

TABELLA DI VALUTAZIONE PER CLASSIFICAZIONE DI VILLAGGI TURISTICI				
DENOMINAZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA :				
CRITERI E REQUISITI	**	***	****	Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio)

1	Ubicazione e aspetto
----------	-----------------------------

1.1	Aspetto esterno
-----	-----------------

1.1.1	buono	obbl	obbl	obbl	
1.1.2	ottimo				punti 3
1.1.3	impeccabile				punti 5

1.2	Collocazione nella località e silenziosità
-----	--

1.2.1	panoramicità				punti 2
1.2.2	totale assenza di rumori				punti 4
1.2.3	distanza da musei, mete archeologiche e naturalistiche di rilievo regionale da 1 a 3 km				punti 3
1.2.4	distanza dal centro abitato da 2 a 4 km				punti 3
1.2.5	distanza in linea d' aria dal mare e da laghi da 2 a 4 km				punti 3

1.3	Accesso
------------	----------------

1.3.1	con oltre 1 km. di strada non asfaltata				punti 2
1.3.2	con non più di 1 km. di strada non asfaltata				punti 3
1.3.3	con strada asfaltata sino all'ingresso				punti 4

1.4	Accesso con mezzi pubblici
-----	----------------------------

1.4.1	fermata a più di 300 metri				punti 1
1.4.2	fermata a meno di 300 metri				punti 2

1.5	Accesso con mezzi privati (vedi nota 1)
-----	---

1.5.1	normale	obbl	obbl	obbl	
1.5.2	ottimo (meno di 100 mt da strade comunali, accesso possibile a tutti i mezzi privati (auto, minivan, moto, biciclette), possibilità di accedere fino alla piazzola con mezzi privati)				punti 3

1.6	Accessibilità e superamento barriere architettoniche
-----	--

1.6.1	accessibilità o assistenza all'accesso per sedie a rotelle	obbl	obbl	obbl	
1.6.2	assistenza all'accesso per ipovedenti				punti 3
1.6.3	assistenza all'accesso per ipoudenti				punti 3

1.7	Posti di parcheggio (vedi nota 2)
-----	-----------------------------------

1.7.1	area di sosta in prossimità del locale di ricevimento, con un numero di posti auto pari al	obbl	obbl		
1.7.2	posti auto in una o più aree di parcheggio pari all'80% del numero delle piazzole			obbl	punti 2
1.7.3	come punto 1.7.2. ma con posti auto al coperto			obbl	punti 4
1.7.4	posti auto in una o più aree di parcheggio pari al 100% del numero delle piazzole				punti 4
1.7.5	possibilità parcheggio per bus turistici				punti 5

1.8	Viabilità veicolare interna a prova di acqua e di polvere (vedi nota 1)
-----	---

1.8.1	con fondo naturale	obbl	obbl		
1.8.2	con spargimento di pietrisco o ghiaia			obbl	punti 4
1.8.3	con cassonetto di materiale arido o con rifinitura di asfalto				punti 6

1.9	Viabilità pedonale
-----	---------------------------

1.9.1	passaggi pedonali ogni 4 piazzole (o alla distanza massima di 50 mt. l' uno dall' altro)	obbl			
1.9.2	passaggi pedonali ogni 2 piazzole (o alla distanza massima di 25 mt. l' uno dall' altro)		obbl	obbl	punti 4
1.9.3	passaggi pedonali ogni piazzola				punti 6

2	Servizi e impianti
----------	---------------------------

2.1	Servizio ricevimento - accettazione
-----	-------------------------------------

2.1.1	posto in locale apposito all' ingresso del villaggio	obbl	obbl	obbl	
2.1.2	servizio di ricevimento assicurato 12 ore su 24	obbl	obbl	obbl	
2.1.3	servizio di ricevimento assicurato più di 12 ore su 24				punti 3
2.1.4	servizio di ricevimento assicurato da personale pluriingue (almeno due oltre italiano)				punti 4
2.1.5	accompagnamento ospiti alla U.A. /piazzola all'arrivo				punti 5

2.2	Recinzione e vigilanza				
2.2.1	recinzione per tutto il perimetro	obbl	obbl	obbl	
2.2.1	servizio di videosorveglianza				punti 2
2.2.2	servizio di vigilanza all'ingresso				punti 3
2.2.3	servizio di vigilanza con ronda				punti 4

2.3	Pronto soccorso				
2.3.1	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata fino a 500 ospiti, cassetta di pronto soccorso debitamente attrezzata e con defibrillatore DAE, con medico reperibile a chiamata	obbl	obbl	obbl	
2.3.2	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata da 501 a 1.000 ospiti, servizio espletato, in vano attrezzato, da un infermiere diplomato 8/ 24 ore, con medico reperibile a chiamata			obbl	punti 3
2.3.3	nei complessi con capacità ricettiva autorizzata superiore a 1.000 ospiti, servizio espletato, in vano attrezzato, da infermiere diplomato 16/ 24 ore e da medico reperibile a chiamata				punti 5

2.4	Impianto e servizi idrici				
2.4.1	impianto idrico con tubazioni interrate ed alimentato in modo da consentire l' erogazione minima giornaliera per ospite autorizzato non inferiore a litri 150, di cui almeno 80 potabili. Misure diverse sono consentite qualora lo prevedano regolamenti locali (vedi nota 3)	obbl	obbl	obbl	
2.4.2	erogazione acqua potabile da assicurarsi per lavabili, lavelli per stoviglie e docce, nonché attraverso fontanelle (vedi nota 4) in ragione di almeno una ogni 40 ospiti	obbl	obbl	obbl	
2.4.3	erogazione acqua calda (vedi nota 5) in tutti i bidet e in almeno il 30% delle docce chiuse	obbl			
2.4.4	erogazione acqua calda in tutti i bidet e in almeno il 30% delle altre installazioni igienico - sanitarie (escluse le docce all'aperto)		obbl		punti 4
2.4.5	erogazione acqua calda in tutti i bidet e in almeno il 50% delle altre installazioni igienico - sanitarie (escluse le docce all'aperto)			obbl	punti 5

2.5	Impianto elettrico e di illuminazione				
2.5.1	impianto elettrico da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con canalizzazioni interrate e	obbl	obbl	obbl	
2.5.2	impianto di illuminazione da realizzarsi nel rispetto delle norme CEI, con punti luce posti alla distanza massima di 50 metri l' uno dall' altro e comunque in modo da garantire l' agevole fruizione della viabilità veicolare e pedonale, nonché dei servizi comuni	obbl	obbl	obbl	

2.6	Impianto fognario				
2.6.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti, con allacciamento alla fognatura civica e con proprio impianto di depurazione e smaltimento delle acque	obbl	obbl	obbl	

2.7	Impianto prevenzione incendi				
2.7.1	da realizzarsi nel rispetto delle norme vigenti	obbl	obbl	obbl	

2.8	Impianto raccolta differenziata rifiuti solidi				
2.8.1	da realizzarsi con l' installazione di uno o più recipienti lavabili, muniti di coperchio a tenuta,	obbl	obbl	obbl	

2.9	Installazioni igienico - sanitarie di uso comune con suddivisione per sesso nei wc, docce e lavabi (vedi nota 6)				
	W.C. (vedi nota 4)				
2.9.1	almeno 1 wc per ogni 20 ospiti	obbl			
2.9.2	almeno 1 wc ogni 15 ospiti		obbl	obbl	punti 2
	Docce (vedi note 4, 5 e 6)				
2.9.3	almeno 1 doccia chiusa ogni 30 ospiti	obbl			
2.9.4	almeno 1 doccia chiusa ogni 25 ospiti		obbl		punti 2
2.9.5	almeno 1 doccia chiusa ogni 20 ospiti			obbl	punti 3
2.9.6	almeno 1 doccia chiusa ogni 15 ospiti				punti 4
2.9.7	almeno 1 doccia aperta ogni 100 ospiti	obbl			
2.9.8	almeno 1 doccia aperta ogni 80 ospiti		obbl		punti 3
2.9.9	almeno 1 doccia aperta ogni 60 ospiti			obbl	punti 4
2.9.10	almeno 1 doccia aperta ogni 40 ospiti				punti 5
	Lavabi, lavapiedi, lavelli (vedi note 4, 5 e 6)				
2.9.11	almeno 1 lavabo ogni 20 ospiti	obbl			
2.9.12	almeno 1 lavabo ogni 20 ospiti, dotato di pannello divisorio		obbl		punti 2
2.9.13	almeno 1 lavabo ogni 15 ospiti			obbl	punti 3

2.9.14	almeno 1 lavabo ogni 15 ospiti dotato di pannello divisorio				punti 4
2.9.15	almeno 1 lavabo aggiuntivo di dimensioni ridotte ogni 5 lavabi normali, messo in opera e	obbl	obbl	obbl	
2.9.16	1 lavapedi ogni 50 ospiti	obbl	obbl		
2.9.17	1 lavapedi ogni 40 ospiti			obbl	punti 2
2.9.18	1 lavello per stoviglie, con scolapiatti ogni 50 ospiti	obbl			
2.9.19	1 lavello per stoviglie, con scolapiatti, ogni 40 ospiti		obbl		punti 2
2.9.20	1 lavello per stoviglie, con scolapiatti, ogni 30 ospiti			obbl	punti 4
Altre installazioni igieniche					
2.9.21	1 vuotatoio per wc chimici ogni 50 piazzole non fornite di allaccio alla rete fognaria	obbl	obbl	obbl	
2.9.22	bidet o fontana/ doccetta in tutti i bagni	obbl	obbl	obbl	
2.9.23	1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti	obbl			
2.9.24	1 lavatoio per panni ogni 60 ospiti, con annesso vano stenditoio		obbl		punti 3
2.9.25	1 lavatoio per panni ogni 40 ospiti, con annesso vano stenditoio			obbl	punti 4
2.9.26	carico/scarico camper in piazzola				punti 5

2.10	Installazioni igienico-sanitarie nelle unità abitative con erogazione di acqua calda e debitamente allacciate agli impianti idrico e fognari				
2.10.1	installazioni igienico-sanitarie (lavabo, doccia, w.c. e bidet) in almeno il 30% delle U.A.	obbl			
2.10.2	come sopra in almeno il 50% delle U.A.		obbl		punti 3
2.10.3	come sopra in almeno il 75% delle U.A.			obbl	punti 4
2.10.4	come sopra in tutte le U.A.				punti 6

2.11	Pulizia ordinaria delle aree comuni				
2.11.1	una volta al giorno	obbl			
2.11.2	due volte al giorno		obbl		punti 2
2.11.3	più di due volte al giorno			obbl	punti 3
2.11.4	con addetto diurno permanente				punti 4

2.12	Pulizia delle installazioni igienico - sanitarie				
2.12.1	due volte al giorno	obbl	obbl		
2.12.2	più di due volte al giorno		obbl	obbl	punti 2
2.12.3	con addetto diurno permanente			obbl	punti 3

2.13	Raccolta differenziata e smaltimento rifiuti solidi e pulizia in appositi recipienti (vedi				
2.13.1	raccolta una volta al giorno	obbl			
2.13.2	raccolta due volte al giorno		obbl	obbl	punti 2
2.13.3	raccolta più di due volte al giorno				punti 3

3 Unità abitative e piazzole

	Unità abitative (vedi nota 8)				
3.1	Dotazioni				
3.1.1	presa di corrente	obbl	obbl	obbl	
3.1.2	allaccio alla rete fognaria	obbl	obbl	obbl	
3.1.3	allaccio alla rete idrica	obbl	obbl	obbl	
3.1.4	attrezzature per il soggiorno di un numero di ospiti variabile da 4 a 8, comprese quelle per la preparazione e la consumazione dei pasti	obbl	obbl	obbl	
3.1.5	attrezzatura per il soggiorno all'aperto composta da 2 sedie a sdraio, 2 sedie, 1 tavolo, 1		obbl	obbl	punti 3
3.1.6	riscaldamento nel 30 % delle u.a.				punti 3
3.1.7	riscaldamento nel 60 % delle u.a.				punti 4
3.1.8	riscaldamento nel 100 % delle u.a.				punti 5

	Piazzole libere				
3.2	Dotazioni				
3.2.1	presa di corrente	obbl	obbl	obbl	
3.2.2	allaccio alla rete fognaria in almeno il 20% delle piazzole			obbl	punti 2
3.2.3	allaccio alla rete fognaria in almeno il 30% delle piazzole				punti 4
3.2.4	allaccio alla rete fognaria in tutte le piazzole				punti 5
3.2.5	allaccio alla rete idrica in almeno il 20% della piazzole			obbl	
3.2.6	allaccio alla rete idrica in almeno il 50% della piazzole				punti 3
3.2.7	allaccio alla rete idrica in tutte le piazzole				punti 5

3.3	Sistemazione				
3.3.1	a prova di acqua e di polvere	obbl	obbl	obbl	punti 3
3.3.2	come sopra prevalentemente a prato				punti 4

3.4	Superficie (vedi nota 9)				
3.4.1	non inferiore a mq. 60	obbl	obbl	obbl	
3.4.2	da 61 a 90 mq				punti 3
3.4.3	oltre 90 mq				punti 6

3.5	Sistemi di individuazione e delimitazione				
3.5.1	contrassegno numerico progressivo in ogni piazzola	obbl	obbl	obbl	

3.5.3	confini della piazzola con divisori artificiali	obbl			punti 2
3.5.4	confini della piazzola con vegetazione (alberi, siepi o aiuole coltivate)		obbl	obbl	punti 4

4 Servizi comuni

4.1	Servizi informatici e di comunicazione				
4.1.1	servizio telefonico da rete fissa	obbl	obbl	obbl	
4.1.2	wifi gratuito in aree comuni		obbl	obbl	
4.1.3	prese per ricariche usb				punti 2
4.1.4	wifi gratuito in intero campeggio				punti 4
4.1.5	computer su richiesta				punti 5
4.1.6	stampante su richiesta				punti 5

4.2	Servizi benessere e cura alla persona				
4.2.1	parrucchiere				punti 5
4.2.2	centro estetico				punti 6
4.2.3	palestra				punti 6
4.2.4	sauna/bagno turco				punti 6
4.2.5	terme o spa				punti 8

4.3	Altri servizi				
4.3.1	ferro e asse da stiro				punti 2
4.3.2	asciugacapelli				punti 2
4.3.3	prese adattatori internazionali su domanda del cliente				punti 2
4.3.4	lavatrice e/o asciugatrice				punti 5

4.4	Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni				
4.4.1	assicurati 12/24 ore da un addetto	obbl			
4.4.2	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto		obbl		punti 5
4.4.3	assicurati 16/24 ore con almeno un addetto per servizio			obbl	punti 6
4.4.4	servizi di cui sopra con consegna di documentazione sulla zona				punti 2

4.5	Servizio di notte				
4.5.1	addetto disponibile, a chiamata	obbl	obbl		
4.5.2	portiere di notte			obbl	punti 6

4.6	Trasporto interno dei bagagli e deposito				
4.6.1	servizio deposito bagagli	obbl	obbl	obbl	
4.6.2	servizio trasporto bagagli				punti 4

4.7	Servizio di trasporto				
4.7.1	vettura o minibus privato a richiesta - a pagamento			obbl	punti 3
4.7.2	vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli - gratuito				punti 7

4.8	Servizio di ricarica per auto elettriche				punti 7
------------	---	--	--	--	---------

4.9	Servizio di ricarica per biciclette o altri mezzi elettrici				punti 5
------------	--	--	--	--	---------

4.10	Servizi a noleggio				
4.10.1	biancheria da letto		obbl	obbl	punti 2
4.10.2	asciugamani		obbl	obbl	punti 2
4.10.3	accappatoi		obbl	obbl	punti 2
4.10.4	teli da bagno			obbl	punti 2
4.10.5	articoli sportivi				punti 3
4.10.6	auto, moto, imbarcazioni esterno struttura				punti 2
4.10.7	auto, moto, imbarcazioni interno struttura				punti 3

4.11	Lingue estere parlate dal gestore o direttore:				
4.11.1	1 lingua	obbl	obbl	obbl	
4.11.2	2 lingue			obbl	
4.11.3	3 o più lingue				punti 5

4.12	Lingue estere parlate dal personale di contatto:				
4.12.1	1 lingua	obbl	obbl		
4.12.2	2 lingue			obbl	
4.12.3	3 o più lingue				punti 5

4.13	Servizi web e analisi qualità				
4.13.1	sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta		obbl	obbl	punti 5
4.13.2	sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti		obbl	obbl	punti 5
4.13.3	analisi sistematica delle recensioni		obbl	obbl	punti 5
4.13.4	gestione sistematica dei reclami		obbl	obbl	punti 5

4.13.5	sito web responsive o app				punti 5
4.13.6	servizio di self check-in/check-out				punti 7
4.13.7	controllo di qualità con mystery guest				punti 10
4.13.8	sistema di gestione/certificazione della qualità				punti 10

5 Aree comuni e attrezzature

5.1	Aree libere per uso comune				
5.1.1	di superficie complessiva non inferiore al 10% dell' intera superficie del villaggio	obbl	obbl		
5.1.2	di superficie complessiva non inferiore al 15% dell' intera superficie del villaggio			obbl	punti 2
5.1.3	di superficie complessiva superiore al 20% dell' intera superficie del villaggio				punti 3

5.2	Aree sistemate a giardino				
5.2.1	di superficie complessiva non inferiore al 10% dell' area libera di uso comune	obbl			
5.2.2	di superficie complessiva non inferiore al 15% dell' area libera di uso comune		obbl		punti 3
5.2.3	di superficie complessiva superiore al 20% dell' area libera di uso comune			obbl	punti 4

5.3	Aree ombreggiate				
5.3.1	di superficie complessiva non inferiore al 10% dell' intera superficie del villaggio	obbl			
5.3.2	di superficie complessiva non inferiore al 20% dell' intera superficie del villaggio		obbl		punti 2
5.3.3	di superficie complessiva non inferiore al 30% dell' intera superficie del villaggio			obbl	punti 3
5.3.4	di superficie complessiva superiore al 40% dell' intera superficie del villaggio				punti 5
5.3.5	per ombreggiatura prevalentemente ottenuta da vegetazione (alberi o piante rampicanti)				punti 2

5.4	Ristorante				
5.4.1	tavola calda o ristorante self - service	obbl	obbl	obbl	
5.4.2	ristorante con numero di coperti non inferiore al 20% della ricettività autorizzata		obbl	obbl	punti 4
5.4.3	ristorante con servizio alla carta ed utilizzo prodotti tipici locali				punti 5

5.5	Bar e altri servizi				
5.5.1	spaccio (vedi nota 10)	obbl	obbl	obbl	
5.5.2	presenza di distributori automatici	obbl	obbl	obbl	
5.5.3	bar assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore a cura del personale addetto	obbl			
5.5.4	bar in locale appositamente arredato, con tavolini e sedie assicurato 12/ 24 ore a cura del		obbl		punti 3
5.5.5	bar in locale appositamente arredato, con tavolini e sedie assicurato 16/24 ore a cura del			obbl	punti 5
5.5.6	bazar			obbl	punti 3

5.6	Impianti sportivo - ricreativi				
5.6.1	campo da tennis (ognuno)				punti 5
5.6.2	piscina scoperta				punti 6
5.6.3	piscina coperta				punti 8
5.6.4	campo da golf				punti 8
5.6.5	per altri impianti (minigolf, bocce, calcetto ecc.) ognuno				punti 2

5.7	Altri impianti ricreativi				
5.7.1	parco acquatico				punti 8
5.7.2	parco avventura				punti 6
5.7.3	teatro/cinema				punti 6
5.7.4	escursioni organizzate				punti 6
5.7.5	equitazione esterna				punti 6

5.8	Sale separate per tv, lettura, biliardo, giochi da tavolo, ecc. (ognuna)			obbl	punti 2
------------	---	--	--	------	---------

5.9	Zona giochi per bambini				
5.9.1	di superficie da 25 a 30 mq	obbl	obbl	obbl	
5.9.2	di superficie superiore a mq 30				punti 3
5.9.3	se con assistente				punti 3

totale

N.B. Per l'accesso ad ogni livello di classificazione la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè il punteggio minimo derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

obbligatorio

Livello di classificazione	NUMERO REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI (obbl)	PUNTEGGIO TOTALE DA POSSEDERE OLTRE I REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI
2 stelle con unità abitative e piazzole libere (vedi nota 11)	55	170
3 stelle con unità abitative e piazzole libere (vedi nota 11)	66	200
4 stelle con unità abitative e piazzole libere (vedi nota 11)	75	230
2 stelle soltanto con unità abitative	50	190
3 stelle soltanto con unità abitative	61	220
4 stelle soltanto con unità abitative	68	250

NOTE:	
1	Per strutture con solo accesso pedonale gli obblighi di cui alle voci 1.5 - 1.8 non sussistono. In tale caso, ai fini della classificazione, vengono forfettariamente attribuiti 4 punti come somma dei punteggi delle due voci citate.
2	Qualora sia consentita la sosta delle auto nelle piazzole, l' area di parcheggio potrà essere corrispondentemente ridotta. In tal caso la superficie delle piazzole (voce 3.4) con parcheggio annesso dovrà essere aumentata del 50%.
3	Ogni complesso dovrà essere dotato di serbatoio con riserve di acqua pari ad almeno il consumo di una giornata calcolato sulla capacità ricettiva massima dichiarata in Scia.Quando l' approvvigionamento idrico è garantito da acqua non potabile e potabile, i relativi impianti devono essere del tutto distinti, le fonti di erogazione di acqua non potabile devono essere chiaramente evidenziate con scritte in più lingue o con appositi simboli.
4	Da dislocarsi a non più di 150 m. dalle piazzole cui sono destinate.
5	L' obbligo di erogazione acqua calda va riferito distintamente sia alle installazioni di uso comune che a quelle riservate alle singole piazzole qualora esistano. Negli insediamenti situati oltre i m. 700 slm, l' erogazione dell' acqua calda deve essere assicurata in almeno il 50% delle installazioni igienico - sanitarie.
6	Qualora una parte delle U.A./piazzole è servita da installazioni igienico - sanitarie riservate, l' obbligo di allestire nel complesso corrispondenti installazioni di uso comune permane secondo quanto indicato nella voce e va rapportato al numero di persone ospitabili non dotate di installazioni igienico - sanitarie riservate. Se le U.A./piazzole risultassero già dotate di installazioni igienico - sanitarie, l' obbligo di cui sopra permane nella proporzione di una installazione ogni 100 persone ospitabili.
7	Lo smaltimento dei rifiuti solidi, qualora non garantito da pubblico servizio, dovrà essere effettuato secondo le disposizioni impartite dalle competenti autorità sanitarie.
8	Per unità abitativa (UA) si intende l' insieme dato dalla piazzola e dai manufatti ivi installati. Nelle UA la superficie coperta non può essere inferiore ai mq. 3 per persona e non può superare: - mq. 35 nei villaggi a 2 stelle; - mq. 40 nei villaggi a 3 stelle; - mq. 45 nei villaggi a 4 stelle. Tali parametri non si applicano per tende e roulottes.La capacità ricettiva totale del villaggio è data dalla somma della capacità ricettiva delle singole UA e non può comunque superare quella media di 4 persone per UA
9	La piazzola di intende per un equipaggio con lo standard medio di 4 persone.E' consentita la suddivisione delle piazzole in due settori limitatamente al caso di tende con più di 3 posti ognuna.
10	L'obbligo non sussiste se esistono punti di vendita nel raggio di un chilometro. In questo caso è attribuito in via forfettaria un punto.
11	Nel caso di presenza di unità abitative e piazzole vanno considerati anche i requisiti obbligatori previsti dai punti 3.2 - 3.3 - 3.4 - 3.5. Se non sono presenti le piazzole tali requisiti obbligatori non vanno considerati.