

Sinfonia – Digitalizzazione dei processi amministrativi integrati per la gestione delle Risorse Umane, del Patrimonio e della Contabilità dell’Ente Regione Campania

Premessa

A partire dal 2017/2018 la Regione Campania ha deciso di adottare la soluzione tecnologica SAP per la conduzione dei principali servizi gestionali dell’Ente, facendo un investimento rilevante per l’acquisto di infrastruttura hardware dedicata e di licenze software.

Su questa piattaforma è stato quindi progettato, sviluppato e avviato all’esercizio il sistema di gestione amministrativa contabile, sia per l’ambito Giunta che Sanità.

Nello specifico, la soluzione implementata per la Giunta, copre tutti i processi della Contabilità Finanziaria ed Economico Patrimoniale, nonché la produzione del Bilancio di Previsione, del Bilancio Gestionale e del Bilancio Consolidato Economico Patrimoniale con tutti gli Enti regionali.

Attraverso il sistema vengono gestiti tutti gli eventi amministrativi-contabili, la generazione e l’invio dei tracciati economico/finanziari alla banca dati nazionale BDAP e la predisposizione dei rendiconti.

L’entrata in esercizio del sistema informativo SAP nel 2019 ha contribuito significativamente al miglioramento della gestione dei fenomeni contabili, facilitando Regione Campania nel superamento del regime sanzionatorio in cui si trovava.

Nel proprio percorso di evoluzione e miglioramento continuo, Regione Campania ha sottoscritto nel 2019 con Regione Emilia-Romagna un Protocollo d’Intesa per condurre, in modalità congiunta e cofinanziata, esperienze virtuose e ottimizzazione degli investimenti.

Da gennaio 2022 Regione Campania ha migrato la propria soluzione sulla piattaforma SAP S/4 HANA, che rappresenta lo stato dell’arte tecnologico in ambito SAP, diventando di fatto, insieme a Regione Emilia-Romagna, la prima amministrazione pubblica italiana a fare questo passo.

Da quanto sopra esposto, appare evidente lo sforzo che Regione Campania, negli ultimi quattro anni, ha messo in piedi per consentire a tutto l’apparato amministrativo di dotarsi di strumenti informatici all’avanguardia, che contribuiscono ad una gestione trasparente, efficiente ed efficace di tutti gli eventi amministrativi-contabili.

In quest'ottica la necessità di proseguire questo cammino, cercando di omogenizzare e completare i sistemi IT, garantendo sempre una maggiore copertura funzionale ed aumentare l'interoperabilità tra questi sistemi e quelli di terze parti.

Esigenze e obiettivi

La Regione Campania intende proseguire il percorso di evoluzione e arricchimento delle proprie soluzioni applicative, perseguendo gli obiettivi fondamentali di seguito descritti.

1. **Evoluzione del sistema contabile S/4 HANA**, al fine di continuare ad incrementare la decentralizzazione dei processi amministrativi ed aumentare l'interoperabilità con i sistemi terzi, alla luce delle sfide che nel breve periodo si dovranno affrontare (utilizzo fondi del PNRR, riduzione dei tempi della macchina amministrativa, accrescimento delle competenze del personale della PA, ecc.).
2. **Implementazione della componente S/4 HANA per la gestione della Contabilità Analitica e del Controllo di Gestione**, al fine di completare la gestione integrata della contabilità regionale, migliorare il monitoraggio della Spesa ed efficientare la *governance* dei processi dell'Amministrazione.
3. **Implementazione del nuovo sistema SAP per la completa gestione del patrimonio immobiliare (SAP RE/Fx - Real Estate Flexible)**, in quanto al momento in S/4 HANA vengono gestiti soltanto i cespiti.
4. **Implementazione del nuovo sistema SAP per la gestione del personale (SAP HCM – Human Capital Management)** in sostituzione dell'attuale sistema SIGARU, al fine di digitalizzare le componenti di gestione delle risorse umane, integrando ed omogenizzando anche questo asset regionale nell'architettura tecnologica SAP.

Evoluzione del sistema contabile S/4 HANA

Ad oggi il sistema S/4 HANA ha facilitato il decentramento di alcune procedure amministrative, rendendo procedimenti specifici molto più snelli e rapidi, come ad esempio l'iter di formazione del bilancio di previsione e l'acquisizione degli impegni di spesa ed accertamenti.

La Regione Campania intende continuare l'evoluzione del sistema S/4 HANA, incrementando l'attuale decentralizzazione dei processi amministrativi ed aumentando l'interoperabilità con i sistemi terzi.

L'obiettivo di questi ulteriori sviluppi dovrà essere quello di rendere sempre più semplice l'accesso al sistema S/4 HANA, anche tramite strumenti "mobile", consentendo un utilizzo da remoto e al contempo garantendo elevati livelli di sicurezza.

Implementazione della componente S/4 HANA per la gestione della Contabilità Analitica e del Controllo di Gestione

Con la piattaforma S/4 HANA la Regione Campania si è dotata di uno strumento informatico all'avanguardia, capace di soddisfare tutti i requisiti di integrazione e di omogeneità del dato richiesti dal DLGS 118.

Per completare l'integrazione contabile sopra citata, Regione Campania deve attivare la componente SAP S/4 HANA della gestione di Contabilità Analitica.

Tale implementazione richiede l'analisi, la definizione ed il consolidamento di un modello di Controllo di Gestione che permetta di guidare la gestione verso il conseguimento degli obiettivi stabiliti in sede di pianificazione operativa, rilevando, attraverso la misurazione di appositi indicatori, lo scostamento tra obiettivi pianificati e risultati conseguiti e informando di tali scostamenti gli organi responsabili, affinché possano decidere e attuare le opportune azioni correttive.

L'obiettivo finale è quello di poter disporre di un ambiente unico in cui confluiscono dati sia effettivi sia pianificati, in modo automatico ed integrato, generati al suo interno o provenienti dai processi gestiti da tutti gli altri moduli SAP S/4 HANA.

Implementazione del nuovo sistema SAP per la completa gestione del patrimonio immobiliare (SAP RE/Fx - Real Estate Flexible)

Attualmente i processi inerenti all'area dei beni immobiliari vengono gestiti attraverso un applicativo *legacy* per la gestione anagrafica e contabile e la predisposizione del registro dei beni ammortizzabili, non collegato con il sistema contabile centralizzato della Regione Campania SAP S/4 HANA.

E' necessario implementare la componente SAP *Real Estate Flexible*, per la gestione dei beni immobiliari che consente di avere un'integrazione nativa tra la gestione del processo di acquisto di beni mobili, l'acquisizione di beni immobiliari, la gestione di locazioni, la gestione del

patrimonio immobiliare con tutta la parte contabile, evitando la duplicazione nell'inserimento dati ed allo stesso tempo consentendo l'automatizzazione di tutti i calcoli inerenti tali processi (Ammortamenti, Rivalutazioni immobiliari, Rate di locazioni, Adeguamenti canoni, ecc.).

Implementazione del nuovo sistema SAP per la gestione del personale (SAP HCM – Human Capital Management)

L'esigenza di implementare il nuovo sistema SAP per la gestione del personale (SAP HCM – *Human Capital Management*) nasce da diverse motivazioni, le più rilevanti sono le seguenti:

- la necessità di valorizzare gli investimenti e le scelte tecnologiche che la Regione Campania ha adottato qualche anno fa sull'utilizzo della tecnologia SAP;
- la necessità di dismettere l'attuale piattaforma tecnologica SIGARU per limiti di obsolescenza tecnologica, in quanto realizzata ed in uso dal 2002, che presenta ad oggi elevati rischi di "fault" di sistema con potenziali ripercussioni critiche sulla produzione dei cedolini dei dipendenti regionali.

Tale implementazione parte da una prima fase di Assesment del modello dei processi attualmente in essere (AS-IS), necessaria per ottenere un quadro di sintesi quali-quantitativa che evidenzia risorse umane, finanziarie e strumentali allocate, volumi transazionali e ogni altro elemento significativo.

La seconda fase progettuale prevede la revisione e la reingegnerizzazione dei processi analizzati nella fase di assesment (TO-BE).

L'obiettivo della fase TO-BE è la semplificazione e razionalizzazione dei processi attualmente in essere al fine di addivenire all'efficientamento delle attività di gestione del personale regionale.

Il sistema SAP HCM, quindi, garantirà la gestione ordinaria a supporto del personale per la gestione delle anagrafiche dipendenti, l'elaborazione dei cedolini, la gestione delle presenze, ecc., nonché la gestione innovativa basata sull'accrescimento delle competenze dei dipendenti e sull'autonomia di utilizzo delle piattaforme applicative. A tal riguardo le potenzialità del sistema SAP HCM consentiranno di:

- accrescere le competenze dei dipendenti con percorsi formativi ad-personam,
- disporre di uno strumento che semplifichi la gestione delle trasferte dei dipendenti,

- facilitare l'interoperabilità con sistemi terzi interni ed esterni all'Amministrazione regionale,
- utilizzare il portale dedicato al dipendente in modalità “employee self service”.

Attività	Fondi POR 2014-2020	Fondi ordinari	Totale
Sviluppo Software per aggiornamento ed ampliamento dei sistemi	7.320.000,00 €		7.320.000,00 €
Conduzione e manutenzione del sistema		2.196.000,00 €	2.196.000,00 €
Totale	7.320.000,00 €	2.196.000,00 €	9.516.000,00 €