



**DIREZIONE GENERALE PER L'UNIVERSITA',
LA RICERCA E L'INNOVAZIONE**

**APPALTO SPECIFICO
RELATIVO ALL'ACCORDO QUADRO PER LA PRESTAZIONE DI
SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT
PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

ALLEGATO 2 – SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

CIG DERIVATO:

7459108AA3

ALLEGATO 2 - SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

L'Offerta Tecnica relativa al presente Appalto Specifico dovrà, **a pena di esclusione dalla procedura**:

- Contenere la relazione tecnica redatta in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati nell'Accordo Quadro e nel presente Appalto Specifico, la descrizione dei servizi offerti oggetto di gara.;
- essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante dell'impresa mandataria (o da persona munita da comprovati poteri di firma);

La suddetta Relazione Tecnica dovrà essere contenuta entro le 30 (tenta) pagine, compreso indice, e dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato comprensivo del facsimile per il paragrafo "PREMESSA" della Relazione tecnica

Nel caso in cui il concorrente produca documentazione aggiuntiva alla Relazione Tecnica, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Si precisa che tutte le soluzioni proposte devono essere nella piena disponibilità del Fornitore.

Si precisa, inoltre, che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi e modi descritti nella Relazione stessa.

SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Appalto specifico per l'affidamento dei servizi di System Management dei sistemi informativi per la Giunta Regionale della Campania - Direzione Generale per l'Università, la Ricerca e l'Innovazione.

La _____, con sede legale in _____, Via _____, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, Via _____, in persona del _____ e legale rappresentante Dott. _____, nella sua qualità di impresa mandataria capo-gruppo del Raggruppamento Temporaneo oltre alla stessa la mandante _____ con sede legale in _____, Via _____, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, e la mandante _____, con sede legale in _____, Via _____, iscritta al Registro delle Imprese di _____ al n. _____, P. IVA _____, domiciliata ai fini del presente atto in _____, via _____, giusto mandato collettivo speciale con rappresentanza autenticato dal notaio in _____ dott. _____ repertorio n. _____;

1. offre e, in caso di aggiudicazione in proprio favore, si impegna ad eseguire le attività relative alla prestazione di servizi di System Management nel rispetto di tutti gli obblighi e gli adempimenti richiesti nel corpo del Capitolato Tecnico sia dell'Accordo Quadro che dell'Appalto Specifico e delle altre parti della documentazione di gara;

2. dichiara espressamente che tutti i servizi offerti posseggono integralmente le caratteristiche, funzionalità ed i requisiti "minimi" stabiliti nel Capitolato Tecnico sia AQ che AS e prende atto ed accetta che tali caratteristiche, funzionalità e requisiti "minimi" sono richiesti a pena di esclusione.

3. dichiara espressamente che per ciascuna delle figure professionali richieste garantirà l'esperienza, le competenze e le certificazioni minime prescritte nel paragrafo 9 del Capitolato Tecnico AS - *Tabella dei profili professionali* a pena di esclusione.

L'offerta dovrà contenere in maniera chiara i seguenti elementi oggetto di valutazione (ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico specifico di cui al par. 3.1.2 della Richiesta di Offerta AS).

1 Modalità di erogazione dei servizi

(Descrivere le modalità di erogazione dei diversi servizi richiesti, in funzione dei processi gestionali e del contesto tecnologico e organizzativo di riferimento descritto nel Capitolato Tecnico AS. Tra essi rientrano anche i servizi accessori richiesti).

2 Strumenti a supporto dell'erogazione dei servizi

(Descrivere gli strumenti a supporto dell'erogazione dei servizi che il fornitore si impegna a realizzare, inclusi quelli offerti nell'ambito dei servizi accessori nonché la connessione telematica con il centro servizi).

3 Proposte migliorative della qualità della fornitura

(Indicare le certificazioni possedute alla pubblicazione della Richiesta d'Offerta. Vanno indicate solo le certificazioni attinenti la tecnologia impiegata, all'interno del relativo percorso di certificazione, con particolare riferimento ai seguenti ambiti:

- *Ambito System Administration per S.O. Linux/Microsoft;*
- *Ambito Mail Server Administration per S.O. Microsoft;*
- *Ambito Database;*
- *Ambito SAN e Backup;*
- *Ambito delle tecnologie di virtualizzazione;*
- *Ambito networking ed altri ambiti).*

4 Affiancamento di inizio e fine fornitura

(Descrivere l'organizzazione, la metodologia ed il piano delle attività per la presa in carico dei servizi nella fase di affiancamento di inizio fornitura e per il trasferimento del "know-how" sui processi gestionali e sugli strumenti a supporto nella fase di affiancamento di fine fornitura).