



## **Delibera della Giunta Regionale n. 799 del 19/12/2017**

Dipartimento 50 - GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

Direzione Generale 12 - Direzione Generale per le politiche culturali e turismo

U.O.D. 6 - Operatori turistici e sostegno ai nuovi turismi

Oggetto dell'Atto:

INTEGRAZIONE COMPOSIZIONE COMMISSIONE D'ESAME PER LE PROVE ORALI  
PER IL CONSEGUIMENTO DELL'IDONEITA' ALLA QUALIFICA DI DIRETTORE TECNICO  
DI AGENZIA DI VIAGGI E TURISMO - DETERMINAZIONI.

**Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente**

**PREMESSO CHE**

- a. con Deliberazione di Giunta Regionale n. 106 del 17 marzo 2015, pubblicata sul B.U.R.C. n. 20 del 23.03.2015 è stato dato mandato alla Direzione Generale per la Programmazione Economica e il Turismo, attraverso l'Unità Operativa Dirigenziale "Operatori Turistici e sostegno ai nuovi turismi" successivamente aggregata alla D.G. per le Politiche Culturali e il Turismo, di avviare le procedure necessarie per l'effettuazione degli esami diretti al conseguimento della qualifica di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo;
- b. sempre con la DGR 106/2015 si è stabilito che le prove d'esame vertano sulla conoscenza dell'amministrazione e dell'organizzazione delle agenzie di viaggi e turismo, la conoscenza di tecnica, legislazione e geografia turistica e su elementi di economia e marketing per il turismo, nonché sulla conoscenza di almeno due lingue straniere stabilendo, altresì, che la Commissione per la verifica dell'idoneità è presieduta dal Direttore Generale competente o suo delegato, e composta da un docente o esperto nelle materie di geografia turistica e di economia e marketing per il turismo, da un dirigente e/o funzionario della medesima Direzione Generale e, per le prove orali, è integrata da un docente per ciascuna delle lingue scelte;
- c. con D.D. n. 39 del 13/09/2016, pubblicato sul B.U.R.C. n. 60 del 20 settembre 2016, è stato promulgato l'Avviso pubblico per l'indizione degli esami di idoneità alla direzione tecnica di agenzie di viaggi e turismo;
- d. con D.D. n. 51 del 23/12/2016, pubblicato sul B.U.R.C. n. 90 del 27 dicembre 2016, è stato approvato l'Allegato A contenente l'elenco dei 1.643 candidati, così come trasmesso da Formez PA, ammessi a partecipare alla procedura d'esame per l'acquisizione dell'idoneità all'esercizio di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo;
- e. con D.D. n. 17 del 14/07/2017, pubblicato sul B.U.R.C. n. 56 del 17 Luglio 2017, è stata costituita la Commissione per l'accertamento della idoneità alla qualifica di Direttore Tecnico di agenzia di viaggi e turismo, nominandone i relativi componenti e rinviandone l'integrazione con i docenti/esperti per ciascuna delle lingue straniere all'esito dei risultati di ammissione alla prova orale;
- f. con D.D. n. 30 del 18/09/2017, pubblicato sul B.U.R.C. n. 70 del 25 Settembre 2017, è stato approvato l'Avviso pubblico di convocazione della prova scritta degli esami per il conseguimento dell'idoneità alla direzione tecnica di agenzia di viaggi e turismo, per tutti i candidati ammessi;
- g. che in data 16 novembre 2017 ha avuto svolgimento la prova scritta di cui al citato DD n. 30/2017, con correzione ottica degli elaborati a risposta multipla, all'esito della quale 357 partecipanti sono risultati ammessi alla prova orale.

**RILEVATO CHE**

- a. organizzazioni di categoria, con recenti note, hanno fatto rilevare che la composizione della commissione così come definita dalla DGR 106/2015, diversamente da quanto normato da un gran numero di Regioni nonché da come operato nelle precedenti sessioni d'esame in Campania affidate agli Enti strumentali, potrebbe risultare insufficiente all'efficace verifica delle specifiche conoscenze organizzative e operative necessarie alla direzione di un'agenzia di viaggi e turismo;

- b. nelle precedenti sessioni d'esame per direttore tecnico la cui organizzazione e svolgimento veniva affidata agli Enti Turistici Provinciali, ai sensi delle disposizioni dettate dalla DGR 4548 del 26/05/1980, la Commissione d'esame era integrata con esperti indicati dalle organizzazioni delle agenzie di viaggi e turismo più rappresentative sul territorio regionale;
- c. la gran parte delle altre amministrazioni chiamate alla regolamentazione delle modalità di svolgimento delle prove d'esame di che trattasi, hanno previsto la partecipazione alla commissione d'esame di rappresentanti o di esperti indicati dalle organizzazioni delle agenzie di viaggi e turismo più rappresentative sul territorio di competenza;
- d. la normativa regionale in materia, art. 10 L.R. 8 agosto 2016 n. 22, nell'indicare tra le modalità di conseguimento dell'idoneità di che trattasi attraverso il superamento di esame, non definisce la composizione della Commissione;
- e. che il MIBACT per recenti attività di consultazione nazionale ha convocato le Associazioni di Categoria degli Agenti di Viaggio e dei Tour Operator maggiormente rappresentative individuandole in AIAV, Assoviaggi, Federturismo Confindustria, Fiavet e Astoi.

**RITENUTO** che per le considerazioni svolte emerge l'opportunità che la composizione della commissione, individuata dalla deliberazione 106/2015 per il conseguimento dell'idoneità alla direzione tecnica di agenzia di viaggi e turismo, venga integrata per lo svolgimento delle prove orali con la nomina di due componenti effettivi e due supplenti individuati tra esperti indicati dalle rappresentanze campane delle Associazioni di Categoria degli AdV e dei T.O., maggiormente rappresentative individuate dal MIBACT in AIAV, Assoviaggi, Federturismo Confindustria, Fiavet e Astoi.

propone e la Giunta, in conformità, a voti unanime

## DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono integralmente riportati e confermati

1. di integrare la composizione della Commissione d'esame di cui alla DGR 106/2015, così come costituita con D.D. n. 17/2017, per lo svolgimento delle prove orali per il conseguimento dell'idoneità alla direzione tecnica di agenzia di viaggi e turismo disponendo che vengano nominati due componenti effettivi e due supplenti individuati tra esperti indicati dalle rappresentanze campane delle seguenti Associazioni di Categoria degli AdV e dei T.O.: AIAV, Assoviaggi, Federturismo Confindustria, Fiavet e Astoi;
2. di dare mandato alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo a porre in essere i provvedimenti necessari per l'attuazione del presente atto;
3. di trasmettere la presente deliberazione per quanto di rispettiva competenza:
  - 3.1 alla Direzione Generale per le Politiche Culturali e il Turismo;
  - 3.2 all'Ufficio competente per la pubblicazione nella sezione trasparenza del sito istituzionale della Regione Campania;
  - 3.3 all'Ufficio competente per la pubblicazione sul BURC.