

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

PROGETTO dei FABBISOGNI

per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing” SPC CLOUD LOTTO1

Regione Campania



Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA**

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

 Data di emissione
31 Maggio 2022

REDATTO da: (Autore)	CE.PS/S	Massimo D'Amore Paolo Nicastro
APPROVATO da: (Proprietario)	CE.PS/S	Alessandro Altomonte
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		CE.SL/S1 Cliente

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

SOMMARIO

1	SOMMARIO	5
2	AMBITO	5
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	6
4	RIFERIMENTI	7
4.1	Documenti contrattuali	7
4.2	Documenti di riferimento	7
4.2.1	Documentazione disponibile sul sito Consip	7
5	PREMESSA	8
6	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS: VIRTUAL DATA CENTER	10
6.1	Descrizione del servizio	10
6.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	10
7	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO BAAS	11
7.1	Descrizione del servizio	11
7.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	11
8	PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO “QUADRO E – CLOUD ENABLING”	12
8.1	Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa	12
8.2	Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)	13
8.3	Impegni servizi professionali	13
9	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	14
10	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI	15
11	PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO	16
11.1	Piano di Attuazione del Servizio	16
11.2	Distribuzione effort per le attività progettuali	17
12	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	18

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA**

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

 Data di emissione
31 Maggio 2022

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	Rev. 0	31 Maggio 2022

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI Telecom Italia, DXC, Poste Italiane e Postel, relativamente alla richiesta di fornitura dei servizi di Cloud Computing (IAAS/PAAS/SAAS) nell'ambito del sistema pubblico di connettività e cooperazione (SPC) per l'Amministrazione.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

Il contratto per la fornitura di "Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa" Lotto 1, per le Pubbliche Amministrazioni ed il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **Telecom Italia S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Poste Italiane S.p.A**
- **Postel S.p.A**

prevedono la fornitura dei seguenti servizi Cloud nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione (SPC):

- Servizi IAAS
- Servizi PAAS
- Servizi BAAS
- Servizi SAAS

tutto secondo quanto stabilito nel Capitolato Tecnico e nell'Offerta Tecnica, nella misura richiesta dalle amministrazioni Contraenti con i Contratti di Fornitura.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni, sia all'accettazione dei Contratti di Fornitura

In particolare la procedura per l'affidamento dei predetti servizi è articolata attraverso la stipula da parte di Consip S.p.A. di un Contratto Quadro con l'Aggiudicatario della procedura medesima, che si impegna a stipulare, con le singole Amministrazioni Contraenti, Contratti di Fornitura aventi ad oggetto i predetti servizi alle condizioni stabilite nel Contratto Quadro.

I singoli Contratti Esecutivi di Fornitura di ciascun Lotto avranno una durata decorrente dalla data di stipula del Contratto Esecutivo medesimo e sino al massimo della scadenza ultima, eventualmente prorogata (Lotto 1) del Contratto Quadro

Le singole Amministrazioni contraenti potranno richiedere una proroga temporale dei singoli Contratti Esecutivi di Fornitura al solo fine di consentire la migrazione dei servizi ad un nuovo Fornitore al termine del Contratto Quadro, qualora la selezione dell'Operatore Economico subentrante non sia intervenuta entro i 3 mesi antecedenti la scadenza del presente Contratto Quadro.

Pertanto:

- vista la imminente scadenza del contratto (luglio 2022) relative alla Convenzione SPC Cloud Lotto 1;
- vista la proroga della Convenzione Consip SPC Lotto 1 al 20.07.2022, l'Amministrazione ha un nuovo contratto di servizi infrastrutturali e dei servizi cloud enabling delle piattaforme applicative in cloud per 7 mesi fino al 31.12.2022.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Acronimi	Descrizione
AgID	Agenzia per Italia Digitale
API	Application Programming Interface
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
CONSIP	Consip S.p.A.
F/OSS	Free and Open Source Software
IaaS	Infrastructure as a Service
ICT	Information and Communication Technology
IE	Internet Explorer
KPI	Key Performance Indicator
PA	Pubblica Amministrazione
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PaaS	Platform as a Service
SaaS	SaaS: Software as a Service
SPCCoop	Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VTs	Virtual Traffic Shaper
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	Piano dei Fabbisogni SPC Cloud 2280011990639013PDF

Tabella dei documenti di contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	BANDO DI GARA D'APPALTO – CONSIP S.p.A.
#2	LOTTO 1 - Relazione Tecnica "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#3	CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE - "Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni" (ID SIGEF 1403)"
#4	Piano di Sicurezza dei Centri Servizi e Centri Servizi Ausiliari Cod. BU1600003
#5	Specifiche di dettaglio delle prove di collaudo dei servizi in ambiente di tes (Test Bed)
#6	Piano di Qualità CONSIP

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul sito Consip

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

5 PREMESSA

La Regione Campania ha esigenza di effettuare la digitalizzazione ed archiviazione del proprio patrimonio informativo ai progetti finanziati dal FSE e FESR di seguito dettagliati:

- Riordino e classificazione in Unità Archivistica fascicoli** delle pratiche raccolte in Faldoni
- Digitalizzazione e indicizzazione dei fascicoli relativi a progetti finanziati dal FSE e FESR** quantificati in circa 32.000 fascicoli, e la messa a disposizione del patrimonio digitalizzato all'Ufficio Ada, ovvero agli uffici delle UOD SSL Controllo di II livello FESR e FSE, deputati ad effettuare attività di audit.
- Accesso ad una piattaforma applicativa documentale (Tolomeo)** disponibile on premise e in cloud, con cui poter effettuare tutte le operazioni di ricerca e consultazione delle pratiche inserite e provvedere ad inserire e gestire pratiche di nuova programmazione.
- Attività di System Integration** con il sistema Regionale di Identity Management
- Erogazione di servizi specialistici** per attività di configurazione piattaforma, formazione del personale, assistenza sulla piattaforma offerta, per il periodo contrattuale.
- Attività di Porting dei fascicoli nativi digitali (documenti) (stimati in circa 40.000 fascicoli nei formati pdf, docx, xls)** e caricamento del file con i metadati associati ai documenti digitali prodotto e messo a disposizione dal personale dell'Ufficio Ada di Regione Campania, nella piattaforma applicativa Tolomeo.

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

Requisiti architetturali

Server	SO + sw	VCPU	RAM	HD Primario	HD Secondario
Web Server (presentation) e Application Server	NginX - Tolomeo	16	32 GB	200 GB	
STORAGE DB + File System (Content Storage + Index Storage)	Postgres- Alfresco (content repository)	8	16 GB	200 GB	1000 GB

S.O. : Linux (Ubuntu 20) preferibilmente per tutti i server.

Note:

- Su HD Primario sarà presente il S.O. e le applicazioni d'ambiente/applicazioni specifiche
- Su HD Secondario (di tipo prestazionale) saranno depositati i repository relativi ai differenti contenitori di dati/documenti.

Caratteristiche della piattaforma utilizzata (Tolomeo)

La piattaforma applicativa per la gestione documentale è denominata **TOLOMEO** e sarà installata su Virtual Machine dell'infrastruttura Cloud, dotate dei requisiti minimi illustrati nella seguente tabella.

VCPU	RAM	Storage prestazionale
24	48 GB	1.500 GB

Gli accessi all'utilizzo della piattaforma saranno predisposti a seguito di espressa comunicazione da parte del responsabile aziendale che individuerà il personale dell'UOD da formare.

Per garantire sicurezza e privacy la piattaforma integra specifiche funzionalità per la Gestione di Ruoli e Profili da associare a ciascun utente che accede al sistema.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

Il sistema renderà disponibili interfacce applicative avanzate per la ricerca dei documenti attraverso diversi filtri di ricerca semplice e avanzata, da concordare in fase di assessment.

Il modulo consente la creazione di pratiche digitali attraverso la gestione di fascicoli contenenti sia documentazione proveniente dagli altri moduli (protocollo, workflow, ecc.) che documentazione prodotta internamente o caricata direttamente dall'utente.

L'utente può sfogliare i fascicoli, filtrarli (per nome, classificazione, data, ecc.), accedere ai documenti ivi contenuti, modificare o caricare nuove versioni, bloccare le revisioni (utilizzando le funzionalità di check-in e check-out), ecc. Tutte le operazioni di modifica sono controllate e memorizzate all'interno del sistema che mantiene traccia sia dell'utente che ha effettuato la modifica che dell'ora esatta dell'operazione effettuata. L'utente inoltre può ricercare fascicoli e/o documenti indipendentemente dal formato (PDF, DOC, immagini, ecc.) sia per metadati (dati descrittivi specifici come ad es.: oggetto, voce di classificazione, autore, ecc.) che per contenuto (ricerca full text). Il modulo di gestione documentale offre, inoltre, un meccanismo di smistamento automatico dei documenti attraverso la selezione esplicita di una o più strutture di riferimento, oppure in base alla classificazione archivistica degli stessi. Inoltre, il modulo prevede una funzionalità di invio di notifiche di ricezione di nuovi documenti gestiti che, a mezzo e-mail, avvisa gli utenti incaricati della presenza di nuova documentazione in attesa di lavorazione.

Le principali funzionalità posso essere così riassunte:

- ✓ Classificazione tipologia di documenti da gestire (Lotti FSE/FESR);
- ✓ Configurazione dell'Archivio e del sistema (Codifiche e Classificazioni, Classi Documentali e regole di validazione, Dataset dei Metadati da utilizzare, condivise in fase di assessment);
- ✓ Creazione Fascicoli;
- ✓ Aggiunta nuovi documenti a fascicoli (fascicolazione);
- ✓ Classificazione Fascicoli;
- ✓ Condivisione Fascicoli/Documenti;
- ✓ Ricerca avanzata dei fascicoli attraverso l'utilizzo di filtri specifici (tipologia lotto, anno, ecc.);
- ✓ Ricerca Fascicoli/Documenti con export della lista nei formati pdf, excel, zip;
- ✓ Revisione dei documenti (aggiornamento della versione di un documento contenuto in un fascicolo);
- ✓ Stampa del Repertorio dei Fascicoli (formato pdf);
- ✓ Configurazione Accesso ai fascicoli da parte degli utenti utilizzatori del sistema;

La piattaforma applicativa Tolomeo sarà installata sull'infrastruttura del Data Center presso gli uffici di via Don Bosco della Regione Campania (**sito primario**).

Terminata la fase di creazione e popolamento degli archivi sul sito primario, si procederà ad effettuare una replica del sistema anche nell'infrastruttura cloud messa a disposizione da TIM (**sito replica**).

Quest'ultimo potrà essere attivato in caso di blocco del sito primario utilizzando un link ad hoc o attraverso uno switch automatico al link del sito di replica con soluzione da condividere successivamente con il gruppo sistemistico della Regione Campania.

Attività progettuali

Si riassumono le macro attività previste dal progetto:

- Fase di Assessment
- Riordino delle pratiche progettuali
- Progettazione Prototipo Fascicolo Digitale (Modellazione)
- Digitalizzazione dei Fascicoli (Lotti A – B- C)
- Rilascio della piattaforma applicativa Tolomeo presso il Data Center della Regione
- Porting dei fascicoli nativi digitali relativi al Lotto D sulla nuova piattaforma Tolomeo
- Rilascio della piattaforma applicativa Tolomeo presso il cloud di TIM
- Integrazione con servizio di Identity Manager Regionale
- Servizi di Formazione per 30 ore/uomo
- Servizi di assistenza tecnica per il periodo contrattuale

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da: CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022**6 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO IAAS: VIRTUAL DATA CENTER****6.1 Descrizione del servizio**

Il servizio "IaaS - Virtual Data Center", con possibilità di fatturazione a consumo e a canone, permette alle Amministrazioni di creare e gestire in autonomia le proprie macchine virtuali partendo dalle singole risorse. Le risorse associate al Virtual Data Center possono essere richieste tramite pool base e upgrade di risorse aggiuntive di CPU [vCPU], RAM [GB] e spazio Storage [GB/TB]. Il servizio consente quindi all'Amministrazione di avere a disposizione e riservare risorse computazionali e di organizzarle autonomamente secondo una logica così definita di Virtual Data Center.

L'aggiornamento delle componenti software presenti nella macchina virtuale è a carico dell'Amministrazione che fruisce del servizio.

Il provider garantisce, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, di mantenere inalterate le performance e l'operatività del servizio fruito dall'Amministrazione per risorse superiori (gestione overload) fino al 10% del valore nominale del totale delle risorse indicate nei paragrafi successivi, con l'obiettivo di gestire picchi di lavoro estemporanei.

Per il servizio Virtual Data Center, oltre le risorse sopra elencate sono previste una serie di opzioni fatturate sulla percentuale di aumento della performance dello storage (velocità disco) e degli SLA di servizio (tempi di uptime e ripristino) su ora o mese, a consumo o a canone.

In fase di creazione delle VM l'utente ha la possibilità di inserire una propria licenza per il Sistema Operativo.

6.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Tenant	Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €	Can.Bim. €
VDCCAN_A		Identificativo per Variazione						
	Virtual Data Center - Canone -	Pool risorse virtuali base - Canone Capacitivo	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	-	7		2.799,3318	-
		Pool risorse virtuali base - Canone Prestazionale (Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm)	5 GHz CPU 10 GB RAM 500 GB HD 1 vNetwork (1 IP pubblico + 15 IP privati)	1		909,5108		259,8602
		Risorse aggiuntive CPU - Canone	1 GHz	19		891,1000		254,6000
		Risorse aggiuntive RAM - Canone	1 GB	38		505,4000		144,4000
		Virtual Network - Canone	vNetwork base - IP 15 indirizzi IP e 1 indirizzo Pubblico Internet/SPC	1		14,5670		4,1620
		Protezione Avanzata - Canone	Tempo di ripristino e Uptime migliorativi	1		199,6552		57,0443
		VStorage - Medium - Canone	1 TB			200,2000		57,2000
		Storage prestazionale - Canone	Dischi di tipo SAS o FC da almeno 15k rpm	1		78,8988		22,5425
	Unmanaged	Unmanaged	Unmanaged					

Il costo del servizio IaaS VDC per 7 mesi è pari a euro **2.799,33** iva esclusa

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

7 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO BAAS

7.1 Descrizione del servizio

Il servizio "BaaS – Backup as a Service" permette alle Amministrazioni di acquistare e gestire in completa autonomia un servizio base di backup, per effettuare il salvataggio di dati presenti su server fisici di proprietà delle singole Amministrazioni o virtuali, compresi i dati di PC desktop o portatili del personale delle Amministrazioni stesse.

Requisiti funzionali

Per il servizio di Backup as a Service sono disponibili cinque profili (Small, Medium, Large, X-Large e XX- Large), differenziati sulla base della quantità [in GB] di spazio di archiviazione disponibile.

Il servizio è fatturato a scaglioni sul consumo per mese per gigabyte archiviato

7.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

Tenant	Servizio	Elementi	Profilo	Quant	Durata	Importo €	Totale €	Can.Bim. €
	Backup as a Service	Xlarge - Consumo	da 0,5 a 5 TB di spazio di archiviazione	1.000	7	780,2025	794,7695	
	Elementi Opzionali	Virtual Network -Canone	vNetwork base - IP	1		14,5670		4,1620

Il costo stimato del servizio Baas per 1 TB – a consumo richiesto **per 7 mesi** è pari a **€ 794,77 IVA esclusa**

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

8 PROGETTO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO "QUADRO E – CLOUD ENABLING"

8.1 Descrizione servizio di Cloud Enabling e modalità operativa

I principali punti caratterizzanti della proposta:

- Metodologia di analisi e supporto per fornire alle Amministrazioni gli elementi decisionali per l'adozione di servizi Cloud
- Diversi tipi di attività di supporto operativo
- Metodologia progettuale per le migrazioni "Physical-to-Virtual"

Gli interventi di Cloud Enabling forniti da TIM avranno l'obiettivo di accompagnare le Amministrazioni all'adozione dei servizi Cloud secondo le indicazioni dei rispettivi Piani dei Fabbisogni. Ogni intervento sarà trattato come un vero e proprio "progetto", attivando i metodi, le tecniche e gli strumenti di derivazione PMI previsti all'interno del framework metodologico EDGE. In particolare, gli interventi si articoleranno su due livelli:

- livello base: formazione ai Referenti delle Amministrazioni sulle caratteristiche dei servizi IaaS, PaaS e SaaS e sul loro utilizzo e/o supporto "deskside" ai Referenti delle Amministrazioni per le attività operative;
- livello evoluto: analisi e supporto alle Amministrazioni per la migrazione dei propri ambienti su Cloud.

Livello base: formazione e supporto ai Referenti

Nel livello base i nostri team di Cloud Enabling trasferiranno alle Amministrazioni le conoscenze necessarie per l'utilizzo proficuo ed efficiente dei servizi, in particolare relative a:

- il Cloud Computing: aspetti organizzativi, funzionali, tecnologici;
- Servizi SaaS e Backup as a Service:
 - potenzialità dei servizi;
 - modalità d'uso e di amministrazione dei servizi;
 - console di gestione dei servizi.

Livello evoluto: analisi per la migrazione dei servizi su Cloud

I servizi di Cloud Enabling utilizzeranno una metodologia di analisi e supporto in grado di fornire alle Amministrazioni tutti gli elementi per decidere in che modo portare i propri servizi su Cloud.

Virtualizzazione – Ha come obiettivo l'"astrazione" di sistemi in tecnologia server x86: viene introdotta per ottenere maggiore flessibilità nell'assegnazione delle risorse fisiche ai processi elaborativi, con il supporto di processi (physical-to-virtual) e strumenti specifici. Il disegno di dettaglio viene condotto sulla base di specifici template, in grado di indirizzare gli aspetti particolari di questa tecnologia.

In aggiunta, la Regione Campania si orienta sul processo di dematerializzazione che consiste nella progressiva perdita di consistenza fisica da parte degli archivi delle amministrazioni, incrementando la gestione documentale informatizzata all'interno delle strutture amministrative.

Migrazione, configurazione (inclusa System Integration per interoperabilità con Identity Management regionale), installazione (sia in cloud che on premise), popolamento ed utilizzo (ad accesso controllato) della Piattaforma applicativa documentale (comprensiva di servizi specialistici a supporto della sua messa in esercizio, configurazione, avviamento, popolamento con tutti i documenti digitalizzati e relativi metadati, formazione agli utenti finali e agli operatori tecnici regionali autorizzati, e successiva assistenza), con la quale poter effettuare tutte le operazioni di ricerca (anche avanzata, nel full text) e consultazione delle pratiche inserite (digitalizzate, indicizzate) e poter provvedere ad inserire e gestire nuove pratiche (native digitali, indicizzate) per i futuri cicli di Programmazione (es. POR 2021-2027, etc.).

Attività di Porting (migrazione) nella nuova Piattaforma applicativa documentale, sia degli esistenti fascicoli nativi digitali (documenti) relativi al lotto D, dalla attuale cartella condivisa denominata "Spazio" già disponibile in intranet (Datacenter di Regione Campania), sia dei file (da popolare a cura del personale regionale) contenente i metadati associati a tali documenti digitali migrati.

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

8.2 Dettagli servizio contrattualizzato (ID servizio, quantità costi)

L'Amministrazione potrà usufruire quindi di un servizio fornito in modalità "On Premise" che mette a disposizione i seguenti servizi di supporto:

- alla virtualizzazione di infrastrutture fisiche/virtuali nell'ambito del CED (migrazione Physical-to-Virtual e Virtual-to-Virtual);
- all'introduzione del paradigma cloud nell'ambito della propria infrastruttura tecnologica attraverso le principali attività di seguito elencate:
 - ✓ analisi costi/benefici e fattibilità
 - ✓ supporto alla virtualizzazione dei servizi di piattaforma
 - ✓ supporto alla predisposizione ed alla configurazione dei servizi IaaS (VDC) e BaaS

8.3 Impegni servizi professionali

Id servizio	Figura Professionale Richiesta (* ¹)	Servizio	Qtà richiesta	Importo
			[gg/p]	
SPF01	Capo Progetto	IaaS/BaaS	25	9.904,25
SPF02	IT Architect Senior	IaaS/BaaS	45	16.780,50
SPF03	Specialista di Tecnologia/Prodotto	IaaS/BaaS	404	121.818,12
SPF04	Sistemista Senior	IaaS/BaaS	1330	373.530,50

Il costo complessivo delle attività professionali è di **522.033,37 euro** iva esclusa

¹ Se necessario, replicare le singole voci nel caso in cui la richiesta di giornate professionali per la singola figura si articolasse per più categorie di servizio.

   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA				
Emesso da:	CE.PS/S	2280011990639013PJF	Versione 1	Data di emissione 31 Maggio 2022

9 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione si rimanda al paragrafo 3.3 del documento :

LOTTO 1 - Relazione Tecnica

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l'affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)



   		Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA				
Emesso da:	CE.PS/S	2280011990639013PJF	Versione 1	Data di emissione 31 Maggio 2022

10 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO MENSILI

Per la descrizione si rimanda al capitolo 7.2.4 del documento:

CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE -

“Procedura ristretta suddivisa in 4 lotti per l’affidamento di Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di Soluzioni di Portali di Servizi online e di Cooperazione Applicativa per le Pubbliche Amministrazioni”

(ID SIGEF 1403)”

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022

11 PIANO DI ATTUAZIONE DEL SERVIZIO

11.1 Piano di Attuazione del Servizio

Cronoprogramma

Ipotesi avvio a giugno 2022 (M1) e conclusione dicembre 2022.

Cod.	Descrizione	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	
S00	Firma contratto e Kick off + Servizi SU Cloud (Virtual Data Center e Backup)								
S01	Servizi di Assessment e prototipazione modello di "Fascicolo digitale"								
S02	Servizi di Installazione, configurazione, collaudo e avviamento piattaforma Tolomeo su DataCenter Regione Campania								
S03	Servizi di System Integration della piattaforma Tolomeo con Identity Manager Regionale (Active Directory)								
S04	Servizi di Riordino, Digitalizzazione e Metadatazione Lotto A (n. 1.600 fascicoli cartacei)								
S05	Servizi di Riordino, Digitalizzazione e Metadatazione Fascicoli Lotto B (n. 10.700 fascicoli cartacei)								
S06	Servizi di Riordino, Digitalizzazione e Metadatazione Fascicoli Lotto C (n. 20.220 fascicoli cartacei)								
S07	Servizi di Migrazione n.40.000 Fascicoli nativi digitali Lotto D (con abbinamento metadati forniti da Regione Campania) dalla cartella condivisa regionale alla piattaforma Tolomeo								
S08	Servizi di sincronizzazione dati e installazione piattaforma Tolomeo su Virtual DataCenter e Backup in Cloud								
S09	Servizi di Formazione al personale regionale sull'uso della piattaforma Tolomeo								
S10	Servizi di Assistenza alla piattaforma Tolomeo								
						SAL N. 1			SAL N. 2

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022**11.2 Distribuzione effort per le attività progettuali**

La tabella seguente riporta la previsione di distribuzione dell'effort delle figure professionali nelle attività di progetto.

Cod	Descrizione	Unità di misura	Quantità	Quantità	Quantità	Quantità	TOT IVA esclusa
S00	Servizi a canone su Cloud TIM (Virtual Data Center + Backup)						
		g/p per 4 distinte categorie professionali	Capo Progetto gg.	IT Architect gg.	Specialista Tecnologie gg.	Sistemista Senior gg.	Tot. IVA esclusa
S01	Servizi di Assessment e prototipazione modello di "Fascicolo digitale"	g/p	1	1	2	5	2.776,37 €
S02	Servizi di Installazione, configurazione, collaudo e avviamento piattaforma Tolomeo su DataCenter Regione Campania	g/p	3	3	38	75	34.829,07 €
S03	Servizi di System Integration della piattaforma Tolomeo con Identity Manager Regionale (Active Directory)	g/p	1	3	5	8	5.269,31 €
S04	Servizi di Riordino, Digitalizzazione e Metadattazione Lotto A (n. 1.600 fascicoli cartacei)	g/p	1	1	18	49	19.958,25 €
S05	Servizi di Riordino, Digitalizzazione e Metadattazione Fascicoli Lotto B (n. 10.700 fascicoli cartacei)	g/p	6	12	120	380	149.758,36 €
S06	Servizi di Riordino, Digitalizzazione e Metadattazione Fascicoli Lotto C (n. 20.220 fascicoli cartacei)	g/p	7	14	200	767	283.711,67 €
S07	Servizi di Migrazione n.40.000 Fascicoli nativi digitali Lotto D (con abbinamento metadati forniti da Regione Campania) dalla cartella condivisa regionale alla piattaforma Tolomeo	g/p	2	2	8	10	6.758,86 €
S08	Servizi di sincronizzazione dati e installazione piattaforma Tolomeo su Virtual DataCenter e Backup in Cloud	g/p	1	4	5	10	6.203,91 €
S09	Servizi di Formazione al personale regionale sull'uso della piattaforma Tolomeo	g/p	1	2	2	13	5.396,07 €
S10	Servizi di Assistenza in garanzia alla piattaforma Tolomeo	g/p	2	3	6	13	7.371,25 €
			25	45	404	1.330	522.033,12 €



DXC.technology

Posteitaliane

Postel

Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni

Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SPC Cloud Lotto 1 : REGIONE CAMPANIA

Emesso da:

CE.PS/S

2280011990639013PJF

Versione 1

Data di emissione
31 Maggio 2022**12 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI**

Famiglia di Servizi	Durata	Una Tantum	Canone Totale	Note Fatturazione
IaaS - Virtual Data Center	7		€ 2.799,33	bimestrale dal momento in cui sono rese disponibili le risorse
BaaS - Backup as a Service	7		€ 794,77	bimestrale a consumo
Cloud Enabling Capo Progetto (gg/pp 25)		€ 9.904,25		SAL da definire in fase esecutiva
Cloud Enabling IT Architect Senior (gg/pp 45)		€ 16.780,50		SAL da definire in fase esecutiva
Cloud Enabling Specialista di Tecnologia/Prodotto (gg/pp 404)		€ 121.818,12		SAL da definire in fase esecutiva
Cloud Enabling Sistemista Senior (gg/pp 1330)		€ 373.530,50		SAL da definire in fase esecutiva
	TOTALE	€ 522.033,37	€ 3.594,10	
	TOTALE PROGETTO SPC (UT+Canoni)	€ 525.627,47		

I valori sono IVA esclusa

N.B. I servizi di Cloud Enabling saranno consuntivati a SALRegione Campania
Data: 13/06/2022 15:21:43, PG/2022/0307113