro sicuro designate per salvaguardare i passeggeri sono osservate in ogni momento</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>10</sup></i>	
<i>Trasporti e Logistica</i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO DEL FRONT OFFICE DI BORDO (HOSTESS DI BORDO)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 4.2.2.4.2- Assistenti di viaggio e crociera Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.2.3.1 - Hostess, steward e professioni assimilate 5.2.3.1.2- Assistenti di viaggio e crociera
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 55.10 Alberghi e strutture simili 56.10.11 Ristorazione con somministrazione
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	L'Hostess di bordo opera a bordo di navi passeggeri, specialmente su quelle da crociera. Svolge la funzione di assistenza ai passeggeri, in una polivalenza di funzioni trasversali a tutti i servizi di bordo (es. accompagnamento, assistenza, ecc ). Sulle navi da crociera, l'hostess ha diverse qualifiche e responsabilità, in funzione dell'incarico ricevuto. L'hostess di bordo, è responsabile dell'accoglienza, assistenza e dell'informazione dei passeggeri; l'hostess addetta alle Escursioni, è responsabile della gestione delle escursioni turistiche dei passeggeri nei vari porti;

<sup>10</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Accogliere i passeggeri nei momenti di imbarco e sbarco dalla nave, fornendo assistenza a specifiche richieste, a specifiche tipologie di passeggeri (anziani, disabili, ecc.) e indirizzando i passeggeri ai referenti dell'equipaggio deputati a risolvere il problema	
<b>Risultato atteso</b>	
Servizio reso accessibile e fruibile in vista della massima soddisfazione del cliente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistere il cliente nella fruizione del servizio reso</li> <li>• Adottare stili di comportamento improntati alla cordialità e cortesia</li> <li>• Cogliere ed interpretare preferenze e richieste della clientela</li> <li>• Consigliare ed informare i clienti, in modo chiaro e completo, al fine di soddisfare le loro aspettative</li> <li>• Definire e adottare modalità di acquisizione e registrazione delle richieste, accogliendo le priorità espresse dal cliente</li> <li>• Impiegare uno stile comunicativo appropriato alla relazione con il cliente (anche in lingua straniera) nelle varie fasi di erogazione del servizio</li> <li>• Adottare un comportamento caratterizzato da autocontrollo e da assunzione di responsabilità, in caso di reclami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di marketing dei servizi turistici</li> <li>• Modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto</li> <li>• Principali sistemi operativi ed applicazioni software per la gestione ed elaborazione di dati</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale</li> <li>• Tecniche di soddisfazione e fidelizzazione del cliente</li> <li>• Terminologia di settore in lingua straniera</li> <li>• Tecniche di ascolto e di comunicazione</li> <li>• Tecniche di negoziazione e problem finding, setting, solving</li> <li>• Tipologie di prodotti servizi offerti dall'azienda</li> <li>• Tecniche di fidelizzazione della clientela</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Accogliere i passeggeri nei momenti di imbarco e sbarco dalla nave, fornendo assistenza a specifiche richieste, a specifiche tipologie di passeggeri (anziani, disabili, ecc.) e indirizzando i passeggeri ai referenti dell'equipaggio deputati a risolvere il problema</p> <p>Servizio reso accessibile e fruibile in vista della massima soddisfazione del cliente</p>	<p>Le operazioni di accoglienza e assistenza al cliente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accoglienza del cliente e ascolto delle richieste; erogazione del servizio e assistenza durante la fruizione somministrazioni degli strumenti di customer satisfaction e raccolta delle osservazioni; archiviazione delle informazioni/reclami e trasmissione delle stesse; registrazione e trasmissione reclami; elaborazione di proposte per la risoluzione di</li> </ul>

		problematiche nella fruizione del servizio.
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Assicurare il confort del cliente, curando costantemente i rapporti con i passeggeri, e cercando di risolvere gli eventuali problemi/richieste emergenti	
<b>Risultato atteso</b>	
Esigenze e criticità esposte dal cliente risolte	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target /esigenze di clientela</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente</li> <li>• Effettuare la valutazione tecnica dei reclami</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione delle esigenze della clientela, acquisita e da acquisire</li> <li>• Valutare le esigenze della clientela in base alle informazioni recepite dagli addetti</li> <li>• Utilizzare tecniche di ascolto</li> <li>• Accettare ed accogliere i reclami con cortesia e discrezione</li> <li>• Gestire le comunicazioni interne all'azienda</li> <li>• Applicare le tecniche di fidelizzazione del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di ascolto e di comunicazione</li> <li>• Tecniche di problem finding, setting, solving</li> <li>• Tecniche di fidelizzazione della clientela</li> <li>• Metodologie, strumenti e tecniche per la customer care e la customer satisfaction</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Assicurare il confort del cliente, curando costantemente i rapporti con i passeggeri, e cercando di risolvere gli eventuali problemi/richieste emergenti</p> <p>Esigenze e criticità esposte dal cliente risolte</p>	<p>Le operazioni di cura delle relazioni con la clientela a bordo nave e di risoluzione di problemi e richieste emergenti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correttezza delle procedure di cura della clientela, secondo gli standard aziendali e di servizio</li> <li>• Correttezza delle indicazioni fornite per fidelizzare la clientela</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Fornire informazioni generali ai passeggeri (circa gli scali, i servizi erogati a bordo, i luoghi turistici dove approda la nave, ecc.), avendo cura di comunicare in modo efficace ed in una o più lingue straniere	
<b>Risultato atteso</b>	
Flussi comunicativi e informativi esaustivi e rispondenti alle aspettative del cliente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare stili e tecniche di comunicazione appropriate per l'erogazione di informazioni turistiche anche in lingua straniera</li> <li>• Applicare tecniche di accoglienza al cliente</li> <li>• Cogliere ed interpretare preferenze e richieste della clientela</li> <li>• Proporre servizi e prodotti alla clientela realmente rispondenti alle richieste raccolte</li> <li>• Proporre servizi e prodotti illustrandone caratteristiche e costi</li> <li>• Fornire informazioni in merito alle caratteristiche del territorio ed ai servizi offerti (trasporti, ubicazione esercizi e strutture sanitarie, ecc.)</li> <li>• Fornire informazioni in merito alle opportunità ricreative, culturali ed escursionistiche offerte dal territorio.</li> <li>• Fornire su richiesta del cliente servizi accessori offerti dalla nave (custodia valori, sveglia, ecc.)</li> <li>• Fornire su richiesta del cliente servizi extra di vario tipo finalizzati a rendere gradevole la permanenza presso la struttura ricettiva scelta per il soggiorno (prenotazione trasporti, biglietti ingresso ai musei, ecc.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di geografia turistica</li> <li>• Elementi di marketing dei servizi turistici</li> <li>• Modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto</li> <li>• Tecniche di accoglienza del cliente</li> <li>• Tecniche di archiviazione e classificazione manuale e digitale delle informazioni relative ai clienti</li> <li>• Tecniche di comunicazione e relazione interpersonali</li> <li>• Tecniche di promozione e vendita</li> <li>• Terminologia di settore in lingua straniera</li> <li>• Tipologia, caratteristiche e disponibilità dei servizi proposti</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Fornire informazioni generali ai passeggeri (circa gli scali, i servizi erogati a bordo, i luoghi turistici dove approda la nave, ecc.), avendo cura di comunicare in modo efficace ed in una o più lingue straniere</p> <p>Flussi comunicativi e informativi esaustivi e rispondenti alle aspettative del cliente</p>	<p>Le operazioni di comunicazione, informazione e promozione dei servizi offerti ai clienti.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni rispondenti alle richieste del cliente servizi illustrati in maniera esaustiva e promossi al cliente.</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione	
<b>Risultato atteso</b>	
Rischi a bordo nave identificati e prevenuti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevedere o prevenire i pericoli tipici di particolari contesti o rischi legati a particolari tipologie di turisti (in particolare, bambini, anziani, diversamente abili)</li> <li>• Applicare le tecniche di base di primo intervento e organizzare il soccorso con i servizi competenti e disponibili sul territorio, mantenendo autocontrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pericoli e rischi legati alle particolari tipologie di turisti (in particolare, bambini, anziani, diversamente abili)</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• Tecniche di primo soccorso (in caso di traumi, malori e di morsicature di insetti o animali)</li> <li>• Standard "basic life support" (BLS)</li> <li>• Il sistema di soccorso organizzato</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione  Rischi a bordo nave identificati e prevenuti	Le procedure di identificazione dei rischi per la sicurezza, la salute e l'ambiente e i comportamenti preventivi adottati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure sulla prevenzione della sicurezza coerenti con le prescrizioni della normativa vigente</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>11</sup></i>	
<i>Trasporti e Logistica</i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO DELL'ORGANIZZAZIONE DELLA CAMBUSA PER NAVI PASSEGGERI (CAMBUSIERE PER NAVI PASSEGGERI)</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 5.2.2.2.1 Cuochi di imprese per la ristorazione collettiva</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 5.2.2.1.0 Cuochi in alberghi e ristoranti 5.2.2.2.1 Addetti alla preparazione e cottura di cibi</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci. 10.85 Produzione di pasti e piatti preparati 55.10 Alberghi e strutture simili 56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile 56.21 Fornitura di pasti preparati (catering per eventi) 56.29 Mense e catering continuativo su base contrattuale</p>
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	<p>Il Cambusiere per navi passeggeri lavora a bordo delle navi passeggeri (sia traghetti che da crociera) nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, assicurando lo svolgimento delle attività di immagazzinamento e conservazione dei prodotti alimentari. Verifica la scarica della merce in arrivo ed effettua i controlli previsti dalle normative e dalle procedure aziendali; verifica le giacenze di magazzino ed effettua le operazioni di verifica dell'inventario.</p> <p>Particolare attenzione sarà prestata per il rispetto delle condizioni dell'ambiente di lavoro, l'organizzazione operativa, l'implementazione di procedure di miglioramento continuo. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla conservazione delle scorte alimentari di bordo</p>

<sup>11</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Effettuare le ordinazioni dei prodotti alimentari, coordinando – se del caso - l'attività dei collaboratori; verificare le ricevute d'imbarco e controllarne la conformità con i prodotti imbarcati	
<b>Risultato atteso</b>	
Approvvigionamento prodotti alimentari e controllo all'imbarco	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare modalità di controllo delle bolle di accompagnamento merci</li> <li>• Applicare modalità di disposizione delle merci su pallet</li> <li>• Applicare modalità di registrazione entrata/uscita merci</li> <li>• Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci</li> <li>• Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro</li> <li>• Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)</li> <li>• Utilizzare software gestione magazzino</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di merceologia</li> <li>• Elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti</li> <li>• Normativa sul trasporto e deposito di alimenti e merci deperibili</li> <li>• Normativa sanitaria nazionale ed internazionale</li> <li>• Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori</li> <li>• Procedure di carico e scarico merci (bolle)</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Effettuare le ordinazioni dei prodotti alimentari, coordinando – se del caso - l'attività dei collaboratori; verificare le ricevute d'imbarco e controllarne la conformità con i prodotti imbarcati  Approvvigionamento prodotti alimentari e controllo all'imbarco	La predisposizione e gestione di un ordine per l'approvvigionamento della cambusa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto delle normative e delle procedure nella fase di stesura ed esecuzione dell'ordine</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Ricevere e verificare tutti i prodotti alimentari da imbarcare, controllando e aggiornando l'inventario dei magazzini provviste e celle cambusa, incluso la buona condizione dei prodotti e le loro date di scadenza e la corretta rotazione delle provviste, secondo la procedura FIFO (First in, First out)	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione magazzino prodotti alimentari	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare modalità di disposizione delle merci</li> <li>• Applicare modalità di verifica giacenze in magazzino</li> <li>• Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro</li> <li>• Applicare procedure per l'inventario di magazzino</li> <li>• Applicare tecniche di gestione del magazzino</li> <li>• Utilizzare attrezzature per movimentazione merci</li> <li>• Utilizzare dispositivi di protezione individuali (DPI)</li> <li>• Utilizzare software gestione magazzino</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti</li> <li>• Normativa su sicurezza depositi e magazzini</li> <li>• Normativa sui rifiuti e gli imballaggi</li> <li>• Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori</li> <li>• Procedure di gestione scorte di magazzino</li> <li>• Sistemi gestionali e organizzativi di un magazzino</li> <li>• Procedura FIFO e sue specificità</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Ricevere e verificare tutti i prodotti alimentari da imbarcare, controllando e aggiornando l'inventario dei magazzini provviste e celle cambusa, incluso la buona condizione dei prodotti e le loro date di scadenza e la corretta rotazione delle provviste, secondo la procedura FIFO (First in, First out)  Gestione magazzino prodotti alimentari	La gestione di una cambusa secondo le procedure di sicurezza sia dei lavoratori che igienico-sanitaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione ottimale e coordinata degli spazi a disposizione secondo i principi normativi di riferimento</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e applicando le corrette normative sanitarie relative all'igiene e alla pulizia degli spazi di lavoro, nonché alla corretta gestione delle temperature di conservazione dei vari prodotti	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione sicurezza personale, alimentare, ambientale a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di emergenza e danni all'ambiente marino</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone a bordo</li> <li>• Usare correttamente il documento di valutazione dei rischi</li> <li>• Riconoscere situazioni di pericolo o di emergenza</li> <li>• Realizzare il monitoraggio del piano di autocontrollo</li> <li>• Assumere comportamenti volti alla pulizia ed igiene personale</li> <li>• Applicare il sistema HACCP</li> <li>• Verificare l'applicazione delle norme igieniche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di base per la protezione dell'ambiente</li> <li>• Principali attrezzature anti inquinamento</li> <li>• Metodi approvati per lo smaltimento degli inquinanti marini</li> <li>• Processi per l'eliminazione dei materiali di scarto</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• La normativa internazionale e la normativa italiana in materia di Igiene alimentare</li> <li>• Cicli di lavorazione e pericoli, alterazioni e contaminazioni igieniche</li> <li>• Batteri, virus, musse e parassiti animali</li> <li>• CCP e Principi del Sistema HACCP</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente nel luogo di lavoro, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione e applicando le corrette normative sanitarie relative all'igiene e alla pulizia degli spazi di lavoro, nonché alla corretta gestione delle temperature di conservazione dei vari prodotti</p> <p>Gestione sicurezza personale, alimentare, ambientale a bordo nave</p>	<p>Le modalità di applicazione delle procedure di salvaguardia e cura delle persone a bordo, di protezione dell'ambiente marino e di applicazione delle procedure di igiene alimentare</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure progettate per la salvaguardia del personale e della nave sono osservate in ogni momento</li> <li>• Le pratiche di lavoro sicuro sono osservate e l'appropriato dispositivo di sicurezza e di protezione è usato correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base per la protezione dell'ambiente sono chiaramente comprese</li> <li>• Le procedure e i comportamenti di igiene alimentare e pulizia personale sono applicati correttamente</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>12</sup></i>	
<i>Trasporti e Logistica</i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione dell'operatività del porto (trasporto navale di merci e persone) Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.102.300 Pianificazione e gestione di arrivi e partenze delle navi passeggeri e da crociera ADA.13.108.323 Gestione di navi per il trasporto di passeggeri/merci in mare e vie navigabili interne
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO DELLA GESTIONE DEL PERSONALE MARITTIMO (ADDETTO UFFICIO EQUIPAGGIO)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 4.1.2.5.0 - Addetti alla gestione del personale Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 4.1.1.4 - Addetti alla gestione del personale 4.3.2.2.0 - Addetti alle buste paga Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.1 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.2 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico della gestione del personale marittimo - Addetto Ufficio Equipaggio supporta il Responsabile del personale navigante (Crew Manager) in tutte le attività inerenti alla selezione e l'assunzione del personale di bordo, l'armamento e il disarmo di una nave. In particolare elabora e gestisce informazioni e dati inerenti l'amministrazione e la gestione del personale navigante, curando i rapporti con istituzioni, Autorità competenti e organizzazioni sindacali. Esplicando tutte le formalità burocratico-amministrative per l'arruolamento del personale che imbarca e sbarca e rilevando le specifiche esigenze dell'equipaggio.

<sup>12</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Assistere il Crew Manager nella gestione delle risorse umane di bordo: curando operativamente gli aspetti contrattuali nel rispetto dei regolamenti di Compagnia; provvedendo ad armare equipaggi qualificati e certificati secondo le normative nazionali ed internazionali in vigore e quanto previsto dalle tabelle di armamento; curando l'organizzazione del personale che imbarca e sbarca (anche a livello logistico); mantenendo contatti costanti con l'equipaggio, al fine di conoscere ed eventualmente risolverne le esigenze emergenti a bordo e a terra e assicurando il loro benessere e comfort	
<b>Risultato atteso</b>	
Supporto alla gestione delle risorse umane	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare la normativa necessaria all'armamento e al disarmo di una nave</li> <li>• Analizzare le tipologie di adempimenti obbligatori (certificazioni, stato salute, ecc.) per l'imbarco del personale navigante</li> <li>• Utilizzare tecniche di comunicazione efficace</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa nazionale e internazionale che regola la gestione/certificazione del personale di bordo</li> <li>• Procedure delle Compagnie di navigazione</li> <li>• Tipologie contrattuali e salariali applicabili al personale navigante</li> <li>• Normative e adempimenti richiesti dalle Autorità Portuali</li> <li>• Tecniche di comunicazione</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Assistere il Crew Manager nella gestione delle risorse umane di bordo: curando operativamente gli aspetti contrattuali nel rispetto dei regolamenti di Compagnia; provvedendo ad armare equipaggi qualificati e certificati secondo le normative nazionali ed internazionali in vigore e quanto previsto dalle tabelle di armamento; curando l'organizzazione del personale che imbarca e sbarca (anche a livello logistico); mantenendo contatti costanti con l'equipaggio, al fine di conoscere ed eventualmente risolverne le esigenze emergenti a bordo e a terra e assicurando il loro benessere e comfort  Supporto alla gestione delle risorse umane	Le operazioni e le procedure applicabili per il supporto nella gestione dell'armamento di una nave	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure, i regolamenti e le normative per l'armamento della nave sono applicate correttamente</li> <li>• L'equipaggio è adeguatamente certificato in base alle normative vigenti e alle tabelle di armamento</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Gestire la documentazione e gli adempimenti normativi obbligatori, relativi alle procedure di imbarco e sbarco del personale di bordo, in conformità ai regolamenti vigenti nazionali e internazionali; verificando la certificazione e formazione del personale navigante e identificando – in base al fabbisogno formativo rilevato dal crew manager - specifici corsi di qualifica/aggiornamento/addestramento del personale di bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione documentazione e adempimenti obbligatori	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare le tipologie di certificazioni e di formazione possedute dal personale che imbarca</li> <li>• Identificare le procedure relative alla gestione del personale</li> <li>• Compilare i documenti necessari secondo format regolamentari</li> <li>• Utilizzare tecniche di comunicazione e procedure in lingua inglese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di documenti necessari alla gestione del personale marittimo</li> <li>• Tecniche di gestione e archiviazione (cartacea e telematica) della documentazione marittima</li> <li>• Regolamenti nazionali e internazionali concernenti la gestione dell'equipaggio</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Gestire la documentazione e gli adempimenti normativi obbligatori, relativi alle procedure di imbarco e sbarco del personale di bordo, in conformità ai regolamenti vigenti nazionali e internazionali; verificando la certificazione e formazione del personale navigante e identificando – in base al fabbisogno formativo rilevato dal crew manager - specifici corsi di qualifica/aggiornamento/addestramento del personale di bordo	Le operazioni di gestione e archiviazione della documentazione marittima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I documenti sono prodotti, aggiornati e archiviati correttamente sia in forma cartacea che telematica</li> </ul>
Gestione documentazione e adempimenti obbligatori		

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Realizzare gli adempimenti amministrativo-contabili, controllando le presenze e i costi del personale; utilizzando software specifici di gestione; redigendo le relative procedure di reportistica; supportando la gestione degli aspetti legali, fiscali, sindacali e contributivi legati al personale ed assistendo il Crew manager nella cura dei rapporti con gli enti previdenziali e/o con il Consulente del lavoro e organizzazioni sindacali	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione amministrativo contabile	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare software di gestione amministrativa</li> <li>• Applicare le procedure e le tecniche relative alla logistica dei trasporti</li> <li>• Applicare le procedure richieste dai regolamenti del collocamento della Gente di Mare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei software di gestione amministrativa</li> <li>• Conoscenze di Logistica dei trasporti</li> <li>• Procedure del collocamento della Gente di Mare</li> <li>• Conoscenze del CCNL, ITF e contratti internazionali</li> <li>• Conoscenza delle procedure di assistenza del personale in caso di malattia e/o infortunio</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Realizzare gli adempimenti amministrativo-contabili, controllando le presenze e i costi del personale; utilizzando software specifici di gestione; redigendo le relative procedure di reportistica; supportando la gestione degli aspetti legali, fiscali, sindacali e contributivi legati al personale ed assistendo il Crew manager nella cura dei rapporti con gli enti previdenziali e/o con il Consulente del lavoro e organizzazioni sindacali</p> <p>Gestione amministrativo contabile</p>	<p>Le operazioni amministrativo contabili correlate alla gestione del personale di bordo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli adempimenti amministrativo contabili relativi alla gestione del personale e dei salari sono realizzate in modo coerente ai regolamenti vigenti del collocamento della Gente di Mare e a quelli previsti dalla compagnia</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>13</sup></b>	
<b><u>Trasporti e Logistica</u></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione dell'operatività del porto (trasporto navale di merci e persone)
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.102.300 Pianificazione e gestione di arrivi e partenze delle navi passeggeri e da crociera
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO DELLA GESTIONE OPERATIVA DELLA COMPAGNIA DI NAVIGAZIONE (ADDETTO UFFICIO OPERATIVO DI COMPAGNIE COMMERCIALI E DI LINEA)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 4.1.3.3.0 - - Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 4.3.1.3 - Addetti alla gestione amministrativa dei trasporti merci Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.1 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.2 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico della gestione operativa della compagnia di navigazione - l'Addetto Ufficio Operativo di Compagnie commerciali e di linea si occupa di seguire tutti gli aspetti operativi di una nave gestita direttamente dalla Compagnia o noleggiata, assicurandosi che il servizio sia sempre soddisfacente, nel rispetto dei requisiti contrattuali. Nello specifico cura i contatti con i noleggiatori, attraverso l'ufficio commerciale, e con il comando nave, al fine di controllare le performance della nave siano conformi alle aspettative e che le esigenze del noleggiatore siano state soddisfatte. Si interfaccia inoltre con le agenzie portuali per recepire il preventivo dei costi dell'approdo, delle eventuali necessità nave durante la sosta ed ha la responsabilità del controllo dei conti esborsi.

<sup>13</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Monitorare l'operatività della nave e le garanzie contrattuali (performances) date ai noleggiatori, curando i rapporti con l'ufficio commerciale e con il comando nave per recepire feedback appropriati ed individuare eventuali azioni di supporto; effettuando le operazioni conseguenti in caso di inoperatività della nave causata da incidenti, avarie ecc.; curando in prima istanza eventuali reclami relativi al carico; collaborando alla fatturazione attiva del noleggio e monitorandone i dati variabili	
<b>Risultato atteso</b>	
Monitoraggio operatività e funzioni di una nave durante il viaggio	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper valutare la documentazione e i termini contrattuali internazionali</li> <li>• Gestire le operazioni commerciali e i Requisiti Contrattuali</li> <li>• Interfacciarsi con l'ufficio commerciale o con i broker per seguire l'operatività della nave</li> <li>• Utilizzo i sistemi informatici di supporto</li> <li>• Saper controllare ed emettere fatture</li> <li>• Utilizzare in modo adeguato la lingua inglese (liv. C1 – C2)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di base del Codice Civile e Codice della Navigazione</li> <li>• Elementi di base della normativa di settore (SOLAS e Convenzioni Internazionali relative al trasporto delle merci e persone): responsabilità degli operatori gestionali del trasporto marittimo (Armatore, Agente Marittimo, Spedizioniere, Assicuratori)</li> <li>• Caratteristiche specifiche del sistema di trasporto marittimo</li> <li>• Le tipologie di contratti commerciali nel campo marittimo</li> <li>• Documentazione e controlli dei mezzi e delle merci</li> <li>• Tipologie di rischi collegati al trasporto marittimo</li> <li>• Aspetti legali ed assicurativi del trasporto marittimo</li> <li>• Le caratteristiche delle unità di carico</li> <li>• Elementi utili ai fini di una corretta pianificazione del trasporto</li> <li>• Tecniche di fatturazione attiva</li> <li>• Informatizzazione dei dati contabili</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese (liv. C1 – C2)</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Monitorare l'operatività della nave e le garanzie contrattuali (performances) date ai noleggiatori, curando i rapporti con l'ufficio commerciale e con il comando nave per recepire feedback appropriati ed individuare eventuali	Le procedure di monitoraggio dell'operatività e delle funzioni di una nave durante il viaggio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di monitoraggio dell'operatività della nave secondo le specifiche e garanzie contrattuali, sono effettuate in modo preciso e nel rispetto</li> </ul>

<p>azioni di supporto; effettuando le operazioni conseguenti in caso di inoperatività della nave causata da incidenti, avarie ecc.; curando in prima istanza eventuali reclami relativi al carico; collaborando alla fatturazione attiva del noleggio e monitorandone i dati variabili</p> <p>Monitoraggio operatività e funzioni di una nave durante il viaggio</p>		<p>delle richieste dei noleggiatori</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le comunicazioni effettuate con l'ufficio commerciale, il noleggiatore e il Comando nave, sono chiare e comprensibili e orientate alla realizzazione del servizio di trasporto secondo le richieste del cliente</li></ul>
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Monitorare le attività di competenza delle agenzie marittime che seguono gli aspetti operativi della nave nominata, durante la sosta portuale (es. spese di ormeggio, permessi e altre attività burocratiche, ecc.); gestendo tutte le spese affrontate dalla nave per le attività espletabili in porto (rifornimento carburante, rifornimento di acque, smaltimento rifiuti, ecc.)	
<b>Risultato atteso</b>	
Controllo agenzie portuali	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare i costi portuali agli effetti della costruzione del nolo</li> <li>• Riconoscere le tipologie di operazioni espletabili dalle agenzie marittime</li> <li>• Valutare le spese della nave per le attività in porto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di operazioni espletate in porto da una nave</li> <li>• Definizione dei compiti dell'Agente marittimo nella specifica toccata</li> <li>• Tecniche di budgeting</li> <li>• Le infrastrutture e i servizi portuali</li> <li>• I costi dei servizi logistici</li> <li>• Metodologie per il monitoraggio delle informazioni trasmesse ed individuazione dei destinatari</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Monitorare le attività di competenza delle agenzie marittime che seguono gli aspetti operativi della nave nominata, durante la sosta portuale (es. spese di ormeggio, permessi e altre attività burocratiche, ecc.); gestendo tutte le spese affrontate dalla nave per le attività espletabili in porto (rifornimento carburante, rifornimento di acque, smaltimento rifiuti, ecc.)</p> <p>Controllo agenzie portuali</p>	<p>Le operazioni di interfaccia e monitoraggio delle attività delle agenzie marittime durante la sosta della nave in porto</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di interfaccia e monitoraggio delle operazioni delle agenzie marittime, durante la sosta della nave in porto, sono espletate in modo corretto e in base alle caratteristiche del viaggio, del carico e della nave</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Gestire le spese assicurative extra war risk relative al viaggio ed i conseguenti aspetti operativi	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione spese assicurative extra	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare gli aspetti tecnici delle avarie per trasferire i dati di propria competenza all'ufficio tecnico</li> <li>• Identificare le operazioni per attivare le pratiche assicurative</li> <li>• Selezionare le tipologie di assicurazioni, in base alla tipologia di rischio</li> <li>• Redigere/compilare la documentazione richiesta dalle agenzie assicurative</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspetti tecnici e legali delle avarie</li> <li>• Tecniche di pianificazione del budget</li> <li>• Tipologie di assicurazioni del settore marittimo</li> <li>• Conoscenza di base delle tecniche assicurative</li> <li>• Rischi coperti dal P&amp;I e dal C&amp;M</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Gestire le spese assicurative extra war risk relative al viaggio ed i conseguenti aspetti operativi  Gestione spese assicurative extra	Le operazioni e le procedure di interfaccia con le agenzie assicurative extra war risk relative al viaggio di una nave commerciale o di linea	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure e le operazioni di interfaccia con le agenzie assicurative extra, sono gestite con efficacia e nel rispetto dei costi pianificati</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>14</sup></i>	
<i>Trasporti e Logistica</i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.325 Organizzazione e coordinamento del personale di coperta ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO DELLA GESTIONE OPERATIVA NAVI (NOSTROMO)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 7.4.5.1 Marinai di coperta Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 7.4.5.1 Marinai di coperta - nostromo
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico della gestione operativa navi mercantili - Nostromo è un Sottufficiale capo del personale di coperta. Opera alle dirette dipendenze di un Ufficiale di coperta a livello direttivo e coordina l'esecuzione del lavoro del personale di coperta.

<sup>14</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Contribuire alle manovre di ormeggio e ancoraggio della nave	
<b>Risultato atteso</b>	
Manovre di ormeggio e ancoraggio eseguite secondo le procedure	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare l'attrezzatura per l'ormeggio e il rimorchio di una nave</li> <li>• Applicare le procedure per l'ormeggio e il disormeggio di una nave</li> <li>• Riconoscere le modalità di utilizzo e della buona tenuta delle ancore, in base alla tipologia di ormeggio</li> <li>• Riconoscere le procedure per l'ormeggio alle boe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei sistemi di ormeggio e ancoraggio e relative procedure, includendo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- le funzioni e la corretta disposizione dei cavi di ormeggio e di rimorchio</li> <li>- portate, carichi di sicurezza e i carichi di rottura dell'attrezzatura di ormeggio, incluso cavi di acciaio, cavi di fibra e sintetici, verricelli, salpancore, argani, bitte, strozzatoi.</li> <li>- procedura e sequenza degli eventi per voltare o mollare i cavi di ormeggio o di rimorchio</li> <li>- procedura e sequenza degli eventi per usare le ancore nelle varie operazioni</li> <li>- procedura e sequenza degli eventi associati con l'ormeggio a una boa o alle boe</li> </ul> </li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Contribuire alle manovre di ormeggio e ancoraggio della nave  Manovre di ormeggio e ancoraggio eseguite secondo le procedure	Le manovre di ormeggio e ancoraggio della nave secondo le procedure accettate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le operazioni sono svolte in conformità con le pratiche di sicurezza stabilite e le istruzioni di funzionamento delle apparecchiature</li> <li>• L'utilizzo dell'attrezzatura per l'ormeggio e l'ancoraggio della nave, si svolge in conformità con i dati relativi alle portate, carichi di sicurezza e i carichi di rottura dell'attrezzatura di ormeggio, incluso cavi di acciaio, cavi di fibra e sintetici, verricelli, salpancore, argani, bitte, strozzatoi</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Coadiuvare l'Ufficiale di coperta di livello direttivo nella movimentazione e stivaggio del carico e delle provviste	
<b>Risultato atteso</b>	
Movimentazione e stivaggio del carico a bordo eseguita	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le procedure previste per il maneggio, rizzaggio e stivaggio dei carichi</li> <li>• Valutare le tipologie di rischi in base al carico maneggiato</li> <li>• Applicare le corrette misure preventive per lo stivaggio del carico</li> <li>• Usare e comprendere i segnali basilari per il funzionamento dell'apparecchiatura, includendo verricelli, argani, gru e paranchi</li> <li>• Utilizzare e maneggiare le apparecchiature e attrezzature per la movimentazione del carico:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure per un sicuro maneggio, stivaggio e rizzaggio dei carichi e delle provviste, includendo le sostanze e i liquidi pericolosi, rischiosi e dannosi</li> <li>• Conoscenza basilare delle precauzioni da osservare in relazione ai particolari tipi di carico e all'identificazione dell'etichettatura IMDG</li> <li>• Conoscenza dell'attrezzatura e del macchinario di coperta</li> <li>• I segnali basilari per il funzionamento dell'apparecchiatura, includendo verricelli, argani, gru e paranchi</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Coadiuvare l'Ufficiale di coperta di livello direttivo nella movimentazione e stivaggio del carico e delle provviste  Movimentazione e stivaggio del carico a bordo eseguita	Le operazioni di movimentazione del carico delle provviste e del rizzaggio dei carichi a bordo, secondo le procedure accettate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le operazioni relative al carico e alle provviste sono svolte in conformità con le procedure di sicurezza stabilite e le istruzioni di funzionamento dell'apparecchiatura</li> <li>• Il maneggio di carichi o provviste pericolose, rischiose e dannose è conforme alle pratiche di sicurezza stabilite</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Gestire le attività marinaresche di bordo, contribuendo alla manutenzione e riparazione di attrezzature di bordo e coordinando il personale di coperta, in base alle disposizioni date dall'Ufficiale di coperta di livello direttivo	
<b>Risultato atteso</b>	
Attività marinaresche gestite	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparare e smontare un banzigo e un ponte</li> <li>• Preparare e smontare le scale e sollevamenti per il pilota, pararatti e scalandroni</li> <li>• Usare la caviglia con abilità marinara</li> <li>• Usare i materiali e le attrezzature per la pitturazione, lubrificazione e pulizia</li> <li>• Comprendere ed eseguire le manutenzioni di routine e le procedure di riparazione</li> <li>• Comprendere le linee guida di sicurezza dei fabbricanti e le istruzioni di bordo</li> <li>• Applicare le tecniche di gestione dei compiti e del carico di lavoro</li> <li>• Ottimizzare il tempo e le risorse, stabilendo priorità</li> <li>• Applicare efficacemente la gestione delle risorse</li> <li>• Utilizzare correttamente gli strumenti usati per le riparazioni e manutenzioni di routine</li> <li>• Utilizzare la lingua inglese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche per effettuare nodi, piombature, bozze e legature, ecc.</li> <li>• Dispositivi di accesso, boccaporte e coperture di boccaporte, rampe, portelloni laterali, di prua, di poppa e ascensori</li> <li>• Sistemi per impianti di sentina e zavorra, aspirazione e pozzetti</li> <li>• Tipologie di gru, biglii verricelli</li> <li>• Tecniche di preparazione delle superfici</li> <li>• Linee guida di sicurezza dei fabbricanti e tipologie di istruzioni di bordo.</li> <li>• Conoscenza dell'impiego, manutenzione e utilizzo degli attrezzi manuali ed elettrici</li> <li>• Conoscenza della gestione del personale di bordo</li> <li>• Tecniche di programmazione e coordinamento</li> <li>• Modalità di attribuzione incarichi al personale, per un'ottimale gestione delle risorse</li> <li>• Elementi di lingua inglese (livello intermedio)</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Gestire le attività marinaresche di bordo, contribuendo alla manutenzione e riparazione di attrezzature di bordo e coordinando il personale di coperta, in base alle disposizioni date dall'Ufficiale di coperta di livello direttivo</p> <p>Attività marinaresche gestite</p>	<p>Le attività marinaresche e quelle di riparazione attrezzature di bordo e coordinamento delle attività dei sottoposti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimostrare il modo corretto di effettuare e usare nodi, impiombature, bozze, legature, utilizzando, come appropriato, il maneggio della tela.</li> <li>• Dimostrare il corretto uso di paranchi e bozzelli</li> <li>• Dimostrare i metodi corretti per maneggiare i cavi, cavi di acciaio</li> <li>• Le attività di manutenzione e riparazione sono svolte in conformità con le specifiche tecniche, di sicurezza e le procedure</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• L'impiego, la manutenzione e l'utilizzo degli utensili manuali ed elettrici sono conformi alle linee guida di sicurezza dei fabbricanti e alle istruzioni di bordo</li><li>• L'equipaggio ha mansioni assegnate ed è informato sui previsti standard di lavoro e comportamento richiesti</li><li>• Gli obiettivi relativi alla gestione dei compiti sono basati sulla valutazione delle competenze attuale, delle capacità e requisiti operativi del personale</li><li>• Le operazioni sono progettate e le risorse rese disponibili secondo una corretta priorità, per svolgere i compiti necessari</li><li>• Le comunicazioni date e ricevute sono chiare e senza ambiguità</li><li>• Sono dimostrati i comportamenti per un'efficace leadership</li></ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Eeguire la messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e – laddove abilitato - dei mezzi collettivi di sopravvivenza e dei battelli di emergenza, applicando le relative procedure e prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo.	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione emergenze	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di allarme</li> <li>• Utilizzare i sistemi satellitari e i segnali di soccorso pirotecnici i</li> <li>• Mettere in funzione un mezzo marino di sopravvivenza o di emergenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di utilizzo dei segnali di soccorso pirotecnici</li> <li>• Tecniche di utilizzo sistemi satellitari EPIRB e SART</li> <li>• Procedure per l'annullamento dei falsi allarme di pericolo e azioni da effettuare nel caso di loro attivazione accidentale</li> <li>• Conoscenza dei compiti e delle procedure da applicare nelle situazioni di emergenza</li> <li>• Conoscenza del funzionamento di un mezzo di sopravvivenza (survival craft) e di un battello di emergenza (rescue boat), loro messa a mare e dispositivi, loro dotazioni</li> <li>• Tipologie di azioni e procedure da adottare in caso di incendio a bordo</li> <li>• I compiti di emergenza e i segnali di allarme</li> <li>• Tipologie di percorsi e vie di fuga dalla nave</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Eeguire la messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e – laddove abilitato - dei mezzi collettivi di sopravvivenza e dei battelli di emergenza, applicando le relative procedure e prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo.</p> <p>Gestione emergenze</p>	<p>Le operazioni di messa in funzione dell'apparecchiatura di emergenza e le procedure connesse</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'azione iniziale nel venire a conoscenza di una situazione di emergenza o anormale è conforme con le pratiche e le procedure stabilite</li> <li>• Le comunicazioni sono chiare e concise in ogni momento e gli ordini sono confermati in maniera marinaresca</li> <li>• L'integrità dei sistemi di emergenza e di allarme di soccorso è mantenuta in ogni momento</li> <li>• Le azioni per rispondere alle situazioni di abbandono nave e di sopravvivenza sono appropriate alle circostanze e</li> </ul>



		condizioni prevalenti e conformi con le pratiche accettate e gli standard di sicurezza
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 5 - Titolo</b>	
Applicare le procedure previste per la salvaguardia e la cura delle persone a bordo, per la protezione dell'ambiente marino e la prevenzione dell'inquinamento	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione sicurezza e ambiente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le situazioni di emergenza e danni all'ambiente marino</li> <li>• Identificare e segnalare eventuali situazioni di rischio e/o pericolo per le persone a bordo</li> <li>• Usare correttamente il documento di valutazione dei rischi</li> <li>• Riconoscere situazioni di pericolo o di emergenza</li> <li>• Utilizzare correttamente i Dispositivi di Protezione Individuale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di base per la protezione dell'ambiente</li> <li>• Conoscenza dell'uso dell'attrezzatura anti inquinamento</li> <li>• Conoscenza dei metodi approvati per lo smaltimento degli inquinanti marini</li> <li>• Conoscenza della corretta eliminazione dei materiali scartati</li> <li>• Conoscenza delle sicure pratiche di lavoro e la sicurezza personale a bordo, includendo:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- lavori in sopraelevazione</li> <li>- lavori fuoribordo</li> <li>- lavori in spazi ristretti</li> <li>- sistemi dei permessi di lavoro</li> <li>- movimentazione dei cavi</li> <li>- tecniche di sollevamento e metodi per prevenire danni alla schiena</li> <li>- sicurezza elettrica</li> <li>- sicurezza meccanica</li> <li>- sicurezza chimica e rischio biologico</li> <li>- dispositivi personali di sicurezza</li> </ul> </li> <li>• Precauzioni da osservare per prevenire gli infortuni sul lavoro</li> <li>• Tipologie e modalità d'uso dei Dispositivi di Protezione Individuale</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Applicare le procedure previste per la salvaguardia e la cura delle persone a bordo, per la protezione dell'ambiente marino e la prevenzione dell'inquinamento  Gestione sicurezza e ambiente	Le modalità di applicazione delle procedure di salvaguardia e cura delle persone a bordo e di protezione dell'ambiente marino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure progettate per la salvaguardia del personale e della nave sono osservate in ogni momento</li> <li>• Le pratiche di lavoro sicuro sono osservate e l'appropriato dispositivo di sicurezza e di protezione è usato correttamente in ogni momento</li> <li>• Le norme e le procedure di base</li> </ul>



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

		per la protezione dell'ambiente sono chiaramente comprese
--	--	---

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>15</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.325 Organizzazione e coordinamento del personale di coperta ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO DELLA GESTIONE OPERATIVA NAVI CHIMICHIERE (TANKISTA PER CHIMICHIERE)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 7.4.5.1.0 - marinai di coperta
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 7.4.5.1.0 - marinai di coperta
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico della gestione operativa navi chimichiere - Tankista per chimichiere è un Sottufficiale ed opera alle dirette dipendenze di un Ufficiale di coperta a livello direttivo circa la conduzione dell'impianto del carico quando la nave opera commercialmente, alle dirette dipendenze del Direttore di Macchina o un Ufficiale di Macchina a livello direttivo quando impegnato nella manutenzione dell'impianto del carico.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Coadiuvare l'Ufficiale di coperta di livello direttivo nella movimentazione del carico ed in tutte quelle operazioni accessorie realizzate in sicurezza tipiche della nave chimichiera (pulizia delle cisterne, spurgo, gas free e inertizzazione.)	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione operazioni di carico su navi chimichiere	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svolgere le operazioni di carico o altre operazioni tipiche delle navi chimiche in sicurezza ed in accordo agli standard previsti</li> <li>• Identificare le tipologie fisiche degli idrocarburi e dei prodotti chimici per prevedere le modalità di carico degli stessi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza basica delle navi cisterna: tipi di navi chimiche, sistemazioni generali e costruzione</li> <li>• Conoscenza basica delle operazioni di carico: sistemi di tubature e valvole, pompe del carico, caricazione e scarica, pulizia delle cisterne, spurgo, gas free e inertizzazione</li> <li>• Conoscenza basica delle proprietà fisiche degli idrocarburi (oil) e dei prodotti chimici: pressione e temperatura, incluso la relazione tra pressione di vapore e temperatura; sviluppo dei tipi di carica elettrostatica; simboli chimici</li> <li>• Conoscenza e comprensione della cultura della sicurezza a bordo della chimica e gestione della sicurezza.</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare l'Ufficiale di coperta di livello direttivo nella movimentazione del carico ed in tutte quelle operazioni accessorie realizzate in sicurezza tipiche della nave gasiera (pulizia delle cisterne, spurgo, gas free e inertizzazione.)</p> <p>Gestione operazioni di carico su navi gasiere</p>	Le operazioni di carico e scarico su navi gasiere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le comunicazioni all'interno dell'area di responsabilità sono chiare ed efficaci.</li> <li>• Le operazioni di carico sono svolte in conformità con i principi accettati e le procedure per garantire la sicurezza delle operazioni.</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Contribuire alla corretta manutenzione di tutti gli accessori componenti l'impianto del carico delle navi chimiche sotto la direzione di un Ufficiale di Macchina	
<b>Risultato atteso</b>	
Manutenzione e riparazione accessori e impianti del carico	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparare e smontare un banzigo e un ponte</li> <li>• Preparare e smontare le scale e sollevamenti per il pilota, pararatti e scalandroni</li> <li>• Usare la caviglia con abilità marinara</li> <li>• Usare i materiali e le attrezzature per la pittura, lubrificazione e pulizia</li> <li>• Comprendere ed eseguire le manutenzioni di routine e le procedure di riparazione</li> <li>• Comprendere le linee guida di sicurezza dei fabbricanti e le istruzioni di bordo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivi di accesso, boccaporte e coperture di boccaporte, rampe, portelloni laterali,</li> <li>• Sistemi per impianti di sentina e zavorra, aspirazione e pozzetti</li> <li>• Tipologie di gru, bigli verricelli</li> <li>• Tecniche di preparazione delle superfici</li> <li>• Linee guida di sicurezza dei fabbricanti e tipologie di istruzioni di bordo.</li> <li>• Conoscenza dell'impiego, manutenzione e utilizzo degli accessori componenti gli impianti di carico delle navi chimiche</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Contribuire alla corretta manutenzione di tutti gli accessori componenti l'impianto del carico delle navi chimiche sotto la direzione di un Ufficiale di Macchina</p> <p>Manutenzione e riparazione accessori e impianti del carico</p>	<p>Le attività marinarie e quelle di riparazione attrezzature di bordo e coordinamento delle attività dei sottoposti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimostrare il modo corretto di effettuare e usare nodi, impiombature, bozze, legature, utilizzando, come appropriato, il maneggio della tela.</li> <li>• Dimostrare il corretto uso di paranchi e bozzelli</li> <li>• Dimostrare i metodi corretti per maneggiare i cavi, cavi di acciaio</li> <li>• Le attività di manutenzione e riparazione accessori impianti di navi chimiche sono svolte in conformità con le specifiche tecniche, di sicurezza e le procedure</li> <li>• L'impiego, la manutenzione e l'utilizzo degli utensili manuali ed elettrici sono conformi alle linee guida di sicurezza dei fabbricanti e alle istruzioni di bordo</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Applicare le precauzioni e le misure di sicurezza sul lavoro su navi chimiche, prevenendo i rischi, rispondendo a tutte le emergenze connesse alle operazioni del carico e mettendo in funzione mezzi di salvataggio per la salvaguardia della vita dei lavoratori	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione sicurezza sui luoghi di lavoro	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare le procedure necessarie a prevenire i rischi a bordo di una nave chimica</li> <li>• Preparare e lanciare delle lance di salvataggio</li> <li>• Utilizzare le attrezzature della lancia di salvataggio</li> <li>• Utilizzare i mezzi di salvataggio anche in condizioni meteo-marine avverse</li> <li>• Utilizzare le zattere autogonfiabili (con aperture di una zattera se possibile)</li> <li>• Utilizzare le tute di Immersione</li> <li>• Mettere in funzione e utilizzare correttamente gli strumenti di misurazione del gas e apparecchiatura simile.</li> <li>• Identificare le precauzioni da prendere quando si entra in spazi chiusi</li> <li>• Individuare le precauzioni da prendere prima e durante i lavori di riparazione e manutenzione</li> <li>• Adottare misure di sicurezza per i lavori a caldo e a freddo e per la sicurezza elettrica</li> <li>• Utilizzare la lista di controllo di sicurezza bordo/terra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza básica dei rischi associati con le operazioni delle navi cisterna, includendo: rischi per la salute, per l'ambiente,, rischi di reattività, di corrosione, di esplosione e infiammabilità, sorgenti di innesco, rischi elettrostatici, rischi tossicità, perdite e nubi di vapori, temperature estremamente basse, rischi di pressione</li> <li>• Principi di base del controllo dei rischi: tecniche di inertizzazione, asciugatura e di monitoraggio; misure antistatiche; ventilazione; segregazione; inibizione del carico; importanza della compatibilità del carico; controllo atmosferico; prova del gas (gas testing)</li> <li>• Comprensione delle informazioni della scheda di sicurezza del prodotto (MSDS)</li> <li>• Conoscenza básica delle procedure di emergenza, includendo la chiusura (shutdown) di emergenza</li> <li>• Come indossare la cintura di salvataggio</li> <li>• Tecniche di preparazione e lancio delle lance di salvataggio</li> <li>• Tecniche di manovra ed uso delle zattere autogonfiabili</li> <li>• Procedure di Primo Soccorso</li> <li>• Ubicazione e contenuti del Manuale Addestramento Mezzi Salvataggio</li> <li>• Corretto uso delle dotazioni di sicurezza e dei dispositivi di protezione: autorespiratore e apparecchiatura per l'evacuazione dalla cisterna ; vesti e attrezzatura protettiva; rianimatori; attrezzatura di soccorso e sfuggita</li> <li>• Conoscenza básica delle pratiche e procedure antinfortunistiche in conformità con la legislazione e le linee guida industriali e la sicurezza personale a bordo pertinente alle chimiche (includendo:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza basica di primo soccorso con riferimento alla scheda di sicurezza (MSDS).</li> </ul>
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Applicare le precauzioni e le misure di sicurezza sul lavoro su navi chimiche, prevenendo i rischi, rispondendo a tutte le emergenze connesse alle operazioni del carico e mettendo in funzione mezzi di salvataggio per la salvaguardia della vita dei lavoratori</p> <p>Gestione sicurezza sui luoghi di lavoro</p>	<p>Le operazioni e le procedure atte a salvaguardare la sicurezza sul lavoro in navi chimiche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica su una pertinente MSDS i rischi pertinenti al carico per la nave e al personale ed effettua le azioni appropriate in conformità con le procedure stabilite.</li> <li>• Identifica le azioni necessarie a diventare consapevole di una situazione di rischio, conformemente alle procedure stabilite in linea con le migliori pratiche.</li> <li>• Sono osservate le procedure per l'ingresso in spazi chiusi.</li> <li>• Sono sempre osservate le procedure e le pratiche antinfortunistiche designate per la salvaguardia del personale e della nave.</li> <li>• L'appropriata attrezzatura di sicurezza e protettiva è usata correttamente.</li> <li>• Cosa fare e non fare nel primo soccorso.</li> <li>• Il tipo e l'impatto dell'emergenza è prontamente identificato e le azioni di risposta conformi alle procedure di emergenza e ai piani di emergenza</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Svolgere le operazioni di lotta antincendio come da posizione Ruolo d'Appello assegnato	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione e lotta antincendio	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzare le azioni di risposta all'incendio</li> <li>• Identificare le azioni da effettuare su una gasiera</li> <li>• Utilizzare gli apparecchi Autorespiratori</li> <li>• Usare la tuta Antincendio</li> <li>• Usare gli estintori portatili</li> <li>• Utilizzare le manichette antincendio, asce, coperte antincendio, etc.</li> <li>• Organizzare le squadre di emergenza</li> <li>• Utilizzare gli EEBD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rischi incendio associati con la movimentazione del carico e il trasporto di liquidi pericolosi e nocivi alla rinfusa</li> <li>• Agenti antincendio usati per spegnere gli incendi di idrocarburi e chimici</li> <li>• Tecniche di funzionamento degli impianti fissi di estinzione incendio con schiuma e a polvere</li> <li>• Modalità di funzionamento degli estintori a schiuma portatili</li> <li>• Contenimento dello sversamento in relazione alle operazioni di lotta antincendio</li> <li>• Tipologie di azioni da intraprendere in caso di incendio in sala macchine e in caso di incendio nei locali alloggi e cucina.</li> <li>• Tecniche di accensione della Pompa incendio di Emergenza/Generatore di Emergenza</li> <li>• Ubicazione e contenuti del Manuale Addestramento Antincendio</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Svolgere le operazioni di lotta antincendio come da posizione Ruolo d'Appello assegnato</p> <p>Gestione e lotta antincendio</p>	<p>Le operazioni di gestione e lotta antincendio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le azioni iniziali e di proseguimento (follow up) nel diventare consapevoli di un incendio a bordo sono conformi alle pratiche e procedure stabilite</li> <li>• L'azione effettuata al riconoscimento dei segnali di emergenza è appropriata all'emergenza indicata e conforme con le procedure stabilite</li> <li>• Gli indumenti e l'attrezzatura sono appropriati alla natura delle operazioni di lotta antincendio</li> <li>• La tempistica e la sequenza</li> </ul>

		<p>delle azioni individuali sono appropriate alle prevalenti circostanze e condizioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'estinzione dell'incendio è raggiunta usando appropriate procedure, tecniche e agenti antincendio</li> </ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 5 - Titolo</b>	
Prendere le precauzioni per prevenire l'inquinamento dell'ambiente a seguito di rilascio prodotti chimici	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione ambientale e antinquinamento	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendere le precauzioni per prevenire l'inquinamento dell'ambiente a seguito del rilascio di gas liquefatti.</li> <li>• Utilizzare il Materiale Antinquinamento</li> <li>• Organizzare le squadre di emergenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza basica degli effetti dell'inquinamento sulla vita umana e marina.</li> <li>• Conoscenza basica delle procedure di bordo per prevenire l'inquinamento</li> <li>• Conoscenza basica delle misure da prendere in caso di sversamento, inclusa la necessità di: riferire le informazioni pertinenti alle persone responsabili; aiutare nell'adozione delle procedure di bordo per il contenimento dello sversamento; prevenire la frattura precaria</li> <li>• Ubicazione del Materiale Antinquinamento</li> <li>• Procedure per il Deposito Rifiuti</li> <li>• Procedure per lo smaltimento liquami</li> <li>• Procedure del Piano SMPEP</li> <li>• Tipologie di azioni da intraprendere in caso di inquinamento a mare</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Prendere le precauzioni per prevenire l'inquinamento dell'ambiente a seguito di rilascio prodotti chimici  Gestione ambientale e antinquinamento	Le operazioni di prevenzione dell'inquinamento ambientale marino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure previste per la salvaguardia dell'ambiente sono sempre osservate.</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>16</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.325 Organizzazione e coordinamento del personale di coperta ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO DELLA GESTIONE OPERATIVA NAVI GASIERE (TANKISTA PER GASIERE)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): <a href="#">7.4.5.1.0 - marinai di coperta</a>
	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): <a href="#">7.4.5.1.0 - marinai di coperta</a>
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico della gestione operativa navi gasiere - Tankista per gasiere è un Sottufficiale ed opera alle dirette dipendenze del 1°Ufficiale di coperta/ Ufficiale al carico nelle attività di conduzione dell'impianto del carico, quando la nave opera commercialmente e alle dirette dipendenze del Gas Engineer / 1° Ufficiale di macchina, quando impegnato nella manutenzione dell'impianto del carico.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Coadiuvare l'Ufficiale di coperta di livello direttivo nella movimentazione del carico ed in tutte quelle operazioni accessorie realizzate in sicurezza tipiche della nave gasiera (bonifiche delle cisterne, messa in freddo, messa in gas, etc.)	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione operazioni di carico su navi gasiere	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svolgere le operazioni di carico o altre operazioni tipiche delle navi gasiere in sicurezza ed in accordo agli standard previsti</li> <li>• Identificare le tipologie fisiche dei gas da caricare per prevedere le modalità di carico degli stessi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche operative e progettuali delle gasiere (liquefied gas tankers)</li> <li>• Principi di Oleodinamica e Pneumatica</li> <li>• Conoscenza basica delle: tipi di gasiere: sistemazioni generali e costruzione</li> <li>• Modalità e tecniche delle operazioni di carico: sistemi di tubature e valvole; attrezzature per la movimentazione del carico; caricazione, scarica e cura durante il trasporto; sistemi di arresto di emergenza (ESD); pulizia delle cisterne, spurgo, gas free e inertizzazione</li> <li>• Proprietà fisiche di gas liquefatti, incluso: proprietà e caratteristiche; pressione e temperatura, tipologie di relazioni tra pressione di vapore e temperatura; sviluppo dei tipi di carica elettrostatica; simboli chimici</li> <li>• Conoscenza e comprensione della cultura della sicurezza a bordo della nave cisterna e gestione della sicurezza.</li> <li>• Il sistema maneggio del carico, incluso le tubazioni, pompe, valvole, giunti di espansione, e vapori del carico, richieste di servizio ed caratteristiche operative del sistema maneggio carico e liquido di reliquefazione</li> <li>• Strumentazioni, inclusi gli indicatori livello carico, sistemi rilevatori di gas – sistemi di monitoraggio temperature scafo e carico, i vari metodi di trasmissione di segnali da un sensore alla stazione di monitoraggio ed il sistema di shut-down automatico</li> <li>• Ventilazione di emergenza ed arresti di emergenza ESD</li> <li>• Sistemi ausiliari, compresi ventilazione ed inertizzazione, chiusure di emergenza, controlli remoti, pneumatici, valvole di</li> </ul>

	<p>sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi generali per operare l'impianto maneggio del carico, incluso l'inertizzazione delle cisterne del carico, raffreddamento e carico delle cisterne, operazioni durante la caricazione ed i viaggi in zavorra, scarica e strippaggio cisterne, procedure di emergenza e pianificazione in caso di sversamenti, incendi, collisione, arenamento, scaricazione in emergenza del carico ed infortuni al personale.</li> </ul>
--	---

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Coadiuvare l'Ufficiale di coperta di livello direttivo nella movimentazione del carico ed in tutte quelle operazioni accessorie realizzate in sicurezza tipiche della nave gasiera (bonifiche delle cisterne, messa in freddo, messa in gas, etc.)</p> <p>Gestione operazioni di carico su navi gasiere</p>	<p>Le operazioni di carico e scarico su navi gasiere</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le comunicazioni all'interno dell'area di responsabilità sono chiare ed efficaci.</li> <li>• Le operazioni di carico sono svolte in conformità con i principi accettati e le procedure per garantire la sicurezza delle operazioni.</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Contribuire alla corretta manutenzione di tutti gli accessori componenti l'impianto del carico delle navi gasiere sotto la direzione di un Ufficiale di Macchina	
<b>Risultato atteso</b>	
Manutenzione e riparazione accessori e impianti del carico	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparare e smontare un banzigo e un ponte</li> <li>• Preparare e smontare le scale e sollevamenti per il pilota, pararatti e scalandroni</li> <li>• Usare la caviglia con abilità marinara</li> <li>• Usare i materiali e le attrezzature per la pittura, lubrificazione e pulizia</li> <li>• Comprendere ed eseguire le manutenzioni di routine e le procedure di riparazione</li> <li>• Comprendere le linee guida di sicurezza dei fabbricanti e le istruzioni di bordo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivi di accesso, boccaporte e coperture di boccaporte, rampe, portelloni laterali,</li> <li>• Sistemi per impianti di sentina e zavorra, aspirazione e pozzetti</li> <li>• Tipologie di gru, bigli verricelli</li> <li>• Tecniche di preparazione delle superfici</li> <li>• Linee guida di sicurezza dei fabbricanti e tipologie di istruzioni di bordo.</li> <li>• Conoscenza dell'impiego, manutenzione e utilizzo degli accessori componenti gli impianti di carico delle navi gasiere</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Contribuire alla corretta manutenzione di tutti gli accessori componenti l'impianto del carico delle navi gasiere sotto la direzione di un Ufficiale di Macchina</p> <p>Manutenzione e riparazione accessori e impianti del carico</p>	<p>Le attività marinarie e quelle di riparazione attrezzature di bordo e coordinamento delle attività dei sottoposti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimostrare il modo corretto di effettuare e usare nodi, impiombature, bozze, legature, utilizzando, come appropriato, il maneggio della tela.</li> <li>• Dimostrare il corretto uso di paranchi e bozzelli</li> <li>• Dimostrare i metodi corretti per maneggiare i cavi, cavi di acciaio</li> <li>• Le attività di manutenzione e riparazione accessori impianti di navi gasiere sono svolte in conformità con le specifiche tecniche, di sicurezza e le procedure</li> <li>• L'impiego, la manutenzione e l'utilizzo degli utensili manuali ed elettrici sono conformi alle linee guida di sicurezza dei fabbricanti e alle istruzioni di bordo</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Applicare le precauzioni e le misure di sicurezza sul lavoro su navi gasiere, prevenendo i rischi, rispondendo a tutte le emergenze connesse alle operazioni del carico e mettendo in funzione mezzi di salvataggio per la salvaguardia della vita dei lavoratori	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione sicurezza sui luoghi di lavoro	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare le procedure necessarie a prevenire i rischi a bordo di una nave gasiera</li> <li>• Preparare e lanciare delle lance di salvataggio</li> <li>• Utilizzare le attrezzature della lancia di salvataggio</li> <li>• Utilizzare i mezzi di salvataggio anche in condizioni meteo-marine avverse</li> <li>• Utilizzare le zattere autogonfiabili (con aperture di una zattera se possibile)</li> <li>• Utilizzare le tute di Immersione</li> <li>• Mettere in funzione e utilizzare correttamente gli strumenti di misurazione del gas e apparecchiatura similare.</li> <li>• Identificare le precauzioni da prendere quando si entra in spazi chiusi</li> <li>• Individuare le precauzioni da prendere prima e durante i lavori di riparazione e manutenzione</li> <li>• Adottare misure di sicurezza per i lavori a caldo e a freddo e per la sicurezza elettrica</li> <li>• Utilizzare la lista di controllo di sicurezza bordo/terra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza básica dei rischi associati con le operazioni delle navi cisterna, includendo: rischi per la salute, per l'ambiente,, rischi di reattività, di corrosione, di esplosione e infiammabilità, sorgenti di innesco, rischi elettrostatici, rischi tossicità, perdite e nubi di vapori, temperature estremamente basse, rischi di pressione</li> <li>• Principi di base del controllo dei rischi: tecniche di inertizzazione, asciugatura e di monitoraggio; misure antistatiche; ventilazione; segregazione; inibizione del carico; importanza della compatibilità del carico; controllo atmosferico; prova del gas (gas testing)</li> <li>• Comprensione delle informazioni della scheda di sicurezza del prodotto (MSDS)</li> <li>• Conoscenza básica delle procedure di emergenza, includendo la chiusura (shutdown) di emergenza</li> <li>• Come indossare la cintura di salvataggio</li> <li>• Tecniche di preparazione e lancio delle lance di salvataggio</li> <li>• Tecniche di manovra ed uso delle zattere autogonfiabili</li> <li>• Procedure di Primo Soccorso</li> <li>• Ubicazione e contenuti del Manuale Addestramento Mezzi Salvataggio</li> <li>• Corretto uso delle dotazioni di sicurezza e dei dispositivi di protezione: autorespiratore e apparecchiatura per l'evacuazione dalla cisterna; vesti e attrezzatura protettiva; rianimatori; attrezzatura di soccorso e sfuggita</li> <li>• Conoscenza básica delle pratiche e procedure antinfortunistiche in conformità con la legislazione e le linee guida industriali e la sicurezza personale a bordo pertinente alle gasiere (includendo:</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza basica di primo soccorso con riferimento alla scheda di sicurezza (MSDS).</li> </ul>
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Applicare le precauzioni e le misure di sicurezza sul lavoro su navi gasiere, prevenendo i rischi, rispondendo a tutte le emergenze connesse alle operazioni del carico e mettendo in funzione mezzi di salvataggio per la salvaguardia della vita dei lavoratori</p> <p>Gestione sicurezza sui luoghi di lavoro</p>	<p>Le operazioni e le procedure atte a salvaguardare la sicurezza sul lavoro in navi gasiere</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica su una pertinente MSDS i rischi pertinenti al carico per la nave e al personale ed effettua le azioni appropriate in conformità con le procedure stabilite.</li> <li>• Identifica le azioni necessarie a diventare consapevole di una situazione di rischio, conformemente alle procedure stabilite in linea con le migliori pratiche.</li> <li>• Sono osservate le procedure per l'ingresso in spazi chiusi.</li> <li>• Sono sempre osservate le procedure e le pratiche antinfortunistiche designate per la salvaguardia del personale e della nave.</li> <li>• L'appropriata attrezzatura di sicurezza e protettiva è usata correttamente.</li> <li>• Cosa fare e non fare nel primo soccorso</li> <li>• Il tipo e l'impatto dell'emergenza è prontamente identificato e le azioni di risposta conformi alle procedure di emergenza e ai piani di emergenza.</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Svolgere le operazioni di lotta antincendio come da posizione Ruolo d'Appello assegnato	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione e lotta antincendio	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzare le azioni di risposta all'incendio</li> <li>• Identificare le azioni da effettuare su una gasiera</li> <li>• Utilizzare gli apparecchi Autorespiratori</li> <li>• Usare la tuta Antincendio</li> <li>• Usare gli estintori portatili</li> <li>• Utilizzare le manichette antincendio, asce, coperte antincendio, etc.</li> <li>• Organizzare le squadre di emergenza</li> <li>• Utilizzare gli EEBD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rischi incendio associati con la movimentazione del carico e il trasporto di liquidi pericolosi e nocivi alla rinfusa</li> <li>• Agenti antincendio usati per spegnere gli incendi di idrocarburi e chimici</li> <li>• Tecniche di funzionamento degli impianti fissi di estinzione incendio con schiuma e a polvere</li> <li>• Modalità di funzionamento degli estintori a schiuma portatili</li> <li>• Contenimento dello sversamento in relazione alle operazioni di lotta antincendio</li> <li>• Tipologie di azioni da intraprendere in caso di incendio in sala macchine e in caso di incendio nei locali alloggi e cucina.</li> <li>• Tecniche di accensione della Pompa incendio di Emergenza/Generatore di Emergenza</li> <li>• Ubicazione e contenuti del Manuale Addestramento Antincendio</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Svolgere le operazioni di lotta antincendio come da posizione Ruolo d'Appello assegnato</p> <p>Gestione e lotta antincendio</p>	<p>Le operazioni di gestione e lotta antincendio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le azioni iniziali e di proseguimento (follow up) nel diventare consapevoli di un incendio a bordo sono conformi alle pratiche e procedure stabilite</li> <li>• L'azione effettuata al riconoscimento dei segnali di emergenza è appropriata all'emergenza indicata e conforme con le procedure stabilite</li> <li>• Gli indumenti e l'attrezzatura sono appropriati alla natura delle operazioni di lotta antincendio</li> <li>• La tempistica e la sequenza</li> </ul>

		<p>delle azioni individuali sono appropriate alle prevalenti circostanze e condizioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'estinzione dell'incendio è raggiunta usando appropriate procedure, tecniche e agenti antincendio</li> </ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 5 - Titolo</b>	
Prendere le precauzioni per prevenire l'inquinamento dell'ambiente a seguito di rilascio di gas liquefatti	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione ambientale e antinquinamento	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendere le precauzioni per prevenire l'inquinamento dell'ambiente a seguito del rilascio di gas liquefatti.</li> <li>• Utilizzare il Materiale Antinquinamento</li> <li>• Organizzare le squadre di emergenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza basica degli effetti dell'inquinamento sulla vita umana e marina.</li> <li>• Conoscenza basica delle procedure di bordo per prevenire l'inquinamento</li> <li>• Conoscenza basica delle misure da prendere in caso di sversamento, inclusa la necessità di: riferire le informazioni pertinenti alle persone responsabili; aiutare nell'adozione delle procedure di bordo per il contenimento dello sversamento; prevenire la frattura precaria</li> <li>• Ubicazione del Materiale Antinquinamento</li> <li>• Procedure per il Deposito Rifiuti</li> <li>• Procedure per lo smaltimento liquami</li> <li>• Procedure del Piano SMPEP</li> <li>• Tipologie di azioni da intraprendere in caso di inquinamento a mare</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Prendere le precauzioni per prevenire l'inquinamento dell'ambiente a seguito di rilascio di gas liquefatti</p> <p>Gestione ambientale e antinquinamento</p>	<p>Le operazioni di prevenzione dell'inquinamento ambientale marino</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure previste per la salvaguardia dell'ambiente sono sempre osservate.</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>17</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.325 Organizzazione e coordinamento del personale di coperta ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO DELLA GESTIONE OPERATIVA NAVI PETROLIERE (TANKISTA PER PETROLIERE)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): <a href="#">7.4.5.1.0 - marinai di coperta</a> Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): <a href="#">7.4.5.1.0 - marinai di coperta</a>
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	4
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico della gestione operativa navi petroliere - Tankista per petroliere è un Sottufficiale ed opera alle dirette dipendenze di un Ufficiale di coperta a livello direttivo circa la conduzione dell'impianto del carico quando la nave opera commercialmente, alle dirette dipendenze del Direttore di Macchina o un Ufficiale di Macchina a livello direttivo quando impegnato nella manutenzione dell'impianto del carico.

<sup>17</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Coadiuvare l'Ufficiale di coperta di livello direttivo nella movimentazione del carico ed in tutte quelle operazioni accessorie, realizzate in sicurezza, tipiche della nave petroliera (pulizia delle cisterne, spurgo, gas free e inertizzazione)	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione operazioni di carico su navi petroliere	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Svolgere le operazioni di carico o altre operazioni tipiche delle navi chimiche in sicurezza ed in accordo agli standard previsti</li> <li>• Identificare le tipologie fisiche degli idrocarburi e dei prodotti chimici per prevedere le modalità di carico degli stessi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza basica delle navi cisterna: tipi di navi chimiche, sistemazioni generali e costruzione</li> <li>• Conoscenza basica delle operazioni di carico: sistemi di tubature e valvole, pompe del carico, caricazione e scarica, pulizia delle cisterne, spurgo, gas free e inertizzazione</li> <li>• Conoscenza basica delle proprietà fisiche degli idrocarburi (oil) e dei prodotti chimici: pressione e temperatura, incluso la relazione tra pressione di vapore e temperatura; sviluppo dei tipi di carica elettrostatica; simboli chimici</li> <li>• Conoscenza e comprensione della cultura della sicurezza a bordo della chimica e gestione della sicurezza.</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare l'Ufficiale di coperta di livello direttivo nella movimentazione del carico ed in tutte quelle operazioni accessorie, realizzate in sicurezza, tipiche della nave petroliera (pulizia delle cisterne, spurgo, gas free e inertizzazione)</p> <p>Gestione operazioni di carico su navi petroliere</p>	<p>Le operazioni di carico e scarico su navi petroliere</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le comunicazioni all'interno dell'area di responsabilità sono chiare ed efficaci.</li> <li>• Le operazioni di carico sono svolte in conformità con i principi accettati e le procedure per garantire la sicurezza delle operazioni.</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Contribuire alla corretta manutenzione di tutti gli accessori componenti l'impianto del carico delle navi petroliere sotto la direzione di un Ufficiale di Macchina	
<b>Risultato atteso</b>	
Manutenzione e riparazione accessori e impianti del carico	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparare e smontare un banzigo e un ponte</li> <li>• Preparare e smontare le scale e sollevamenti per il pilota, pararatti e scalandroni</li> <li>• Usare la caviglia con abilità marinara</li> <li>• Usare i materiali e le attrezzature per la pittura, lubrificazione e pulizia</li> <li>• Comprendere ed eseguire le manutenzioni di routine e le procedure di riparazione</li> <li>• Comprendere le linee guida di sicurezza dei fabbricanti e le istruzioni di bordo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispositivi di accesso, boccaporte e coperture di boccaporte, rampe, portelloni laterali,</li> <li>• Sistemi per impianti di sentina e zavorra, aspirazione e pozzetti</li> <li>• Tipologie di gru, bigli verricelli</li> <li>• Tecniche di preparazione delle superfici</li> <li>• Linee guida di sicurezza dei fabbricanti e tipologie di istruzioni di bordo.</li> <li>• Conoscenza dell'impiego, manutenzione e utilizzo degli accessori componenti gli impianti di carico delle navi petroliere</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Contribuire alla corretta manutenzione di tutti gli accessori componenti l'impianto del carico delle navi chimiche sotto la direzione di un Ufficiale di Macchina</p> <p>Manutenzione e riparazione accessori e impianti del carico</p>	<p>Le attività marinarie e quelle di riparazione attrezzature di bordo e coordinamento delle attività dei sottoposti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dimostrare il modo corretto di effettuare e usare nodi, impiombature, bozze, legature, utilizzando, come appropriato, il maneggio della tela.</li> <li>• Dimostrare il corretto uso di paranchi e bozzelli</li> <li>• Dimostrare i metodi corretti per maneggiare i cavi, cavi di acciaio</li> <li>• Le attività di manutenzione e riparazione accessori impianti di navi petroliere sono svolte in conformità con le specifiche tecniche, di sicurezza e le procedure</li> <li>• L'impiego, la manutenzione e l'utilizzo degli utensili manuali ed elettrici sono conformi alle linee guida di sicurezza dei fabbricanti e alle istruzioni di bordo</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Applicare le precauzioni e le misure di sicurezza sul lavoro su navi petroliere, prevenendo i rischi, rispondendo a tutte le emergenze connesse alle operazioni del carico e mettendo in funzione mezzi di salvataggio per la salvaguardia della vita dei lavoratori	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione sicurezza sui luoghi di lavoro	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare le procedure necessarie a prevenire i rischi a bordo di una nave petroliera</li> <li>• Preparare e lanciare delle lance di salvataggio</li> <li>• Utilizzare le attrezzature della lancia di salvataggio</li> <li>• Utilizzare i mezzi di salvataggio anche in condizioni meteo-marine avverse</li> <li>• Utilizzare le zattere autogonfiabili (con aperture di una zattera se possibile)</li> <li>• Utilizzare le tute di Immersione</li> <li>• Mettere in funzione e utilizzare correttamente gli strumenti di misurazione del gas e apparecchiatura similare.</li> <li>• Identificare le precauzioni da prendere quando si entra in spazi chiusi</li> <li>• Individuare le precauzioni da prendere prima e durante i lavori di riparazione e manutenzione</li> <li>• Adottare misure di sicurezza per i lavori a caldo e a freddo e per la sicurezza elettrica</li> <li>• Utilizzare la lista di controllo di sicurezza bordo/terra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza básica dei rischi associati con le operazioni delle navi cisterna, includendo: rischi per la salute, rischi per l'ambiente, rischi di reattività, rischi di corrosione, rischi di esplosione e infiammabilità, sorgenti di innesco, includendo i rischi elettrostatici , rischi tossicità, perdite e nubi di vapori</li> <li>• Principi di base del controllo dei rischi: tecniche di inertizzazione, asciugatura e di monitoraggio; misure antistatiche; ventilazione; segregazione; inibizione del carico; importanza della compatibilità del carico; controllo atmosferico; prova del gas (gas testing)</li> <li>• Comprensione delle informazioni della scheda di sicurezza del prodotto (MSDS)</li> <li>• Conoscenza básica delle procedure di emergenza, includendo la chiusura (shutdown) di emergenza</li> <li>• Come indossare la cintura di salvataggio</li> <li>• Tecniche di preparazione e lancio delle lance di salvataggio</li> <li>• Tecniche di manovra ed uso delle zattere autogonfiabili</li> <li>• Procedure di Primo Soccorso</li> <li>• Ubicazione e contenuti del Manuale Addestramento Mezzi Salvataggio</li> <li>• Corretto uso delle dotazioni di sicurezza e dei dispositivi di protezione: autorespiratore e apparecchiatura per l'evacuazione dalla cisterna ; vesti e attrezzatura protettiva; rianimatori; attrezzatura di soccorso e sfuggita</li> <li>• Conoscenza básica delle pratiche e procedure antinfortunistiche in conformità con la legislazione e le linee guida industriali e la sicurezza personale a bordo pertinente alle petrolieree (includendo:</li> <li>• Conoscenza básica di primo soccorso con riferimento alla scheda di sicurezza</li> </ul>

	(MSDS).
--	---------

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Applicare le precauzioni e le misure di sicurezza sul lavoro su navi petroliere, prevenendo i rischi, rispondendo a tutte le emergenze connesse alle operazioni del carico e mettendo in funzione mezzi di salvataggio per la salvaguardia della vita dei lavoratori</p> <p>Gestione sicurezza sui luoghi di lavoro</p>	<p>Le operazioni e le procedure atte a salvaguardare la sicurezza sul lavoro in navi petroliere</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifica su una pertinente MSDS i rischi pertinenti al carico per la nave e al personale ed effettua le azioni appropriate in conformità con le procedure stabilite.</li> <li>• Identifica le azioni necessarie a diventare consapevole di una situazione di rischio, conformemente alle procedure stabilite in linea con le migliori pratiche.</li> <li>• Sono osservate le procedure per l'ingresso in spazi chiusi.</li> <li>• Sono sempre osservate le procedure e le pratiche antinfortunistiche designate per la salvaguardia del personale e della nave.</li> <li>• L'appropriata attrezzatura di sicurezza e protettiva è usata correttamente.</li> <li>• Cosa fare e non fare nel primo soccorso.</li> <li>• Il tipo e l'impatto dell'emergenza è prontamente identificato e le azioni di risposta conformi alle procedure di emergenza e ai piani di emergenza</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Svolgere le operazioni di lotta antincendio come da posizione Ruolo d'Appello assegnato	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione e lotta antincendio	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizzare le azioni di risposta all'incendio</li> <li>• Identificare le azioni da effettuare su una petroliera</li> <li>• Utilizzare gli apparecchi Autorespiratori</li> <li>• Usare la tuta Antincendio</li> <li>• Usare gli estintori portatili</li> <li>• Utilizzare le manichette antincendio, asce, coperte antincendio, etc.</li> <li>• Organizzare le squadre di emergenza</li> <li>• Utilizzare gli EEBD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rischi incendio associati con la movimentazione del carico e il trasporto di liquidi pericolosi e nocivi alla rinfusa</li> <li>• Agenti antincendio usati per spegnere gli incendi di idrocarburi e chimici</li> <li>• Tecniche di funzionamento degli impianti fissi di estinzione incendio con schiuma e a polvere</li> <li>• Modalità di funzionamento degli estintori a schiuma portatili</li> <li>• Contenimento dello sversamento in relazione alle operazioni di lotta antincendio</li> <li>• Tipologie di azioni da intraprendere in caso di incendio in sala macchine e in caso di incendio nei locali alloggi e cucina.</li> <li>• Tecniche di accensione della Pompa incendio di Emergenza/Generatore di Emergenza</li> <li>• Ubicazione e contenuti del Manuale Addestramento Antincendio</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Svolgere le operazioni di lotta antincendio come da posizione Ruolo d'Appello assegnato</p> <p>Gestione e lotta antincendio</p>	<p>Le operazioni di gestione e lotta antincendio</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le azioni iniziali e di proseguimento (follow up) nel diventare consapevoli di un incendio a bordo sono conformi alle pratiche e procedure stabilite</li> <li>• L'azione effettuata al riconoscimento dei segnali di emergenza è appropriata all'emergenza indicata e conforme con le procedure stabilite</li> <li>• Gli indumenti e l'attrezzatura sono appropriati alla natura delle operazioni di lotta antincendio</li> <li>• La tempistica e la sequenza</li> </ul>

		<p>delle azioni individuali sono appropriate alle prevalenti circostanze e condizioni</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'estinzione dell'incendio è raggiunta usando appropriate procedure, tecniche e agenti antincendio</li> </ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 5 - Titolo</b>	
Prendere le precauzioni per prevenire l'inquinamento dell'ambiente a seguito di rilascio prodotti petroliferi	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione ambientale e antinquinamento	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prendere le precauzioni per prevenire l'inquinamento dell'ambiente a seguito del rilascio di gas liquefatti.</li> <li>• Utilizzare il Materiale Antinquinamento</li> <li>• Organizzare le squadre di emergenza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza basica degli effetti dell'inquinamento sulla vita umana e marina.</li> <li>• Conoscenza basica delle procedure di bordo per prevenire l'inquinamento</li> <li>• Conoscenza basica delle misure da prendere in caso di sversamento, inclusa la necessità di: riferire le informazioni pertinenti alle persone responsabili; aiutare nell'adozione delle procedure di bordo per il contenimento dello sversamento; prevenire la frattura precaria</li> <li>• Ubicazione del Materiale Antinquinamento</li> <li>• Procedure per il Deposito Rifiuti</li> <li>• Procedure per lo smaltimento liquami</li> <li>• Procedure del Piano SMPEP</li> <li>• Tipologie di azioni da intraprendere in caso di inquinamento a mare</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Prendere le precauzioni per prevenire l'inquinamento dell'ambiente a seguito di rilascio prodotti petroliferi Gestione ambientale e antinquinamento	Le operazioni di prevenzione dell'inquinamento ambientale marino	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure previste per la salvaguardia dell'ambiente sono sempre osservate.</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>18</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.323 Gestione di navi per il trasporto di passeggeri/merci in mare e vie navigabili interne ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>Tecnico esperto aggiunto al comando di navi passeggeri (COMANDANTE IN SECONDA)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.1 - Comandanti navali Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.1 – Comandanti navali - capitano di lungo corso - capitano superiore di lungo corso - comandante di nave mercantile
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto aggiunto al comando di navi passeggeri - Comandante in seconda è l'ufficiale di grado immediatamente inferiore a quello del comandante. Fermo restando che, a seguito dell'abilitazione conseguita, dovrà essere in grado di svolgere le seguenti funzioni: coadiuvare il Comandante nella responsabilità finale della sicurezza (safety e security) della nave, dei passeggeri, dell'equipaggio e della protezione dell'ambiente marino contro l'inquinamento da parte della nave (STCW sez. AII/2.3), nonché essere pronto a sostituire il Comandante in caso di necessità.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
<p>Sostituire il Comandante nella direzione della navigazione pianificando la traversata; determinando la posizione e la precisione del risultante punto nave ottenuto con qualsiasi mezzo, determinando e compensando gli errori della bussola; coordinando le operazioni di ricerca e soccorso; stabilendo le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia; mantenendo una navigazione sicura attraverso l'uso delle informazioni fornite dalle apparecchiature di navigazione e dai sistemi per assistere il comando nella presa delle decisioni; prevedendo le condizioni meteorologiche ed oceanografiche con l'ausilio delle informazioni ricevute; rispondendo alle emergenze della navigazione; manovrando e governando la nave in ogni condizione; utilizzando i comandi a distanza dell'impianto di propulsione, gli impianti di macchina e servizi</p>	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione della navigazione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificare il viaggio e la navigazione in tutte le condizioni con metodi accettabili di tracciamento delle rotte oceaniche</li> <li>• Rapportare secondo principi generali del sistema di reporting delle navi e delle procedure VTS</li> <li>• Usare le carte appropriate, avvisi ai naviganti e altre pubblicazioni per valutare la precisione del punto nave risultante</li> <li>• Usare i moderni ausili per la navigazione elettronica, con specifica conoscenza dei loro principi di funzionamento, limiti, fonti degli errori, individuazione della incorretta rappresentazione delle informazioni e metodi di correzione per ottenere un punto nave preciso</li> <li>• Determinare e compensare gli errori delle bussole magnetiche e giro</li> <li>• Applicare le procedure contenute nel IMO International Aeronautical and Maritime Search and Rescue (IAMSAR) Manual (Manuale Internazionale IMO per la Ricerca e Soccorso Aeronautica e Marittima)</li> <li>• Stimare gli errori sistematici e gli aspetti operativi dei sistemi di navigazione</li> <li>• Valutare le informazioni di navigazione provenienti da tutte le fonti, incluso il radar e l'ARPA, in modo da fare e adottare le decisioni del comando per evitare le collisioni e per la direzione della sicura navigazione della nave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di pianificazione viaggio e navigazione in tutte le condizioni con metodi accettabili di tracciamento delle rotte oceaniche, considerando: acque ristrette, condizioni meteorologiche, ghiaccio, visibilità ridotta, schemi di separazione traffico, aree con servizio traffico per le navi (VTS), aree di ampi effetti di marea</li> <li>• Disposizioni generali sull'istradamento delle navi</li> <li>• Principi generali per Ships Reporting Systems e procedure VTS</li> <li>• Determinazione della posizione in tutte le condizioni: con osservazioni astronomiche, con osservazioni terrestri, includendo la</li> <li>• Principi delle bussole magnetiche e giro</li> <li>• I sistemi sotto il controllo della girobussola madre e la conoscenza del funzionamento e cura dei principali tipi di girobussole</li> <li>• Contenuto, applicazione e scopo del Regolamento Internazionale per prevenire gli abbordi in mare, 1972, come emendato</li> <li>• Contenuto, applicazione e scopo dei principi da osservare nella tenuta di una guardia di navigazione</li> <li>• Tecniche di pianificazione del pilotaggio strumentale (blind pilotage)</li> <li>• La correlazione e l'uso ottimale di tutti i dati di navigazione disponibili per la condotta della navigazione</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestire l'approvvigionamento, licenza e aggiornamento dei dati della carta e del sistema software per conformarsi alle procedure stabilite.</li><li>• Aggiornare il sistema e delle informazioni e la versione del sistema ECDIS in conformità con lo sviluppo del prodotto da parte del venditore</li><li>• creare e gestire la configurazione del sistema, i files di supporto (back up files), i files di registro, secondo le procedure stabilite</li><li>• Creare e gestire archivi di rotte pianificate in conformità con procedure stabilite</li><li>• Usare un giornale (log book) ECDIS e saper riportare la storia delle funzioni per l'ispezione del sistema funzioni, regolazione allarmi e le risposte dell'utente</li><li>• Usare la funzionalità di riproduzione (play back) per la revisione della traversata, la pianificazione della rotta e la revisione del sistema funzioni</li><li>• Comprendere e interpretare una carta sinottica e prevedere il tempo in zona, tenendo in considerazione le locali condizioni meteo e le informazioni ricevute via fax</li><li>• Calcolare le condizioni delle maree</li><li>• usare tutte le idonee pubblicazioni nautiche sulle maree e le correnti</li><li>• far rigalleggiare una nave incagliata con o senza assistenza</li><li>• Identificare le azioni da effettuare se una collisione è imminente e a seguito di una collisione o una menomazione dell'integrità stagna dello scafo per una qualsiasi causa</li><li>• Valutare il controllo danni</li><li>• Realizzare la manovrare quando la nave si avvicina alla stazione di pilotaggio e durante l'imbarco e sbarco dei piloti, con la dovuta attenzione alle condizioni del tempo, le maree, l'abbrivo e le distanze di arresto</li><li>• Governare la nave nei fiumi, estuari ed acque ristrette, tenendo presente gli effetti della corrente, del vento e delle</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di gestione delle procedure operative, archivi (files) di sistemi e dati</li><li>• Tipologie di caratteristiche dei vari sistemi meteorologici, incluso i sistemi di rotazione dei cicloni e come evitare l'occhio del ciclone e i quadranti pericolosi</li><li>• Teorie del sistema delle correnti oceaniche</li><li>• Tipologie di precauzioni quando si arena una nave e azioni da effettuare in caso di incaglio imminente e dopo l'incaglio.</li><li>• Tecniche per il governo di emergenza: le attrezzature per il rimorchio di emergenza e la procedura di rimorchio</li><li>• Tecniche di interazione tra navi transitanti, tra la propria nave e le sponde (effetto canale), tra nave e rimorchiatore per l'ormeggio e disormeggio in varie situazioni di vento, marea, corrente, con o senza rimorchiatore</li><li>• Metodi per prendere a bordo dei naufraghi da un battello di emergenza (rescue boat) o da un mezzo di salvataggio</li><li>• L'importanza di navigare a velocità ridotta per evitare i danni causati dagli effetti dell'onda di prua e di poppa della propria nave</li><li>• Misure pratiche da prendere quando si naviga nel o vicino al ghiaccio o in condizioni dell'accumulo di ghiaccio a bordo</li><li>• Principi operativi degli impianti di propulsione</li><li>• Macchinari ausiliari di bordo</li><li>• Conoscenza generale dei termini tecnici nautici</li></ul>
---	---

<p>acque ristrette sulla risposta del timone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le tecniche del rateo costante dell'accostata.</li> <li>• Manovrare su bassi fondali, incluso la diminuzione di acqua sotto la chiglia dovuta all'effetto dello squat, del rollio e del beccheggio</li> <li>• Usare i sistemi di propulsione e manovra</li> <li>• Scegliere la tipologia di ancoraggio: ancoraggio con una o due ancore in ancoraggi ristretti e fattori riguardanti la lunghezza da usare per la catena dell'ancora</li> <li>• Gestire il governo della nave con cattivo tempo, incluso l'assistenza a una nave o aereo in pericolo</li> <li>• Ridurre lo scarroccio e uso dell'olio</li> <li>• Determinare le caratteristiche di manovrabilità e di propulsione dei tipi comuni di nave</li> <li>• Usare le tecniche di manovra in vicinanza delle zone di separazione del traffico e nelle aree coperte dal servizio di controllo traffico (VTS)</li> </ul>	
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Sostituire il Comandante nella direzione della navigazione pianificando la traversata; determinando la posizione e la precisione del risultante punto nave ottenuto con qualsiasi mezzo, determinando e compensando gli errori della bussola; coordinando le operazioni di ricerca e soccorso; stabilendo le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia; mantenendo una navigazione sicura attraverso l'uso delle informazioni fornite dalle apparecchiature di navigazione e dai sistemi per assistere il comando nella presa delle decisioni; prevedendo le condizioni meteorologiche ed oceanografiche con l'ausilio delle informazioni ricevute; rispondendo alle emergenze della navigazione; manovrando e governando la nave in ogni condizione; utilizzando i comandi a</p>	<p>Le operazioni e le procedure necessarie alla direzione della nave: dalla pianificazione del viaggio, alla determinazione della posizione, alle prevenzioni adottate per il soccorso e una navigazione sicura, all'utilizzo di apparecchiature di navigazione, ecc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attrezzatura, le carte e pubblicazioni nautiche richieste per il viaggio sono elencate e appropriate per la sicura condotta del viaggio</li> <li>• Le ragioni per la rotta pianificata sono supportate da fatti e dati statistici ottenuti da fonti e pubblicazioni pertinenti</li> <li>• I calcoli delle posizioni, rotte, distanze e tempi sono corretti entro standards accettabili di precisione per l'apparecchiatura di navigazione.</li> <li>• Tutti i potenziali rischi per la navigazione sono accuratamente identificati</li> <li>• Il metodo principale scelto per la determinazione della</li> </ul>

<p>distanza dell'impianto di propulsione, gli impianti di macchina e servizi</p> <p>Direzione della navigazione</p>		<p>posizione della nave è il più appropriato per le prevalenti circostanze e condizioni</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il punto ottenuto con osservazioni astronomiche è entro i limiti accettabili dei livelli di precisione</li><li>• Il punto ottenuto con osservazioni terrestri è entro i limiti accettabili dei livelli di precisione</li><li>• L'accuratezza del punto risultante è correttamente valutata</li><li>• Il punto ottenuto dall'uso degli ausili per la navigazione elettronica è entro la precisione standard dei sistemi in uso. I possibili errori influenzanti la precisione della posizione risultante sono dichiarati e i metodi per minimizzare gli effetti degli errori sistematici sulla posizione risultante sono applicati correttamente</li><li>• Il metodo e la frequenza dei controlli degli errori delle bussole magnetiche e giro garantisce l'accuratezza delle informazioni</li><li>• Il piano per il coordinamento delle operazioni di ricerca e soccorso è conforme con gli standard e le linee guida internazionali</li><li>• Sono stabilite comunicazioni radio e le corrette procedure di comunicazione sono seguite in tutti gli stadi delle operazioni di ricerca e soccorso</li><li>• Le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia sono stabilite e mantenute in conformità con le regole e linee guida internazionali così da garantire la sicurezza della navigazione, protezione dell'ambiente marino e la</li></ul>
---	--	---

		<p>sicurezza della nave e delle persone a bordo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni ottenute da apparecchiature e sistemi di navigazione sono correttamente interpretate e analizzate, prendendo in considerazione le limitazioni delle apparecchiature e le prevalenti circostanze e condizioni.</li><li>• Azione presa per evitare un incontro ravvicinato o collisione con una altra nave in conformità con il Regolamento per prevenire gli abbordi in mare. 1972, come emendato</li><li>• Le procedure operative per l'uso dell'ECDIS sono stabilite, applicate e monitorate</li><li>• Azioni intraprese per il ridurre il rischio alla sicurezza della navigazione</li><li>• Le possibili condizioni meteorologiche previste per un determinato periodo sono basate su tutte le informazioni disponibili.</li><li>• I provvedimenti presi per mantenere la sicurezza della navigazione riducono ogni rischio per la sicurezza della nave</li><li>• Le ragioni per l'azione prevista sono supportati da dati statistici e osservazioni delle condizioni meteo esistenti</li><li>• Il tipo e la gravità (scale) di ogni problema è prontamente identificata, le decisioni e le azioni riducono gli effetti di qualsiasi malfunzionamento degli impianti di bordo</li><li>• Le comunicazioni sono efficaci e conformi alle procedure stabilite</li><li>• Le decisioni e le azioni massimizzano la sicurezza delle persone a bordo</li><li>• Tutte le decisioni riguardanti</li></ul>
--	--	--

		<p>l'ormeggio e l'ancoraggio sono basate su una corretta valutazione delle caratteristiche della manovrabilità e della propulsione della nave e delle forze previste mentre si ormeggia alla banchina o si rimane all'ancora.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando in navigazione, viene fatta una completa valutazione dei possibili effetti dei bassi fondali e delle acque ristrette, del ghiaccio, delle sponde, delle condizioni della marea, passaggio di navi e dell'effetto dell'onda di prua e di poppa causata dalla propria nave, in modo che la nave possa essere manovrata in sicurezza nelle varie condizioni di carico e atmosferiche</li><li>• L'impianto, il macchinario ausiliario e le</li><li>• apparecchiature sono azionate secondo le specifiche tecniche e entro i limiti di sicurezza di funzionamento in ogni momento</li></ul>
--	--	---

### COMPETENZA N. 2 - Titolo

Sostituire il Comandante nella direzione dell'operatività della nave e la cura delle persone a bordo curando il controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave sorvegliando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety e security) dell'equipaggio e dei passeggeri mantenendo le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e di antincendio e degli altri sistemi di Sicurezza e assicurandosi che vengano applicate tutte le prescrizioni previste; sviluppando i piani di emergenza e controllo danni e gestire le situazioni di emergenza; applicando il Piano di protezione (security) della nave e laddove nominato dall'armatore, svolge le funzioni di SSO; gestendo le risorse umane di bordo, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership)

#### Risultato atteso

Direzione dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo

Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e valutazione della stabilità della nave ed applicare le relative procedure previste dall'IMO</li> <li>• Decidere le contromisure da prendere in caso di incidente e del conseguente allagamento di un compartimento</li> <li>• Applicare la legislazione marittima, relativa alle misure per garantire la sicurezza in mare, la security e la protezione dell'ambiente, in accordo alle convenzioni internazionali</li> <li>• Decidere le azioni da intraprendere per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Applicare le tecniche per la gestione e l'addestramento del personale di bordo, utilizzando le tecniche appropriate ed analizzando le situazioni di rischio</li> <li>• Applicare le tecniche di comando per la gestione delle risorse umane in modo da evitare conflitti tra le risorse</li> <li>• Identificare azioni da intraprendere per proteggere e salvaguardare tutte le persone a bordo durante le emergenze</li> <li>• Identificare azioni per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Preparare i piani di intervento per fronteggiare le emergenze</li> <li>• Applicare le tecniche di gestione dei compiti e del carico di lavoro, includendo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi fondamentali della costruzione della nave, le teorie e i fattori che influiscono sull'assetto e la stabilità e le misure necessarie per preservare l'assetto e la stabilità</li> <li>• Gli effetti sull'assetto e stabilità della nave nel caso di danno e conseguente allagamento di un compartimento e contromisure da prendere</li> <li>• Raccomandazioni IMO relative alla stabilità della nave</li> <li>• La legge marittima internazionale incorporata negli accordi e convenzioni internazionali.</li> <li>• Tipologie di certificati ed altri documenti richiesti da tenere a bordo delle navi secondo le convenzioni internazionali, come possono essere ottenuti e il loro periodo di validità legale</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della Convenzione Internazionale sul Bordo Libero, 1966, come emendata</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della convenzione internazionale per la salvaguardia della vita in mare, 1974 come emendata</li> <li>• Responsabilità secondo la convenzione internazionale per la prevenzione dell'inquinamento causato da navi, come emendata</li> <li>• Dichiarazione marittima di sanità e i requisiti del Regolamento Internazionale</li> </ul>

<p>la programmazione e il coordinamento, gli incarichi al personale, le restrizioni di tempo e di risorse, le priorità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare efficacemente la gestione delle risorse, assegnando compiti e priorità, utilizzando tecniche di comunicazione efficace a terra e a bordo e tecniche di assertività e comando, mantenendo alta la motivazione</li> <li>• Ottenere e mantenere la consapevolezza della situazione</li> </ul>	<p>di Sanità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità secondo gli strumenti internazionali influenzanti la sicurezza dei passeggeri, equipaggio e carico</li> <li>• Metodi e ausili per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino causato dalle navi</li> <li>• Conoscenza della legislazione nazionale per l'applicazione degli accordi e convenzioni internazionali</li> <li>• Regole relative ai dispositivi (appliances) di salvataggio (Convenzione Internazionale per la Salvaguardia della Vita umana in Mare)</li> <li>• Metodi di organizzazione delle esercitazioni antincendio e abbandono nave</li> <li>• Il mantenimento delle condizioni operative dei mezzi di salvataggio, antincendio e gli altri sistemi di sicurezza</li> <li>• Principi di costruzione della nave, incluso il controllo danni</li> <li>• Tecniche di gestione e addestramento del personale di bordo</li> <li>• Tipologie di convenzioni marittime e raccomandazioni internazionali e la legislazione nazionale</li> <li>• Tecniche di gestione delle risorse e di comando</li> </ul>
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Sostituire il Comandante nella direzione dell'operatività della nave e la cura delle persone a bordo curando il controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave sorvegliando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety e security) dell'equipaggio e dei passeggeri mantenendo le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e di antincendio e degli altri sistemi di Sicurezza e assicurandosi che vengano applicate tutte le prescrizioni previste; sviluppando i piani di emergenza e</p>	<p>Le operazioni di controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave, di monitoraggio e controllo della la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure per il monitoraggio delle operazioni e la manutenzione sono conformi con i requisiti legislativi</li> <li>• La potenziale non conformità è prontamente e pienamente identificata</li> <li>• Il rinnovo pianificato e l'estensione dei certificati garantisce la continua validità delle voci controllate e delle attrezzature</li> <li>• Le procedure per il monitoraggio dei sistemi di individuazione dell'incendio e di</li> </ul>

<p>controllo danni e gestire le situazioni di emergenza; applicando il Piano di protezione (security) della nave e laddove nominato dall'armatore, svolge le funzioni di SSO; gestendo le risorse umane di bordo, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership)</p> <p>Direzione dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo</p>	<p>della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; di sviluppo dei piani di emergenza, controllo danni e di gestione delle situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave</p>	<p>sicurezza (safety) garantiscono che tutti gli allarmi sono prontamente individuati e funzionano secondo le procedure di emergenza stabilite</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le procedure di emergenza sono conformi ai piani stabiliti per le situazioni di emergenza</li><li>• L'equipaggio ha mansioni assegnate ed è informato sui previsti standard di lavoro e comportamento in una maniera appropriata agli individui interessati</li><li>• Gli obiettivi dell'addestramento e delle attività sono basati su una valutazione della competenza attuale, capacità e requisiti operativi.</li><li>• Le operazioni sono spiegate per essere conformi alle regole applicabili</li><li>• Le operazioni sono programmate e le risorse rese disponibili come necessario, nella corretta priorità, per svolgere i compiti necessari</li><li>• Le comunicazioni date e ricevute sono chiare e non ambigue.</li><li>• Sono spiegati i comportamenti di un comando (leadership) efficace</li><li>• I membri necessari (o) della squadra condividono una precisa comprensione dello stato attuale, previsto e operativo della nave e dell'ambiente esterno</li></ul>
---	--	--

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>19</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO AGGIUNTO ALLA DIREZIONE TECNICA DI NAVI PASSEGGERI (DIRETTORE DI MACCHINA IN SECONDA)</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.1 - Comandanti navali 3.1.3.1.2 – Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.1 – Comandanti navali 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo <i>Direttore di macchina (navale)</i>
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto aggiunto alla direzione tecnica di navi passeggeri - Direttore di Macchina in seconda (a bordo delle navi da crociera) è l'ufficiale di macchina di grado immediatamente inferiore al direttore di macchina. Fermo restando che, a seguito dell'abilitazione conseguita, dovrà essere in grado di svolgere le seguenti funzioni: coadiuvare il Direttore di Macchina nella responsabilità finale della direzione di apparati e macchinari; di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo; della manutenzione e riparazione; del controllo dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo. (STCW tav. A-III/2), nonché essere pronto a sostituire il Direttore di Macchina in caso di necessità.

<sup>19</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Sostituire il Direttore di Macchina nella direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo: gestendo il funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo gestendo la risoluzione dei problemi e la rimessa in servizio dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorare e valutare le prestazioni e il mantenimento della sicurezza delle apparecchiature elettriche ed elettronica di controllo</li> <li>• Monitorare e verificare le attività di manutenzione pianificate in conformità con la tecnica, la normativa di sicurezza e le specifiche procedure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica in sala macchine</li> <li>• Sistemi di monitoraggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche</li> <li>• Software di controllo delle apparecchiature elettriche ed elettroniche</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Sostituire il Direttore di Macchina nella direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo: gestendo il funzionamento il funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo gestendo la risoluzione dei problemi e la rimessa in servizio dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo</p> <p>Direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo</p>	<p>Le operazioni e le procedure di direzione della messa in funzione delle apparecchiature e dei macchinari elettrici, elettronici e di controllo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le attività di manutenzione sono correttamente pianificate in conformità con la tecnica, la normativa, la sicurezza e le specifiche procedure</li> <li>• L'ispezione, la prova e la risoluzione dei problemi dell'apparecchiatura sono appropriate</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Sostituire il Direttore di Macchina nella direzione delle attività di manutenzione e riparazione: gestendo sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione; individuando e identificando le cause dei malfunzionamenti del macchinario e correggendo i guasti; garantendo l'adozione di pratiche per un lavoro sicuro	
<b>Risultato atteso</b> Direzione delle attività di manutenzione e riparazione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare guasti e malfunzionamenti degli impianti e delle attrezzature</li> <li>• Individuare il malfunzionamento del macchinario, la localizzazione dei guasti e i provvedimenti per prevenire i danni</li> <li>• Gestire sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di manutenzione e riparazione impianti e attrezzature presenti nelle aree dell'attività alberghiera.</li> <li>• Tecniche e procedure di pianificazione della manutenzione e della riparazione</li> <li>• Tecniche e procedure di ispezione e messa a punto dell'apparecchiatura</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Direzione delle attività di manutenzione e riparazione  Sostituire il Direttore di Macchina nella direzione delle attività di manutenzione e riparazione: gestendo sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione; individuando e identificando le cause dei malfunzionamenti del macchinario e correggendo i guasti; garantendo l'adozione di pratiche per un lavoro sicuro	L'applicazione delle procedure di direzione delle operazioni di manutenzione e riparazione in sala macchine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le attività di manutenzione sono correttamente pianificate e svolte secondo le disposizioni tecniche, legislative, di sicurezza e procedure specifiche</li> <li>• Appropriati piani, specifiche, materiali e attrezzature sono disponibili per la manutenzione e la riparazione</li> <li>• Le azioni effettuate portano al ripristino dell'impianto con il metodo più adatto</li> <li>• I provvedimenti e le decisioni sono conformi alle raccomandate specifiche di funzionamento e limiti</li> <li>• Le pratiche lavorative sono conformi ai requisiti legislativi, codici di buona pratica, permessi di lavoro e preoccupazione ambientale</li> </ul>

**COMPETENZA N. 3 - Titolo**

Sostituire il Direttore di Macchina nell'operatività della nave e la cura delle persone a bordo: controllando l'assetto, la stabilità e gli sforzi della nave; monitorando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; sviluppando i piani di emergenza, controllo danni e gestendo le situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership) e la gestione delle risorse.

**Risultato atteso**

Direzione dell'operatività della nave e della cura delle persone a bordo

Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e valutazione della stabilità della nave ed applicare le relative procedure previste dall'IMO</li> <li>• Decidere le contromisure da prendere in caso di incidente e del conseguente allagamento di un compartimento</li> <li>• Applicare la legislazione marittima, relativa alle misure per garantire la sicurezza in mare, la security e la protezione dell'ambiente, in accordo alle convenzioni internazionali</li> <li>• Decidere le azioni da intraprendere per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Applicare le tecniche per la gestione e l'addestramento del personale di bordo, utilizzando le tecniche appropriate ed analizzando le situazioni di rischio</li> <li>• Applicare le tecniche di comando per la gestione delle risorse umane in modo da evitare conflitti tra le risorse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei principi fondamentali della costruzione navale, le teorie e i fattori che influiscono sull'assetto e la stabilità</li> <li>• Misure necessarie per conservare l'assetto e la stabilità</li> <li>• Conoscenza dell'effetto sull'assetto e sulla stabilità della nave in caso di incidente e tipologie di contromisure da prendere</li> <li>• Raccomandazioni IMO relative alla stabilità della nave</li> <li>• La legge marittima internazionale incorporata negli accordi e nelle convenzioni internazionali</li> <li>• Tipologie di certificati ed altri documenti richiesti da tenere a bordo delle navi secondo le convenzioni internazionali, come possono essere ottenuti e il loro periodo di validità legale</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della Convenzione Internazionale sul Bordo Libero, 1966, come emendata</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della convenzione internazionale per la salvaguardia della vita in mare, 1974 come emendata</li> <li>• Responsabilità secondo la convenzione internazionale per la prevenzione dell'inquinamento causato da navi, come emendata</li> <li>• Dichiarazione marittima di sanità e i requisiti del Regolamento Internazionale di Sanità</li> <li>• Responsabilità secondo gli strumenti</li> </ul>

	<p>internazionali influenzanti la sicurezza dei passeggeri, equipaggio e carico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodi e ausili per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino causato dalle navi</li> <li>• Conoscenza della legislazione nazionale per l'applicazione degli accordi e convenzioni internazionali</li> <li>• Le indicazioni del Decreto Legislativo n. 271 del 27 luglio 1999</li> <li>• Regole relative ai dispositivi (appliances) di salvataggio (Convenzione Internazionale per la Salvaguardia della Vita umana in Mare)</li> <li>• Principi di chimica inorganica</li> <li>• Organizzazione delle esercitazioni antincendio e abbandono nave</li> <li>• Mantenimento delle condizioni operative dei sistemi di salvataggio, antincendio e altri sistemi</li> <li>• Azioni da prendere per proteggere e salvaguardare tutte le persone a bordo durante le emergenze</li> <li>• Azioni per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Costruzione della nave, incluso il controllo danni</li> <li>• Metodi e ausili per la prevenzione, individuazione e estinzione dell'incendio</li> <li>• Funzioni e uso dei dispositivi (appliances) di salvataggio</li> <li>• Tecniche di decision making, incluso:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione (assessment) della situazione e del rischio</li> <li>- identificare e produrre soluzioni</li> <li>- selezionare lo svolgimento dell'azione</li> <li>- valutare l'efficacia dei risultati</li> </ul> </li> <li>• Sviluppo, applicazione e supervisione delle procedure operative standard</li> <li>• Lingua inglese livello C1-C2</li> </ul>
--	--

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Sostituire il Direttore di Macchina nell'operatività della nave e la cura delle persone a bordo: controllando l'assetto, la stabilità e gli sforzi della nave;	Le operazioni di controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave, di monitoraggio e controllo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le condizioni di stabilità e gli sforzi sono mantenute, in ogni momento, entro i limiti di</li> </ul>

<p>monitorando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; sviluppando i piani di emergenza, controllo danni e gestendo le situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership) e la gestione delle risorse.</p> <p>Direzione dell'operatività della nave e della cura delle persone a bordo</p>	<p>della la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; di sviluppo dei piani di emergenza, controllo danni e di gestione delle situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave</p>	<p>sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le procedure per le operazioni di sorveglianza (monitoring) e di manutenzione sono conformi alle disposizioni di legge.</li><li>• La potenziale non conformità è prontamente e pienamente identificata</li><li>• Le disposizioni per il rinnovo ed estensione dei certificati garantiscono la continua validità delle voci e delle apparecchiature ispezionate</li><li>• Le procedure per il monitoraggio dei sistemi di rivelazione incendio e sicurezza garantiscono che tutti gli allarmi sono individuati prontamente e si agisce in accordo con le stabilite procedure di emergenza</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li><li>• Le procedure di emergenza sono conformi con i piani stabiliti per le situazioni di emergenza Le operazioni sono dimostrate per essere efficaci e conformi alle regole applicabili</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li><li>• Le operazioni sono dimostrate per essere efficaci e conformi alle regole applicabili</li></ul>
---	--	--

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>20</sup></i>	
<i>Trasporti e Logistica</i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO AGGIUNTO DELLA DIREZIONE DEI SERVIZI ALBERGHIERI NAVI PASSEGGERI (I UFFICIALE COMMISSARIO SU NAVI DA CROCIERA –DIRECTOR OF SERVICES)</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 55.10 Alberghi e strutture simili. 56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto aggiunto della direzione dei servizi alberghieri navi passeggeri - Primo Ufficiale Commissario su navi da crociera, sulla base delle direttive ricevute dal Capo Commissario (Hotel Director), è responsabile della gestione e del coordinamento dei servizi alberghieri di bordo. Opera in sinergia con i vari servizi di bordo e gestisce le attività di cura, soddisfazione e comfort del cliente.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 –Titolo</b>	
Coordinare i servizi alberghieri di bordo, affinché le aree passeggeri ed equipaggio siano conformi agli standard qualitativi e di pulizia della Compagnia	
<b>Risultato atteso</b>	
Servizi alberghieri di bordo coordinati	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di controllo di gestione</li> <li>• Applicare tecniche di marketing operativo</li> <li>• Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico</li> <li>• Definire e predisporre procedure per la gestione efficace delle attività</li> <li>• Definire ed implementare il piano organizzativo e delle attività delle diverse funzioni organizzative sulla scorta delle strategie definite</li> <li>• Identificare le fasi principali che caratterizzano il lavoro e che concorrono alla realizzazione del prodotto/servizio finale</li> <li>• Individuare, per ciascuna fase, i risultati attesi delle attività e le risorse umane da coinvolgere</li> <li>• Monitorare l'andamento complessivo dell'attività al fine di rilevare tempestivamente eventuali scostamenti rispetto a quanto programmato</li> <li>• Rilevare l'entità delle risorse materiali e tecnologiche disponibili</li> <li>• Trasmettere ai propri collaboratori le modalità di servizio previste, distribuendo le specifiche mansioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di gestione d'impresa</li> <li>• Elementi di marketing</li> <li>• Elementi di tecnica commerciale</li> <li>• Tecniche di organizzazione del servizio alberghiero</li> <li>• Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>• Elementi e tecniche di organizzazione del lavoro</li> <li>• Metodi e strumenti per l'analisi organizzativa</li> <li>• Modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto</li> <li>• Normativa del settore turistico</li> <li>• Standard di qualità e di igiene del servizio alberghiero</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Coordinare i servizi alberghieri di bordo, affinché le aree passeggeri ed equipaggio siano conformi agli standard qualitativi e di pulizia della Compagnia  Servizi alberghieri di bordo coordinati	Le operazioni di coordinamento dei servizi alberghieri di bordo nel rispetto degli standard qualitativi e di igiene della Compagnia di navigazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio alberghiero è coordinato in modo efficace ed efficiente Le aree passeggeri ed equipaggio (cabine, saloni, ecc.) sono ordinate, equipaggiate e pulite, secondo gli standard aziendali</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 –Titolo</b>	
Coadiuvare il responsabile nella gestione amministrativa e contabile di bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione amministrativa e contabile di bordo supportata	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare software gestionale per contabilità alberghiera</li> <li>• Applicare modalità di gestione delle scorte</li> <li>• Applicare procedure di controllo ordini</li> <li>• Applicare procedure per l'approvvigionamento</li> <li>• Applicare tecniche di budgeting</li> <li>• Confrontare i dati consuntivi con quelli di budget</li> <li>• Interpretare bisogni e aspettative della clientela</li> <li>• Monitorare lo stato di avanzamento del budget</li> <li>• Rilevare l'entità delle risorse materiali e tecnologiche disponibili</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di contabilità alberghiera e budgeting</li> <li>• Software gestionale per contabilità alberghiera</li> <li>• Elementi di controllo di gestione</li> <li>• Organizzazione alberghiera</li> <li>• Tecnica alberghiera</li> <li>• Caratteristiche e aspettative dei target di utenza</li> <li>• Tecniche di reporting</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Coadiuvare il responsabile nella gestione amministrativa e contabile di bordo  Gestione amministrativa e contabile di bordo supportata	Le operazioni di supporto alla gestione amministrativa e contabile di bordo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il supporto alla gestione della contabilità di bordo dei servizi alberghieri, è effettuato in modo efficiente secondo le tecniche contabili e le metodologie del controllo di gestione</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 –Titolo</b>	
Coadiuvare il proprio responsabile nell’attuazione delle procedure per la sicurezza (safety, security e igiene alimenti) dei passeggeri	
<b>Risultato atteso</b>	
Supporto efficace nella gestione sicurezza passeggeri a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile della gestione di un punto di riunione in caso di emergenza</li> <li>• Assicurare la conformità con i requisiti della prevenzione dell’inquinamento</li> <li>• Assicurare la conformità con i requisiti della sicurezza alimentare</li> <li>• Collabora alla definizione dei limiti di accettabilità per assicurare che ogni punto critico sia sotto controllo</li> <li>• Collabora alla definizioni delle azioni da intraprendere a fronte di situazioni di “fuori controllo”</li> <li>• Supervisiona il sistema di monitoraggio per il controllo dei punti critici (test, osservazione, ecc.)</li> <li>• Dimostrare di aver preso tutte le ragionevoli precauzioni per garantire la sicurezza degli alimenti</li> <li>• Gestire la documentazione a supporto del processo di controllo attuato</li> <li>• Identificare i pericoli potenziali associati alla produzione di un alimento</li> <li>• Identificare le fasi da controllare per eliminare o minimizzare il rischio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa nazionale ed internazionale relativa alla gestione delle emergenze a bordo delle navi</li> <li>• Normativa sulla prevenzione dell’inquinamento</li> <li>• Normativa sulla sicurezza alimentare normativa regionale, nazionale e comunitaria in materia di sistema HACCP</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• Procedure di controllo delle fasi di produzione degli alimenti</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generalì e specifiche)</li> <li>• Tipologie di documenti da predisporre per la registrazione delle attività</li> <li>• Tipologie di rischio associate alla produzione degli alimenti</li> <li>• Tipologie di sistemi di monitoraggio del processo di produzione di un alimento</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare il proprio responsabile nell’attuazione delle procedure per la sicurezza (safety, security e igiene alimenti) dei passeggeri</p> <p>Supporto efficace nella gestione sicurezza passeggeri a bordo nave</p>	<p>Le operazioni di supervisione dell’applicazione e rispetto delle procedure di sicurezza (safety, security e degli alimenti) a bordo nave</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di evacuazione, chiusure di emergenza e isolamento sono appropriate con la natura dell’emergenza e attuate prontamente</li> <li>• Le procedure e le pratiche per il lavoro sicuro designate per salvaguardare i passeggeri sono osservate in ogni momento</li> <li>• Le azioni per rispondere alla normativa sulla sicurezza alimentare sono appropriate alle tipologie di alimenti e di preparazione dei pasti</li> </ul>



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

<b>COMPETENZA N. 4 –Titolo</b>	
Coordinare le risorse umane della sezione Hotel di bordo, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra	
<b>Risultato atteso</b>	
Risorse umane sezione Hotel di bordo gestite e coordinate	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare modalità di coordinamento del lavoro</li> <li>• Applicare tecniche di gestione del personale</li> <li>• Applicare tecniche di motivazione risorse umane</li> <li>• Applicare tecniche di pianificazione delle attività</li> <li>• Controllare che il lavoro venga eseguito secondo le indicazioni fornite</li> <li>• Coordinare i gruppi di lavoro e utilizzare tecniche di gestione e leadership</li> <li>• Definire e monitorare il bisogno qualitativo di personale</li> <li>• Definire i carichi di lavoro e le mansioni dei componenti del proprio gruppo di lavoro</li> <li>• Favorire il flusso informativo e comunicativo all'interno del gruppo di lavoro</li> <li>• Fornire precise indicazioni sul lavoro da svolgere ai propri collaboratori</li> <li>• Organizzare i gruppi di lavoro e le eventuali turnazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di contrattualistica del lavoro</li> <li>• Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>• Gestione delle risorse umane</li> <li>• Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori</li> <li>• Organizzazione alberghiera</li> <li>• Procedure di gestione del personale</li> <li>• Tecnica alberghiera</li> <li>• Elementi e tecniche di organizzazione del lavoro</li> <li>• Tecniche e strumenti di esercizio della leadership</li> <li>• Tecniche e strumenti per l'attribuzione di compiti e responsabilità</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Coordinare le risorse umane della sezione Hotel di bordo, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra  Risorse umane sezione Hotel di bordo gestite e coordinate	Le operazioni di coordinamento e gestione delle risorse umane della gestione Hotel di bordo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tecniche di coordinamento delle risorse umane, controllo della leadership e organizzazione del lavoro, sono applicate secondo le procedure previste</li> <li>• Le risorse umane sono valutate e potenziate in base agli obiettivi lavorativi attribuiti</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 5 –Titolo</b>	
Coordinare le attività di customer service, customer care e customer satisfaction	
<b>Risultato atteso</b>	
Customer service, customer care e customer satisfaction efficace ed efficiente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target /esigenze di clientela</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente</li> <li>• Effettuare la valutazione tecnica dei reclami</li> <li>• Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione delle esigenze della clientela, acquisita e da acquisire</li> <li>• Valutare le esigenze della clientela in base alle informazioni recepite dagli addetti</li> <li>• Controllare la qualità del servizio fornito</li> <li>• Realizzare una gestione efficace degli strumenti di comunicazione</li> <li>• Applicare le tecniche di fidelizzazione del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di ascolto e di comunicazione</li> <li>• Tecniche di negoziazione e problem finding, setting, solving</li> <li>• Tipologie di prodotti servizi offerti dall'azienda</li> <li>• Tecniche di fidelizzazione della clientela</li> <li>• Metodologie e tecniche di comunicazione esterna: strumenti tradizionali e innovativi delle Public Relations</li> <li>• Normativa sulla privacy nel contesto lavorativo specifico D.Lgs. n. 196/2003: disposizioni per la responsabilità direttiva</li> <li>• Metodologie, strumenti e tecniche per la customer care e la customer satisfaction</li> <li>• Principi di fidelizzazione del cliente</li> <li>• Elementi di diritto commerciale (leggi a tutela dei consumatori)</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Coordinare le attività di customer service, customer care e customer satisfaction  Customer service, customer care e customer satisfaction efficace ed efficiente	Le procedure e le modalità di cura del cliente secondo le caratteristiche del servizio in conformità agli standard aziendali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correttezza delle procedure di cura della clientela, secondo gli standard aziendali e di servizio</li> <li>• Correttezza delle indicazioni fornite per fidelizzare la clientela</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>21</sup></i>	
<i><b>Trasporti e Logistica</b></i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.323 Gestione di navi per il trasporto di passeggeri/merci in mare e vie navigabili interne ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DEL COMANDO DI NAVI MERCANTILI (COMANDANTE NAVI MERCANTILI)</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.1 - Comandanti navali Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.1 – Comandanti navali - capitano di lungo corso - capitano superiore di lungo corso - comandante di nave mercantile  Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto del comando di navi mercantili – Comandante, è la persona avente il comando della nave (STCW cap. I reg. I/1.3). Ha la responsabilità finale della sicurezza (safety e security) della nave, dei passeggeri, dell'equipaggio, del carico e della protezione dell'ambiente marino contro l'inquinamento da parte della nave (STCW sez. A-II/2.3), oltre agli incarichi istituzionali previsti dal Codice di Navigazione e dai regolamenti di Compagnia, svolge le seguenti funzioni (STCW tav. A-II/2): direzione della navigazione; direzione del maneggio e stivaggio dei carichi; direzione del controllo dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo.

<sup>21</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Dirigere la navigazione pianificando la traversata; determinando la posizione e la precisione del risultante punto nave ottenuto con qualsiasi mezzo, determinando e compensando gli errori della bussola; coordinando le operazioni di ricerca e soccorso; stabilendo le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia; mantenendo una navigazione sicura attraverso l'uso delle informazioni fornite dalle apparecchiature di navigazione e dai sistemi per assistere il comando nella presa delle decisioni; prevedendo le condizioni meteorologiche ed oceanografiche con l'ausilio delle informazioni ricevute; rispondendo alle emergenze della navigazione; manovrando e governando la nave in ogni condizione; utilizzando i comandi a distanza dell'impianto di propulsione, gli impianti di macchina e servizi	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione della navigazione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificare il viaggio e la navigazione in tutte le condizioni con metodi accettabili di tracciamento delle rotte oceaniche</li> <li>• Rapportare secondo principi generali del sistema di reporting delle navi e delle procedure VTS</li> <li>• Usare le carte appropriate, avvisi ai naviganti e altre pubblicazioni per valutare la precisione del punto nave risultante</li> <li>• Usare i moderni ausili per la navigazione elettronica, con specifica conoscenza dei loro principi di funzionamento, limiti, fonti degli errori, individuazione della incorretta rappresentazione delle informazioni e metodi di correzione per ottenere un punto nave preciso</li> <li>• Determinare e compensare gli errori delle bussole magnetiche e giro</li> <li>• Applicare le procedure contenute nel IMO International Aeronautical and Maritime Search and Rescue (IAMSAR) Manual (Manuale Internazionale IMO per la Ricerca e Soccorso Aeronautica e Marittima)</li> <li>• Stimare gli errori sistematici e gli aspetti operativi dei sistemi di navigazione</li> <li>• Valutare le informazioni di navigazione provenienti da tutte le fonti, incluso il radar e l'ARPA, in modo da fare e adottare le decisioni del comando per evitare le collisioni e per la direzione della sicura navigazione della nave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di pianificazione viaggio e navigazione in tutte le condizioni con metodi accettabili di tracciamento delle rotte oceaniche, considerando: acque ristrette, condizioni meteorologiche, ghiaccio, visibilità ridotta, schemi di separazione traffico, aree con servizio traffico per le navi (VTS), aree di ampi effetti di marea</li> <li>• Disposizioni generali sull'istadamento delle navi</li> <li>• Principi generali per Ships Reporting Systems e procedure VTS</li> <li>• Determinazione della posizione in tutte le condizioni: con osservazioni astronomiche, con osservazioni terrestri, includendo la</li> <li>• Principi delle bussole magnetiche e giro</li> <li>• I sistemi sotto il controllo della girobussola madre e la conoscenza del funzionamento e cura dei principali tipi di girobussole</li> <li>• Contenuto, applicazione e scopo del Regolamento Internazionale per prevenire gli abbordi in mare, 1972, come emendato</li> <li>• Contenuto, applicazione e scopo dei principi da osservare nella tenuta di una guardia di navigazione</li> <li>• Tecniche di pianificazione del pilotaggio strumentale (blind pilotage)</li> <li>• La correlazione e l'uso ottimale di tutti i dati di navigazione disponibili per la condotta della navigazione</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestire l'approvvigionamento, licenza e aggiornamento dei dati della carta e del sistema software per conformarsi alle procedure stabilite.</li><li>• Aggiornare il sistema e delle informazioni e la versione del sistema ECDIS in conformità con lo sviluppo del prodotto da parte del venditore</li><li>• creare e gestire la configurazione del sistema, i files di supporto (back up files), i files di registro, secondo le procedure stabilite</li><li>• Creare e gestire archivi di rotte pianificate in conformità con procedure stabilite</li><li>• Usare un giornale (log book) ECDIS e saper riportare la storia delle funzioni per l'ispezione del sistema funzioni, regolazione allarmi e le risposte dell'utente</li><li>• Usare la funzionalità di riproduzione (play back) per la revisione della traversata, la pianificazione della rotta e la revisione del sistema funzioni</li><li>• Comprendere e interpretare una carta sinottica e prevedere il tempo in zona, tenendo in considerazione le locali condizioni meteo e le informazioni ricevute via fax</li><li>• Calcolare le condizioni delle maree</li><li>• usare tutte le idonee pubblicazioni nautiche sulle maree e le correnti</li><li>• far rigalleggiare una nave incagliata con o senza assistenza</li><li>• Identificare le azioni da effettuare se una collisione è imminente e a seguito di una collisione o una menomazione dell'integrità stagna dello scafo per una qualsiasi causa</li><li>• Valutare il controllo danni</li><li>• Realizzare la manovrare quando la nave si avvicina alla stazione di pilotaggio e durante l'imbarco e sbarco dei piloti, con la dovuta attenzione alle condizioni del tempo, le maree, l'abbrivo e le distanze di arresto</li><li>• Governare la nave nei fiumi, estuari ed acque ristrette, tenendo presente gli</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di gestione delle procedure operative, archivi (files) di sistemi e dati</li><li>• Tipologie di caratteristiche dei vari sistemi meteorologici, incluso i sistemi di rotazione dei cicloni e come evitare l'occhio del ciclone e i quadranti pericolosi</li><li>• Teorie del sistema delle correnti oceaniche</li><li>• Tipologie di precauzioni quando si arena una nave e azioni da effettuare in caso di incaglio imminente e dopo l'incaglio.</li><li>• Tecniche per il governo di emergenza: le attrezzature per il rimorchio di emergenza e la procedura di rimorchio</li><li>• Tecniche di interazione tra navi transittanti, tra la propria nave e le sponde (effetto canale), tra nave e rimorchiatore per l'ormeggio e disormeggio in varie situazioni di vento, marea, corrente, con o senza rimorchiatore</li><li>• Metodi per prendere a bordo dei naufraghi da un battello di emergenza (rescue boat) o da un mezzo di salvataggio</li><li>• L'importanza di navigare a velocità ridotta per evitare i danni causati dagli effetti dell'onda di prua e di poppa della propria nave</li><li>• Misure pratiche da prendere quando si naviga nel o vicino al ghiaccio o in condizioni dell'accumulo di ghiaccio a bordo</li><li>• Principi operativi degli impianti di propulsione</li><li>• Macchinari ausiliari di bordo</li><li>• Conoscenza generale dei termini tecnici nautici</li></ul>
---	--

<p>effetti della corrente, del vento e delle acque ristrette sulla risposta del timone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le tecniche del rateo costante dell'accostata.</li> <li>• Manovrare su bassi fondali, incluso la diminuzione di acqua sotto la chiglia dovuta all'effetto dello squat, del rollio e del beccheggio</li> <li>• Usare i sistemi di propulsione e manovra</li> <li>• Scegliere la tipologia di ancoraggio: ancoraggio con una o due ancore in ancoraggi ristretti e fattori riguardanti la lunghezza da usare per la catena dell'ancora</li> <li>• Gestire il governo della nave con cattivo tempo, incluso l'assistenza a una nave o aereo in pericolo</li> <li>• Ridurre lo scarroccio e uso dell'olio</li> <li>• Determinare le caratteristiche di manovrabilità e di propulsione dei tipi comuni di nave</li> <li>• Usare le tecniche di manovra in vicinanza delle zone di separazione del traffico e nelle aree coperte dal servizio di controllo traffico (VTS)</li> </ul>	
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Dirigere la navigazione pianificando la traversata; determinando la posizione e la precisione del risultante punto nave ottenuto con qualsiasi mezzo, determinando e compensando gli errori della bussola; coordinando le operazioni di ricerca e soccorso; stabilendo le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia; mantenendo una navigazione sicura attraverso l'uso delle informazioni fornite dalle apparecchiature di navigazione e dai sistemi per assistere il comando nella presa delle decisioni; prevedendo le condizioni meteorologiche ed oceanografiche con l'ausilio delle informazioni ricevute; rispondendo alle emergenze della navigazione; manovrando e governando la nave in ogni condizione; utilizzando i comandi a</p>	<p>Le operazioni e le procedure necessarie alla direzione della nave: dalla pianificazione del viaggio, alla determinazione della posizione, alle prevenzioni adottate per il soccorso e una navigazione sicura, all'utilizzo di apparecchiature di navigazione, ecc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attrezzatura, le carte e pubblicazioni nautiche richieste per il viaggio sono elencate e appropriate per la sicura condotta del viaggio</li> <li>• Le ragioni per la rotta pianificata sono supportate da fatti e dati statistici ottenuti da fonti e pubblicazioni pertinenti</li> <li>• I calcoli delle posizioni, rotte, distanze e tempi sono corretti entro standards accettabili di precisione per l'apparecchiatura di navigazione.</li> <li>• Tutti i potenziali rischi per la navigazione sono accuratamente identificati</li> <li>• Il metodo principale scelto per</li> </ul>

<p>distanza dell'impianto di propulsione, gli impianti di macchina e servizi</p> <p>Direzione della navigazione</p>		<p>la determinazione della posizione della nave è il più appropriato per le prevalenti circostanze e condizioni</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il punto ottenuto con osservazioni astronomiche è entro i limiti accettabili dei livelli di precisione</li><li>• Il punto ottenuto con osservazioni terrestri è entro i limiti accettabili dei livelli di precisione</li><li>• L'accuratezza del punto risultante è correttamente valutata</li><li>• Il punto ottenuto dall'uso degli ausili per la navigazione elettronica è entro la precisione standard dei sistemi in uso. I possibili errori influenzanti la precisione della posizione risultante sono dichiarati e i metodi per minimizzare gli effetti degli errori sistematici sulla posizione risultante sono applicati correttamente</li><li>• Il metodo e la frequenza dei controlli degli errori delle bussole magnetiche e giro garantisce l'accuratezza delle informazioni</li><li>• Il piano per il coordinamento delle operazioni di ricerca e soccorso è conforme con gli standard e le linee guida internazionali</li><li>• Sono stabilite comunicazioni radio e le corrette procedure di comunicazione sono seguite in tutti gli stadi delle operazioni di ricerca e soccorso</li><li>• Le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia sono stabilite e mantenute in conformità con le regole e linee guida internazionali così da garantire la sicurezza della navigazione, protezione</li></ul>
---	--	---

		<p>dell'ambiente marino e la sicurezza della nave e delle persone a bordo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le Informazioni ottenute da apparecchiature e sistemi di navigazione sono correttamente interpretate e analizzate, prendendo in considerazione le limitazioni delle apparecchiature e le prevalenti circostanze e condizioni.</li><li>• Azione presa per evitare un incontro ravvicinato o collisione con una altra nave in conformità con il Regolamento per prevenire gli abbordi in mare. 1972, come emendato</li><li>• Le procedure operative per l'uso dell'ECDIS sono stabilite, applicate e monitorate</li><li>• Azioni intraprese per il ridurre il rischio alla sicurezza della navigazione</li><li>• Le possibili condizioni meteorologiche previste per un determinato periodo sono basate su tutte le informazioni disponibili.</li><li>• I provvedimenti presi per mantenere la sicurezza della navigazione riducono ogni rischio per la sicurezza della nave</li><li>• Le ragioni per l'azione prevista sono supportati da dati statistici e osservazioni delle condizioni meteo esistenti</li><li>• Il tipo e la gravità (scale) di ogni problema è prontamente identificata, le decisioni e le azioni riducono gli effetti di qualsiasi malfunzionamento degli impianti di bordo</li><li>• Le comunicazioni sono efficaci e conformi alle procedure stabilite</li><li>• Le decisioni e le azioni massimizzano la sicurezza delle persone a bordo</li></ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Tutte le decisioni riguardanti l'ormeggio e l'ancoraggio sono basate su una corretta valutazione delle caratteristiche della manovrabilità e della propulsione della nave e delle forze previste mentre si ormeggia alla banchina o si rimane all'ancora.</li><li>• La valutazione dei possibili effetti dei bassi fondali e delle acque ristrette, del ghiaccio, delle sponde, delle condizioni della marea, passaggio di navi e dell'effetto dell'onda di prua e di poppa causata dalla propria nave, viene fatta in modo che la nave possa essere manovrata in sicurezza nelle varie condizioni di carico e atmosferiche</li><li>• L'impianto, il macchinario ausiliario e le apparecchiature sono azionate secondo le specifiche tecniche e entro i limiti di sicurezza di funzionamento in ogni momento</li></ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Dirigere il maneggio e lo stivaggio del carico, pianificando e garantendo il sicuro imbarco, stivaggio, rizzaggio; la cura durante il viaggio e lo sbarco del carico e valutando i difetti e i danni relativi agli spazi di carico, boccaporte, casse di zavorra e prendendo le appropriate decisioni	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione maneggio e stivaggio dei carichi a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare i pertinenti regolamenti internazionali, codici e standards relativi al sicuro maneggio, stivaggio, rizzaggio e trasporto dei carichi</li> <li>• Usare i diagrammi di stabilità e assetto e l'apparecchiatura per il calcolo degli sforzi, inclusa l'apparecchiatura automatica raccolta dati</li> <li>• Usare tutti i dati disponibili a bordo relativi all'imbarco, cura e sbarco dei carichi alla rinfusa</li> <li>• Stabilire procedure per il sicuro maneggio del carico secondo le disposizioni degli strumenti pertinenti quali IMDG Code, IMSBC Code, MARPOL 73/78, Annessi III e V e altre informazioni pertinenti</li> <li>• Spiegare i principi basilari per stabilire efficaci comunicazioni e migliorare le relazioni di lavoro tra la nave e il personale del terminal</li> <li>• Spiegare come evitare gli effetti nocivi sulle bulk carriers della corrosione, fatica, e inadeguato maneggio del carico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codici e regolamenti internazionali, codici e standards relativi al sicuro maneggio, stivaggio, rizzaggio e trasporto dei carichi</li> <li>• Conoscenza dell'effetto dei carichi sull'assetto, stabilità e le operazioni di carico</li> <li>• Tecniche di stivaggio e rizzaggio dei carichi a bordo delle navi, includendo le attrezzature per la movimentazione del carico e l'apparecchiatura per il rizzaggio e la messa in sicurezza del carico (securing and lashing)</li> <li>• Le operazioni di imbarco e sbarco, con speciale riguardo al trasporto di carichi identificati nel Codice per le Pratiche Sicure per lo Stivaggio e il Rizzaggio del Carico</li> <li>• Conoscenza generale delle navi cisterna (tankers) e operazioni con le navi cisterna</li> <li>• Conoscenza dei limiti operativi e progettuali delle bulk carriers</li> <li>• Conoscenza dei limiti sulla resistenza delle parti costruttive vitali di una bulk carrier standard e la capacità di interpretare i dati relativi ai momenti flettenti e alle forze di taglio</li> <li>• Regolamenti internazionali, standards, codici e raccomandazioni sul trasporto di carichi pericolosi, incluso il International Maritime</li> <li>• Dangerous Goods (IMDG) Code e International Maritime Solid Bulk Cargoes (IMBSC) Code Trasporto di carichi pericolosi, rischiosi e nocivi; precauzioni durante l'imbarco e lo sbarco, cura durante il viaggio.</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
---	--------------------------------	-------------------

<p>Dirigere il maneggio e lo stivaggio del carico, pianificando e garantendo il sicuro imbarco, stivaggio, rizzaggio; la cura durante il viaggio e lo sbarco del carico e valutando i difetti e i danni relativi agli spazi di carico, boccaporte, casse di zavorra e prendendo le appropriate decisioni</p> <p>Direzione maneggio e stivaggio dei carichi a bordo nave</p>	<p>Le operazioni, le azioni e le procedure utilizzate per la direzione del maneggio e stivaggio dei carichi a bordo nave</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La frequenza e l'ampiezza del monitoraggio delle condizioni del carico è appropriata alla sua natura e alle condizioni prevalenti</li><li>• Variazioni impreviste o non accettabili delle condizioni o specifiche del carico sono immediatamente rilevate e vengono presi immediati provvedimenti finalizzati alla sicurezza della nave e Dell'equipaggio</li><li>• Le operazioni di caricazione sono pianificate ed eseguite in conformità con le procedure stabilite e i requisiti legislativi</li><li>• Lo stivaggio e il rizzaggio dei carichi garantiscono che le condizioni di stabilità e degli sforzi e i limiti di sicurezza in ogni momento durante tutto il viaggio</li><li>• Le valutazioni sono basate su principi e argomenti accettati e ben fondati e svolte correttamente</li><li>• Le decisioni prese sono accettabili, prendendo in considerazione la sicurezza della nave e le condizioni prevalenti</li><li>• La distribuzione pianificata del carico è basata su informazioni attendibili ed è conforme con le linee guida stabilite e i requisiti legislativi.</li><li>• Le informazioni sui pericoli, rischi e requisiti speciali sono registrati in un formato adatto per un facile riferimento in caso di incidente</li></ul>
---	--	---

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Direzione dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
<p>Dirigere l'operatività della nave e la cura delle persone a bordo curando il controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave sorvegliando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety e security) dell'equipaggio e dei passeggeri mantenendo le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e di antincendio e degli altri sistemi di Sicurezza e assicurandosi che vengano applicate tutte le prescrizioni previste; sviluppando i piani di emergenza e controllo danni e gestire le situazioni di emergenza; applicando il Piano di protezione (security) della nave e laddove nominato dall'armatore, svolge le funzioni di SSO; gestendo le risorse umane di bordo, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership) Organizzando e gestendo il servizio di cure mediche a bordo</p>	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e valutazione della stabilità della nave ed applicare le relative procedure previste dall'IMO</li> <li>• Decidere le contromisure da prendere in caso di incidente e del conseguente allagamento di un compartimento</li> <li>• Applicare la legislazione marittima, relativa alle misure per garantire la sicurezza in mare, la security e la protezione dell'ambiente, in accordo alle convenzioni internazionali</li> <li>• Decidere le azioni da intraprendere per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Applicare le tecniche per la gestione e l'addestramento del personale di bordo, utilizzando le tecniche appropriate ed analizzando le situazioni di rischio</li> <li>• Applicare le tecniche di comando per la gestione delle risorse umane in modo da evitare conflitti tra le risorse</li> <li>• Identificare azioni da intraprendere per proteggere e salvaguardare tutte le persone a bordo durante le emergenze</li> <li>• Identificare azioni per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Preparare i piani di intervento per fronteggiare le emergenze</li> <li>• Applicare le tecniche di gestione dei compiti e del carico di lavoro, includendo la programmazione e il coordinamento, gli incarichi al personale, le restrizioni di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi fondamentali della costruzione della nave, le teorie e i fattori che influiscono sull'assetto e la stabilità e le misure necessarie per preservare l'assetto e la stabilità</li> <li>• Gli effetti sull'assetto e stabilità della nave nel caso di danno e conseguente allagamento di un compartimento e contromisure da prendere</li> <li>• Raccomandazioni IMO relative alla stabilità della nave</li> <li>• Normativa internazionale ILO/MCL – ISPS</li> <li>• La legge marittima internazionale incorporata negli accordi e convenzioni internazionali.</li> <li>• Tipologie di certificati ed altri documenti richiesti da tenere a bordo delle navi secondo le convenzioni internazionali, come possono essere ottenuti e il loro periodo di validità legale</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della Convenzione Internazionale sul Bordo Libero, 1966, come emendata</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della convenzione internazionale per la salvaguardia della vita in mare, 1974 come emendata</li> <li>• Responsabilità secondo la convenzione internazionale per la prevenzione dell'inquinamento causato da navi, come emendata</li> <li>• Dichiarazione marittima di sanità e i requisiti del Regolamento Internazionale di Sanità</li> </ul>

<p>tempo e di risorse, le priorità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare efficacemente la gestione delle risorse, assegnando compiti e priorità, utilizzando tecniche di comunicazione efficace a terra e a bordo e tecniche di assertività e comando, mantenendo alta la motivazione</li> <li>• Ottenere e mantenere la consapevolezza della situazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità secondo gli strumenti internazionali influenzanti la sicurezza dei passeggeri, equipaggio e carico</li> <li>• Metodi e ausili per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino causato dalle navi</li> <li>• Conoscenza della legislazione nazionale per l'applicazione degli accordi e convenzioni internazionali</li> <li>• Le indicazioni del Decreto Legislativo n. 271 del 27 luglio 1999</li> <li>• Regole relative ai dispositivi (appliances) di salvataggio (Convenzione Internazionale per la Salvaguardia della Vita umana in Mare)</li> <li>• Metodi di organizzazione delle esercitazioni antincendio e abbandono nave</li> <li>• Il mantenimento delle condizioni operative dei mezzi di salvataggio, antincendio e gli altri sistemi di sicurezza</li> <li>• Principi di costruzione della nave, incluso il controllo danni</li> <li>• Tecniche di gestione e addestramento del personale di bordo</li> <li>• Tipologie di convenzioni marittime e raccomandazioni internazionali e la legislazione nazionale</li> <li>• Tecniche di gestione delle risorse e di comando</li> <li>• Lingua inglese livello C1-C2</li> </ul>
--	---

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Dirigere l'operatività della nave e la cura delle persone a bordo curando il controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave sorvegliando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety e security) dell'equipaggio e dei passeggeri mantenendo le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e di antincendio e degli altri sistemi di	Le operazioni di controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave, di monitoraggio e controllo della conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure per il monitoraggio delle operazioni e la manutenzione sono conformi con i requisiti legislativi</li> <li>• La potenziale non conformità è prontamente e pienamente identificata</li> <li>• Il rinnovo pianificato e l'estensione dei certificati garantisce la continua validità delle voci controllate e delle attrezzature</li> </ul>

<p>Sicurezza e assicurandosi che vengano applicate tutte le prescrizioni previste; sviluppando i piani di emergenza e controllo danni e gestire le situazioni di emergenza; applicando il Piano di protezione (security) della nave e laddove nominato dall'armatore, svolge le funzioni di SSO; gestendo le risorse umane di bordo, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership) Organizzando e gestendo il servizio di cure mediche a bordo</p> <p>Direzione dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo</p>	<p>nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; di sviluppo dei piani di emergenza, controllo danni e di gestione delle situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le procedure per il monitoraggio dei sistemi di individuazione dell'incendio e di sicurezza (safety) garantiscono che tutti gli allarmi sono prontamente individuati e funzionano secondo le procedure di emergenza stabilite</li><li>• Le procedure di emergenza sono conformi ai piani stabiliti per le situazioni di emergenza</li><li>• L'equipaggio ha mansioni assegnate ed è informato sui previsti standard di lavoro e comportamento in una maniera appropriata agli individui interessati</li><li>• Gli obiettivi dell'addestramento e delle attività sono basati su una valutazione della competenza attuale, capacità e requisiti operativi.</li><li>• Le operazioni sono spiegate per essere conformi alle regole applicabili</li><li>• Le operazioni sono programmate e le risorse rese disponibili come necessario, nella corretta priorità, per svolgere i compiti necessari</li><li>• Le comunicazioni date e ricevute sono chiare e non ambigue.</li><li>• Sono spiegati i comportamenti di un comando (leadership) efficace</li><li>• I membri necessari (o) della squadra condividono una precisa comprensione dello stato attuale, previsto e operativo della nave e dell'ambiente esterno</li></ul>
--	--	---

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>22</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.323 Gestione di navi per il trasporto di passeggeri/merci in mare e vie navigabili interne ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DEL POSIZIONAMENTO DINAMICO DELLE NAVI (DYNAMIC POSITION OFFICER)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo <i>Ufficiale di coperta (marina mercantile)</i> Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	<p>Il <b>Tecnico esperto del posizionamento delle navi – Dynamic Position Officer</b> è un membro dell'equipaggio che imbarca in qualità di ufficiale di grado inferiore al primo come previsto dalla normativa nazionale e qualificato in conformità con le clausole del capitolo II della Convenzione STCW (rif. cap. I reg. I/1.4 e 1.5).</p> <p>Egli è responsabile della guardia di navigazione ed è in grado di utilizzare gli strumenti e le apparecchiature necessarie alla navigazione.</p> <p>E' inoltre in grado di azionare il sistema di Posizionamento Dinamico, di provvedere alle operazioni di routine di gestione del DP, alla gestione dei guasti, delle avarie, degli incidenti e delle emergenze legate al DP.</p>

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
<p>Condurre la navigazione a livello operativo, pianificando, dirigendo una traversata e determinando le posizioni; mantenendo una sicura guardia di navigazione; utilizzando il Radar, il sistema /ARPA e l'ECDIS per mantenere la sicurezza della navigazione; rispondendo alle emergenze e a un segnale di pericolo in mare; comunicando in lingua inglese, utilizzando preferibilmente l'IMO SMCP; trasmettendo e ricevendo informazioni mediante segnali ottici; manovrando la nave</p>	
<b>Risultato atteso</b>	
Conduzione della navigazione	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare i corpi celesti per determinare la posizione della nave</li> <li>• Determinare la posizione della nave mediante l'uso di punti cospicui, fari, segnali (beacons) e boe e tenendo in considerazione i venti, le maree, le correnti e la velocità stimata</li> <li>• Usare le carte nautiche ,e le pubblicazioni quali portolani, tavole di marea, avvisi ai naviganti, avvisi radio ai naviganti e informazioni sull'instradamento delle navi</li> <li>• Utilizzare l'ECDIS</li> <li>• Determinare la posizione della nave usando gli ausili elettronici alla navigazione la strumentazione comunemente installata a bordo delle navi interessate</li> <li>• Usare l'apparecchiatura e utilizzare correttamente le informazioni Bussola – magnetica e giro</li> <li>• Determinare gli errori delle bussole magnetiche e delle giro, usando i mezzi astronomici e terrestri ed apportare le correzioni a tali errori.</li> <li>• Usare ed interpretare le informazioni ottenute dalla strumentazione meteorologica di bordo e dalle informazioni meteorologiche disponibili</li> <li>• Usare l'instradamento secondo le disposizioni generali sull'instradamento delle navi (General Provisions on Ship's Routing)</li> <li>• Utilizzare le informazioni da apparecchiature di navigazione per il mantenimento di una sicura guardia di</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di Navigazione astronomica</li> <li>• Tecniche di Navigazione terrestre e costiera: posizionamento della nave</li> <li>• Tecniche di redazione e lettura di carte nautiche e pubblicazioni quali: portolani, tavole di marea, avvisi ai naviganti, avvisi radio ai naviganti e informazioni sull'instradamento delle navi.</li> <li>• Elementi di pianificazione del viaggio e della navigazione per tutte le condizioni con metodi accettabili di tracciamento delle rotte costiere, Sistemi elettronici per determinare la posizione e la navigazione</li> <li>• Ausili alla navigazione sicura e strumentazione</li> <li>• Bussole magnetiche e giro principi del magnetismo e delle girobussole e Pilota automatico (sistemi e delle procedure del pilota automatico; passaggio dal governo manuale a automatico e viceversa; regolazione dei controlli per una prestazione ottimale</li> <li>• Eco scandagli</li> <li>• Sistema di controllo del governo della nave: procedure operative e passaggio dal sistema manuale all'automatico e viceversa. Regolazione dei controlli per ottimizzare le prestazioni</li> <li>• Meteorologia: Conoscenza delle caratteristiche dei vari sistemi meteorologici, le procedure di rapporto e i sistemi di registrazione</li> <li>• Tenuta della guardia: Principi da osservare e Regolamento Internazionale per Prevenire gli Abbordi in Mare,1972 come</li> </ul>

<p>navigazione</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Redigere un rapporto in conformità con i principi generali dei sistemi di rapportazione delle navi e alle procedure VTS</li><li>• Utilizzare, interpretare e analizzare le informazioni ottenute dal radar (ARPA)</li><li>• Identificare gli echi critici; le variazioni di rotta e velocità delle altre navi; l'effetto delle variazioni sulla rotta o velocità della propria nave o entrambe.</li><li>• Applicare il Regolamento Internazionale per prevenire gli abbordi in mare, 1972, come emendato</li><li>• Usare i sistemi di allarme e i sistemi di prova (tests) radar</li><li>• Estrapolare ed analizzare le informazioni, echi critici, aree di esclusione e manovre di prova (trials)</li><li>• Utilizzare le funzioni dell'ECDIS che sono integrate con altri sistemi di navigazione in varie installazioni, includendo il corretto funzionamento e le regolazioni per la messa a punto desiderata</li><li>• Utilizzare le regolazioni per garantire la conformità alle procedure operative, includendo i parametri di allarme anti incaglio, vicinanza a contatti e aree speciali, completezza dei dati della carta e dello stato di aggiornamento della carta, disposizioni per il back up</li><li>• Identificare la tipologia di azione iniziale da prendere a seguito di una collisione o incaglio;</li><li>• Valutare e controllare il danno iniziale</li><li>• Applicare le procedure da seguire per il soccorso delle persone dal mare</li><li>• Assistere una nave in pericolo e rispondere alle emergenze che avvengono in porto</li><li>• Utilizzare la lingua inglese per la comprensione delle pubblicazioni nautiche, delle informazioni meteorologiche e dei messaggi relativi alla sicurezza e operatività della nave e per comunicare con: altre navi, stazioni costiere, centri VTS e con un equipaggio multi lingua</li></ul>	<p>emendato</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Navigazione con il Radar: principi fondamentali del radar e degli ausili al radar per il tracciamento automatico (ARPA).</li><li>• Modalità di utilizzo, interpretazione ed analisi delle informazioni ottenute dal radar, includendo: i fattori che influiscono sull'accuratezza e sulla prestazione; sintonizzazione e tenuta dello schermo; individuazione della rappresentazione inesatta di informazioni, falsi echi, effetto mare, ecc. racons e SART; distanza, rilevamento, rotta e velocità di altre navi; tempo e distanza del punto minimo di incrocio, incontro e sorpasso delle navi</li><li>• Tecniche di tracciamento e concetti di moto relativo e vero ; parallele d'indice</li><li>• Principali tipi di ARPA, caratteristiche della loro presentazione, prestazioni standard e i pericoli dell'eccessiva fiducia sull'ARPA</li><li>• Prestazione del sistema radar ARPA e accuratezza, capacità di tracciamento e limitazioni, ritardi nel procedimento</li><li>• Metodi di acquisizione del bersaglio e loro limitazioni</li><li>• Vettori veri e relativi, rappresentazione grafica delle informazioni del bersaglio e delle zone pericolose</li><li>• Limiti del funzionamento dell'ECDIS, includendo: completa comprensione dei dati della Carta di Navigazione Elettronica (ENC); precisione dei dati; regole di presentazione, opzioni della rappresentazione e degli altri formati dei dati della carta; .pericolo di una eccessiva fiducia; familiarità con le funzioni dell'ECDIS richieste dalle prestazioni standards in vigore</li><li>• Perizia (proficiency) nell'operatività, interpretazione e analisi delle informazioni ottenute dall'ECDIS, includendo: sicuro monitoraggio e regolazione delle informazioni, identificazione della propria posizione, visualizzazione dell'area di mare, modo e orientamento, dati mostrati della carta, monitoraggio della rotta, serie di informazioni create dall'utente, contatti</li></ul>
--	---

	<p>(quando interfacciato con AIS e/o puntamento radar) e funzioni radar sovrapposte (quando interfacciate) conferma della posizione della nave con l'impiego di mezzi alternativi; aggiustamenti delle regolazioni e dei valori per adattarsi alle condizioni attuali ; consapevolezza della situazione mentre si usa l'ECDIS, includendo le acque sicure, la vicinanza di rischi, scarroccio e deriva, dati della carta e selezione della scala, idoneità della rotta, individuazione e gestione dei contatti, integrità dei sensori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di emergenza a bordo nave</li> <li>• Precauzioni per la protezione e sicurezza dei passeggeri nelle situazioni di emergenza</li> <li>• Procedure per il soccorso delle persone dal mare, assistenza a una nave in pericolo, tipologie di emergenze che avvengono in porto</li> <li>• Lingua inglese scritta e parlata: regole grammaticali ed esercitazioni pratiche</li> <li>• IMO Standard Marine Communication Phrases (SMCP)</li> <li>• Ricerca e soccorso: contenuti del manuale dell'IMO "Manuale Internazionale per la ricerca marittima e aeronautica e il soccorso (IAMSAR)</li> <li>• Segnalazione ottica: Codice Internazionale dei Segnali; lampada Morse; segnali di soccorso SOS</li> <li>• Procedure aggiornamento pubblicazioni di bordo</li> <li>• Effetti della portata, pescaggio, assetto, velocità e profondità dell'acqua sotto la chiglia, curve di evoluzione e distanze di arresto</li> <li>• Effetti del vento e della corrente sul governo della nave</li> <li>• Manovre e procedure per il soccorso di persona in mare</li> <li>• Squat, bassi fondali ed effetti simili</li> <li>• Procedure per l'ancoraggio e l'ormeggio</li> </ul>
--	---

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
--------------------------------------	-------------------------	------------

<p>Condurre la navigazione a livello operativo, pianificando, dirigendo una traversata e determinando le posizioni; mantenendo una sicura guardia di navigazione; utilizzando il Radar, il sistema /ARPA e l'ECDIS per mantenere la sicurezza della navigazione; rispondendo alle emergenze e a un segnale di pericolo in mare; comunicando in lingua inglese, utilizzando preferibilmente l'IMO SMCP; trasmettendo e ricevendo informazioni mediante segnali ottici; manovrando la nave</p> <p>Conduzione della navigazione</p>	<p>Le operazioni e le procedure previste per la pianificazione e la direzione di una traversata usando: i cataloghi delle carte, carte, le pubblicazioni nautiche, avvisi di navigazione via radio, sestante, cerchio azimutale, apparecchiature per la navigazione elettronica, eco scandagli, bussola</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'informazione ottenuta dalle carte nautiche e dalle pubblicazioni è pertinente, interpretata correttamente e correttamente applicata.</li><li>• Tutti i potenziali rischi per la navigazione sono accuratamente identificati.</li><li>• Il metodo principale per determinare la posizione della nave è il più appropriato alle prevalenti condizioni e circostanze.</li><li>• La posizione è determinata entro i limiti accettabili degli errori strumentali e sistematici.</li><li>• L'affidabilità delle informazioni ottenute dal metodo principale per determinare la posizione è controllata ad intervalli appropriati.</li><li>• I calcoli e le misurazioni delle informazioni sulla navigazione sono accurati.</li><li>• Le carte selezionate sono della più grande scala adatta per l'area di navigazione e le carte e le pubblicazioni sono corrette in conformità con le ultime informazioni disponibili.</li><li>• I controlli di prestazione e le prove dei sistemi di navigazione sono conformi alle raccomandazioni del costruttore e alle buone pratiche della navigazione.</li><li>• Gli errori delle bussole magnetiche e delle giro sono determinate e correttamente applicati alle rotte e ai rilevamenti</li><li>• La selezione del sistema di governo è la più adatta per le condizioni meteo prevalenti, il mare, le condizioni del traffico e le manovre che si prevedono effettuare</li><li>• Le misure e le osservazioni delle</li></ul>
--	---	--

		<p>condizioni meteorologiche sono accurate ed appropriate alla traversata</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le informazioni meteorologiche sono correttamente interpretate ed applicate</li><li>• La condotta, il cambio ed il rilievo della guardia è conforme con principi e procedure accettate</li><li>• Un corretto servizio di vedetta è mantenuto in ogni momento ed in maniera tale da confermarsi a principi e procedure accettate.</li><li>• Luci, sagome e segnali sonori conformi ai requisiti del Regolamento Internazionale per Prevenire gli Abbordi in Mare, 1972, come emendato e sono correttamente riconosciuti.</li><li>• La frequenza e l'ampiezza del monitoraggio del traffico, della nave e dell'ambiente è conforme con principi e procedure accettate</li><li>• E' mantenuta una appropriata registrazione dei movimenti e delle attività relative alla navigazione della nave</li><li>• La responsabilità per la sicurezza della navigazione è chiaramente definita in ogni momento, incluso i periodi in cui il comandante è sul ponte o mentre è sotto pilotaggio</li><li>• Le risorse sono distribuite e attribuite come necessario, con una corretta priorità, per svolgere i compiti necessari.</li><li>• Le comunicazioni sono date e ricevute in modo chiaro e senza ambiguità</li><li>• Decisioni e/o azioni incerte si risolvono in una sfida e in una risposta appropriata</li><li>• Sono identificati i comportamenti per un corretto comando (leadership)</li></ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Il membro (i) della squadra condivide una esatta comprensione dello stato attuale e previsto della nave, percorso di navigazione e ambiente esterno</li><li>• Le informazioni sull'ECDIS sono monitorate correttamente in modo da contribuire alla sicurezza della navigazione</li><li>• Le informazioni ottenute dall'ECDIS (incluso la sovrapposizione radar e/o le funzioni di inseguimento radar, quando installate) sono interpretate in modo corretto e analizzate tenendo conto dei limiti dell'apparecchiature, di tutti i sensori collegati (incluso il radar e l'AIS, dove interfacciati) e le circostanze e condizioni prevalenti</li><li>• La sicurezza della navigazione è mantenuta attraverso le correzioni effettuate alla rotta e alla velocità della nave, mediante le funzioni per il mantenimento del controllo del percorso ECDIS. (dove installato).</li><li>• Le comunicazioni sono chiare, concise e confermate in ogni momento nella maniera marinaresca I limiti di sicurezza dell'impianto di propulsione, di governo e di forza motrice elettrica non sono superati durante le operazioni di manovra.</li><li>• Le regolazioni fatte alla rotta e alla velocità della nave mantengono la sicurezza della navigazione</li><li>• Il tipo e il grado dell'emergenza è prontamente identificato.</li><li>• Le azioni iniziali e, se appropriato, le manovre della nave sono conformi ai piani di</li></ul>
--	--	--

		<p>emergenza e sono appropriate con l'urgenza della situazione e la natura dell'emergenza.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il segnale di pericolo o di emergenza è immediatamente riconosciuto.</li><li>• I piani di emergenza e le istruzioni delle consegne di massima sono attuati e seguiti</li></ul>
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Maneggiare e stivare il carico, monitorando la caricazione, lo stivaggio, il rizzaggio del carico; avendo cura del carico durante il viaggio e allo sbarco; ispezionando e riferendo eventuali difetti e danni agli spazi di carico, boccaporte e casse di zavorra	
<b>Risultato atteso</b>	
Maneggio e stivaggio del carico	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilire e mantenere efficaci comunicazioni durante la caricazione e la scarica spiegare dove guardare per individuare i danni e i difetti più comuni riscontrati</li> <li>• Descrivere quali parti delle navi dovrebbero essere ispezionate ogni volta in modo da comprendere tutte le parti entro un determinato periodo di tempo</li> <li>• Identificare quegli elementi della struttura della nave che sono critici per la sicurezza della nave</li> <li>• Spiegare le cause della corrosione negli spazi di carico e le casse di zavorra e come la corrosione può essere identificata e prevenuta spiegare come garantire una attendibile individuazione dei difetti e dei danni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maneggio del carico, stivaggio e rizzaggio: effetto del carico, incluso carichi pesanti, condizioni di navigabilità (seaworthiness) e stabilità della nave</li> <li>• Conoscenza del sicuro maneggio, stivaggio e rizzaggio dei carichi, compreso i carichi pericolosi, rischiosi e nocivi ed il loro effetto sulla sicurezza della vita e della nave</li> <li>• Danni e difetti più comuni riscontrati dovuti a: operazioni di carico e scarico; corrosione; severe condizioni meteorologiche</li> <li>• Conoscenza delle procedure su come saranno svolte le ispezioni</li> <li>• Comprensione dello scopo del "programma di sorveglianza (survey) migliorato"</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Maneggiare e stivare il carico, monitorando la caricazione, lo stivaggio, il rizzaggio del carico; avendo cura del carico durante il viaggio e allo sbarco; ispezionando e riferendo eventuali difetti e danni agli spazi di carico, boccaporte e casse di zavorra</p> <p>Maneggio e stivaggio del carico</p>	<p>Le operazioni di monitoraggio della movimentazione, dello stivaggio e rizzaggio del carico, all'imbarco e allo sbarco</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le operazioni di caricazione sono svolte in conformità con il piano di carico o altri documenti e norme/regole stabilite per la sicurezza, istruzioni per il funzionamento delle attrezzature e i limiti dello stivaggio a bordo</li> <li>• Il maneggio dei carichi pericolosi, rischiosi e nocivi è conforme alle regole internazionali, e a riconosciuti standards e codici di buona pratica di sicurezza</li> <li>• Le comunicazioni sono chiare, comprese e hanno costantemente successo</li> <li>• Le ispezioni sono svolte in conformità con le procedure</li> </ul>

		<p>stabilite, e i difetti e i danni sono individuati e correttamente riferiti</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dove non sono individuati difetti o danni, l'evidenza da prove (testing) ed esami indica chiaramente adeguata competenza a seguire le procedure e la capacità (ability) a distinguere tra parti della nave normali, difettose o danneggiate</li></ul>
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
<p>Controllare l'operatività della nave e cura delle persone a bordo, assicurando la conformità coi requisiti della prevenzione dell'inquinamento; mantenendo le condizioni di navigabilità (seaworthiness); prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo; azionando i mezzi di salvataggio; applicando il pronto soccorso sanitario a bordo della nave; controllando la conformità con i requisiti legislativi; gestendo le risorse umane di coperta, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra; contribuendo alla sicurezza del personale e della nave</p>	
<b>Risultato atteso</b>	
Controllo operatività della nave e cura persone a bordo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare le tavole di stabilità, assetto e sforzi della nave</li> <li>• Adottare comportamenti e procedure preventive per ridurre l'inquinamento dell'ambiente marino</li> <li>• Individuare le azioni fondamentali da effettuare nel caso di una perdita parziale della galleggiabilità integra</li> <li>• Organizzare le esercitazioni antincendio</li> <li>• Identificare la tipologia di azione da effettuare in caso di incendio, incluso gli incendi che interessano impianti ad olio</li> <li>• Effettuare un'azione efficace di soccorso sanitario in caso di infortuni o malattie che possono accadere a bordo di una nave</li> <li>• Organizzare le esercitazioni di abbandono nave e conoscenza del funzionamento dei mezzi di sopravvivenza</li> <li>• Azionare i battelli di soccorso (rescue boats), i loro congegni e dispositivi per la messa a mare e loro dotazioni, includendo le apparecchiature radio di salvataggio, EPIRB satellitari, SART, tute di immersione (immersion suits) e ausili termo protettivi</li> <li>• Applicare le tecniche individuali di sopravvivenza combattere e spegnere gli incendi a bordo nave</li> <li>• Applicare le tecniche di gestione dei compiti (task) e del carico di lavoro</li> <li>• Applicare una efficace gestione delle risorse</li> <li>• Ottenere e mantenere la consapevolezza della situazione</li> <li>• Applicare le tecniche per prendere le decisioni:</li> <li>• Selezionare la sequenza delle azioni e valutare l'efficacia del risultato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenzione dell'inquinamento dell'ambiente marino e delle procedure antinquinamento</li> <li>• Tipologie di precauzioni da prendere per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino</li> <li>• Procedure antinquinamento e attrezzature relative</li> <li>• Misure proattive per proteggere l'ambiente marino</li> <li>• Stabilità della nave: tavole della stabilità, dell'assetto e degli sforzi, diagrammi e attrezzature per il calcolo dello stress</li> <li>• Principi fondamentali sull'integrità stagna</li> <li>• Tecniche di costruzione della nave: conoscenza generale delle principali parti strutturali di una nave e il nome corretto delle varie parti</li> <li>• Prevenzione antincendio e attrezzature antincendio</li> <li>• Conoscenza delle classi e della chimica del fuoco</li> <li>• Conoscenza dei sistemi antincendio</li> <li>• Soccorso sanitario: applicazione pratica delle guide mediche e consigli per radio</li> <li>• Salvataggio: le esercitazioni di abbandono nave e le modalità di funzionamento dei mezzi di sopravvivenza (survival craft)</li> <li>• Azionamento dei battelli di soccorso (rescue boats), i loro congegni e dispositivi per la messa a mare e loro dotazioni, includendo le apparecchiature radio di salvataggio, EPIRB satellitari, SART, tute di immersione (immersion suits) e ausili termo protettivi (thermal protective aids)</li> <li>• Convenzioni IMO relative alla sicurezza della vita in mare e la protezione dell'ambiente Marino</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle tecniche individuali di sopravvivenza</li> <li>• La prevenzione incendi</li> <li>• Sicurezza personale e delle responsabilità sociali</li> <li>• Conoscenza operativa della gestione e dell'addestramento del personale di bordo</li> <li>• Le convenzioni internazionali marittime, le e raccomandazioni europee e legislazione nazionale</li> <li>• Gestione dei compiti (task) e del carico di lavoro, includendo: progettazione e coordinamento; assegnazione del personale; limiti di tempo e di risorse; priorità</li> <li>• Gestione delle risorse: allocazione, assegnazione e priorità delle risorse; comunicazioni efficaci a terra e a bordo; le decisioni riflettono le considerazioni dell'esperienza della squadra; assertività e comando (leadership); motivazione</li> <li>• Prendere le decisioni: valutazione della situazione e del rischio; identificazione e considerazione delle opzioni generatesi</li> </ul>
--	--

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Controllare l'operatività della nave e cura delle persone a bordo, assicurando la conformità coi requisiti della prevenzione dell'inquinamento; mantenendo le condizioni di navigabilità (seaworthiness); prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo; azionando i mezzi di salvataggio; applicando il pronto soccorso sanitario a bordo della nave; controllando la conformità con i requisiti legislativi; gestendo le risorse umane di coperta, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra; contribuendo alla sicurezza del personale e della nave</p> <p>Controllo operatività della nave e cura persone a bordo</p>	<p>Le operazioni e le procedure di controllo dell'operatività della nave e di cura delle persone a bordo, secondo le indicazioni previste dall'STCW.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure per il monitoraggio delle operazioni di bordo e garantendo la conformità con i requisiti della MARPOL e piena osservanza</li> <li>• Azioni per garantire che una positiva reputazione ambientale sia mantenuta</li> <li>• Le condizioni di stabilità sono conformi con i criteri IMO di stabilità integra in tutte le condizioni di carico.</li> <li>• Le azioni per garantire e mantenere l'integrità stagna della nave sono conformi alla pratica accettata</li> <li>• Il tipo e la gravità (scale) del problema è prontamente identificata e le azioni iniziali</li> </ul>

		<p>conformi con la procedura di emergenza e piani di emergenza della nave.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le procedure di evacuazione, chiusure di emergenza e isolamento sono appropriate con la natura dell'emergenza e attuate prontamente</li><li>• L'ordine di priorità e i livelli e le graduazioni (scales) del tempo di effettuazione dei rapporti e di informazione del personale di bordo, sono pertinenti con la natura dell'emergenza e riflettono l'urgenza del problema</li><li>• L'appropriata attrezzatura di sicurezza e di protezione è usata correttamente</li><li>• Le procedure e le pratiche per il lavoro sicuro designate per salvaguardare il personale e la nave sono osservate in ogni momento</li><li>• Le procedure designate a salvaguardare l'ambiente sono osservate in ogni momento</li><li>• Le azioni iniziali e successive (follow up) di come venire a conoscenza di una emergenza sono conformi con le stabilite procedure di risposta</li><li>• Le azioni per rispondere alle situazioni di abbandono nave e sopravvivenza sono appropriate alle circostanze e condizioni prevalenti e conformi con le pratiche di sicurezza accettate e standards</li><li>• L'identificazione della probabile causa, natura ed estensione delle ferite o condizioni è rapida e la cura (treatment) riduce l'immediato pericolo per la vita</li><li>• I requisiti legislativi relativi alla sicurezza della vita in mare e la protezione dell'ambiente marino sono correttamente</li></ul>
--	--	--

		<p>identificati</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Procedure per il monitoraggio delle operazioni di bordo in conformità con i requisiti della MARPOL</li><li>• Azioni per garantire che una positiva reputazione ambientale sia mantenuta</li><li>• L'equipaggio ha compiti (duties) assegnati ed è informato dei previsti standards di lavoro e di comportamento in un modo adatto agli individui interessati</li><li>• Gli obiettivi e le attività di addestramento sono basati sulla valutazione (assessment) della competenza e capacità attuali e dei requisiti operativi</li><li>• Le operazioni sono mostrate per essere conformi alle regole applicabili</li><li>• Le operazioni sono progettate e le risorse rese disponibili, come necessario con una corretta priorità per svolgere i compiti (tasks) necessari</li><li>• Le comunicazioni date e ricevute sono chiare e senza ambiguità</li><li>• Sono dimostrati i comportamenti per un efficace comando (leadership)</li><li>• I membri (o) essenziali della squadra condividono la precisa comprensione dello stato attuale e previsto della nave e operativo, e dell'ambiente esterno</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li></ul>
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Azionare il Sistema di posizionamento Dinamico, gestendo le operazioni di routine del DP, attuando le procedure di manutenzione e gestione sicura dei guasti del DP, gestendo eventuali avarie, incidenti ed emergenze legate al DP	
<b>Risultato atteso</b> Azionamento e gestione del Sistema di Posizionamento Dinamico	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendere il funzionamento del sistema DP e dei suoi componenti</li> <li>• far funzionare in sicurezza le navi in DP</li> <li>• salvaguardare la sicurezza della vita in mare e la protezione dell'ambiente marino durante la messa in funzione del DP</li> <li>• eseguire o fermare le operazioni di funzionamento del sistema DP in sicurezza</li> <li>• Utilizzare il sistema DP in base alla tipologia di lavoro che effettua la nave</li> <li>• Analizzare gli effetti del DP</li> <li>• Riportare i dati su un diagramma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di azionamento e messa in funzione di un Sistema DP</li> <li>• I componenti di un sistema DP:               <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ stazione di controllo DP</li> <li>◦ produzione e gestione della corrente elettrica</li> <li>◦ unità di propulsione</li> <li>◦ sistemi di riferimento della posizione</li> <li>◦ sistemi di riferimento della prua</li> <li>◦ sistemi di riferimento ambientale;</li> <li>◦ sistemi di riferimento forze esterne quali i misuratori di tensione del cavo d'acciaio</li> </ul> </li> <li>• Tipologie e scopi della documentazione associata alle operazioni DP: come i manuali operativi, tipi di guasti, tipologie di incidenti, ecc.</li> <li>• Tecniche e procedure di gestione e manutenzione del DP</li> <li>• Procedure di sicurezza e protezione ambientale e umana durante la messa in funzione del DP</li> <li>• Tecniche di gestione delle emergenze, delle avarie e dei guasti per la messa in funzione, proseguimento o arresto del DP in sicurezza</li> <li>• Tecniche e metodologie di analisi degli effetti (FMEAs - failure Modes and Effect Analysis)</li> <li>• Procedure e modalità di reporting dati su un diagramma (plot)</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Azionare il Sistema di posizionamento Dinamico, gestendo le operazioni di routine del DP, attuando le procedure di manutenzione e gestione sicura dei guasti del DP, gestendo eventuali avarie, incidenti ed emergenze legate al DP	Le operazioni di messa in funzione, manutenzione, gestione sicura di guasti, avarie, incidenti ed emergenze di un Sistema DP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'azionamento e il funzionamento del sistema DP è eseguito secondo le procedure, i manuali d'utilizzo e la tipologia di lavoro effettuato dalla nave/piattaforma</li> </ul>

Azionamento e gestione del Sistema di Posizionamento Dinamico		<ul style="list-style-type: none"><li>• Le operazioni di manutenzione e gestione delle avarie, guasti e incidenti, sono realizzate seguendo procedure di salvaguardia e tutela delle persone e dell'ambiente marino</li><li>• Le analisi degli effetti e le modalità di reporting dei dati sono eseguite secondo le procedure previste</li></ul>
---	--	--

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>23</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione dell'operatività del porto (trasporto navale di merci e persone) Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.102.300 Pianificazione e gestione di arrivi e partenze delle navi passeggeri e da crociera ADA.13.108.323 Gestione di navi per il trasporto di passeggeri/merci in mare e vie navigabili interne
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELL'ARMAMENTO NAVI (COMANDANTE D'ARMAMENTO)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.1- Comandanti navali Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.5.1.3.1 - Specialisti in risorse umane 2.5.1.3.2 - Specialisti dell'organizzazione del lavoro 3.1.6.1. Comandanti e ufficiali di bordo Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.1 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.2 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Comandante d'armamento - Crew Manager è colui che arma la nave e pertanto si occupa dell'arruolamento dell'equipaggio, di tutte le attività di ricerca del personale di bordo (selezione, gestione delle fasi precontrattuali e contrattuali, ecc.), valuta lo sviluppo professionale del personale di bordo (di concerto con i Comandanti e il Direttori di macchina delle navi ), cura la logistica del personale navigante e garantisce l'applicazione in termini contrattuali, dei salari. Si interfaccia con il Comandante della nave, per tutti gli aspetti gestionali e operativi e con i suoi collaboratori, dandone conto all'armatore.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
<p>Armare (e disarmare) una nave con equipaggi qualificati e propriamente certificati, secondo le normative nazionali e internazionali vigenti e secondo le procedure stabilite dalla Compagnia: definendo e gestendo il budget e il controllo di gestione per l'armamento della nave; curando la selezione del personale di bordo e tutte le fasi pre-contrattuali, contrattuali e salariali; definendo l'appropriato numero di personale per ogni nave, in conformità con i regolamenti nazionali e internazionali; verificando la corretta applicazione CCNL e curando le relazioni con le organizzazioni sindacali dei lavoratori; assolvendo le richieste anche del proprio committente (armatore), laddove lavori in seno ad un'agenzia di reclutamento equipaggio; contribuendo a realizzare un'organizzazione del lavoro a bordo efficace ed efficiente; assistendo, anche a livello logistico, il personale che imbarca e sbarca, assicurandone il benessere e comfort a bordo nave e garantendo il loro rimpatrio con particolare attenzione in caso di malattie e/o infortuni</p>	
<b>Risultato atteso</b>	
Armamento delle navi	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare la normativa necessaria all'armamento e al disarmo di una nave</li> <li>• Identificare le risorse idonee a costituire il gruppo di lavoro (equipaggio)</li> <li>• Analizzare le tipologie di adempimenti obbligatori (certificazioni, stato salute, ecc.) per l'imbarco del personale navigante</li> <li>• Negoziare le condizioni contrattuali e salariali e le richieste dei sindacati</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa nazionale e internazionale che regola la gestione del personale di bordo</li> <li>• Procedure delle Compagnie di navigazione</li> <li>• Tecniche di budgeting e controllo di gestione</li> <li>• Conoscenze del CCNL, ITF e contratti internazionali applicabili al personale navigante</li> <li>• Normative e adempimenti richiesti dalle Autorità Portuali</li> <li>• Tecniche di negoziazione (es. con sindacati, lavoratori, ecc).</li> <li>• Tecniche di organizzazione del lavoro</li> <li>• Tecniche di selezione del personale</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Armare (e disarmare) una nave con equipaggi qualificati e propriamente certificati, secondo le normative nazionali e internazionali vigenti e secondo le procedure stabilite dalla Compagnia: definendo e gestendo il budget e il controllo di gestione per l'armamento della nave; curando la selezione del personale di bordo e tutte le fasi pre-contrattuali, contrattuali e salariali; definendo l'appropriato numero di personale per ogni nave, in conformità con i regolamenti nazionali e</p>	<p>Le operazioni e le procedure applicabili per la gestione dell'armamento di una nave</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure, i regolamenti e le normative per l'armamento della nave sono applicate correttamente</li> <li>• L'equipaggio è adeguatamente selezionato, formato, informato e certificato ed è seguito costantemente in tutte le richieste e/o esigenze</li> </ul>

<p>internazionali; verificando la corretta applicazione CCNL e curando le relazioni con le organizzazioni sindacali dei lavoratori; assolvendo le richieste anche del proprio committente (armatore), laddove lavori in seno ad un'agenzia di reclutamento equipaggio; contribuendo a realizzare un'organizzazione del lavoro a bordo efficace ed efficiente; assistendo, anche a livello logistico, il personale che imbarca e sbarca, assicurandone il benessere e comfort a bordo nave e garantendo il loro rimpatrio con particolare attenzione in caso di malattie e/o infortuni</p> <p>Armamento delle navi</p>		
---	--	--

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Supervisionare la gestione, l'aggiornamento e l'archiviazione di tutta la documentazione marittima e gli adempimenti normativi obbligatori relativi alle procedure di imbarco e sbarco del personale di bordo; svolgendo le formalità per l'arruolamento del personale che imbarca e sbarca e verificando i certificati e documenti obbligatori da esso posseduti	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione documentazione e adempimenti obbligatori	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare le tipologie di certificazioni e di formazione possedute dal personale che imbarca</li> <li>• Identificare le procedure relative alla controllo dei processi</li> <li>• Redigere i documenti tecnici secondo format regolamentati</li> <li>• Utilizzare tecniche di comunicazione e procedure almeno in lingua inglese</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di documenti necessari alla gestione/certificazione del personale marittimo</li> <li>• Tecniche di gestione e archiviazione (cartacea e telematica) della documentazione marittima</li> <li>• Regolamenti nazionali e internazionali concernenti la gestione dell'equipaggio</li> <li>• Procedure del collocamento della Gente di Mare</li> <li>• Comunicazione in lingua inglese (liv. advanced)</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Supervisionare la gestione, l'aggiornamento e l'archiviazione di tutta la documentazione marittima e gli adempimenti normativi obbligatori relativi alle procedure di imbarco e sbarco del personale di bordo; svolgendo le formalità per l'arruolamento del personale che imbarca e sbarca e verificando i certificati e documenti obbligatori da esso posseduti  Gestione documentazione e adempimenti obbligatori	Le operazioni e procedure di supervisione della gestione e archiviazione della documentazione marittima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di supervisione delle modalità di gestione, aggiornamento e archiviazione (cartacea e telematica) dei documenti, sono effettuate in modo corretto e preciso</li> <li>•</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Curare gli aspetti relativi al fabbisogno formativo e alle abilitazioni obbligatorie e/o facoltative del personale di bordo; curando le prestazioni e lo sviluppo professionale	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione delle risorse umane	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare le procedure e i comportamenti consono rispetto alle funzioni ricoperte</li> <li>• Utilizzare tecniche di comunicazione efficace nelle interazioni con l'equipaggio</li> <li>• Valutare le performance e i gap di competenze</li> <li>• Identificare percorsi formativi e abilitazioni obbligatori necessarie al personale di bordo</li> <li>• Utilizzare tecniche di gestione delle relazioni (CRM), di comunicazione efficace e di organizzazione del lavoro</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di valutazione delle performance del personale e sviluppo professionale</li> <li>• Tecniche di analisi dei fabbisogni formativi</li> <li>• Tipologie di percorsi formativi, di aggiornamento/addestramento e abilitazioni obbligatorie e/o facoltative, necessari al personale di bordo</li> <li>• Tecniche di gestione delle relazioni (CRM) e gestione delle relazioni</li> <li>• Tecniche di comunicazione efficace</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Curare gli aspetti relativi al fabbisogno formativo e alle abilitazioni obbligatorie e/o facoltative del personale di bordo; curando le prestazioni e lo sviluppo professionale  Gestione delle risorse umane	Le operazioni di valutazione delle competenze e analisi dei fabbisogni formativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le modalità di valutazione delle competenze, di identificazione dei gap di competenze e di identificazione dei percorsi formativi e/o di addestramento, sono identificati adeguatamente e correttamente</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Curare – di concerto con il responsabile della sicurezza e gli altri referenti del servizio di prevenzione e protezione della Compagnia - gli aspetti relativi agli adempimenti obbligatori in materia di salute e sicurezza sul lavoro del personale navigante	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione salute e sicurezza sul lavoro (safety) a bordo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare il fabbisogno di formazione e informazione in materia di salute e sicurezza</li> <li>• Organizzare le visite mediche per il personale di bordo</li> <li>• Analizzare il DVR della nave</li> <li>• Collaborare all'investigazione in caso di incidenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa nazionale e internazionale sulla salute e sicurezza a bordo nave</li> <li>• DVR della nave</li> <li>• Procedure di investigazione in caso di incidente</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Curare – di concerto con il responsabile della sicurezza e gli altri referenti del servizio di prevenzione e protezione della Compagnia - gli aspetti relativi agli adempimenti obbligatori in materia di salute e sicurezza sul lavoro del personale navigante</p> <p>Gestione salute e sicurezza sul lavoro (safety) a bordo</p>	<p>Gli adempimenti previsti per salvaguardare la sicurezza (safety) dei lavoratori a bordo nave</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure e gli adempimenti di salvaguardia della salute e sicurezza del personale navigante, sono eseguite in modo corretto e rispondente alla normativa di riferimento</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>24</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.323 Gestione di navi per il trasporto di passeggeri/merci in mare e vie navigabili interne ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA CONDUZIONE DELLE NAVI (UFFICIALE RESPONSABILE DI UNA GUARDIA DI NAVIGAZIONE)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo <i>Ufficiale di coperta (marina mercantile)</i> Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto della conduzione navi mercantili - Ufficiale responsabile di una guardia di navigazione è un membro dell'equipaggio che imbarca in qualità di ufficiale di grado inferiore al primo come previsto dalla normativa nazionale e qualificato in conformità con le clausole del capitolo II della Convenzione STCW (rif. cap. I reg. I/1.4 e 1.5). Egli è responsabile della guardia di navigazione ed è in grado di utilizzare gli strumenti e le apparecchiature necessarie alla navigazione.

<sup>24</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
<p>Condurre la navigazione a livello operativo, pianificando, dirigendo una traversata e determinando le posizioni; mantenendo una sicura guardia di navigazione; utilizzando il Radar, il sistema /ARPA e l'ECDIS per mantenere la sicurezza della navigazione; rispondendo alle emergenze e a un segnale di pericolo in mare; comunicando in lingua inglese, utilizzando preferibilmente l'IMO SMCP; trasmettendo e ricevendo informazioni mediante segnali ottici; manovrando la nave</p>	
<b>Risultato atteso</b>	
Conduzione della navigazione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare i corpi celesti per determinare la posizione della nave</li> <li>• Determinare la posizione della nave mediante l'uso di punti cospicui, fari, segnali (beacons) e boe e tenendo in considerazione i venti, le maree, le correnti e la velocità stimata</li> <li>• Usare le carte nautiche, e le pubblicazioni quali portolani, tavole di marea, avvisi ai naviganti, avvisi radio ai naviganti e informazioni sull'instradamento delle navi</li> <li>• Utilizzare l'ECDIS</li> <li>• Determinare la posizione della nave usando gli ausili elettronici alla navigazione la strumentazione comunemente installata a bordo delle navi interessate</li> <li>• Usare l'apparecchiatura e utilizzare correttamente le informazioni Bussola – magnetica e giro</li> <li>• Determinare gli errori delle bussole magnetiche e delle giro, usando i mezzi astronomici e terrestri ed apportare le correzioni a tali errori.</li> <li>• Usare ed interpretare le informazioni ottenute dalla strumentazione meteorologica di bordo e dalle informazioni meteorologiche disponibili</li> <li>• Usare l'instradamento secondo le disposizioni generali sull'instradamento delle navi (General Provisions on Ship's Routing)</li> <li>• Utilizzare le informazioni da apparecchiature di navigazione per il mantenimento di una sicura guardia di navigazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di Navigazione astronomica</li> <li>• Tecniche di Navigazione terrestre e costiera: posizionamento della nave</li> <li>• Tecniche di redazione e lettura di carte nautiche e pubblicazioni quali: portolani, tavole di marea, avvisi ai naviganti, avvisi radio ai naviganti e informazioni sull'instradamento delle navi.</li> <li>• Elementi di pianificazione del viaggio e della navigazione per tutte le condizioni con metodi accettabili di tracciamento delle rotte costiere, Sistemi elettronici per determinare la posizione e la navigazione</li> <li>• Ausili alla navigazione sicura e strumentazione</li> <li>• Bussole magnetiche e giro principi del magnetismo e delle girobussole e Pilota automatico (sistemi e delle procedure del pilota automatico; passaggio dal governo manuale a automatico e viceversa; regolazione dei controlli per una prestazione ottimale</li> <li>• Eco scandagli</li> <li>• Sistema di controllo del governo della nave: procedure operative e passaggio dal sistema manuale all'automatico e viceversa. Regolazione dei controlli per ottimizzare le prestazioni</li> <li>• Meteorologia: Conoscenza delle caratteristiche dei vari sistemi meteorologici, le procedure di rapporto e i sistemi di registrazione</li> <li>• Tenuta della guardia: Principi da osservare e Regolamento Internazionale per Prevenire gli Abbordi in Mare, 1972 come emendato</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Redigere un rapporto in conformità con i principi generali dei sistemi di reportazione delle navi e alle procedure VTS</li><li>• Utilizzare, interpretare e analizzare le informazioni ottenute dal radar (ARPA)</li><li>• Identificare gli echi critici; le variazioni di rotta e velocità delle altre navi; l'effetto delle variazioni sulla rotta o velocità della propria nave o entrambe.</li><li>• Applicare il Regolamento Internazionale per prevenire gli abbordi in mare, 1972, come emendato</li><li>• Usare i sistemi di allarme e i sistemi di prova (tests) radar</li><li>• Estrapolare ed analizzare le informazioni, echi critici, aree di esclusione e manovre di prova (trials)</li><li>• Utilizzare le funzioni dell'ECDIS che sono integrate con altri sistemi di navigazione in varie installazioni, includendo il corretto funzionamento e le regolazioni per la messa a punto desiderata</li><li>• Utilizzare le regolazioni per garantire la conformità alle procedure operative, includendo i parametri di allarme anti incaglio, vicinanza a contatti e aree speciali, completezza dei dati della carta e dello stato di aggiornamento della carta, disposizioni per il back up</li><li>• Identificare la tipologia di azione iniziale da prendere a seguito di una collisione o incaglio;</li><li>• Valutare e controllare il danno iniziale</li><li>• Applicare le procedure da seguire per il soccorso delle persone dal mare</li><li>• Assistere una nave in pericolo e rispondere alle emergenze che avvengono in porto</li><li>• Utilizzare la lingua inglese per la comprensione delle pubblicazioni nautiche, delle informazioni meteorologiche e dei messaggi relativi alla sicurezza e operatività della nave e per comunicare con: altre navi, stazioni costiere, centri VTS e con un equipaggio multi lingua</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Navigazione con il Radar: principi fondamentali del radar e degli ausili al radar per il tracciamento automatico (ARPA).</li><li>• Modalità di utilizzo, interpretazione ed analisi delle informazioni ottenute dal radar, includendo: i fattori che influiscono sull'accuratezza e sulla prestazione; sintonizzazione e tenuta dello schermo; individuazione della rappresentazione inesatta di informazioni, falsi echi, effetto mare, ecc. racons e SART; distanza, rilevamento, rotta e velocità di altre navi; tempo e distanza del punto minimo di incrocio, incontro e sorpasso delle navi</li><li>• Tecniche di tracciamento e concetti di moto relativo e vero ; parallele d'indice</li><li>• Principali tipi di ARPA, caratteristiche della loro presentazione, prestazioni standard e i pericoli dell'eccessiva fiducia sull'ARPA</li><li>• Prestazione del sistema radar ARPA e accuratezza, capacità di tracciamento e limitazioni, ritardi nel procedimento</li><li>• Metodi di acquisizione del bersaglio e loro limitazioni</li><li>• Vettori veri e relativi, rappresentazione grafica delle informazioni del bersaglio e delle zone pericolose</li><li>• Limiti del funzionamento dell'ECDIS, includendo: completa comprensione dei dati della Carta di Navigazione Elettronica (ENC); precisione dei dati; regole di presentazione, opzioni della rappresentazione e degli altri formati dei dati della carta; .pericolo di una eccessiva fiducia; familiarità con le funzioni dell'ECDIS richieste dalle prestazioni standards in vigore</li><li>• Perizia (proficiency) nell'operatività, interpretazione e analisi delle informazioni ottenute dall'ECDIS, includendo: sicuro monitoraggio e regolazione delle informazioni, identificazione della propria posizione, visualizzazione dell'area di mare, modo e orientamento, dati mostrati della carta, monitoraggio della rotta, serie di informazioni create dall'utente, contatti (quando interfacciato con AIS e/o</li></ul>
--	---

	<p>puntamento radar) e funzioni radar sovrapposte (quando interfacciate) conferma della posizione della nave con l'impiego di mezzi alternativi; aggiustamenti delle regolazioni e dei valori per adattarsi alle condizioni attuali ; consapevolezza della situazione mentre si usa l'ECDIS, includendo le acque sicure, la vicinanza di rischi, scarroccio e deriva, dati della carta e selezione della scala, idoneità della rotta, individuazione e gestione dei contatti, integrità dei sensori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di emergenza a bordo nave</li> <li>• Precauzioni per la protezione e sicurezza dei passeggeri nelle situazioni di emergenza</li> <li>• Procedure per il soccorso delle persone dal mare, assistenza a una nave in pericolo, tipologie di emergenze che avvengono in porto</li> <li>• Lingua inglese scritta e parlata: regole grammaticali ed esercitazioni pratiche</li> <li>• IMO Standard Marine Communication Phrases (SMCP)</li> <li>• Ricerca e soccorso: contenuti del manuale dell'IMO "Manuale Internazionale per la ricerca marittima e aeronautica e il soccorso (IAMSAR)</li> <li>• Segnalazione ottica: Codice Internazionale dei Segnali; lampada Morse; segnali di soccorso SOS</li> <li>• Procedure aggiornamento pubblicazioni di bordo</li> <li>• Effetti della portata, pescaggio, assetto, velocità e profondità dell'acqua sotto la chiglia, curve di evoluzione e distanze di arresto</li> <li>• Effetti del vento e della corrente sul governo della nave</li> <li>• Manovre e procedure per il soccorso di persona in mare</li> <li>• Squat, bassi fondali ed effetti simili</li> <li>• Procedure per l'ancoraggio e l'ormeggio</li> </ul>
--	---

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Condurre la navigazione a livello	Le operazioni e le	• L'informazione ottenuta dalle

<p>operativo, pianificando, dirigendo una traversata e determinando le posizioni; mantenendo una sicura guardia di navigazione; utilizzando il Radar, il sistema /ARPA e l'ECDIS per mantenere la sicurezza della navigazione; rispondendo alle emergenze e a un segnale di pericolo in mare; comunicando in lingua inglese, utilizzando preferibilmente l'IMO SMCP; trasmettendo e ricevendo informazioni mediante segnali ottici; manovrando la nave</p> <p>Conduzione della navigazione</p>	<p>procedure previste per la pianificazione e la direzione di una traversata usando: i cataloghi delle carte, carte , le pubblicazioni nautiche, avvisi di navigazione via radio, sestante, cerchio azimutale, apparecchiature per la navigazione elettronica, eco scandagli , bussola</p>	<p>carte nautiche e dalle pubblicazioni è pertinente, interpretata correttamente e correttamente applicata.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutti i potenziali rischi per la navigazione sono accuratamente identificati.</li><li>• Il metodo principale per determinare la posizione della nave è il più appropriato alle prevalenti condizioni e circostanze.</li><li>• La posizione è determinata entro i limiti accettabili degli errori strumentali e sistematici.</li><li>• L'affidabilità delle informazioni ottenute dal metodo principale per determinare la posizione è controllata ad intervalli appropriati.</li><li>• I calcoli e le misurazioni delle informazioni sulla navigazione sono accurati.</li><li>• Le carte selezionate sono della più grande scala adatta per l'area di navigazione e le carte e le pubblicazioni sono corrette in conformità con le ultime informazioni disponibili.</li><li>• I controlli di prestazione e le prove dei sistemi di navigazione sono conformi alle raccomandazioni del costruttore e alle buone pratiche della navigazione.</li><li>• Gli errori delle bussole magnetiche e delle giro sono determinate e correttamente applicati alle rotte e ai rilevamenti</li><li>• La selezione del sistema di governo è la più adatta per le condizioni meteo prevalenti, il mare, le condizioni del traffico e le manovre che si prevedono effettuare</li><li>• Le misure e le osservazioni delle condizioni meteorologiche sono</li></ul>
--	--	--

		<p>accurate ed appropriate alla traversata</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le informazioni meteorologiche sono correttamente interpretate ed applicate</li><li>• La condotta, il cambio ed il rilievo della guardia è conforme con principi e procedure accettate</li><li>• Un corretto servizio di vedetta è mantenuto in ogni momento ed in maniera tale da confermarsi a principi e procedure accettate.</li><li>• Luci, sagome e segnali sonori conformi ai requisiti del Regolamento Internazionale per Prevenire gli Abbordi in Mare, 1972, come emendato e sono correttamente riconosciuti.</li><li>• La frequenza e l'ampiezza del monitoraggio del traffico, della nave e dell'ambiente è conforme con principi e procedure accettate</li><li>• E' mantenuta una appropriata registrazione dei movimenti e delle attività relative alla navigazione della nave</li><li>• La responsabilità per la sicurezza della navigazione è chiaramente definita in ogni momento, incluso i periodi in cui il comandante è sul ponte o mentre è sotto pilotaggio</li><li>• Le risorse sono distribuite e attribuite come necessario, con una corretta priorità, per svolgere i compiti necessari.</li><li>• Le comunicazioni sono date e ricevute in modo chiaro e senza ambiguità</li><li>• Decisioni e/o azioni incerte si risolvono in una sfida e in una risposta appropriata</li><li>• Sono identificati i comportamenti per un corretto comando (leadership)</li><li>• Il membro (i) della squadra</li></ul>
--	--	---

		<p>condivide una esatta comprensione dello stato attuale e previsto della nave, percorso di navigazione e ambiente esterno</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le informazioni sull'ECDIS sono monitorate correttamente in modo da contribuire alla sicurezza della navigazione</li><li>• Le informazioni ottenute dall'ECDIS (incluso la sovrapposizione radar e/o le funzioni di inseguimento radar, quando installate) sono interpretate in modo corretto e analizzate tenendo conto dei limiti dell'apparecchiature, di tutti i sensori collegati (incluso il radar e l'AIS, dove interfacciati) e le circostanze e condizioni prevalenti</li><li>• La sicurezza della navigazione è mantenuta attraverso le correzioni effettuate alla rotta e alla velocità della nave, mediante le funzioni per il mantenimento del controllo del percorso ECDIS. (dove installato).</li><li>• Le comunicazioni sono chiare, concise e confermate in ogni momento nella maniera marinaresca I limiti di sicurezza dell'impianto di propulsione, di governo e di forza motrice elettrica non sono superati durante le operazioni di manovra.</li><li>• Le regolazioni fatte alla rotta e alla velocità della nave mantengono la sicurezza della navigazione</li><li>• Il tipo e il grado dell'emergenza è prontamente identificato.</li><li>• Le azioni iniziali e, se appropriato, le manovre della nave sono conformi ai piani di emergenza e sono appropriate</li></ul>
--	--	--

		<p>con l'urgenza della situazione e la natura dell'emergenza.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il segnale di pericolo o di emergenza è immediatamente riconosciuto.</li><li>• I piani di emergenza e le istruzioni delle consegne di massima sono attuati e seguiti</li></ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Maneggiare e stivare il carico, monitorando la caricazione, lo stivaggio, il rizzaggio del carico; avendo cura del carico durante il viaggio e allo sbarco; ispezionando e riferendo eventuali difetti e danni agli spazi di carico, boccaporte e casse di zavorra	
<b>Risultato atteso</b>	
Maneggio e stivaggio del carico	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stabilire e mantenere efficaci comunicazioni durante la caricazione e la scarica spiegare dove guardare per individuare i danni e i difetti più comuni riscontrati</li> <li>• Descrivere quali parti delle navi dovrebbero essere ispezionate ogni volta in modo da comprendere tutte le parti entro un determinato periodo di tempo</li> <li>• Identificare quegli elementi della struttura della nave che sono critici per la sicurezza della nave</li> <li>• Spiegare le cause della corrosione negli spazi di carico e le casse di zavorra e come la corrosione può essere identificata e prevenuta spiegare come garantire una attendibile individuazione dei difetti e dei danni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maneggio del carico, stivaggio e rizzaggio: effetto del carico, incluso carichi pesanti, condizioni di navigabilità (seaworthiness) e stabilità della nave</li> <li>• Conoscenza del sicuro maneggio, stivaggio e rizzaggio dei carichi, compreso i carichi pericolosi, rischiosi e nocivi ed il loro effetto sulla sicurezza della vita e della nave</li> <li>• Danni e difetti più comuni riscontrati dovuti a: operazioni di carico e scarico; corrosione; severe condizioni meteorologiche</li> <li>• Conoscenza delle procedure su come saranno svolte le ispezioni</li> <li>• Comprensione dello scopo del "programma di sorveglianza (survey) migliorato"</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Maneggiare e stivare il carico, monitorando la caricazione, lo stivaggio, il rizzaggio del carico; avendo cura del carico durante il viaggio e allo sbarco; ispezionando e riferendo eventuali difetti e danni agli spazi di carico, boccaporte e casse di zavorra</p> <p>Maneggio e stivaggio del carico</p>	<p>Le operazioni di monitoraggio della movimentazione, dello stivaggio e rizzaggio del carico, all'imbarco e allo sbarco</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le operazioni di caricazione sono svolte in conformità con il piano di carico o altri documenti e norme/regole stabilite per la sicurezza, istruzioni per il funzionamento delle attrezzature e i limiti dello stivaggio a bordo</li> <li>• Il maneggio dei carichi pericolosi, rischiosi e nocivi è conforme alle regole internazionali, e a riconosciuti standards e codici di buona pratica di sicurezza</li> <li>• Le comunicazioni sono chiare, comprese e hanno costantemente successo</li> <li>• Le ispezioni sono svolte in conformità con le procedure</li> </ul>

		<p>stabilite, e i difetti e i danni sono individuati e correttamente riferiti</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dove non sono individuati difetti o danni, l'evidenza da prove (testing) ed esami indica chiaramente adeguata competenza a seguire le procedure e la capacità (ability) a distinguere tra parti della nave normali, difettose o danneggiate</li></ul>
--	--	---

**COMPETENZA N. 3- Titolo**

Controllare l'operatività della nave e cura delle persone a bordo, assicurando la conformità coi requisiti della prevenzione dell'inquinamento; mantenendo le condizioni di navigabilità (seaworthiness); prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo; azionando i mezzi di salvataggio; applicando il pronto soccorso sanitario a bordo della nave; controllando la conformità con i requisiti legislativi; gestendo le risorse umane di coperta, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra; contribuendo alla sicurezza del personale e della nave

**Risultato atteso**

Controllo operatività della nave e cura persone a bordo

Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare le tavole di stabilità, assetto e sforzi della nave</li> <li>• Adottare comportamenti e procedure preventive per ridurre l'inquinamento dell'ambiente marino</li> <li>• Individuare le azioni fondamentali da effettuare nel caso di una perdita parziale della galleggiabilità integra</li> <li>• Organizzare le esercitazioni antincendio</li> <li>• Identificare la tipologia di azione da effettuare in caso di incendio, incluso gli incendi che interessano impianti ad olio</li> <li>• Effettuare un'azione efficace di soccorso sanitario in caso di infortuni o malattie che possono accadere a bordo di una nave</li> <li>• Organizzare le esercitazioni di abbandono nave e conoscenza del funzionamento dei mezzi di sopravvivenza</li> <li>• Azionare i battelli di soccorso (rescue boats), i loro congegni e dispositivi per la messa a mare e loro dotazioni, includendo le apparecchiature radio di salvataggio, EPIRB satellitari, SART, tute di immersione (immersion suits) e ausili termo protettivi</li> <li>• Applicare le tecniche individuali di sopravvivenza combattere e spegnere gli incendi a bordo nave</li> <li>• Applicare le tecniche di gestione dei compiti (task) e del carico di lavoro</li> <li>• Applicare una efficace gestione delle risorse</li> <li>• Ottenere e mantenere la consapevolezza della situazione</li> <li>• Applicare le tecniche per prendere le decisioni:</li> <li>• Selezionare la sequenza delle azioni e valutare l'efficacia del risultato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenzione dell'inquinamento dell'ambiente marino e delle procedure antinquinamento</li> <li>• Tipologie di precauzioni da prendere per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino</li> <li>• Procedure antinquinamento e attrezzature relative</li> <li>• Misure proattive per proteggere l'ambiente marino</li> <li>• Stabilità della nave: tavole della stabilità, dell'assetto e degli sforzi, diagrammi e attrezzature per il calcolo dello stress</li> <li>• Principi fondamentali sull'integrità stagna</li> <li>• Tecniche di costruzione della nave: conoscenza generale delle principali parti strutturali di una nave e il nome corretto delle varie parti</li> <li>• Prevenzione antincendio e attrezzature antincendio</li> <li>• Conoscenza delle classi e della chimica del fuoco</li> <li>• Conoscenza dei sistemi antincendio</li> <li>• Soccorso sanitario: applicazione pratica delle guide mediche e consigli per radio</li> <li>• Salvataggio: le esercitazioni di abbandono nave e le modalità di funzionamento dei mezzi di sopravvivenza (survival craft)</li> <li>• Azionamento dei battelli di soccorso (rescue boats), i loro congegni e dispositivi per la messa a mare e loro dotazioni, includendo le apparecchiature radio di salvataggio, EPIRB satellitari, SART, tute di immersione (immersion suits) e ausili termo protettivi (thermal protective aids)</li> <li>• Convenzioni IMO relative alla sicurezza della vita in mare e la protezione dell'ambiente Marino</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle tecniche individuali di sopravvivenza</li> <li>• La prevenzione incendi</li> <li>• Sicurezza personale e delle responsabilità sociali</li> <li>• Conoscenza operativa della gestione e dell'addestramento del personale di bordo</li> <li>• Le convenzioni internazionali marittime, le e raccomandazioni europee e legislazione nazionale</li> <li>• Gestione dei compiti (task) e del carico di lavoro, includendo: progettazione e coordinamento; assegnazione del personale; limiti di tempo e di risorse; priorità</li> <li>• Gestione delle risorse: allocazione, assegnazione e priorità delle risorse; comunicazioni efficaci a terra e a bordo; le decisioni riflettono le considerazioni dell'esperienza della squadra; assertività e comando (leadership); motivazione</li> <li>• Prendere le decisioni: valutazione della situazione e del rischio; identificazione e considerazione delle opzioni generatesi</li> </ul>
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Controllare l'operatività della nave e cura delle persone a bordo, assicurando la conformità coi requisiti della prevenzione dell'inquinamento; mantenendo le condizioni di navigabilità (seaworthiness); prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo; azionando i mezzi di salvataggio; applicando il pronto soccorso sanitario a bordo della nave; controllando la conformità con i requisiti legislativi; gestendo le risorse umane di coperta, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra; contribuendo alla sicurezza del personale e della nave</p> <p>Controllo operatività della nave e cura persone a bordo</p>	<p>Le operazioni e le procedure di controllo dell'operatività della nave e di cura delle persone a bordo, secondo le indicazioni previste dall'STCW.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure per il monitoraggio delle operazioni di bordo e garantendo la conformità con i requisiti della MARPOL e piena osservanza</li> <li>• Azioni per garantire che una positiva reputazione ambientale sia mantenuta</li> <li>• Le condizioni di stabilità sono conformi con i criteri IMO di stabilità integra in tutte le condizioni di carico.</li> <li>• Le azioni per garantire e mantenere l'integrità stagna della nave sono conformi alla pratica accettata</li> <li>• Il tipo e la gravità (scale) del problema è prontamente identificata e le azioni iniziali</li> </ul>

		<p>conformi con la procedura di emergenza e piani di emergenza della nave.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le procedure di evacuazione, chiusure di emergenza e isolamento sono appropriate con la natura dell'emergenza e attuate prontamente</li><li>• L'ordine di priorità e i livelli e le graduazioni (scales) del tempo di effettuazione dei rapporti e di informazione del personale di bordo, sono pertinenti con la natura dell'emergenza e riflettono l'urgenza del problema</li><li>• L'appropriata attrezzatura di sicurezza e di protezione è usata correttamente</li><li>• Le procedure e le pratiche per il lavoro sicuro designate per salvaguardare il personale e la nave sono osservate in ogni momento</li><li>• Le procedure designate a salvaguardare l'ambiente sono osservate in ogni momento</li><li>• Le azioni iniziali e successive (follow up) di come venire a conoscenza di una emergenza sono conformi con le stabilite procedure di risposta</li><li>• Le azioni per rispondere alle situazioni di abbandono nave e sopravvivenza sono appropriate alle circostanze e condizioni prevalenti e conformi con le pratiche di sicurezza accettate e standards</li><li>• L'identificazione della probabile causa, natura ed estensione delle ferite o condizioni è rapida e la cura (treatment) riduce l'immediato pericolo per la vita</li><li>• I requisiti legislativi relativi alla sicurezza della vita in mare e la protezione dell'ambiente marino sono correttamente</li></ul>
--	--	--

		<p>identificati</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Procedure per il monitoraggio delle operazioni di bordo in conformità con i requisiti della MARPOL</li><li>• Azioni per garantire che una positiva reputazione ambientale sia mantenuta</li><li>• L'equipaggio ha compiti (duties) assegnati ed è informato dei previsti standards di lavoro e di comportamento in un modo adatto agli individui interessati</li><li>• Gli obiettivi e le attività di addestramento sono basati sulla valutazione (assessment) della competenza e capacità attuali e dei requisiti operativi</li><li>• Le operazioni sono mostrate per essere conformi alle regole applicabili</li><li>• Le operazioni sono progettate e le risorse rese disponibili, come necessario con una corretta priorità per svolgere i compiti (tasks) necessari</li><li>• Le comunicazioni date e ricevute sono chiare e senza ambiguità</li><li>• Sono dimostrati i comportamenti per un efficace comando (leadership)</li><li>• I membri (o) essenziali della squadra condividono la precisa comprensione dello stato attuale e previsto della nave e operativo, e dell'ambiente esterno</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li></ul>
--	--	---

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>25</sup></i>	
<i>Trasporti e Logistica</i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.323 Gestione di navi per il trasporto di passeggeri/merci in mare e vie navigabili interne ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA CONDUZIONE DI IMPIANTI TECNICI NAVI (UFFICIALE RESPONSABILE DI UNA GUARDIA DI MACCHINA)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo <i>Ufficiale di macchina (marina mercantile)</i>
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto della conduzione di impianti tecnici navi mercantili - Ufficiale responsabile di una guardia di macchina è un ufficiale qualificato secondo le norme del cap. III del codice STCW (sez. A-III/1) ed imbarca come ufficiale di grado inferiore al primo assumendo la responsabilità di una guardia in macchina in un locale apparato motore presidiato o periodicamente non presidiato a bordo di navi il cui apparato motore non ha limiti di potenza. Egli è responsabile della guardia di macchina ed è in grado di utilizzare le apparecchiature e le strumentazioni necessarie alla propulsione e ai servizi tecnici della nave.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Svolgere le attività di meccanica navale a livello operativo, mantenendo una sicura guardia in macchina; utilizzando i sistemi di comunicazione interna e per le comunicazioni la lingua inglese in forma scritta e parlata; facendo funzionare il macchinario principale e ausiliario e sistemi di controllo associati: facendo funzionare i sistemi del combustibile, lubrificazione, zavorra e gli altri sistemi di pompaggio e sistemi di controllo associati	
<b>Risultato atteso</b>	
Conduzione apparati e macchinari di propulsione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare le tecniche e le procedure per una sicura guardia in macchina</li> <li>• Effettuare la preparazione, funzionamento e individuazione delle avarie e delle misure necessarie per prevenire danni al macchinario e sistemi di controllo:</li> <li>• Valutare azioni e comportamenti da assumere in caso di emergenza</li> <li>• Attribuire e assegnare priorità alle risorse               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Effettuare comunicazioni efficaci</li> <li>○ Esercitare assertività e comando (leadership)</li> <li>○ Ottenere e mantenere la consapevolezza della situazione</li> </ul> </li> <li>• Far funzionare (operation) di tutti i sistemi di comunicazione interna della nave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I principi da osservare nella tenuta della guardia in macchina, incluso:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- compiti (duties) associati al rilievo e accettazione della guardia</li> <li>- normali compiti (duties) di routine svolti durante la guardia</li> <li>- tenuta dei giornali di macchina e importanza delle letture prese</li> <li>- compiti (duties) associati al cambio della guardia</li> </ul> </li> <li>• Le procedure di sicurezza ed emergenza; cambio da automatico/a distanza al comando locale di tutti gli impianti (systems)</li> <li>• Le precauzioni di sicurezza da osservare durante una guardia e i le azioni immediate da prendere in caso di incendio o incidente, con particolare riferimento ai sistemi a olio</li> <li>• Gestione delle risorse del locale macchina: i principi della gestione delle risorse</li> <li>• Sistemi di comunicazione interna della nave</li> <li>• Principi basilici di costruzione e di funzionamento dei sistemi del macchinario, incluso: motore marino diesel; turbina marina a vapore; turbina marina a gas; caldaia marina; installazioni dell'asse, l'elica; altri ausiliari, le varie pompe, compressore aria, depuratore, generatore di acqua dolce, scambiatore di calore, refrigerazione, sistemi di aria condizionata; ventilazione; sistema di governo; sistemi di controllo automatico; flusso del fluido e caratteristiche dei sistemi dell'olio lubrificante, combustibile</li> </ul>

	<p>e raffreddamento; apparecchiature di coperta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motrice principale e ausiliari associati: caldaia a vapore e associati sistemi ausiliari e sistemi a vapore; ausiliario di avviamento forza motrice e sistemi associati; altri ausiliari, incluso i sistemi di refrigerazione, aria condizionata e ventilazione</li> <li>• Caratteristiche di funzionamento degli impianti delle pompe e delle tubature, incluso i sistemi di controllo; il funzionamento dei sistemi di pompaggio; il funzionamento dei sistemi di pompaggio di sentine, zavorra e carico</li> <li>• Requisiti e funzionamento dei separatori acqua e olio (o apparecchiature similari)</li> </ul>
--	--

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Svolgere le attività di meccanica navale a livello operativo, mantenendo una sicura guardia in macchina; utilizzando i sistemi di comunicazione interna e per le comunicazioni la lingua inglese in forma scritta e parlata; facendo funzionare il macchinario principale e ausiliario e sistemi di controllo associati: facendo funzionare i sistemi del combustibile, lubrificazione, zavorra e gli altri sistemi di pompaggio e sistemi di controllo associati</p> <p>Conduzione apparati e macchinari</p>	<p>Le operazioni e le procedure necessarie per una guardia di macchina sicura, compresa la messa in funzione del macchinario principale e di quello ausiliario, dei sistemi combustibili</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le operazioni sono programmate e svolte in conformità ai manuali operativi, alle regole stabilite e alle procedure per garantire la sicurezza delle operazioni, ed evitare l'inquinamento dell'ambiente marino</li> <li>• Le deviazioni dalle norme sono prontamente identificate</li> <li>• Il rendimento (output) dell'impianto e dei sistemi del macchinario (engineering systems) soddisfano in modo coerente i requisiti, includendo gli ordini dal ponte di comando relativi alle variazioni di velocità e di direzione</li> <li>• Le cause del cattivo funzionamento del macchinario sono prontamente identificate e sono progettate azioni garantire la sicurezza generale della nave e dell'impianto, avendo riguardo delle condizioni e circostanze prevalenti</li> <li>• Le operazioni sono pianificate</li> </ul>

		<p>ed eseguite in conformità con i manuali operativi, regole e procedure stabilite per garantire la sicurezza delle operazioni ed evitare l'inquinamento dell'ambiente marino.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le deviazioni dalle norme sono prontamente identificate e intraprese le azioni appropriate</li></ul>
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Svolgere le attività relative al controllo elettrico, elettronico e meccanico, facendo funzionare i sistemi elettrici, elettronici e di controllo; mantenendo e riparando l'apparato elettrico ed elettronico	
<b>Risultato atteso</b>	
Controllo elettrico, elettronico e meccanico a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare le tecniche di funzionamento dei macchinari principali e ausiliari, elettrici ed elettronici e degli impianti di pompaggio</li> <li>• Individuare il cattivo funzionamento elettrico e le avarie e misure per prevenire danni</li> <li>• Interpretare semplici diagrammi elettrici ed elettronici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configurazione basica e principi di funzionamento delle seguenti apparecchiature elettriche, elettroniche e di controllo: apparecchiatura elettrica - generatore e sistemi di distribuzione; preparazione, avviamento, mettere in parallelo ed effettuare il cambio dei generatori; motori elettrici, incluso le metodologie di avviamento; installazioni ad alta tensione e circuiti a controllo sequenziale e congegni associati</li> <li>• Apparecchiature elettroniche: caratteristiche degli elementi di base di un circuito elettronico; carta di flusso (flow chart) dei sistemi automatici e di controllo; funzioni, caratteristiche e aspetto dei sistemi di controllo per le parti del macchinario, includendo il controllo del funzionamento dell'impianto di propulsione principale e i controlli automatici della caldaia a vapore;</li> <li>• Sistemi di controllo: caratteristiche e metodologie dei vari sistemi di controllo automatico; caratteristiche di controllo Proporzionale-Integrato-Derivato (PID) e sistemi dei congegni associati per il controllo del processo</li> <li>• Requisiti di sicurezza per lavorare sui sistemi elettrici di bordo incluso il sicuro isolamento dell'apparecchiatura elettrica richiesta, prima che al personale sia permesso di lavorare su tale apparecchiatura</li> <li>• Tecniche di manutenzione e riparazione delle apparecchiature del sistema elettrico, quadri di commutazione, motori elettrici, generatore e sistemi elettrici in C.C. e apparecchiature.</li> <li>• Costruzione e funzionamento dell'apparecchiatura di prove e di misurazione elettriche</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Svolgere le attività relative al controllo elettrico, elettronico e meccanico, facendo funzionare i sistemi elettrici, elettronici e di controllo; mantenendo e riparando l'apparato elettrico ed elettronico</p> <p>Controllo elettrico, elettronico e meccanico a bordo nave</p>	<p>Le operazioni e le procedure necessarie per il controllo elettrico ed elettronico dei macchinari e delle apparecchiature di bordo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le operazioni sono pianificate ed eseguite in conformità con i manuali operativi, le regole e procedure stabilite per garantire la sicurezza delle operazioni</li> <li>• I Sistemi elettrico, elettronico e di controllo possono essere capiti e spiegati mediante disegni/ istruzioni</li> <li>• Le misure di sicurezza per il lavoro sono appropriate.</li> <li>• La selezione e l'utilizzo di utensili manuali, strumenti di misura, pezzi di rispetto, apparecchiature di prova sono appropriati e l'interpretazione dei risultati è accurata.</li> <li>• L' apparecchiatura di smontaggio, ispezione, riparazione e rimontaggio sono conformi con i manuali e le buone pratiche.</li> <li>• Il rimontaggio e le prove di prestazione sono conformi con i manuali e le buone pratiche</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Realizzare la manutenzione e riparazione, utilizzando in maniera appropriata gli utensili manuali, le macchine utensili e gli strumenti di misurazione per la costruzione e riparazione a bordo; mantenendo e riparando il macchinario e l'attrezzatura di bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Manutenzione e riparazione a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare utensili manuali, macchine utensili e strumenti di misura</li> <li>• Usare i vari tipi di sigillanti e imballaggi</li> <li>• Utilizzare tecniche di manutenzione e riparazione quali smontaggio, regolazione e rimontaggio del macchinario e apparecchiatura</li> <li>• Usare utensili specialistici e strumenti di misura</li> <li>• Eseguire la progettazione delle caratteristiche e la selezione dei materiali nella costruzione di una apparecchiatura</li> <li>• Interpretare gli schemi e i manuali di un macchinario; delle tubature, dei diagrammi idraulici e pneumatici</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funzione e prove di prestazione delle seguenti apparecchiature e loro configurazione:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- sistemi di monitoraggio</li> <li>- congegni di controllo automatico</li> <li>- congegni di protezione</li> </ul> </li> <li>• Caratteristiche e limiti dei materiali usati nella costruzione e riparazione delle navi e delle apparecchiature.</li> <li>• Proprietà e parametri considerati nella fabbricazione e riparazione dei sistemi e dei componenti</li> <li>• Metodi per effettuare sicure riparazioni di emergenza o temporanee</li> <li>• Misure di sicurezza da prendere per garantire un sicuro ambiente di lavoro e per usare gli utensili manuali, macchine utensili e strumenti di misura</li> <li>• Misure di sicurezza da prendere per la riparazione e la manutenzione incluso il sicuro isolamento del macchinario di bordo e dell'apparecchiatura prima che sia permesso al personale di lavorare su detto macchinario o apparecchiatura</li> <li>• Appropriata conoscenza basica di meccanica</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Realizzare la manutenzione e riparazione, utilizzando in maniera appropriata gli utensili manuali, le macchine utensili e gli strumenti di misurazione per la costruzione e riparazione a bordo; mantenendo e riparando il macchinario e l'attrezzatura di bordo  Manutenzione e riparazione a bordo nave	Le operazioni di manutenzione e riparazione dei macchinari e delle attrezzature di bordo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'identificazione di importanti parametri per la fabbricazione di una nave tipica e relativi componenti è appropriata.</li> <li>• La fabbricazione è a tolleranze di progetto</li> <li>• L'uso dell'apparecchiatura e degli utensili manuali, macchine utensili e strumenti di misura è appropriata e sicura</li> <li>• La rimessa in servizio e le prove</li> </ul>

		di prestazione sono conformi con i manuali e la buona pratica
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
<p>Controllare l'operatività della nave e avere cura delle persone a bordo, assicurando la conformità con le disposizioni per prevenire l'inquinamento; mantenendo la nave in condizioni di navigabilità (seaworthiness); prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo; facendo funzionare i dispositivi di salvataggio; prestando il primo soccorso sanitario a bordo; controllando la conformità con le disposizioni di legge; gestendo le risorse umane di macchina applicando le abilità di comando e lavoro di squadra; contribuendo alla sicurezza del personale e della nave</p>	
<b>Risultato atteso</b>	
Controllo dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare le tavole di stabilità, assetto e sforzi della nave</li> <li>• Adottare comportamenti e procedure preventive per ridurre l'inquinamento dell'ambiente marino</li> <li>• Individuare le azioni fondamentali da effettuare nel caso di una perdita parziale della galleggiabilità integra</li> <li>• Organizzare le esercitazioni antincendio</li> <li>• Identificare la tipologia di azione da effettuare in caso di incendio, incluso gli incendi che interessano impianti ad olio</li> <li>• Effettuare un'azione efficace di soccorso sanitario in caso di infortuni o malattie che possono accadere a bordo di una nave</li> <li>• Organizzare le esercitazioni di abbandono nave e conoscenza del funzionamento dei mezzi di sopravvivenza</li> <li>• Azionare i battelli di soccorso (rescue boats), i loro congegni e dispositivi per la messa a mare e loro dotazioni, includendo le apparecchiature radio di salvataggio, EPIRB satellitari, SART, tute di immersione (immersion suits) e ausili termo protettivi</li> <li>• Applicare le tecniche individuali di sopravvivenza combattere e spegnere gli incendi a bordo nave</li> <li>• Applicare le tecniche di gestione dei compiti (task) e del carico di lavoro</li> <li>• Applicare una efficace gestione delle risorse</li> <li>• Ottenere e mantenere la consapevolezza della situazione</li> <li>• Applicare le tecniche per prendere le decisioni:</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenzione dell'inquinamento dell'ambiente marino e delle procedure antinquinamento</li> <li>• Tipologie di precauzioni da prendere per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino</li> <li>• Procedure antinquinamento e attrezzature relative</li> <li>• Misure proattive per proteggere l'ambiente marino</li> <li>• Stabilità della nave: tavole della stabilità, dell'assetto e degli sforzi, diagrammi e attrezzature per il calcolo dello stress</li> <li>• Principi fondamentali sull'integrità stagna</li> <li>• Tecniche di costruzione della nave: conoscenza generale delle principali parti strutturali di una nave e il nome corretto delle varie parti</li> <li>• Prevenzione antincendio e attrezzature antincendio</li> <li>• Conoscenza delle classi e della chimica del fuoco</li> <li>• Conoscenza dei sistemi antincendio</li> <li>• Soccorso sanitario: applicazione pratica delle guide mediche e consigli per radio</li> <li>• Salvataggio: le esercitazioni di abbandono nave e le modalità di funzionamento dei mezzi di sopravvivenza (survival craft)</li> <li>• Azionamento dei battelli di soccorso (rescue boats), i loro congegni e dispositivi per la messa a mare e loro dotazioni, includendo le apparecchiature radio di salvataggio, EPIRB satellitari, SART, tute di immersione (immersion suits) e ausili termo protettivi (thermal protective aids)</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare la sequenza delle azioni e valutare l'efficacia del risultato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenzioni IMO relative alla sicurezza della vita in mare e la protezione dell'ambiente Marino</li> <li>• Conoscenza delle tecniche individuali di sopravvivenza</li> <li>• La prevenzione incendi</li> <li>• Sicurezza personale e delle responsabilità sociali</li> <li>• Conoscenza operativa della gestione e dell'addestramento del personale di bordo</li> <li>• Le convenzioni internazionali marittime, le e raccomandazioni europee e legislazione nazionale</li> <li>• Gestione dei compiti (task) e del carico di lavoro, includendo: progettazione e coordinamento; assegnazione del personale; limiti di tempo e di risorse; priorità</li> <li>• Gestione delle risorse: allocazione, assegnazione e priorità delle risorse; comunicazioni efficaci a terra e a bordo; le decisioni riflettono le considerazioni dell'esperienza della squadra; assertività e comando (leadership); motivazione</li> <li>• Prendere le decisioni: valutazione della situazione e del rischio; identificazione e considerazione delle opzioni generatesi</li> </ul>
---	---

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Controllare l'operatività della nave e avere cura delle persone a bordo, assicurando la conformità con le disposizioni per prevenire l'inquinamento; mantenendo la nave in condizioni di navigabilità (seaworthiness); prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo; facendo funzionare i dispositivi di salvataggio; prestando il primo soccorso sanitario a bordo; controllando la conformità con le disposizioni di legge; gestendo le risorse umane di macchina applicando le abilità di comando e lavoro di squadra; contribuendo alla sicurezza del personale e della nave</p> <p>Controllo dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo</p>	<p>Le operazioni e le procedure di controllo dell'operatività della nave e di cura delle persone a bordo, secondo le indicazioni previste dall'STCW.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure per il monitoraggio delle operazioni di bordo e garantendo la conformità con i requisiti della MARPOL e piena osservanza</li> <li>• Azioni per garantire che una positiva reputazione ambientale sia mantenuta</li> <li>• Le condizioni di stabilità sono conformi con i criteri IMO di stabilità integra in tutte le condizioni di carico.</li> <li>• Le azioni per garantire e mantenere l'integrità stagna della nave sono conformi alla pratica accettata</li> <li>• Il tipo e la gravità (scale) del</li> </ul>

		<p>problema è prontamente identificata e le azioni iniziali conformi con la procedura di emergenza e piani di emergenza della nave.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le procedure di evacuazione, chiusure di emergenza e isolamento sono appropriate con la natura dell'emergenza e attuate prontamente</li><li>• L'ordine di priorità e i livelli e le graduazioni (scales) del tempo di effettuazione dei rapporti e di informazione del personale di bordo, sono pertinenti con la natura dell'emergenza e riflettono l'urgenza del problema</li><li>• L'appropriata attrezzatura di sicurezza e di protezione è usata correttamente</li><li>• Le procedure e le pratiche per il lavoro sicuro designate per salvaguardare il personale e la nave sono osservate in ogni momento</li><li>• Le procedure designate a salvaguardare l'ambiente sono osservate in ogni momento</li><li>• Le azioni iniziali e successive (follow up) di come venire a conoscenza di una emergenza sono conformi con le stabilite procedure di risposta</li><li>• Le azioni per rispondere alle situazioni di abbandono nave e sopravvivenza sono appropriate alle circostanze e condizioni prevalenti e conformi con le pratiche di sicurezza accettate e standards</li><li>• L'identificazione della probabile causa, natura ed estensione delle ferite o condizioni è rapida e la cura (treatment) riduce l'immediato pericolo per la vita</li><li>• I requisiti legislativi relativi alla sicurezza della vita in mare e la</li></ul>
--	--	--

		<p>protezione dell'ambiente marino sono correttamente identificati</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Procedure per il monitoraggio delle operazioni di bordo in conformità con i requisiti della MARPOL</li><li>• Azioni per garantire che una positiva reputazione ambientale sia mantenuta</li><li>• L'equipaggio ha compiti (duties) assegnati ed è informato dei previsti standards di lavoro e di comportamento in un modo adatto agli individui interessati</li><li>• Gli obiettivi e le attività di addestramento sono basati sulla valutazione (assessment) della competenza e capacità attuali e dei requisiti operativi</li><li>• Le operazioni sono mostrate per essere conformi alle regole applicabili</li><li>• Le operazioni sono progettate e le risorse rese disponibili, come necessario con una corretta priorità per svolgere i compiti (tasks) necessari</li><li>• Le comunicazioni date e ricevute sono chiare e senza ambiguità</li><li>• Sono dimostrati i comportamenti per un efficace comando (leadership)</li><li>• I membri (o) essenziali della squadra condividono la precisa comprensione dello stato attuale e previsto della nave e operativo, e dell'ambiente esterno</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li></ul>
--	--	--

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>26</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA DIREZIONE DEI SERVIZI ALBERGHIERI NAVI PASSEGGERI (CAPO COMMISSARIO SU NAVI DA CROCIERA – HOTEL DIRECTOR)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	<p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo</p> <p>Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo</p> <p>Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 55.10 Alberghi e strutture simili. 56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile.</p>
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto della direzione dei servizi alberghieri navi passeggeri - Capo Commissario è responsabile della supervisione e controllo dei servizi alberghieri e del prodotto crociera; del raggiungimento degli obiettivi finanziari e di qualità stabiliti dalla Direzione della Compagnia di navigazione. Opera inoltre in sinergia con i vari servizi di bordo e supervisiona le attività di cura, di soddisfazione e assicurazione del comfort della clientela.

<sup>26</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 –Titolo</b>	
Organizzare i servizi alberghieri di bordo, affinché vengano erogati secondo gli standard aziendali e qualitativi stabiliti dalla Compagnia	
<b>Risultato atteso</b>	
Servizi alberghieri di bordo organizzati e gestiti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di controllo di gestione</li> <li>• Applicare tecniche di marketing operativo</li> <li>• Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico</li> <li>• Definire e predisporre procedure per la gestione efficace delle attività</li> <li>• Definire ed implementare il piano organizzativo e delle attività delle diverse funzioni organizzative sulla scorta delle strategie definite</li> <li>• Identificare le fasi principali che caratterizzano il lavoro e che concorrono alla realizzazione del prodotto/servizio finale</li> <li>• Individuare, per ciascuna fase, i risultati attesi delle attività e le risorse umane da coinvolgere</li> <li>• Monitorare l'andamento complessivo dell'attività al fine di rilevare tempestivamente eventuali scostamenti rispetto a quanto programmato</li> <li>• Rilevare l'entità delle risorse materiali e tecnologiche disponibili</li> <li>• Trasmettere ai propri collaboratori le modalità di servizio previste, distribuendo le specifiche mansioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di gestione d'impresa</li> <li>• Elementi di marketing</li> <li>• Elementi di tecnica commerciale</li> <li>• Tecniche di organizzazione del servizio alberghiero</li> <li>• Elementi e tecniche di progettazione e presentazione di servizi alberghieri a bordo nave, Innovativi e tradizionali</li> <li>• Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>• Elementi e tecniche di organizzazione del lavoro</li> <li>• Metodi e strumenti per l'analisi organizzativa</li> <li>• Modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto</li> <li>• Normativa del settore turistico</li> <li>• Standard di qualità del servizio</li> <li>• Strumenti e software a supporto della gestione dell'attività di progetto/impresa</li> <li>• Strumenti per la valutazione dei risultati</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Organizzare i servizi alberghieri di bordo, affinché vengano erogati secondo gli standard aziendali e qualitativi stabiliti dalla Compagnia  Servizi alberghieri di bordo organizzati e gestiti	Le operazioni di organizzazione e gestione dei servizi alberghieri di bordo nel rispetto degli standard qualitativi della Compagnia di navigazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il servizio alberghiero è organizzato e gestito in modo efficace ed efficiente</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 –Titolo</b>	
Supervisionare la gestione amministrativa e contabile di bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Procedure amministrative e contabili gestite	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare modalità di gestione delle scorte</li> <li>• Applicare procedure di controllo ordini</li> <li>• Applicare procedure per l'approvvigionamento</li> <li>• Applicare tecniche di budgeting</li> <li>• Confrontare i dati consuntivi con quelli di budget</li> <li>• Definire le tipologie di servizio in relazione alle aspettative dell'utenza e alle risorse disponibili</li> <li>• Applicare lo stile e lo standard di offerta da proporre ai clienti, secondo le procedure di Compagnia</li> <li>• Interpretare bisogni e aspettative della clientela</li> <li>• Monitorare lo stato di avanzamento del budget</li> <li>• Rilevare l'entità delle risorse materiali e tecnologiche disponibili</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di contabilità alberghiera e budgeting</li> <li>• Elementi di controllo di gestione</li> <li>• Organizzazione alberghiera</li> <li>• Tecnica alberghiera</li> <li>• Caratteristiche e aspettative dei target di utenza</li> <li>• Elementi di marketing dei servizi turistici</li> <li>• Tecniche di reporting</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Supervisionare la gestione amministrativa e contabile di bordo  Procedure amministrative e contabili gestite	Le operazioni di supervisione della gestione amministrativa e contabile di bordo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il controllo della contabilità di bordo dei servizi alberghieri, è effettuato in modo efficiente secondo le tecniche contabili e le metodologie del controllo di gestione</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 –Titolo</b>	
Supervisionare le procedure per la sicurezza (safety, security e sicurezza degli alimenti) dei passeggeri	
<b>Risultato atteso</b>	
Procedure per la sicurezza (safety and security) dei passeggeri gestite in modo efficace	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisionare la gestione dei punti di riunione in caso di emergenza</li> <li>• Supervisionare l’evacuazione completa delle cabine passeggeri ed equipaggio in casi di emergenza</li> <li>• Supervisionare l’imbarco dei passeggeri sui mezzi di salvataggio</li> <li>• Assicurare la conformità con i requisiti della prevenzione dell’inquinamento</li> <li>• Assicurare la conformità con i requisiti della sicurezza alimentare</li> <li>• Definire i limiti di accettabilità per assicurare che ogni punto critico sia sotto controllo</li> <li>• Definire le azioni da intraprendere a fronte di situazioni di “fuori controllo”</li> <li>• Definire un sistema di monitoraggio per il controllo dei punti critici (test, osservazione, ecc.)</li> <li>• Dimostrare di aver preso tutte le ragionevoli precauzioni per garantire la sicurezza degli alimenti</li> <li>• Gestire la documentazione a supporto del processo di controllo attuato</li> <li>• Identificare i pericoli potenziali associati alla produzione di un alimento</li> <li>• Identificare le fasi da controllare per eliminare o minimizzare il rischio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa nazionale ed internazionale relativa alla gestione delle emergenze a bordo delle navi</li> <li>• Normativa sulla prevenzione dell’inquinamento</li> <li>• Normativa sulla sicurezza alimentare normativa regionale, nazionale e comunitaria in materia di sistema HACCP</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• Procedure di controllo delle fasi di produzione degli alimenti</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• Tipologie di documenti da predisporre per la registrazione delle attività</li> <li>• Tipologie di rischio associate alla produzione degli alimenti</li> <li>• Tipologie di sistemi di monitoraggio del processo di produzione di un alimento</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Supervisionare le procedure per la sicurezza (safety, security e sicurezza degli alimenti) dei passeggeri  Procedure per la sicurezza (safety and security) dei passeggeri gestite in modo efficace	Le operazioni di supervisione dell’applicazione e rispetto delle procedure di sicurezza (safety, security e degli alimenti) a bordo nave	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di evacuazione, chiusure di emergenza e isolamento sono appropriate con la natura dell’emergenza e attuate prontamente</li> <li>• Le procedure e le pratiche per il lavoro sicuro designate per salvaguardare i passeggeri sono osservate in ogni momento</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Le azioni per rispondere alla normativa sulla sicurezza alimentare sono appropriate alle tipologie di alimenti e di preparazione dei pasti</li></ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 4 –Titolo</b>	
Gestire le risorse umane della sezione Hotel di bordo, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra	
<b>Risultato atteso</b>	
Risorse umane della sezione Hotel di bordo gestite e comandate	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare modalità di coordinamento del lavoro</li> <li>• Applicare tecniche di gestione del personale</li> <li>• Applicare tecniche di motivazione risorse umane</li> <li>• Applicare tecniche di pianificazione delle attività</li> <li>• Controllare che il lavoro venga eseguito secondo le indicazioni fornite</li> <li>• Coordinare i gruppi di lavoro e utilizzare tecniche di gestione e leadership</li> <li>• Definire e monitorare il bisogno quali quantitativo di personale</li> <li>• Definire i carichi di lavoro e le mansioni dei componenti del proprio gruppo di lavoro</li> <li>• Favorire il flusso informativo e comunicativo all'interno del gruppo di lavoro</li> <li>• Fornire precise indicazioni sul lavoro da svolgere ai propri collaboratori</li> <li>• Organizzare i gruppi di lavoro e le eventuali turnazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di contrattualistica del lavoro</li> <li>• Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>• Gestione delle risorse umane</li> <li>• Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori</li> <li>• Organizzazione alberghiera</li> <li>• Procedure di gestione del personale</li> <li>• Tecnica alberghiera</li> <li>• Elementi e tecniche di organizzazione del lavoro</li> <li>• Tecniche e strumenti di esercizio della leadership</li> <li>• Tecniche e strumenti per l'attribuzione di compiti e responsabilità</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Gestire le risorse umane della sezione Hotel di bordo, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra  Risorse umane della sezione Hotel di bordo gestite e comandate	Le operazioni di gestione delle risorse umane della gestione Hotel di bordo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tecniche di gestione delle risorse umane, controllo della leadership e organizzazione del lavoro, sono applicate secondo le procedure previste</li> <li>• Le risorse umane sono valutate e potenziate in base agli obiettivi lavorativi attribuiti</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 5 –Titolo</b>	
Supervisionare le attività di customer service, customer care e customer satisfaction	
<b>Risultato atteso</b>	
Customer service, customer care e customer satisfaction efficace ed efficiente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target /esigenze di clientela</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente</li> <li>• Effettuare la valutazione tecnica dei reclami</li> <li>• Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione delle esigenze della clientela, acquisita e da acquisire</li> <li>• Valutare le esigenze della clientela in base alle informazioni recepite dagli addetti</li> <li>• Controllare la qualità del servizio fornito</li> <li>• Realizzare una gestione efficace degli strumenti di comunicazione</li> <li>• Gestire le comunicazioni interne all'azienda</li> <li>• Applicare le tecniche di fidelizzazione del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di ascolto e di comunicazione</li> <li>• Tecniche di negoziazione e problem finding, setting, solving</li> <li>• Tipologie di prodotti servizi offerti dall'azienda</li> <li>• Tecniche di fidelizzazione della clientela</li> <li>• Metodologie e tecniche di comunicazione esterna: strumenti tradizionali e innovativi delle Public Relations</li> <li>• Normativa sulla privacy nel contesto lavorativo specifico D.Lgs. n. 196/2003: disposizioni per la responsabilità direttiva</li> <li>• Metodologie, strumenti e tecniche per la customer care e la customer satisfaction</li> <li>• Principi di fidelizzazione del cliente</li> <li>• Elementi di diritto commerciale (leggi a tutela dei consumatori)</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Supervisionare le attività di customer service, customer care e customer satisfaction  Customer service, customer care e customer satisfaction efficace ed efficiente	Le procedure e le modalità di cura del cliente secondo le caratteristiche del servizio in conformità agli standard aziendali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correttezza delle procedure di cura della clientela, secondo gli standard aziendali e di servizio</li> <li>• Correttezza delle indicazioni fornite per fidelizzare la clientela</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>27</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA DIREZIONE TECNICA DI NAVI MERCANTILI (DIRETTORE DI MACCHINA)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.1 - Comandanti navali Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.1 – Comandanti navali Nomenclatura delle unità 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo <i>Direttore di macchina (navale)</i>
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto della direzione tecnica di navi mercantili - Direttore di macchina è l'ufficiale responsabile a livello direttivo della propulsione meccanica, del funzionamento, della manutenzione e delle installazioni meccaniche ed elettriche della nave (STCW cap. I reg. I/1.8) e svolge le seguenti funzioni (STCW tav. A-III/2): direzione di apparati e macchinari; direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo; direzione della manutenzione e riparazione; direzione del controllo dell'operatività della nave e cura del personale di macchina a bordo della nave.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Dirigere apparati e macchinari: gestendo il funzionamento dell'impianto del macchinario di propulsione, pianificando e programmando le operazioni, realizzando la sorveglianza, valutazione della prestazione e mantenimento della sicurezza dell'impianto di propulsione e del macchinario ausiliario, gestendo le operazioni di bunkeraggio, lubrificazione e zavorramento	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione apparati e macchinari	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avviare e arrestare la propulsione principale e del macchinario ausiliario, includendo i sistemi associati</li> <li>• Far funzionare in modo efficiente il macchinario principale e quello ausiliario</li> <li>• Monitorare e valutare le prestazioni e il mantenimento della sicurezza dell'impianto di propulsione e del macchinario ausiliario e degli impianti di ventilazione, condizionamento e refrigerazione;</li> <li>• Monitorare e valutare le prestazioni e il mantenimento della sicurezza dei sistemi delle pompe e delle tubature</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche di progetto e funzionamento dei seguenti macchinari e relativi ausiliari: motore marino diesel; turbina marina a vapore; turbina marina a gas; caldaia marina a vapore;</li> <li>• Termodinamica e trasmissione del calore</li> <li>• Meccanica e idromeccanica</li> <li>• Caratteristiche propulsive dei motori diesel, turbine a gas e a vapore, includendo la velocità, il rendimento e il consumo di combustibile</li> <li>• Ciclo del calore, efficienza termica ed equilibrio calorico dei seguenti: motore marino diesel; turbina marina a vapore; turbina marina a gas; caldaia marina a vapore;</li> <li>• Frigoriferi e ciclo di refrigerazione</li> <li>• Proprietà fisiche e chimiche dei combustibili e dei lubrificanti</li> <li>• Tecnologia dei materiali</li> <li>• Architettura navale e costruzione nave, includendo il controllo danni</li> <li>• Limiti operativi dell'impianto di propulsione</li> <li>• Funzioni e meccanismo del controllo automatico per la motrice principale</li> <li>• Funzioni e meccanismo del controllo automatico per il macchinario ausiliario includendo ma non limitandosi a: impianti di distribuzione del generatore; caldaie a vapore; depuratori olio; impianto di refrigerazione; impianto di pompaggio e tubazioni; impianto timone; apparecchiature per la movimentazione del carico e macchinario di coperta</li> <li>• Funzionamento (operation) e manutenzione del macchinario, compreso i sistemi delle pompe e delle tubature</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Dirigere apparati e macchinari: gestendo il funzionamento dell'impianto del macchinario di propulsione, pianificando e programmando le operazioni, realizzando la sorveglianza, valutazione della prestazione e	Le operazioni e le procedure attuate per la direzione della messa in funzione dell'impianto di propulsione principale e ausiliario, di sorveglianza e valutazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La spiegazione e la comprensione delle caratteristiche di progetto e funzionamento del macchinario sono appropriate</li> <li>• La pianificazione e la preparazione delle operazioni è conforme ai</li> </ul>

<p>mantenimento della sicurezza dell'impianto di propulsione e del macchinario ausiliario, gestendo le operazioni di bunkeraggio, lubrificazione e zavorramento</p> <p>Direzione apparati e macchinari</p>	<p>delle prestazioni e di gestione del bunkeraggio, lubrificazione e zavorramento.</p>	<p>parametri progettuali della potenza dell'impianto e ai requisiti del viaggio</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• I metodi di preparazione dell'avviamento e di rendere disponibili i combustibili, lubrificanti, acqua di raffreddamento ed aria sono i più appropriati.</li><li>• I controlli delle pressioni, temperature e giri durante l'avviamento e del periodo di riscaldamento sono conformi con le specifiche tecniche e con i piani di lavoro concordati</li><li>• La sorveglianza dell'impianto principale di propulsione e dei sistemi ausiliari è sufficiente per mantenere sicure condizioni di funzionamento</li><li>• I metodi di preparazione dell'arresto e della supervisione del raffreddamento del motore sono i più appropriati I metodi di misurazione della capacità di carico delle motrici sono conformi alle specifiche tecniche</li><li>• La prestazione è controllata secondo gli ordini del ponte di comando I livelli di prestazione sono conformi alle specifiche tecniche</li></ul>
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Dirigere apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo: gestendo il funzionamento il funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo gestendo la risoluzione dei problemi e la rimessa in servizio dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorare e valutare le prestazioni e il mantenimento della sicurezza delle apparecchiature elettriche ed elettronica di controllo</li> <li>• Monitorare e verificare le attività di manutenzione pianificate in conformità con la tecnica, la normativa di sicurezza e le specifiche procedure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica in sala macchine</li> <li>• Sistemi di monitoraggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche</li> <li>• Software di controllo delle apparecchiature elettriche ed elettroniche</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Dirigere apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo: gestendo il funzionamento il funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo gestendo la risoluzione dei problemi e la rimessa in servizio dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo</p> <p>Direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo</p>	<p>Le operazioni e le procedure di direzione della messa in funzione delle apparecchiature e dei macchinari elettrici, elettronici e di controllo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le attività di manutenzione sono correttamente pianificate in conformità con la tecnica, la normativa, la sicurezza e le specifiche procedure</li> <li>• L'ispezione, la prova e la risoluzione dei problemi dell'apparecchiatura sono appropriate</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Dirigere l'attività di manutenzione e riparazione: gestendo sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione; individuando e identificando le cause dei malfunzionamenti del macchinario e correggendo i guasti; garantendo l'adozione di pratiche per un lavoro sicuro	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione delle attività di manutenzione e riparazione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare guasti e malfunzionamenti degli impianti e delle attrezzature</li> <li>• Individuare il malfunzionamento del macchinario, la localizzazione dei guasti e i provvedimenti per prevenire i danni</li> <li>• Gestire sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione</li> <li>• Pianificare le attività di manutenzione e riparazione incluso le verifiche di legge e di classifica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di ingegneria (engineering) navale pratica</li> <li>• Procedure di manutenzione e riparazione impianti e attrezzature presenti in sala macchine</li> <li>• Tecniche e procedure di pianificazione della manutenzione e della riparazione: verifiche di</li> <li>• Tecniche e procedure di ispezione e messa a punto dell'apparecchiatura</li> <li>• Prove non distruttive</li> <li>• Procedure di sicurezza in sala macchine</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Dirigere l'attività di manutenzione e riparazione: gestendo sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione; individuando e identificando le cause dei malfunzionamenti del macchinario e correggendo i guasti; garantendo l'adozione di pratiche per un lavoro sicuro</p> <p>Direzione delle attività di manutenzione e riparazione</p>	<p>L'applicazione delle procedure di direzione delle operazioni di manutenzione e riparazione in sala macchine</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le attività di manutenzione sono correttamente pianificate e svolte secondo le disposizioni tecniche, legislative, di sicurezza e procedure specifiche</li> <li>• Appropriati piani, specifiche, materiali e attrezzature sono disponibili per la manutenzione e la riparazione</li> <li>• Le azioni effettuate portano al ripristino dell'impianto con il metodo più adatto</li> <li>• I metodi di comparazione dello stato attuale delle condizioni di funzionamento sono conformi alle procedure e alle pratiche raccomandate</li> <li>• I provvedimenti e le decisioni sono conformi alle raccomandate specifiche di funzionamento e limiti</li> <li>• Le pratiche lavorative sono conformi ai requisiti legislativi, codici di buona pratica, permessi di lavoro e preoccupazione ambientale</li> </ul>



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

#### COMPETENZA N. 4 - Titolo

Dirigere l'operatività della nave e la cura delle persone a bordo: controllando l'assetto, la stabilità e gli sforzi della nave; monitorando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; sviluppando i piani di emergenza, controllo danni e gestendo le situazioni di emergenza; gestendo le risorse umane di macchina a bordo della nave, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership).

#### Risultato atteso

Direzione dell'operatività della nave e della cura delle persone a bordo

Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e valutazione della stabilità della nave ed applicare le relative procedure previste dall'IMO</li> <li>• Decidere le contromisure da prendere in caso di incidente e del conseguente allagamento di un compartimento</li> <li>• Applicare la legislazione marittima, relativa alle misure per garantire la sicurezza in mare, la security e la protezione dell'ambiente, in accordo alle convenzioni internazionali</li> <li>• Decidere le azioni da intraprendere per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Applicare le tecniche per la gestione e l'addestramento del personale di bordo, utilizzando le tecniche appropriate ed analizzando le situazioni di rischio</li> <li>• Applicare le tecniche di comando per la gestione delle risorse umane in modo da evitare conflitti tra le risorse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei principi fondamentali della costruzione navale, le teorie e i fattori che influiscono sull'assetto e la stabilità</li> <li>• Misure necessarie per conservare l'assetto e la stabilità</li> <li>• Conoscenza dell'effetto sull'assetto e sulla stabilità della nave in caso di incidente e tipologie di contromisure da prendere</li> <li>• Raccomandazioni IMO relative alla stabilità della nave</li> <li>• La legge marittima internazionale incorporata negli accordi e nelle convenzioni internazionali</li> <li>• Tipologie di certificati ed altri documenti richiesti da tenere a bordo delle navi secondo le convenzioni internazionali, come possono essere ottenuti e il loro periodo di validità legale</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della Convenzione Internazionale sul Bordo Libero, 1966, come emendata</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della convenzione internazionale per la salvaguardia della vita in mare, 1974 come emendata</li> <li>• Responsabilità secondo la convenzione internazionale per la prevenzione dell'inquinamento causato da navi, come emendata</li> <li>• Dichiarazione marittima di sanità e i requisiti del Regolamento Internazionale di Sanità</li> <li>• Responsabilità secondo gli strumenti internazionali influenzanti la sicurezza dei passeggeri, equipaggio e carico</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodi e ausili per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino causato dalle navi</li> <li>• Conoscenza della legislazione nazionale per l'applicazione degli accordi e convenzioni internazionali</li> <li>• Le indicazioni del Decreto Legislativo n. 271 del 27 luglio 1999</li> <li>• Regole relative ai dispositivi (appliances) di salvataggio (Convenzione Internazionale per la Salvaguardia della Vita umana in Mare)</li> <li>• Principi di chimica inorganica</li> <li>• Organizzazione delle esercitazioni antincendio e abbandono nave</li> <li>• Mantenimento delle condizioni operative dei sistemi di salvataggio, antincendio e altri sistemi</li> <li>• Azioni da prendere per proteggere e salvaguardare tutte le persone a bordo durante le emergenze</li> <li>• Azioni per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Costruzione della nave, incluso il controllo danni</li> <li>• Metodi e ausili per la prevenzione, individuazione e estinzione dell'incendio</li> <li>• Funzioni e uso dei dispositivi (appliances) di salvataggio</li> <li>• Tecniche di decision making, incluso:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione (assessment) della situazione e del rischio</li> <li>- identificare e produrre soluzioni</li> <li>- selezionare lo svolgimento dell'azione</li> <li>- valutare l'efficacia dei risultati</li> </ul> </li> <li>• Sviluppo, applicazione e supervisione delle procedure operative standard</li> <li>• Lingua inglese livello C1-C2</li> </ul>
--	--

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Dirigere l'operatività della nave e la cura delle persone a bordo: controllando l'assetto, la stabilità e gli sforzi della nave; monitorando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della	Le operazioni di controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave, di monitoraggio e controllo della la conformità con i	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le condizioni di stabilità e gli sforzi sono mantenute, in ogni momento, entro i limiti di sicurezza</li> <li>• Le procedure per le operazioni</li> </ul>

<p>vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; sviluppando i piani di emergenza, controllo danni e gestendo le situazioni di emergenza; gestendo le risorse umane di macchina a bordo della nave, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership).</p> <p>Direzione dell'operatività della nave e della cura delle persone a bordo</p>	<p>requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; di sviluppo dei piani di emergenza, controllo danni e di gestione delle situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave</p>	<p>di sorveglianza (monitoring) e di manutenzione sono conformi alle disposizioni di legge.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La potenziale non conformità è prontamente e pienamente identificata</li><li>• Le disposizioni per il rinnovo ed estensione dei certificati garantiscono la continua validità delle voci e delle apparecchiature ispezionate</li><li>• Le procedure per il monitoraggio dei sistemi di rivelazione incendio e sicurezza garantiscono che tutti gli allarmi sono individuati prontamente e si agisce in accordo con le stabilite procedure di emergenza</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li><li>• Le procedure di emergenza sono conformi con i piani stabiliti per le situazioni di emergenza Le operazioni sono dimostrate per essere efficaci e conformi alle regole applicabili</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li><li>• Le operazioni sono dimostrate per essere efficaci e conformi alle regole applicabili</li></ul>
---	--	---

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>28</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali Trasporto di persone con imbarcazioni da diporto
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.109.331 Gestione e manutenzione delle parti meccaniche e degli impianti di imbarcazioni da diporto
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA FUNZIONE DI DPA (DESIGNATED PERSON ASHORE)</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.4.5.5.0 Tecnici dei servizi di sicurezza privati e professioni assimilate Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.4.5.4 Tecnici dei servizi di sicurezza privati e professioni assimilate Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.1 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.2 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il DPA – Persona Designata a terra è la persona che ha il compito di assicurare le operazioni di sicurezza di ogni nave e provvede al collegamento tra gli uffici della compagnia e la nave. Nello svolgimento delle sue funzioni, egli ha diretto accesso ai più alti livelli di management (cap. 1, art. 4 - ISM code). La responsabilità e l'autorità del DPA include il monitoraggio della sicurezza e la prevenzione dell'inquinamento e si assicura che vi siano adeguate risorse a terra.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
<p>Verificare l'efficacia del sistema di gestione della sicurezza all'interno della Compagnia di navigazione, secondo le procedure stabilite all'interno del manuale di gestione di sicurezza per garantire il rispetto delle norme e dei regolamenti: assicurando la comunicazione e implementazione delle politiche di sicurezza e protezione ambientale; valutando e revisionando opportunamente il sistema di gestione sicurezza, se necessario; organizzando e monitorando gli audit interni eseguendo appropriate revisioni dell'SMS; assicurando che vi siano adeguate risorse e supporto a terra</p>	
<p><b>Risultato atteso</b> Controllo Sicurezza a bordo nave</p>	
Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare la legislazione marittima, relativa alle misure per garantire la sicurezza in mare, la security e la protezione dell'ambiente, in accordo alle convenzioni internazionali</li> <li>• Valutare gli aggiornamenti necessari ai manuali della Compagnia.</li> <li>• Monitorare aggiornamenti delle certificazioni.</li> <li>• Riconoscere le caratteristiche di una nave e delle sue operazioni</li> <li>• Supervisionare il corretto utilizzo degli strumenti di comunicazione e navigazione</li> <li>• Utilizzare la lingua inglese, sia scritta che parlata, a livello intermediale</li> <li>• Decidere le contromisure da prendere in caso di incidente.</li> <li>• Verificare che il personale di bordo, sia adeguatamente formato e informato sui rischi relativi alla sicurezza, qualità, security e protezione dell'ambiente marino</li> <li>• Individuare, analizzare e valutare i rischi degli ambienti di lavoro a bordo della nave</li> <li>• verificare la congruità dei mezzi di prevenzione e protezione ed applicando le disposizioni legislative.</li> <li>• garantire l'applicazione della relativa segnaletica.</li> <li>• Controllare/verificare l'applicazione delle procedure secondo la normativa ISM e il manuale della Compagnia</li> <li>• Controllare/verificare le procedure secondo la normativa ISPS e il manuale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza e comprensione del codice ISM</li> <li>• Norme e regolamenti applicabili</li> <li>• I Codici, le istruzioni e le norme applicabili</li> <li>• Aspetti tecnici e operativi della gestione della sicurezza;</li> <li>• Adeguata conoscenza della navigazione e delle operazioni di bordo e dell'architettura navale</li> <li>• Tecniche di comunicazione efficace con il personale di bordo e senior management</li> <li>• Tipologie di certificati ed altri documenti richiesti</li> <li>• Tecniche di progettazione manuali e procedure di sicurezza a bordo di una nave</li> <li>• Regolamenti degli enti di classifica</li> <li>• Equipaggiamenti di sicurezza, salvataggio e antinquinamento</li> <li>• Procedure per la gestione delle emergenze</li> <li>• Tecniche di gestione delle risorse e valutazione delle performance del personale di bordo</li> <li>• Tipologie di training in materia di sicurezza, per marittimi.</li> <li>• Tecniche di pianificazione e gestione dell'audit di sicurezza (safety)</li> <li>• Lingua Inglese e terminologia tecnica di settore (liv. C1 – C2).</li> </ul>

<p>della compagnia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare/verificare l'applicazione delle procedure di qualità secondo la normativa ISO e il manuale della compagnia</li> </ul>	
---	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Verificare l'efficacia del sistema di gestione della sicurezza all'interno della Compagnia di navigazione, secondo le procedure stabilite all'interno del manuale di gestione di sicurezza per garantire il rispetto delle norme e dei regolamenti: assicurando la comunicazione e implementazione delle politiche di sicurezza e protezione ambientale; valutando e revisionando opportunamente il sistema di gestione sicurezza, se necessario; organizzando e monitorando gli audit interni eseguendo appropriate revisioni dell'SMS; assicurando che vi siano adeguate risorse e supporto a terra</p> <p>Controllo Sicurezza a bordo nave</p>	<p>L'applicazione delle procedure e degli indicatori di efficacia ed efficienza del sistema di gestione sicurezza della Compagnia, in coerenza con quanto previsto dal manuale di gestione sicurezza della Compagnia in riferimento alle norme e regolamenti previsti per salvaguardare la sicurezza propria e altrui</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di gestione della interfaccia e monitoraggio delle operazioni delle agenzie marittime, durante la sosta della nave in porto, sono espletate in modo corretto e in base alle caratteristiche del viaggio, del carico e della nave</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Controllare il flusso informativo da bordo/terra e viceversa, raccogliendo e analizzando i dati provenienti da eventi o situazioni pericolose, da incidenti, mancati incidenti e infortuni e implementando le azioni correttive intraprese, nei piani del sistema di gestione della sicurezza	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione prevenzione inquinamento	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare il Materiale Antinquinamento</li> <li>• Analizzare i piani di gestione della sicurezza</li> <li>• Identificare i possibili pericoli di inquinamento e i comportamenti da far adottare</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di controllo del flusso informativo da bordo/terra per la prevenzione di pericoli e incidenti</li> <li>• Ubicazione del Materiale Antinquinamento</li> <li>• Procedure per il Deposito Rifiuti</li> <li>• Procedure per lo smaltimento liquami</li> <li>• Procedure del Piano SMPEP</li> <li>• Tipologie comportamenti e azioni da intraprendere in caso di inquinamento a mare</li> <li>• Organizzazione delle squadre di emergenza</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Controllare il flusso informativo da bordo/terra e viceversa, raccogliendo e analizzando i dati provenienti da eventi o situazioni pericolose, da incidenti, mancati incidenti e infortuni e implementando le azioni correttive intraprese, nei piani del sistema di gestione della sicurezza</p> <p>Gestione prevenzione inquinamento</p>	<p>Le operazioni di controllo del flusso informativo da bordo/terra per la salvaguardia e prevenzione dell'inquinamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di controllo dei flussi informativi bordo/terra e il controllo delle azioni adottate a bordo per prevenire l'inquinamento, sono eseguite secondo le prescrizioni del piano del sistema gestione sicurezza della Compagnia</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Eeguire investigazioni in caso di incidenti o avarie della nave, in collaborazione con i responsabili degli uffici competenti e le autorità marittime e gli enti assicurativi, al fine di identificarne le cause e mettere in atto le azioni correttive.	
<b>Risultato atteso</b>	
Investigazione incidenti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper condurre un'indagine in seguito a un incidente o mancato incidente</li> <li>• Saper analizzare dati e informazioni statistiche riferite a precedenti incidenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche della pianificazione e gestione dell'indagine</li> <li>• Conoscere la gestione dei mezzi di comunicazione</li> <li>• Conoscenze tecniche di gestione emergenze</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Eeguire investigazioni in caso di incidenti o avarie della nave, in collaborazione con i responsabili degli uffici competenti e le autorità marittime e gli enti assicurativi, al fine di identificarne le cause e mettere in atto le azioni correttive.</p> <p>Investigazione incidenti</p>	<p>Le operazioni e le modalità di indagine degli incidenti e delle azioni correttive identificate e processate</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di pianificazione e gestione dell'indagine sono adeguatamente perseguite secondo quanto previsto dalle normative e standard internazionali</li> <li>• Le procedure per il monitoraggio delle operazioni effettuate dall'equipaggio e della modalità di manutenzione e messa in funzione degli equipaggiamenti, sono conformi con i requisiti legislativi</li> <li>• Gli incidenti avvenuti o mancati, sono identificati in modo corretto e adeguato, in modo da garantire la sicurezza delle persone a bordo, della navigazione, della nave e dell'ambiente marino</li> <li>• Le azioni correttive/preventive sono tempestivamente identificate in modo corretto e adeguato per garantire la sicurezza delle persone a bordo, della navigazione, della nave e dell'ambiente marino</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>29</sup></i>	
<i><u>Trasporti e Logistica</u></i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA GESTIONE IMPIANTI ELETTROTECNICI DELLE NAVI UFFICIALE ELETTROTECNICO</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto della gestione impianti elettrotecnici delle navi - Ufficiale elettrotecnico è un ufficiale appartenente alla Sezione macchina, qualificato secondo i requisiti della STCW Regola III/6 ed imbarca come ufficiale alle dipendenze dirette del Direttore di Macchina a bordo di una nave con macchinario di propulsione principale di 750 Kw di potenza di propulsione o maggiore. Egli è responsabile della manutenzione delle apparecchiature elettriche ed elettroniche di bordo ed è in grado di utilizzare le apparecchiature e le strumentazioni necessarie in dotazione.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Sorvegliare il funzionamento dei sistemi elettrici, elettronici e di controllo, facendo funzionare i generatori nonché i sistemi elettrici di potenza superiore a 1000 Volts; facendo funzionare i computers e le relative reti; utilizzando i sistemi di comunicazione interna e per le comunicazioni la lingua inglese in forma scritta e parlata; manutenzionando e riparando l'apparecchiatura elettrica ed elettronica	
<b>Risultato atteso</b>	
Controllo elettrico, elettronico e meccanico a livello operativo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorare il funzionamento dei sistemi di controllo del macchinario di propulsione e ausiliario</li> <li>• Far funzionare i generatori</li> <li>• Far funzionare e mantenere i sistemi elettrici di potenza superiore a 1000 Volts</li> <li>• Far funzionare i sistemi di controllo dei sistemi di propulsione e del macchinario ausiliario</li> <li>• Collegare, suddividere il carico e scambio dei generatori</li> <li>• Far funzionare i computers e le reti di computers sulle navi</li> <li>• Utilizzare i sistemi di comunicazione interna</li> <li>• Utilizzare la lingua inglese, scritta e orale</li> <li>• Far funzionare tutti i sistemi di comunicazione interna di bordo</li> <li>• Utilizzare il computer sul ponte, in macchina e a livello commerciale del computer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di base del funzionamento dei sistemi di ingegneria meccanica: forza motrice primaria, impianto principale di propulsione, macchinario ausiliario del locale macchina, sistemi di governo e movimentazione carico, macchinario di coperta, impianti hotel</li> <li>• Conoscenza basica della trasmissione del calore, meccanica e idromeccanica</li> <li>• Elettrotecnologia e teoria delle macchine elettriche</li> <li>• Fondamentali di elettronica e potenze elettroniche</li> <li>• Quadri di distribuzione dell'energia elettrica e apparecchiatura elettrica</li> <li>• Fondamentali di automazione e dei sistemi automatici di controllo e tecnologia</li> <li>• Strumentazione, allarmi e sistemi di monitoraggio</li> <li>• Trazione elettrica</li> <li>• Tecnologia dei materiali elettrici</li> <li>• Sistemi di controllo elettroidraulici e elettropneumatici</li> <li>• Stima dei rischi e delle precauzioni richieste per il funzionamento di sistemi elettrici di potenza superiore a 1000 Volts</li> <li>• Tecnologia dell'alta tensione</li> <li>• Precauzioni e procedure di sicurezza</li> <li>• Propulsione elettrica delle navi, motori elettrici e sistemi di controllo</li> <li>• Funzionamento sicuro e manutenzione dei sistemi ad alta tensione: speciali tipi tecnici dei sistemi ad alta tensione e il pericolo derivante dal funzionamento</li> </ul>

	<p>dei sistemi ad alta tensione superiori a 1000 Volts</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche principali del processo dati</li> <li>• Costruzione e uso delle reti di computers sulle navi</li> <li>• Adeguata conoscenza della lingua inglese per permettere all'ufficiale di usare le pubblicazioni tecniche e svolgere i doveri di ufficiale</li> </ul>
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Sorvegliare il funzionamento dei sistemi elettrici, elettronici e di controllo, facendo funzionare i generatori nonché i sistemi elettrici di potenza superiore a 1000 Volts; facendo funzionare i computers e le relative reti; utilizzando i sistemi di comunicazione interna e per le comunicazioni la lingua inglese in forma scritta e parlata; manutenzionando e riparando l'apparecchiatura elettrica ed elettronica</p> <p>Controllo elettrico, elettronico e meccanico a livello operativo</p>	<p>Le operazioni e le procedure previste per il controllo elettrico, elettronico e meccanico e la messa in funzione, la manutenzione e la riparazione corretta dei generatori, dei sistemi elettrici, dei computers e dei sistemi di comunicazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il funzionamento dell'apparecchiatura e dell'impianto è conforme con i manuali operativi</li> <li>• I livelli di prestazione sono conformi con le specifiche tecniche</li> <li>• La sorveglianza dell'impianto principale di propulsione e dei sistemi ausiliari è sufficiente a mantenere una sicura condizione di funzionamento</li> <li>• La sorveglianza dell'impianto principale di propulsione e dei sistemi ausiliari è sufficiente a mantenere una sicura condizione di funzionamento</li> <li>• Le operazioni sono pianificate e svolte in conformità con i manuali operativi, le stabilite regole e procedure per garantire la sicurezza delle operazioni</li> <li>• I sistemi di distribuzione elettrica possono essere compresi e spiegati mediante diagrammi/istruzioni</li> <li>• Le operazioni sono pianificate e svolte in conformità con i manuali operativi, le stabilite regole e procedure per garantire la sicurezza delle operazioni</li> <li>• I computers e le reti di</li> </ul>

		<p>computers sono correttamente controllate e usate</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La trasmissione e la ricezione dei messaggi è costantemente di successo</li><li>• Le registrazioni delle comunicazioni sono complete, accurate e conformi con i requisiti di legge</li><li>• Le pubblicazioni in inglese pertinenti con i doveri di ufficiale sono correttamente interpretate</li><li>• Le comunicazioni sono chiare e comprese</li></ul>
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
<p>Svolgere le attività relative alla manutenzione e riparazione dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica; mantenendo e riparando i sistemi di automazione e di controllo del macchinario di propulsione principale ed ausiliario, l'apparecchiatura di navigazione del ponte e i sistemi di comunicazione di bordo, il macchinario di coperta e l'attrezzatura per la movimentazione del carico, nonché l'attrezzatura hotel.</p>	
<p><b>Risultato atteso</b></p> <p>Manutenzione e riparazione apparecchiatura elettrica ed elettronica a bordo nave.</p>	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenere e riparare l'apparecchiatura elettrica ed elettronica</li> <li>• Mantenere e riparare sistemi di automazione e di controllo del macchinario di propulsione principale e ausiliario</li> <li>• Manutenzionare e riparare l'apparecchiatura di navigazione del ponte e i sistemi di comunicazione di bordo</li> <li>• Manutenzionare e riparare i sistemi di controllo elettrici ed elettronici del macchinario di coperta e l'attrezzatura per la movimentazione del carico</li> <li>• Manutenzionare e riparare i sistemi di controllo e di sicurezza dell'attrezzatura hotel</li> <li>• Individuare il cattivo funzionamento elettrico</li> <li>• Individuare l'avaria e misure per prevenire il danno</li> <li>• Identificare il cattivo funzionamento del macchinario, il posizionamento del guasto e l'azione per prevenire danni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requisiti di sicurezza dei sistemi elettrici di bordo, incluso l'isolamento sicuro dell'apparecchiatura richiesta</li> <li>• Tecniche di manutenzione e riparazione del sistema apparecchiatura elettrica, elettronica</li> <li>• Costruzione e funzionamento dell'apparecchiatura di prova e di misurazione</li> <li>• Funzione e prestazione delle prove delle seguenti apparecchiature e loro configurazione: Sistemi di monitoraggio; congegni di controllo automatico; congegni protettivi</li> <li>• Procedure di sicurezza ed emergenza</li> <li>• Sicuro isolamento dell'apparecchiatura e dei sistemi associati richiesti</li> <li>• Conoscenza pratica per la prova, manutenzione, ricerca del guasto e riparazione</li> <li>• Conoscenza dei principi e delle procedure di manutenzione dell'apparecchiatura di navigazione e del sistema di comunicazione interno ed esterno</li> <li>• Sistemi elettrici ed elettronici funzionanti in aree infiammabili</li> <li>• Appropriata conoscenza e abilità (skills) elettrica e meccanica</li> <li>• Procedure di sicurezza ed emergenza</li> <li>• Sicuro isolamento dell'apparecchiatura e dei sistemi associati richiesti prima che al personale sia permesso di lavorare su tale impianto o apparecchiatura</li> <li>• Conoscenza pratica per la prova, manutenzione, ricerca del guasto e riparazione</li> <li>• Prova, individua i guasti e manutenziona e ripristina alle condizioni di</li> </ul>

	<p>funzionamento l'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• senza teorica Sistemi elettrici ed elettronici funzionanti in aree infiammabili</li> <li>• Conoscenza pratica</li> <li>• Segue le procedure di sicura manutenzione e riparazione</li> <li>• Identificazione del cattivo funzionamento del macchinario, posizionamento del guasto e azione per prevenire danni</li> </ul>
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Svolgere le attività relative alla manutenzione e riparazione dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica; mantenendo e riparando i sistemi di automazione e di controllo del macchinario di propulsione principale ed ausiliario, l'apparecchiatura di navigazione del ponte e i sistemi di comunicazione di bordo, il macchinario di coperta e l'attrezzatura per la movimentazione del carico, nonché l'attrezzatura hotel.</p> <p>Manutenzione e riparazione apparecchiatura elettrica ed elettronica a bordo nave.</p>	<p>Le operazioni di manutenzione e riparazione dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le misure di sicurezza per lavorare sono appropriate</li> <li>• La selezione e l'uso degli utensili manuali, strumenti di misurazione e apparecchiatura di prova è conforme con i manuali e le buone pratiche</li> <li>• Il rimontaggio e la prova di prestazione è conforme con i manuali e le buone pratiche</li> <li>• L'effetto del cattivo funzionamento sull'impianto e sistemi associati è correttamente identificato, i disegni tecnici della nave sono correttamente interpretati, gli strumenti di misurazione e calibrazione sono correttamente usate e le azioni intraprese sono giustificate</li> <li>• L'isolamento, smontaggio e rimontaggio dell'impianto e dell'apparecchiatura sono conformi con le linee guida di sicurezza del fabbricante e le istruzioni di bordo e le specifiche legislative e di sicurezza. Le azioni effettuate portano al ripristino dei sistemi di controllo e di automazione con il metodo</li> </ul>

		<p>più adatto e appropriato in base alle circostanze e condizioni prevalenti</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le azioni effettuate portano al ripristino della apparecchiatura di navigazione del ponte di comando, i sistemi di comunicazione e i sistemi di controllo e di sicurezza dell'apparecchiatura hotel con il metodo più adatto e appropriato in base alle circostanze e condizioni prevalenti</li><li>• Le azioni effettuate portano al ripristino dei, con il metodo più adatto e appropriato in base alle circostanze e condizioni prevalenti</li></ul>
--	--	--

### COMPETENZA N. 3- Titolo

Controllare l'operatività della nave e avere cura delle persone a bordo, assicurando la conformità con le disposizioni per prevenire l'inquinamento; prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo; facendo funzionare i dispositivi di salvataggio; prestando il primo soccorso sanitario a bordo; controllando la conformità con le disposizioni di legge; gestendo le risorse umane applicando le abilità di comando e lavoro di squadra; contribuendo alla sicurezza del personale e della nave

#### Risultato atteso

Controllo dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo

Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestire il personale subordinato</li> <li>• Garantire la conformità con le normative antinquinamento</li> <li>• Prevenire, controllare e combattere l'incendio a bordo</li> <li>• Far funzionare i mezzi di salvataggio</li> <li>• Applicare il primo soccorso medico a bordo</li> <li>• Utilizzare tecniche di comando per gestire il lavoro di squadra</li> <li>• Applicare procedure di sicurezza del personale e della nave</li> <li>• Organizzare le esercitazioni antincendio</li> <li>• Organizzare le esercitazioni di abbandono nave</li> <li>• Valutare il rischio e la situazione</li> <li>• Identificare e considerare le opzioni proposte</li> <li>• Selezionare la sequenza dell'azione</li> <li>• Valutare l'efficacia del risultato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di gestione del personale a bordo della nave, organizzazione e addestramento</li> <li>• Le convenzioni marittime internazionali, le raccomandazioni e la relativa legge nazionale</li> <li>• Prevenzione dell'inquinamento dell'ambiente marino</li> <li>• Tipologie di precauzioni da prendere per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino</li> <li>• Procedure antinquinamento e attrezzatura associata</li> <li>• Prevenzione antincendio e mezzi antincendio incluso gli incendi che interessano gli impianti a olio</li> <li>• Funzionamento delle imbarcazioni di salvataggio (survival craft) e delle imbarcazioni di soccorso (rescue boats), i loro mezzi di messa a mare, le loro dotazioni, includendo le apparecchiature radio di soccorso, satellitare EPIRB, SART, tute di immersione e tute termo protettive</li> <li>• Applicazione pratica delle guide mediche e consigli via radio</li> <li>• Applicazione pratica delle guide mediche e consigli via radio, includendo la capacità (ability) ad effettuare una azione efficace basata su tale conoscenza in caso di infortuni o malattie che possono avvenire a bordo di una nave</li> <li>• Tecniche di Comando gruppo di lavoro: pianificazione e coordinamento; assegnazione del personale; limiti di tempo e di risorse; priorità</li> <li>• Tecniche di comunicazione efficace a</li> </ul>

	<p>terra e a bordo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di assertività e comando</li> <li>• Tecniche personali di sopravvivenza</li> <li>• Prevenzione antincendio e capacità a lottare e spegnere gli incendi</li> <li>• Conoscenza del primo soccorso elementare</li> <li>• Conoscenza della sicurezza personale e responsabilità sociali</li> </ul>
--	---

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Controllare l'operatività della nave e avere cura delle persone a bordo, assicurando la conformità con le disposizioni per prevenire l'inquinamento; prevenendo, controllando e combattendo gli incendi a bordo; facendo funzionare i dispositivi di salvataggio; prestando il primo soccorso sanitario a bordo; controllando la conformità con le disposizioni di legge; gestendo le risorse umane applicando le abilità di comando e lavoro di squadra; contribuendo alla sicurezza del personale e della nave</p> <p>Controllo dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo</p>	<p>Valutazione dell'evidenza ottenuta da un approvato addestramento antincendio ed esperienza come stabilito nella sezione A-VI/3; A-V/2 paragrafi da 1 a 4; A-VI/4 paragrafi da 1 a 3, A-VI/1, paragrafo 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il personale ha i compiti assegnati ed è informato sugli standards di lavoro previsti e sul comportamento in maniera appropriata alle persone interessate</li> <li>• Gli obiettivi di addestramento e le attività sono basate su una valutazione dell'attuale competenza e capacità e sui requisiti operativi</li> <li>• Le procedure per il controllo delle operazioni di bordo e la garanzia della conformità con i requisiti della MARPOL sono pienamente seguite</li> <li>• Il tipo e la gravità del problema è prontamente identificata e le azioni iniziali sono conformi con la procedura di emergenza e i piani di emergenza della nave</li> <li>• Le procedure di evacuazione, arresto di emergenza e isolamento sono appropriate alla natura dell'emergenza e sono attuate prontamente.</li> <li>• L'ordine di priorità e i livelli e gli intervalli di tempo per i rapporti e l'informazione del personale a bordo, sono pertinenti alla natura dell'emergenza e riflettono l'urgenza del problema</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Le azioni per rispondere alle situazioni di abbandono nave e di sopravvivenza sono appropriate alle prevalenti circostanze e condizioni e conformi con le accettate pratiche di sicurezza e standard</li><li>• L'identificazione della probabile causa, natura ed estensione delle ferite o condizioni è pronta e la cura riduce l'immediato pericolo di vita</li><li>• Le azioni per rispondere alle situazioni di abbandono nave e di sopravvivenza sono appropriate alle prevalenti circostanze e condizioni e conformi con le accettate pratiche e standards di sicurezza</li><li>• L'identificazione della probabile causa, natura ed estensione delle ferite o condizioni è pronta e la cura riduce l'immediato pericolo di vita</li><li>• All'equipaggio sono assegnati i compiti ed è informato dei previsti standards di lavoro e comportamento in maniera appropriata agli individui interessati</li><li>• Gli obiettivi di addestramento e le attività sono basate sulla valutazione (assessment) dell'attuale competenza e delle capacità e dei requisiti operativi</li><li>• Le operazioni sono pianificate e le risorse distribuite come necessario nella corretta priorità per svolgere i compiti (tasks) necessari</li><li>• Le comunicazioni date e ricevute sono chiare e non ambigue</li></ul>
--	--	---

		<ul style="list-style-type: none"><li>• L'efficacia dei comportamenti di comando (leadership) sono dimostrati</li><li>• I necessari membri (o) della squadra condividono l'accurata comprensione dell'attuale e del previsto stato della nave e delle operazioni e l'ambiente esterno</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li><li>• L'appropriata attrezzatura di sicurezza e di protezione è usata correttamente</li><li>• Le procedure e le pratiche di lavoro sicuro progettate per la salvaguardia del personale e della nave sono sempre osservate</li><li>• Le procedure progettate per la salvaguardia dell'ambiente sono sempre osservate</li><li>• Le azioni iniziali e di proseguimento (follow up) nel venire a conoscenza di una emergenza sono conformi con le stabilite procedure di risposta all'emergenza</li></ul>
--	--	---

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>30</sup></i>	
<i>Trasporti e Logistica</i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.323 Gestione di navi per il trasporto di passeggeri/merci in mare e vie navigabili interne ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA GESTIONE OPERATIVA NAVI MERCANTILI (PRIMO UFFICIALE DI COPERTA)</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo <i>Ufficiale di coperta (marina mercantile)</i> Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto della gestione operativa navi mercantili - Primo Ufficiale di coperta è l'ufficiale di grado immediatamente inferiore a quello del comandante, su cui ricadrà il comando della nave in caso di inabilità del comandante (STCW cap. I reg. I/1.6). Tenendo in mente che il Primo Ufficiale dovrà essere in grado di assumere in ogni momento la predetta responsabilità egli dovrà essere in grado di svolgere le seguenti funzioni: coadiuvare il Comandante nella responsabilità finale della sicurezza (safety e security) della nave, dei passeggeri, dell'equipaggio, del carico e della protezione dell'ambiente marino contro l'inquinamento da parte della nave (STCW sez. AII/2.3).

<sup>30</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
<p>Coadiuvare il Comandante nella direzione della navigazione pianificando la traversata; determinando la posizione e la precisione del risultante punto nave ottenuto con qualsiasi mezzo, determinando e compensando gli errori della bussola; coordinando le operazioni di ricerca e soccorso; stabilendo le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia; mantenendo una navigazione sicura attraverso l'uso delle informazioni fornite dalle apparecchiature di navigazione e dai sistemi per assistere il comando nella presa delle decisioni; prevedendo le condizioni meteorologiche ed oceanografiche con l'ausilio delle informazioni ricevute; rispondendo alle emergenze della navigazione; manovrando e governando la nave in ogni condizione; utilizzando i comandi a distanza dell'impianto di propulsione, gli impianti di macchina e servizi</p>	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione della navigazione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificare il viaggio e la navigazione in tutte le condizioni con metodi accettabili di tracciamento delle rotte oceaniche</li> <li>• Rapportare secondo principi generali del sistema di reporting delle navi e delle procedure VTS</li> <li>• Usare le carte appropriate, avvisi ai naviganti e altre pubblicazioni per valutare la precisione del punto nave risultante</li> <li>• Usare i moderni ausili per la navigazione elettronica, con specifica conoscenza dei loro principi di funzionamento, limiti, fonti degli errori, individuazione della incorretta rappresentazione delle informazioni e metodi di correzione per ottenere un punto nave preciso</li> <li>• Determinare e compensare gli errori delle bussole magnetiche e giro</li> <li>• Applicare le procedure contenute nel IMO International Aeronautical and Maritime Search and Rescue (IAMSAR) Manual (Manuale Internazionale IMO per la Ricerca e Soccorso Aeronautica e Marittima)</li> <li>• Stimare gli errori sistematici e gli aspetti operativi dei sistemi di navigazione</li> <li>• Valutare le informazioni di navigazione provenienti da tutte le fonti, incluso il radar e l'ARPA, in modo da fare e adottare le decisioni del comando per evitare le collisioni e per la direzione della sicura navigazione della nave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di pianificazione viaggio e navigazione in tutte le condizioni con metodi accettabili di tracciamento delle rotte oceaniche, considerando: acque ristrette, condizioni meteorologiche, ghiaccio, visibilità ridotta, schemi di separazione traffico, aree con servizio traffico per le navi (VTS), aree di ampi effetti di marea</li> <li>• Disposizioni generali sull'istadamento delle navi</li> <li>• Principi generali per Ships Reporting Systems e procedure VTS</li> <li>• Determinazione della posizione in tutte le condizioni: con osservazioni astronomiche, con osservazioni terrestri, includendo la</li> <li>• Principi delle bussole magnetiche e giro</li> <li>• I sistemi sotto il controllo della girobussola madre e la conoscenza del funzionamento e cura dei principali tipi di girobussole</li> <li>• Contenuto, applicazione e scopo del Regolamento Internazionale per prevenire gli abbordi in mare, 1972, come emendato</li> <li>• Contenuto, applicazione e scopo dei principi da osservare nella tenuta di una guardia di navigazione</li> <li>• Tecniche di pianificazione del pilotaggio strumentale (blind pilotage)</li> <li>• La correlazione e l'uso ottimale di tutti i dati di navigazione disponibili per la condotta della navigazione</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestire l'approvvigionamento, licenza e aggiornamento dei dati della carta e del sistema software per conformarsi alle procedure stabilite.</li><li>• Aggiornare il sistema e delle informazioni e la versione del sistema ECDIS in conformità con lo sviluppo del prodotto da parte del venditore</li><li>• creare e gestire la configurazione del sistema, i files di supporto (back up files), i files di registro, secondo le procedure stabilite</li><li>• Creare e gestire archivi di rotte pianificate in conformità con procedure stabilite</li><li>• Usare un giornale (log book) ECDIS e saper riportare la storia delle funzioni per l'ispezione del sistema funzioni, regolazione allarmi e le risposte dell'utente</li><li>• Usare la funzionalità di riproduzione (play back) per la revisione della traversata, la pianificazione della rotta e la revisione del sistema funzioni</li><li>• Comprendere e interpretare una carta sinottica e prevedere il tempo in zona, tenendo in considerazione le locali condizioni meteo e le informazioni ricevute via fax</li><li>• Calcolare le condizioni delle maree</li><li>• usare tutte le idonee pubblicazioni nautiche sulle maree e le correnti</li><li>• far rigalleggiare una nave incagliata con o senza assistenza</li><li>• Identificare le azioni da effettuare se una collisione è imminente e a seguito di una collisione o una menomazione dell'integrità stagna dello scafo per una qualsiasi causa</li><li>• Valutare il controllo danni</li><li>• Realizzare la manovrare quando la nave si avvicina alla stazione di pilotaggio e durante l'imbarco e sbarco dei piloti, con la dovuta attenzione alle condizioni del tempo, le maree, l'abbrivo e le distanze di arresto</li><li>• Governare la nave nei fiumi, estuari ed acque ristrette, tenendo presente gli effetti della corrente, del vento e delle</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di gestione delle procedure operative, archivi (files) di sistemi e dati</li><li>• Tipologie di caratteristiche dei vari sistemi meteorologici, incluso i sistemi di rotazione dei cicloni e come evitare l'occhio del ciclone e i quadranti pericolosi</li><li>• Teorie del sistema delle correnti oceaniche</li><li>• Tipologie di precauzioni quando si arena una nave e azioni da effettuare in caso di incaglio imminente e dopo l'incaglio.</li><li>• Tecniche per il governo di emergenza: le attrezzature per il rimorchio di emergenza e la procedura di rimorchio</li><li>• Tecniche di interazione tra navi transitanti, tra la propria nave e le sponde (effetto canale), tra nave e rimorchiatore per l'ormeggio e disormeggio in varie situazioni di vento, marea, corrente, con o senza rimorchiatore</li><li>• Metodi per prendere a bordo dei naufraghi da un battello di emergenza (rescue boat) o da un mezzo di salvataggio</li><li>• L'importanza di navigare a velocità ridotta per evitare i danni causati dagli effetti dell'onda di prua e di poppa della propria nave</li><li>• Misure pratiche da prendere quando si naviga nel o vicino al ghiaccio o in condizioni dell'accumulo di ghiaccio a bordo</li><li>• Principi operativi degli impianti di propulsione</li><li>• Macchinari ausiliari di bordo</li><li>• Conoscenza generale dei termini tecnici nautici</li></ul>
---	---

<p>acque ristrette sulla risposta del timone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le tecniche del rateo costante dell'accostata.</li> <li>• Manovrare su bassi fondali, incluso la diminuzione di acqua sotto la chiglia dovuta all'effetto dello squat, del rollio e del beccheggio</li> <li>• Usare i sistemi di propulsione e manovra</li> <li>• Scegliere la tipologia di ancoraggio: ancoraggio con una o due ancore in ancoraggi ristretti e fattori riguardanti la lunghezza da usare per la catena dell'ancora</li> <li>• Gestire il governo della nave con cattivo tempo, incluso l'assistenza a una nave o aereo in pericolo</li> <li>• Ridurre lo scarroccio e uso dell'olio</li> <li>• Determinare le caratteristiche di manovrabilità e di propulsione dei tipi comuni di nave</li> <li>• Usare le tecniche di manovra in vicinanza delle zone di separazione del traffico e nelle aree coperte dal servizio di controllo traffico (VTS)</li> </ul>	
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Coadiuvare il Comandante nella direzione della navigazione pianificando la traversata; determinando la posizione e la precisione del risultante punto nave ottenuto con qualsiasi mezzo, determinando e compensando gli errori della bussola; coordinando le operazioni di ricerca e soccorso; stabilendo le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia; mantenendo una navigazione sicura attraverso l'uso delle informazioni fornite dalle apparecchiature di navigazione e dai sistemi per assistere il comando nella presa delle decisioni; prevedendo le condizioni meteorologiche ed oceanografiche con l'ausilio delle informazioni ricevute; rispondendo alle emergenze della navigazione; manovrando e governando la nave in ogni condizione; utilizzando i comandi a distanza dell'impianto di propulsione, gli</p>	<p>Le operazioni e le procedure necessarie alla direzione della nave: dalla pianificazione del viaggio, alla determinazione della posizione, alle prevenzioni adottate per il soccorso e una navigazione sicura, all'utilizzo di apparecchiature di navigazione, ecc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attrezzatura, le carte e pubblicazioni nautiche richieste per il viaggio sono elencate e appropriate per la sicura condotta del viaggio</li> <li>• Le ragioni per la rotta pianificata sono supportate da fatti e dati statistici ottenuti da fonti e pubblicazioni pertinenti</li> <li>• I calcoli delle posizioni, rotte, distanze e tempi sono corretti entro standards accettabili di precisione per l'apparecchiatura di navigazione.</li> <li>• Tutti i potenziali rischi per la navigazione sono accuratamente identificati</li> <li>• Il metodo principale scelto per la determinazione della posizione della nave è il più</li> </ul>

<p>impianti di macchina e servizi</p> <p>Direzione della navigazione</p>		<p>appropriato per le prevalenti circostanze e condizioni</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il punto ottenuto con osservazioni astronomiche è entro i limiti accettabili dei livelli di precisione</li><li>• Il punto ottenuto con osservazioni terrestri è entro i limiti accettabili dei livelli di precisione</li><li>• L'accuratezza del punto risultante è correttamente valutata</li><li>• Il punto ottenuto dall'uso degli ausili per la navigazione elettronica è entro la precisione standard dei sistemi in uso. I possibili errori influenzanti la precisione della posizione risultante sono dichiarati e i metodi per minimizzare gli effetti degli errori sistematici sulla posizione risultante sono applicati correttamente</li><li>• Il metodo e la frequenza dei controlli degli errori delle bussole magnetiche e giro garantisce l'accuratezza delle informazioni</li><li>• Il piano per il coordinamento delle operazioni di ricerca e soccorso è conforme con gli standard e le linee guida internazionali</li><li>• Sono stabilite comunicazioni radio e le corrette procedure di comunicazione sono seguite in tutti gli stadi delle operazioni di ricerca e soccorso</li><li>• Le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia sono stabilite e mantenute in conformità con le regole e linee guida internazionali così da garantire la sicurezza della navigazione, protezione dell'ambiente marino e la sicurezza della nave e delle</li></ul>
--	--	--

		<p>persone a bordo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni ottenute da apparecchiature e sistemi di navigazione sono correttamente interpretate e analizzate, prendendo in considerazione le limitazioni delle apparecchiature e le prevalenti circostanze e condizioni.</li><li>• Azione presa per evitare un incontro ravvicinato o collisione con una altra nave in conformità con il Regolamento per prevenire gli abbordi in mare. 1972, come emendato</li><li>• Le procedure operative per l'uso dell'ECDIS sono stabilite, applicate e monitorate</li><li>• Azioni intraprese per il ridurre il rischio alla sicurezza della navigazione</li><li>• Le possibili condizioni meteorologiche previste per un determinato periodo sono basate su tutte le informazioni disponibili.</li><li>• I provvedimenti presi per mantenere la sicurezza della navigazione riducono ogni rischio per la sicurezza della nave</li><li>• Le ragioni per l'azione prevista sono supportati da dati statistici e osservazioni delle condizioni meteo esistenti</li><li>• Il tipo e la gravità (scale) di ogni problema è prontamente identificata, le decisioni e le azioni riducono gli effetti di qualsiasi malfunzionamento degli impianti di bordo</li><li>• Le comunicazioni sono efficaci e conformi alle procedure stabilite</li><li>• Le decisioni e le azioni massimizzano la sicurezza delle persone a bordo</li><li>• Tutte le decisioni riguardanti l'ormeggio e l'ancoraggio sono</li></ul>
--	--	--

		<p>basate su una corretta valutazione delle caratteristiche della manovrabilità e della propulsione della nave e delle forze previste mentre si ormeggia alla banchina o si rimane all'ancora.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando in navigazione, viene fatta una completa valutazione dei possibili effetti dei bassi fondali e delle acque ristrette, del ghiaccio, delle sponde, delle condizioni della marea, passaggio di navi e dell'effetto dell'onda di prua e di poppa causata dalla propria nave, in modo che la nave possa essere manovrata in sicurezza nelle varie condizioni di carico e atmosferiche</li><li>• L'impianto, il macchinario ausiliario e le</li><li>• apparecchiature sono azionate secondo le specifiche tecniche e entro i limiti di sicurezza di funzionamento in ogni momento</li></ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Coadiuvare il Comandante nella direzione del maneggio e lo stivaggio del carico, pianificando e garantendo il sicuro imbarco, stivaggio, rizzaggio; la cura durante il viaggio e lo sbarco del carico e valutando i difetti e i danni relativi agli spazi di carico, boccaporte, casse di zavorra e prendendo le appropriate decisioni	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione maneggio e stivaggio dei carichi a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare i pertinenti regolamenti internazionali, codici e standards relativi al sicuro maneggio, stivaggio, rizzaggio e trasporto dei carichi</li> <li>• Usare i diagrammi di stabilità e assetto e l'apparecchiatura per il calcolo degli sforzi, inclusa l'apparecchiatura automatica raccolta dati</li> <li>• Usare tutti i dati disponibili a bordo relativi all'imbarco, cura e sbarco dei carichi alla rinfusa</li> <li>• Stabilire procedure per il sicuro maneggio del carico secondo le disposizioni degli strumenti pertinenti quali IMDG Code, IMSBC Code, MARPOL 73/78, Annessi III e V e altre informazioni pertinenti</li> <li>• Spiegare i principi basilari per stabilire efficaci comunicazioni e migliorare le relazioni di lavoro tra la nave e il personale del terminal</li> <li>• Spiegare come evitare gli effetti nocivi sulle bulk carriers della corrosione, fatica, e inadeguato maneggio del carico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codici e regolamenti internazionali, codici e standards relativi al sicuro maneggio, stivaggio, rizzaggio e trasporto dei carichi</li> <li>• Conoscenza dell'effetto dei carichi sull'assetto, stabilità e le operazioni di carico</li> <li>• Tecniche di stivaggio e rizzaggio dei carichi a bordo delle navi, includendo le attrezzature per la movimentazione del carico e l'apparecchiatura per il rizzaggio e la messa in sicurezza del carico (securing and lashing)</li> <li>• Le operazioni di imbarco e sbarco, con speciale riguardo al trasporto di carichi identificati nel Codice per le Pratiche Sicure per lo Stivaggio e il Rizzaggio del Carico</li> <li>• Conoscenza generale delle navi cisterna (tankers) e operazioni con le navi cisterna</li> <li>• Conoscenza dei limiti operativi e progettuali delle bulk carriers</li> <li>• Conoscenza dei limiti sulla resistenza delle parti costruttive vitali di una bulk carrier standard e la capacità di interpretare i dati relativi ai momenti flettenti e alle forze di taglio</li> <li>• Regolamenti internazionali, standards, codici e raccomandazioni sul trasporto di carichi pericolosi, incluso il International Maritime</li> <li>• Dangerous Goods (IMDG) Code e International Maritime Solid Bulk Cargoes (IMBSC) Code Trasporto di carichi pericolosi, rischiosi e nocivi; precauzioni durante l'imbarco e lo sbarco, cura durante il viaggio.</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Coadiuvare il Comandante nella direzione del maneggio e lo stivaggio del carico, pianificando e garantendo il sicuro imbarco, stivaggio, rizzaggio; la cura durante il viaggio e lo sbarco del carico e valutando i difetti e i danni relativi agli spazi di carico, boccaporte, casse di zavorra e prendendo le appropriate decisioni</p> <p>Direzione maneggio e stivaggio dei carichi a bordo nave</p>	<p>Le operazioni, le azioni e le procedure utilizzate per la direzione del maneggio e stivaggio dei carichi a bordo nave</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La frequenza e l'ampiezza del monitoraggio delle condizioni del carico è appropriata alla sua natura e alle condizioni prevalenti</li> <li>• Variazioni impreviste o non accettabili delle condizioni o specifiche del carico sono immediatamente rilevate e vengono presi immediati provvedimenti finalizzati alla sicurezza della nave e Dell'equipaggio</li> <li>• Le operazioni di caricazione sono pianificate ed eseguite in conformità con le procedure stabilite e i requisiti legislativi</li> <li>• Lo stivaggio e il rizzaggio dei carichi garantiscono che le condizioni di stabilità e degli sforzi e i limiti di sicurezza in ogni momento durante tutto il viaggio</li> <li>• Le valutazioni sono basate su principi e argomenti accettati e ben fondati e svolte correttamente</li> <li>• Le decisioni prese sono accettabili, prendendo in considerazione la sicurezza della nave e le condizioni prevalenti</li> <li>• La distribuzione pianificata del carico è basata su informazioni attendibili ed è conforme con le linee guida stabilite e i requisiti legislativi.</li> <li>• Le informazioni sui pericoli, rischi e requisiti speciali sono registrati in un formato adatto per un facile riferimento in caso di incidente</li> </ul>

**COMPETENZA N. 3 - Titolo**

Coadiuvare il Comandante nella direzione dell'operatività della nave e la cura delle persone a bordo curando il controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave sorvegliando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety e security) dell'equipaggio e dei passeggeri mantenendo le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e di antincendio e degli altri sistemi di Sicurezza e assicurandosi che vengano applicate tutte le prescrizioni previste; sviluppando i piani di emergenza e controllo danni e gestire le situazioni di emergenza; applicando il Piano di protezione (security) della nave e laddove nominato dall'armatore, svolge le funzioni di SSO; gestendo le risorse umane di bordo, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership) Organizzando e gestendo il servizio di cure mediche a bordo

**Risultato atteso**

Direzione dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo

Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e valutazione della stabilità della nave ed applicare le relative procedure previste dall'IMO</li> <li>• Decidere le contromisure da prendere in caso di incidente e del conseguente allagamento di un compartimento</li> <li>• Applicare la legislazione marittima, relativa alle misure per garantire la sicurezza in mare, la security e la protezione dell'ambiente, in accordo alle convenzioni internazionali</li> <li>• Decidere le azioni da intraprendere per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Applicare le tecniche per la gestione e l'addestramento del personale di bordo, utilizzando le tecniche appropriate ed analizzando le situazioni di rischio</li> <li>• Applicare le tecniche di comando per la gestione delle risorse umane in modo da evitare conflitti tra le risorse</li> <li>• Identificare azioni da intraprendere per proteggere e salvaguardare tutte le persone a bordo durante le emergenze</li> <li>• Identificare azioni per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Preparare i piani di intervento per fronteggiare le emergenze</li> <li>• Applicare le tecniche di gestione dei compiti e del carico di lavoro, includendo la programmazione e il coordinamento, gli</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi fondamentali della costruzione della nave, le teorie e i fattori che influiscono sull'assetto e la stabilità e le misure necessarie per preservare l'assetto e la stabilità</li> <li>• Gli effetti sull'assetto e stabilità della nave nel caso di danno e conseguente allagamento di un compartimento e contromisure da prendere</li> <li>• Raccomandazioni IMO relative alla stabilità della nave</li> <li>• La legge marittima internazionale incorporata negli accordi e convenzioni internazionali.</li> <li>• Tipologie di certificati ed altri documenti richiesti da tenere a bordo delle navi secondo le convenzioni internazionali, come possono essere ottenuti e il loro periodo di validità legale</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della Convenzione Internazionale sul Bordo Libero, 1966, come emendata</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della convenzione internazionale per la salvaguardia della vita in mare, 1974 come emendata</li> <li>• Responsabilità secondo la convenzione internazionale per la prevenzione dell'inquinamento causato da navi, come emendata</li> <li>• Dichiarazione marittima di sanità e i requisiti del Regolamento Internazionale di Sanità</li> </ul>

<p>incarichi al personale, le restrizioni di tempo e di risorse, le priorità</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare efficacemente la gestione delle risorse, assegnando compiti e priorità, utilizzando tecniche di comunicazione efficace a terra e a bordo e tecniche di assertività e comando, mantenendo alta la motivazione</li> <li>• Ottenere e mantenere la consapevolezza della situazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabilità secondo gli strumenti internazionali influenzanti la sicurezza dei passeggeri, equipaggio e carico</li> <li>• Metodi e ausili per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino causato dalle navi</li> <li>• Conoscenza della legislazione nazionale per l'applicazione degli accordi e convenzioni internazionali</li> <li>• Regole relative ai dispositivi (appliances) di salvataggio (Convenzione Internazionale per la Salvaguardia della Vita umana in Mare)</li> <li>• Metodi di organizzazione delle esercitazioni antincendio e abbandono nave</li> <li>• Il mantenimento delle condizioni operative dei mezzi di salvataggio, antincendio e gli altri sistemi di sicurezza</li> <li>• Principi di costruzione della nave, incluso il controllo danni</li> <li>• Tecniche di gestione e addestramento del personale di bordo</li> <li>• Tipologie di convenzioni marittime e raccomandazioni internazionali e la legislazione nazionale</li> <li>• Tecniche di gestione delle risorse e di comando</li> </ul>
--	---

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Coadiuvare il Comandante nella direzione dell'operatività della nave e la cura delle persone a bordo curando il controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave sorvegliando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety e security) dell'equipaggio e dei passeggeri mantenendo le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e di antincendio e degli altri sistemi di Sicurezza e assicurandosi che vengano applicate tutte le prescrizioni previste; sviluppando i piani di emergenza e controllo danni e gestire le situazioni di</p>	<p>Le operazioni di controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave, di monitoraggio e controllo della conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure per il monitoraggio delle operazioni e la manutenzione sono conformi con i requisiti legislativi</li> <li>• La potenziale non conformità è prontamente e pienamente identificata</li> <li>• Il rinnovo pianificato e l'estensione dei certificati garantisce la continua validità delle voci controllate e delle attrezzature</li> <li>• Le procedure per il monitoraggio dei sistemi di individuazione dell'incendio e di sicurezza (safety) garantiscono</li> </ul>

<p>emergenza; applicando il Piano di protezione (security) della nave e laddove nominato dall'armatore, svolge le funzioni di SSO; gestendo le risorse umane di bordo, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership) Organizzando e gestendo il servizio di cure mediche a bordo</p> <p>Direzione dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo</p>	<p>della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; di sviluppo dei piani di emergenza, controllo danni e di gestione delle situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave</p>	<p>che tutti gli allarmi sono prontamente individuati e funzionano secondo le procedure di emergenza stabilite</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le procedure di emergenza sono conformi ai piani stabiliti per le situazioni di emergenza</li><li>• L'equipaggio ha mansioni assegnate ed è informato sui previsti standard di lavoro e comportamento in una maniera appropriata agli individui interessati</li><li>• Gli obiettivi dell'addestramento e delle attività sono basati su una valutazione della competenza attuale, capacità e requisiti operativi.</li><li>• Le operazioni sono spiegate per essere conformi alle regole applicabili</li><li>• Le operazioni sono programmate e le risorse rese disponibili come necessario, nella corretta priorità, per svolgere i compiti necessari</li><li>• Le comunicazioni date e ricevute sono chiare e non ambigue.</li><li>• Sono spiegati i comportamenti di un comando (leadership) efficace</li><li>• I membri necessari (o) della squadra condividono una precisa comprensione dello stato attuale, previsto e operativo della nave e dell'ambiente esterno</li></ul>
--	--	--

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>31</sup></b>	
<b><u>Trasporti e Logistica</u></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.323 Gestione di navi per il trasporto di passeggeri/merci in mare e vie navigabili interne ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA GESTIONE OPERATIVA NAVI PASSEGGERI (PRIMO UFFICIALE NAVI PASSEGGERI)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo <i>Ufficiale di coperta (marina mercantile)</i>
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	<p>Il Tecnico esperto della gestione operativa navi passeggeri - Primo Ufficiale di coperta (a bordo delle navi da crociera) è l'ufficiale di grado immediatamente inferiore a quello del comandante in 2<sup>a</sup>. Fermo restando che, a seguito dell'abilitazione conseguita, dovrà essere in grado di svolgere le seguenti funzioni: coadiuvare il Comandante nella responsabilità finale della sicurezza (safety e security) della nave, dei passeggeri, dell'equipaggio e della protezione dell'ambiente marino contro l'inquinamento da parte della nave (STCW sez. A - II/2.3), in funzione dell'incarico ricevuto, potrà avere diverse qualifiche e responsabilità.</p> <p>Pertanto avremo le seguenti figure:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ufficiale alla sicurezza (Safety Officer): Responsabile per l'organizzazione ed il coordinamento di tutte le attività relative alla sicurezza (safety) e all'implementazione del ISM Code</li> <li>- Ufficiale alla sicurezza (Security Officer): Responsabile per l'organizzazione ed il coordinamento di tutte le attività relative alla sicurezza (security) ed all'implementazione del ISPS Code nonché delle norme antinfortunistiche</li> <li>- Ufficiale addestratore (Safety Trainer): Responsabile dell'addestramento del personale di bordo in relazione alle attività di gestione delle emergenze (safety) e della prevenzione antinfortunistica</li> <li>- Ufficiale navigatore (Navigator Officer): Responsabile della</li> </ul>

31 Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011



	programmazione ed esecuzione della traversata, della gestione ed utilizzo della strumentazione nautica, carte e pubblicazioni nautiche
--	--

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
<p>Coadiuvare il Comandante nella direzione della navigazione pianificando la traversata; determinando la posizione e la precisione del risultante punto nave ottenuto con qualsiasi mezzo, determinando e compensando gli errori della bussola; coordinando le operazioni di ricerca e soccorso; stabilendo le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia; mantenendo una navigazione sicura attraverso l'uso delle informazioni fornite dalle apparecchiature di navigazione e dai sistemi per assistere il comando nella presa delle decisioni; prevedendo le condizioni meteorologiche ed oceanografiche con l'ausilio delle informazioni ricevute; rispondendo alle emergenze della navigazione; manovrando e governando la nave in ogni condizione; utilizzando i comandi a distanza dell'impianto di propulsione, gli impianti di macchina e servizi</p>	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione della navigazione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificare il viaggio e la navigazione in tutte le condizioni con metodi accettabili di tracciamento delle rotte oceaniche</li> <li>• Rapportare secondo principi generali del sistema di reporting delle navi e delle procedure VTS</li> <li>• Usare le carte appropriate, avvisi ai naviganti e altre pubblicazioni per valutare la precisione del punto nave risultante</li> <li>• Usare i moderni ausili per la navigazione elettronica, con specifica conoscenza dei loro principi di funzionamento, limiti, fonti degli errori, individuazione della incorretta rappresentazione delle informazioni e metodi di correzione per ottenere un punto nave preciso</li> <li>• Determinare e compensare gli errori delle bussole magnetiche e giro</li> <li>• Applicare le procedure contenute nel IMO International Aeronautical and Maritime Search and Rescue (IAMSAR) Manual (Manuale Internazionale IMO per la Ricerca e Soccorso Aeronautica e Marittima)</li> <li>• Stimare gli errori sistematici e gli aspetti operativi dei sistemi di navigazione</li> <li>• Valutare le informazioni di navigazione provenienti da tutte le fonti, incluso il radar e l'ARPA, in modo da fare e adottare le decisioni del comando per evitare le collisioni e per la direzione della sicura navigazione della nave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di pianificazione viaggio e navigazione in tutte le condizioni con metodi accettabili di tracciamento delle rotte oceaniche, considerando: acque ristrette, condizioni meteorologiche, ghiaccio, visibilità ridotta, schemi di separazione traffico, aree con servizio traffico per le navi (VTS), aree di ampi effetti di marea</li> <li>• Disposizioni generali sull'istadamento delle navi</li> <li>• Principi generali per Ships Reporting Systems e procedure VTS</li> <li>• Determinazione della posizione in tutte le condizioni: con osservazioni astronomiche, con osservazioni terrestri, includendo la</li> <li>• Principi delle bussole magnetiche e giro</li> <li>• I sistemi sotto il controllo della girobussola madre e la conoscenza del funzionamento e cura dei principali tipi di girobussole</li> <li>• Contenuto, applicazione e scopo del Regolamento Internazionale per prevenire gli abbordi in mare, 1972, come emendato</li> <li>• Contenuto, applicazione e scopo dei principi da osservare nella tenuta di una guardia di navigazione</li> <li>• Tecniche di pianificazione del pilotaggio strumentale (blind pilotage)</li> <li>• La correlazione e l'uso ottimale di tutti i dati di navigazione disponibili per la condotta della navigazione</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• Gestire l'approvvigionamento, licenza e aggiornamento dei dati della carta e del sistema software per conformarsi alle procedure stabilite.</li><li>• Aggiornare il sistema e delle informazioni e la versione del sistema ECDIS in conformità con lo sviluppo del prodotto da parte del venditore</li><li>• creare e gestire la configurazione del sistema, i files di supporto (back up files), i files di registro, secondo le procedure stabilite</li><li>• Creare e gestire archivi di rotte pianificate in conformità con procedure stabilite</li><li>• Usare un giornale (log book) ECDIS e saper riportare la storia delle funzioni per l'ispezione del sistema funzioni, regolazione allarmi e le risposte dell'utente</li><li>• Usare la funzionalità di riproduzione (play back) per la revisione della traversata, la pianificazione della rotta e la revisione del sistema funzioni</li><li>• Comprendere e interpretare una carta sinottica e prevedere il tempo in zona, tenendo in considerazione le locali condizioni meteo e le informazioni ricevute via fax</li><li>• Calcolare le condizioni delle maree</li><li>• usare tutte le idonee pubblicazioni nautiche sulle maree e le correnti</li><li>• far rigalleggiare una nave incagliata con o senza assistenza</li><li>• Identificare le azioni da effettuare se una collisione è imminente e a seguito di una collisione o una menomazione dell'integrità stagna dello scafo per una qualsiasi causa</li><li>• Valutare il controllo danni</li><li>• Realizzare la manovrare quando la nave si avvicina alla stazione di pilotaggio e durante l'imbarco e sbarco dei piloti, con la dovuta attenzione alle condizioni del tempo, le maree, l'abbrivo e le distanze di arresto</li><li>• Governare la nave nei fiumi, estuari ed acque ristrette, tenendo presente gli effetti della corrente, del vento e delle</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche di gestione delle procedure operative, archivi (files) di sistemi e dati</li><li>• Tipologie di caratteristiche dei vari sistemi meteorologici, incluso i sistemi di rotazione dei cicloni e come evitare l'occhio del ciclone e i quadranti pericolosi</li><li>• Teorie del sistema delle correnti oceaniche</li><li>• Tipologie di precauzioni quando si arena una nave e azioni da effettuare in caso di incaglio imminente e dopo l'incaglio.</li><li>• Tecniche per il governo di emergenza: le attrezzature per il rimorchio di emergenza e la procedura di rimorchio</li><li>• Tecniche di interazione tra navi transittanti, tra la propria nave e le sponde (effetto canale), tra nave e rimorchiatore per l'ormeggio e disormeggio in varie situazioni di vento, marea, corrente, con o senza rimorchiatore</li><li>• Metodi per prendere a bordo dei naufraghi da un battello di emergenza (rescue boat) o da un mezzo di salvataggio</li><li>• L'importanza di navigare a velocità ridotta per evitare i danni causati dagli effetti dell'onda di prua e di poppa della propria nave</li><li>• Misure pratiche da prendere quando si naviga nel o vicino al ghiaccio o in condizioni dell'accumulo di ghiaccio a bordo</li><li>• Principi operativi degli impianti di propulsione</li><li>• Macchinari ausiliari di bordo</li><li>• Conoscenza generale dei termini tecnici nautici</li></ul>
---	--

<p>acque ristrette sulla risposta del timone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare le tecniche del rateo costante dell'accostata.</li> <li>• Manovrare su bassi fondali, incluso la diminuzione di acqua sotto la chiglia dovuta all'effetto dello squat, del rollio e del beccheggio</li> <li>• Usare i sistemi di propulsione e manovra</li> <li>• Scegliere la tipologia di ancoraggio: ancoraggio con una o due ancore in ancoraggi ristretti e fattori riguardanti la lunghezza da usare per la catena dell'ancora</li> <li>• Gestire il governo della nave con cattivo tempo, incluso l'assistenza a una nave o aereo in pericolo</li> <li>• Ridurre lo scarroccio e uso dell'olio</li> <li>• Determinare le caratteristiche di manovrabilità e di propulsione dei tipi comuni di nave</li> <li>• Usare le tecniche di manovra in vicinanza delle zone di separazione del traffico e nelle aree coperte dal servizio di controllo traffico (VTS)</li> </ul>	
--	--

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Coadiuvare il Comandante nella direzione della navigazione pianificando la traversata; determinando la posizione e la precisione del risultante punto nave ottenuto con qualsiasi mezzo, determinando e compensando gli errori della bussola; coordinando le operazioni di ricerca e soccorso; stabilendo le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia; mantenendo una navigazione sicura attraverso l'uso delle informazioni fornite dalle apparecchiature di navigazione e dai sistemi per assistere il comando nella presa delle decisioni; prevedendo le condizioni meteorologiche ed oceanografiche con l'ausilio delle informazioni ricevute; rispondendo alle emergenze della navigazione; manovrando e governando la nave in ogni condizione; utilizzando i comandi a distanza dell'impianto di propulsione, gli</p>	<p>Le operazioni e le procedure necessarie alla direzione della nave: dalla pianificazione del viaggio, alla determinazione della posizione, alle prevenzioni adottate per il soccorso e una navigazione sicura, all'utilizzo di apparecchiature di navigazione, ecc.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'attrezzatura, le carte e pubblicazioni nautiche richieste per il viaggio sono elencate e appropriate per la sicura condotta del viaggio</li> <li>• Le ragioni per la rotta pianificata sono supportate da fatti e dati statistici ottenuti da fonti e pubblicazioni pertinenti</li> <li>• I calcoli delle posizioni, rotte, distanze e tempi sono corretti entro standards accettabili di precisione per l'apparecchiatura di navigazione.</li> <li>• Tutti i potenziali rischi per la navigazione sono accuratamente identificati</li> <li>• Il metodo principale scelto per la determinazione della posizione della nave è il più</li> </ul>

<p>impianti di macchina e servizi</p> <p>Direzione della navigazione</p>		<p>appropriato per le prevalenti circostanze e condizioni</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Il punto ottenuto con osservazioni astronomiche è entro i limiti accettabili dei livelli di precisione</li><li>• Il punto ottenuto con osservazioni terrestri è entro i limiti accettabili dei livelli di precisione</li><li>• L'accuratezza del punto risultante è correttamente valutata</li><li>• Il punto ottenuto dall'uso degli ausili per la navigazione elettronica è entro la precisione standard dei sistemi in uso. I possibili errori influenzanti la precisione della posizione risultante sono dichiarati e i metodi per minimizzare gli effetti degli errori sistematici sulla posizione risultante sono applicati correttamente</li><li>• Il metodo e la frequenza dei controlli degli errori delle bussole magnetiche e giro garantisce l'accuratezza delle informazioni</li><li>• Il piano per il coordinamento delle operazioni di ricerca e soccorso è conforme con gli standard e le linee guida internazionali</li><li>• Sono stabilite comunicazioni radio e le corrette procedure di comunicazione sono seguite in tutti gli stadi delle operazioni di ricerca e soccorso</li><li>• Le disposizioni e le procedure per la tenuta della guardia sono stabilite e mantenute in conformità con le regole e linee guida internazionali così da garantire la sicurezza della navigazione, protezione dell'ambiente marino e la sicurezza della nave e delle</li></ul>
--	--	--

		<p>persone a bordo</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni ottenute da apparecchiature e sistemi di navigazione sono correttamente interpretate e analizzate, prendendo in considerazione le limitazioni delle apparecchiature e le prevalenti circostanze e condizioni.</li><li>• Azione presa per evitare un incontro ravvicinato o collisione con una altra nave in conformità con il Regolamento per prevenire gli abbordi in mare. 1972, come emendato</li><li>• Le procedure operative per l'uso dell'ECDIS sono stabilite, applicate e monitorate</li><li>• Azioni intraprese per il ridurre il rischio alla sicurezza della navigazione</li><li>• Le possibili condizioni meteorologiche previste per un determinato periodo sono basate su tutte le informazioni disponibili.</li><li>• I provvedimenti presi per mantenere la sicurezza della navigazione riducono ogni rischio per la sicurezza della nave</li><li>• Le ragioni per l'azione prevista sono supportati da dati statistici e osservazioni delle condizioni meteo esistenti</li><li>• Il tipo e la gravità (scale) di ogni problema è prontamente identificata, le decisioni e le azioni riducono gli effetti di qualsiasi malfunzionamento degli impianti di bordo</li><li>• Le comunicazioni sono efficaci e conformi alle procedure stabilite</li><li>• Le decisioni e le azioni massimizzano la sicurezza delle persone a bordo</li><li>• Tutte le decisioni riguardanti l'ormeggio e l'ancoraggio sono</li></ul>
--	--	--

		<p>basate su una corretta valutazione delle caratteristiche della manovrabilità e della propulsione della nave e delle forze previste mentre si ormeggia alla banchina o si rimane all'ancora.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Quando in navigazione, viene fatta una completa valutazione dei possibili effetti dei bassi fondali e delle acque ristrette, del ghiaccio, delle sponde, delle condizioni della marea, passaggio di navi e dell'effetto dell'onda di prua e di poppa causata dalla propria nave, in modo che la nave possa essere manovrata in sicurezza nelle varie condizioni di carico e atmosferiche</li><li>• L'impianto, il macchinario ausiliario e le</li><li>• apparecchiature sono azionate secondo le specifiche tecniche e entro i limiti di sicurezza di funzionamento in ogni momento</li></ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Coadiuvare il Comandante nella direzione del maneggio e lo stivaggio del carico, pianificando e garantendo il sicuro imbarco, stivaggio, rizzaggio; la cura durante il viaggio e lo sbarco del carico e valutando i difetti e i danni relativi agli spazi di carico, boccaporte, casse di zavorra e prendendo le appropriate decisioni	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione maneggio e stivaggio dei carichi a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare i pertinenti regolamenti internazionali, codici e standards relativi al sicuro maneggio, stivaggio, rizzaggio e trasporto dei carichi</li> <li>• Usare i diagrammi di stabilità e assetto e l'apparecchiatura per il calcolo degli sforzi, inclusa l'apparecchiatura automatica raccolta dati</li> <li>• Usare tutti i dati disponibili a bordo relativi all'imbarco, cura e sbarco dei carichi alla rinfusa</li> <li>• Stabilire procedure per il sicuro maneggio del carico secondo le disposizioni degli strumenti pertinenti quali IMDG Code, IMSBC Code, MARPOL 73/78, Annessi III e V e altre informazioni pertinenti</li> <li>• Spiegare i principi basilari per stabilire efficaci comunicazioni e migliorare le relazioni di lavoro tra la nave e il personale del terminal</li> <li>• Spiegare come evitare gli effetti nocivi sulle bulk carriers della corrosione, fatica, e inadeguato maneggio del carico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Codici e regolamenti internazionali, codici e standards relativi al sicuro maneggio, stivaggio, rizzaggio e trasporto dei carichi</li> <li>• Conoscenza dell'effetto dei carichi sull'assetto, stabilità e le operazioni di carico</li> <li>• Tecniche di stivaggio e rizzaggio dei carichi a bordo delle navi, includendo le attrezzature per la movimentazione del carico e l'apparecchiatura per il rizzaggio e la messa in sicurezza del carico (securing and lashing)</li> <li>• Le operazioni di imbarco e sbarco, con speciale riguardo al trasporto di carichi identificati nel Codice per le Pratiche Sicure per lo Stivaggio e il Rizzaggio del Carico</li> <li>• Conoscenza generale delle navi cisterna (tankers) e operazioni con le navi cisterna</li> <li>• Conoscenza dei limiti operativi e progettuali delle bulk carriers</li> <li>• Conoscenza dei limiti sulla resistenza delle parti costruttive vitali di una bulk carrier standard e la capacità di interpretare i dati relativi ai momenti flettenti e alle forze di taglio</li> <li>• Regolamenti internazionali, standards, codici e raccomandazioni sul trasporto di carichi pericolosi, incluso il International Maritime</li> <li>• Dangerous Goods (IMDG) Code e International Maritime Solid Bulk Cargoes (IMBSC) Code Trasporto di carichi pericolosi, rischiosi e nocivi; precauzioni durante l'imbarco e lo sbarco, cura durante il viaggio.</li> </ul>

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Coadiuvare il Comandante nella direzione del maneggio e lo stivaggio del carico, pianificando e garantendo il sicuro imbarco, stivaggio, rizzaggio; la cura durante il viaggio e lo sbarco del carico e valutando i difetti e i danni relativi agli spazi di carico, boccaporte, casse di zavorra e prendendo le appropriate decisioni</p> <p>Direzione maneggio e stivaggio dei carichi a bordo nave</p>	<p>Le operazioni, le azioni e le procedure utilizzate per la direzione del maneggio e stivaggio dei carichi a bordo nave</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La frequenza e l'ampiezza del monitoraggio delle condizioni del carico è appropriata alla sua natura e alle condizioni prevalenti</li> <li>• Variazioni impreviste o non accettabili delle condizioni o specifiche del carico sono immediatamente rilevate e vengono presi immediati provvedimenti finalizzati alla sicurezza della nave e Dell'equipaggio</li> <li>• Le operazioni di caricazione sono pianificate ed eseguite in conformità con le procedure stabilite e i requisiti legislativi</li> <li>• Lo stivaggio e il rizzaggio dei carichi garantiscono che le condizioni di stabilità e degli sforzi e i limiti di sicurezza in ogni momento durante tutto il viaggio</li> <li>• Le valutazioni sono basate su principi e argomenti accettati e ben fondati e svolte correttamente</li> <li>• Le decisioni prese sono accettabili, prendendo in considerazione la sicurezza della nave e le condizioni prevalenti</li> <li>• La distribuzione pianificata del carico è basata su informazioni attendibili ed è conforme con le linee guida stabilite e i requisiti legislativi.</li> <li>• Le informazioni sui pericoli, rischi e requisiti speciali sono registrati in un formato adatto per un facile riferimento in caso di incidente</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>32</sup></i>	
<i><u>Trasporti e Logistica</u></i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione dell'operatività del porto (trasporto navale di merci e persone) Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.102.316 Effettuazione delle operazioni di imbarco/sbarco passeggeri e mezzi ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA GESTIONE SERVIZI ALBERGHIERI NAVI DA CROCIERA (UFFICIALE COMMISSARIO)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 55.10 Alberghi e strutture simili. 56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto della gestione servizi alberghieri navi da crociera - Ufficiale Commissario, ha diverse qualifiche e responsabilità, in funzione dell'incarico ricevuto. L'Ufficiale Commissario -Custom & Immigration Purser, è responsabile della gestione delle pratiche relative alla movimentazione delle persone presenti a bordo; il Crew Purser, è responsabile della gestione degli aspetti legati alla vita e alle attività di bordo del personale, nonché delle necessità finanziarie dell'equipaggio e alle operazioni relative alla cura e soddisfazione del cliente interno ed esterno; il Food & Beverage manager è responsabile dell'organizzazione del servizio di ristorazione in sala e al bar; l'Housekeeping manager è responsabile dell'organizzazione e gestione del servizio alloggi.

<sup>32</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Coadiuvare il responsabile della gestione dei servizi alberghieri di bordo, affinché le aree passeggeri ed equipaggio siano conformi agli standard di pulizia della Compagnia	
<b>Risultato atteso</b>	
Servizi alberghieri efficienti e conformi agli standard di pulizia della Compagnia	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Definire e predisporre procedure per la gestione efficace delle attività</li> <li>Attuare il piano organizzativo e delle attività delle diverse funzioni organizzative sulla scorta delle strategie definite</li> <li>Collaborare al monitoraggio dell'andamento complessivo dell'attività al fine di rilevare tempestivamente eventuali scostamenti rispetto a quanto programmato</li> <li>trasmettere ai propri collaboratori le modalità di servizio previste, in conformità con le specifiche mansioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tecniche di organizzazione del servizio alberghiero</li> <li>Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>Elementi e tecniche di organizzazione del lavoro</li> <li>Modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto</li> <li>Normativa igienico - sanitaria</li> <li>Standard di qualità del servizio</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare il responsabile della gestione dei servizi alberghieri di bordo, affinché le aree passeggeri ed equipaggio siano conformi agli standard di pulizia della Compagnia</p> <p>Servizi alberghieri efficienti e conformi agli standard di pulizia della Compagnia</p>	<p>Le operazioni di supporto alla gestione dei servizi alberghieri di bordo nel rispetto degli standard qualitativi e di igiene della Compagnia di navigazione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le aree passeggeri ed equipaggio (cabine, saloni, ecc.) sono ordinate, equipaggiate e pulite, secondo gli standard aziendali</li> <li>Il servizio alberghiero è gestito in modo efficace ed efficiente</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Gestire la movimentazione dei passeggeri e dei membri dell'equipaggio relative all'imbarco e sbarco	
<b>Risultato atteso</b>	
Movimentazione passeggeri controllata	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collabora alla verifica del corretto numero di passeggeri e personale equipaggio a bordo nave</li> <li>• Riconoscere la tipologia di documentazione necessaria all'imbarco e sbarco di personale equipaggio e passeggeri a bordo nave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pratiche doganali e d'immigrazione dei membri dell'equipaggio e dei passeggeri a bordo</li> <li>• Tipologie di documentazione di identificazione</li> <li>• Tecniche di elencazione e controllo passeggeri a bordo e membri dell'equipaggio</li> <li>• Metodi di identificazione del personale a bordo nave (targhette identificative, ecc.)</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Gestire la movimentazione dei passeggeri e dei membri dell'equipaggio relative all'imbarco e sbarco  Movimentazione passeggeri controllata	Le operazioni di imbarco e sbarco personale equipaggio e passeggeri a bordo nave	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di controllo, monitoraggio e identificazione delle persone a bordo nave e nei momenti di imbarco e sbarco, sono effettuate in modo efficace e secondo la corretta raccolta della documentazione richiesta</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Supervisionare il corretto utilizzo e funzionamento dei macchinari ed attrezzature alberghiere	
<b>Risultato atteso</b>	
Macchinari e attrezzature monitorate e funzionanti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorare il funzionamento dei macchinari e dell'attrezzature alberghiere</li> <li>• Segnalare al proprio diretto superiore i guasti e le possibili tipologie di interventi di manutenzione/riparazione dei macchinari e delle attrezzature alberghiere</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di macchinari e attrezzature alberghiere</li> <li>• Elementi e tecniche di funzionamento macchinari e attrezzature alberghiere</li> <li>• Tecniche manutenzione macchinari e attrezzature alberghiere</li> <li>• Tecniche di monitoraggio e controllo funzionamento macchinari e attrezzature alberghiere</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Supervisionare il corretto utilizzo e funzionamento dei macchinari ed attrezzature alberghiere  Macchinari e attrezzature monitorate e funzionanti	Le operazioni di supervisione dei macchinari e delle attrezzature alberghiere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modalità di supervisione del corretto utilizzo e funzionamento di macchinari e attrezzature alberghiere realizzato in modo adeguato ed efficiente</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 –Titolo</b>	
Coadiuvare il responsabile dell’attuazione delle procedure per la sicurezza (safety, security e igiene alimenti) dei passeggeri	
<b>Risultato atteso</b>	
Supporto efficace nella gestione sicurezza passeggeri a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responsabile della gestione di un punto di riunione in caso di emergenza</li> <li>• Assicurare la conformità con i requisiti della prevenzione dell’inquinamento</li> <li>• Assicurare la conformità con i requisiti della sicurezza alimentare</li> <li>• Gestire la documentazione a supporto del processo di controllo attuato</li> <li>• Identificare i pericoli potenziali associati alla produzione di un alimento</li> <li>• Identificare le fasi da controllare per eliminare o minimizzare il rischio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa nazionale ed internazionale relativa alla gestione delle emergenze a bordo delle navi</li> <li>• Normativa sulla prevenzione dell’inquinamento</li> <li>• Normativa sulla sicurezza alimentare normativa regionale, nazionale e comunitaria in materia di sistema HACCP</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• Procedure di controllo delle fasi di produzione degli alimenti</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• Tipologie di documenti da predisporre per la registrazione delle attività</li> <li>• Tipologie di rischio associate alla produzione degli alimenti</li> <li>• Tipologie di sistemi di monitoraggio del processo di produzione di un alimento</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare il responsabile dell’attuazione delle procedure per la sicurezza (safety, security e igiene alimenti) dei passeggeri</p> <p>Supporto efficace nella gestione sicurezza passeggeri a bordo nave</p>	<p>Le operazioni di supervisione dell’applicazione e rispetto delle procedure di sicurezza (safety, security e degli alimenti) a bordo nave</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di evacuazione, chiusure di emergenza e isolamento sono appropriate con la natura dell’emergenza e attuate prontamente</li> <li>• Le procedure e le pratiche per il lavoro sicuro designate per salvaguardare i passeggeri sono osservate in ogni momento</li> <li>• Le azioni per rispondere alla normativa sulla sicurezza alimentare sono appropriate alle tipologie di alimenti e di preparazione dei pasti</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 5 –Titolo</b>	
Coadiuvare il responsabile della gestione delle risorse umane della sezione Hotel di bordo, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra	
<b>Risultato atteso</b>	
Risorse umane sezione Hotel di bordo gestite e coordinate	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare modalità di coordinamento del lavoro</li> <li>• Applicare tecniche di gestione del personale</li> <li>• Applicare tecniche di motivazione risorse umane</li> <li>• Applicare tecniche di pianificazione delle attività</li> <li>• Controllare che il lavoro venga eseguito secondo le indicazioni fornite</li> <li>• Favorire il flusso informativo e comunicativo all'interno del gruppo di lavoro</li> <li>• Fornire precise indicazioni sul lavoro da svolgere ai propri collaboratori</li> <li>• Organizzare i gruppi di lavoro e le eventuali turnazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di contrattualistica del lavoro</li> <li>• Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>• Gestione delle risorse umane</li> <li>• Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori</li> <li>• Organizzazione alberghiera</li> <li>• Procedure di gestione del personale</li> <li>• Tecnica alberghiera</li> <li>• Elementi e tecniche di organizzazione del lavoro</li> <li>• Tecniche e strumenti di esercizio della leadership</li> <li>• Tecniche e strumenti per l'attribuzione di compiti e responsabilità</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare il responsabile della gestione delle risorse umane della sezione Hotel di bordo, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra</p> <p>Risorse umane sezione Hotel di bordo gestite e coordinate</p>	<p>Le operazioni di coordinamento e gestione delle risorse umane della gestione Hotel di bordo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tecniche di coordinamento delle risorse umane, controllo della leadership e organizzazione del lavoro, sono applicate secondo le procedure previste</li> <li>• Le risorse umane sono valutate e potenziate in base agli obiettivi lavorativi attribuiti</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 6 –Titolo</b>	
Contribuire alla gestione delle attività di customer service, customer care e customer satisfaction	
<b>Risultato atteso</b>	
Customer service, customer care e customer satisfaction efficace ed efficiente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione delle esigenze della clientela, acquisita e da acquisire</li> <li>• Controllare la qualità del servizio fornito</li> <li>• Realizzare una gestione efficace degli strumenti di comunicazione</li> <li>• Gestire le comunicazioni interne all'azienda</li> <li>• Applicare le tecniche di fidelizzazione del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di ascolto e di comunicazione</li> <li>• Tecniche di negoziazione e problem finding, setting, solving</li> <li>• Tipologie di prodotti servizi offerti dall'azienda</li> <li>• Tecniche di fidelizzazione della clientela</li> <li>• Metodologie e tecniche di comunicazione esterna: strumenti tradizionali e innovativi delle Public Relations</li> <li>• Normativa sulla privacy nel contesto lavorativo specifico D.Lgs. n. 196/2003: disposizioni per la responsabilità direttiva</li> <li>• Metodologie, strumenti e tecniche per la customer care e la customer satisfaction</li> <li>• Principi di fidelizzazione del cliente</li> <li>• Elementi di diritto commerciale (leggi a tutela dei consumatori)</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Contribuire alla gestione delle attività di customer service, customer care e customer satisfaction  Customer service, customer care e customer satisfaction efficace ed efficiente	Le procedure e le modalità di cura del cliente secondo le caratteristiche del servizio in conformità agli standard aziendali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correttezza delle procedure di cura della clientela, secondo gli standard aziendali e di servizio</li> <li>• Correttezza delle indicazioni fornite per fidelizzare la clientela</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>33</sup></i>	
<i><u>Trasporti e Logistica</u></i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Gestione dell'operatività del porto (trasporto navale di merci e persone) Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.102.316 Effettuazione delle operazioni di imbarco/sbarco passeggeri e mezzi ADA.13.109.333 Assistenza alle persone imbarcate
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA GESTIONE SERVIZI ALBERGHIERI NAVI TRAGHETTO - COMMISSARIO RESPONSABILE DEI SERVIZI ALBERGHIERI NAVI TRAGHETTO</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 55.10 Alberghi e strutture simili. 56.10 Ristoranti e attività di ristorazione mobile.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto della gestione servizi alberghieri navi traghetti -Commissario responsabile dei servizi alberghieri a bordo delle navi traghetti, opera in un ambiente lavorativo dove le traversate sono brevi ed è notevole la movimentazione delle persone e delle merci. E' la figura di grado più elevato che si occupa della gestione e del coordinamento dei servizi della sezione hotel e del coordinamento del personale coinvolto nell'erogazione dei servizi.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 –Titolo</b>	
Organizzare i servizi alberghieri di bordo, affinché vengano erogati secondo gli standard aziendali e qualitativi stabiliti dalla Compagnia	
<b>Risultato atteso</b>	
Servizi alberghieri di bordo organizzati e gestiti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di controllo di gestione</li> <li>• Applicare tecniche di marketing operativo</li> <li>• Applicare tecniche per l'analisi del mercato turistico</li> <li>• Utilizzare software gestionale per contabilità alberghiera</li> <li>• Definire e predisporre procedure per la gestione efficace delle attività</li> <li>• Definire ed implementare il piano organizzativo e delle attività delle diverse funzioni organizzative sulla scorta delle strategie definite</li> <li>• Identificare le fasi principali che caratterizzano il lavoro e che concorrono alla realizzazione del prodotto/servizio finale</li> <li>• Individuare, per ciascuna fase, i risultati attesi delle attività e le risorse umane da coinvolgere</li> <li>• Monitorare l'andamento complessivo dell'attività al fine di rilevare tempestivamente eventuali scostamenti rispetto a quanto programmato</li> <li>• Rilevare l'entità delle risorse materiali e tecnologiche disponibili</li> <li>• Trasmettere ai propri collaboratori le modalità di servizio previste, distribuendo le specifiche mansioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di gestione d'impresa</li> <li>• Elementi di marketing</li> <li>• Elementi di tecnica commerciale</li> <li>• Tecniche di organizzazione del servizio alberghiero</li> <li>• Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>• Elementi e tecniche di organizzazione del lavoro</li> <li>• Metodi e strumenti per l'analisi organizzativa</li> <li>• Modello organizzativo della struttura presso la quale si opera e caratteristiche e standard del servizio offerto</li> <li>• Normativa del settore turistico</li> <li>• Standard di qualità del servizio</li> <li>• Strumenti e software a supporto della gestione dell'attività di progetto/impresa</li> <li>• Strumenti per la valutazione dei risultati</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Organizzare i servizi alberghieri di bordo, affinché vengano erogati secondo gli standard aziendali e qualitativi stabiliti dalla Compagnia	Le operazioni di gestione dei servizi alberghieri di bordo nel rispetto degli standard qualitativi e di igiene della Compagnia di navigazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le aree passeggeri ed equipaggio (cabine, saloni, ecc.) sono ordinate, equipaggiate e pulite, secondo gli standard aziendali</li> <li>• Il servizio alberghiero è gestito in modo efficace ed efficiente</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 –Titolo</b>	
Gestire gli approvvigionamenti dei servizi alberghieri e logistici	
<b>Risultato atteso</b>	
Approvvigionamenti alberghieri e logistici effettuati	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisionare le modalità di controllo delle bolle di accompagnamento merci</li> <li>• Supervisionare l'applicazione delle modalità di registrazione entrata/uscita merci</li> <li>• Applicare procedure di segnalazione di non conformità merci</li> <li>• Applicare procedure di sicurezza nei luoghi di lavoro</li> <li>• Supervisionare l'utilizzo di software gestione magazzino</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di approvvigionamento servizi alberghieri e logistici a bordo delle navi traghetto</li> <li>• Elementi di merceologia</li> <li>• Elementi identificativi e di sicurezza dei prodotti alimentari e deperibili</li> <li>• Normativa sul trasporto e deposito dei prodotti alimentari e deperibili</li> <li>• Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori</li> <li>• Procedure di carico e scarico merci (bolle)</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Gestire gli approvvigionamenti dei servizi alberghieri e logistici  Approvvigionamenti alberghieri e logistici effettuati	Le operazioni di gestione degli approvvigionamenti dei servizi alberghieri e logistici a bordo delle navi traghetto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto delle normative e delle procedure nella fase di stesura ed esecuzione degli ordini di approvvigionamento</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 –Titolo</b>	
Supervisionare la gestione amministrativa e contabile di bordo	
<b>Risultato atteso</b>	
Procedure amministrative e contabili gestite	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare modalità di gestione delle scorte</li> <li>• Applicare procedure di controllo ordini</li> <li>• Applicare procedure per l'approvvigionamento</li> <li>• Applicare tecniche di budgeting</li> <li>• Confrontare i dati consuntivi con quelli di budget</li> <li>• Definire le tipologie di servizio in relazione alle aspettative dell'utenza e alle risorse disponibili</li> <li>• Definire lo stile e lo standard di offerta da proporre</li> <li>• Interpretare bisogni e aspettative della clientela</li> <li>• Monitorare lo stato di avanzamento del budget</li> <li>• Predisporre un budget previsionale, in funzione dell'andamento previsto delle attività</li> <li>• Rilevare l'entità delle risorse materiali e tecnologiche disponibili</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di contabilità alberghiera e budgeting</li> <li>• Elementi di controllo di gestione</li> <li>• Organizzazione alberghiera</li> <li>• Tecnica alberghiera</li> <li>• Caratteristiche e aspettative dei target di utenza</li> <li>• Elementi di marketing dei servizi turistici</li> <li>• Tecniche di reporting</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Supervisionare la gestione amministrativa e contabile di bordo  Procedure amministrative e contabili gestite	Le operazioni di supervisione della gestione amministrativa e contabile di bordo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il controllo della contabilità di bordo dei servizi alberghieri, è effettuato in modo efficiente secondo le tecniche contabili e le metodologie del controllo di gestione</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 –Titolo</b>	
Coordinare la movimentazione dei passeggeri e dei membri dell’equipaggio relative all’imbarco e sbarco	
<b>Risultato atteso</b>	
Movimentazione imbarco e sbarco coordinata	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare il corretto numero di passeggeri e personale equipaggio a bordo nave</li> <li>• Identificare le persone presenti a bordo</li> <li>• Riconoscere la tipologia di documentazione necessaria all’imbarco e sbarco di personale equipaggio e passeggeri a bordo nave</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pratiche doganali e d’immigrazione dei membri dell’equipaggio e dei passeggeri a bordo</li> <li>• Tipologie di documentazione di identificazione</li> <li>• Tecniche di elencazione e controllo passeggeri a bordo e membri dell’equipaggio</li> <li>• Metodi di identificazione del personale a bordo nave (targhette identificative, ecc.)</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Coordinare la movimentazione dei passeggeri e dei membri dell’equipaggio relative all’imbarco e sbarco  Movimentazione imbarco e sbarco coordinata	Le operazioni di imbarco e sbarco personale equipaggio e passeggeri a bordo nave	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di controllo, monitoraggio e identificazione delle persone a bordo nave e nei momenti di imbarco e sbarco, sono effettuate in modo efficace e secondo la corretta raccolta della documentazione richiesta</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 5 –Titolo</b>	
Supervisionare le procedure per la sicurezza (safety, security e sicurezza degli alimenti) dei passeggeri	
<b>Risultato atteso</b>	
Procedure per la sicurezza (safety and security) dei passeggeri gestite in modo efficace	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supervisionare la gestione dei punti di riunione in caso di emergenza</li> <li>• Supervisionare l’evacuazione completa delle cabine passeggeri ed equipaggio in casi di emergenza</li> <li>• Supervisionare l’imbarco dei passeggeri sui mezzi di salvataggio</li> <li>• Assicurare la conformità con i requisiti della prevenzione dell’inquinamento</li> <li>• Assicurare la conformità con i requisiti della sicurezza alimentare</li> <li>• Definire i limiti di accettabilità per assicurare che ogni punto critico sia sotto controllo</li> <li>• Definire le azioni da intraprendere a fronte di situazioni di “fuori controllo”</li> <li>• Definire un sistema di monitoraggio per il controllo dei punti critici (test, osservazione, ecc.)</li> <li>• Dimostrare di aver preso tutte le ragionevoli precauzioni per garantire la sicurezza degli alimenti</li> <li>• Gestire la documentazione a supporto del processo di controllo attuato</li> <li>• Identificare i pericoli potenziali associati alla produzione di un alimento</li> <li>• Identificare le fasi da controllare per eliminare o minimizzare il rischio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa nazionale ed internazionale relativa alla gestione delle emergenze a bordo delle navi</li> <li>• Normativa sulla prevenzione dell’inquinamento</li> <li>• Normativa sulla sicurezza alimentare normativa regionale, nazionale e comunitaria in materia di sistema HACCP</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> <li>• Procedure di controllo delle fasi di produzione degli alimenti</li> <li>• Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)</li> <li>• Tipologie di documenti da predisporre per la registrazione delle attività</li> <li>• Tipologie di rischio associate alla manipolazione degli alimenti</li> <li>• Tipologie di sistemi di monitoraggio del processo di preparazione di un alimento</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Supervisionare le procedure per la sicurezza (safety, security e sicurezza degli alimenti) dei passeggeri  Procedure per la sicurezza (safety and security) dei passeggeri gestite in modo efficace	Le operazioni di supervisione dell’applicazione e rispetto delle procedure di sicurezza (safety, security e degli alimenti) a bordo nave	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di evacuazione, chiusure di emergenza e isolamento sono appropriate con la natura dell’emergenza e attuate prontamente</li> <li>• Le procedure e le pratiche per il</li> </ul>

		<p>lavoro sicuro designate per salvaguardare i passeggeri sono osservate in ogni momento</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le azioni per rispondere alla normativa sulla sicurezza alimentare sono appropriate alle tipologie di alimenti e di preparazione dei pasti</li></ul>
--	--	---

<b>COMPETENZA N. 6 –Titolo</b>	
Gestire le risorse umane della sezione Hotel di bordo, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra	
<b>Risultato atteso</b>	
Risorse umane della sezione Hotel di bordo gestite e comandate	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare modalità di coordinamento del lavoro</li> <li>• Applicare tecniche di gestione del personale</li> <li>• Applicare tecniche di motivazione risorse umane</li> <li>• Applicare tecniche di pianificazione delle attività</li> <li>• Controllare che il lavoro venga eseguito secondo le indicazioni fornite</li> <li>• Coordinare i gruppi di lavoro e utilizzare tecniche di gestione e leadership</li> <li>• Definire e monitorare il bisogno qualitativo di personale</li> <li>• Definire i carichi di lavoro e le mansioni dei componenti del proprio gruppo di lavoro</li> <li>• Favorire il flusso informativo e comunicativo all'interno del gruppo di lavoro</li> <li>• Fornire precise indicazioni sul lavoro da svolgere ai propri collaboratori</li> <li>• Organizzare i gruppi di lavoro e le eventuali turnazioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di contrattualistica del lavoro</li> <li>• Elementi di organizzazione aziendale</li> <li>• Gestione delle risorse umane</li> <li>• Normativa sulla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori</li> <li>• Organizzazione alberghiera</li> <li>• Procedure di gestione del personale</li> <li>• Tecnica alberghiera</li> <li>• Elementi e tecniche di organizzazione del lavoro</li> <li>• Tecniche e strumenti di esercizio della leadership</li> <li>• Tecniche e strumenti per l'attribuzione di compiti e responsabilità</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Gestire le risorse umane della sezione Hotel di bordo, applicando le abilità di comando e lavoro di squadra  Risorse umane della sezione Hotel di bordo gestite e comandate	Le operazioni di gestione delle risorse umane della gestione Hotel di bordo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le tecniche di gestione delle risorse umane, controllo della leadership e organizzazione del lavoro, sono applicate secondo le procedure previste</li> <li>• Le risorse umane sono valutate e potenziate in base agli obiettivi lavorativi attribuiti</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 7 –Titolo</b>	
Supervisionare le attività di customer service, customer care e customer satisfaction	
<b>Risultato atteso</b>	
Customer service, customer care e customer satisfaction efficace ed efficiente	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare tipologie di prodotto/servizio in rapporto a target /esigenze di clientela</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione del grado di soddisfazione del cliente</li> <li>• Effettuare la valutazione tecnica dei reclami</li> <li>• Applicare tecniche di monitoraggio e controllo della qualità del prodotto / servizio</li> <li>• Applicare tecniche di rilevazione delle esigenze della clientela, acquisita e da acquisire</li> <li>• Valutare le esigenze della clientela in base alle informazioni recepite dagli addetti</li> <li>• Controllare la qualità del servizio fornito</li> <li>• Realizzare una gestione efficace degli strumenti di comunicazione</li> <li>• Gestire le comunicazioni interne all'azienda</li> <li>• Applicare le tecniche di fidelizzazione del cliente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di ascolto e di comunicazione</li> <li>• Tecniche di negoziazione e problem finding, setting, solving</li> <li>• Tipologie di prodotti servizi offerti dall'azienda</li> <li>• Tecniche di fidelizzazione della clientela</li> <li>• Metodologie e tecniche di comunicazione esterna: strumenti tradizionali e innovativi delle Public Relations</li> <li>• Normativa sulla privacy nel contesto lavorativo specifico D.Lgs. n. 196/2003: disposizioni per la responsabilità direttiva</li> <li>• Metodologie, strumenti e tecniche per la customer care e la customer satisfaction</li> <li>• Principi di fidelizzazione del cliente</li> <li>• Elementi di diritto commerciale (leggi a tutela dei consumatori)</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
Supervisionare le attività di customer service, customer care e customer satisfaction  Customer service, customer care e customer satisfaction efficace ed efficiente	Le procedure e le modalità di cura del cliente secondo le caratteristiche del servizio in conformità agli standard aziendali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correttezza delle procedure di cura della clientela, secondo gli standard aziendali e di servizio</li> <li>• Correttezza delle indicazioni fornite per fidelizzare la clientela</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>34</sup></b>	
<b><u>Trasporti e Logistica</u></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.323 Gestione di navi per il trasporto di passeggeri/merci in mare e vie navigabili interne ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA GESTIONE TECNICA NAVI MERCANTILI (PRIMO UFFICIALE DI MACCHINA)</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo <i>Ufficiale di macchina (marina mercantile)</i>
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri. 50.20 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto della gestione tecnica navi mercantili - Primo Ufficiale di Macchina è l'ufficiale di macchina di grado immediatamente inferiore al direttore di macchina e su cui ricadrà la responsabilità della propulsione meccanica, del funzionamento, della manutenzione e delle installazioni meccaniche ed elettriche della nave in caso di inabilità del direttore di macchina (STCW cap. I reg. I/1.9). Svolge le seguenti funzioni (STCW tav. A-III/2): coadiuvare il Direttore di macchina nella direzione di apparati e macchinari; di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo; della manutenzione e riparazione; del controllo dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo.

<sup>34</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Coadiuvare il Direttore di Macchina nella direzione degli apparati e macchinari: gestendo il funzionamento dell'impianto del macchinario di propulsione, pianificando e programmando le operazioni, realizzando la sorveglianza, valutazione della prestazione e mantenimento della sicurezza dell'impianto di propulsione e del macchinario ausiliario, gestendo le operazioni di bunkeraggio, lubrificazione e zavorramento	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione apparati e macchinari	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avviare e arrestare la propulsione principale e del macchinario ausiliario, includendo i sistemi associati</li> <li>• Far funzionare in modo efficiente il macchinario principale e quello ausiliario</li> <li>• Monitorare e valutare le prestazioni e il mantenimento della sicurezza dell'impianto di propulsione e del macchinario ausiliario e degli impianti di ventilazione, condizionamento e refrigerazione;</li> <li>• Monitorare e valutare le prestazioni e il mantenimento della sicurezza dei sistemi delle pompe e delle tubature</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche di progetto e funzionamento dei seguenti macchinari e relativi ausiliari: motore marino diesel; turbina marina a vapore; turbina marina a gas; caldaia marina a vapore;</li> <li>• Termodinamica e trasmissione del calore</li> <li>• Meccanica e idromeccanica</li> <li>• Caratteristiche propulsive dei motori diesel, turbine a gas e a vapore, includendo la velocità, il rendimento e il consumo di combustibile</li> <li>• Ciclo del calore, efficienza termica ed equilibrio calorico dei seguenti: motore marino diesel; turbina marina a vapore; turbina marina a gas; caldaia marina a vapore;</li> <li>• Frigoriferi e ciclo di refrigerazione</li> <li>• Proprietà fisiche e chimiche dei combustibili e dei lubrificanti</li> <li>• Tecnologia dei materiali</li> <li>• Architettura navale e costruzione nave, includendo il controllo danni</li> <li>• Limiti operativi dell'impianto di propulsione</li> <li>• Funzioni e meccanismo del controllo automatico per la motrice principale</li> <li>• Funzioni e meccanismo del controllo automatico per il macchinario ausiliario includendo ma non limitandosi a: impianti di distribuzione del generatore; caldaie a vapore; depuratori olio; impianto di refrigerazione; impianto di pompaggio e tubazioni; impianto timone; apparecchiature per la movimentazione del carico e macchinario di coperta</li> <li>• Funzionamento (operation) e</li> </ul>

	manutenzione del macchinario, compreso i sistemi delle pompe e delle tubature
--	---

### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Coadiuvare il Direttore di Macchina nella direzione degli apparati e macchinari: gestendo il funzionamento dell'impianto del macchinario di propulsione, pianificando e programmando le operazioni, realizzando la sorveglianza, valutazione della prestazione e mantenimento della sicurezza dell'impianto di propulsione e del macchinario ausiliario, gestendo le operazioni di bunkeraggio, lubrificazione e zavorramento</p> <p>Direzione apparati e macchinari</p>	<p>Le operazioni e le procedure attuate per la direzione della messa in funzione dell'impianto di propulsione principale e ausiliario, di sorveglianza e valutazione delle prestazioni e di gestione del bunkeraggio, lubrificazione e zavorramento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La spiegazione e la comprensione delle caratteristiche di progetto e funzionamento del macchinario sono appropriate</li> <li>• La pianificazione e la preparazione delle operazioni è conforme ai parametri progettuali della potenza dell'impianto e ai requisiti del viaggio</li> <li>• I metodi di preparazione dell'avviamento e di rendere disponibili i combustibili, lubrificanti, acqua di raffreddamento ed aria sono i più appropriati.</li> <li>• I controlli delle pressioni, temperature e giri durante l'avviamento e del periodo di riscaldamento sono conformi con le specifiche tecniche e con i piani di lavoro concordati</li> <li>• La sorveglianza dell'impianto principale di propulsione e dei sistemi ausiliari è sufficiente per mantenere sicure condizioni di funzionamento</li> <li>• I metodi di preparazione dell'arresto e della supervisione del raffreddamento del motore sono i più appropriati I metodi di misurazione della capacità di carico delle motrici sono conformi alle specifiche tecniche</li> <li>• La prestazione è controllata secondo gli ordini del ponte di comando I livelli di prestazione sono conformi alle specifiche tecniche</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Coadiuvare il Direttore di Macchina nella direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo: gestendo il funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo gestendo la risoluzione dei problemi e la rimessa in servizio dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorare e valutare le prestazioni e il mantenimento della sicurezza delle apparecchiature elettriche ed elettronica di controllo</li> <li>• Monitorare e verificare le attività di manutenzione pianificate in conformità con la tecnica, la normativa di sicurezza e le specifiche procedure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica in sala macchine</li> <li>• Sistemi di monitoraggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche</li> <li>• Software di controllo delle apparecchiature elettriche ed elettroniche</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare il Direttore di Macchina nella direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo: gestendo il funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo gestendo la risoluzione dei problemi e la rimessa in servizio dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo</p> <p>Direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo</p>	<p>Le operazioni e le procedure di direzione della messa in funzione delle apparecchiature e dei macchinari elettrici, elettronici e di controllo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le attività di manutenzione sono correttamente pianificate in conformità con la tecnica, la normativa, la sicurezza e le specifiche procedure</li> <li>• L'ispezione, la prova e la risoluzione dei problemi dell'apparecchiatura sono appropriate</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3 - Titolo</b>	
Coadiuvare il Direttore di Macchina nella direzione delle attività di manutenzione e riparazione: gestendo sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione; individuando e identificando le cause dei malfunzionamenti del macchinario e correggendo i guasti; garantendo l'adozione di pratiche per un lavoro sicuro	
<b>Risultato atteso</b> Direzione delle attività di manutenzione e riparazione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare guasti e malfunzionamenti degli impianti e delle attrezzature</li> <li>• Individuare il malfunzionamento del macchinario, la localizzazione dei guasti e i provvedimenti per prevenire i danni</li> <li>• Gestire sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione</li> <li>• Pianificare le attività di manutenzione e riparazione incluso le verifiche di legge e di classifica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di ingegneria (engineering) navale pratica</li> <li>• Procedure di manutenzione e riparazione impianti e attrezzature presenti in sala macchine</li> <li>• Tecniche e procedure di pianificazione della manutenzione e della riparazione: verifiche di</li> <li>• Tecniche e procedure di ispezione e messa a punto dell'apparecchiatura</li> <li>• Prove non distruttive</li> <li>• Procedure di sicurezza in sala macchine</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare il Direttore di Macchina nella direzione delle attività di manutenzione e riparazione: gestendo sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione; individuando e identificando le cause dei malfunzionamenti del macchinario e correggendo i guasti; garantendo l'adozione di pratiche per un lavoro sicuro</p> <p>Direzione delle attività di manutenzione e riparazione</p>	L'applicazione delle procedure di direzione delle operazioni di manutenzione e riparazione in sala macchine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le attività di manutenzione sono correttamente pianificate e svolte secondo le disposizioni tecniche, legislative, di sicurezza e procedure specifiche</li> <li>• Appropriati piani, specifiche, materiali e attrezzature sono disponibili per la manutenzione e la riparazione</li> <li>• Le azioni effettuate portano al ripristino dell'impianto con il metodo più adatto</li> <li>• I metodi di comparazione dello stato attuale delle condizioni di funzionamento sono conformi alle procedure e alle pratiche raccomandate</li> <li>• I provvedimenti e le decisioni sono conformi alle raccomandate specifiche di funzionamento e limiti</li> <li>• Le pratiche lavorative sono conformi ai requisiti legislativi, codici di buona pratica,</li> </ul>

		permessi di lavoro e preoccupazione ambientale
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Coadiuvare il Direttore di Macchina nell'operatività della nave e la cura delle persone a bordo: controllando l'assetto, la stabilità e gli sforzi della nave; monitorando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; sviluppando i piani di emergenza, controllo danni e gestendo le situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership) e la gestione delle risorse.	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione dell'operatività della nave e della cura delle persone a bordo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e valutazione della stabilità della nave ed applicare le relative procedure previste dall'IMO</li> <li>• Decidere le contromisure da prendere in caso di incidente e del conseguente allagamento di un compartimento</li> <li>• Applicare la legislazione marittima, relativa alle misure per garantire la sicurezza in mare, la security e la protezione dell'ambiente, in accordo alle convenzioni internazionali</li> <li>• Decidere le azioni da intraprendere per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Applicare le tecniche per la gestione e l'addestramento del personale di bordo, utilizzando le tecniche appropriate ed analizzando le situazioni di rischio</li> <li>• Applicare le tecniche di comando per la gestione delle risorse umane in modo da evitare conflitti tra le risorse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei principi fondamentali della costruzione navale, le teorie e i fattori che influiscono sull'assetto e la stabilità</li> <li>• Misure necessarie per conservare l'assetto e la stabilità</li> <li>• Conoscenza dell'effetto sull'assetto e sulla stabilità della nave in caso di incidente e tipologie di contromisure da prendere</li> <li>• Raccomandazioni IMO relative alla stabilità della nave</li> <li>• Conoscenza della pertinente legge marittima internazionale incorporata negli accordi e nelle convenzioni internazionali</li> <li>• Tipologie di certificati ed altri documenti richiesti da tenere a bordo delle navi secondo le convenzioni internazionali, come possono essere ottenuti e il loro periodo di validità legale</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della Convenzione Internazionale sul Bordo Libero, 1966, come emendata</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della convenzione internazionale per la salvaguardia della vita in mare, 1974 come emendata</li> <li>• Responsabilità secondo la convenzione internazionale per la prevenzione dell'inquinamento causato da navi, come emendata</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dichiarazione marittima di sanità e i requisiti del Regolamento Internazionale di Sanità</li> <li>• Responsabilità secondo gli strumenti internazionali influenzanti la sicurezza dei passeggeri, equipaggio e carico</li> <li>• Metodi e ausili per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino causato dalle navi</li> <li>• Conoscenza della legislazione nazionale per l'applicazione degli accordi e convenzioni internazionali</li> <li>• Regole relative ai dispositivi (appliances) di salvataggio (Convenzione Internazionale per la Salvaguardia della Vita umana in Mare)</li> <li>• Organizzazione delle esercitazioni antincendio e abbandono nave</li> <li>• Mantenimento delle condizioni operative dei sistemi di salvataggio, antincendio e altri sistemi</li> <li>• Azioni da prendere per proteggere e salvaguardare tutte le persone a bordo durante le emergenze</li> <li>• Azioni per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Costruzione della nave, incluso il controllo danni</li> <li>• Metodi e ausili per la prevenzione, individuazione e estinzione dell'incendio</li> <li>• Funzioni e uso dei dispositivi (appliances) di salvataggio</li> <li>• Tecniche di decision making, incluso:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione (assessment) della situazione e del rischio</li> <li>- identificare e produrre soluzioni</li> <li>- selezionare lo svolgimento dell'azione</li> <li>- valutare l'efficacia dei risultati</li> </ul> </li> <li>• Sviluppo, applicazione e supervisione delle procedure operative standard</li> </ul>
--	---

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Direzione dell'operatività della nave e della cura delle persone a bordo  Coadiuvare il Direttore di Macchina	Le operazioni di controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave, di monitoraggio e controllo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le condizioni di stabilità e gli sforzi sono mantenute, in ogni momento, entro i limiti di</li> </ul>

<p>nell'operatività della nave e la cura delle persone a bordo: controllando l'assetto, la stabilità e gli sforzi della nave; monitorando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; sviluppando i piani di emergenza, controllo danni e gestendo le situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership) e la gestione delle risorse.</p>	<p>della la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; di sviluppo dei piani di emergenza, controllo danni e di gestione delle situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave</p>	<p>sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le procedure per le operazioni di sorveglianza (monitoring) e di manutenzione sono conformi alle disposizioni di legge.</li><li>• La potenziale non conformità è prontamente e pienamente identificata</li><li>• Le disposizioni per il rinnovo ed estensione dei certificati garantiscono la continua validità delle voci e delle apparecchiature ispezionate</li><li>• Le procedure per il monitoraggio dei sistemi di rivelazione incendio e sicurezza garantiscono che tutti gli allarmi sono individuati prontamente e si agisce in accordo con le stabilite procedure di emergenza</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li><li>• Le procedure di emergenza sono conformi con i piani stabiliti per le situazioni di emergenza Le operazioni sono dimostrate per essere efficaci e conformi alle regole applicabili</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li><li>• Le operazioni sono dimostrate per essere efficaci e conformi alle regole applicabili</li></ul>
--	--	--

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<b>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>35</sup></b>	
<b><i>Trasporti e Logistica</i></b>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo ADA.13.108.327 Esecuzione delle attività operative di supporto a bordo nave
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLA GESTIONE TECNICA NAVI PASSEGGERI (PRIMO UFFICIALE DI MACCHINA NAVI CROCIERA)</b>
<b>Referenziamenti della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 3.1.3.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.6.1.2 - Ufficiali e assistenti di bordo <i>Ufficiale di macchina (marina mercantile)</i>
	Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.10 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri.
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	Il Tecnico esperto della gestione tecnica navi passeggeri - Primo ufficiale di macchina navi crociera è l'ufficiale di macchina di grado immediatamente inferiore al direttore di macchina in seconda. Fermo restando che, a seguito dell'abilitazione conseguita, dovrà essere in grado di svolgere le seguenti funzioni: coadiuvare il Direttore di Macchina nella responsabilità finale della direzione di apparati e macchinari; di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo; della manutenzione e riparazione; del controllo dell'operatività della nave e cura delle persone a bordo. (STCW tav. A-III/2). In funzione dell'incarico ricevuto, potrà avere diverse qualifiche e responsabilità. In base a quanto sopra, avremo la figura dell' Ufficiale Hotel (Hotel Engineer), che è responsabile della gestione di tutti i macchinari, apparecchiature ed impianti connessi con i vari servizi alberghieri, assicurandone il buon funzionamento.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Coadiuvare il Direttore di Macchina nella direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo: gestendo il funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo gestendo la risoluzione dei problemi e la rimessa in servizio dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorare e valutare le prestazioni e il mantenimento della sicurezza delle apparecchiature elettriche ed elettronica di controllo</li> <li>• Monitorare e verificare le attività di manutenzione pianificate in conformità con la tecnica, la normativa di sicurezza e le specifiche procedure</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica in sala macchine</li> <li>• Sistemi di monitoraggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche</li> <li>• Software di controllo delle apparecchiature elettriche ed elettroniche</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare il Direttore di Macchina nella direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo: gestendo il funzionamento il funzionamento dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo gestendo la risoluzione dei problemi e la rimessa in servizio dell'apparecchiatura elettrica ed elettronica di controllo</p> <p>Direzione di apparati e macchinari elettrici, elettronici e di controllo</p>	<p>Le operazioni e le procedure di direzione della messa in funzione delle apparecchiature e dei macchinari elettrici, elettronici e di controllo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le attività di manutenzione sono correttamente pianificate in conformità con la tecnica, la normativa, la sicurezza e le specifiche procedure</li> <li>• L'ispezione, la prova e la risoluzione dei problemi dell'apparecchiatura sono appropriate</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2 - Titolo</b>	
Coadiuvare il Direttore di Macchina nella direzione delle attività di manutenzione e riparazione: gestendo sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione; individuando e identificando le cause dei malfunzionamenti del macchinario e correggendo i guasti; garantendo l'adozione di pratiche per un lavoro sicuro	
<b>Risultato atteso</b>	
Direzione delle attività di manutenzione e riparazione	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizzare guasti e malfunzionamenti degli impianti e delle attrezzature</li> <li>• Individuare il malfunzionamento del macchinario, la localizzazione dei guasti e i provvedimenti per prevenire i danni</li> <li>• Gestire sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di manutenzione e riparazione impianti e attrezzature presenti nelle aree dell'attività alberghiera.</li> <li>• Tecniche e procedure di pianificazione della manutenzione e della riparazione</li> <li>• Tecniche e procedure di ispezione e messa a punto dell'apparecchiatura</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Coadiuvare il Direttore di Macchina nella direzione delle attività di manutenzione e riparazione: gestendo sicure ed efficaci procedure di manutenzione e riparazione; individuando e identificando le cause dei malfunzionamenti del macchinario e correggendo i guasti; garantendo l'adozione di pratiche per un lavoro sicuro</p> <p>Direzione delle attività di manutenzione e riparazione</p>	L'applicazione delle procedure di direzione delle operazioni di manutenzione e riparazione in sala macchine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le attività di manutenzione sono correttamente pianificate e svolte secondo le disposizioni tecniche, legislative, di sicurezza e procedure specifiche</li> <li>• Appropriati piani, specifiche, materiali e attrezzature sono disponibili per la manutenzione e la riparazione</li> <li>• Le azioni effettuate portano al ripristino dell'impianto con il metodo più adatto</li> <li>• I provvedimenti e le decisioni sono conformi alle raccomandate specifiche di funzionamento e limiti</li> <li>• Le pratiche lavorative sono conformi ai requisiti legislativi, codici di buona pratica, permessi di lavoro e preoccupazione ambientale</li> </ul>

**COMPETENZA N. 3 - Titolo**

Coadiuvare il Direttore di Macchina nell'operatività della nave e la cura delle persone a bordo: controllando l'assetto, la stabilità e gli sforzi della nave; monitorando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; sviluppando i piani di emergenza, controllo danni e gestendo le situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership) e la gestione delle risorse.

**Risultato atteso**

Direzione dell'operatività della nave e della cura delle persone a bordo

Abilità	Conoscenze
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoraggio e valutazione della stabilità della nave ed applicare le relative procedure previste dall'IMO</li> <li>• Decidere le contromisure da prendere in caso di incidente e del conseguente allagamento di un compartimento</li> <li>• Applicare la legislazione marittima, relativa alle misure per garantire la sicurezza in mare, la security e la protezione dell'ambiente, in accordo alle convenzioni internazionali</li> <li>• Decidere le azioni da intraprendere per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Applicare le tecniche per la gestione e l'addestramento del personale di bordo, utilizzando le tecniche appropriate ed analizzando le situazioni di rischio</li> <li>• Applicare le tecniche di comando per la gestione delle risorse umane in modo da evitare conflitti tra le risorse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei principi fondamentali della costruzione navale, le teorie e i fattori che influiscono sull'assetto e la stabilità</li> <li>• Misure necessarie per conservare l'assetto e la stabilità</li> <li>• Conoscenza dell'effetto sull'assetto e sulla stabilità della nave in caso di incidente e tipologie di contromisure da prendere</li> <li>• Raccomandazioni IMO relative alla stabilità della nave</li> <li>• Conoscenza della pertinente legge marittima internazionale incorporata negli accordi e nelle convenzioni internazionali</li> <li>• Tipologie di certificati ed altri documenti richiesti da tenere a bordo delle navi secondo le convenzioni internazionali, come possono essere ottenuti e il loro periodo di validità legale</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della Convenzione Internazionale sul Bordo Libero, 1966, come emendata</li> <li>• Responsabilità previste dai pertinenti requisiti della convenzione internazionale per la salvaguardia della vita in mare, 1974 come emendata</li> <li>• Responsabilità secondo la convenzione internazionale per la prevenzione dell'inquinamento causato da navi, come emendata</li> <li>• Dichiarazione marittima di sanità e i requisiti del Regolamento Internazionale di Sanità</li> <li>• Responsabilità secondo gli strumenti</li> </ul>

	<p>internazionali influenzanti la sicurezza dei passeggeri, equipaggio e carico</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodi e ausili per prevenire l'inquinamento dell'ambiente marino causato dalle navi</li> <li>• Conoscenza della legislazione nazionale per l'applicazione degli accordi e convenzioni internazionali</li> <li>• Regole relative ai dispositivi (appliances) di salvataggio (Convenzione Internazionale per la Salvaguardia della Vita umana in Mare)</li> <li>• Organizzazione delle esercitazioni antincendio e abbandono nave</li> <li>• Mantenimento delle condizioni operative dei sistemi di salvataggio, antincendio e altri sistemi</li> <li>• Azioni da prendere per proteggere e salvaguardare tutte le persone a bordo durante le emergenze</li> <li>• Azioni per limitare i danni e salvare la nave a seguito di incendio, esplosione, collisione o incaglio</li> <li>• Costruzione della nave, incluso il controllo danni</li> <li>• Metodi e ausili per la prevenzione, individuazione e estinzione dell'incendio</li> <li>• Funzioni e uso dei dispositivi (appliances) di salvataggio</li> <li>• Tecniche di decision making, incluso:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- valutazione (assessment) della situazione e del rischio</li> <li>- identificare e produrre soluzioni</li> <li>- selezionare lo svolgimento dell'azione</li> <li>- valutare l'efficacia dei risultati</li> </ul> </li> <li>• Sviluppo, applicazione e supervisione delle procedure operative standard</li> </ul>
--	--

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
Coadiuvare il Direttore di Macchina nell'operatività della nave e la cura delle persone a bordo: controllando l'assetto, la stabilità e gli sforzi della nave; monitorando e controllando la conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la sicurezza della vita in mare, la security e la protezione	Le operazioni di controllo dell'assetto, della stabilità e degli sforzi della nave, di monitoraggio e controllo della conformità con i requisiti legislativi e le misure per garantire la	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le condizioni di stabilità e gli sforzi sono mantenute, in ogni momento, entro i limiti di sicurezza</li> <li>• Le procedure per le operazioni di sorveglianza (monitoring) e di manutenzione sono conformi</li> </ul>

<p>dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; sviluppando i piani di emergenza, controllo danni e gestendo le situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave, utilizzando adeguate tecniche e comportamenti per il comando (leadership) e la gestione delle risorse.</p> <p>Direzione dell'operatività della nave e della cura delle persone a bordo</p>	<p>sicurezza della vita in mare, la security e la protezione dell'ambiente marino; mantenendo la sicurezza (safety) e protezione (security) della nave, dell'equipaggio, dei passeggeri e le condizioni di funzionamento dei mezzi di salvataggio e della lotta antincendio e degli altri sistemi di sicurezza; di sviluppo dei piani di emergenza, controllo danni e di gestione delle situazioni di emergenza; gestendo le risorse a bordo nave</p>	<p>alle disposizioni di legge.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La potenziale non conformità è prontamente e pienamente identificata</li><li>• Le disposizioni per il rinnovo ed estensione dei certificati garantiscono la continua validità delle voci e delle apparecchiature ispezionate</li><li>• Le procedure per il monitoraggio dei sistemi di rivelazione incendio e sicurezza garantiscono che tutti gli allarmi sono individuati prontamente e si agisce in accordo con le stabilite procedure di emergenza</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li><li>• Le procedure di emergenza sono conformi con i piani stabiliti per le situazioni di emergenza Le operazioni sono dimostrate per essere efficaci e conformi alle regole applicabili</li><li>• Le decisioni sono le più efficaci per la situazione</li><li>• Le operazioni sono dimostrate per essere efficaci e conformi alle regole applicabili</li></ul>
---	---	--

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>36</sup></i>	
<i><u>Trasporti e Logistica</u></i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali Trasporto di persone con imbarcazioni da diporto
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.326 Gestione, controllo e manutenzione, degli apparati e macchinari di bordo ADA.13.109.331 Gestione e manutenzione delle parti meccaniche e degli impianti di imbarcazioni da diporto
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLE ISPEZIONI DELLE NAVI (TECHNICAL MARINE SUPERINTENDENT)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.2.1.1.2 - ingegneri navali Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 3.1.8.1.0 - tecnici della sicurezza degli impianti 2.2.1.1.2 - ingegneri navali Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.1 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.2 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	L'Ispettore Tecnico delle navi – Technical marine superintendent ha il compito di mantenere la nave in efficienza attraverso l'attuazione dei piani di manutenzione ordinaria e straordinaria e attraverso verifiche periodiche a bordo, in accordo alle direttive dei costruttori, alle normative di bandiera ed internazionali e nel rispetto delle specifiche operative.

<sup>36</sup> Rif. Accordo Stato-Regioni del 27 luglio 2011

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
Condurre ispezioni tecniche a bordo delle navi, nel rispetto di quanto previsto dalle procedure di compagnia, garantendo anche supporto all'ufficio Armamento nella fase di valutazione delle performances dell'equipaggio	
<b>Risultato atteso</b>	
Conduzione ispezioni tecniche a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare gli aggiornamenti necessari ai manuali della Compagnia.</li> <li>• Riconoscere le caratteristiche di una nave e delle sue operazioni</li> <li>• Supervisionare il corretto utilizzo dei macchinari e della loro automazione</li> <li>• Utilizzare la lingua inglese, sia scritta che parlata, a livello intermedia (B1 – B2)</li> <li>• Decidere le contromisure da prendere in caso di incidente.</li> <li>• Verificare che il personale di bordo, sia adeguatamente formato e informato sui rischi relativi alla sicurezza, navigazione, security e protezione dell'ambiente marino</li> <li>• Supporto all'ufficio Armamento nella fase di valutazione delle performances</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di pianificazione e gestione dell'audit tecnico</li> <li>• Normative di classe e documentazione di bordo</li> <li>• Tipologie di certificati ed altri documenti richiesti da tenere a bordo delle navi secondo le convenzioni internazionali</li> <li>• Tecniche di progettazione manuali e procedure tecniche</li> <li>• Regolamenti degli enti di classifica</li> <li>• Equipaggiamenti di sicurezza, salvataggio e antinquinamento</li> <li>• Procedure per la gestione delle emergenze</li> <li>• Tecniche di gestione delle risorse</li> <li>• Elementi di valutazione delle performances del personale di bordo</li> <li>• Tipologie di training in materia di sicurezza, per marittimi.</li> <li>• Principi grammaticali e linguistici della lingua Inglese e terminologia tecnica di settore</li> <li>• Procedure del manuale SMS della Compagnia</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Condurre ispezioni tecniche a bordo delle navi, nel rispetto di quanto previsto dalle procedure di compagnia, garantendo anche supporto all'ufficio Armamento nella fase di valutazione delle performances dell'equipaggio</p> <p>Conduzione ispezioni tecniche a bordo nave</p>	<p>Le operazioni e le procedure per la conduzione delle ispezioni tecniche a bordo nave, compresa la valutazione delle performance dell'equipaggio per tutto ciò che concerne il mantenimento tecnico e funzionale dei macchinari, delle attrezzature e della nave</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le normative di classe, le tipologie di documentazioni di bordo e i regolamenti di classifica sono conosciuti approfonditamente e applicate durante l'ispezione tecnica</li> <li>• Le procedure e le modalità di conduzione dell'ispezione tecnica sono seguite secondo i regolamenti SMS della compagnia</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• Le non conformità sono rilevate in base alle normative e regolamenti non applicati correttamente</li><li>• Le valutazioni delle performance del personale sono identificate in modo corretto e adeguato alle non conformità rilevate</li></ul>
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Gestire tematiche connesse alla manutenzione di macchinari e apparecchiature di bordo e alla riparazione e carenaggio della nave, interfacciandosi con il Comando; fornendo assistenza tecnica anche in caso di avarie e malfunzionamenti e visionando i rapporti delle navi; pianificando e preparando le specifiche di lavoro di riparazione e carenaggio; verificando i lavori svolti e interfacciandosi con i registri di classifica per il mantenimento della nave in classe	
<b>Risultato atteso</b>	
Supervisione lavori di manutenzione, riparazione e carenaggio	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valutare il comportamento del mezzo nelle diverse condizioni ambientali, meteorologiche e fisiche in sicurezza ed economicità.</li> <li>• Valutare e analizzare le prestazioni di apparati e sistemi di bordo</li> <li>• Saper leggere ed interpretare le monografie dei costruttori dei macchinari di bordo</li> <li>• Leggere e riprodurre uno schema di tubazioni e macchinari</li> <li>• Valutare le esigenze di manutenzione di macchinari e apparati e di riparazione della nave</li> <li>• Interfacciarsi con gli enti di classifica per il mantenimento della nave in classe</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di disegni tecnici ed elettrici</li> <li>• Tipologie di schemi degli impianti di bordo</li> <li>• Nozioni di architettura navale</li> <li>• Conoscenza delle tipologie di manutenzione, riparazione dei macchinari e attrezzature di bordo</li> <li>• Tecniche di officina</li> <li>• Cantieristica navale</li> <li>• Tecniche di trattamento e pitturazione delle lamiere a scafo</li> <li>• Specifiche tecniche dei costruttori (Monografie)</li> <li>• Regolamenti degli enti di classifica</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Gestire tematiche connesse alla manutenzione di macchinari e apparecchiature di bordo e alla riparazione e carenaggio della nave, interfacciandosi con il Comando; fornendo assistenza tecnica anche in caso di avarie e malfunzionamenti e visionando i rapporti delle navi; pianificando e preparando le specifiche di lavoro di riparazione e carenaggio; verificando i lavori svolti e interfacciandosi con i registri di classifica per il mantenimento della nave in classe</p> <p>Supervisione lavori di manutenzione, riparazione e carenaggio</p>	<p>Le operazioni e le procedure connesse alle attività di manutenzione di macchinari e attrezzature di bordo e alle attività di riparazione e carenaggio della nave</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I disegni tecnici/elettrici e gli schemi di impianto sono letti e interpretati in modo corretto, in base alle specifiche di costruzione e ai principi elettrici e meccanici fondamentali</li> <li>• Le disfunzioni e anomalie di macchinari e della nave sono identificate in modo corretto</li> <li>• La pianificazione delle attività di manutenzione e riparazione è applicata secondo le procedure della compagnia e gli standard normativi accettati</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Seguire le modalità di approvvigionamento di materiali e servizi necessari all'operatività della nave: preparando il budget, in collaborazione con il responsabile tecnico ed ufficio acquisti; gestendo con quest'ultimo le richieste di acquisto materiali, attrezzature, pezzi di rispetto e servizi; gestendo il magazzino, in accordo alle politiche e agli obiettivi aziendali e verificando la coerenza delle giacenze a bordo con le rimanenze ad inventario	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione approvvigionamenti e magazzino	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmare gli acquisti per la gestione del mezzo in termini di efficienza ed economicità.</li> <li>• Valutare la necessità di acquisto di materiali e attrezzature, in base al budget assegnato</li> <li>• Interfacciarsi col responsabile tecnico e con l'ufficio acquisti della compagnia per la pianificazione del budget e degli approvvigionamenti</li> <li>• Gestire i rapporti con i fornitori di servizio</li> <li>• Applicare tecniche e procedure di gestione del magazzino</li> <li>• Utilizzare i sistemi informativi gestionali</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di budgeting e controllo di gestione</li> <li>• Tecniche di valutazione dei fornitori di servizi</li> <li>• Tipologie di approvvigionamenti richiesti per l'operatività e la manutenzione della nave</li> <li>• Sistemi informativi e gestionali</li> <li>• Procedure per la gestione magazzino a bordo nave</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Seguire le modalità di approvvigionamento di materiali e servizi necessari all'operatività della nave: preparando il budget, in collaborazione con il responsabile tecnico ed ufficio acquisti; gestendo con quest'ultimo le richieste di acquisto materiali, attrezzature, pezzi di rispetto e servizi; gestendo il magazzino, in accordo alle politiche e agli obiettivi aziendali e verificando la coerenza delle giacenze a bordo con le rimanenze ad inventario</p> <p>Gestione approvvigionamenti e magazzino</p>	<p>Le operazioni relative all'approvvigionamento e immagazzinamento di materiali, attrezzature, pezzi di rispetto e servizi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La pianificazione degli approvvigionamenti è realizzata in modo esaustivo alle richieste nave ed in base al budget assegnato</li> <li>• La fornitura degli approvvigionamenti e il loro immagazzinamento è seguita seguendo le procedure della compagnia e in accordo alle prestazioni tecniche del materiale acquistato</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 4 - Titolo</b>	
Eseguire investigazioni in caso di incidenti o avarie della nave, in collaborazione con i responsabili degli uffici competenti e le autorità marittime e gli enti assicurativi, al fine di identificarne le cause e mettere in atto le azioni correttive.	
<b>Risultato atteso</b>	
Investigazione incidenti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper condurre un'indagine in seguito a un incidente o mancato incidente</li> <li>• Saper analizzare dati e informazioni statistiche riferite a precedenti incidenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche della pianificazione e gestione dell'indagine</li> <li>• Conoscere la gestione dei mezzi di comunicazione</li> <li>• Conoscenze tecniche di gestione emergenze</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Eseguire investigazioni in caso di incidenti o avarie della nave, in collaborazione con i responsabili degli uffici competenti e le autorità marittime e gli enti assicurativi, al fine di identificarne le cause e mettere in atto le azioni correttive.</p> <p>Investigazione incidenti</p>	<p>Le operazioni e le modalità di indagine degli incidenti e delle azioni correttive identificate e processate</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di pianificazione e gestione dell'indagine sono adeguatamente perseguite secondo quanto previsto dalle normative e standard internazionali</li> <li>• Le procedure per il monitoraggio delle operazioni effettuate dall'equipaggio e della modalità di manutenzione e messa in funzione degli equipaggiamenti, sono conformi con i requisiti legislativi</li> <li>• Gli incidenti avvenuti o mancati, sono identificati in modo corretto e adeguato, in modo da garantire la sicurezza delle persone a bordo, della navigazione, della nave e dell'ambiente marino</li> <li>• Le azioni correttive/preventive sono tempestivamente identificate in modo corretto e adeguato per garantire la sicurezza delle persone a bordo, della navigazione, della nave e dell'ambiente marino</li> </ul>

## REPERTORIO DELLE QUALIFICAZIONI PROFESSIONALI DELLA REGIONE CAMPANIA

<i>SETTORE ECONOMICO PROFESSIONALE<sup>37</sup></i>	
<i><u>Trasporti e Logistica</u></i>	
<b>Processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali
<b>Sequenza di processo</b>	Trasporto di persone e merci con mezzi navali Trasporto di persone con imbarcazioni da diporto
<b>Area di Attività</b>	ADA.13.108.324 Gestione della navigazione e delle procedure di safety a bordo nave ADA.13.109.331 Gestione e manutenzione delle parti meccaniche e degli impianti di imbarcazioni da diporto
<b>Qualificazione regionale</b>	<b>TECNICO ESPERTO DELLE ISPEZIONI MARITTIME (SAFETY, SECURITY AND QUALITY SUPERINTENDENT)</b>
<b>Referenziazioni della qualificazione</b>	Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2006): 2.5.1.2.0 - Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private Nomenclatura delle unità Professionali (NUP/CP ISTAT 2011): 2.5.1.2.0 - Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private Classificazione delle attività economiche (ATECO 2007/ISTAT): 50.1 Trasporto marittimo e costiero di passeggeri 50.2 Trasporto marittimo e costiero di merci
<b>Livello EQF</b>	5
<b>Descrizione sintetica della qualificazione e delle attività</b>	L'Ispettore Marittimo - Safety, security and quality superintendent, ha il compito di gestire i programmi di sicurezza (safety e security) e qualità (quality) a bordo delle navi e di verificarne l'effettiva applicazione negli ambienti di lavoro, collaborando alla stesura dei manuali della Compagnia. Realizza audit periodici a bordo delle navi, verificando che vengano rispettate tutte le procedure previste durante l'operatività della nave. Ha una buona conoscenza dell'inglese e conosce le procedure relative alla sicurezza, protezione e qualità a bordo di una nave, adottate dalla Compagnia per cui lavora.

**STANDARD DELLE COMPETENZE TECNICO-PROFESSIONALI  
CARATTERIZZANTI LA QUALIFICAZIONE**

<b>COMPETENZA N. 1 - Titolo</b>	
<p>Gestire gli aspetti riguardanti le procedure e le prescrizioni relative alle norme di sicurezza (safety e security) e qualità (quality) previste della Compagnia a bordo nave: assicurandosi che siano realizzati gli adempimenti formativi e informativi di tutto il personale a bordo in modo da garantire la corretta applicazione delle norme e delle procedure a bordo di ogni nave; verificando le prestazioni del personale di bordo in materia di sicurezza (safety e security), qualità (quality) e prevenzione inquinamento; monitorando i rapporti della nave e dando adeguate istruzioni e suggerimenti per prevenire problemi; controllando la validità dei certificati della nave, per agevolare il rispetto di tutta la normativa obbligatoria; ri-progettando i manuali e le procedure e aggiornandoli costantemente in base all'entrata in vigore di nuovi regolamenti</p>	
<b>Risultato atteso</b>	
Monitoraggio Sicurezza, Protezione e Qualità	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare la legislazione marittima, relativa alle misure per garantire la sicurezza in mare, la security e la protezione dell'ambiente, in accordo alle convenzioni internazionali</li> <li>• Valutare gli aggiornamenti necessari ai manuali della Compagnia.</li> <li>• Monitorare aggiornamenti delle certificazioni.</li> <li>• Riconoscere le caratteristiche di una nave e delle sue operazioni</li> <li>• Supervisionare il corretto utilizzo degli strumenti di comunicazione e navigazione</li> <li>• Utilizzare la lingua inglese, sia scritta che parlata, a livello intermediale</li> <li>• Decidere le contromisure da prendere in caso di incidente.</li> <li>• Verificare che il personale di bordo, sia adeguatamente formato e informato sui rischi relativi alla sicurezza, qualità, security e protezione dell'ambiente marino</li> <li>• Individuare, analizzare e valutare i rischi degli ambienti di lavoro a bordo della nave</li> <li>• verificare la congruità dei mezzi di prevenzione e protezione ed applicando le disposizioni legislative.</li> <li>• garantire l'applicazione della relativa segnaletica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normative di settore e documentazione di bordo</li> <li>• Tipologie di certificati ed altri documenti richiesti da tenere a bordo delle navi secondo le convenzioni internazionali, come possono essere ottenuti e il loro periodo di validità legale</li> <li>• Tecniche di progettazione manuali e procedure di sicurezza a bordo di una nave</li> <li>• Regolamenti degli enti di classifica</li> <li>• Equipaggiamenti di sicurezza, salvataggio e antinquinamento</li> <li>• Procedure per la gestione delle emergenze</li> <li>• Tecniche di gestione delle risorse e valutazione delle performance del personale di bordo</li> <li>• Tipologie di training in materia di sicurezza, per marittimi.</li> <li>• Architettura navale</li> <li>• Lingua Inglese e terminologia tecnica di settore (liv. Intermediate)</li> </ul>

**Indicazioni per la valutazione delle competenze**

Titolo competenza e Risultato atteso	Oggetto di osservazione	Indicatori
<p>Gestire gli aspetti riguardanti le procedure e le prescrizioni relative alle norme di sicurezza (safety e security) e qualità (quality) previste della Compagnia a bordo nave: assicurandosi che siano realizzati gli adempimenti formativi e informativi di tutto il personale a bordo in modo da garantire la corretta applicazione delle norme e delle procedure a bordo di ogni nave; verificando le prestazioni del personale di bordo in materia di sicurezza (safety e security), qualità (quality) e prevenzione inquinamento; monitorando i rapporti della nave e dando adeguate istruzioni e suggerimenti per prevenire problemi; controllando la validità dei certificati della nave, per agevolare il rispetto di tutta la normativa obbligatoria; riprogettando i manuali e le procedure e aggiornandoli costantemente in base all'entrata in vigore di nuovi regolamenti</p> <p>Monitoraggio Sicurezza, Protezione e Qualità</p>	<p>Le operazioni e le procedure accettate, atte a garantire il perseguimento e l'applicazione delle norme di sicurezza (safety e security) e qualità (quality) a bordo nave.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure e le prescrizioni relative alle norme di sicurezza (safety e security) e qualità (quality), sono adeguatamente conosciute e ne è verificata l'applicazione a bordo nave</li> <li>• Il monitoraggio degli adempimenti formativi e informativi del personale di bordo, la valutazione delle loro performance in materia di sicurezza (safety e security), qualità e prevenzione inquinamento, sono adeguatamente realizzati secondo le prescrizioni previste dalla normativa vigente</li> <li>• Le procedure di aggiornamento dei certificati della nave e di monitoraggio dei rapporti sono conformi ai requisiti legislativi</li> <li>• L'aggiornamento dei manuali e delle procedure di sicurezza, protezione e qualità è realizzato in modo adeguato e in base alle innovazioni normative</li> <li>• Le comunicazioni e le informazioni fornite a tutto il personale di bordo sono date in modo chiaro e non ambiguo.</li> </ul>

<b>COMPETENZA N. 2- Titolo</b>	
Gestire gli aspetti riguardanti l'audit di sicurezza (safety e security) e qualità (quality) a bordo nave: stilando un programma di massima dell'audit ed inviandolo al Comandante; realizzando l'audit interno a bordo nave, secondo le procedure di Compagnia; verificando la rispondenza delle procedure operative ai Manuali della Compagnia; analizzando i risultati degli audit per identificare i punti di debolezza e l'addestramento necessario	
<b>Risultato atteso</b>	
Gestione audit interni a bordo nave	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare/verificare l'applicazione delle procedure secondo la normativa ISM e il manuale della Compagnia</li> <li>• Controllare/verificare le procedure secondo la normativa ISPS e il manuale della compagnia</li> <li>• Controllare/verificare l'applicazione delle procedure di qualità secondo la normativa ISO e il manuale della compagnia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di pianificazione e gestione dell'audit di sicurezza, dell'audit di protezione e dell'audit di qualità</li> <li>• Dettagliata conoscenza dei modelli di Compagnia relativi alla gestione della sicurezza, della protezione e della qualità</li> <li>• Conoscenza dell'operatività degli strumenti, delle apparecchiature e delle dotazioni di bordo</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Gestire gli aspetti riguardanti l'audit di sicurezza (safety e security) e qualità (quality) a bordo nave: stilando un programma di massima dell'audit ed inviandolo al Comandante; realizzando l'audit interno a bordo nave, secondo le procedure di Compagnia; verificando la rispondenza delle procedure operative ai Manuali della Compagnia; analizzando i risultati degli audit per identificare i punti di debolezza e l'addestramento necessario</p> <p>Gestione audit interni a bordo nave</p>	<p>Le operazioni e le modalità di gestione dell'audit di sicurezza (safety e security) e qualità (quality)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di pianificazione e gestione dell'audit sono adeguatamente perseguite secondo quanto previsto da regolamenti e normative internazionali</li> <li>• Le procedure per il monitoraggio delle operazioni effettuate dall'equipaggio e della modalità di manutenzione e messa in funzione degli equipaggiamenti, sono conformi con i requisiti legislativi</li> <li>• Le azioni correttive sono identificate in modo corretto e adeguato, in modo da garantire la sicurezza delle persone a bordo, della navigazione, della nave e dell'ambiente marino</li> <li>• L'aggiornamento dei manuali e delle procedure di sicurezza, protezione e navigazione è realizzato in modo adeguato e in base alle innovazioni normative</li> <li>• Le comunicazioni e le</li> </ul>



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

		informazioni fornite a tutto il personale di bordo sono date in modo chiaro e non ambiguo.
--	--	--

<b>COMPETENZA N. 3- Titolo</b>	
Eeguire investigazioni in caso di incidenti o avarie della nave, in collaborazione con i responsabili degli uffici competenti e le autorità marittime e gli enti assicurativi, al fine di identificarne le cause e mettere in atto le azioni correttive	
<b>Risultato atteso</b>	
Investigazione incidenti	
<b>Abilità</b>	<b>Conoscenze</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saper condurre un'indagine in seguito a un incidente o mancato incidente</li> <li>• Saper analizzare dati e informazioni statistiche riferite a precedenti incidenti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche della pianificazione e gestione dell'indagine</li> <li>• Conoscere la gestione dei mezzi di comunicazione</li> <li>• Conoscenze tecniche di gestione emergenze</li> </ul>

#### Indicazioni per la valutazione delle competenze

<b>Titolo competenza e Risultato atteso</b>	<b>Oggetto di osservazione</b>	<b>Indicatori</b>
<p>Eeguire investigazioni in caso di incidenti o avarie della nave, in collaborazione con i responsabili degli uffici competenti e le autorità marittime e gli enti assicurativi, al fine di identificarne le cause e mettere in atto le azioni correttive</p> <p>Investigazione incidenti</p>	<p>Le operazioni e le modalità di indagine degli incidenti e delle azioni correttive identificate e processate</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le procedure di pianificazione e gestione dell'indagine sono adeguatamente perseguite secondo quanto previsto dalle normative e standard internazionali</li> <li>• Le procedure per il monitoraggio delle operazioni effettuate dall'equipaggio e della modalità di manutenzione e messa in funzione degli equipaggiamenti, sono conformi con i requisiti legislativi</li> <li>• Gli incidenti avvenuti o mancati, sono identificati in modo corretto e adeguato, in modo da garantire la sicurezza delle persone a bordo, della navigazione, della nave e dell'ambiente marino</li> <li>• Le azioni correttive/preventive sono tempestivamente identificate in modo corretto e adeguato per garantire la sicurezza delle persone a bordo, della navigazione, della nave e dell'ambiente marino</li> </ul>