

LOTTO 2 - DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI

L'Amministrazione intende perseguire l'obiettivo di definire e attuare un Piano di Transizione Digitale della Regione di orizzonte triennale che consenta la realizzazione dei principali obiettivi strategici e il raggiungimento della trasformazione digitale.

L'obiettivo di restituire all'azione pubblica migliori livelli di efficienza ha richiesto l'evoluzione del ruolo delle Amministrazioni Locali verso una governance in grado di perseguire al meglio i requisiti di business, attraverso un ripensamento dei modelli e strumenti organizzativi, gestionali e informatici su cui basare i processi decisionali del management. Questa necessità di innovazione si ritrova negli obiettivi e nel percorso che intende intraprendere la Regione Campania, che supporta il percorso di Digitalizzazione dell'intero sistema regionale indirizzandolo sulle seguenti principali linee guida:

- aumentare il livello quali-quantitativo delle risposte ai bisogni della comunità;
- aumentare la capacità di pianificazione strategica di medio-lungo periodo degli attori pubblici coinvolti;
- aumentare la predisposizione e la capacità dei soggetti di lavorare in modo integrato e condiviso, con appropriati strumenti informatici a supporto.

Sono stati individuati, nell'ambito del Lotto 2- Digitalizzazione dei processi, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di Digital Transformation per le Pubbliche Amministrazioni, i seguenti obiettivi di sintesi, che seguiranno le varie fasi di esecuzione della roadmap progettuale:

- Disegno dei processi digitali sottesi all'erogazione dei servizi digitali erogati dalla Regione Campania
- Supporto alla valutazione degli strumenti di acquisizione
- Supporto specialistico per la Governance del Piano