



## **Allegato 1**

### **Repertorio Regionale Titoli e Qualificazioni (RRTQ)**

#### **Sezione: ABILITAZIONI E RELATIVI AGGIORNAMENTI**

#### **AGGIORNAMENTI FINALIZZATI AL MANTENIMENTO DI ABILITAZIONI**

##### **Standard Formativi di dettaglio**

1. Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura – Aggiornamento
2. Operatore dei servizi di tanatoprassi – Aggiornamento
3. Operatore funebre – Aggiornamento
4. Personale amministrativo addetto alla custodia – Aggiornamento
5. Direttore tecnico dell'impresa funebre – Aggiornamento
6. Responsabile dell'attività cimiteriale - Aggiornamento

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO                                                          |                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione Standard Formativo                                            | Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura - Aggiornamento                                  |
| Livello EQF                                                                 | 0                                                                                                   |
| Settore Economico Professionale                                             | SEP 20 - Servizi alla persona                                                                       |
| Area di Attività                                                            | ADA.20.02.06 - Gestione di servizi funerari                                                         |
| Processo                                                                    | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare                              |
| Sequenza di processo                                                        | Gestione ed erogazione di servizi funerari                                                          |
| Abilitazione regionale di riferimento                                       | Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura - Aggiornamento                                  |
| Descrizione abilitazione                                                    | Percorso di aggiornamento per: "Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura - Aggiornamento" |
| Referenziazione ATECO 2007                                                  |                                                                                                     |
| Referenziazione ISTAT CP2011                                                |                                                                                                     |
| Codice ISCED-F 2013                                                         | 1011 Domestic services                                                                              |
| Durata minima complessiva del percorso (ore)                                | 30                                                                                                  |
| Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                             | 0                                                                                                   |
| Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                            | 0                                                                                                   |
| Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)                          | 0                                                                                                   |
| Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)                              | 0                                                                                                   |
| Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)                | 0                                                                                                   |
| Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)               | 0                                                                                                   |
| Durata minima aula_fasecovid (ore)                                          | 30                                                                                                  |
| Durata massima aula_fasecovid (ore)                                         | 30                                                                                                  |
| Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%) | 80                                                                                                  |
| Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)        | 0                                                                                                   |
| Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)       | 0                                                                                                   |
| Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)   | 30                                                                                                  |
| Durata massima aula al netto delle                                          | 30                                                                                                  |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>durate minime delle KC_fasecovid (ore)</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Note COVID 19</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>                                                                                             | Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di prima abilitazione ex D.G.R. 963/09 e/o di qualifica conseguita sia ai sensi della D.G.R. 963/09 che della D.G.R. 223/14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti</b>                                                                                  | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>                                                                                                 | Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.                                                                          |
| <b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>                                                                                                   | È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti</b>                                                                     | 1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo.<br>2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è che i partecipanti non abbiano cumulato un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, superiori al dieci percento (10% - in valore assoluto 3 ore). 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura. Aggiornamento". |
| <b>Gestione dei crediti formativi</b>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Normativa di riferimento</b>                                                                                                                  | Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/01; L.R. 7/2013; D.G.R.C. n. 963/2009; D.G.R.C. n. 46/2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>                                                                                                           | L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7 comma 3 ter. della L.R. 12/01 coordinato con la L.R. 7/2013.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>ELENCO DEI MODULI</b>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1 - Normativa e legislazione di settore<br>2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico<br>3 - Le operazioni cimiteriali e di sepoltura |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| DETTAGLIO MODULO n.1                    |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Normativa e legislazione di settore                                                                              |
| Conoscenze/contenuti                    | Normativa nel settore funerario e cimiteriale. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                                                                  |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                                                               |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                                                               |

| DETTAGLIO MODULO n.2                    |                                                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico                                                      |
| Conoscenze/contenuti                    | Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                                                        |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                                                     |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                                                     |

| DETTAGLIO MODULO n.3                    |                                                                        |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Le operazioni cimiteriali e di sepoltura                               |
| Conoscenze/contenuti                    | Caratteristiche dei vari tipi di interro. Le operazioni di cremazione. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                        |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                     |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                     |

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO                                                          |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione Standard Formativo                                            | Operatore dei servizi di tanatoprassi - Aggiornamento                                   |
| Livello EQF                                                                 | 0                                                                                       |
| Settore Economico Professionale                                             | SEP 20 - Servizi alla persona                                                           |
| Area di Attività                                                            | ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri                                   |
| Processo                                                                    | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare                  |
| Sequenza di processo                                                        | Gestione ed erogazione di servizi funerari                                              |
| Abilitazione regionale di riferimento                                       | Operatore dei servizi di tanatoprassi - Aggiornamento                                   |
| Descrizione abilitazione                                                    | Percorso di aggiornamento per: "Operatore dei servizi di tanatoprassi - Aggiornamento". |
| Referenziazione ATECO 2007                                                  |                                                                                         |
| Referenziazione ISTAT CP2011                                                |                                                                                         |
| Codice ISCED-F 2013                                                         | 1011 Domestic services                                                                  |
| Durata minima complessiva del percorso (ore)                                | 30                                                                                      |
| Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                             | 0                                                                                       |
| Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                            | 0                                                                                       |
| Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)                          | 0                                                                                       |
| Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)                              | 0                                                                                       |
| Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)                | 0                                                                                       |
| Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)               | 0                                                                                       |
| Durata minima aula_fasecovid (ore)                                          | 30                                                                                      |
| Durata massima aula_fasecovid (ore)                                         | 30                                                                                      |
| Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%) | 80                                                                                      |
| Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)        | 0                                                                                       |
| Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)       | 0                                                                                       |
| Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)   | 30                                                                                      |
| Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid         | 30                                                                                      |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(ore)</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Note COVID 19</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>                         | Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di prima abilitazione ex D.G.R. 963/09 e/o di qualifica conseguita sia ai sensi della D.G.R. 963/09 che della D.G.R. 223/14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti</b>              | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>                             | Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.                                                           |
| <b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>                               | È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti</b> | 1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo.<br>2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è che i partecipanti non abbiano cumulato un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, superiori al dieci per cento (10% - in valore assoluto 3 ore). 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso "Operatore dei servizi di Tanatoprassi. Aggiornamento". |
| <b>Gestione dei crediti formativi</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Normativa di riferimento</b>                                              | Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/01; L.R. 7/2013; D.G.R.C. n. 963/2009; D.G.R.C. n. 46/2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>                                       | L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7 comma 3 ter. della L.R. 12/01 coordinato con la L.R. 7/2013.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### ELENCO DEI MODULI

- 1 - Normativa e legislazione di settore
- 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
- 3 - Trattamenti di conservazione ed estetica del cadavere

| DETTAGLIO MODULO n.1                    |                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Normativa e legislazione di settore                                                                                                                                                                                               |
| Conoscenze/contenuti                    | Elementi normativi di base: normativa e legislazione in materia funeraria-specialistica. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito della trattazione dei cadaveri. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                                                                                                                                                                                   |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                                                                                                                                                                                |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                                                                                                                                                                                |

| DETTAGLIO MODULO n.2                    |                                                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico                                                      |
| Conoscenze/contenuti                    | Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                                                        |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                                                     |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                                                     |

| DETTAGLIO MODULO n.3                           |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione modulo</b>                    | <b>Trattamenti di conservazione ed estetica del cadavere</b>                                                                                                                                                                                            |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>                    | Caratteristiche dei vari tipi di trattamento per la cosmesi del cadavere e della salma.<br>Caratteristiche dei vari tipi di trattamento per la conservazione della salma e del cadavere.<br>Attrezzi ed accessori per la tanatoestetica e tanatoprassi. |
| <b>Vincoli (eventuali)</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Durata minima singolo Modulo_fasecovid</b>  | 10                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Durata massima singolo Modulo_fasecovid</b> | 10                                                                                                                                                                                                                                                      |

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO                                                          |                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione Standard Formativo                                            | Operatore funebre - Aggiornamento                                      |
| Livello EQF                                                                 | 0                                                                      |
| Settore Economico Professionale                                             | SEP 20 - Servizi alla persona                                          |
| Area di Attività                                                            | ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri                  |
| Processo                                                                    | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare |
| Sequenza di processo                                                        | Gestione ed erogazione di servizi funerari                             |
| Abilitazione regionale di riferimento                                       | Operatore funebre - Aggiornamento                                      |
| Descrizione abilitazione                                                    | Percorso di aggiornamento per: "Operatore funebre - Aggiornamento"     |
| Referenziazione ATECO 2007                                                  |                                                                        |
| Referenziazione ISTAT CP2011                                                |                                                                        |
| Codice ISCED-F 2013                                                         | 1011 Domestic services                                                 |
| Durata minima complessiva del percorso (ore)                                | 30                                                                     |
| Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                             | 0                                                                      |
| Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                            | 0                                                                      |
| Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)                          | 0                                                                      |
| Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)                              | 0                                                                      |
| Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)                | 0                                                                      |
| Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)               | 0                                                                      |
| Durata minima aula_fasecovid (ore)                                          | 30                                                                     |
| Durata massima aula_fasecovid (ore)                                         | 30                                                                     |
| Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%) | 80                                                                     |
| Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)        | 0                                                                      |
| Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)       | 0                                                                      |
| Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)   | 30                                                                     |
| Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid         | 30                                                                     |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(ore)</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Note COVID 19</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>                         | Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di prima abilitazione ex D.G.R. 963/09 e/o di qualifica conseguita sia ai sensi della D.G.R. 963/09 che della D.G.R. 223/14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti</b>              | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>                             | Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.                                       |
| <b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>                               | È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti</b> | 1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo.<br>2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è che i partecipanti non abbiano cumulato un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, superiori al dieci per cento (10% - in valore assoluto 3 ore). 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso "Operatore funebre. Aggiornamento". |
| <b>Gestione dei crediti formativi</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Normativa di riferimento</b>                                              | Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/01; L.R. 7/2013; D.G.R.C. n. 963/2009; D.G.R.C. n. 46/2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>                                       | L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7 comma 3 ter. della L.R. 12/01 coordinato con la L.R. 7/2013.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### ELENCO DEI MODULI

- 1 - Normativa e legislazione di settore
- 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
- 3 - Attività di confezionamento e trasporto del feretro

| DETTAGLIO MODULO n.1                    |                                                                                                                  |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Normativa e legislazione di settore                                                                              |
| Conoscenze/contenuti                    | Elementi di Legislazione in materia funeraria. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                                                                  |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                                                               |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                                                               |

| DETTAGLIO MODULO n.2                    |                                                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico                                                      |
| Conoscenze/contenuti                    | Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                                                        |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                                                     |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                                                     |

| DETTAGLIO MODULO n.3                    |                                                                                                                         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Attività di confezionamento e trasporto del feretro                                                                     |
| Conoscenze/contenuti                    | Caratteristiche delle casse e modalità di confezionamento. Trasporto funebre e verifiche dell'incaricato del trasporto. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                                                                         |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                                                                      |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                                                                      |

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO                                                          |                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione Standard Formativo                                            | Personale amministrativo addetto alla custodia - Aggiornamento                                   |
| Livello EQF                                                                 | 0                                                                                                |
| Settore Economico Professionale                                             | SEP 24 - Area comune                                                                             |
| Area di Attività                                                            | ADA.24.01.06 - Realizzazione di attività di ufficio                                              |
| Processo                                                                    | Affari generali, segreteria e facilities management                                              |
| Sequenza di processo                                                        | Organizzazione e conduzione delle attività di segreteria                                         |
| Abilitazione regionale di riferimento                                       | Personale amministrativo addetto alla custodia - Aggiornamento                                   |
| Descrizione abilitazione                                                    | Percorso di aggiornamento per: "Personale amministrativo addetto alla custodia - Aggiornamento". |
| Referenziazione ATECO 2007                                                  |                                                                                                  |
| Referenziazione ISTAT CP2011                                                |                                                                                                  |
| Codice ISCED-F 2013                                                         | 1011 Domestic services                                                                           |
| Durata minima complessiva del percorso (ore)                                | 30                                                                                               |
| Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                             | 0                                                                                                |
| Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                            | 0                                                                                                |
| Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)                          | 0                                                                                                |
| Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)                              | 0                                                                                                |
| Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)                | 0                                                                                                |
| Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)               | 0                                                                                                |
| Durata minima aula_fasecovid (ore)                                          | 30                                                                                               |
| Durata massima aula_fasecovid (ore)                                         | 30                                                                                               |
| Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%) | 80                                                                                               |
| Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)        | 0                                                                                                |
| Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)       | 0                                                                                                |
| Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)   | 30                                                                                               |
| Durata massima aula al netto delle                                          | 30                                                                                               |

|                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>durate minime delle KC_fasecovid (ore)</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Note COVID 19</b>                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>                                                                                             | Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di prima abilitazione ex D.G.R. 963/09 e/o di qualifica conseguita sia ai sensi della D.G.R. 963/09 che della D.G.R. 223/14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti</b>                                                                                  | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>                                                                                                 | Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.                                                                         |
| <b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>                                                                                                   | È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti</b>                                                                     | 1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo.<br>2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è che i partecipanti non abbiano cumulato un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, superiori al dieci percento (10% - in valore assoluto 3 ore).<br>3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore.<br>4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso "Personale amministrativo addetto alla custodia - Aggiornamento" |
| <b>Gestione dei crediti formativi</b>                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Normativa di riferimento</b>                                                                                                                  | Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/01; L.R. 7/2013; D.G.R.C. n. 963/2009; D.G.R.C. n. 46/2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>                                                                                                           | L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7 comma 3 ter. della L.R. 12/01 coordinato con la L.R. 7/2013.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>ELENCO DEI MODULI</b>                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 1 - Normativa e legislazione di settore<br>2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico<br>3 - Le operazioni cimiteriali e di sepoltura |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| DETTAGLIO MODULO n.1                    |                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Normativa e legislazione di settore                                                                                                                                                        |
| Conoscenze/contenuti                    | Elementi normativi di base: normativa nel settore funerario e cimiteriale. Normativa in materia di tutela della privacy. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                                                                                                                                            |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                                                                                                                                         |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                                                                                                                                         |

| DETTAGLIO MODULO n.2                    |                                                                       |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico                     |
| Conoscenze/contenuti                    | Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                       |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                    |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                    |

| DETTAGLIO MODULO n.3                    |                                                                                          |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Le operazioni cimiteriali e di sepoltura                                                 |
| Conoscenze/contenuti                    | Caratteristiche dei vari tipi di interro. Documentazione di accompagnamento della salma. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                                          |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                                       |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                                       |

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO                                                          |                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione Standard Formativo                                            | Direttore tecnico dell'impresa funebre - Aggiornamento                                  |
| Livello EQF                                                                 | 0                                                                                       |
| Settore Economico Professionale                                             | SEP 20 - Servizi alla persona                                                           |
| Area di Attività                                                            | ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri                                   |
| Processo                                                                    | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare                  |
| Sequenza di processo                                                        | Gestione ed erogazione di servizi funerari                                              |
| Abilitazione regionale di riferimento                                       | Direttore tecnico dell'impresa funebre - Aggiornamento                                  |
| Descrizione abilitazione                                                    | Percorso di aggiornamento per: "Direttore tecnico dell'impresa funebre - Aggiornamento" |
| Referenziazione ATECO 2007                                                  |                                                                                         |
| Referenziazione ISTAT CP2011                                                |                                                                                         |
| Codice ISCED-F 2013                                                         | 1011 Domestic services                                                                  |
| Durata minima complessiva del percorso (ore)                                | 40                                                                                      |
| Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                             | 0                                                                                       |
| Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                            | 0                                                                                       |
| Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)                          | 0                                                                                       |
| Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)                              | 0                                                                                       |
| Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)                | 0                                                                                       |
| Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)               | 0                                                                                       |
| Durata minima aula_fasecovid (ore)                                          | 40                                                                                      |
| Durata massima aula_fasecovid (ore)                                         | 40                                                                                      |
| Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%) | 80                                                                                      |
| Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)        | 0                                                                                       |
| Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)       | 0                                                                                       |
| Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)   | 40                                                                                      |
| Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid         | 40                                                                                      |

|                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(ore)</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Note COVID 19</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>                         | Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di prima abilitazione ex D.G.R. 963/09 e/o di qualifica conseguita sia ai sensi della D.G.R. 963/09 che della D.G.R. 223/14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti</b>              | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>                             | Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.                                                            |
| <b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>                               | È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti</b> | 1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo.<br>2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è che i partecipanti non abbiano cumulato un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, superiori al dieci per cento (10% - in valore assoluto 4 ore). 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso "Direttore tecnico dell'impresa funebre. Aggiornamento". |
| <b>Gestione dei crediti formativi</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Normativa di riferimento</b>                                              | Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/01; L.R. 7/2013; D.G.R.C. n. 963/2009; D.G.R.C. n. 46/2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>                                       | L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7 comma 3 ter. della L.R. 12/01 coordinato con la L.R. 7/2013.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### ELENCO DEI MODULI

- 1 - Normativa e legislazione di settore
- 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
- 3 - Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione di un'impresa funebre

| DETTAGLIO MODULO n.1                           |                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione modulo</b>                    | <b>Normativa e legislazione di settore</b>                                                                                     |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>                    | Elementi di Legislazione in materia funeraria-specialistica. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale. |
| <b>Vincoli (eventuali)</b>                     |                                                                                                                                |
| <b>Durata minima singolo Modulo_fasecovid</b>  | 10                                                                                                                             |
| <b>Durata massima singolo Modulo_fasecovid</b> | 10                                                                                                                             |

| DETTAGLIO MODULO n.2                           |                                                                                                        |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione modulo</b>                    | <b>Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico</b>                                               |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>                    | Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy. |
| <b>Vincoli (eventuali)</b>                     |                                                                                                        |
| <b>Durata minima singolo Modulo_fasecovid</b>  | 10                                                                                                     |
| <b>Durata massima singolo Modulo_fasecovid</b> | 10                                                                                                     |

| DETTAGLIO MODULO n.3                           |                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione modulo</b>                    | <b>Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione di un'impresa funebre</b>                              |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>                    | Approfondimenti di gestione amministrativa. Contratti di lavoro e Forme di Collaborazione. Adempimenti fiscali e contabili. |
| <b>Vincoli (eventuali)</b>                     |                                                                                                                             |
| <b>Durata minima singolo Modulo_fasecovid</b>  | 20                                                                                                                          |
| <b>Durata massima singolo Modulo_fasecovid</b> | 20                                                                                                                          |

## REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

| STANDARD FORMATIVO                                                          |                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione Standard Formativo                                            | Responsabile dell'attività cimiteriale - Aggiornamento                   |
| Livello EQF                                                                 | 0                                                                        |
| Settore Economico Professionale                                             | SEP 20 - Servizi alla persona                                            |
| Area di Attività                                                            | ADA.20.02.06 - Gestione di servizi funerari                              |
| Processo                                                                    | Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare   |
| Sequenza di processo                                                        | Gestione ed erogazione di servizi funerari                               |
| Abilitazione regionale di riferimento                                       | Responsabile dell'attività cimiteriale - Aggiornamento                   |
| Descrizione abilitazione                                                    | Percorso di aggiornamento per: "Responsabile dell'attività cimiteriale". |
| Referenziazione ATECO 2007                                                  |                                                                          |
| Referenziazione ISTAT CP2011                                                |                                                                          |
| Codice ISCED-F 2013                                                         | 1011 Domestic services                                                   |
| Durata minima complessiva del percorso (ore)                                | 40                                                                       |
| Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                             | 0                                                                        |
| Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)                            | 0                                                                        |
| Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)                          | 0                                                                        |
| Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)                              | 0                                                                        |
| Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)                | 0                                                                        |
| Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)               | 0                                                                        |
| Durata minima aula_fasecovid (ore)                                          | 40                                                                       |
| Durata massima aula_fasecovid (ore)                                         | 40                                                                       |
| Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%) | 80                                                                       |
| Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)        | 0                                                                        |
| Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)       | 0                                                                        |
| Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)   | 40                                                                       |
| Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid         | 40                                                                       |

|                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>(ore)</b>                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Note COVID 19</b>                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti</b>                                                                                                                                   | Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di prima abilitazione ex D.G.R. 963/09 e/o di qualifica conseguita sia ai sensi della D.G.R. 963/09 che della D.G.R. 223/14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti</b>                                                                                                                        | Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche/ laboratoriali.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Requisiti minimi di risorse professionali</b>                                                                                                                                       | Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.                                                            |
| <b>Requisiti minimi di risorse strumentali</b>                                                                                                                                         | È necessario disporre di aule e/o laboratori congruamente attrezzati.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti</b>                                                                                                           | 1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo.<br>2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è che i partecipanti non abbiano cumulato un numero di ore di assenza, a qualsiasi titolo, superiori al dieci per cento (10% - in valore assoluto 4 ore). 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso "Responsabile dell'attività cimiteriale. Aggiornamento". |
| <b>Gestione dei crediti formativi</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Normativa di riferimento</b>                                                                                                                                                        | Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/01; L.R. 7/2013; D.G.R.C. n. 963/2009; D.G.R.C. n. 46/2017.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Eventuali ulteriori indicazioni</b>                                                                                                                                                 | L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7 comma 3 ter. della L.R. 12/01 coordinato con la L.R. 7/2013.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>ELENCO DEI MODULI</b>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1 - Normativa e legislazione di settore<br>2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico<br>3 - Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione del cimitero |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| DETTAGLIO MODULO n.1                           |                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione modulo</b>                    | <b>Normativa e legislazione di settore</b>                                                                                     |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>                    | Elementi di Legislazione in materia funeraria-specialistica. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale. |
| <b>Vincoli (eventuali)</b>                     |                                                                                                                                |
| <b>Durata minima singolo Modulo_fasecovid</b>  | 10                                                                                                                             |
| <b>Durata massima singolo Modulo_fasecovid</b> | 10                                                                                                                             |

| DETTAGLIO MODULO n.2                    |                                                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Denominazione modulo                    | Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico                                                      |
| Conoscenze/contenuti                    | Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia. Attitudinale Normativa in materia di privacy. |
| Vincoli (eventuali)                     |                                                                                                        |
| Durata minima singolo Modulo_fasecovid  | 10                                                                                                     |
| Durata massima singolo Modulo_fasecovid | 10                                                                                                     |

| DETTAGLIO MODULO n.3                           |                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Denominazione modulo</b>                    | <b>Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione del cimitero</b>                                       |
| <b>Conoscenze/contenuti</b>                    | Approfondimenti di gestione amministrativa. Contratti di lavoro e Forme di Collaborazione. Adempimenti fiscali e contabili. |
| <b>Vincoli (eventuali)</b>                     |                                                                                                                             |
| <b>Durata minima singolo Modulo_fasecovid</b>  | 20                                                                                                                          |
| <b>Durata massima singolo Modulo_fasecovid</b> | 20                                                                                                                          |