



Agenda Digitale Alta Irpinia

Servizi Digitali Avanzati nei Comuni dell'Alta Irpinia

Alta Irpinia



Scheda intervento

ALLEGATO 1

1	Codice intervento e Titolo	Agenda digitale Alta Irpinia- Servizi digitali avanzati nei comuni dell'Alta Irpinia
2	Costo e copertura finanziaria	€ 2.879.482,00 FESR Campania 2014 - 2020, OT 2
3	Oggetto dell'intervento	Implementazione e sviluppo esercizio associato Alta Irpinia
4	CUP	
5	Localizzazione intervento	Comuni sottoscrittori della Convenzione ICT
6	Coerenza programmatica e contestualizzazione dell'intervento	<p>L'Alta Irpinia si è dotata di una convenzione per l'esercizio associato della funzione ICT.</p> <p>Nell'ambito della presente Azione, in stretto raccordo con il Programma annuale delle attività definito dall'assemblea dei sindaci, l'Asse II del POR FESR Campania 2014-2020 e l'Agenda Digitale Campania 2020, e tenuto conto del Piano triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, sarà disegnata, realizzata e attivata una vasta gamma di servizi tesi a migliorare la qualità della vita di cittadini e imprese, semplificando, al contempo, il loro rapporto con la pubblica amministrazione ed ottimizzando l'interoperabilità e l'integrazione tra le amministrazioni.</p> <p>Questo verrà attuato seguendo tre direttrici principali;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. realizzazione di soluzioni uniche in risposta a medesime necessità informatiche da parte dei comuni (es. protocollo informatico) con possibilità di personalizzazioni legate ad esigenze specifiche di ogni comune; 2. integrazione dei servizi on-line comunali con le piattaforme abilitanti regionali e nazionali che forniscono i servizi di base quali identità digitale unica, pagamenti elettronici, fatturazione elettronica, anagrafe nazionale popolazione residente, conservazione sostitutiva dei documenti e Open Data; 3. razionalizzazione delle risorse HW e SW comunali tramite l'utilizzo di tecnologie cloud, anche per il tramite della Regione Campania; <p>e determinerà, allo stesso tempo, impatti sull'efficacia ed efficienza delle procedure interne ed esterne della Pubblica Amministrazione in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rafforzamento delle applicazioni delle TLC nei settori di competenza della Pubblica Amministrazione e creazione delle condizioni necessarie alla diffusione dell'e-Government, e dell'Open Government, nel rispetto della piena interoperabilità tra diversi livelli della Pubblica Amministrazione; - qualificazione dei servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione e completa digitalizzazione delle procedure amministrative. rendendo in questo modo maggiormente efficiente la gestione e l'azione amministrativa; - realizzazione di aree di WiFi pubbliche <p>Inoltre, l'azione contribuirà, migliorando i servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione, ad aumentare l'attrattività territoriale e,</p>

		<p>conseguentemente, la competitività economica del sistema produttivo.</p> <p>Il ricorso ad un'architettura centralizzata e condivisa tra i comuni, che presenti servizi ICT unici sul cloud interconnessi con le piattaforme abilitanti regionali e nazionali, punta ad assicurare economicità, efficienza, efficacia e rispondenza al pubblico interesse dell'azione amministrativa, secondo principi di professionalità e responsabilità. Le finalità perseguite sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uniformare e semplificare le procedure e i procedimenti informatici; - razionalizzare i costi inerenti a Software e Hardware in ottica di contenimento della spesa; - unificare l'accesso alle procedure e la gestione del personale e rendere l'utilizzo degli applicativi indipendente e slegato dalla sede di lavoro; - migliorare la sicurezza dei sistemi informatici mediante l'utilizzo del cloud; - unificare le procedure di analisi ed implementazione di soluzioni innovative da applicare per tutti gli enti dell'Unione di Comuni; - unificare la gestione dei server applicativi, i controller di dominio, i sistemi di sicurezza e l'assistenza attraverso l'uso del cloud anche per il tramite della regione; - ottimizzare le risorse fornite agli operatori al fine di rendere sempre disponibili computer consoni al lavoro dell'utente; - gestire il ricambio del parco macchine prevenendo le rotture e mirando alla sostituzione degli apparati di stampa personali con fotocopiatrici/stampanti multifunzione di piano o di area. <p>Il Piano di lavoro prevede l'ingegnerizzazione del servizio, come stabilito dalla Convenzione CT sottoscritta il 10/04/2017.</p>
7	<p>Descrizione dell'intervento (Sintesi della relazione tecnica)</p>	<p>L'intervento prevede la realizzazione di un ufficio associato con il compito principale di raccogliere le specifiche esigenze dei comuni, unificare le procedure e le applicazioni e procedere in modo congiunto alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> - integrazione dei servizi on-line esistenti con le piattaforme abilitanti regionali e nazionali quali identità digitale unica, fatturazione elettronica, pagamenti elettronici, anagrafe nazionale popolazione residente, conservazione sostitutiva dei documenti, Open Data; - migrazione sul cloud del SW preesistente e sviluppo di nuovi servizi on-line integrati con le piattaforme regionali abilitanti; - progettazione del portale web e degli altri servizi on-line unici ma configurabili per ogni comune ad esclusione della redazione delle singole pagine; - hosting dei siti web istituzionali dei Comuni e gestione del CMS presso il cloud anche per il tramite della regione; - gestione, manutenzione, acquisto e sviluppo dei server di Posta elettronica in cloud, delle Caselle di Posta Elettronica Certificata e delle Firme digitali ivi compresa l'integrazione con i sistemi di protocollo; - progettazione, realizzazione e manutenzione della rete per la

		<p>connettività Internet ed Intranet (intra-ente e tra enti) e per la connessione ai server in cloud, nonché per l'implementazione di servizi di telefonia VoIP, di teleconferenza e di cooperazione applicativa;</p> <p>— integrazione dei sistemi informativi territoriali comunali con il data hub geografico regionale I.TER Campania;</p> <p>— formazione degli utenti su software di base e di Office Automation;</p> <p>— gestione degli acquisti di hardware (pc, stampanti, ecc), escluse parti di ricambio (Toner, cartucce, ecc.);</p> <p>— realizzazione di contratti per i servizi in cloud di manutenzione e di assistenza hardware e software in forma associata, ove possibile realizzando una contrattazione UNICA con i fornitori di più Comuni;</p> <p>— elaborazione di caratteristiche di base per i software applicativi di nuova concezione che tengano conto dell'architettura centralizzata dei servizi che operano in cloud e massimizzino l'utilizzo della banda ultralarga già attivata o di prossima attivazione nelle zone interne;</p> <p>— gestione degli acquisti, attivazione sul cloud e configurazione, manutenzione ed evoluzione dei software unici (personale, gare e contratti, ecc.) per tutti i Comuni facenti parte l'Unione dei Comuni, nell'ottica suddetta;</p> <p>— gestione della comunicazione con il territorio mediante l'utilizzo di app sul cloud per amministrazioni aperte ai cittadini: punto d'accesso unificato per comunicazioni, eventi, info rifiuti, punti di interesse, segnalazioni, sondaggi e tutti i servizi comunali, meteo, comunicazioni d'urgenza farmacie di turno, medici di guardia e studi medici, punti di interesse luoghi della cultura..... Per le comunicazioni importanti o emergenze, si ricorrerà alle comunicazioni c.d. "push" per i cittadini;</p> <p>— partecipazione in forma associata ai progetti inerenti la Società dell'Informazione e della Comunicazione, promossi e finanziati dalla regione Campania e da ogni altro progetto riguardante servizi informatici, promosso e/o cofinanziato da enti pubblici o privati;</p>
8	Risultati attesi	<p>Miglioramento e adeguamento delle reti telematiche</p> <p>Migrazione ed erogazione in cloud dei servizi delle PA</p> <p>Disponibilità sul cloud di una piattaforma di e-Participation per una piena interazione (attraverso tutti i livelli di partecipazione) tra comuni e cittadini</p> <p>Nuovi servizi sul cloud per la consultazione, presentazione di istanze e rilascio certificati per i cittadini</p> <p>Disponibilità di servizi di identità digitale, di fatturazione e pagamenti elettronici, di anagrafe nazionale popolazione residente, conservazione sostitutiva dei documenti e Open Data agganciati alle piattaforme regionali e nazionali</p> <p>Disponibilità di un'Area WIFI libera in ogni comune con un unico accesso</p>
9	Indicatori di realizzazione e risultato	<p><u>Indicatori di realizzazione:</u></p> <p>Numero di servizi digitali delle PA campane migrati presso il data</p>

		center federato (Target 2020: 10) Numero di nuovi servizi e-gov attivati (Target 2020: 5) Numero di integrazioni ai servizi trasversali (identità digitale, pagamenti elettronici, ecc.) (Target 2020: 50) Indicatori di risultato: Numero di comuni con servizi pienamente interattivi in percentuale sul totale dei Comuni con siti web. Baseline in corso di definizione Target in corso di definizione
10	Modalità previste per l'attivazione del cantiere	Gara per affidamento servizi
11	Progettazione necessaria per l'avvio dell'affidamento	Capitolato di gara
12	Progettazione attualmente disponibile	Scheda intervento
13	Soggetto attuatore	Comune Capofila

 REGIONE CAMPANIA	<h2>Agenda Digitale Alta Irpinia</h2> <h3>Servizi Digitali Avanzati nei Comuni dell'Alta Irpinia</h3>	 Alta Irpinia	
---	---	---	---

1 Quadro Economico.

Il Quadro Economico dell'intervento è riportato in figura seguente.

#	Descrizione	Totale
A	Personale adibito ad attività di Consulenza specialistica, tutoraggio, ecc.	€ 126.093,26
A.1	Personale dipendente	€ 17.426,26
A.2	Personale esterno/consulenti	€ 108.667,00
B	Trasferte e missioni per il personale e i consulenti	€ -
C	Costi di organizzazione e/o partecipazione a convegni, seminari, workshop, fiere, eventi, ecc.	€ -
D	Altre consulenze	€ 150.000,00
E	Materiale per lo svolgimento delle attività e attrezzature	€ -
F	Locazioni	€ -
G	Opere edili ed infrastrutture	€ -
H	Beni immobili	€ -
I	Impianti ed attrezzature produttive e/o tecnologiche	€ 2.089.750,00
L	Spese per la preparazione e la gestione dell'operazione	€ -
M	IVA, oneri ed altre imposte e tasse	€ 483.651,74
M.1	IVA su forniture	€ 459.745,00
M.2	IVA su spese tecniche	€ 23.906,74
N	Imprevisti (per gli interventi materiali)	€ -
O	Servizi complessi	€ -
P	Costi per elaborazioni dati	€ -
Q	Pubblicazioni	€ 29.482,00
R	Pagamento tasse di deposito o mantenimento (per brevetti)	€ -
S	Materiale di consumo	€ -
TOTALE GENERALE DELL'INTERVENTO		€ 2.878.977,00