



S.U.R.A.P.

Sportello Unico Regionale per le Attività Produttive

Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive

(Legge regionale 14 ottobre 2015, n. 11 - art. 19 comma 3, art. 21 comma 1 e, 1f).

(DGR 27 ottobre 2015, n. 515).

Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP della Campania per l'anno 2021 approvato con il DD n. 1/2021.

Relazione sulle attività realizzate e i risultati conseguiti nell'annualità 2021.

Introduzione



Il presente documento rappresenta una relazione dettagliata degli interventi previsti dal *“Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2021”*, approvato con il Decreto Dirigenziale del 23.02.2021, n. 1, pubblicato sul BURC n. 20 del 1 marzo 2021 e attuati dal SURAP e dai suoi partner istituzionali nel corso del 2021.

Nelle pagine seguenti, saranno descritte le attività svolte ed i risultati raggiunti dal SURAP nell'ambito del monitoraggio sul funzionamento degli sportelli unici comunali, nella semplificazione e standardizzazione delle procedure amministrative che fanno capo ai SUAP, nella consulenza ai Comuni in merito allo svolgimento delle funzioni SUAP e nelle iniziative formative sviluppate a favore del personale dei Comuni coinvolto nelle attività produttive, sia dei Comuni che degli altri enti coinvolti o comunque interessati.

In particolare, nel primo capitolo daremo conto degli esiti del monitoraggio effettuato su tutti i Comuni campani che svolgono in autonomia le funzioni SUAP e sulle misure di supporto fornite dal SURAP per la risoluzione delle criticità riscontrate. Nel secondo capitolo, dedicato alla semplificazione e alla standardizzazione delle procedure amministrative promosse dal SURAP a favore dei Comuni, sarà l'occasione per soffermarsi sulle attività del *“Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP”*, costituito con Delibera della Giunta Regionale della Campania n. 437 del 3 agosto 2020. Nel terzo capitolo ci soffermeremo sulla consulenza che il SURAP fornisce ai Comuni ed ai privati con particolare riguardo alle attività d'impresa, mentre nell'ultimo capitolo faremo una sintesi complessiva delle iniziative formative promosse e attuate dal SURAP e dai suoi partner istituzionali, in parte descritte anche nelle prime due parti di questo lavoro.

Si fa presente che a seguito delle limitazioni alla mobilità e alle attività lavorative e formative in presenza disposte dagli organi di governo locali, regionale e nazionale come ulteriori misure di contrasto alla pandemia Covid-19, anche nel 2021 gran parte degli interventi sono stati organizzati e attuati in modalità remota e telematica, utilizzando spesso lo strumento delle videoconferenze. Tale modalità è andata ben oltre il ruolo di strumento di ripiego a causa delle difficoltà provocate dalla pandemia, andando a costituire e ad introdurre processi innovativi sia nell'organizzazione del lavoro con i portatori di interesse, sia nel supporto agli utenti per i servizi SURAP. Tali processi continueranno sicuramente ad essere utilizzati anche ad emergenza sanitaria terminata, grazie all'elevata capacità dimostrata di fornire un supporto capillare e veloce sul territorio campano con il minor dispendio di risorse possibili.

I risultati conseguiti nella attuazione dei *Programmi regionali per favorire la crescita dei SUAP campani per gli anni 2020 e 2021*, inducono a proseguire, sulla base delle esperienze sviluppate, le attività implementate in queste due annualità, rendendo opportuno definire ed approvare anche per l'anno 2022 un programma diretto a perseguire, con le dovute innovazioni, le medesime finalità.

Indice

- 1. Il monitoraggio e le azioni del SURAP per favorire la crescita degli sportelli unici campani.**
- 2. L'attività del Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP.**
- 3. Le attività seminariali e formative organizzate dal SURAP.**
- 4. Il portale web istituzionale del SURAP e la consulenza ai SUAP comunali.**

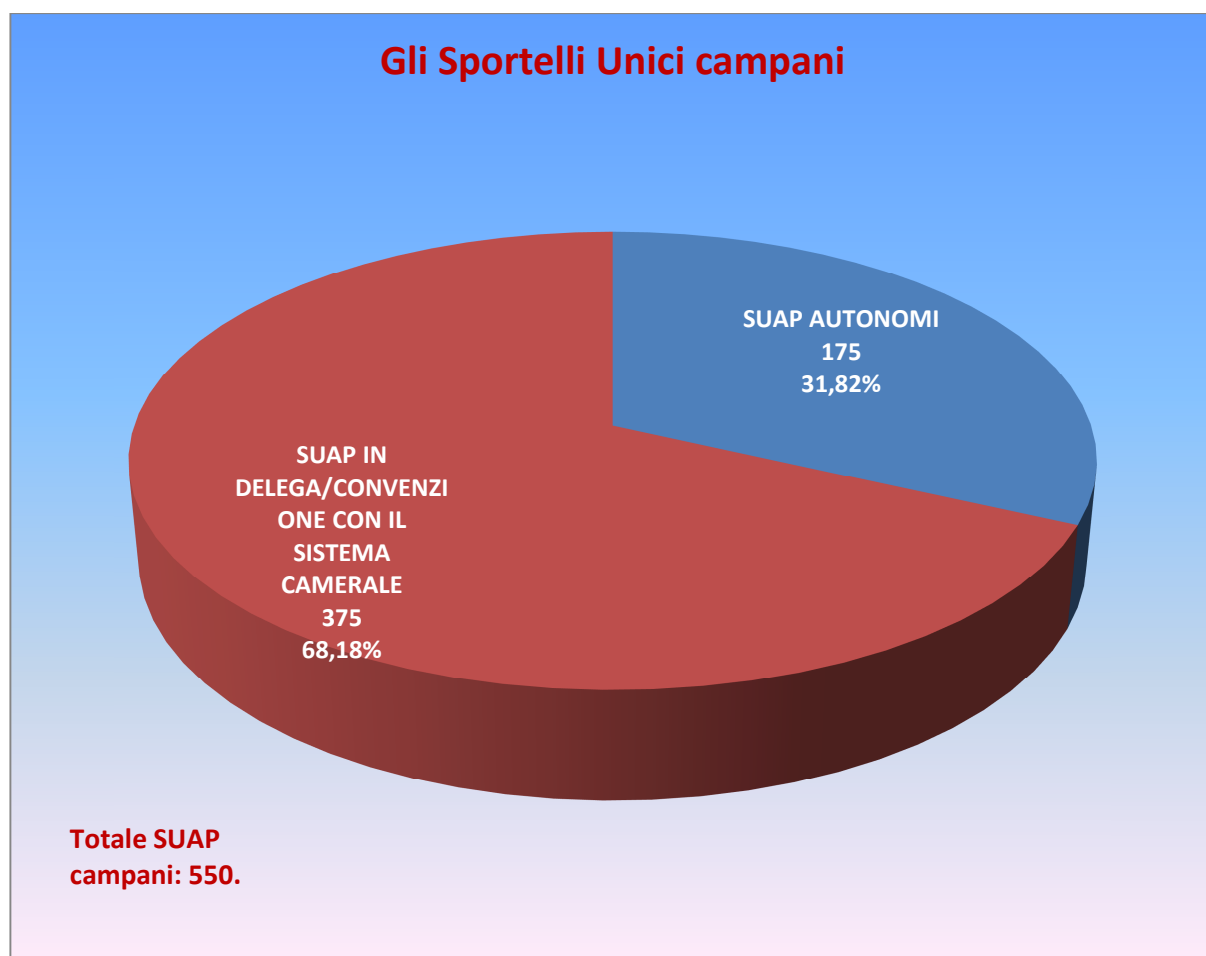
1. Il monitoraggio e le azioni del SURAP per favorire la crescita degli sportelli unici campani.



Il monitoraggio degli sportelli unici comunali è stato effettuato da remoto sulle piattaforme informatiche adottate dai Comuni per l'espletamento delle funzioni SUAP e ha riguardato il funzionamento generale della piattaforma, l'accessibilità e la completezza delle informazioni fornite e l'adozione della modulistica unificata e standardizzata approvata in Conferenza Unificata Stato – Regioni e recepita dalla Regione Campania con delibere di Giunta e decreti delle direzioni generali competenti. In particolare, per quanto riguarda la modulistica, è stata verificata l'eshaustività della pubblicazione e l'aderenza di ogni modulo alla normativa.

Il monitoraggio effettuato dal SURAP è stato indirizzato naturalmente ai Comuni che svolgono le funzioni SUAP in autonomia, non ponendosi il rilievo per i Comuni in delega/convenzione con le camere di commercio competenti per territorio, in quanto risulta verificato a monte l'aggiornamento della piattaforma informatica messa a disposizione dal sistema camerale.

La Regione Campania conta 550 Comuni e altrettanti sportelli unici delle attività produttive comunali. Come sintetizzato dal grafico sottostante, al 31 gennaio 2021, 175 Comuni espletavano le funzioni SUAP attraverso una piattaforma informatica propria oppure messa a disposizione, previo pagamento, da un fornitore privato esterno.



In base agli esiti del monitoraggio condotto nell'ultimo biennio dal SURAP sugli sportelli unici comunali, il semplice dato che almeno il 30% dei Comuni campani svolgeva al 31 gennaio 2021 le funzioni SUAP attraverso una piattaforma informatica di un fornitore privato esterno, rileva tre ordini di criticità:

1. Mancata standardizzazione dell'interfaccia informatico cui si rivolgono cittadini e imprese per i servizi che fanno capo allo sportello unico delle attività produttive.
2. Difficoltà a tenere il passo con gli aggiornamenti normativi e della modulistica standardizzata, sia per quanto concerne quella approvata in Conferenza Unificata, sia per quella approvata dalla Regione Campania in seguito ai lavori del Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP.

3. Se la piattaforma camerale cui sono in convenzione/delega i Comuni campani è compliance al nodo e-IDAS, cioè consente l'autenticazione degli utenti transfrontalieri ai sensi del Regolamento UE 910/2014, lo stesso non si può dire per l'eterogeneo mondo delle piattaforme SUAP dei Comuni "autonomi". Si tratta, questa, di una criticità assai rilevante, perché oggetto di una specifica procedura d'infrazione della Commissione europea nei confronti dell'Italia (2018/2374).



Per supportare gli sportelli unici comunali a risolvere le criticità menzionate, nel corso del 2021 il SURAP ha provveduto ad invitare, attraverso comunicazioni istituzionali e dopo preve verifiche sulle effettive condizioni dei servizi SUAP forniti, i responsabili SUAP dei Comuni che svolgono le funzioni dello sportello unico in autonomia a degli incontri in videoconferenza, specificamente dedicati per conoscere le problematiche dello sportello unico di rispettiva competenza e prospettare le dovute azioni al riguardo.

In particolare, anche in considerazione delle difficoltà cui molti Comuni si trovano, il SURAP fa leva sul protocollo d'intesa tra Regione Campania e Unioncamere Campania per favorire la diffusione presso il maggior numero di essi dell'infrastruttura informatica di Infocamere. Aderendo alla piattaforma camerale, gli sportelli unici comunali potranno infatti disporre a costo zero di un applicativo informatico a norma e sempre aggiornato.

L'agenda per le videoconferenze dedicate, stilata in collaborazione con Unioncamere Campania, è stata standardizzata come di seguito:

10,00 – 10,15. L'analisi condotta dal Surap: motivazione e risultati. A cura del SURAP.

10,15 - 10,30. Organizzazione del Suap. A cura del comune interessato.

10,30 - 10,45. I servizi a favore dei SUAP. A cura delle CCIAA.

Al 13 dicembre 2021, sono stati richiesti al SURAP dieci interventi di supporto con le modalità sopraindicate da altrettanti Comuni e sono state effettuate nove videoconferenze dedicate. Per il Comune di Gragnano, su espressa richiesta da parte dei rappresentanti comunali, l'incontro a supporto del SUAP si è svolto in presenza presso gli uffici dell'ente. Anche in tale occasione, dopo aver illustrato da parte del Dirigente Sergio Mazzearella le finalità ed i risultati dell'azione del SURAP, si è proceduto ad ascoltare e recepire le esigenze e/o criticità dello sportello unico di Gragnano ed è stata condotta la dimostrazione della piattaforma camerale da parte dei rappresentanti camerali.

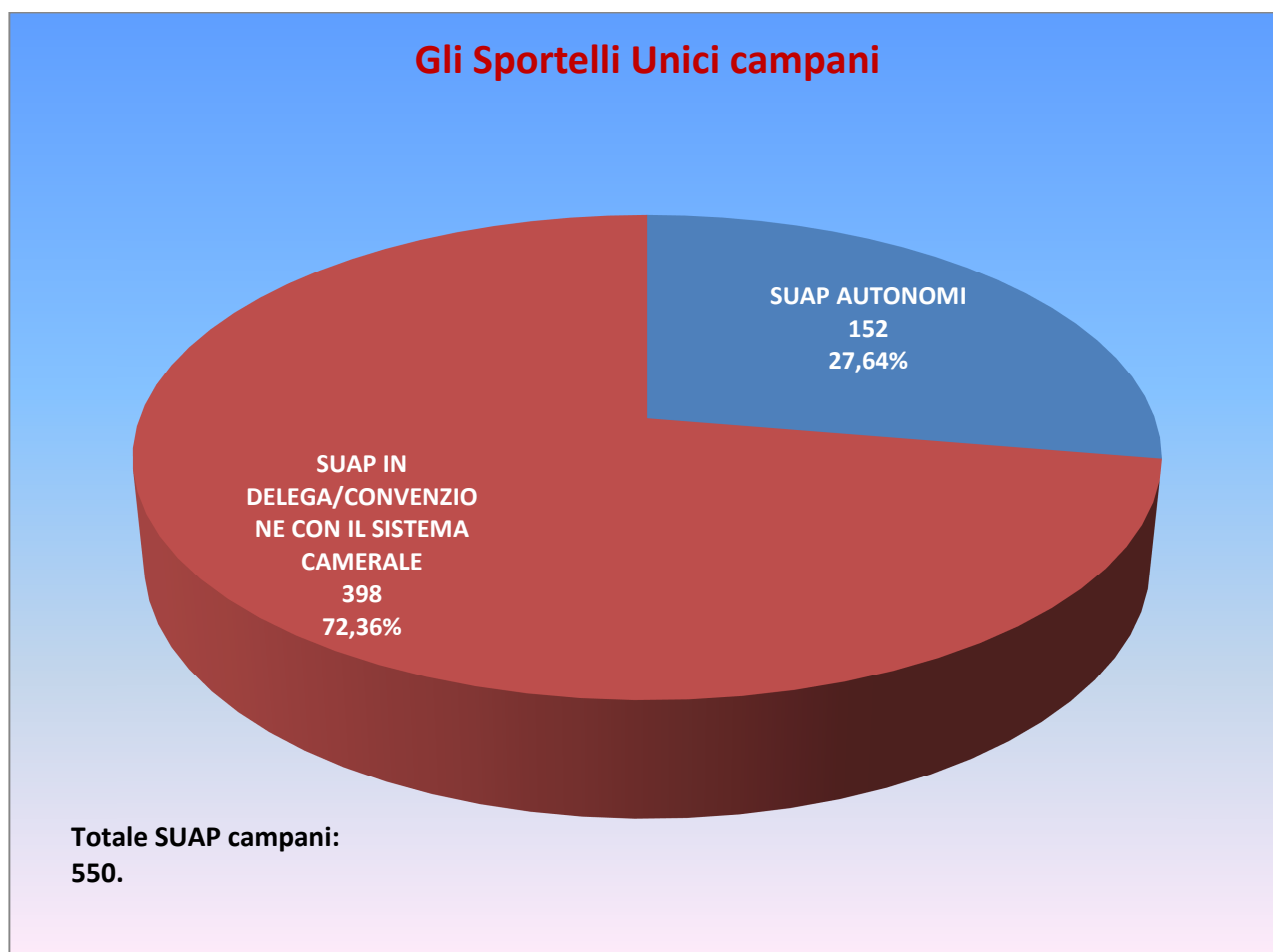
A conclusione di ogni incontro di supporto con i Comuni, è stata stilata un'apposita scheda riepilogativa protocollata e archiviata agli atti d'ufficio, riportante esiti e dettagli dell'incontro.

A chiusura di questo capitolo, registriamo che nel periodo considerato dall'azione del programma SURAP per la crescita degli sportelli unici campani, ovvero l'anno solare 2021, ventitrè Comuni sono entrati in delega/convenzione con il sistema camerale riguardo la piattaforma SUAP. Diversi altri Comuni sono in stretto contatto con il SURAP, le sedi provinciali delle Camere di Commercio campane e Infocamere, per ulteriori approfondimenti e/o risoluzione di criticità circa l'adesione alla piattaforma camerale. Per cui al 13 dicembre 2021 si registrano 152 Comuni "autonomi", contro i 175 di inizio anno, cioè immediatamente prima dell'inizio delle attività di stimolo e supporto per l'anno in corso agli sportelli unici comunali da parte del SURAP.

In generale, si riscontra che la metodologia messa a punto per supportare i Comuni e le conseguenti attività sopra descritte, sono state molto apprezzate dai Comuni contattati e dai partner del SURAP.



Nel grafico sottostante in sintesi di dati aggiornati al 13 dicembre 2021:



2. L'attività del Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP.

In prosecuzione del processo di semplificazione avviato a beneficio del rapporto tra imprese e Pubblica Amministrazione, sono proseguiti nel 2021 i lavori del “**Centro di competenza regionale a supporto delle attività del SURAP**” istituito su proposta del SURAP con Delibera di Giunta n. 437 del 3 agosto 2020. Il Centro di Competenza regionale è costituito dal SURAP, che ha anche la funzione di

coordinamento, da Unioncamere Campania e da Formez PA. A seconda delle materie trattate, è prevista ai tavoli di lavoro la partecipazione dei rappresentanti delle Direzioni Generali regionali e della Fondazione IFEL Campania.



Il Centro di Competenza a supporto del SURAP è stato insediato ed è attivo dal 17 settembre 2020. Nel 2021 si sono svolte 5 riunioni formali del Centro di Competenza che hanno avuto all'ordine del giorno, tra le altre, le seguenti tematiche:

- Avanzamento **“Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l’anno 2021”** - D.D. N. 1 del 23/02/2021.
- Avanzamento **“Piano di lavoro tra il SURAP ed il FORMEZ PA”** - D.D. N. 2 del 08/07/2020.
- Predisposizione **“Linee guida in materia di sportello unico per le Attività Produttive (SUAP) di cui al D.P.R. 7 settembre 2010 n. 160”**
- Modulistica **"Commercio aree pubbliche su posteggi"**.
- Modulistica **"Forme speciali di vendita"**.
- Modulistica **"Commercio in sede fissa"**.
- Modulistica **"Imprese funebri"**.
- Modulistica **"Somministrazione di alimenti e bevande"**.
- Modulistica **"Rivendita quotidiani e periodici"**.
- Pianificazione adozione modulistica per attività produttive oggetto di specifica disciplina regionale.
- Realizzazione di una comunità professionale di responsabili SUAP e di referenti degli Enti terzi.
- Organizzazione **Eventi SUAP** previsti dal Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l’anno 2021.
- Approvazione Webinar formativi proposti da FORMEZ PA.

Nel caso della nuova **modulistica approvata**, il lavoro prodotto è stato poi trasmesso formalmente agli uffici regionali competenti per gli adempimenti successivi e a tutti i SUAP della Campania per opportuna conoscenza ed applicazione.

In merito al **“Piano di lavoro tra il SURAP e FORMEZ PA luglio 2020 – giugno 2021”**, che ha formalizzato e pianificato il supporto fornito al SURAP da Formez PA nell'ambito del progetto *“PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione”* che Formez PA realizza su mandato del Dipartimento della Funzione Pubblica, su richiesta del SURAP è stata ottenuta il prolungamento della collaborazione fino a tutto il 2021.

Altro importante risultato conseguito dal SURAP attraverso i lavori del centro di Competenza regionale, è stata la predisposizione delle **“Linee guida in materia di Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) di cui al D.P.R. 7 settembre 2010 n. 160 e in attuazione dell'art. 19 della legge regionale 14 ottobre 2015 n. 11”**, approvate con Delibera della Giunta Regionale della Campania n° 156 del 14/04/2021, pubblicata sul BURC n. 42 del 19/04/2021. In breve, le linee guida rappresentano un importante strumento volto a favorire interpretazioni uniformi in merito alla normativa nazionale e regionale vigente in materia di sportello unico, nonché a fornire indicazioni operative sugli iter procedurali previsti. All'interno delle linee-guida un approfondimento specifico è riservato all'istituto della conferenza di servizi, con particolare riguardo alle modalità telematiche di svolgimento della conferenza. Il documento è stato poi condiviso con i portatori di interesse del territorio, in particolar modo con ANCI Campania e UPI Campania.

Il documento approvato, come vedremo nel prossimo capitolo dedicato alle attività seminariali e formative promosse dal SURAP, è stato oggetto di due eventi seminariali dedicati ai SUAP.

Sempre su impulso del Centro di Competenza regionale, è stata avviato l'aggiornamento delle **Linee Guida A.U.A., approvate con delibera di Giunta regionale della Campania n. 168 del 26 aprile 2016.**

A oltre otto anni dall'entrata in vigore del D.P.R. n. 59 del 13 marzo 2013, Regolamento recante la disciplina dell'autorizzazione unica ambientale e la semplificazione di adempimenti amministrativi in materia ambientale gravanti sulle piccole e medie imprese e sugli impianti non soggetti ad autorizzazione integrata ambientale, a norma dell'articolo 23 del decreto-legge 9 febbraio 2012, n. 5, convertito, con modificazioni, dalla legge 4 aprile 2012, n. 35", si è ritenuto necessario, insieme agli uffici regionali competenti per materia, procedere a un adeguamento della Guida operativa a seguito degli interventi normativi intercorsi in questi anni, soprattutto in riferimento alle modifiche apportate alla legge generale sul procedimento amministrativo (legge n. 241/1990), al Testo unico in materia ambientale (decreto legislativo n. 152/2006) e alle prassi applicative che si sono consolidate in questi anni presso le amministrazioni coinvolte nel procedimento AUA.

Oltre all'adeguamento alle modifiche normative intervenute, sono state definite ulteriori indicazioni operative per la standardizzazione delle fasi che caratterizzano i procedimenti AUA, al fine di superare le criticità legate ad aspetti e ambiti non espressamente chiariti dalla norma di riferimento e all'assetto delle competenze riguardo agli adempimenti successivi al rilascio dell'AUA in caso di controlli, diffide e sanzioni.

La richiesta di aggiornamento della Guida operativa è pervenuta al SURAP dai SUAP, dalle altre Autorità interessate (Province e Città Metropolitana di Napoli), oltre che da Confindustria Campania e ANCI Campania.

Per il processo di revisione delle linee guida AUA, il SURAP ha espressamente organizzato, in stretta collaborazione con la DG Ambiente della Regione Campania, cinque tavoli di lavoro in videoconferenza tra maggio e dicembre 2021, coinvolgendo tutti i soggetti istituzionali in qualche modo coinvolti nei procedimenti in questione, in particolar modo i referenti di Regione Campania, Province, ARPAC, Ente Idrico Campano e Unioncamere Campania. Per ogni videoconferenza è stata redatta un'apposita scheda riassuntiva degli incontri, protocollata e archiviata agli atti d'ufficio.

In data 21 dicembre 2021, si è tenuta l'ultima riunione annuale del Centro di Competenza regionale a supporto del SURAP, con all'ordine del giorno proprio la condivisione del documento in questione aggiornato e dei relativi allegati. In seguito all'approvazione della Guida operativa da parte del Centro di Competenza, il SURAP ha inviato con apposita nota il lavoro prodotto alla DG. 17 per gli adempimenti conseguenziali. L'intento è di approvare con Delibera di Giunta le nuove Linee Guida AUA e procedere poi, nel corso del 2022, con l'istituzione di un tavolo tematico con le Province e con l'Area Metropolitana di Napoli e con una serie di eventi formativi e seminariali.

Il "Piano di lavoro tra il SURAP e Formez PA luglio 2020 - giugno 2021", ha previsto anche la realizzazione e operatività di una **comunità professionale di responsabili SUAP e di referenti degli Enti terzi (art. 21 della L.R. 11/2015)**. La Community è stata costituita con Decreto del Dirigente SURAP n. 2 del 16/04/2020, pubblicato sul BURC n. 44 del 26/04/2021.

I componenti della Community SUAP sono chiamati a collaborare e a condividere, con modalità che saranno di volta in volta definite, le azioni e le misure di

semplificazione volte a favorire la crescita e l'efficienza dei SUAP del territorio regionale, proposte dal SURAP e dal Centro di competenza regionale.

La community SUAP, composta da professionisti del settore pubblico che quotidianamente operano in un campo altamente dinamico, specialistico e complesso quale quello della semplificazione normativa e amministrativa a favore delle imprese e dei cittadini, potrà così costituire un valido supporto tecnico per il SURAP.

La partecipazione alla Community è a titolo gratuito. I più esperti tra i componenti, selezionati dal SURAP sulla base del proprio curriculum, potranno essere chiamati a partecipare a singole riunioni del Centro di Competenza regionale, come già avviene con successo in altri territori del Paese.

Fino all'adozione di una piattaforma telematica dedicata alla Community, tutte le informazioni tra i suoi componenti e il SURAP avverranno attraverso una specifica casella di posta elettronica ordinaria. Nel corso del 2021 è stata posta in essere una costante attività di divulgazione e condivisione di documenti e di scambio di osservazioni e considerazione tra i partecipanti della Community.

3. Le attività seminariali e formative organizzate dal SURAP.

Così come già nello scorso anno, anche nel *Programma regionale per favorire la crescita dei SUAP campani per l'anno 2021*, oltre alle videoconferenze dedicate a supporto del singolo Comune richiedente, sono stati previsti una serie di eventi in plenaria direttamente rivolti ai SUAP del territorio regionale, alle associazioni di categoria, agli ordini professionali e alle amministrazioni che a vario titolo sono coinvolti nei procedimenti amministrativi afferenti al SUAP. Tali eventi, per le già citate restrizioni alla mobilità, si sono svolti in modalità remota, attraverso webinar.

In primo luogo, vista l'approvazione con DGR 156 del 14/04/2021 delle “Linee Guida in materia di Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) di cui al D.P.R. 7 settembre 2010 n. 160”, su cui ci si è soffermati in precedenza, si è deciso di dedicare due eventi seminariali SURAP in plenaria nel 2021 alla divulgazione delle novità apportate dal documento. La programmazione, l'organizzazione e l'attuazione dei due webinar è avvenuta attraverso i lavori del “Centro di competenza regionale a supporto delle attività del SURAP” ed è stata possibile grazie al progetto **PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione** che FormezPA realizza su mandato del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Nelle pagine successive è riportato il dettaglio della due giornate seminariali.

27 maggio 2021 - Le linee guida in materia di Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) approvate dalla Regione Campania



Programma dell'evento:

09:30 - Accoglienza e apertura dei lavori, *Onorina D'Agostini*, FormezPA.

09:40 - Saluti istituzionali.

10:00 – Interventi

- Le azioni di semplificazione normativa e procedimentale del Centro di competenza regionale a supporto del SURAP e il nuovo programma regionale per favorire la crescita dei SUAP per l'anno 2021.

Sergio Mazzearella, Dirigente del SURAP Campania.

- Lo sportello unico all'interno dell'amministrazione comunale: gli aspetti organizzativi.

Riccardo Roccasalva, esperto di semplificazione, FormezPA.

- Il portale impresainungiorno: servizi e strumenti messi a disposizione dal Sistema Camerale per supportare i Comuni nella gestione telematica del SUAP.

Giuseppe Agostinelli, Responsabile Infocamere.

11:00 - Risposte alle domande poste in chat dai partecipanti.

11:30 – Chiusura.

10 giugno 2021 - Le linee guida in materia di Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) approvate dalla Regione Campania: i procedimenti SUAP

Programma dell'evento:

09:30 - Accoglienza e apertura dei lavori, *Onorina D'Agostini*, FormezPA.

09:40 – Interventi

- Il procedimento automatizzato: presentazione delle istanze, verifiche, controlli e le azioni all'esito dei controlli,
Giuseppina Russo, esperto di semplificazione, FormezPA.
- Il Procedimento Unico Ordinario, la Conferenza di servi e la Variante urbanistica.
Riccardo Roccasalva, esperto di semplificazione, FormezPA.

11:00 - Risposte alle domande poste in chat dai partecipanti.

11:30 – Chiusura.

Dato il successo di partecipazione e di riscontri positivi agli eventi sopra descritti e agli interventi formativi effettuati nel 2020, si è proceduto anche in questa annualità, come previsto dal **Programma per la crescita dei SUAP campani 2021**, con una serie di webinar tematici, effettuati con la stessa modalità degli eventi seminariali e sempre attuati da FORMEZ PA. L'obiettivo è quello di supportare gli sportelli unici comunali ed i portatori di interesse del territorio attraverso giornate formative mirate, capitalizzando le informazioni e le richieste degli operatori degli sportelli unici comunali cui il SURAP viene a conoscenza grazie alla funzione di "ascolto territoriale" che svolge attraverso il proprio sportello telematico, sul quale ci soffermeremo nel prossimo capitolo.

La linea di intervento ha avuto come target principale il personale dei Comuni impegnato nei SUAP, ma le giornate formative realizzate sono state estese a tutti gli interessati alle tematiche trattate, comprendendo il personale delle pubbliche amministrazioni ed i portatori di interesse del territorio regionale.

In dettaglio, nell'ambito progetto *"PON Governance e Capacità Istituzionale 2014-2020 Supporto all'operatività della riforma in materia di semplificazione"*, si sono svolti i seguenti interventi formativi in modalità remota:

- **23 febbraio 2021** – Webinar "La disciplina del procedimento SUAP dopo il Decreto Semplificazioni".
- **17 marzo 2021** – Webinar "Evoluzione normativa della Legge 241/90 e problematiche applicative, con particolare riferimento ai procedimenti di competenza dei SUAP".
- **25 marzo 2021** – Webinar "Il SUAP, istituto di semplificazione amministrativa per le imprese a dieci anni dall'entrata in vigore del SUAP on line".

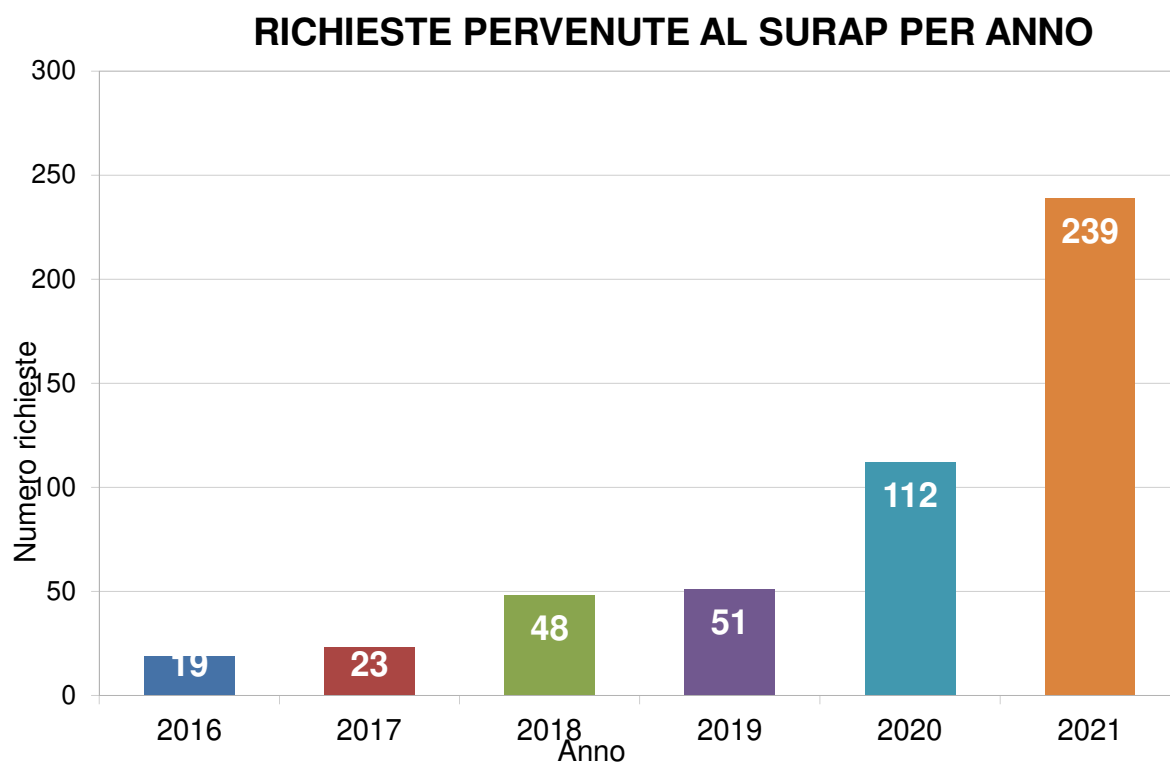
- **14 aprile 2021** – Webinar “Evoluzione normativa della Legge 241/90 e problematiche applicative, con particolare riferimento ai procedimenti di competenza dei SUAP - Parte II: esame di casi concreti”.
- **7 luglio 2021** – Webinar “L'affidamento dei contratti pubblici: le misure di semplificazione introdotte dalla più recente normativa”.
- **7 settembre 2021** – Webinar “L'impatto delle misure previste dal decreto legge n. 77/21 sui procedimenti gestiti dal SUAP e dal SUE e sulla legge n. 241/1990”.
- **14 settembre 2021** – Webinar “Le nuove disposizioni in materia di Zone Economiche Speciali”.
- **21 settembre 2021** – Webinar “Le misure previste dal nuovo decreto semplificazioni in materia di transizione energetica ed ecologica e di valutazione di impatto ambientale”.
- **28 settembre 2021** – Webinar “L'impatto delle misure previste dal nuovo decreto semplificazioni in materia di Valutazione Ambientale Strategica”.
- **19 Ottobre 2021** – Webinar “La semplificazione del titolo edilizio per gli interventi di cui all'art. 119 del DL n. 34/2020 (CILA-Superbonus)”.
- **26 ottobre, 9, 23 e 30 novembre 2021** - Webinar “L'affidamento dei contratti pubblici sotto soglia: il regime delle semplificazioni nel contesto del PNRR”.
- **15 dicembre 2021** – Webinar “Le principali semplificazioni del decreto legge n. 77/2021 nel quadro nazionale del PNRR”.

4. Il portale web istituzionale del SURAP e la consulenza ai SUAP comunali.

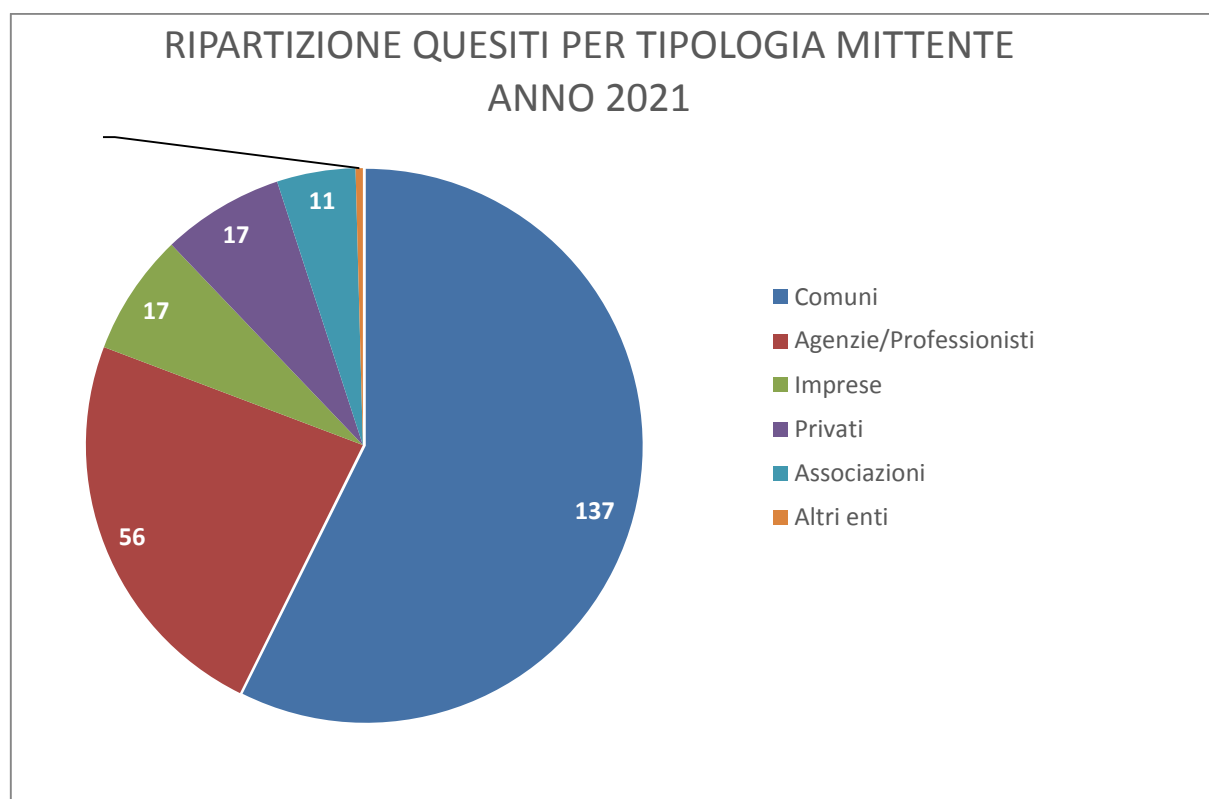
Anche nel corso del 2021 il SURAP, attraverso la propria piattaforma web organizzata in apposite sezioni tematiche, ha fornito una vasta gamma di servizi, fruibili da cittadini, imprese e operatori SUAP dei Comuni della Campania.

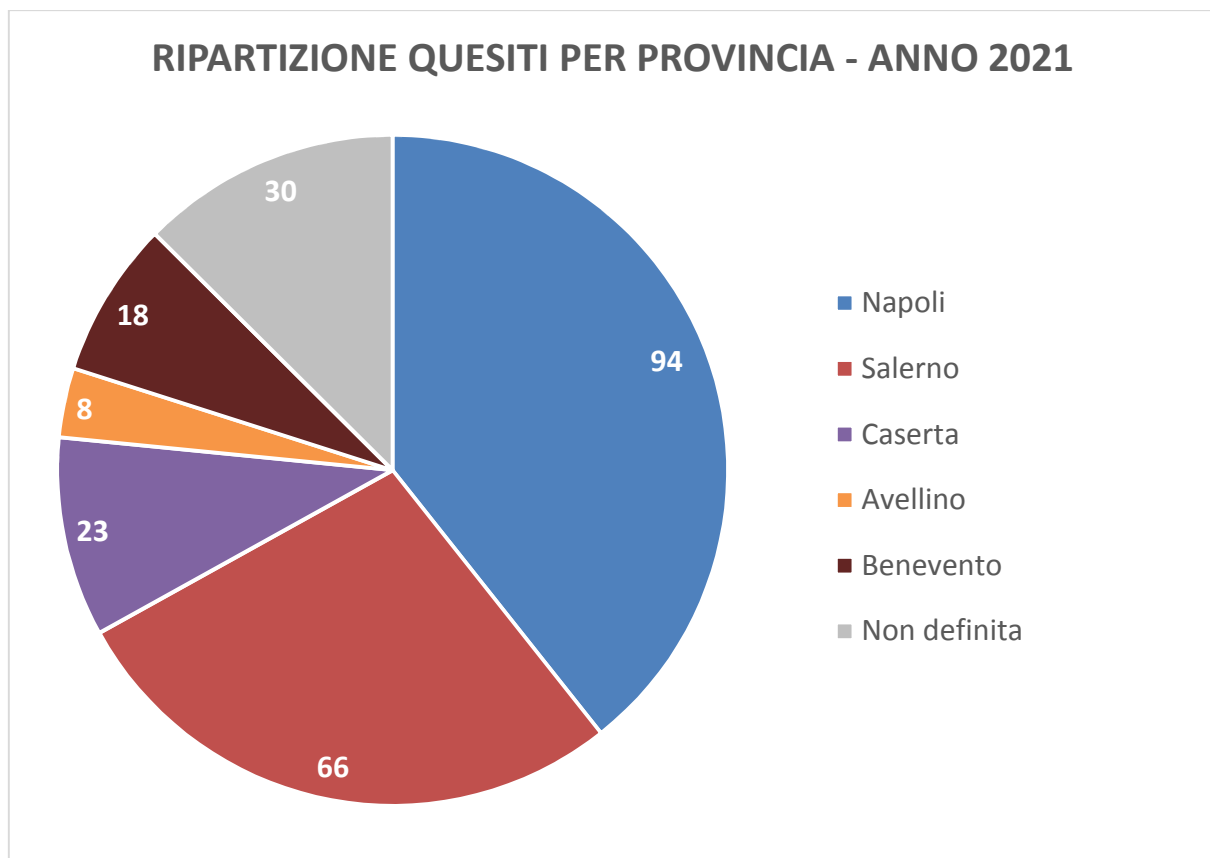
In particolare, nella sezione dedicata agli incentivi e alle agevolazioni, sono state pubblicate o aggiornate nel corso dell'anno 43 schede sintetiche su incentivi, agevolazioni o bandi disponibili. Sono state inoltre pubblicate 29 news riguardanti aggiornamenti normativi, circolari ed altre disposizioni, e 20 eventi formativi (webinar).

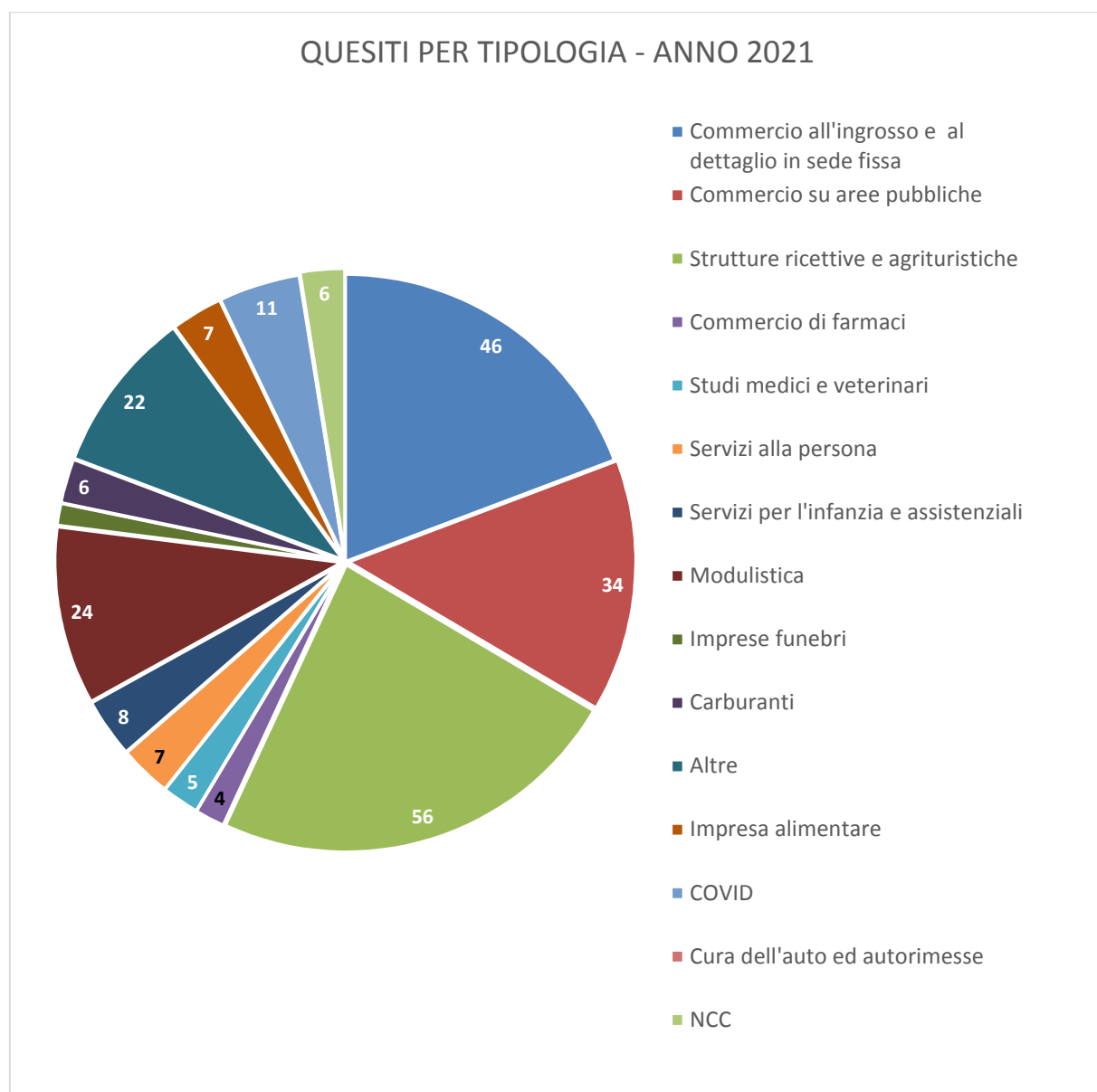
Altra attività di rilievo è stata rappresentata dall'attività di Front-Office rivolta a SUAP, imprese e a tutti i soggetti che necessitano di supporto informativo sulla normativa e sugli adempimenti per avviare una attività imprenditoriale. L'attività di Front-Office ha avuto luogo prevalentemente attraverso la risposta a quesiti scritti che vengono trasmessi al SURAP attraverso messaggi PEC ed e-mail. Al 15 dicembre 2021, al SURAP sono pervenuti 239 quesiti in totale, tutti tempestivamente istruiti e riscontrati con un tempo medio di risposta pari a 9 giorni. I più rappresentativi di questi, sono divenuti oggetto della sezione FAQ del sito SURAP. Il numero di quesiti pervenuti e riscontrati dal SURAP nel 2021 fa registrare una casistica in aumento del 113% rispetto al 2020, anno in cui i quesiti ricevuti sono stati 112.



Di seguito, si riportano i grafici, che riportano rispettivamente la suddivisione dei quesiti pervenuti per mittente, per provincia e per tipologia







Sul sito SURAP sono state inoltre pubblicate tutte le news di interesse delle imprese riguardo l'emergenza sanitaria Covid-19, notizie che hanno registrato un elevato grado di contatti.

Infine, è stata assicurata assistenza alla Direzione Generale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive per le iniziative di promozione nei settori di eccellenza del sistema produttivo campano, prevalentemente attuate con il "Progetto di promozione del Made in Italy prodotto in Campania" di cui alle DGR 603/2018, DGR 55/2019 e DGR 313/2019.