



Allegato 1

Repertorio Regionale Titoli e Qualificazioni (RRTQ)

Sezione: ABILITAZIONI E RELATIVI AGGIORNAMENTI

Sotto-Sezione: AGGIORNAMENTI FINALIZZATI AL MANTENIMENTO DI ABILITAZIONI

Standard Formativi di dettaglio

1. Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura - Aggiornamento
2. Cerimoniere delle strutture per il commiato - Aggiornamento
3. Operatore addetto alla conduzione degli impianti di cremazione - Aggiornamento
4. Operatore dei servizi di Tanatoprassi - Aggiornamento
5. Operatore funebre – Aggiornamento
6. Personale amministrativo addetto alla custodia (nell'ambito dei servizi cimiteriali)
- Aggiornamento
7. Direttore tecnico dell'impresa funebre - Aggiornamento
8. Responsabile dell'attività cimiteriale - Aggiornamento

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura - Aggiornamento
Livello EQF	0
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.06 - Gestione di servizi funerari
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Abilitazione regionale di riferimento	Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura - Aggiornamento
Descrizione abilitazione	Percorso di aggiornamento per: "Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura"
Referenziazione ATECO 2007	
Referenziazione ISTAT CP2011	
Codice ISCED-F 2013	1011 Domestic services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	8
Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)	0
Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula_fasecovid (ore)	8
Durata massima aula_fasecovid (ore)	8
Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%)	0
Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)	8
Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid	8

(ore)	
Note COVID 19	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso formativo 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Addetto alle operazioni cimiteriali e di sepoltura - Aggiornamento".
Gestione dei crediti formativi	
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.
Eventuali ulteriori indicazioni	L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente <i>ratione temporis</i>). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.
ELENCO DEI MODULI	
1 - Normativa e legislazione di settore 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico 3 - Le operazioni cimiteriali e di sepoltura	

DETTAGLIO MODULO n.1	
Denominazione modulo	Normativa e legislazione di settore
Conoscenze/contenuti	Normativa nel settore funerario e cimiteriale. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	2
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	2

DETTAGLIO MODULO n.2	
Denominazione modulo	Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
Conoscenze/contenuti	Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	3
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	3

DETTAGLIO MODULO n.3	
Denominazione modulo	Le operazioni cimiteriali e di sepoltura
Conoscenze/contenuti	Caratteristiche dei vari tipi di interro. Le operazioni di cremazione.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	3
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	3

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Cerimoniere delle strutture per il commiato - Aggiornamento
Livello EQF	0
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.06 - Gestione di servizi funerari
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Abilitazione regionale di riferimento	Cerimoniere delle strutture per il commiato - Aggiornamento
Descrizione abilitazione	Percorso di aggiornamento per: "Cerimoniere delle strutture per il commiato"
Referenziazione ATECO 2007	
Referenziazione ISTAT CP2011	
Codice ISCED-F 2013	1011 Domestic services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	8
Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)	0
Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula_fasecovid (ore)	8
Durata massima aula_fasecovid (ore)	8
Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%)	0
Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)	8
Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid	8

(ore)	
Note COVID 19	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso formativo 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Cerimoniere delle strutture per il commiato - Aggiornamento".
Gestione dei crediti formativi	
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.
Eventuali ulteriori indicazioni	L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente <i>ratione temporis</i>). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.
ELENCO DEI MODULI	
1 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico 2 - Organizzare e gestire la cerimonia funebre	

DETTAGLIO MODULO n.1	
Denominazione modulo	Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
Conoscenze/contenuti	Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	4
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	4

DETTAGLIO MODULO n.2	
Denominazione modulo	Organizzare e gestire la cerimonia funebre
Conoscenze/contenuti	Tecniche di comunicazione interpersonale. Tecniche di accoglienza ed ascolto attivo. I diversi riti funebri.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	4
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	4

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Operatore addetto alla conduzione degli impianti di cremazione - Aggiornamento
Livello EQF	0
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.08 - Conduzione di impianti di cremazione
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Abilitazione regionale di riferimento	Operatore addetto alla conduzione degli impianti di cremazione - Aggiornamento
Descrizione abilitazione	Percorso di aggiornamento per: "Operatore addetto alla conduzione degli impianti di cremazione".
Referenziazione ATECO 2007	
Referenziazione ISTAT CP2011	
Codice ISCED-F 2013	1011 Domestic services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	8
Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)	0
Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula_fasecovid (ore)	8
Durata massima aula_fasecovid (ore)	8
Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%)	0
Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)	8
Durata massima aula al netto delle	8

durate minime delle KC_fasecovid (ore)	
Note COVID 19	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso formativo. 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Operatore addetto alla conduzione degli impianti di cremazione - Aggiornamento".
Gestione dei crediti formativi	
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.
Eventuali ulteriori indicazioni	L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente <i>ratione temporis</i>). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.
ELENCO DEI MODULI	
1 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico 2 - Condurre l'impianto di cremazione	

DETTAGLIO MODULO n.1	
Denominazione modulo	Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
Conoscenze/contenuti	Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	4
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	4

DETTAGLIO MODULO n.2	
Denominazione modulo	Condurre l'impianto di cremazione
Conoscenze/contenuti	Procedure di conduzione e manutenzione degli impianti di cremazione. Operazioni burocratiche relative alla cremazione
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	4
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	4

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Operatore dei servizi di Tanatoprassi - Aggiornamento
Livello EQF	0
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Abilitazione regionale di riferimento	Operatore dei servizi di Tanatoprassi - Aggiornamento
Descrizione abilitazione	Percorso di aggiornamento per: "Operatore dei servizi di Tanatoprassi"
Referenziazione ATECO 2007	
Referenziazione ISTAT CP2011	
Codice ISCED-F 2013	1011 Domestic services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	9
Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)	0
Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula_fasecovid (ore)	9
Durata massima aula_fasecovid (ore)	9
Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%)	0
Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)	9
Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid	9

(ore)	
Note COVID 19	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso formativo 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Operatore dei servizi di Tanatoprassi - Aggiornamento".
Gestione dei crediti formativi	
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.
Eventuali ulteriori indicazioni	L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente <i>ratione temporis</i>). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.
ELENCO DEI MODULI	
1 - Normativa e legislazione di settore 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico 3 - Trattamenti di conservazione ed estetica del cadavere	

DETTAGLIO MODULO n.1	
Denominazione modulo	Normativa e legislazione di settore
Conoscenze/contenuti	Elementi normativi di base: normativa e legislazione in materia funeraria-specialistica. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito della trattazione dei cadaveri. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	3
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	3

DETTAGLIO MODULO n.2	
Denominazione modulo	Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
Conoscenze/contenuti	Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	3
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	3

DETTAGLIO MODULO n.3	
Denominazione modulo	Trattamenti di conservazione ed estetica del cadavere
Conoscenze/contenuti	Caratteristiche dei vari tipi di trattamento per la cosmesi del cadavere e della salma. Caratteristiche dei vari tipi di trattamento per la conservazione della salma e del cadavere. Attrezzi ed accessori per la tanatoestetica e tanatoprassi.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	3
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	3

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Operatore funebre - Aggiornamento
Livello EQF	0
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Abilitazione regionale di riferimento	Operatore funebre - Aggiornamento
Descrizione abilitazione	Percorso di aggiornamento per: "Operatore funebre"
Referenziazione ATECO 2007	
Referenziazione ISTAT CP2011	
Codice ISCED-F 2013	1011 Domestic services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	8
Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)	0
Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula_fasecovid (ore)	8
Durata massima aula_fasecovid (ore)	8
Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%)	0
Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)	8
Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid	8

(ore)	
Note COVID 19	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso formativo 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Operatore funebre - Aggiornamento".
Gestione dei crediti formativi	
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.
Eventuali ulteriori indicazioni	L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente <i>ratione temporis</i>). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.
ELENCO DEI MODULI	
1 - Normativa e legislazione di settore 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico 3 - Attività di confezionamento e trasporto del feretro	

DETTAGLIO MODULO n.1	
Denominazione modulo	Normativa e legislazione di settore
Conoscenze/contenuti	Elementi di Legislazione in materia funeraria. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	2
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	2

DETTAGLIO MODULO n.2	
Denominazione modulo	Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
Conoscenze/contenuti	Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	3
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	3

DETTAGLIO MODULO n.3	
Denominazione modulo	Attività di confezionamento e trasporto del feretro
Conoscenze/contenuti	Caratteristiche delle casse e modalità di confezionamento. Trasporto funebre e verifiche dell'incaricato del trasporto.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	3
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	3

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Personale amministrativo addetto alla custodia - Aggiornamento
Livello EQF	0
Settore Economico Professionale	SEP 24 - Area comune
Area di Attività	ADA.24.01.06 - Realizzazione di attività di ufficio
Processo	Affari generali, segreteria e facilities management
Sequenza di processo	Organizzazione e conduzione delle attività di segreteria
Abilitazione regionale di riferimento	Personale amministrativo addetto alla custodia - Aggiornamento
Descrizione abilitazione	Percorso di aggiornamento per: "Personale amministrativo addetto alla custodia"
Referenziazione ATECO 2007	
Referenziazione ISTAT CP2011	
Codice ISCED-F 2013	1011 Domestic services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	8
Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)	0
Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)	2.4
Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula_fasecovid (ore)	8
Durata massima aula_fasecovid (ore)	8
Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%)	0
Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)	8
Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid	8

(ore)	
Note COVID 19	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso formativo 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Personale amministrativo addetto alla custodia - Aggiornamento"
Gestione dei crediti formativi	
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.
Eventuali ulteriori indicazioni	L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente <i>ratione temporis</i>). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.
ELENCO DEI MODULI	
1 - Normativa e legislazione di settore 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico 3 - Le operazioni cimiteriali e di sepoltura	

DETTAGLIO MODULO n.1	
Denominazione modulo	Normativa e legislazione di settore
Conoscenze/contenuti	Elementi normativi di base: normativa nel settore funerario e cimiteriale. Normativa in materia di tutela della privacy. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	2
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	2

DETTAGLIO MODULO n.2	
Denominazione modulo	Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
Conoscenze/contenuti	Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	3
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	3

DETTAGLIO MODULO n.3	
Denominazione modulo	Le operazioni cimiteriali e di sepoltura
Conoscenze/contenuti	Caratteristiche dei vari tipi di interro. Documentazione di accompagnamento della salma.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	3
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	3

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Direttore tecnico dell'impresa funebre - Aggiornamento
Livello EQF	0
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.07 - Erogazione di servizi di pompe funebri
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Abilitazione regionale di riferimento	Direttore tecnico dell'impresa funebre - Aggiornamento
Descrizione abilitazione	Percorso di aggiornamento per: "Direttore tecnico dell'impresa funebre"
Referenziazione ATECO 2007	
Referenziazione ISTAT CP2011	
Codice ISCED-F 2013	1011 Domestic services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	12
Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)	0
Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula_fasecovid (ore)	12
Durata massima aula_fasecovid (ore)	12
Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%)	0
Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)	12
Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid	12

(ore)	
Note COVID 19	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso formativo 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Direttore tecnico dell'impresa funebre - Aggiornamento".
Gestione dei crediti formativi	
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.
Eventuali ulteriori indicazioni	L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente <i>ratione temporis</i>). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.
ELENCO DEI MODULI	
1 - Normativa e legislazione di settore 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico 3 - Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione di un'impresa funebre	

DETTAGLIO MODULO n.1	
Denominazione modulo	Normativa e legislazione di settore
Conoscenze/contenuti	Elementi di Legislazione in materia funeraria-specialistica. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	4
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	4

DETTAGLIO MODULO n.2	
Denominazione modulo	Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
Conoscenze/contenuti	Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia Attitudinale. Normativa in materia di privacy.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	4
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	4

DETTAGLIO MODULO n.3	
Denominazione modulo	Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione di un'impresa funebre
Conoscenze/contenuti	Approfondimenti di gestione amministrativa. Contratti di lavoro e Forme di Collaborazione. Adempimenti fiscali e contabili.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	-
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	-

REPERTORIO DEI TITOLI E DELLE QUALIFICAZIONI DELLA REGIONE CAMPANIA

STANDARD FORMATIVO	
Denominazione Standard Formativo	Responsabile dell'attività cimiteriale - Aggiornamento
Livello EQF	0
Settore Economico Professionale	SEP 20 - Servizi alla persona
Area di Attività	ADA.20.02.06 - Gestione di servizi funerari
Processo	Realizzazione di servizi indifferenziati per uso personale e familiare
Sequenza di processo	Gestione ed erogazione di servizi funerari
Abilitazione regionale di riferimento	Responsabile dell'attività cimiteriale - Aggiornamento
Descrizione abilitazione	Percorso di aggiornamento per: "Responsabile dell'attività cimiteriale"
Referenziazione ATECO 2007	
Referenziazione ISTAT CP2011	
Codice ISCED-F 2013	1011 Domestic services
Durata minima complessiva del percorso (ore)	15
Durata minima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata massima tirocinio impresa_fasecovid (ore)	0
Durata minima ore laboratorio(ore)_fasecovid (ore)	0
Durata massima ore laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale minima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata totale massima tirocinio + laboratorio_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula_fasecovid (ore)	15
Durata massima aula_fasecovid (ore)	15
Durata massima FAD asincrona/sincrona sulla durata aula_fasecovid (valore%)	0
Durata minima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata massima delle attività di aula rivolte alle KC_fasecovid (ore)	0
Durata minima aula al netto delle durate massime delle KC_fasecovid (ore)	15
Durata massima aula al netto delle durate minime delle KC_fasecovid	15

(ore)	
Note COVID 19	
Requisiti minimi di ingresso dei partecipanti	Età minima di 18 anni compiuti. Possesso di qualifica afferente al Repertorio Regionale dei Titoli e delle Qualificazioni (RRTQ) - istituito ex D.G.R. 223/2014 - oppure conseguita ai sensi della previgente D.G.R. 963/09 (revocata con successiva D.G.R. n. 441/2021).
Requisiti minimi didattici comuni a tutte le UF/segmenti	Formazione d'aula specifica e formazione tecnica mediante attività pratiche / laboratoriali.
Requisiti minimi di risorse professionali	Docenti qualificati, provenienti per almeno il 50% dal mondo del lavoro. I docenti devono possedere un titolo di studio adeguato all'attività formativa da realizzare e una documentata esperienza professionale e/o di insegnamento, almeno triennale, nel settore di riferimento. Per i docenti impegnati unicamente in attività formative di natura pratica/laboratoriale, i predetti requisiti si riducono al possesso della sola documentata esperienza professionale e/o di insegnamento almeno triennale strettamente attinente l'attività formativa da realizzare.
Requisiti minimi di risorse strumentali	È necessario disporre di aule e di attrezzature (queste ultime devono risultare congrue rispetto alle tipologie di attività pratiche / laboratoriali).
Requisiti minimi di valutazione e di attestazione degli apprendimenti	1. Prevedere verifiche periodiche di apprendimento a conclusione di ogni modulo. 2. Condizione minima di ammissione all'esame finale è la frequenza di almeno il 90% delle ore complessive del percorso formativo. 3. La valutazione finale ha lo scopo di verificare l'acquisizione delle conoscenze previste dal corso. Tutte le prove, inclusa quella finale, sono a cura del Soggetto erogatore e vanno effettuate all'interno della durata prevista dal percorso formativo 4. Certificazione rilasciata al termine del percorso: "Attestato di frequenza" del corso di "Responsabile dell'attività cimiteriale - Aggiornamento".
Gestione dei crediti formativi	
Normativa di riferimento	Attestazione rilasciata in conformità a: L.R. 12/2001 e D.G.R. n. 441/2021.
Eventuali ulteriori indicazioni	L'attestato di aggiornamento ha validità triennale ai sensi dell'articolo 7, comma 3-ter, della L.R. 12/2001 (vigente <i>ratione temporis</i>). L'obbligo di aggiornamento va assolto entro i sei mesi successivi al decorso del triennio dalla data di conseguimento della qualificazione o dell'attestazione riferita al precedente aggiornamento.
ELENCO DEI MODULI	
1 - Normativa e legislazione di settore 2 - Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico 3 - Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione del cimitero	

DETTAGLIO MODULO n.1	
Denominazione modulo	Normativa e legislazione di settore
Conoscenze/contenuti	Elementi di Legislazione in materia funeraria-specialistica. Nozioni igienico-sanitarie nell'ambito dell'attività cimiteriale.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	5
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	5

DETTAGLIO MODULO n.2	
Denominazione modulo	Cura delle relazioni con i dolenti ed il pubblico
Conoscenze/contenuti	Rapporti con Dolenti e Pubblico. Elementi di Psicologia. Attitudinale Normativa in materia di privacy.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	5
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	5

DETTAGLIO MODULO n.3	
Denominazione modulo	Cura degli aspetti organizzativi e amministrativi per la gestione del cimitero
Conoscenze/contenuti	Approfondimenti di gestione amministrativa. Contratti di lavoro e Forme di Collaborazione. Adempimenti fiscali e contabili.
Vincoli (eventuali)	
Durata minima singolo Modulo_fasecovid	5
Durata massima singolo Modulo_fasecovid	5