



Decreto Dirigenziale n. 70 del 28/10/2010

A.G.C. 08 - Bilancio, Ragioneria e Tributi

Settore: 04 - Finanze e Tributi

Oggetto:

Acquisizione in economia dei servizi di assistenza specialistica per la gestione del sistema informativo tasse auto della Regione Campania

IL DIRIGENTE

PREMESSO che

- il Settore Finanze e Tributi fin dal 1999 è tenuto alla gestione amministrativa della tassa automobilistica regionale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 17, comma 10, legge 27 dicembre 1997, n. 449 e della legge regionale n. 11/1991;
- le attività di amministrazione della tassa, attesa la relativa disciplina ed il relevantissimo numero di transazioni ed eventi significativi ai fini dell'individuazione dei soggetti passivi e della verifica dei corretti adempimenti degli stessi come pure dei soggetti deputati alla riscossione della tassa, sono svolte con l'ausilio di un applicativo gestionale per il cui corretto funzionamento risulta indispensabile un affiancamento di professionalità tecnico informatiche di varie profilature da applicare alla gestione del database di riferimento, al trattamento dei flussi telematici di interscambio dati con altri archivi nazionali rilevanti ed alla manutenzione, anche evolutiva, dello stesso applicativo gestionale;
- il supporto tecnico alle attività amministrative della tassa è stato garantito, nel corso degli anni, da Sogei prima (fino al 2003), dal RTI affidatario della gestione integrata dell'intero sistema informatico della Regione dal 2004 fino ai primi mesi del 2006 e, successivamente, dalla Regione Piemonte, attraverso i propri apparati ed in base ad apposita convenzione stipulata in data 9 ottobre 2006;
- a decorrere dal novembre 2009, nel processo di realizzazione dei presupposti per la costruzione del modello organizzativo perseguito, che dovrebbe determinare le migliori condizioni per una amministrazione diretta della tassa, in concorso con una serie di operatori professionali opportunamente coinvolti per gli aspetti gestionali-applicativi, l'applicativo gestionale è stato riportato presso la "server farm" della Regione Campania gestita dal Settore C.R.E.D.;
- da quel momento le attività tecnico-informatiche (sia hardware che software) sono in carico alla Regione Campania ed in particolare:
 - l'attività di supporto hardware è stata garantita per il tramite del R.T.I. affidatario pro-tempore del servizio integrato di manutenzione hardware della Regione Campania, gestito dal Settore C.R.E.D.;
 - l'attività di supporto software è stata garantita invece attraverso una estensione del contratto in essere per il "Servizio di manutenzione, gestione e sviluppo applicativi in uso presso le strutture della Giunta regionale della Campania", gestito dal Settore C.R.E.D., giusta decreto del Coordinatore dell'A.G.C. "Ricerca Scientifica" n. 225 del 6 luglio 2009, con una possibilità di copertura massima fino al 22 giugno 2010, come da indicazione di cui alla nota n. 2010.00502351 del 10 giugno 2010;
- tale ultima attività di supporto software è stata garantita attraverso l'individuazione di uno specifico gruppo di lavoro che, in fase di presa in carico ed avvio, è stato dimensionato in sei unità e, successivamente, ridotto a tre, allo scopo di assicurare l'esecuzione del servizio in una forma sufficiente a garantire le funzioni di manutenzione minime indispensabili ma per il periodo più lungo possibile, da ultimo segnalato come prolungabile fino al 22 giugno 2010 con comunicazione dell'A.G.C. "Ricerca scientifica" prot. n. 2010.0502351 del 10 giugno 2010);
- con nota prot. 20100536946 del 23 giugno 2010, il Settore C.R.E.D., in risposta ad una specifica richiesta del Settore Finanze e Tributi del 22 giugno 2010 prot.535788, ha assicurato la copertura del servizio di manutenzione software fino al 30 giugno 2010;
- con decreto del dirigente del Settore Finanze e Tributi n. 34 del 30 Giugno 2010, al quale si rimanda, nelle more della conclusione della procedura di gara per la scelta di un unico partner per il supporto alla gestione della tassa automobilistica, è stata affidata la fornitura dei servizi di assistenza specialistica per la gestione del sistema informativo tasse auto al raggruppamento R.T.I. affidatario

del “Servizio di manutenzione, gestione e sviluppo applicativi in uso presso le strutture della Giunta Regionale della Campania “ - Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. e Cid Software Studio S.p.a. agli stessi patti e condizioni previste dal decreto del Coordinatore dell'A.G.C. “Ricerca Scientifica” n. 225 del 6 luglio 2009 e pedissequo contratto;

- la Regione Campania, anche alla luce dell'esperienza effettuata in altre realtà territoriali, ha avviato il processo di realizzazione di un modello organizzativo che, conservando la gestione diretta della tassa, sia adeguato al presidio delle funzioni amministrative connesse e sulla cui realizzazione si sta “investendo” da qualche anno;
- la realizzazione del modello perseguito sarà possibile con l'acquisizione dei servizi di cui alla procedura aperta il cui bando è stato pubblicato sul BURC n. 26 del 6 aprile 2010 (proc. n. 818/2010);

PRESO ATTO che

- con deliberazione della Giunta Regionale n. 184 del 1° marzo 2010, avente ad oggetto “Gestione amministrativa della tassa automobilistica – determinazioni”, il Coordinatore dell'A.G.C. Bilancio, Ragioneria e Tributi è stato incaricato di porre in essere tutti gli atti propedeutici alla acquisizione, attraverso procedura ad evidenza pubblica, dei servizi a supporto alla gestione della tassa automobilistica, in coerenza con le iniziative già intraprese in virtù di indicazioni fornite con la precedente deliberazione di Giunta n. 886 del 30 giugno 2006 e garantendo continuità all'impostazione delle attività in corso;
- con decreto del Coordinatore dell'A.G.C. 08 n. 13 del 13 marzo 2010, sono stati approvati il capitolato speciale d'appalto per la gestione dei servizi sopra descritti nonché gli elementi essenziali del disciplinare di gara;
- la Commissione all'uopo nominata ha terminato i lavori, valutando le due domande di partecipazione pervenute ed escludendo uno dei partecipanti per vizi nella stessa;
- il concorrente escluso ha proposto ricorso presso il competente Tribunale Amministrativo Regionale della Campania;
- con decreto n. 456 del 14/10/2010 del Dirigente del Settore Provveditorato ed Economato ha avuto luogo l'aggiudicazione definitiva;
- l'aggiudicazione definitiva è stata formalmente comunicata agli interessati da parte del competente Settore Provveditorato ed Economato in data 18/10/2010 con nota prot.2010.831866;
- l'art. 11 del d.lgs. 163/2006 stabilisce un termine non inferiore a trentacinque giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione definitiva per la stipula del contratto;

CONSIDERATO che

- le attività di manutenzione dell'applicativo gestionale delle tasse automobilistiche sono assicurate fino al 31 ottobre 2010, giusta decreto del dirigente del Settore Finanze e Tributi n. 34 del 30 Giugno 2010;
- la continuità nella manutenzione dell'applicativo delle tasse automobilistiche è indispensabile per assicurare le normali attività svolte dagli uffici, non rinviabili, anche alla luce della presenza sul territorio di centinaia di migliaia di comunicazioni di irregolarità inviate ai cittadini nel corso delle ultime campagne di controllo, che presuppongono la piena funzionalità dei supporti di gestione alla tassa per fornire adeguata assistenza ai cittadini che contattano l'Amministrazione;

- la continuità è altresì necessaria per garantire il servizio di assistenza fornito, in convenzione, da circa 230 agenzie abilitate ex l. 264/91 e collegate direttamente all'archivio regionale con profilo non esclusivamente di consultazione;
- tale servizio consente ai contribuenti di verificare la propria posizione tributaria senza la necessità di recarsi presso gli sportelli regionali ubicati nei soli capoluoghi di provincia, alleggerendo il carico degli uffici che possono così presidiare altre attività;
- la composizione del gruppo tecnico, così come determinata nel corso del 2009, potrà garantire lo svolgimento delle attività minime necessarie per il corretto funzionamento, per la costante alimentazione del relativo data base, per la gestione delle comunicazioni e per assicurarne la continuità delle funzioni applicative;
- la programmazione delle attività ha fatto affidamento sulla possibilità di usufruire integralmente dei servizi di supporto alla gestione della tassa, oggetto della richiamata procedura 818/2010, almeno nell'ultimo bimestre del corrente anno, talchè, sono state concentrate nell'ultimo periodo dell'anno tutte quelle attività rinviabili fino a quel momento. Ciò anche in conseguenza della necessità di dimensionare, fino al 31 ottobre 2010, il gruppo di lavoro nella misura minima indispensabile per il funzionamento dell'applicativo;
- rispetto alle attività minime indispensabili assicurate dall'attuale composizione del gruppo di lavoro, si rende necessario nell'immediato garantire le attività prodromiche al collegamento di altri due poli telematici all'archivio regionale;
- entro il 31 dicembre 2010 va altresì completata la campagna di controllo relativa all'anno 2007, il cui iter è stato particolarmente gravoso, rispetto alle precedenti annualità, per le difficoltà legate all'acquisizione completa delle informazioni relative alle esenzioni per ecoincentivi, previste dalla legge 296/2006;
- entro la medesima data è opportuno che sia completato il processo per la formazione dei ruoli relativi agli anni di imposta 2005 e 2006, in modo da garantire nei tempi previsti la notifica delle cartelle esattoriali da parte dei singoli agenti della riscossione;
- a decorrere dal 2011 il dipendente, titolare della posizione organizzativa "Sistema Informativo Finanziario" che assicura al Settore alcune attività informatiche legate alla gestione dei tributi regionali, tra cui appunto la manutenzione di applicativi gestionali complementari alle funzionalità dell'archivio regionale della tassa automobilistica, sarà posto in quiescenza ai sensi e per gli effetti dell' art. 4 comma 84 della legge regionale n. 2/2010;
- attualmente non sono presenti nel Settore Finanze e Tributi figure professionali in grado di far fronte alle attività svolte dalla posizione organizzativa sopra indicata;
- tali attività saranno oggetto della richiamata procedura di gara n. 818/2010;
- sia necessario integrare il servizio di manutenzione, attualmente svolto da un gruppo di lavoro composto di tre figure professionali così definite: n. 1 capo progetto, n. 1 analista senior e n. 1 analista programmatore, con una ulteriore figura di analista programmatore;
- il costo delle singole figure richieste, in base al contratto in essere, è pari rispettivamente ad Euro 500,00, Euro 345,00 e Euro 300,00, per giornata/uomo, oltre I.v.a.;
- il richiamato contratto attualmente in essere con il R.T.I. affidatario del "Servizio di manutenzione, gestione e sviluppo applicativi in uso presso le strutture della Giunta Regionale della Campania

"Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. e Cid Software Studio S.p.a", prevede che, in caso di tutoring mensile, le giornate uomo da conteggiare per l'intero mese siano pari a venti;

- le attività di manutenzione sopra descritte presuppongono una approfondita conoscenza dell'architettura tecnica nonché delle procedure di caricamento dei dati necessarie per il corretto funzionamento dell'intero sistema;

RILEVATO

- che una sospensione del servizio di manutenzione dell'archivio regionale della tassa automobilistica, non garantendo l'alimentazione sistematica del relativo database con i flussi periodici provenienti dall'archivio nazionale, oltre a determinare temporanei disallineamenti tra i due archivi, potrebbe comportare difficoltà nel recupero dei dati, soprattutto in presenza di bonifiche puntuali e documentate effettuate dagli operatori di sportello, che potrebbero essere superate da successive informazioni non coerenti trasmesse tramite flussi informatici;

- che, pertanto, l'unica misura da attivare per neutralizzare completamente tale rischio dovrebbe passare per la decisione di sospendere le attività degli operatori di sportello (regionale e in convenzione) che comportano interventi sul database, con grave nocumento per l'Ente e creando un disservizio alla cittadinanza;

- che, l'eventuale assenza, anche temporanea, del supporto tecnico informatico di gestione e manutenzione del software applicativo dedicato alla tassa automobilistica, potrebbe determinare nello specifico:

- 1) il blocco delle attività di controllo in corso e conseguenziale riduzione dei presupposti per il recupero di entrate da evasione della tassa automobilistica e connessi riflessi sullo stato di previsione dell'entrata del bilancio 2010;
- 2) limitatamente al previsto completamento della campagna 2007, l'esposizione gli uffici alla decadenza del potere di accertamento e recupero, legislativamente fissato nel 31 dicembre 2010, con le ovvie implicazioni in ordine ai connessi profili di responsabilità amministrativo-contabile;
- 3) analoghi rischi per le iscrizioni a ruolo delle posizioni già contestate e non regolarizzate relativamente agli anni 2005 e 2006 il cui termine per la notifica delle cartelle di pagamento scade il 31 dicembre 2011, con necessità di completare le attività di consegna dei flussi ad Equitalia s.p.a. non oltre i primi mesi del 2011;
- 4) il blocco della riscossione diretta sulla base dei dati dell'archivio regionale;
- 5) l'impossibilità di garantire il collegamento all'archivio regionale di altri poli telematici che ne hanno diritto;

TENUTO conto

- che in attesa del completamento della procedura di gara è necessario, per i rischi sopra evidenziati ed in considerazione delle attività da svolgere, garantire la manutenzione dell'applicativo, del relativo data base e lo svolgimento delle attività di controllo programmate;

- che per garantire la necessaria continuità al servizio di supporto tecnico informatico, ci si possa avvalere di quanto disposto dall'art. 125 commi 9, 10 ed 11 del d.lgs. n.163/2006 fino al 31/12/2010;

- che il richiamato articolo 125 del d.lgs. 163/2006, al comma 11, prevede che *"Per servizi o forniture di importo pari o superiore a ventimila euro e fino alle soglie di cui al comma 9, l'affidamento mediante cottimo fiduciario avviene nel rispetto dei principi di trasparenza, rotazione, parità di trattamento, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, se sussistono in tale numero soggetti idonei, individuati sulla base di indagini di mercato ovvero tramite elenchi di operatori economici predisposti dalla stazione appaltante. Per servizi o forniture inferiori a ventimila euro, è consentito l'affidamento diretto da parte del responsabile del procedimento"*;

- che il costo del servizio da affidare è inferiore alla somma indicata dal comma 9 dell'art. 125 e permane tale anche se cumulato con il valore dell'affidamento di cui al richiamato decreto n. 34 del 30 giugno 2010
- che non sussistono, alla luce delle motivazioni sopra esposte e soprattutto in pendenza di un ricorso amministrativo avverso l'esclusione di uno dei concorrenti, i requisiti previsti dall'art. 11 comma nove ultimo periodo del d.lgs. 163/2006;
- della peculiarità della natura dei servizi oggetto della presente (manutenzione applicativo gestionale della tassa automobilistica regionale, del relativo data base, dei collegamenti delle agenzie abilitate ex lege n.264/1991 sia per le attività di riscossione del tributo direttamente sull'archivio regionale che per il servizio di assistenza ai cittadini, attraverso anche la eventuale bonifica degli archivi) e della necessità di garantire senza soluzione di continuità la piena funzionalità del sistema di gestione e riscossione della tassa, nonché della particolarità dell'alimentazione dell'applicativo dalle diverse fonti native delle informazioni da acquisire al relativo database;
- che la presa in carico di un applicativo informatico complesso, qual è quello in questione, da parte di un nuovo soggetto, presuppone una procedura in contraddittorio tra il cedente ed il subentrante non sempre semplicissima, che normalmente necessita di un minimo di tempi tecnici per perfezionarsi che, peraltro, si allungano nei casi in cui, come quello in parola, la documentazione tecnica a corredo non sia completa, e si accompagna inevitabilmente ad un iniziale deficit di efficienza del nuovo soggetto,
- che la complessità dei servizi da acquisire presuppone una profonda conoscenza, dell'architettura tecnologica del sistema, delle relative regole di funzionamento e delle correlate attività, quindi l'applicazione di figure professionali altamente specializzate ed esperte, nonché operative a pieno regime fin dall'inizio e senza soluzione di continuità;
- che tale elemento risulta ancor più rilevante alla luce dell'elevatissimo numero di contestazioni inviate con le varie modalità, che lascia prevedere un flusso costante di cittadini agli sportelli regionali dedicati nonché presso le agenzie abilitate sul territorio che, in caso di fermo del servizio o suo semplice rallentamento o ancora di sua limitazione a solo una parte degli attuali sportelli, determinerebbe un notevole disservizio al contribuente ed un aggravio di lavoro per gli uffici regionali;
- che tutto quanto sopra impone prudenzialmente di avvalersi di soggetti che già operano professionalmente e con soddisfazione dell'amministrazione sull'applicativo regionale, anche in ragione della competenza così acquisita;
- che con nota del 26 ottobre 2010, assunta al protocollo del settore in pari data al numero 0858060, l'attuale affidatario del servizio - R.T.I. Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. e Cid Software Studio S.p.a., su specifica richiesta del Settore "Finanze e Tributi" n. 853724 del 25 ottobre 2010 ha manifestato la disponibilità a gestire il servizio di manutenzione software agli stessi patti e condizioni di cui decreto del Coordinatore dell'A.G.C. "Ricerca Scientifica" n. 225 del 6 luglio 2009 e pedissequo contratto ed al decreto del dirigente del Settore Finanze e Tributi n. 34 del 30 giugno 2010;
- che le tariffe professionali cui fa riferimento l'offerta dal R.T.I. riproducono le tariffe del 2007, corrispondono a quelle fino ad ora applicate e non sono state adeguate alle variazioni Istat nel frattempo intervenute, con una evidente convenienza per l'Ente;
- che tali tariffe applicate alle figure professionali necessarie sono unitariamente più basse dei valori previsti a base d'asta per la procedura di gara in corso di definizione dal relativo capitolato speciale per le corrispondenti figure e tali restano anche se considerate al netto del ribasso dell'unica offerta valutata dalla commissione di gara;

- che il costo previsto per assicurare i servizi de quibus all'Amministrazione per due mesi a partire dal 1° novembre 2010 è pari ad 69.360,00 I.v.a. com presa;

RITENUTO

- che ricorrono i presupposti per poter procedere ai sensi delle disposizioni di cui all'art. 125 del decreto legislativo 163/2006 all'affidamento in economia dei necessari servizi di assistenza specialistica per la gestione del sistema informativo tasse auto, così come descritti nei punti precedenti, ai patti e condizioni di cui al richiamato contratto approvato con decreto del Coordinatore dell'A.G.C. "Ricerca Scientifica" n. 225 del 6 luglio 2009 ed all'offerta del R.T.I. Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. e Cid Software Studio S.p.a., per un periodo di due mesi con decorrenza 1° novembre 2010 e comunque fino all'avvio dei lavori conseguenti alla stipula del contratto relativo alla procedura di gara n. 818/2010;
- che l'onere relativo, stimato in complessivi Euro 69.360,00, debba gravare sulla funzione obiettivo 6.23 – Spese di funzionamento - U.P.B. 6.23.57 – capitolo 500 dello stato di previsione della spesa del bilancio per il corrente esercizio finanziario;

DATO ATTO CHE

- che la spesa per l'esecuzione del presente provvedimento è necessaria e non procrastinabile se non con le conseguenze ed i pregiudizi sopraindicati per l'ente e che pertanto rientri nelle casistiche autorizzate dalla delibera di Giunta regionale n. 689 del 8 ottobre 2010;

VISTO

- la legge 449/97;
- il D.Lgs. 163/2006
- la l.r. n. 7/2002;
- la l.r. n. 3/2010;
- la deliberazione della G.R. n. 886 del 30 giugno 2006;
- la deliberazione della G.R. n. 184 del 1 marzo 2010;
- la deliberazione della G.R. n. 501 del 11 giugno 2010;
- la deliberazione della G.R. n. 525 del 25 giugno 2010;
- il decreto del Coordinatore dell'A.G.C. "Ricerca Scientifica" n. 225 del 6 luglio 2009;
- decreto del dirigente del Settore Finanze e Tributi n. 34 del 30 giugno 2010;

DECRETA

- di affidare la fornitura dei servizi di assistenza specialistica per la gestione del sistema informativo tasse auto utilizzando la procedura in economia ai sensi dell'art. 125, comma 11, del d.lgs. n. 163/2006;
- di affidare la fornitura dei servizi di assistenza specialistica per la gestione del sistema informativo tasse auto al raggruppamento R.T.I. affidatario del "Servizio di manutenzione, gestione e sviluppo applicativi in uso presso le strutture della Giunta Regionale della Campania" Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. e Cid Software Studio S.p.a. agli stessi patti e condizioni previste dal decreto del Coordinatore dell'A.G.C. "Ricerca Scientifica" n. 225 del 6 luglio 2009 e pedissequo contratto;
- che la fornitura del servizio de quo, da svolgersi con l'impiego delle professionalità indicate nella richiamata nota del R.T.I. del 26 ottobre 2010, assunta al protocollo del settore in pari data al numero 0858060, sarà regolata dalle pattuizioni di cui al contratto Rep. n.14203 sottoscritto in applicazione del decreto del Coordinatore dell'A.G.C. "Ricerca Scientifica" n. 225 del 6 luglio 2009 in data 30 settembre 2009, con esclusione delle norme di cui agli artt. 2 (Consenso ed oggetto), 4 (Durata e

decorrenza), 5 (Corrispettivi ed importo contrattuale), 14 (Polizza fidejussoria) e 15 (Recesso), in quanto incompatibili con l'oggetto e la natura del presente affidamento;

- che l'affidatario è tenuto a garantire l'Amministrazione tramite apposita garanzia ai sensi, per gli effetti e con le modalità di cui all'art. 113 del decreto legislativo n. 163/2006, da presentare entro dieci giorni lavorativi dall'accettazione dell'affidamento;
- di affidare il servizio per un periodo di due mesi con decorrenza 1° novembre 2010 e comunque fino all'avvio dei lavori conseguenti alla stipula del contratto relativo alla procedura di gara n. 818/2010;
- di impegnare per l'esecuzione del presente provvedimento la somma di €uro 69.360,00 (sessantanovemilatrecentosessanta/00) comprensiva di I.v.a., in favore dell'R.T.I. Engineering Ingegneria Informatica S.p.a. e Cid Software Studio S.p.a., mandataria Engineering Ingegneria Informatica S.p.a., con sede in Roma – Via S. Martino della battaglia, 56/58 – C.F. 00967720285, imputandola al cap. 500 del bilancio del corrente esercizio – U.P.B. 6.23.57 - Codice Siope 1362;
- di notificare a mano il presente provvedimento al rappresentante della mandataria che, sottoscrivendo il presente per conoscenza ed accettazione, ne ratifica il contenuto;
- di inviare il presente provvedimento al Settore C.R.E.D. dell'A.G.C. 06, al Settore "Gestione delle Entrate e delle Spese" dell'A.G.C. 08 "Bilancio, Ragioneria e Tributi" ed al B.u.r.c. per la pubblicazione.

dr. Ciro Russo