

Modello di classificazione CL RTA
MODELLO DI VALUTAZIONE PER CLASSIFICAZIONE RESIDENZE TURISTICO ALBERGHIERE - CL RTA

DENOMINAZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA :

| REQUISITI | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|-----------|----|-----|------|-------|---------|---|-------------------------|
|-----------|----|-----|------|-------|---------|---|-------------------------|

1 Ubicazione e aspetto

| 1.1 | <i>Aspetto esterno</i> | | | | | | | |
|-------|--|------|------|------|------|------|---------|-------|
| 1.1.1 | buono | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 1.1.2 | ottimo | | | | | | punti 3 | |
| 1.1.3 | impeccabile | | | | | | punti 5 | |
| 1.2 | <i>Tipologia</i> | | | | | | | |
| 1.2.1 | palazzo storico/residenza d'epoca | | | | | | punti 7 | |
| 1.2.2 | castello | | | | | | punti 7 | |
| 1.2.3 | dimora caratteristica | | | | | | punti 7 | |
| 1.3 | <i>Collocazione nella località (vista, centralità , parco, ecc.)</i> | | | | | | | |
| 1.3.1 | buona | | | | | | punti 2 | |
| 1.3.2 | ottima | | | | | | punti 4 | |
| 1.3.3 | eccezionale | | | | | | punti 6 | |
| 1.4 | <i>Accesso con mezzi pubblici (taxi, autobus, ecc.)</i> | | | | | | | |
| 1.4.1 | normali | | | | | | punti 2 | |
| 1.4.2 | ottimi | | | | | | punti 3 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|------------|--|------|------|------|-------|---------|---|----------------------|
| 1.5 | Accesso con mezzi privati | | | | | | | |
| 1.5.1 | normali | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 1.5.2 | ottimi | | | | | | punti 3 | |
| 1.6 | Accessibilità e superamento barriere architettoniche | | | | | | | |
| 1.6.1 | accessibilità o assistenza all'accesso per sedie a rotelle (accesso a livello stradale o facilitato, ascensore di cm. 75x130 con porte automatiche, unità abitative con porte di ingresso di almeno 75 cm. di larghezza) | | | | | | punti 3 | |
| 1.6.2 | assistenza all'accesso per ipovedenti | | | | | | punti 3 | |
| 1.6.3 | assistenza all'accesso per ipoudenti | | | | | | punti 3 | |
| 1.7 | Posti di parcheggio, nell' esercizio o nelle adiacenze, senza limitazione di tempo e in percentuale del numero delle unità abitative | | | | | | | |
| 1.7.1 | posti parcheggio pari al 30% del numero delle unità abitative | | | | | | punti 2 | |
| 1.7.2 | posti parcheggio pari al 60% del numero delle unità abitative | | | | | | punti 4 | |
| 1.7.3 | posti parcheggio pari all' 80% del numero delle unità abitative | | | | | | punti 6 | |
| 1.7.4 | posti parcheggio pari al 100% del numero delle unità abitative | | | | | | punti 8 | |
| 1.7.5 | garage interno | | | | | | punti 6 | |
| 1.7.6 | possibilità parcheggio per bus turistici | | | | | | punti 6 | |
| 2 | Struttura e dotazione | | | | | | | |
| 2.1 | Ingresso | | | | | | | |
| 2.1.1 | front office portineria e cassa | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 2.1.2 | back office custodia valori e servizi vari | | obbl | obbl | obbl | obbl | punti 2 | |
| 2.1.3 | front office ricevimento | | | obbl | obbl | obbl | punti 3 | |
| 2.1.4 | ingresso separato per i bagagli | | | | obbl | obbl | punti 3 | |
| 2.1.5 | accompagnamento ospiti in unità abitativa all'arrivo | | | | obbl | obbl | punti 4 | |
| 2.1.6 | ingresso in area climatizzata protetta da portico o pensilina | | | | | | punti 4 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|------------|---|------|-------|-------|-------|---------|---|----------------------|
| 2.2 | Ascensore per i clienti | | | | | | | |
| 2.2.1 | per strutture con locali oltre i primi due piani (escluso il pianterreno) | | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | punti 1 | |
| 2.2.2 | qualunque sia il numero dei piani | | | obbl | obbl | obbl | punti 3 | |
| 2.2.3 | ascensore ad uso esclusivo dei clienti | | | | obbl | obbl | punti 3 | |
| 2.3 | Ascensore di servizio o montacarichi | | | | obbl | obbl | punti 3 | |
| 2.4 | Montavivande | | | | | | punti 3 | |
| 2.5 | Balcone o terrazzo in almeno il 50% delle unità abitative | | | | | | punti 5 | |
| 3 | Unità abitative | | | | | | | |
| 3.1 | Composizione | | | | | | | |
| 3.1.1 | 50% monolocali attrezzati per cucina e pernottamento | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 3.1.2 | 100% monolocali attrezzati per cucina - soggiorno e pernottamento | | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 3.1.3 | 50% delle unità abitative con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento | | | | XXXXX | XXXXX | punti 4 | |
| 3.1.4 | 100% delle unità abitative con vani distinti per cucina - soggiorno e per pernottamento | | | | obbl | obbl | punti 6 | |
| 3.2 | Dotazioni | | | | | | | |
| 3.2.1 | Attrezzatura idonea alla preparazione e alla consumazione dei pasti | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 3.2.2 | letto, 1 sedia per letto, illuminazione, armadio, sgabello bagagli, cestino rifiuti e comodini per ogni posto letto | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 3.2.3 | una poltrona per ogni u.a. | | obbl | obbl | obbl | obbl | punti 3 | |
| 3.2.4 | frigo | | obbl | obbl | obbl | obbl | punti 4 | |
| 3.2.5 | cassetta di sicurezza almeno nel 50% delle unità abitative | | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 2 | |
| 3.2.6 | cassetta di sicurezza nel 100% delle unità abitative | | | | obbl | obbl | punti 3 | |
| 3.2.7 | vano soggiorno annesso alla unità abitativa in più del 10% delle unità abitative | | | | | | punti 5 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|------------|---|------|-------|-------|-------|---------|---|----------------------|
| 3.3 | Dimensioni | | | | | | | |
| 3.3.1 | dimensioni delle unità abitative (incluso il bagno) maggiori di 14 mq rispetto al minimo previsto dalle norme | | | | | | punti 2 | |
| 3.3.2 | idem come punto 3.3.1 ma maggiori di 22 mq | | | | | | punti 6 | |
| 3.3.3 | idem come punto 3.3.1 ma maggiori di 30 mq e oltre | | | | | | punti 8 | |
| 3.4 | Insonorizzazione | | | | | | | |
| 3.4.1 | 40% delle unità abitative senza rumori o insonorizzate | | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | punti 2 | XXXXX |
| 3.4.2 | 60% delle unità abitative senza rumori o insonorizzate | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 4 | XXXXX |
| 3.4.3 | 100% delle unità abitative senza rumori o insonorizzate | | | | obbl | obbl | punti 8 | |
| 3.5 | Riscaldamento (vedi nota 2) | | | | | | | |
| 3.5.1 | nei locali comuni | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 3.5.2 | nei locali comuni e in almeno il 50% delle unità abitative | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 3.5.3 | nei locali comuni e in tutte le unità abitative | | obbl | obbl | obbl | obbl | punti 5 | |
| 3.6 | Aria condizionata (vedi nota 2) | | | | | | | |
| 3.6.1 | nei locali comuni | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 3.6.2 | nei locali comuni e in almeno il 50% delle unità abitative non regolabile dal cliente | | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | punti 2 | |
| 3.6.3 | nei locali comuni e in almeno il 50% delle unità abitative e regolabile dal cliente | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 3 | |
| 3.6.4 | in tutto l' esercizio e in tutte le unità abitative regolabile dal cliente | | | | obbl | obbl | punti 5 | |
| 3.7 | Televisione | | | | | | | |
| 3.7.1 | in almeno il 50% delle unità abitative | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 3.7.2 | in tutte le unità abitative | | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 2 | |
| 3.7.3 | in tutte le unità abitative - smart tv | | | | obbl | obbl | punti 5 | |
| 3.8 | Telefono ad uso interno e abilitato alla chiamata esterna diretta | | | | | | | |
| 3.8.2 | in almeno il 50% delle unità abitative | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 3.8.3 | nel 100% delle unità abitative | | obbl | obbl | obbl | obbl | punti 5 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|-----------|----|-----|------|-------|---------|---|----------------------|
|-----------|----|-----|------|-------|---------|---|----------------------|

| 3.9 | Accessori nelle unità abitative | | | | | | | |
|--------|---|------|------|------|------|------|---------|-------|
| 3.9.1 | documentazione sulla struttura ricettiva | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 3.9.2 | sacchetto biancheria sporca | | | obbl | obbl | obbl | punti 1 | |
| 3.9.3 | necessario per scrivere | | | obbl | obbl | obbl | punti 2 | |
| 3.9.4 | ciabatte | | | obbl | obbl | obbl | punti 3 | |
| 3.9.5 | documentazione sulla zona | | | | obbl | obbl | punti 2 | |
| 3.9.6 | coperta aggiuntiva | | | | obbl | obbl | punti 2 | |
| 3.9.7 | biancheria da letto anallergica e antiacaro | | | | obbl | obbl | punti 3 | |
| 3.9.8 | necessario per cucito | | | | | obbl | punti 2 | |
| 3.9.9 | appendiabiti | | | | | obbl | punti 2 | |
| 3.9.10 | bollitore con kit per preparazione thè o caffè su richiesta del cliente | | | | | obbl | punti 2 | |
| 3.9.11 | cuscinio aggiuntivo | | | | | obbl | punti 2 | |
| 3.9.12 | cuscini e coperte moderni e curati | | | | | obbl | punti 2 | |
| 3.9.13 | prese per ricariche usb su richiesta del cliente | | | | | obbl | punti 2 | |
| 3.9.14 | prese adattatori internazionali su domanda del cliente | | | | | obbl | punti 2 | |
| 3.9.15 | kit pulizia scarpe | | | | | obbl | punti 3 | |
| 3.9.16 | calzascarpe | | | | | | punti 2 | |
| 3.9.17 | "menu dei cuscini" | | | | | | punti 2 | |
| 3.9.18 | ferro a asse da stiro | | | | | | punti 2 | |
| 3.9.19 | letto regolabile a richiesta | | | | | | punti 2 | |
| 3.9.20 | scendiletto lavabile | | | | | | punti 2 | |
| 3.9.21 | possibilità di oscuramento unità abitativa | | | | | | punti 2 | |
| 3.9.22 | spioncino | | | | | | punti 2 | |
| 3.9.23 | meccanismo di chiusura aggiuntivo alla porta della stanza | | | | | | punti 2 | |
| 3.9.24 | topper materasso | | | | | | punti 3 | |
| 3.9.25 | stirapantaloni | | | | | | punti 3 | |
| 3.9.26 | altezza minima del materasso cm 20 | | | | | | punti 4 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|-------------|---|------|-------|-------|-------|---------|---|----------------------|
| 3.10 | Bagni nelle unità abitative | | | | | | | |
| 3.10.1 | bagno privato (vedi nota 1) in tutte le unità abitative | obbl | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 3.10.2 | bagno privato (vedi nota 1) in tutte le unità abitative, con antibagno dotato di lavabo | | | | obbl | obbl | punti 4 | |
| 3.10.3 | box doccia/vasca | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 2 | |
| 3.10.4 | box doccia/vasca di vetro o cristallo | | | | obbl | obbl | punti 4 | |
| 3.10.5 | doccia + vasca | | | | | | punti 4 | |
| 3.10.6 | vasca o doccia con idromassaggio | | | | | | punti 6 | |
| 3.10.7 | maggiore dimensione dei locali bagno (da 6 a 10 mq) | | | | | | punti 5 | |
| 3.10.8 | maggiore dimensione dei locali bagno (oltre 10 mq) | | | | | | punti 6 | |
| 3.10.9 | rinnovo strutturale negli ultimi 5 anni | | | | | | punti 5 | |
| 3.10.10 | 2° lavabo | | | | | | punti 5 | |
| 3.11 | Accessori dei bagni nelle unità abitative | | | | | | | |
| 3.11.1 | Dotazione per ogni posto letto: saponetta o dispenser sapone, cestino rifiuti, sgabello, asciugamani cm. 100x60, telo da bagno cm. 100x180, portaspazzolino, carta igienica | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 3.11.2 | scendidoccia nella doccia e/o vasca da bagno | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 3.11.3 | asciugacapelli a richiesta | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 3.11.4 | asciugacapelli in dotazione | | obbl | obbl | obbl | obbl | punti 2 | |
| 3.11.5 | maniglie aggiuntive di sicurezza | | | obbl | obbl | obbl | punti 2 | |
| 3.11.6 | linea cortesia al check in per l'igiene della persona (cuffia, lima, cotton fioc, essenze e lozioni) | | | obbl | obbl | obbl | punti 2 | |
| 3.11.7 | materiale d'uso (bagnoschiuma, shampoo, detergenti, riserva carta igienica) | | | obbl | obbl | obbl | punti 2 | |
| 3.11.8 | accappatoio a richiesta | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 2 | |
| 3.11.9 | accappatoio in dotazione | | | | obbl | obbl | punti 4 | |
| 3.11.10 | specchio cosmetico a lente da parete | | | | | | punti 2 | |
| 3.11.11 | asciugamano maggiore di 100x60 cm. | | | | | | punti 2 | |
| 3.11.12 | telo da bagno maggiore di 100x180 cm. | | | | | | punti 3 | |
| 3.11.13 | bilancia pesapersone | | | | | | punti 4 | |
| 3.11.14 | termoarredo o simili | | | | | | punti 6 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|-----------|----|-----|------|-------|---------|---|----------------------|
|-----------|----|-----|------|-------|---------|---|----------------------|

4 Servizi alle unità abitative

| 4.1 | <i>Cambio lenzuola e federe</i> | | | | | | |
|-------|---|------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 4.1.1 | almeno 1 volta a settimana o a cambio ospite | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| 4.1.2 | almeno 1 volta a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito | | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | punti 4 |
| 4.1.3 | almeno 3 volte a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 6 |
| 4.1.4 | tutti i giorni | | | | obbl | obbl | punti 8 |

| 4.2 | <i>Pulizia materassi e cuscini</i> | | | | | | |
|-------|---|------|------|------|------|------|---------|
| 4.2.1 | pulizia annuale dei materassi con trattamenti antiacari | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | XXXXX |
| 4.2.2 | pulizia dei cuscini bimensile | | | | | obbl | punti 2 |
| 4.2.3 | sostituzione periodica dei materassi (almeno ogni 5 anni) | | | | | | punti 4 |

| 4.3 | <i>Cambio asciugamani</i> | | | | | | |
|-------|---|------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 4.3.1 | almeno 1 volta a settimana o a cambio ospite | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| 4.3.2 | almeno 1 volta a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito | | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | punti 4 |
| 4.3.3 | almeno 3 volte a settimana e/o tutti i giorni su richiesta gratuito | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 6 |
| 4.3.4 | tutti i giorni | | | | obbl | obbl | punti 8 |

| 4.4 | <i>Lavatura e stiratura per gli ospiti</i> | | | | | | |
|-------|---|--|--|--|------|------|---------|
| 4.4.1 | servizio lavaggio capi reso entro le 24 h. escluso prefestivi e festivi | | | | obbl | obbl | punti 4 |
| 4.4.2 | servizio stiro reso entro 2 ore | | | | | obbl | punti 4 |
| 4.4.3 | servizio lavaggio capi reso entro le 12 h. (se consegnato entro le ore 9.00) escluso prefestivi e festivi | | | | | | punti 8 |

| 4.5 | <i>Pulizia nelle unità abitative</i> | | | | | | |
|-------|---|------|------|-------|-------|-------|---------|
| 4.5.1 | una volta al giorno | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| 4.5.2 | una volta al giorno, con riassetto pom. | | | obbl | obbl | obbl | punti 3 |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|------------|---|------|------|-------|-------|---------|---|----------------------|
| 5 | Servizi comuni | | | | | | | |
| 5.1 | Accesso internet WIFI e servizi informatici | | | | | | | |
| 5.1.1 | wifi gratuito in spazi comuni | | obbl | obbl | obbl | obbl | punti 3 | |
| 5.1.2 | possibilità di stampa su richiesta in sala comune | | | | obbl | obbl | punti 4 | |
| 5.1.3 | wifi gratuito in tutta la struttura e in ogni unità abitativa | | | | obbl | obbl | punti 6 | |
| 5.1.4 | computer in unità abitativa su richiesta | | | | | | punti 5 | |
| 5.1.5 | stampante in unità abitativa su richiesta | | | | | | punti 5 | |
| 5.2 | Servizio sveglia | | | | obbl | obbl | punti 3 | |
| 5.3 | Servizi benessere e cura alla persona | | | | | | | |
| 5.3.1 | parrucchiere | | | | | | punti 5 | |
| 5.3.2 | centro estetico | | | | | | punti 6 | |
| 5.3.3 | palestra | | | | | | punti 6 | |
| 5.3.4 | sauna/bagno turco | | | | | | punti 6 | |
| 5.3.5 | terme o spa | | | | | | punti 8 | |
| 5.4 | Servizi di ricevimento e di portineria - informazioni | | | | | | | |
| 5.4.1 | assicurati 12/24 ore da un addetto | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 5.4.2 | assicurati 16/24 ore con almeno un addetto | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 6 | |
| 5.4.3 | assicurati 16/24 ore con almeno un addetto per servizio | | | | obbl | obbl | punti 10 | |
| 5.5 | Servizio di notte | | | | | | | |
| 5.5.1 | addetto disponibile, a chiamata | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 5.5.2 | portiere di notte | | | obbl | obbl | obbl | punti 10 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|-------------|--|------|------|-------|-------|---------|---|----------------------|
| 5.6 | Trasporto interno dei bagagli e deposito | | | | | | | |
| 5.6.1 | servizio deposito bagagli | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 5.6.2 | a mezzo carrello a disposizione della clientela | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 5.6.3 | a cura del personale | | | obbl | obbl | obbl | punti 6 | |
| 5.7 | Servizio di trasporto | | | | | | | |
| 5.7.1 | vettura o minibus privato a richiesta - a pagamento | | | | | | punti 3 | |
| 5.7.2 | vettura o minibus riservato unicamente al trasporto clienti e bagagli - gratuito | | | | | | punti 7 | |
| 5.8 | Servizio di ricarica per auto elettriche | | | | | | punti 7 | |
| 5.9 | Servizio di ricarica per biciclette o altri mezzi elettrici | | | | | | punti 5 | |
| 5.10 | Servizio di 1a colazione | | | | | | | |
| 5.10.1 | in sale comuni destinate anche ad altri usi | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 5.10.2 | in sala apposita | | | obbl | obbl | obbl | punti 3 | |
| 5.10.3 | per servizio reso anche nelle unità abitative | | | obbl | obbl | obbl | punti 5 | |
| 5.10.4 | utilizzo prodotti tipici locali | | | | | | punti 5 | |
| 5.10.5 | menù colazione alla carta | | | | | | punti 5 | |
| 5.11 | Servizio di bar nella struttura | | | | | | | |
| 5.11.1 | presenza di distributori automatici | obbl | | | | | | XXXXX |
| 5.11.2 | assicurato per periodi inferiori alle 12/ 24 ore a cura del personale addetto | | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | punti 1 | |
| 5.11.3 | assicurato 12/ 24 ore a cura del personale addetto | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 2 | |
| 5.11.4 | assicurato 16/24 ore a cura del personale addetto | | | | obbl | obbl | punti 3 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|-------------|--|------|------|-------|-------|---------|---|----------------------|
| 5.12 | Servizio di bar nelle unità abitative | | | | | | | |
| 5.12.1 | assicurato almeno 12 ore su 24 a cura del personale addetto | | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | punti 5 | |
| 5.12.2 | almeno il 50% delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 8 | |
| 5.12.3 | 100% delle unità abitative con minibar o con servizio assicurato 24/24 ore a cura del personale addetto | | | | obbl | obbl | punti 10 | |
| 5.13 | Servizi igienici in struttura oltre i bagni in unità abitativa | | | | | | | |
| 5.13.1 | gabinetto con lavabo | | | | obbl | obbl | punti 1 | |
| 5.13.2 | per ogni ulteriore gabinetto con lavabo | | | | | | punti 1 | |
| 5.14 | Divise per il personale | | | | | | | |
| 5.14.1 | divise per il personale facilmente identificabili | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 3 | |
| 5.14.2 | divise per il personale facilmente identificabili e differenziate per reparto | | | | obbl | obbl | punti 6 | |
| 5.15 | Pulizia calzature | | | | | | | |
| 6.15.1 | macchine automatiche ad uso gratuito | | | | | | punti 2 | |
| 6.15.2 | a cura del personale | | | | obbl | obbl | punti 4 | |
| 5.16 | Lingue estere parlate dal gestore o direttore: | | | | | | | |
| 5.16.1 | 1 lingua | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 5.16.2 | 2 lingue | | | obbl | obbl | obbl | punti 2 | |
| 5.16.3 | 3 o più lingue | | | | | | punti 5 | |
| 5.17 | Lingue estere parlate dai capi servizio: | | | | | | | |
| 5.17.1 | 1 lingua | obbl | obbl | XXXXX | XXXXX | XXXXX | | XXXXX |
| 5.17.2 | 2 lingue | | | obbl | obbl | obbl | punti 2 | |
| 5.17.3 | 3 o più lingue | | | | | | punti 5 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|-------------|---|----|-----|------|-------|---------|---|----------------------|
| 5.18 | Servizi web e analisi qualità | | | | | | | |
| 5.18.1 | sito web della struttura con possibilità di prenotazione diretta | | | obbl | obbl | obbl | punti 5 | |
| 5.18.2 | sito web della struttura con possibilità di recensione degli ospiti | | | | obbl | obbl | punti 5 | |
| 5.18.3 | analisi sistematica delle recensioni | | | | obbl | obbl | punti 5 | |
| 5.18.4 | gestione sistematica dei reclami | | | | obbl | obbl | punti 5 | |
| 5.18.5 | app | | | | | | punti 5 | |
| 5.18.6 | servizio di self check-in/check-out | | | | | | punti 3 | |
| 5.18.7 | controllo di qualità con mystery guest | | | | | | punti 5 | |
| 5.18.8 | sistema di gestione/certificazione della qualità | | | | | | punti 5 | |

| | | | | | | | | |
|-------------|--|--|--|--|--|--|---------|--|
| 5.19 | Sostenibilità ambientale - Adozione politiche green | | | | | | | |
| 5.19.1 | Risparmio energetico e contenimento dei consumi | | | | | | | |
| 5.19.1.1 | illuminazione con tecnologia led | | | | | | punti 5 | |
| 5.19.1.2 | utilizzo pannelli fotovoltaici | | | | | | punti 5 | |
| 5.19.2 | Sostenibilità ambientale | | | | | | | |
| 5.19.2.1 | Recupero acque piovane | | | | | | punti 5 | |
| 5.19.2.2 | Utilizzo vetro vuoto a rendere | | | | | | punti 5 | |
| 5.19.2.3 | Certificazioni ambientali | | | | | | punti 5 | |

6 Aree comuni

| | | | | | | | | |
|------------|--|------|------|------|-------|-------|---------|-------|
| 6.1 | Sale comuni | | | | | | | |
| 6.1.1 | una sala per uso comune (che può coincidere con la sala ristorante) | obbl | obbl | obbl | obbl | obbl | | XXXXX |
| 6.1.2 | una sala per uso comune di superficie complessiva (esclusa l' eventuale sala ristorante) non inferiore a mq. 4 per ognuna delle prime dieci unità abitative, mq. 1 per ognuna delle ulteriori unità abitative fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni unità abitativa oltre la ventesima | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 2 | |
| 6.1.3 | come requisito 6.1.2 con dimensioni maggiorate del 10% | | | | obbl | XXXXX | punti 3 | |
| 6.1.4 | maggiorate del 20% | | | | | obbl | punti 4 | |
| 6.1.5 | maggiorate del 30% | | | | | | punti 5 | |
| 6.1.6 | maggiorate del 40% | | | | | | punti 6 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|------------|--|----|-----|------|-------|---------|---|----------------------|
| 6.1.7 | maggiorate del 50% | | | | | | punti 8 | |
| 6.1.8 | maggiorate del 80% | | | | | | punti 11 | |
| 6.1.9 | maggiorate del 100% | | | | | | punti 15 | |
| 6.2 | Ristorante | | | | | | | |
| 6.2.1 | in locale comune | | | | | | punti 2 | |
| 6.2.2 | in locale apposito | | | | | | punti 4 | |
| 6.2.3 | con utilizzo prodotti tipici locali | | | | | | punti 5 | |
| 6.2.4 | con cucina nazionale | | | | | | punti 4 | |
| 6.2.5 | con cucina internazionale | | | | | | punti 4 | |
| 6.2.6 | con servizio alla carta | | | | | | punti 5 | |
| 6.3 | Bar | | | | | | | |
| 6.3.1 | banco bar posto in locale comune | | | obbl | XXXXX | XXXXX | punti 7 | |
| 6.3.2 | banco bar posto in locale separato | | | | obbl | obbl | punti 8 | |
| 6.4 | Impianti sportivo - ricreativi | | | | | | | |
| 6.4.1 | campo da tennis (ognuno) | | | | | | punti 5 | |
| 6.4.2 | piscina scoperta | | | | | | punti 6 | |
| 6.4.3 | piscina coperta | | | | | | punti 8 | |
| 6.4.4 | campo da golf | | | | | | punti 8 | |
| 6.4.5 | per altri impianti (minigolf, bocce, calcetto ecc.) ognuno | | | | | | punti 2 | |
| 6.5 | Sale separate per lettura, televisione, congressi, giochi per adulti, ecc. (ognuna) | | | | | | punti 3 | |

Modello di classificazione CL RTA

| REQUISITI | ** | *** | **** | ***** | ***** L | Punteggio corrispondente al singolo requisito (se non obbligatorio) | Punteggio dichiarato |
|-----------|----|-----|------|-------|---------|---|-------------------------|
|-----------|----|-----|------|-------|---------|---|-------------------------|

| 6.6 | <i>Sala giochi per bambini, separata</i> | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|---------|--|
| 6.6.1 | di superficie da 25 a 30 mq | | | | | punti 2 | |
| 6.6.2 | di superficie superiore a mq 30 | | | | | punti 3 | |
| 6.6.3 | se con assistente | | | | | punti 3 | |

| 6.7 | <i>Area di pertinenza della struttura ricettiva a disposizione della clientela</i> | | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|----------|--|
| 6.7.1 | almeno 5 mq per unità abitativa | | | | | punti 2 | |
| 6.7.2 | almeno 25 mq per unità abitativa | | | | | punti 5 | |
| 6.7.3 | almeno 50 mq per unità abitativa | | | | | punti 8 | |
| 6.7.4 | almeno 100 mq per unità abitativa | | | | | punti 12 | |

| 6.8 | <i>Locali di servizio ai piani</i> | | | | | | |
|-------|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 6.8.1 | almeno uno nell'esercizio | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX | XXXXX |
| 6.8.2 | ad ogni piano | | | | obbl | obbl | punti 3 |

| | |
|---------------|--|
| totale | |
|---------------|--|

Modello di classificazione CL RTA

N.B. Per l'accesso ad ogni livello di classificazione la struttura ricettiva deve obbligatoriamente possedere tutti i REQUISITI MINIMI evidenziati in tabella con dicitura "obbligatorio" (obbl), nonchè il punteggio minimo derivante dalla somma dei coefficienti numerici corrispondenti agli altri requisiti posseduti.

obbligatorio

| Livello di classificazione | NUMERO REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI (obbl) | PUNTEGGIO TOTALE DA POSSEDERE OLTRE I REQUISITI MINIMI OBBLIGATORI |
|-----------------------------------|---|---|
| 2 stelle | 29 | 130 |
| 3 stelle | 38 | 150 |
| 4 stelle | 51 | 210 |
| 5 stelle | 69 | 170 |
| 5 stelle Lusso | 79 | 140 |

NOTE:

1

Il locale bagno completo si intende dotato di lavabo, gabinetto (wc) con scarico, vasca da bagno o doccia, bidet, specchio con presa di corrente, acqua calda e fredda e dotato di chiamata di allarme

2

L'obbligo del riscaldamento non sussiste per le strutture alberghiere con apertura limitata a periodi stagionali compresi tra il 1° maggio e il 30 settembre. Per tali strutture, ai soli fini del punteggio, l'obbligo si dà per assolto. L'obbligo dell'aria condizionata non sussiste per gli alberghi ubicati, in località montane, a quote superiori a 1.000 mt. slm. L'obbligo, ai soli fini del punteggio, si dà per assolto. In ogni caso, un esercizio alberghiero non può essere classificato a 5 stelle qualora non sia dotato di impianto di riscaldamento e di aria condizionata in tutto l'esercizio, a prescindere dalla sua ubicazione a dei periodi di apertura al pubblico dell'esercizio stesso.