

CONTRATTO PER LA PROROGA DEL SERVIZIO DEL SISTEMA INFORMATIVO LAVORO (SILR) DELLA REGIONE CAMPANIA.

L'anno 2017, il giorno ____ del mese di febbraio, in Napoli,

La Regione Campania, c.f. n. 80011990639 , nella persona del Direttore Generale della Direzione per l'Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche giovanili (Cod. 54.11.00), dott.ssa Maria Antonietta D'Urso nata a Casalnuovo di Napoli (NA) il 10/01/1958 e domiciliata per la carica presso la sede legale della Regione Campania in Napoli, al Centro Direzionale Is. A6, autorizzata alla stipula del presente contratto in virtù della Deliberazione della Giunta Regionale n. 352 del 06/07/2016

E

ETT s.p.a., in qualità di mandataria del RTI ETT SPA - ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - DIGID SPA, con sede in Genova, via Sestri n.37, Codice Fiscale 03873640100, in persona del legale rappresentante p.t., rappresentato al fine della stipula del presente contratto dal Dott. Manlio Martellucci, nato a Roma il 21/05/1971, in forza di procura speciale repertorio 6508 dell'8 settembre 2016, Notaio Massimo Chiabrera, Genova, di seguito "RTI".

Verificata la regolarità delle visure camerali, tramite il sistema telematico Telemaco, da cui risulta la regolarità della iscrizione alla C.C.I.A.A delle aziende facenti parte del RTI ETT SPA - ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - DIGID SPA, nella cui Sezione ordinaria del Registro delle Imprese le Società ETT S.p.A. è iscritta dal 06/06/2000 al n. di P.IVA 03873640100 e R.E.A n. GE – 386517, ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA è iscritta dal 30/06/2016 al n. di P.IVA 05724831002 e R.E.A n. RM – 531128, DIGID SPA è iscritta dal 04/07/2012 al n. di P.IVA 11982231000 e R.E.A n. RM – 1341438.

Verificato, altresì, che, sono state richieste, in relazione alle Società aggiudicatrici, le informazioni antimafia di cui all'art. 91 del Decreto Legislativo 6 settembre 2011, n. 159 e successive modificazioni attraverso la B.D.N.A e che, pur non essendo ancora pervenute tali informazioni, ricorrendone i presupposti di legge, si procede comunque alla stipula del presente contratto. Resta fermo che in tal caso qualora la Prefettura accerti elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa ed emetta una informativa ostativa, la Stazione Appaltante procederà alla revoca/annullamento dell'aggiudicazione con conseguente risoluzione contrattuale/recesso e con l'applicazione di una penale pari al 10% del valore del contratto a titolo di liquidazione forfettaria dei danni con riserva di ogni eventuale ulteriore azione anche in sede giudiziale e fatto salvo, comunque, il maggior danno.

Verificati i Documento Unico di Regolarità Contributiva, da cui emerge che tutti i componenti del RTI risultano regolari con il versamento dei contributi e accessori. Rilevato che non sussiste l'obbligo di redigere il D.U.V.R.I. poiché gli oneri per la sicurezza sono pari a zero, stante la natura intellettuale dei servizi oggetto del presente contratto a norma del l'art. 26 comma 3° bis del D.Lgs. 81/2008, così come modificato dal D.Lgs. 106/2009.

PREMESSO

- Che in seguito al riordino delle funzioni delle Province, definite con legge 7 aprile 2014, n. 56, recante “Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni”, si è reso necessario provvedere all’attuazione di interventi tecnici per la omogeneizzazione dei servizi dei Sistemi Informativi Lavoro (SILR) e garantire il funzionamento dei servizi in carico ai Centri per l’Impiego;
- Che ai sensi dell’art. 1 della legge regionale 18 gennaio 2016, n. 1, ad oggetto “Disposizioni per la formazione del bilancio di previsione finanziario per il triennio 2016- 2018 della Regione Campania - Legge di stabilità regionale 2016”, l’Agenzia per il lavoro e l’istruzione (ARLAS), istituita con l’articolo 21 della legge regionale 18 novembre 2009, n. 14 (Testo unico della normativa della Regione Campania in materia di lavoro e formazione professionale per la promozione della qualità del lavoro), è stata soppressa;
- Che a decorrere dal 19 gennaio 2016, data di entrata in vigore della citata legge regionale n. 1/2016, le funzioni di competenza dell'ARLAS sono esercitate, ai sensi dell'art. 1, comma 2, dalla Direzione Generale per l’Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili quale struttura amministrativa competente della Giunta regionale;
- Che tra le funzioni di competenza dell'ARLAS in Liquidazione, adesso esercitate dalla Direzione Generale per l’Istruzione, la Formazione, il Lavoro e le Politiche Giovanili, v’è il “Servizio di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento ed alla manutenzione della piattaforma tecnologica della Rete Regionale dei Servizi per il Lavoro - SIL Campania: in particolare per le linee di attività consistenti nel servizio di Manutenzione adeguativa e correttiva (MAC) del SIL Campania e dei SIL Provinciali, e dei servizi di manutenzione evolutiva per il conferimento delle SAP e il supporto in loco di due esperti del mercato del lavoro procedure tecnico amministrative-business analyst e per l’implementazione del Servizio Clicalavorocampania”;
- Che con nota del Ministero del lavoro e delle Politiche Sociali Prot.39/8065 del 26/05/2016 e successiva Nota Prot.33 del 20/06/2016 e Nota Prot. n. 33/3918 del 4/7/2016 è stato richiesto alle Regioni di rendere disponibili, entro il 30 giugno 2016, tutte le schede anagrafico professionale (SAP) presenti nei sistemi informativi regionali, attraverso il canale di cooperazione applicativa attivo e i relativi standard in esercizio;
- Che nella predetta nota è stato, inoltre, richiesto di garantire l’aggiornamento costante delle SAP medesime e di determinare e comunicare preventivamente i volumi di trasmissione al fine di concordare specifiche modalità temporali della trasmissione al Nodo di Coordinamento Nazionale;
- Che si è reso necessario, pertanto, provvedere all’attuazione di interventi tecnici per garantire il mantenimento e l’evoluzione dell’infrastruttura del SIL regionale, con tutte le componenti locali, al fine di permettere il monitoraggio continuo del mercato del lavoro per prevenire il prodursi di fenomeni di esclusione sociale, l’esercizio tempestivo delle funzioni tecniche, l’incontro domanda-offerta di lavoro su tutto il territorio regionale e l’erogazione mirata dei servizi di accompagnamento al lavoro;
- Che con nota prot. n. 373BIS/0/2016 del 21/12/2016, acquisita al protocollo regionale in data 23/12/2016 n.0836621, l’RTI ETT SPA - ENGINEERING

INGEGNERIA INFORMATICA SPA - DIGID SPA, mandataria ETT SPA, ha presentato l'offerta tecnica-economica avente ad oggetto la proroga del "Servizio di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento e alla manutenzione della piattaforma tecnologica della Rete regionale dei servizi per il Lavoro – SIL Campania" per l'importo complessivo di Euro 715.350,00 IVA inclusa;

- Che a seguito della istruttoria e della valutazione dell'Ufficio competente l'offerta presentata dal RTI è stata ritenuta conveniente e di pubblico interesse;
- Che si è ritenuto, pertanto, di dover procedere all'affidamento in proroga in continuità amministrativa e nelle more della sottoscrizione del contratto - giusto D.D. n. 258/2016 - alla RTI ETT SPA – ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA – DIGID SPA, mandataria ETT SPA, delle attività di realizzazione così come definite nell'Offerta tecnico-economica giusta nota Prot. 373BIS/0/2016 del 21/12/2016, acquisita al protocollo regionale in data 23/12/2016 n.0836621;

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

ART. 1

1. Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto e si intendono integralmente trascritte nel presente articolo.

ART. 2 NORME REGOLATRICI

1. L'esecuzione del contratto è regolata:
 - a) dalle clausole del presente atto che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra l'Amministrazione e la Società;
 - b) dall'offerta tecnica ed economica presentata dal RTI con nota prot. 373BIS/0/2016 del 21/12/2016, acquisita al protocollo regionale in data 23/12/2016 n.0836621, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto, anche se allo stesso materialmente non allegate;
 - c) dal D.L 50/2016, dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative, anche comunitarie, già emanate e che saranno emanate in materia di contratti di diritto pubblico, per quanto non regolato dalle disposizioni di cui ai precedenti punti e dalle vigenti disposizioni di legge che dovessero essere emanate in futuro, con efficacia sui rapporti in corso.

ART. 3 OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto ha per oggetto la proroga del "Servizio di analisi, sviluppo, assistenza tecnica e supporto finalizzati al completamento e alla manutenzione della piattaforma tecnologica della Rete regionale dei servizi per il Lavoro – SIL Campania";
2. La fornitura è costituita dai seguenti servizi:
 - **Attività di manutenzione Adeguativa e Correttiva (MAC) dei sistemi:**
 - a) il Sistema Informativo Lavoro Sil@vora di Caserta
 - b) il Sistema Informativo Join di Avellino
 - c) Il Sistema informativo CentrimpiegoSannio di Benevento
 - d) Il Sistema informativo UniLink di Napoli
 - e) Il Sistema Informativo SIL di Salerno (componente sussidiaria del SIL regionale)
 - f) Il Sistema Co Campania

- g) Il Sistema PID Campania
- h) Il Sistema Cliclavoro Campania

- **Servizi di Manutenzione Evolutiva: adeguamento dei SIL al D.Lgs. n. 150/2015;**

- a) Adeguamento/aggiornamento del sistema informativo lavoro SIL provinciale alla luce delle novità introdotte dal D.Lgs. n.150/2015
- b) Implementazione del servizio di adesione ai sensi del DD n. 107 del 08/04/2016
- c) Evoluzione del servizio di gestione dell'accreditamento degli organismi che erogano Istruzione, Formazione e Lavoro

- **Affiancamento in loco di tre esperti del mercato del lavoro:**

- a) Supporto on site di tre figure di esperti del mercato del lavoro, di procedure tecnico-amministrative e business analyst;
- b) Interazione con i CPI e con il Ministero del lavoro;
- c) Gestione delle attività di interfacciamento loro assegnate garantendo la soddisfazione delle esigenze regionali e il raggiungimento degli obiettivi progettuali;
- d) Risoluzione dei problemi che possono emergere nell'ambito delle attività progettuali;
- e) Feedback costruttivi all'interno dell'organizzazione per migliorare il servizio erogato.

- **Servizi di hosting dei Sistemi informativi:**

- a) Assistenza sistemistica;
- b) Aggiornamento dei sistemi;
- c) Protezione e conservazione dei dati;

- **Servizi migliorativi dell'offerta:**

- a) Servizio di assistenza agli utenti/operatori dei "CPI";
- b) Acquisizione richieste informative e di supporto tecnico sull'utilizzo delle funzionalità applicative dei "*SIL Provinciale*";
- c) Risoluzione delle problematiche amministrative/procedurali;
- d) Gestione delle segnalazioni di malfunzionamenti dell'applicazione;

- **Gruppo di Lavoro impiegato per la gestione ed erogazione dei servizi oggetto del contratto;**

- a) Gruppo di management: guidato dal Project Manager, che si occuperà della pianificazione, controllo e supervisione delle attività progettuali e di supporto all'operatività;
- b) Gruppo di sviluppo: formato da figure tecniche esperte nei diversi ambiti applicativi (Sistemista, Programmatore, Esperto architetture SOA, Database Administrator), che si occuperanno delle attività di progettazione, sviluppo, messa a regime e manutenzione del sistema. Tale staff, avrà il compito di effettuare le attività implementative, di test, di ottimizzazione, necessarie per il supporto all'operatività del sistema.

ART. 4 MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

1. Le attività di cui al precedente art. 3 dovranno essere rese dal RTI in stretto raccordo con l'Amministrazione, nel rispetto delle direttive che verranno da questa impartite e secondo le modalità indicate nell'offerta tecnica citata al precedente art. 3.

2. Il RTI non può apportare variazioni a quanto previsto nell'offerta tecnico-economica approvata dalla regione né alle modalità di esecuzione ivi previste, salvo preventiva autorizzazione scritta del committente o del suo rappresentante.

3. Il RTI si impegna a trasmettere all'Amministrazione regionale, entro il 28 febbraio 2017, tutta la documentazione appresso specificata, da approvare previa verifica della completezza e della consistenza da parte della Direzione regionale competente, al fine di consentire la presa in carico dei sistemi informativi oggetto del contratto entro il 30 aprile 2017.

- Codice software in formato sorgente
- Specifiche dei Requisiti
- Documentazione Tecnica, includente la specifica delle funzioni/procedure componenti il sistema (nome funzioni/procedure, parametri di input e di output, descrizione sintetica della funzione) e delle interfacce dei componenti
- Documentazione Utente (manuali di uso dell'applicativo per ogni profilo utente)
- Documentazione Architettuale
- Documentazione di gestione operativa e di amministrazione del sistema
- Documentazione di installazione, configurazione e requisiti minimi hw/sw
- Procedure a supporto: Backup, Restore, ecc.
- Schema logico del DataBase
- Banca Dati di Produzione (necessaria solo per applicazioni già in produzione)
- Banca Dati per Test
- Piano di Test Funzionale
- Piano di Test di Integrazione e sistema
- Piano di Test Prestazionale, carico, stress
- Software di Base e d'ambiente
- Documentazione di Collaudo (necessaria solo per applicazioni già in produzione)
- Misura della complessità del codice
- Documentazione previsionale mole di utenze, postazioni di lavoro, base dati.

4. Il RTI si impegna a garantire, a far data dal 1° maggio 2017 e fino al 30 giugno 2017, l'affiancamento alla Direzione regionale per l'Università, la Ricerca e l'Innovazione Tecnologica di figure tecniche esperte per le operazioni di cui al punto precedente, da concordare di volta in volta con i dirigenti competenti in materia. Il RTI si impegna, altresì, in tale fase, a dare tutto il supporto e le informazioni necessarie per la corretta integrazione del sistema nell'infrastruttura regionale.

ART. 5 DECORRENZA E DURATA DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto ha la durata di 6 mesi con decorrenza dalla data di avvio delle attività 01/01/2017 e fino al 30/06/2017.

2. Alla data di scadenza del contratto, lo stesso si intenderà cessato senza disdetta da parte dell'Amministrazione.

ART. 6 RESPONSABILE DELL'AMMINISTRAZIONE E DELLA SOCIETA'

1. Per il coordinamento delle attività di controllo l'Amministrazione indica quale Responsabile dell'Esecuzione la Dr.ssa Assunta Veneziano dell'ARLaS in Liquidazione, con funzioni di interfaccia con il Fornitore (Responsabile di Progetto) per il rispetto delle esigenze e priorità dell'Amministrazione e la supervisione ed il controllo dell'avanzamento della fornitura nelle sue diverse fasi.

2. Il RTI indica quale Responsabile del Progetto il Dott. Manlio Martellucci per il coordinamento di tutte le attività oggetto di appalto.

ART. 7 CORRISPETTIVI

1. Il corrispettivo del contratto è fissato in € 715.350,00 IVA inclusa, giusto n.ro di impegno 6144 di cui al D.D. n. 258 del 28/12/2016.

ART. 8 MODALITA' DI PAGAMENTO

1. Il pagamento del corrispettivo verrà effettuato dall'Amministrazione dietro presentazione di fattura elettronica da parte della mandataria ETT S.p.A., con una anticipazione 40% all'atto della stipula del contratto, il 40% al terzo mese di contratto previa verifica dell'esecuzione del contratto e il restante 20% a conclusione di tutte le attività previste dal presente contratto.

2. Il pagamento del saldo verrà effettuato previa certificazione del responsabile dell'Esecuzione del progetto per la Regione Campania della avvenuta e corretta esecuzione delle attività oggetto di fornitura e del collaudo, se richiesto, delle relative componenti applicative.

3. Al fine di ottemperare agli obblighi scaturenti dalla normativa in tema di fatturazione elettronica, di cui al Decreto Ministeriale 3 aprile 2013, numero 55, il RTI è soggetto alle disposizioni normative previste, e pertanto, le fatture dovranno essere inviate elettronicamente. Successivamente alla verifica della regolare e corretta esecuzione del servizio, la Regione provvederà alle liquidazioni dovute. A tal fine si riportano:

Codice Univoco Ufficio: Q4VP4B

Descrizione Ente: Regione Campania

Descrizione unità organizzativa: Direzione Generale 11 – U.O.D. Formazione Professionale.

4. Tutti i pagamenti saranno effettuati mediante accreditamenti sul conto corrente bancario intestato a l'RTI ETT SpA - ENGINEERING INGEGNERIA INFORMATICA SPA - DIGID SPA, mandataria ETT SpA.

ART. 9 OBBLIGHI TRACCIABILITA'

Il RTI si obbliga a garantire il rispetto delle norme di cui alla legge n. 136 del 13/08/2010 recante disposizioni in materia di "Tracciabilità dei flussi finanziari", così come modificata dall'art. 6 del D.L. n. 187 del 12/11/2010 recante "Norme urgenti in materia di sicurezza, nonché, a comunicare alla Regione Campania, all'atto della richiesta di prima anticipazione gli estremi identificativi del conto corrente, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.

ART. 10 PENALI

1. In caso di ritardato svolgimento delle attività oggetto della fornitura, per cause direttamente imputabili al RTI, l'Amministrazione ha facoltà di applicare a propria discrezione una penale pari a € 100 per giorno di ritardo.

2. Le penali così comminate verranno incamerate mediante detrazione dal pagamento

dovuto.

3. Qualora il ritardo sia tale da rendere inutile la prestazione, l'Amministrazione si riserva la facoltà di richiedere la restituzione delle somme erogate.

ART. 11 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1. Ferma restando l'applicazione delle penali e salva in ogni caso la facoltà d'esecuzione in danno, l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto in ogni momento in caso di grave e/o reiterato inadempimento alle obbligazioni del presente contratto.

2. Nel caso di risoluzione del contratto, l'Amministrazione, senza bisogno di messa in mora e con un semplice provvedimento amministrativo, procederà alla richiesta della restituzione delle somme erogate, salvo sempre l'esperimento di ogni altra azione che ritenesse opportuno intraprendere a tutela dei propri interessi.

ART. 12 FORZA MAGGIORE

Nessuna delle parti avrà responsabilità verso l'altra per perdita o danno che risulti da ritardi o mancata esecuzione di tutto o qualsiasi parte del presente contratto, se tale ritardo o mancanza è dovuto, totalmente o parzialmente ad eventi, circostanze, o cause non dipendenti dal suo controllo e non dovute a negligenza delle parti. Tali eventi, circostanze, o cause comprenderanno, senza limitazione, catastrofi, scioperi, serratte, sommosse, guerre, terremoti, incendi o esplosioni, mentre è espressamente esclusa la capacità di fare fronte ad obblighi finanziari.

ART. 13 SUBAPPALTO

Il RTI non affiderà in subappalto alcuna delle attività oggetto del presente contratto.

ART. 14 RESPONSABILITA' E OBBLIGHI DERIVANTI DAI RAPPORTI DI LAVORO

1. Il RTI si impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro ed assicurazioni sociali, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

2. Il RTI si obbliga altresì ad applicare, nei confronti dei propri dipendenti che sono impegnati nelle prestazioni oggetto del presente incarico, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro applicabili alla categoria e nella località in cui si svolgono le attività finalizzate alla fornitura di cui in oggetto e, in genere, da ogni contratto collettivo successivamente stipulato per la categoria, applicabile nella località.

3. Il RTI dichiara e garantisce di essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali ed assistenziali a favore dei propri dipendenti previsti dalla normativa vigente.

4. Il RTI è responsabile dell'osservanza delle disposizioni di legge in vigore in materia di sicurezza sul lavoro, ed in particolare di quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008, così come modificato dal D.Lgs. 106/2009 e smi.

ART. 15 CLAUSOLA DI MANLEVA

1. Il RTI si obbliga a sollevare e tenere indenne la Regione da ogni responsabilità e dai danni eventualmente subiti da persone o cose, tanto della Regione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto.

2. Il personale impiegato dalla Società non avrà nulla a che pretendere, per l'attività svolta, nei confronti della Regione.

ART. 16 OBBLIGO DI RISERVATEZZA

La Società ha l'obbligo di mantenere riservati i dati tecnici, i documenti, le notizie e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso in ragione dei rapporti con la Regione e di non farne oggetto di utilizzazione, a qualsiasi titolo, per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente contratto.

ART. 17- DEROGA ALLA COMPETENZA TERRITORIALE

1. Le parti convengono che per qualsiasi controversia, relativa all'interpretazione o esecuzione del presente contratto, sarà competente il Foro di Napoli.
2. Tale competenza è prevista dalle parti in via esclusiva, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29, comma 2°, c.p.c. ed espressamente esclusa, pertanto la competenza di altro Giudice.

ART. 18 - AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il RTI autorizza la Regione al trattamento dei dati personali, ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii, nonché, del Reg. UE 2016/679 del 27 aprile 2016, anche in relazione ad eventuali verifiche presso soggetti terzi. A tale fine dichiara di essere a conoscenza delle modalità e delle finalità del trattamento dei dati personali che deriverà dall'esecuzione del presente atto. Le dichiarano che i dati personali forniti con il presente atto sono esatti e corrispondono al vero, esonerandosi reciprocamente da eventuali responsabilità circa meri errori materiali e/o di compilazione ovvero derivanti da inesatta imputazione dei dati stessi negli archivi elettronici e cartacei. Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto dei principi di correttezza, trasparenza, liceità e nell'osservanza delle misure di sicurezza.

ART. 19 - IMPOSTE E TASSE

Sono a carico della Società le spese di bollo e registrazione del presente contratto, nonché tasse e contributi di ogni genere gravanti sulla prestazione, con la sola esclusione dell'Iva, che è a carico della Regione.

LETTO, SOTTOSCRITTO E CONFERMATO

PER L'AMMINISTRAZIONE
(Dr.ssa Maria Antonietta D'Urso)

PER IL RTI
(Dott. Manlio Martellucci)