

APPLICAZIONI DI DIGITAL TRANSFORMATION

La Regione Campania, dopo aver definito una propria strategia di crescita in ambito informatico ha intenzione di evolvere il Sistema Informativo dell'Amministrazione Regionale che è stato progettato e realizzato utilizzando le tecnologie emergenti con l'intendimento di creare un sistema di informatizzazione dei processi in grado di rispondere alla crescente domanda di nuovi servizi sempre più complessi finalizzati al miglioramento dell'efficienza operativa degli uffici regionali ed all'interoperabilità per mezzo di modelli innovativi di gestione economico aziendali con un approccio teso ad influenzare il funzionamento organizzativo ed operativo della pubblica amministrazione favorendo un diverso rapporto amministrazione-cittadino.

La realizzazione dei servizi punta a migliorare i propri processi interni e contemporaneamente vogliono fungere da modello di riferimento e volano per le altre amministrazioni del territorio, con l'obiettivo di delineare nuovi scenari organizzativi e tecnologici favorendo la costante e necessaria evoluzione del sistema informativo interno per mezzo dell'utilizzo delle tecnologie emergenti, ponendo le basi per la creazione di un'infrastruttura tecnologica che potesse rispondere, nei futuri scenari, alla crescente domanda del territorio di nuovi servizi sempre più complessi, favorendo l'utilizzo di soluzioni software preferibilmente basate sull'open source, il riuso delle soluzioni e delle best practice.

Inoltre, per favorire il radicamento del principio di cooperazione interistituzionale si è sperimentato un approccio di interoperabilità, ancora non completamente maturo, per favore lo scambio di informazioni tra le diverse istituzioni, partendo da un modello appositamente creato per lo scambio di informazioni tra le varie componenti del Sistema informativo realizzato.

A tal fine, la Regione Campania ha intenzione di avviare un percorso profondo di reingegnerizzazione di alcuni applicativi al fine di migliorare l'efficacia e l'efficienza della macchina amministrativa.

In particolare, una prima fase prevede:

- Evoluzione del Portale Istituzionale e sottoportali di II Livello
- Modulo ex-novo di gestione Istanze on line
- Sistema ex-novo di gestione degli atti amministrativi

La volontà dell'Amministrazione è di operare una completa riprogettazione delle applicazioni in uso, puntando all'utilizzo di piattaforme tecnologicamente evolute che possano operare in una logica a "servizi" e che facilitino sia la gestione dei contenuti informativi che l'interoperabilità e la cooperazione nell'Ente.