



**REGIONE CAMPANIA**

## **PIANO REGIONALE DI ASSISTENZA TECNICA DI ANPAL SERVIZI**



## Sommario

|                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Premessa .....                                                                                                                           | 3  |
| 1. STATO DELL'ARTE DELLE ATTIVITÀ PER AMBITI DI INTERVENTO .....                                                                         | 4  |
| 1.1 RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO .....                                                                                        | 4  |
| 1.2 SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA - LAVORO .....                                                                                     | 8  |
| 1.3 INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO<br>DELLE AZIENDE E DEI SETTORI (ex linea "CRISI") ..... | 11 |
| 2. ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TECNICA: AMBITI OPERATIVI .....                                                                                | 13 |
| 2.1 RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO E REDDITO DI CITTADINANZA .....                                                              | 13 |
| 2.2 SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA - LAVORO .....                                                                                     | 15 |
| 2.3 INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO<br>DELLE AZIENDE E DEI SETTORI .....                    | 17 |
| 2.4 RAPPORTI CON LE IMPRESE .....                                                                                                        | 18 |
| 2.5 APPLICAZIONI DI DATA SCIENCE E MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE<br>ATTIVE DEL LAVORO .....                                 | 19 |
| 3. ALLEGATO: <b>SCHEDA DI SINTESI</b> .....                                                                                              | 20 |
| RISULTATI STRATEGICI .....                                                                                                               | 31 |

## Premessa

Il presente Piano costituisce parte integrante della Convenzione che la Regione Campania ha stipulato con Anpal Servizi per lo sviluppo e l'implementazione del Reddito di Cittadinanza.

Nello specifico, così come previsto nell'Intesa sottoscritta tra Stato e Regioni il 17 aprile 2019, sono descritte le modalità di intervento con cui l'assistenza tecnica, rivolta al potenziamento dei centri per l'impiego e delle politiche attive del lavoro alla luce dell'introduzione del Reddito di Cittadinanza e alla realizzazione di eventuali azioni di sistema, si esplica sul territorio regionale.

Il Piano è declinato in base alle attività del Piano operativo Anpal Servizi 2017- 2021 - Rimodulazione, estensione temporale e integrazione economica, finanziato dal PON SPAO, al fine di garantire la piena sinergia tra le nuove azioni relative all'implementazione del Reddito di Cittadinanza e le attività di assistenza tecnica realizzate da Anpal Servizi nei confronti, in particolare, dei servizi per l'impiego, degli istituti di istruzione e formazione e delle imprese.

La Regione e ANPAL Servizi spa si impegnano a mettere a disposizione le informazioni e i dati necessari ad una efficace realizzazione delle attività e ad una costante azione di monitoraggio degli obiettivi e dei risultati indicati nel presente piano.

## 1. STATO DELL'ARTE DELLE ATTIVITÀ PER AMBITI DI INTERVENTO

### 1.1 RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO

Si riporta di seguito la rappresentazione delle azioni realizzate e finalizzate al rafforzamento dei SPL in Campania sulla scorta di quanto contenuto nella convenzione tra Anpal servizi e Regione Campania sottoscritta il **20.12.2017 ed attualmente in essere.**

#### **PIANI DI POTENZIAMENTO REGIONALI AVVIATI**

Con **DGR n.145 del 13.03.2018** la Regione Campania ha deliberato il “Piano di rafforzamento dei servizi pubblici per il lavoro della Regione Campania” che si propone di promuovere l’avvio e lo sviluppo del processo integrato di potenziamento e rafforzamento dei Centri per l’Impiego, in virtù del nuovo contesto in cui essi operano ed in relazione ai diversi servizi che sono tenuti ad erogare, considerando altresì le trasformazioni in atto nel mondo dell’istruzione e della formazione e di promuovere, nell’ambito del Rafforzamento dei Servizi per il Lavoro, una corretta riorganizzazione dei servizi pubblici per il lavoro, attraverso:

- ✓ Azioni di consolidamento e applicazione dei LEP e degli standard minimi;
- ✓ Integrazione e consolidamento della rete Eures all'interno dei servizi per il lavoro e azioni integrate per la mobilità transnazionale e nazionale;
- ✓ Potenziamento del raccordo con gli altri operatori del mercato del lavoro con particolare riguardo a quelli di natura pubblica (scuole, università, camere di commercio, comuni);
- ✓ Azioni di comunicazione e di animazione territoriale relative alla disponibilità dell'offerta dei servizi;
- ✓ Interventi affidati ad Anpal Servizi, così come individuati nel Piano Operativo di Anpal Servizi 2017-2020 e in attuazione della Convenzione sottoscritta tra Regione Campania e Anpal Servizi il 20.12.2017.

Inoltre Il Piano di rafforzamento dei servizi pubblici per il lavoro approvato dalla Regione Campania prevede **un percorso, da realizzare, nell’ambito** delle seguenti aree, tra loro integrate:

- Ridefinizione e potenziamento dei sistemi informativi;
- Rafforzamento delle competenze degli operatori dei Centri per l’Impiego;
- Rafforzamento dei servizi intensivi di ricerca attiva di lavoro e assistenza all’autoimpiego.

## OBIETTIVI RAGGIUNTI

In Regione Campania, a supporto della realizzazione delle azioni previste dal Piano di rafforzamento dei servizi per il lavoro, sono stati elaborati condivisi e rilasciati i seguenti documenti:

1. Modello organizzativo costruito di concerto con la Regione realizzato a supporto dell'elaborazione del Piano di Rafforzamento deliberato dalla Regione Campania;
2. Report relativo alla rilevazione delle attività svolte dagli operatori CPI facendo riferimento ai LEP definiti nel D.M. n.4 del gennaio 2018 relativi ai servizi minimi da erogare all'utenza finalizzato alla la restituzione di informazioni utili sia alla riorganizzazione degli uffici e dei servizi in funzione degli aggiornamenti normativi, sia in funzione di un prossimo piano formativo da avviare per gli operatori CPI al fine di rendere più efficaci ed efficienti i servizi;
3. Report delle risultanze ottenute dalla somministrazione a tutti gli operatori CPI di un questionario finalizzato alla rilevazione delle attività svolte presso gli uffici in funzione dei LEP normativamente declinati ed alla definizione di un piano formativo;
4. Proposta di piano formativo;

Inoltre la Regione Campania, nell'ambito della ridefinizione e potenziamento dei sistemi informativi ha già avviato interventi per il potenziamento, la riqualificazione e consolidamento delle infrastrutture fisiche IT e il potenziamento delle dotazioni informatiche nei CPI della Regione anche attraverso l'utilizzo di fondi a valere sul POR Campania FESR 2014/2020.

Di seguito si riportando una sintesi di dettaglio delle attività realizzate:

### Modello Organizzativo

| Unità organizzativa                                                        | Destinatari dell'attività | Servizi erogati                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DG Istruzione, Formazione, Lavoro e Politiche Giovanili (Regione Campania) | UOD territoriale          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Programmazione, coordinamento, monitoraggio, valutazione</li> <li>- Elaborazione e/o revisione di procedure, standard, modelli operativi</li> </ul> |
| UOD territoriale                                                           | CPI                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Collabora a elaborazione e/o revisione procedure, modelli operativi</li> <li>- Supporto tecnico/gestionale</li> <li>- Project management</li> </ul> |
| CPI                                                                        | Cittadini e imprese       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizi di base (a partire dai servizi di esclusiva competenza) in tutti i Cpi</li> <li>- Servizi specialistici (laddove possibile)</li> </ul>      |

## Rilevazione delle attività svolte dagli operatori CPI

Tempo dedicato (ore/settimana) per LEP e Provincia

|                                                          |  | Ore per LEP per Provincia |            |             |             |             |               |
|----------------------------------------------------------|--|---------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| TIPOLOGIA SERVIZIO                                       |  | AV                        | BN         | CE          | NA          | SA          | TOTALE ORE    |
| Totale per servizi esclusivi (lep da A a D)              |  | 736                       | 499        | 1649        | 4174        | 2514        | 9571,5        |
| Totale servizi specialistici al cittadino (lep da E a O) |  | 244                       | 243        | 892         | 1554        | 809         | 3742          |
| totale servizi alle imprese (lep da P a S)               |  | 105                       | 44         | 247         | 504         | 207         | 1107          |
| Altri Servizi                                            |  | 333                       | 114        | 1419        | 1637        | 686         | 4.189         |
| <b>TOTALE REGIONALE</b>                                  |  | <b>1418</b>               | <b>900</b> | <b>4207</b> | <b>7869</b> | <b>4216</b> | <b>18.610</b> |

Inoltre è stato elaborato un file Excel per la rilevazione delle attività agite dagli operatori SPI rispetto ai LEP.

### BUONE PRASSI

Un ottimo esempio di “buone prassi” realizzato in Campania è lo **SPAZIO LAVORO**, uno sportello specialistico, rivolto alle Imprese, che eroga servizi avanzati on-site in particolare:

- offrire consulenza alle imprese (su programmi e incentivi e contratti di lavoro);
- accrescere il volume dell’occupazione intermediata dalla rete pubblica dei SPL, al fine di rafforzare la capacità di ricollocazione/inserimento dei CPI;
- potenziare in dimensione/qualità le relazioni con il sistema delle imprese.

### COSA FA SPAZIO LAVORO

Spazio Lavoro eroga, tra gli altri, i seguenti servizi alle imprese: ricerca e pre/selezione di personale; rilevazione di fabbisogni occupazionali e formativi delle Imprese partner; consulenza su principali programmi di politiche attive del lavoro nazionali/regionali; consulenza su contratti di lavoro e incentivi occupazionali nazionali/regionali; attivazione tirocini; consulenza su formazione; collocamento mirato; work-shop informativi; newsletter informativa. Lo Sportello è aperto due volte a settimana e vede la presenza –solitamente- di 2 operatori Cpi (opportunamente formati) e di 1 operatore di Anpal Servizi in Assistenza Tecnica. Allo Sportello sono stati rilasciati procedure, metodologie e strumenti finalizzati alla erogazione dei servizi alle imprese ed allo Scouting. Le metodologie e gli strumenti sono stati trasferiti agli Operatori dello Sportello tramite appositi moduli sia in aula che on-the-job. Questionario profilazione/fabbisogni Aziende: Spazio Lavoro, tramite newsletter, invia una comunicazione finalizzata alla presentazione di un Questionario di profilazione delle imprese e rilevazione dei relativi fabbisogni. La compilazione è

online, su moduli Google Drive (Forms). In tal modo si alimenta automaticamente un DB che restituisce: le caratteristiche principali delle imprese; i fabbisogni professionali; la tipologia di servizi richiesti allo Sportello; i fabbisogni formativi.

#### **GLI SPAZIO LAVORO ATTIVATI**

Al momento gli sportelli attivi sono:

**Sportello CIS-IC di Nola:** i soggetti partner sono CIS e Interporto Campano. L'attivazione dello Sportello è avvenuta in data 8 novembre 2018.

**Sportello di Salerno:** I soggetti partner sono ASI-Salerno e Camera di Commercio di Salerno - L'attivazione dello Sportello è avvenuta in data 19 aprile 2019.

**Sportello di Caserta:** I soggetti partner sono Camera di Commercio di Caserta -L'attivazione dello Sportello è avvenuta in data 24 ottobre 2019.

## 1.2 SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA - LAVORO

La convenzione tra Anpal Servizi SpA e la Regione Campania è stata sottoscritta il 20/12/2017 ed ha visto l'istituzione di un gruppo di coordinamento e tre sotto gruppi tecnici.

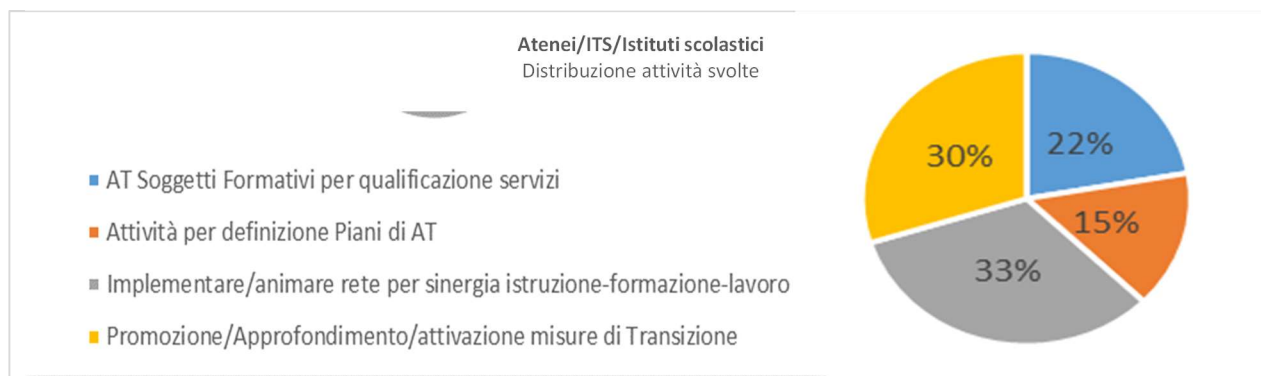
Gli obiettivi perseguiti:

- Sostegno e consolidamento dei servizi di placement scolastici e universitari;
- Rafforzamento del sistema di istruzione regionale, inclusi i percorsi di istruzione (formale, non formale e informale) che consentano di riprendere percorsi di istruzione e formazione, favorendo il passaggio dall'istruzione al mondo del lavoro;
- Supporto alle scuole e ai soggetti ospitanti per la co-progettazione e la realizzazione di percorsi di alternanza scuola lavoro di qualità;
- Sviluppo di percorsi di qualificazione degli operatori di placement;
- Promozione e attuazione del sistema duale in Campania;
- Integrazione tra azioni e risorse nazionali e regionali finalizzata a favorire la complementarietà degli interventi sulle transizioni istruzione-formazione-lavoro.

Le attività si sono sviluppate su tre linee fondamentali:

1. Contatto e fidelizzazione singoli attori (Istituti scolastici, Università, ITS, CFP, Imprese, Studi professionali, Terzo settore, Associazioni di categoria, CCIA, Ordini professionali, EELL.....)
2. AT per qualificazione dei servizi collegati alla transizione del sistema formativo (trasmissione metodologie e strumenti, costruzione di modelli, affiancamento, promozione strumenti e procedure per l'attuazione del duale, informazione e approfondimento normativo sulle misure PAL e il sistema di incentivi...) ai soggetti titolari della istruzione/formazione ed agli attori del MdL;
3. Creazione rete (protocolli nazionali, protocolli territoriali, piani operativi di intervento, sperimentazione collaborazioni, convenzioni, incontri, condivisione obiettivi...).

L'impegno è stato equamente distribuito sui singoli soggetti formativi e le strutture di governance del sistema istruzione/formazione:



L'equilibrio differisce per le attività legate alla leFP che è stato più spinto sull'assistenza alla Direzione regionale e direttamente ai CFP per l'attuazione dei percorsi.



Il processo di coinvolgimento ed assistenza è brevemente descritto da uno schema che sintetizza gli obiettivi perseguiti:

**Soggetti titolari della istruzione/formazione che fruiscono regolarmente e continuativamente di AT**

| Soggetto                                                       | Obiettivi dell'AT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Regione Campania- UOD 50.11.04 Formazione professionale</b> | programmazione dell'offerta formativa duale; costituzione di tavoli tecnici per implementare il sistema duale; elaborazione di modelli operativi utili ai CFP; condivisione di modelli operativi tra regioni diverse attraverso attività di twinning; predisposizione e organizzazione di un piano di comunicazione regionale dell'apprendistato di I livello |
| <b>Ufficio Scolastico Regionale</b>                            | Realizzare un Osservatorio ASL/Apprendistato per monitorare le attività e individuare buone prassi; promuovere ASL/Apprendistato;<br>Creare gruppo di lavoro a supporto della realizzazione del sistema duale                                                                                                                                                 |
| <b>n. 71 Istituti Scolastici</b>                               | Rafforzamento del sistema di PCTO negli Istituti di Istruzione Secondaria Superiore; sviluppo e consolidamento di relazioni stabili con il sistema della domanda; promozione e diffusione della cultura dell'apprendimento duale; qualificazione dei servizi per la transizione.                                                                              |
| <b>n. 2 Università</b>                                         | Sviluppo reti interna ed esterna di Ateneo; definizione Piano di marketing; Diffusione AAFF.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>n. 1 ITS</b>                                                | Sviluppo reti interna ed esterna della Fondazione ITS; definizione Piano di Marketing; diffusione AAFF; potenziamento delle azioni di orientamento in ingresso e in uscita (placement).                                                                                                                                                                       |
| <b>n. 56 CFP</b>                                               | Condivisione metodologie e modelli operativi; interventi formativi rivolti agli operatori/tutor; promozione e attivazione ASL e contratti di apprendistato; monitoraggio sperimentazione duale nella leFP.                                                                                                                                                    |

Il lavoro di animazione ed implementazione della rete ha portato al coinvolgimento di numerosi stakeholders, **580 Stakeholders coinvolti e 11 Accordi territoriali operativi** firmati in questo anno e mezzo di attività costituiscono una **buona prassi** che vede differenti soggetti integrarsi nella promozione, progettazione e realizzazione delle attività finalizzate alla qualificazione dei servizi per la transizione -2 apprendistati di I livello; 1 apprendistato di II livello; 1 tirocinio; 2650 studenti coinvolti in laboratori PAL (che hanno visto, in un terzo delle esperienze svolte ad oggi, il coinvolgimento di soggetti terzi del MdL -CPI, imprenditori, esperti di incentivi).

**Un modello efficace e replicabile come Buona prassi:**

Le aziende coinvolte nella progettazione dei percorsi PCTO (ex ASL) -e dunque partecipi della curvatura formativa- hanno poi preso parte ai laboratori PAL. Questo le ha indirizzate a considerare le scuole come bacino potenziale per il recruitment. (**40** giovani avviati a preselezione, **8** in formazione aziendale post diploma, **7** diplomati assorbiti con contratto di somministrazione.

**Criticità**

- L'istituzione dei tavoli, tecnici sui temi della transizione, con gli uffici regionali preposti e con l'Ufficio scolastico regionale, non si è trasformata ancora in una dimensione operativa.

- Evoluzione normativa nazionale non supportata da linee guida operative ha rallentato l'attuazione del processo
- Tempi lunghi per tradurre le dichiarazioni di intenti fissate nei protocolli in azioni concrete.

### 1.3 INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO DELLE AZIENDE E DEI SETTORI (ex linea "CRISI")

In regione, nella gestione delle crisi aziendali, le azioni di scouting, ricerca e matching in corso di realizzazione hanno prodotto ad oggi **40** nuovi rapporti di lavoro complessivi, oltre a 9 fuoriuscite dal bacino (per indisponibilità o pensionamento). Pertanto, il bacino di intervento si è ridotto di circa il 45%. In sintesi:

#### OBIETTIVI RAGGIUNTI

| RICOLLOCAZIONI        | ERICSSON | MERCATONE UNO | AGILE | QUI! GROUP | Tot |
|-----------------------|----------|---------------|-------|------------|-----|
| NUOVI RAPPORTI LAVORO | 23       | 6             | 5     | 6          | 40  |
| TEMPO INDETERMINATO   | 18       | 3             | 3     | 6          | 30  |
| TEMPO DETERMINATO     | 5        | 3             | 2     | 0          | 10  |

#### SOGGETTI COINVOLTI

| AZIENDE       | CPI coinvolti                                               | Lavoratori interessati | Lavoratori aderenti al percorso | Aziende contattate per promozione profili | Opportunità occupazionali individuate |
|---------------|-------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------|
| ERICSSON      | FRATTAMAGGIORE (NA)                                         | 27                     | 23                              | 800                                       | 55                                    |
| MERCATONE UNO | FRATTAMAGGIORE (NA)<br>GROTTAMINARDA (AV)<br>MADDALONI (CE) | 45                     | 38                              | 3.800                                     | 90                                    |
| AGILE         | FRATTAMAGGIORE (NA)<br>BENEVENTO (BN)<br>CASERTA (CE)       | 31                     | 24                              | 0                                         | 115                                   |
| QUI! GROUP    | FRATTAMAGGIORE (NA)<br>CASERTA (CE)                         | 11                     | 5                               | 0                                         | 21                                    |
| <i>Totale</i> | <b>5</b>                                                    | <b>114</b>             | <b>90</b>                       | <b>4.600</b>                              | <b>281</b>                            |

I risultati conseguiti sono il frutto di un'azione mirata e coordinata di scouting e di attivazione dei lavoratori che ha visto il pieno coinvolgimento degli operatori dei CPI nella promozione dei profili e competenze dei lavoratori del bacino presso il sistema imprenditoriale locale, da cui sono derivate circa **280** opportunità occupazionali e realizzati circa **60** colloqui di pre-selezione.

### EVENTUALI CRITICITÀ

- Tempi dilatati per la realizzazione degli incontri di orientamento con i lavoratori coinvolti presso i CPI a causa della concomitanza con l'avvio delle attività del Reddito di Cittadinanza
- Carenza di misure di politiche attive regionali rivolte al target in oggetto, in particolare strumenti di ri-qualificazione ed aggiornamento delle competenze professionali
- Piani di Intervento relativi alle Crisi regionali Treofan e Novolegno, richiesti dalla Regione Campania, non sono stati ancora rilasciati dalla sede centrale

### BUONE PRASSI

Costituzione di un Gruppo di Lavoro Regionale per la gestione ed il monitoraggio delle Crisi Aziendali, con l'Assistenza Tecnica di Anpal Servizi, per la definizione operativa e strategica degli interventi di politica attiva da mettere in campo in relazione alle specificità e caratteristiche del contesto territoriale, sociale e di settore, nonché per rafforzare il supporto ai tavoli regionali nelle procedure di concessione degli Ammortizzatori Sociali.

### EVENTUALI STRUMENTI OPERATIVI ELABORATI SU BASE REGIONALE

In Campania sono stati elaborati strumenti e format specifici, modulati di volta in volta in base alle esigenze emerse nel trattare la singola crisi:

- Catalogo profili e competenze (per facilitare la promozione dei lavoratori)
- Database (per la gestione e monitoraggio degli interventi)
- Scheda Incentivi Personalizzata e Curriculum Attrattivo (per accrescere la pro-attività del lavoratore).

## 2. ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TECNICA: AMBITI OPERATIVI

### 2.1 RAFFORZAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO E REDDITO DI CITTADINANZA

In funzione dell'attuazione del "Piano di Rafforzamento dei servizi e delle misure di politica attiva del lavoro" e della Misura del Reddito di Cittadinanza, ANPAL SERVIZI fornirà supporto alla Regione nel raggiungimento degli obiettivi necessari a garantire il rispetto dei Livelli Essenziali delle Prestazioni e gli standard condivisi dalle Regioni (Documento "Standard dei servizi" - ex art. 9 co. 1 lett. B del D. Lgs. 150/2015), il rafforzamento del ruolo di regia dei Centri per l'impiego nell'attuazione del Reddito di Cittadinanza, l'inserimento nel mercato del lavoro di soggetti svantaggiati/vulnerabili, lo sviluppo e il potenziamento dei servizi alle imprese, anche attraverso il miglioramento dell'organizzazione dei servizi e la qualificazione delle competenze degli operatori.

In particolare, le attività di assistenza tecnica saranno:

- il potenziamento e la riorganizzazione dei CPI, attraverso l'implementazione degli interventi di analisi organizzativa e delle soluzioni di miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi, anche in funzione dei nuovi bacini di utenza rappresentati dai beneficiari RdC;
- la progettazione e la realizzazione di percorsi di formazione rivolto a **n. 485 operatori dei CPI**, in base ai risultati della rilevazione delle attività agite effettuata nel corso del 2018, al fine di adeguare e sviluppare le competenze rispetto alle innovazioni introdotte, sia di carattere normativo, sia strumentale e tecnologico;
- il rafforzamento del ruolo di regia dei Centri per l'impiego nell'attuazione del Reddito di Cittadinanza - ex art. 12, comma 3, D.L. 4/2019 convertito in Legge 26/2019 – secondo gli obiettivi da realizzare in affiancamento agli operatori dei Centri per l'impiego o in attività diretta nei confronti dei beneficiari di RdC. In particolare nell'ambito del RDC in Regione Campania è stato costituito un Gruppo di Lavoro RDC, con l'AT di Anpal Servizi, per la gestione ed il monitoraggio delle attività relative all'implementazione della misura e per supportare la Regione nella definizione operativa del processo e per la risoluzione delle criticità che vengono rilevate periodicamente. Inoltre ad oggi si è provveduto, al fine di facilitare l'avvio della seconda Fase RDC, alla realizzazione di una serie di strumenti di comunicazione e informazione come:
  - **n. 1 Brochure RdC**-Brochure informativa circa la convocazione del percettore presso il CPI, requisiti, misure, offerta congrua e perdita dei requisiti;
  - **N. 1 Brochure AdRdC**-Brochure informativa relativa ai requisiti, importo, modalità e caratteristiche dell'attivazione dell'AdR per i percettori del Reddito di Cittadinanza;
  - **N. 1 Video "Percorso del cittadino all'interno del CPI"** - Realizzazione di un Video relativo al percorso del cittadino all'interno del CPI e alla sua attivazione finalizzata all'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro;

- **N. presentazione (Slide) a supporto degli operatori CPI per erogare Informativa RDC e ADR RDC in modalità plenaria.**
- Supporto all'erogazione del servizio di assistenza intensiva alla ricerca di occupazione ai beneficiari dell'assegno di ricollocazione nell'ambito del Reddito di Cittadinanza (AdRdC) attraverso l'organizzazione e gestione di almeno di **2 sessioni annue di trasferimento** rivolte agli operatori dei CPI di metodologie e strumenti per l'erogazione del servizio di assistenza intensiva alla ricerca di nuova occupazione e organizzazione e gestione **di 1 incontro trimestrale di follow-up presso ciascun CPI** sull'implementazione del servizio di assistenza intensiva alla ricerca di nuova occupazione e rilevazione delle relative criticità;
- il rafforzamento dei servizi rivolti alle imprese, con particolare riguardo allo scouting delle opportunità occupazionali attraverso l'organizzazione e gestione presso ciascun CPI di almeno 2 sessioni annue di trasferimento delle metodologie e strumenti inerenti allo scouting della domanda e ai servizi alle imprese, Elaborazione di piani regionali di scouting della domanda a supporto della ricollocazione dei beneficiari dell'AdRdC, Coinvolgimento di circa 3000 imprese all'anno in azioni di promozione dei profili dei lavoratori e del sistema incentivante e di rilevazione del fabbisogno occupazionale, organizzazione e realizzazione di eventi utili al coinvolgimento delle aziende del territorio, ivi compresa l'organizzazione dell'Employers Day 2019 **(in collaborazione con le Linee 8-14)**. In particolare, nell'ambito dell'ED-2019, si procederà all'attivazione di Spazio Lavoro anche a Caserta, in collaborazione con la Camera di Commercio. **La Regione, inoltre, è orientata ad attivare almeno uno sportello per provincia, infatti, è prevista la apertura di ulteriori n. 2 Sportelli Spazio Lavoro ad Avellino e Benevento;**
- la programmazione e l'attuazione di misure di politica attiva da concordare con la Direzione Generale per l'istruzione, la formazione, il lavoro e le politiche giovanili Regionale;
- la promozione del processo di apprendimento reciproco attraverso la realizzazione di incontri tecnici e visite di studio internazionali per lo scambio e il confronto sui temi di interesse.

#### **Criticità**

- sottodimensionamento dell'organico aziendale per garantire la gestione delle attività dei navigator;
- incompatibilità tra le attività contrattuali degli operatori e le azioni da svolgere.

## 2.2 SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA - LAVORO

Le azioni di assistenza tecnica, che ANPAL SERVIZI realizzerà nel presente ambito, mirano a supportare la Regione nel rafforzamento, all'interno della rete dei servizi per le politiche attive, del ruolo degli Istituti scolastici nello sviluppo di azioni di accompagnamento alle transizioni formative e lavorative degli studenti, anche attraverso la costruzione e qualificazione di relazioni con il sistema della domanda.

In particolare, verranno sviluppate le seguenti azioni:

### 1. Istituzione cabina di regia regionale sui temi della transizione scuola lavoro:

- Definizione di un Piano di Assistenza tecnica regionale per l'implementazione degli interventi di transizioni e per lo sviluppo di politiche attive a favore dei giovani nei diversi territori;
- Supporto per la programmazione di interventi per favorire le transizioni e le politiche attive a favore dei giovani, ivi inclusa l'eventuale ridefinizione del sistema regionale della leFP;
- Supporto alla promozione ed alla attuazione di misure di politiche attive del lavoro previste da iniziative e progetti regionali per le transizioni ivi inclusa Garanzia Giovani;
- Raccolta delle esperienze più interessanti in materia di interventi delle transizioni e condivisione tra le Amministrazioni regionali, anche attraverso le attività di twinning;
- Condivisione delle informazioni relative al monitoraggio delle attività di assistenza tecnica realizzate;
- Realizzazione del piano di sviluppo delle competenze degli operatori delle diverse istituzioni formative coinvolte nell'attività di assistenza tecnica.

### 2. Rafforzamento del tavolo tecnico regionale con l'Ufficio scolastico per la condivisione delle linee operative finalizzate al trasferimento delle metodologie e strumenti alle Istituzioni formative (Istituti Secondari Superiori, Centri di formazione professionale, ITS, IFTS e Università) per qualificare le azioni di accompagnamento alle transizioni:

- Trasferimento agli istituti di standard di qualità dei servizi per i processi PCTO e di transizione;
- Realizzazione delle attività di supporto e di assistenza tecnica alle Istituzioni formative relative alle azioni di accompagnamento alle transizioni e all'attivazione di misure di politiche attive;
- Restituzione dei dati di monitoraggio quali-quantitativo delle attività di assistenza tecnica realizzate.

### 3. Realizzazione di azioni di promozione dei dispositivi di politiche attive e diffusione di iniziative/progetti legati alle transizioni (in collaborazione con la Linea 14):

- Progettazione, organizzazione e realizzazione di eventi territoriali relativi ai dispositivi di politiche attive
- Progettazione, organizzazione e realizzazione di eventi territoriali legati a progetti e iniziative relative ai temi delle transizioni;

- Pianificazione condivisa di seminari tematici, workshop informativi/formativi sulle politiche attive del lavoro ed eventi rivolti ai giovani, alle istituzioni e alle imprese (integrandosi con la Linea 4 e Linea 14).

4. Realizzazione di attività legate all'animazione territoriale (in collaborazione con le Linee 14 e 4):

- Promozione e realizzazione di partenariati territoriali tra le Parti Sociali e ANPAL per lo sviluppo di politiche attive
- Realizzazione di accordi di partenariato tra imprese, Istituzioni formative e attori del mercato del lavoro per lo sviluppo di politiche attive
- Sviluppo di un modello di integrazione tra le attività dei centri per l'impiego regionali e quelle delle istituzioni formative

| Tavoli tecnici regionali | Misure di politica attiva e accompagnamento al lavoro | Università e ITS                                                                           | Sistema Duale (CFP)                                                                                                                                     |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 per anno               | 2% degli studenti coinvolti dalle scuole assistite    | Almeno 200 percorsi personalizzati di orientamento ed accompagnamento degli enti assistiti | Almeno 600 allievi coinvolti nei percorsi di leFP e supporto alla predisposizione di percorsi di duale e/o alternanza rafforzata per almeno 200 allievi |

NOTA: la tabella riporta dati proporzionati agli obiettivi espressi nella rimodulazione 2017-2021, riferiti all'obiettivo specifico 8.2.

I dati sono suscettibili di variazione correlata all'effettiva articolazione degli interventi. (cfr. nota 2 e prima criticità a pag.14)



## 2.3 INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO DELLE AZIENDE E DEI SETTORI

L'obiettivo delle azioni previste è supportare la Regione nell'erogazione dei servizi di ricollocazione ai lavoratori aderenti agli interventi di politica attiva già attivati, nell'erogazione dei servizi di politica attiva ai lavoratori in esubero coinvolti negli ulteriori interventi per la gestione di crisi di grandi aziende e di crisi plurilocalizzate, nell'attuazione dei programmi d'azione per il superamento del mismatching fra la domanda e l'offerta di lavoro e la prevenzione di crisi aziendali e settoriali. In particolare, verranno realizzate attività di:

- supporto alla Regione nella progettazione di interventi di politica attiva rivolti a lavoratori in esubero provenienti da aziende di rilevanti dimensioni: analisi del target, dei servizi da erogare, degli attori coinvolti, di eventuali misure aggiuntive e delle relative risorse finanziarie;
- elaborazione on desk, prima dell'avvio delle azioni rivolte ai lavoratori, di analisi di dettaglio delle caratteristiche anagrafico professionali dei lavoratori coinvolti, utilizzando le diverse fonti amministrative disponibili: COB, SIL, SIP, etc.);
- trasferimento di modalità operative, modelli di servizio e strumenti agli operatori dei Centri per l'Impiego coinvolti nella erogazione dei servizi;
- supporto alla Regione nella elaborazione e gestione degli eventuali avvisi pubblici per l'attivazione delle misure a supporto della ricollocazione;
- elaborazione e condivisione con la Regione e con gli operatori dei Centri per l'Impiego, coinvolti nella erogazione dei servizi, di piani di scouting della domanda a supporto della ricollocazione di lavoratori;
- erogazione dei servizi di ricollocazione (diretta o in assistenza ai CPI) ai lavoratori aderenti agli interventi di politica attiva;
- realizzazione di azioni di informazione sull'AdR CIGS rivolte ai lavoratori interessati da Accordi di Ricollocazione.

Per la realizzazione di tali attività è costituito in Regione Campania un Gruppo di Lavoro Crisi, con l'AT di Anpal Servizi, per la gestione ed il monitoraggio delle crisi aziendali, per la definizione operativa e strategica degli interventi, per rafforzare il supporto ai tavoli regionali di concessione degli Ammortizzatori Sociali. Attraverso un'attenta analisi degli andamenti delle crisi e dei settori sul territorio è possibile individuare i potenziali bacini critici e predisporre tempestivi interventi a supporto. In particolare in Campania si ipotizza che gli interventi prossimi siano rivolti con priorità al bacino dei lavoratori in esubero strutturale provenienti da aziende in Cigs per cessazione attività ai sensi dell'art. 44 DL 109/18, di cui si riporta l'attuale distribuzione:

| PROVINCIA            | AVELLINO | SALERNO | NAPOLI | Totale |
|----------------------|----------|---------|--------|--------|
| LAVORATORI COINVOLTI | 113      | 65      | 46     | 224    |

## 2.4 RAPPORTI CON LE IMPRESE

I rapporti con il sistema della domanda identificano un campo di azione che si collega trasversalmente agli altri ambiti dell'assistenza tecnica, dal momento che l'obiettivo del rafforzamento del raccordo tra sistema della domanda e dell'offerta passa necessariamente dal potenziamento della relazione che lega il sistema del lavoro, il sistema della formazione e il mondo delle imprese. In tal senso, le azioni previste riguarderanno in particolare il supporto alla Regione:

- nell'animazione della rete territoriale degli attori della domanda di lavoro e funzionale al rafforzamento della collaborazione con i soggetti privati e allo sviluppo delle politiche attive del lavoro costruite a partire dai fabbisogni delle imprese e dalla conoscenza dei diversi contesti produttivi;
- nel rafforzamento dei servizi alle imprese e nello scouting delle opportunità occupazionali (**trasversale alle diverse linee di intervento**);
- nella progettazione, nell'organizzazione e nella realizzazione di eventi di animazione territoriale rivolti a tutti gli attori del mercato del lavoro e della formazione: servizi per il lavoro, enti formativi, università, imprese, ecc.

Per il Supporto alla Regione è prevedibile il consolidamento dell'attività di Assistenza Tecnica già in attuazione, mentre lo svolgimento delle azioni sarà perseguito secondo due linee principali:

1. di back – office. A tal proposito, si sta predisponendo un data base aggiornato di tutte le ditte che negli anni hanno collaborato con ANPAL Servizi. I dati sono ricavati dagli elenchi a disposizione sia dell'Area Servizi il Lavoro e sia dell'Area Transizioni. Attraverso il nuovo strumento sarà possibile “georeferenziare” le imprese, sia per provincia e sia per Centro dell'Impiego, per cui sarà possibile un coinvolgimento mirato e preciso agli eventi o alle altre attività da organizzare.
2. di front – office. A tal proposito, si prevedono workshop e seminari tematici presso le sedi dei CPI, presso i **tre** “Sportelli Lavoro”, e presso le sedi delle Associazioni maggiormente rappresentative in cui saranno presentati e pubblicizzati Programmi, Progetti e altri strumenti ed incentivi all'Occupazione ed alla Formazione. Nel contempo, si ipotizza di realizzare un “catalogo delle opportunità” da inviare a tutte le imprese e associazioni presenti nel predetto data base a mezzo email.

## 2.5 APPLICAZIONI DI DATA SCIENCE E MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO

Le attività assistenza previste in tale ambito riguardano due aspetti: da un lato, lo sviluppo di modelli per l'analisi e la rappresentazione territoriale dei bacini occupazionali e dei processi di transizione lavorativa dei principali target del mercato del lavoro, dall'altro, in monitoraggio e valutazione delle politiche e dei servizi per il lavoro.

In particolare, verranno realizzate attività di:

- supporto metodologico alla Regione per la costruzione e/o implementazione dell'Osservatorio territoriale sul Mercato del Lavoro;
- supporto alla Regione e CPI nelle attività di monitoraggio e la valutazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni e delle PAL, ponendo specifica attenzione sull'impatto nel territorio della misura del Reddito Di Cittadinanza (RDC).

### 3.ALLEGATO: **SCHEDA DI SINTESI**

ATTIVITÀ - RISULTATI – INDICATORI

**AZIONI DI POTENZIAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO REGIONALI E DI ASSISTENZA TECNICA PER MIGLIORAMENTO DELL'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI E SVILUPPO DELLE COMPETENZE DEGLI OPERATORI AL FINE DI GARANTIRE IL RISPETTO DEI LEP E L'ATTUAZIONE DEGLI STANDARD**

| ATTIVITÀ                                                                                                                                                                                                                                                      | RISULTATI                                                                                                                                 | INDICATORI                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Elaborazione di soluzioni organizzative e metodologiche</b> volte a migliorare l'efficacia e l'efficienza dei servizi, al fine di <b>garantire i LEP e l'attuazione degli Standard</b> da parte del sistema regionale dei servizi.                         | Redazione/aggiornamento e condivisione del Piano regionale di rafforzamento del sistema dei servizi per il lavoro                         | <b>N. 1 Piano</b> sottoscritto dalla Regione                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | Attuazione del Piano di rafforzamento in almeno <b>80% dei CPI</b>                                                                        | Attuazione delle soluzioni organizzative e di dimensionamento definite nel Piano in <b>N. 41 CPI</b>                                                                          |
| <b>Assistenza tecnica nell'erogazione dei servizi e delle misure di politica attiva nazionale e regionale</b> attraverso l'organizzazione, gestione e monitoraggio quali-quantitativo di sessioni di trasferimento di modelli e strumenti agli operatori CPI. | <b>Almeno il 50% degli operatori</b> formati e in grado di erogare i servizi di presa in carico, orientamento, assistenza intensiva.      | <b>Almeno N. 2 sessioni annuali</b> di trasferimento                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           | <b>N. 288 operatori CPI coinvolti</b> nelle sessioni di trasferimento                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>Almeno il 50% degli operatori</b> formati sulle modalità operative sulle nuove applicazioni previste dall'aggiornamento SIULP e SIUSS. | <b>N. 2 incontri annuali di Follow up</b> sull'applicazione delle metodologie e strumenti trasferiti                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                           | <b>Almeno N. 1 sessione all'anno di trasferimento a N. 200</b> operatori dei CPI delle modalità operative sulle nuove applicazioni previste dall'aggiornamento SIULP e SIUSS. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Supporto alla progettazione regionale di dettaglio e attuazione dei <b>Piani di sviluppo e qualificazione delle competenze degli operatori</b>, al fine di garantire i LEP e l'attuazione degli Standard da parte del sistema regionale dei servizi.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Attuazione del Piano di formazione rivolto a <b>N. 485 operatori</b> CPI</p>                                                                                                     | <p><b>N. 1</b> Piano di sviluppo e qualificazione delle competenze rivolto agli <b>operatori CPI</b> validato dalla Regione.</p>                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p><b>Almeno il 50% degli operatori dei CPI</b> in grado di erogare i servizi nel rispetto dei LEP</p>                                                                              | <p><b>N. 200 operatori dei CPI</b> coinvolti nel Percorso Formativo</p>                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                     | <p><b>Monitoraggio quali-quantitativi</b> dei servizi erogati</p>                                                                                                                   |
| <p><b>Assistenza tecnica nell'erogazione dei servizi alle imprese</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnamento agli operatori dei CPI nella ricerca e selezione costante delle opportunità di lavoro;</li> <li>• Supporto agli operatori dei CPI nelle azioni di consulenza ai referenti aziendali sulle possibili soluzioni contrattuali, su incentivi e agevolazioni alle assunzioni;</li> <li>• SPAZIO LAVORO, uno sportello specialistico, rivolto alle Imprese, che eroga servizi avanzati on-site in particolare: <ul style="list-style-type: none"> <li>- offrire consulenza alle imprese (su programmi e incentivi e contratti di lavoro);</li> <li>- accrescere il volume dell'occupazione intermediata dalla rete pubblica dei SPL, al fine di rafforzare la capacità di ricollocazione/inserimento dei CPI;</li> <li>- potenziare in dimensione/qualità le relazioni con il sistema delle imprese.</li> </ul> </li> </ul> | <p><b>Almeno N. 30 Operatori CPI</b> in grado di gestire i processi di preselezione e incrocio domanda/offerta. N. 3 Attivazione Sportelli impresa "Spazio Lavoro"</p>              | <p><b>N. 30 Operatori CPI</b> supportati nella ricerca e selezione costante delle opportunità lavorative e professionali.<br/>N.3 Attivazione Sportelli impresa "Spazio Lavoro"</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Promozione dei profili dei lavoratori e gli incentivi per l'assunzione verso <b>almeno N. 3.000 Imprese</b>.</p> <p>Pubblicazione e gestione di almeno <b>N. 800 vacancy</b></p> | <p><b>N. 3.000 Imprese</b> coinvolte e informate</p> <p><b>N. 800 vacancy</b> pubblicate e gestite</p>                                                                              |

| RAFFORZAMENTO DEL RUOLO DI REGIA DEI CENTRI PER L'IMPIEGO NELL'ATTUAZIONE DEL REDDITO DI CITTADINANZA SECONDO GLI OBIETTIVI DA REALIZZARE IN AFFIANCAMENTO AGLI OPERATORI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO O IN ATTIVITÀ DIRETTA NEI CONFRONTI DEI BENEFICIARI DI RDC                              |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATTIVITÀ                                                                                                                                                                                                                                                                                   | RISULTATI                                                                                                                                                                                                | INDICATORI                                                                                                                                                                                        |
| Affiancamento e supporto agli operatori dei CPI <b>nelle diverse fasi previste dal Reddito di Cittadinanza</b> , al fine di garantire uniformità del servizio nel rispetto dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP)                                                                  | <b>100% dei CPI</b> in grado di garantire i servizi previsti nelle diverse fasi del RdC                                                                                                                  | <b>N. 200.000 Beneficiari</b> RdC accolti e/o presi in carico                                                                                                                                     |
| Affiancamento e supporto agli operatori dei CPI <b>per l'assistenza personalizzata ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza</b> , garantendo il processo previsto dalla Legge e dalla Convenzione                                                                                        | Supporto all'avvio di almeno <b>N. 100.000</b> piani personalizzati di accompagnamento al lavoro correlati ai patti per il lavoro.                                                                       | <b>N.100.000 piani personalizzati</b> sottoscritti<br>Almeno <b>N. 5</b> Vacancy e/o proposta di opportunità formative/orientative o di altre misure di politica per beneficiario preso in carico |
| Affiancamento e supporto agli operatori dei CPI per <b>il raccordo con: il sistema delle imprese, le strutture di istruzione e formazione per il Patto di formazione, i Comuni</b> per il Patto di inclusione e ogni ulteriore attore del mercato del lavoro a livello locale e regionale. | Partenariati territoriali costituiti per favorire l'inserimento o il reinserimento lavorativo, in particolare dei beneficiari di RdC. Almeno <b>N. 3 sportelli "Spazio Lavoro"</b> territoriali attivati | <b>N. 3 sportelli "Spazio Lavoro"</b> territoriali attivati                                                                                                                                       |
| Assistenza all'erogazione del <b>servizio di assistenza intensiva</b> alla ricerca di occupazione ai beneficiari dell'assegno di ricollocazione nell'ambito del Reddito di Cittadinanza ( <b>AdRdC</b> );                                                                                  | Potenziati beneficiari RdC informati su AdRdc il <b>100% Beneficiari RdC</b>                                                                                                                             | <b>100% Beneficiari RdC</b> informati su AdRdc e con Programma di Ricerca Intensiva (PRI) definito e attivato [a partire dalla effettiva operatività dell'AdRdC]                                  |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                             |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizi di assistenza intensiva AdRdC erogati secondo modalità condivise al 100% <b>Beneficiari RdC</b></li> <li>• <b>Almeno N. 1 sessione annua di trasferimento</b> rivolte agli operatori dei CPI di metodologie e strumenti per l'erogazione del servizio di assistenza intensiva alla ricerca di nuova occupazione e organizzazione e gestione;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>100% Beneficiari RdC</b>, con scelta del CPI come soggetto erogatore, assistiti nella ricerca di occupazione;</li> <li>• <b>N. 1 sessione annua di trasferimento</b></li> </ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



| SERVIZI PER LA TRANSIZIONE SCUOLA LAVORO                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATTIVITÀ                                                                                                                             | RISULTATI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | INDICATORI                                                                                                                                                        |
| Definizione di un Piano di Assistenza tecnica regionale per l'implementazione e la qualificazione dei servizi per la transizione     | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Redazione/aggiornamento e condivisione di <b>N. 1 Piano</b> regionale per il rafforzamento dei servizi per la transizione</li> <li>➤ Costituzione di <b>N. 1 Tavolo Tecnico</b> regionale con l'Ufficio scolastico per la condivisione delle linee operative finalizzate al trasferimento delle metodologie e strumenti alle Istituzioni formative (Istituti Secondari Superiori, Centri di formazione professionale, ITS, IFTS e Università) per qualificare le azioni di accompagnamento alle transizioni</li> </ul> | <p><b>N. 1 Piano</b> sottoscritto dalla Regione</p> <p><b>N. 4 Incontri</b> del tavolo tecnico realizzati su specifiche tematiche condivise</p>                   |
| Supporto agli enti del sistema dell'istruzione e della formazione nella qualificazione di azioni di accompagnamento alle transizioni | Piani Generale di Supporto aggiornati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>100% PGS</b> realizzati                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                      | <b>Almeno n. 60 Istituti di Istruzione secondaria superiore</b> qualificati nella transizione scuola lavoro, con particolare riferimento alla promozione dell'Apprendistato di I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>N. 120 sessioni</b> formative realizzate. n.b. (sessione formativa si intende qualsiasi azione di trasferimento di strumenti e metodologie incluso il supporto |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Livello, tirocini extracurricolari, misure di politica attiva, orientamento professionale.                                                                                                                                                                                                          | nella gestione di laboratori diretti all'utenza)                                                                                               |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>N. 120</b> docenti coinvolti                                                                                                                |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>N. 60</b> personale amministrativo coinvolto                                                                                                |
|  | Il <b>100%</b> dei CFP, coinvolti nella realizzazione dei percorsi leFP affidati dalla regione, qualificati nella erogazione della formazione con particolare attenzione alla alternanza rafforzata ed all'apprendistato di I livello                                                               | <b>N. 50</b> operatori CFP coinvolti                                                                                                           |
|  | <b>Almeno N. 2</b> Università, <b>N. 1</b> ITS con Uffici placement qualificati nella transizione scuola lavoro, con particolare riferimento alla promozione dell'Apprendistato di Alta formazione e Ricerca e all'utilizzo dell'Atlante delle Qualifiche e Professioni e tirocini extracurricolari | <b>N. 4</b> sessioni formative realizzate                                                                                                      |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>N. 4</b> docenti coinvolti per ogni ateneo e per ogni ITS                                                                                   |
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>N. 4</b> personale amministrativo coinvolti per ogni ateneo e per ogni ITS                                                                  |
|  | <b>100% dei percorsi</b> di Apprendistato I Livello richiesti dagli Istituti tecnici e professionali che abbiano chiesto tale attività nel PGS                                                                                                                                                      | <b>100% dei percorsi</b> di Apprendistato I Livello richiesti dagli Istituti tecnici e professionali che abbiano chiesto tale attività nel PGS |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | Almeno <b>n. 2 percorsi</b> di Apprendistato di III Livello                                                                                                                                                            | <b>n. 2 percorsi di Apprendistato di III Livello</b> attivati                                         |
| Realizzazione azioni di promozione, diffusione e animazione territoriale | Partecipazione ad eventi territoriali organizzati da stakeholder pubblico-privati su iniziative relative ad azioni di accompagnamento alle transizioni degli studenti (PCTO, Apprendistato I livello, orientamento...) | Partecipazione ad almeno <b>N. 5</b> eventi e/o seminari tematici annuali                             |
|                                                                          | Assistenza tecnica per approfondimento informativo ed attivazione di misure di politica attiva al <b>100%</b> degli stakeholder territoriali intercettati che ne facciano richiesta                                    | <b>100%</b> degli stakeholder (richiedenti) informati ed assistiti sui dispositivi di politica attiva |

| INTERVENTI STRAORDINARI A SUPPORTO DEI PROCESSI DI TRASFORMAZIONE E SVILUPPO DELLE AZIENDE E DEI SETTORI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                      |                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATTIVITA'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | RISULTATI                                                                                                            | INDICATORI                                                                                       |
| <p>Erogazione dei servizi di ricollocazione ai lavoratori aderenti agli interventi di politica attiva già progettati, condivisi e attivati</p> <p>Erogazione dei servizi di politica attiva ai lavoratori in esubero coinvolti negli ulteriori interventi per la gestione di crisi di grandi aziende e di crisi plurilocalizzate progettati e condivisi</p> <p>Attuazione dei programmi d'azione per il superamento del mismatching fra la domanda e l'offerta di lavoro e la prevenzione di crisi aziendali e settoriali</p> | Servizi di ricollocazione erogati ai lavoratori coinvolti in crisi aziendali e aderenti a percorsi di ricollocazione | <b>100%</b> lavoratori aderenti a servizi di ricollocazione, assistiti nella ricollocazione      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Profili professionali dei lavoratori provenienti da crisi aziendali mappati                                          | <b>100%</b> lavoratori aderenti a servizi di ricollocazione con profilo professionale analizzato |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vacancies individuate e proposte ai lavoratori coinvolti da crisi aziendali                                          | <b>100%</b> lavoratori aderenti a servizi di ricollocazione, assistiti nella ricollocazione      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Azioni di informazione sull'AdR CIGS rivolte ai lavoratori interessati da Accordi di Ricollocazione                  | <b>100%</b> lavoratori interessati da Accordi di Ricollocazione informati sull'AdR CIGS          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Servizi di ricollocazione erogati monitorati                                                                         | <b>N° 1</b> report di monitoraggio semestrale                                                    |

| RAPPORTI CON LE IMPRESE                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ATTIVITA'                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RISULTATI                                                                                                                                                                                                  | INDICATORI                                                                                                                                   |
| Animazione della rete territoriale degli attori della domanda di lavoro e funzionale al rafforzamento della collaborazione con i soggetti privati e allo sviluppo delle politiche attive del lavoro costruite a partire dai fabbisogni delle imprese e dalla conoscenza dei diversi contesti produttivi | Rafforzamento della rete territoriale attraverso la stipula di <b>3 accordi di partenariato</b> per lo sviluppo di interventi di politica attiva per il lavoro                                             | <b>N. 3 accordi di partenariato sottoscritti</b> tra Imprese, Istituzioni formative, Enti territoriali, altri attori del mercato del lavoro. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rafforzamento dell'impatto delle politiche attive per il lavoro attraverso il coinvolgimento delle imprese locali e degli altri stakeholder nella <b>co-progettazione di 1 percorso di politica attiva</b> | <b>N. 1 percorso di politica attiva co-progettato</b>                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Assistenza nella progettazione, organizzazione e realizzazione di <b>6 eventi di animazione territoriale</b> , rivolti a tutti gli attori del mercato del lavoro e della formazione                        | <b>Almeno N. 6 eventi</b> territoriali realizzati                                                                                            |
| Rafforzamento dei servizi alle imprese e lo scouting delle opportunità occupazionali ( <b>trasversale alle diverse linee di intervento</b> ).                                                                                                                                                           | Attuazione di un Piano di scouting (trasversale alle diverse linee di intervento) rivolto a <b>N. 4.000 Imprese</b>                                                                                        | <b>Almeno N. 4.000 Imprese</b> coinvolte nella rilevazione del fabbisogno occupazionale e promozione dei profili                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Realizzazione di un programma informativo a mezzo email sugli strumenti ed opportunità regionali e nazionali disponibili, rivolto al 75% di                                                                | <b>Almeno N. 12 comunicazioni</b> annuali trasmesse                                                                                          |

|  |                                                                     |  |
|--|---------------------------------------------------------------------|--|
|  | tutte gli attori del mercato del lavoro<br>censiti nella Banca dati |  |
|--|---------------------------------------------------------------------|--|

## RISULTATI STRATEGICI

Di seguito si riportano i risultati strategici raggiungibili con le attività realizzate da ANPAL SERVIZI in concorso con le azioni pianificate dall'amministrazione regionale in tema di servizi per il lavoro e garanzia dei LEP, nonché di programmazione e attuazione di efficaci politiche attive.

| AMBITI                           | azioni di potenziamento dei servizi per il lavoro regionali e di assistenza tecnica per miglioramento dell'organizzazione dei servizi e sviluppo delle competenze degli operatori al fine di garantire il rispetto dei lep e l'attuazione degli standard |            |             |              | rafforzamento del ruolo di regia dei centri per l'impiego nell'attuazione del reddito di cittadinanza secondo gli obiettivi da realizzare in affiancamento agli operatori dei centri per l'impiego o in attività diretta nei confronti dei beneficiari di rdc |            |             |              | servizi per la transizione scuola lavoro                                   |             |              | interventi straordinari a supporto dei processi di trasformazione e sviluppo delle aziende e dei settori |             |              | rapporti con le imprese                                                                        |            |             |              |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------------|
| Indicatori                       | Tasso di intermediazione dei CPI da 2,4% a 6,4%                                                                                                                                                                                                          |            |             |              | Il 100% dei beneficiari presi in carico coinvolti in una misura di politica attiva                                                                                                                                                                            |            |             |              | Incremento dell'apprendistato di I e III livello pari al 100% nel triennio |             |              | Almeno il 40% dei lavoratori fuoriusciti dal bacino di crisi                                             |             |              | Inserimento nei sistemi ANPAL/Regione del 100% delle vacancy rilevate dalle aziende contattate |            |             |              |
| Ripartizione risultati regionali | 2018*                                                                                                                                                                                                                                                    | I ANNO (%) | II ANNO (%) | III ANNO (%) | N. PdSP (triennio)                                                                                                                                                                                                                                            | I ANNO (%) | II ANNO (%) | III ANNO (%) | I ANNO (%)                                                                 | II ANNO (%) | III ANNO (%) | I ANNO (%)                                                                                               | II ANNO (%) | III ANNO (%) | N. vacancy nel triennio                                                                        | I ANNO (%) | II ANNO (%) | III ANNO (%) |
|                                  | 1,4%                                                                                                                                                                                                                                                     | 2,4%       | 3,9%        | 6,4%         | 147.443                                                                                                                                                                                                                                                       | 50%        | 80%         | 100%         | 25%                                                                        | 60%         | 100%         | 30%                                                                                                      | 35%         | 40%          | 147.443                                                                                        | 50%        | 90%         | 100%         |

\*Fonte: RCFL – Rilevazione continua forze lavoro