

blocchi attrezzature

FRANCESCA FILOTICO

Inviato: martedì 17 gennaio 2017 9.38**A:** uodsir@regione.campania.it**Cc:** DANIELA LOMBARDO

Le due ditte

16073 (ticket 386747)

301251 (stessa problematica)

non possono essere istruite a causa degli errori di sistema nella sezione attrezzature, ripetutamente segnalati.

Purtroppo le due istruttorie sono in forte ritardo e gli interessati minacciano di procedere per le vie legali.

Attendo di conoscere la tempistica degli interventi programmati per gli errori nella sezione attrezzature e, nelle more della soluzione generale, chiedo una soluzione per i casi sospesi: in definitiva il problema è solo che non si riescono a validare le sezioni per errore nello storico, timeout, errore di proxy ecc.

*Francesca Filotico**RegioneCampania**Direzione Generale per le Politiche Agricole Alimentari e Forestali**UOD05 Supporto alle Imprese del Settore Agroalimentare**Centro Direzionale IS A/6 - 081/7967415*

uma rgca ticket aperti**FRANCESCA FILOTICO****Inviato:** mercoledì 18 gennaio 2017 15.35**A:** MASSIMO FIAMINGO; uodsir@regione.campania.it**Cc:** MAURIZIO COPPOLA; DANIELA LOMBARDO

Avendo ricevuto l'informazione relativa allo stato di alcuni ticket:

- 386712 – 387929 - 387642 – 387453: per tali ticket è prevista una evoluzione del sistema.
- 387318 – 386712 (4° segnalazione) – 387909 - 387857: è stato attivato il servizio di conduzione per la soluzione di alcuni problemi sistemici.

chiedo di conoscere i tempi previsti per la soluzione delle criticità relative a:

- campi bloccati obbligatori
- errori di sistema attrezzature

in quanto le pressioni sono forti e i bisogni reali, per cui dobbiamo almeno dare delle risposte in merito.

Invio questa mail non essendo riuscita a mettermi in contatto telefonico.

Francesca Filotico

RegioneCampania

Direzione Generale per le Politiche Agricole Alimentari e Forestali

UOD05 Supporto alle Imprese del Settore Agroalimentare

Centro Direzionale IS A/6 - 081/7967415

UMARGCA BLOCCO ATTREZZATURE

FRANCESCA FILOTICO

Inviato: martedì 7 febbraio 2017 10.08**A:** uod.sir@regione.campania.it; sistemi**Cc:** DANIELA LOMBARDO; MASSIMO FIAMINGO; PASQUALE LOBRESKO

Come comunicato ieri via telefono al dott. Fiamingo e con diversi ticket aperti la situazione della sezione attrezzature è regredita a una decina di giorni fa con errori di sistema, errori di proxy, errore nello storico.
Vi chiedo di verificare urgentemente

*Francesca Filotico**Regione Campania**Direzione Generale per le Politiche Agricole Alimentari e Forestali**UOD05 Supporto alle Imprese del Settore Agroalimentare**Centro Direzionale IS A/6 - 081/7967415*

UMARGCA problemi attrezzature

FRANCESCA FILOTICO

Inviato: mercoledì 8 febbraio 2017 9.38**A:** uod.sir@regione.campania.it**Cc:** MASSIMO FIAMINGO; MAURIZIO COPPOLA; RTISIAR@regione.campania.it; DANIELA LOMBARDO**Allegati:** 07-02-17 errori attrezzature.doc (545 KB)

Considerati i messaggi di errore mi sembra di capire che il problema è di carattere applicativo per cui si chiede di intervenire in merito.

Si sollecitano i ticket 391726, 391648 e gli altri aperti sulla stessa problematica. Si rende noto che l'helpdesk ha comunicato che la problematica è stata individuata e posta all'attenzione dei soggetti competenti per cui non bisogna aprire altri ticket in merito.

Ricordo che la problematica "problemi attrezzature" è stata evidenziata fin dall'avvio, è una delle due problematiche evidenziate nella nota del Direttore Generale, sembrava essere risolta ma da due giorni si è ripresentata con le modalità iniziali.

Attendiamo comunicazioni in merito.

*Francesca Filotico**RegioneCampania**Direzione Generale per le Politiche Agricole Alimentari e Forestali**UOD05 Supporto alle Imprese del Settore Agroalimentare**Centro Direzionale IS A/6 - 081/7967415***Da:** FRANCESCA FILOTICO**Inviato:** martedì 7 febbraio 2017 16.03**A:** uod.sir@regione.campania.it; sistemi**Cc:** PASQUALE LOBRESKO; MASSIMO FIAMINGO**Oggetto:**

Invio screenshot ditte per le quali si ha errore cliccando, in fase istruttoria, sulla sezione attrezzature: 010010 e 006600. Ticket sono stati aperti anche per ditte

5999 ticket 397126

Non posso fare altre prove perchè ora già in fase di visualizza pratica si ha:

Si e' verificato un errore:

Impossibile caricare le sedi Uma

Contattare l'amministratore di sistema

e anche

Si e' verificato un errore:

error connecting: Timeout expired. The timeout period elapsed prior to obtaining a connection from the pool. This may have occurred because all pooled connections were in use and max pool size was reached.

Contattare l'amministratore di sistema

Fatemi sapere

*Francesca Filotico**RegioneCampania**Direzione Generale per le Politiche Agricole Alimentari e Forestali**UOD05 Supporto alle Imprese del Settore Agroalimentare**Centro Direzionale IS A/6 - 081/7967415*



Giunta Regionale della Campania
Dipartimento della Salute e delle Risorse Naturali
Direzione Generale per le Politiche Agricole Alimentari e Forestali
Il Direttore

REGIONE CAMPANIA

Prot. 2017. 0050220 24/01/2017 13,10

Mitt : 520605 UOD Supporto alle imprese sett

Ass. 5410 Direzione Generale per l'Università, la

Classifica 11.1 5.



Al Direttore della Direzione Generale per l'Università, la
Ricerca e l'Innovazione Dott. Antonio Oddati
dg.10@pec.regione.campania.it

Oggetto: procedura UMARGCA – interventi urgenti

Si rende noto che con **DD 19 del 19/01/2017, che si inoltra in allegato**, la scrivente Direzione Generale ha dovuto **autorizzare con provvedimento straordinario la richiesta e la concessione con modalità cartacee** di una anticipazione dei quantitativi di gasolio agricolo spettanti agli agricoltori, per far fronte alle criticità manifestate dal sistema informativo regionale UMRGCA.

Si rappresenta la necessità di chiudere al più presto questa procedura di emergenza **garantendo il funzionamento efficiente del sistema informativo e il recupero dei dati non registrati**, tenuto conto anche della delicatezza della materia fiscale, soggetta a controllo dell'Agenzia delle Dogane e della Guardia di Finanza.

A tal fine si chiede di intervenire con urgenza per risolvere le criticità segnalate, alle quali peraltro stanno già lavorando la UODSIR e la UOD Sistemi che sono coinvolte da maggio 2016 nel processo che ha portato all'adozione dell'applicativo e alla sua messa in produzione.

E' stata infatti già evidenziata alla UODSIR la necessità assoluta di migliorare la performance del sistema apportando le opportune semplificazioni, eliminando i livelli di controllo non indispensabili ed operando gli indispensabili interventi di ottimizzazione e semplificazione di natura tecnico-informativa.

Tanto premesso si chiede realizzare **interventi straordinari che risolvano in tempi brevissimi le difficoltà operative che bloccano l'inoltro delle domande e il rilascio delle assegnazioni e segnatamente:**

1. **il problema dei campi obbligatori**
2. **il problema del rallentamento e degli errori di sistema**

Nel frattempo si chiede di autorizzare RTI SIAR a gestire le urgenze non procrastinabili intervenendo direttamente sul DB per rimuovere le anomalie bloccanti dovute a problemi informatici.

Si resta in attesa di cortese riscontro in merito ai tempi previsti per la conclusione degli specifici interventi e per il raggiungimento di una performance soddisfacente del sistema.

Distinti saluti

Il Direttore Generale
Dr. Filippo Diasco