

**Regione Campania
Assessorato Agricoltura**

**Direzione Generale per le Politiche Agricole,
Alimentari e Forestali**

**CARTA DEI SERVIZI DEGLI UFFICI
DELLA DIREZIONE GENERALE
PER LE POLITICHE AGRICOLE,
ALIMENTARI E FORESTALI**

ART 32 Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33

Indice

Premessa.....	3
1. Riferimenti normativi	4
2. Struttura organizzativa della DG 50.07.....	6
3. Funzioni degli Uffici	7
4. Schede dei servizi.....	13
5. Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale.....	103
6. Fondo europeo per la politica marittima, pesca e acquacoltura	103

Premessa

La Carta dei Servizi è uno strumento di trasparenza fondamentale per l'esercizio dei diritti dei cittadini verso tutti i soggetti, pubblici e privati, erogatori dei servizi alla comunità.

È un documento di programmazione attraverso il quale ogni Ente fornitore di servizi assume una serie di impegni nei confronti della propria utenza riguardo i propri servizi, le modalità di erogazione di questi, gli standard di qualità e contestualmente informa i propri utenti sulle modalità di tutela previste.

La presente Carta dei Servizi illustra i servizi erogati ai cittadini da parte della Direzione Generale delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali della Regione Campania, di seguito denominata DG 5007, ed individua i livelli qualitativi degli stessi.

Contestualmente attraverso la presente Carta, la DG 50.07 si impegna a garantire specifici standard di qualità nell'erogazione dei propri servizi, dichiarando i propri obiettivi e riconoscendo specifici diritti in capo alla propria utenza.

Con l'aggiornamento costante e continuo del presente documento si garantisce la dovuta dinamicità e attualizzazione del servizio prestato affinché il cittadino possa essere sempre in grado di colloquiare e interagire con tutti gli uffici della Direzione in maniera rapida ed efficiente.

La Direttrice Generale
Dott.ssa Maria Passari

1. Riferimenti normativi

Il concetto di “Carta dei Servizi” è stato introdotto nel 1993 dal Dipartimento della Funzione Pubblica come un semplice documento di studio, avente lo scopo di stabilire i principi fondamentali posti a presidio dell'erogazione dei servizi pubblici. Successivamente fu recepito come vero e proprio atto normativo con la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 recante “Principi sull'erogazione dei Servizi pubblici”. È con il D.L. 12 maggio 1995, n. 163, successivamente convertito dalla Legge 11 luglio 1995, n. 273, che la Carta dei Servizi assume una propria configurazione ben precisa, con l'adozione di schemi generali in riferimento alle carte dei servizi pubblici individuati, con l'obbligo da parte dei soggetti erogatori di conformarsi a detti schemi entro 120 giorni dall'emanazione dei decreti.

A questo primo atto hanno fatto seguito una serie di norme e deliberazioni volte a definire sempre più nello specifico la configurazione e le caratteristiche della carta dei servizi, rendendola sempre più indispensabile per una amministrazione al servizio del cittadino in maniera trasparente ed efficace.

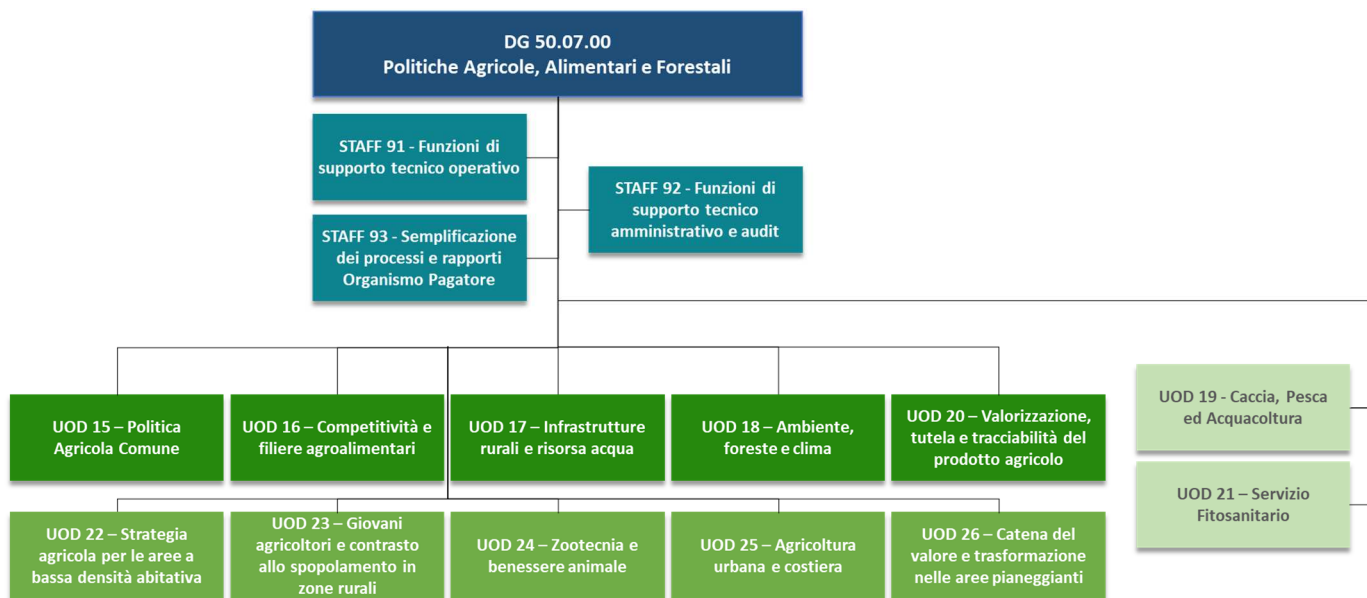
Per una completezza di informazione, di seguito si forniscono i riferimenti normativi a cui ciascuno, se interessato, può fare riferimento per un proprio approfondimento.

- ✓ Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994, “Principi sull'erogazione dei servizi pubblici”;
- ✓ Legge 12 maggio 1995, n.273 “Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle pubbliche amministrazioni”;
- ✓ d.lgs. n. 286/1999, “Riordino e potenziamento dei meccanismi e strumenti di monitoraggio e valutazione dei costi, dei rendimenti e dei risultati dell'attività svolta dalle amministrazioni pubbliche, a norma dell'articolo 11 della L. delega n. 15/1997” - Capo III Qualità dei servizi pubblici e carte dei servizi;
- ✓ Direttiva Presidenza del Consiglio dei ministri – Dipartimento della Funzione Pubblica - 19 dicembre 2006: “Una pubblica amministrazione di qualità”;
- ✓ Legge delega n.15/2009 “Delega al Governo finalizzata all'ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e all'efficienza e trasparenza delle PA” (Riforma Brunetta);
- ✓ d.lgs. n.150/2009 “Attuazione della legge 4 marzo 2009, n.15, in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni”
- ✓ d.lgs. n.198/2009 “Attuazione dell'articolo 4 della Legge 4 marzo 2009, n. 15, in materia di ricorso per l'efficienza delle PA e dei concessionari di servizi pubblici”;
- ✓ Delibera CIVIT n. 88/2010 “Linee guida per la definizione degli standard di qualità (art.1, co.1, d.lgs. n. 198/2009)”;
- ✓ Delibera CIVIT n. 3/2012” Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici” (ai sensi dell'art. 13, comma 6, lettera f) e art.28 del d.lgs. 150/2009);
- ✓ d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33 - Capo IV - Obblighi di pubblicazione concernenti le prestazioni e i servizi erogati;
- ✓ D.L. n.90/2014 conv. in Legge n.114/2014 “Misure urgenti per la semplificazione e la trasparenza amministrativa e l'efficacia degli uffici giudiziari”;
- ✓ Legge 7 agosto 2015, n.124 “Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche”. Capo IV - Deleghe per la semplificazione normativa;

- ✓ DPR 9 maggio 2016, n.105 “Regolamento di disciplina delle funzioni del Dipartimento della funzione pubblica della Presidenza del Consiglio dei ministri in materia di misurazione e valutazione della performance delle PA” (ai sensi dell’art. 19, co. 10, del D.L. n.90/2014 conv. in Legge n.114/2014);
- ✓ d.lgs. 25 maggio 2017 n. 74 recante modifiche al d.lgs. n. 150/2009, in attuazione dell’art. 17 co. 1, lett. r) della Legge n.124/2015.

2. Struttura organizzativa della DG 50.07

Di seguito si riporta l'organigramma della Direzione Generale per le Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (DG 50.07):



3. Funzioni degli Uffici

Di seguito si riportano le funzioni e le competenze degli Uffici della Direzione generale per le politiche agricole, alimentari e forestali (DG 50.07), ai sensi della DGR n. 600/2020 del 12/12/2020.

DG 50.07.00 – Direzione generale per le politiche agricole, alimentari e forestali

Oltre ai compiti di cui all'art. 8 e 12bis del Regolamento n. 12/2011, la Direzione Generale per le politiche agricole, alimentari e forestali definisce le politiche agricole regionali attraverso interventi per la produzione agricola, agro-alimentare e per il sostegno al mercato agricolo. Cura l'associazionismo agricolo. Svolge le funzioni di autorità di gestione FEASR. Provvede all'attività inerente al riordino fondiario. Svolge le funzioni in materia di bonifica integrale del territorio agricolo nonché in materia di diritti collettivi e usi civici. Svolge altresì attività di programmazione in materia di consorzi di bonifica in agricoltura. Valorizza e promuove il patrimonio immateriale agro-silvo-pastorale anche in ambito europeo ed internazionale.

Provvede all'attività istruttoria di pianificazione e programmazione in materia di caccia, pesca, attività venatoria, acquacoltura e di tutela delle foreste demaniali e dei beni agro-silvo-pastorali. Assicura la vigilanza e il controllo sullo stato fitosanitario delle colture agrarie, dei vivai e dei mercati delle piante, nonché dei prodotti orto-floro-frutticoli, specie in esportazione, importazione e transito. Cura il patrimonio zootecnico e l'agricoltura biologica. Salvaguarda e valorizza, anche in ambito internazionale, le produzioni tipiche agro-alimentari e le relative tecniche tradizionali.

Direttrice Generale:

Dott.ssa Maria Passari

Centro Direzionale, isola A6, piano 15. 80148 Napoli

Tel. 081 7967517 - 081 7967519 - 0817967520

Mail dg.500700@regione.campania.it

STAFF 50.07.91 – Funzioni di supporto tecnico-operativo

Svolge compiti di cui all'allegato "A" della DGRC n.478/2012 e ss.mm. e ii. - L'Ufficio cura i rapporti con la Programmazione Unitaria, formula proposte ed assicura la partecipazione al sistema della Conferenza Stato-Regioni e coordina le attività preparatorie per le riunioni della Commissione Politiche Agricole e dei Coordinamenti Tecnici. Assicura il supporto per la gestione dei rapporti con i servizi della Commissione europea e del Ministero delle Politiche Agricole. L'Ufficio provvede alla selezione ed assegnazione delle operazioni finanziate con fondi comunitari, nazionali e regionali, assicurando il coordinamento dell'attuazione. L'Ufficio elabora proposte di candidature che intercettano fondi a gestione diretta europea. Ufficio di supporto al Valutatore Indipendente.

Dirigente:

Dott.ssa Daniela Carella

Centro Direzionale, isola A6, piano 16. 80148 Napoli

Tel. 081 7967602

Mail staff.500791@regione.campania.it

STAFF 50.07.92 – Funzioni di supporto tecnico-amministrativo e audit

Svolge compiti di cui all'allegato "A" della DGRC n.478/2012 e ss.mm. e ii. – Affari Generali – Affari giuridico legali, contenzioso della Direzione e cura dei rapporti con l'avvocatura regionale; anagrafe delle prestazioni; economato; accesso agli atti amministrativi ed atti consequenziali; referente adempimenti legge 190/12; cura gli adempimenti connessi alla gestione delle risorse umane e strumentali per gli Uffici centrali della Direzione; effettua la gestione dei capitoli di Entrata e di Spesa. Predispone la proposta della Direzione per il Documento di economia e finanza regionale. Predispone la proposta della Direzione in sede di formazione del Bilancio annuale e pluriennale. Assicura il coordinamento delle attività di bilancio e contabilità; Assicura l'attuazione degli indirizzi del P.R.A. Elabora ed attua gli strumenti di ingegneria finanziaria. L'Ufficio assicura il controllo della gestione dei Fondi comunitari, nazionali e regionali. Assicura l'attuazione degli indirizzi del P.A.N.T.E. Sistema di Controllo, verifiche di Audit e processi di miglioramento. Assicura l'esecuzione delle verifiche e dei controlli previsti per i Fondi comunitari, nazionali e regionali assegnati alla Direzione. Compiti di Vicedirettore con funzioni Vicarie.

Dirigente:

Dott.ssa Daniela Lombardo

Centro Direzionale, isola A6, piano 14. 80148 Napoli

Tel. 081 7967425

Mail staff.500792@regione.campania.it

STAFF 50.07.93 – Semplificazione dei processi. Ottimizzazione delle procedure. Referente rapporti con l'organismo pagatore

Svolge compiti di cui all'allegato "A" della DGRC n. 478/2012 e ss.mm. e ii. L'Ufficio svolge funzioni di raccordo con l'Organismo Pagatore e assicura il supporto alla Direzione Generale per la costituzione e l'avvio dell'Organismo Pagatore della Campania; è Referente dei rapporti con l'ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione digitale. Cura il disegno e la progettazione in raccordo con le Unità organizzative, Staff e UOD della Direzione, di soluzioni per la riorganizzazione, la semplificazione, la standardizzazione di processi e procedure di competenza della Direzione Generale per assicurare la correttezza e l'efficacia dei procedimenti. Monitora e valuta i carichi di lavoro al fine di ottimizzare i processi e ridurre i tempi di risposta dell'Amministrazione.

Dirigente:

Dott. Claudio Ansanelli

Centro Direzionale, isola A6, piano 12. 80148 Napoli

Tel. 081 7967250

Mail staff.500793@regione.campania.it

UOD 50.07.15 – Politica Agricola Comune

L'Ufficio cura il coordinamento degli interventi di competenza regionale previsti dalla Politica Agricola Comune - I pilastro. Assicura la gestione degli interventi previsti dalla Politica Agricola Comune II pilastro - Misure connesse alla superficie e/o agli animali. Sovrintende

e coordina gli interventi compensativi dei danni, gli interventi di difesa attiva e di prevenzione dei rischi.

Dirigente:

Dott. Claudio Ansanelli (ad interim)

Centro Direzionale, isola A6, piano 12. 80148 Napoli

Tel. 081 7967250

Mail uod.500715@regione.campania.it

UOD 50.07.16 – Competitività e Filiere Agroalimentari

L'Ufficio gestisce i regimi di sostegno per le imprese agricole e le filiere agroalimentari. Coordina il sostegno agli Utenti di Motori Agricoli.

Dirigente:

Dott.ssa Daniela Lombardo (ad interim)

Centro Direzionale, isola A6, piano 14. 80148 Napoli

Tel. 081 7967425

Mail uod.500716@regione.campania.it

UOD 50.07.17 – Infrastrutture Rurali e Risorse acqua

Infrastrutture rurali: impianti, strade, acquedotti, elettrodotti, irrigazione, bonifica e telecomunicazioni. Produzione di energia da fonte rinnovabile. Banda Larga. Risorsa acqua.

Dirigente:

Dott. Claudio Ansanelli (ad interim)

Centro Direzionale, isola A6, piano 17. 80148 Napoli

Tel. 081 7967250

Mail uod.500717@regione.campania.it

UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima

Programmazione forestale regionale. Piani di assestamento forestale. Bonifica montana; gestione demanio forestale. Approvazione e verifica delle attività dei vivai forestali e delle foreste regionali. Programmazione e pianificazione intersettoriale per la valorizzazione della montagna. Usi Civici. Azioni di contrasto ai cambiamenti climatici e di tutela ambientale.

Dirigente:

Dott.ssa Flora Della Valle (ad interim)

Centro Direzionale, isola A6, piano 17. 80148 Napoli

Tel. 081 7967751

Mail uod.500718@regione.campania.it

UOD 50.07.19 – Caccia, Pesca ed Acquacoltura

Programmazione delle attività regionali in materia di caccia, pesca, acquacoltura e delle risorse ittiche marine. Programmazione e coordinamento degli interventi cofinanziati dalla politica comune della pesca. Programmi di tutela e gestione della fauna e degli ambienti acquatici. Ricerca applicata alla pesca ed alla acquacoltura; tutela, valorizzazione,

tracciabilità e qualità dei prodotti ittici. Programmazione faunistico-venatoria e supporto alla programmazione delle politiche regionali, statali e comunitarie in materia di protezione della fauna selvatica omeoterma, di disciplina del prelievo venatorio. Studi, ricerche, iniziative per la conoscenza, conservazione e gestione del patrimonio faunistico.

Dirigente:

Dott.ssa Maria Passari (ad interim)

Centro Direzionale, isola A6, piano 16. 80148 Napoli

Tel. 081 7967517

Mail uod.500719@regione.campania.it

UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo

Tutela denominazione di origine, marchi di qualità alimentare. Certificazioni della tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti. Sistemi di qualità aziendale e ambientale dei processi produttivi. Valorizzazione delle produzioni tipiche. Ricerca in Agricoltura e Statistica. Gestione Aziende regionali. Valorizzazione e promozione del territorio rurale. Servizi di Sviluppo Agricolo. Sviluppo Locale di tipo partecipativo e Distretti del cibo; sistema della conoscenza, innovazione e processi di digitalizzazione nell'agricoltura e nelle aree rurali incoraggiandone l'utilizzo. AKIS. Produzione integrata e agricoltura ecocompatibile: gestione del suolo e delle colture, concimazione e irrigazione aziendale. Agricoltura biologica e a basso impatto ambientale. Politiche ambientali in agricoltura: Direttiva Acque, Direttiva Nitrati. Strategia europea per la biodiversità e per il suolo. O.G.M. in agricoltura. Nuove tecnologie in agricoltura: remote sensing, agricoltura di precisione. Politiche energetiche in agricoltura: gestione delle biomasse, agrisolare, biocombustibili e biocarburanti. Laboratorio cartografico per l'agricoltura e coordinamento GeoTeam (iTer Campania).

Dirigente:

Dott.ssa Flora Della Valle

Centro Direzionale, isola A6, piano 13. 80148 Napoli

Tel. 081 7967751

Mail uod.500720@regione.campania.it

UOD 50.07.21 – Servizio Fitosanitario

L'Ufficio cura il coordinamento dei programmi e degli interventi previsti dalla legislazione fitosanitaria comunitaria, nazionale e regionale. Coordina le operazioni di vigilanza e controllo fitosanitario. Diagnostica fitopatologica. Rilascia le autorizzazioni e le certificazioni nelle materie di competenza. Assicura, per il tramite degli Uffici interni dipendenti organizzati su base territoriale i controlli fitosanitari. Assicura l'attuazione del Piano di Azione Nazionale per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari (P.A.N.) (D.M. 22/01/2014) relativamente a: a) redazione ed aggiornamento periodico delle "Norme tecniche per la difesa ed il diserbo integrato delle colture" b) coordinamento e attuazione rete di monitoraggio sullo sviluppo delle principali avversità parassitarie; c) servizi connessi al controllo macchine irroratrici. L'Ufficio assicura la gestione del Centro Agrometeorologico regionale.

Dirigente:

Dott.ssa Daniela Carella (ad interim)

Centro Direzionale, isola A6, piano 16. 80148 Napoli

Tel. 081 7967602

Mail uod.500721@regione.campania.it

UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa

L'Ufficio assicura il supporto alla programmazione e l'attuazione degli interventi previsti nell'ambito della Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa. L'ufficio ha competenze specialistiche sulla Strategia Nazionale Aree Interne (SNAI) istituita nel corso della programmazione 2014/2020 con l'obiettivo di creare lavoro, realizzare inclusione sociale e ridurre i costi dell'abbandono del territorio. Assicura la gestione delle attività riallocate in Regione per effetto della L.R. 14/2015 per la Provincia di Avellino. Attua le azioni pianificate nel piano regionale di lotta fitopatologica integrata e di consulenza alla fertilizzazione per la Provincia di Avellino. Gestione foreste demaniali della Provincia di Avellino. L'Ufficio cura l'attuazione dei programmi e delle istruttorie degli interventi previsti dalla politica agricola comune e della pesca assegnati dalla Direzione Generale.

Dirigente:

Dott. Giuseppe Gorga (ad interim)

Centro Direzionale Collina Liguorini – 83100 Avellino

Tel. 0825 765675

Mail: uod.500722@regione.campania.it

UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali

L'Ufficio assicura il supporto alla programmazione e l'attuazione degli interventi previsti per i giovani agricoltori e per le azioni di contrasto allo spopolamento nelle zone rurali con la responsabilità di progettare e attuare gli interventi. Assicura la gestione delle attività riallocate in Regione per effetto della L.R. 14/2015 per la Provincia di Benevento. Attua le azioni pianificate nel piano regionale di lotta fitopatologica integrata e di consulenza alla fertilizzazione per la Provincia di Benevento. Gestione foreste demaniali della Provincia di Benevento. L'Ufficio cura l'attuazione dei programmi e delle istruttorie degli interventi previsti dalla politica agricola comune e della pesca assegnati dalla Direzione Generale.

Dirigente:

Dott. Francesco Paolo De Felice (ad interim)

Piazza E. Gramazio, n. 1/4 – 82100 Benevento

Tel. 0824 364273

Mail uod.500723@regione.campania.it

UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale

L'Ufficio assicura il supporto alla programmazione e l'attuazione degli interventi legati allo sviluppo della Zootecnia e del benessere animale, in virtù della vocazione territoriale. Assicura la gestione delle attività riallocate in Regione per effetto della L.R. 14/2015 per la Provincia di Caserta. Attua le azioni pianificate nel piano regionale di lotta fitopatologica integrata e di consulenza alla fertilizzazione per la Provincia di Caserta. Gestione foreste

demaniali della Provincia di Caserta. L'Ufficio cura l'attuazione dei programmi e delle istruttorie degli interventi previsti dalla politica agricola comune e della pesca assegnati dalla Direzione Generale.

Dirigente:

Dott. Francesco Paolo De Felice

Viale Carlo III, 153 – 81020 San Nicola la Strada

Tel. 0823 554382

Mail uod.500724@regione.campania.it

UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera

L'Ufficio si occupa di progettare e attuare gli interventi previsti in materia di Agricoltura Urbana e Costiera. Assicura la gestione delle attività riallocate in Regione per effetto della L.R. 14/2015 per la Provincia di Napoli. Attua le azioni pianificate nel piano regionale di lotta fitopatologica integrata e di consulenza alla fertilizzazione per la Provincia di Napoli. Gestione foreste demaniali della Provincia di Napoli. L'Ufficio cura l'attuazione dei programmi e delle istruttorie degli interventi previsti dalla politica agricola comune e della pesca assegnati dalla Direzione Generale.

Dirigente:

Dott.ssa Teresa De Felice

Via G. Porzio - Centro Direzionale di Napoli Is. A6 – 80143

Tel. 081 7967273

Mail uod.500725@regione.campania.it

UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti

L'Ufficio si occupa di progettare e attuare gli interventi che puntano al miglioramento della posizione degli agricoltori nella catena del valore, per lo sviluppo della trasformazione dei prodotti agricoli nelle aree pianeggianti. Assicura la gestione delle attività riallocate in Regione per effetto della L.R. 14/2015 per la Provincia di Salerno. Attua le azioni pianificate nel piano regionale di lotta fitopatologica integrata e di consulenza alla fertilizzazione per la Provincia di Salerno. Gestione foreste demaniali della Provincia di Salerno. L'Ufficio cura l'attuazione dei programmi e delle istruttorie degli interventi previsti dalla politica agricola comune e della pesca assegnati dalla Direzione Generale.

Dirigente:

Dott. Giuseppe Gorga

Via Generale Clark, 103 – 84100 Salerno

Tel. 089 2589103 - 089 3079215

Mail uod.500726@regione.campania.it

4. Schede dei servizi

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di Centri autorizzati di assistenza agricola (C.A.A.) nel territorio della Regione Campania: – riconoscimento a svolgere l'attività di C.A.A.		Su istanza di parte viene svolta la verifica della completezza documentale; Verificata la completezza documentale e avviata la verifica delle autocertificazioni copia della documentazione è trasmessa alla STAFF 92 preposto ai controlli, che procederà alle previste ispezioni in loco; Ricevute le risultanze delle verifiche, lo STAFF 92 predispone il provvedimento di chiusura del procedimento a firma del Direttore Generale.	
Ufficio competente			
Ufficio: Staff 50.07.92 – Funzioni di supporto tecnico-amministrativo e audit Dirigente: Daniela Lombardo		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: staff.500792@regione.campania.it PEC Ufficio: staff.500792@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967425	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/CAA/caa_home.html			
Utenti / Destinatari servizio			
Società organizzate in Centri di Assistenza Agricola			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
D.lgs. 27 maggio 1999, n. 165; D.lgs. 15 giugno 2000, n. 188; D.M. 27 marzo 2008 “Riforma dei centri autorizzati di assistenza agricola”; D.R.D Campania 241/2017 D.R.D Campania 325/2018 D.R.D Campania 99/2020		Provvedimento autorizzativo rilasciato entro 120 giorni	
Oneri di accesso al servizio			
Marca da bollo di euro 16,00			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: staff.500792@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html .			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di Centri autorizzati di assistenza agricola (C.A.A.) nel territorio della Regione Campania: – svolgimento delle attività previste dalla L.R. Campania 21 maggio 2012 n. 12.		Su istanza di parte viene svolta la verifica della completezza documentale; Verificata la completezza e coerenza documentale lo STAFF 92 predispone il provvedimento di chiusura del procedimento mediante la stipulazione della Convenzione a firma del Direttore Generale.	
Ufficio competente			
Ufficio: Staff 50.07.92 – Funzioni di supporto tecnico-amministrativo e audit Dirigente: Daniela Lombardo		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: staff.500792@regione.campania.it PEC Ufficio: staff.500792@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967425	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/CAA/caa_home.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Società organizzate in Centri di Assistenza Agricola			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
D.lgs. 27 maggio 1999, n. 165; D.lgs. 15 giugno 2000, n. 188; D.M. 27 marzo 2008 "Riforma dei centri autorizzati di assistenza agricola"; D.R.D Campania 241/2017 D.R.D Campania 325/2018 D.R.D Campania 99/2020 Legge.R.C.12/2012 DGR.734/2017		Stipula della convenzione entro 60 giorni	
Oneri di accesso al servizio			
Marca da bollo di euro 16,00			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: staff.500792@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.			

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Autorizzazione allo svolgimento dell'attività di Centri autorizzati di assistenza agricola (C.A.A.) nel territorio della Regione Campania: – apertura di nuova sede operativa C.A.A.; – variazione di indirizzo di sede operativa C.A.A.; – chiusura di sede operativa C.A.A.; – variazione del responsabile della sede operativa.		Su istanza di parte viene svolta la verifica della completezza documentale; Verificata la completezza documentale e avviata la verifica delle autocertificazioni copia della documentazione è trasmessa allo STAFF 92, preposto ai controlli, che procederà alle previste ispezioni in loco; Ricevute le risultanze delle verifiche, lo STAFF 92 predispone il provvedimento di chiusura del procedimento a firma del Direttore Generale.	
Ufficio competente			
Ufficio: Staff 50.07.92 – Funzioni di supporto tecnico-amministrativo e audit Dirigente: Daniela Lombardo		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: staff.500792@regione.campania.it PEC Ufficio: staff.500792@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967425	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/CAA/caa_home.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Società organizzate in Centri di Assistenza Agricola			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
D.lgs. 27 maggio 1999, n. 165; D.lgs. 15 giugno 2000, n. 188; D.M. 27 marzo 2008 “Riforma dei centri autorizzati di assistenza agricola”; D.R.D Campania 241/2017; D.R.D Campania 325/2018; D.R.D Campania 99/2020.		Provvedimento autorizzativo rilasciato entro 90 giorni	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: staff.500792@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html.

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Accesso ai documenti amministrativi / Accesso civico.	Presentazione istanze, redazione di provvedimento espresso e motivato.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.00 – Direzione Generale per le Politiche agricole, alimentari e forestali Dirigente: Maria Passari	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: staff.500700@regione.campania.it PEC Ufficio: staff.500700@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967517 – 081 7967519 – 081 7967520
Ufficio: Staff 50.07.91 – Funzioni di supporto tecnico-operativo Dirigente: Daniela Carella	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: staff.500791@regione.campania.it PEC Ufficio: staff.500791@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967602
Ufficio: Staff 50.07.92 – Funzioni di supporto tecnico-amministrativo e audit Dirigente: Daniela Lombardo	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: staff.500792@regione.campania.it PEC Ufficio: staff.500792@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967425
Ufficio: Staff 50.07.93 – Semplificazione dei processi. Ottimizzazione delle procedure. Referente rapporti con l'Organismo Pagatore Dirigente: Claudio Ansanelli	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: staff.500793@regione.campania.it PEC Ufficio: staff.500793@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250
Ufficio: UOD 50.07.15 – Politica Agricola Comune Dirigente: Claudio Ansanelli	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500715@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500715@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250
Ufficio: UOD 50.07.16 – Competitività e Filiera Agroalimentare Dirigente: Daniela Lombardo	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500716@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500716@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967425
Ufficio: UOD 50.07.17 – Infrastrutture Rurali e Risorsa Acqua Dirigente: Claudio Ansanelli	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500717@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500717@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250
Ufficio: UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli

	Mail Ufficio: uod.500718@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500718@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Ufficio: UOD 50.07.19 – Caccia, Pesca ed Acquacoltura Dirigente: Maria Passari	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500719@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500719@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Ufficio: UOD 50.07.21 – Servizio Fitosanitario Dirigente: Daniela Carella	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500721@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500721@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967602
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile ai seguenti indirizzi: http://www.regione.campania.it/regione/it/urp/accesso-atti-amministrativi http://www.regione.campania.it/regione/it/amministrazione-trasparente-fy2n/altri-contenuti	
Utenti / Destinatari del servizio	
Utenti dei servizi erogati dalle UUOodd competenti per territorio.	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Legge 241/90 e ss.mm.ii. - D.P.R. n. 184/2006 - Regolamento Giunta Regionale Campania 4/2020 - d.lgs. n. 33/2013 modificato dal d.lgs. N. 97/2016 - Delibera ANAC n. 1309/2016 - Circolare Dipartimento F.P. n. 2/2017.	Provvedimento espresso e motivato nel termine di 30 giorni dalla presentazione dell'istanza.
Oneri di accesso al servizio	
Spese per rilascio copie della documentazione richiesta - "Spese per l'accesso" Allegato II al Reg. n. 2/2006 disponibile sul link http://www.regione.campania.it/assets/documents/regolamento%20accesso%20agli%20atti.pdf	

Il versamento deve essere effettuato tramite il sistema Pago PA accedendo alla pagina MyPay della Regione Campania
https://mypay.regione.campania.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=R_CAMPAN&redirectUrl=home.html

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC dell'Ufficio competente
 L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Legge Regione n 41/82 e ss.mm.ii. - Associazioni dei Coltivatori diretti e loro istituti di patronato – Concessione di contributi ordinari annuali	Sovvenzioni annuali concesse per lo svolgimento, da parte delle predette Associazioni, delle finalità istituzionali ivi compreso lo svolgimento di convegni, seminari, iniziative di supporto e promozionali, nonché per le attività di assistenza tecnica disposta a favore dei propri iscritti.
Ufficio competente	
Ufficio: Staff 50.07.92 – Funzioni di supporto tecnico-amministrativo e audit Dirigente: Daniela Lombardo	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: staff.500792@regione.campania.it PEC Ufficio: staff.500792@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967425
Modulistica / Pagina web dedicata	
Non presente	
Utenti / Destinatari del servizio	
Associazioni professionali Agricole maggiormente rappresentative nella regione e che siano espressione di Organizzazioni Professionali Agricole maggiormente rappresentative a livello nazionale e patronati di loro diretta emanazione	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Legge Regionale n°41 del 02/08/1982 e ss.mm.ii.	Decreto di liquidazione del contributo ordinario annuale entro 30 giorni dall'acquisizione della documentazione relative alla rendicontazione spese
Oneri di accesso al servizio	
Nessun onere	

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: staff.500792@pec.regione.campania.it. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Organizzazione Comune di Mercato (OCM): riconoscimento di organizzazioni di produttori per prodotti diversi dall'ortofrutta e dall'olio di oliva	La richiesta di riconoscimento delle organizzazioni di produttori (OP) che operano in settori diversi dall'ortofrutta e dall'olio di oliva deve essere presentata alla Regione nella quale l'OP realizza la maggior parte del valore della produzione commercializzabile e in cui si trova la sua sede operativa o legale. La Regione verifica il rispetto dei criteri per il riconoscimento dell'OP, adotta il provvedimento e lo trasmette al MiPAAF.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.15 – Politica Agricola Comune Dirigente: Claudio Ansanelli	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500715@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500715@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250
Modulistica / Pagina web dedicata	
Non presente	
Utenti / Destinatari del servizio	
Organizzazioni di Produttori (OP) di settori diversi dall'ortofrutta e dall'olio di oliva	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Reg (UE) 1308/2013 Reg (UE) 2017/2393 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 387 del 03/02/2016	Decreto di riconoscimento dell'Organizzazione di Produttori entro 120 giorni dal ricevimento dell'istanza
Oneri di accesso al servizio	
Nessun onere	
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ	

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Raccomandata A/R, Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500715@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Organizzazione Comune di Mercato (OCM) olio: riconoscimento organizzazioni di produttori che operano nel settore dell'olio di oliva e delle olive da tavola	La richiesta di riconoscimento delle organizzazioni di produttori (OP) deve essere presentata alla Regione che, all'esito dell'istruttoria, adotta il provvedimento di riconoscimento e lo notifica al MiPAAF, ai fini dell'inserimento nell'elenco nazionale delle OP riconosciute, pubblicato sul sito istituzionale del Ministero.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.15 – Politica Agricola Comune Dirigente: Claudio Ansanelli	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500715@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500715@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250
Modulistica / Pagina web dedicata	
Non presente	
Utenti / Destinatari del servizio	
Organizzazioni di Produttori (OP) del settore dell'olio di oliva e delle olive da tavola	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Reg (UE) 1308/2013 Reg (UE) 2393/2017 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 617 del 13 febbraio 2018 e relative Linee Guida Decreto MiPAAF n. 7442 del 14 luglio 2019	Decreto di riconoscimento dell'Organizzazione di Produttori entro 120 giorni dal ricevimento dell'istanza.
Oneri di accesso al servizio	
Nessun onere	
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ	

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Raccomandata A/R, Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500715@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Organizzazione Comune di Mercato (OCM) ortofrutta: riconoscimento delle organizzazioni di produttori	La richiesta di riconoscimento delle organizzazioni di produttori (OP) che operano nel settore ortofrutticolo deve essere presentata alla Regione nella quale l'OP realizza la maggior parte del valore della produzione commercializzabile e in cui si trova la sua sede operativa o legale. La Regione verifica il rispetto dei criteri per il riconoscimento dell'OP, adotta il provvedimento e lo trasmette al MiPAAF ai fini dell'attribuzione del codice identificativo e dell'inserimento nell'elenco nazionale delle OP riconosciute, pubblicato sul sito internet del Ministero.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.15 – Politica Agricola Comune Dirigente: Claudio Ansanelli	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500715@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500715@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250
Modulistica / Pagina web dedicata	
Non presente	
Utenti / Destinatari del servizio	
Organizzazioni di Produttori (OP) che operano nel settore ortofrutticolo	
Riferimenti normativi	Output del servizio

Reg (UE) 1308/2013 Reg (UE) 2017/891 Reg (UE) 2017/892 Reg (UE) 2017/2393 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 4969 del 29/08/2017 e s.m.i. (Strategia nazionale e disciplina ambientale) Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 8867 del 13/08/2019 con allegato (per annualità 2019) Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 9194017 del 30/09/2020 con Allegato (per annualità 2020) Circolare Ministeriale 5440 del 14/10/2019 e s.m.i.	Decreto di riconoscimento dell'Organizzazione di Produttori entro 120 giorni dal ricevimento dell'istanza
--	---

Oneri di accesso al servizio

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Raccomandata A/R, Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500715@pec.regione.campania.it.
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Organizzazione Comune di Mercato (OCM) vitivinicolo: Piano Nazionale di Sostegno (PNS) al vino. Promozione dei vini sui mercati dei Paesi terzi	L'OCM per il settore vitivinicolo prevede il finanziamento di interventi tesi a promuovere e valorizzare i vini comunitari sui mercati dei Paesi terzi. Le Domande per l'approvazione dei progetti sono presentate alla Regione che effettua l'istruttoria e la valutazione. I progetti selezionati saranno finanziati, previa sottoscrizione del contratto con l'Organismo Pagatore AgEA e a seguito di verifica della rendicontazione e della regolare esecuzione delle azioni approvate.
Ufficio competente	

Ufficio: UOD 50.07.15 – Politica Agricola Comune Dirigente: Claudio Ansanelli	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500715@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500715@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250
--	--

Modulistica / Pagina web dedicata

SI reperibile al seguente indirizzo: <http://www.agricoltura.regione.campania.it> – sezione avvisi: Bando e allegati al bando

Utenti / Destinatari del servizio

Produttori di vino campano singoli o associati, Consorzi di tutela vino riconosciuti, Organizzazioni professionali agricole, Enti pubblici

RIFERIMENTI NORMATIVI	OUTPUT DEL SERVIZIO
Reg (UE) 1308/2013 Reg (UE) 2016/1149 Reg (UE) 2016/1150 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 60710 del 10/08/2017 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 3893 del 04/04/2019 Decreto Direttoriale n. 9193815 del 30 settembre 2020	Comunicazione di fine istruttoria (ammissibilità/non ammissibilità) entro 60 giorni dalla presentazione dell'istanza ed emanazione della graduatoria provvisoria regionale entro i termini stabiliti dal Decreto Direttoriale n. 9193815 del 30 settembre 2020.

Oneri di accesso al servizio

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Raccomandata A/R, Mail, PEC, Fax,	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero di progetti approvati in tempi inferiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero di progetti presentati	5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	< = 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase.	10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500715@pec.regione.campania.it.
 L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
---------------	-------------

Organizzazione Comune di Mercato (OCM) ortofrutta: approvazione Programmi Operativi		L'OCM per il settore ortofrutticolo cofinanzia i programmi operativi presentati dalle Organizzazioni di Produttori riconosciute. Le domande per l'approvazione dei programmi pluriennali e dei programmi esecutivi annuali devono pervenire alla Regione entro il 30 settembre dell'anno che precede la realizzazione del programma. Eventuali modifiche in corso d'anno possono essere richieste entro il 15 settembre dell'anno di riferimento. Sono di competenza dell'Organismo Pagatore AgEA le verifiche della rendicontazione e la liquidazione del contributo.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.15 – Politica Agricola Comune Dirigente: Claudio Ansanelli		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500715@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500715@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Non presente			
Utenti / Destinatari del servizio			
Organizzazioni di Produttori (OP) riconosciute nel settore ortofrutticolo			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Reg (UE) 1308/2013 Reg (UE) 2017/891 Reg (UE) 2017/892 Reg (UE) 2017/2393 Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 4969 del 29/08/2017 e s.m.i. (Strategia nazionale e disciplina ambientale) Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 8867 del 13/08/2019 con allegato (per annualità 2019) Decreto del Ministro delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali (MiPAAF) n. 9194017 del 30/09/2020 con Allegato (per annualità 2020) Circolare Ministeriale 5440 del 14/10/2019 e s.m.i.		Decreto di approvazione o di rigetto del Programma Operativo entro il 31 dicembre dell'anno di presentazione del programma (salvo proroghe disposte dal MiPAAF al 20 gennaio dell'anno successivo).	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Raccomandata A/R, Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero di programmi operativi approvati in tempi inferiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero di programmi presentati	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500715@pec.regione.campania.it .			

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione	Descrizione		
Parere di ammissibilità al contributo delle attività di difesa attiva e passiva svolte dai consorzi di difesa	Verifica della coerenza alle disposizioni normative delle polizze agevolate sottoscritte dai Soci del Consorzio di difesa.		
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.15 – Politica Agricola Comune Dirigente: Claudio Ansanelli	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500715@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500715@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250		
Modulistica / Pagina dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/assicurazioni/assicurazioni.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Consorzi di difesa			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Decreto Legislativo 29 marzo 2004 n. 102 e s.m.i.	Rilascio, entro 30 giorni, del verbale di ammissibilità al contributo		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500716@pec.regione.campania.it . L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni			

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Riconoscimento di idoneità dei consorzi di difesa allo svolgimento dell'attività di difesa attiva e passiva		Per i Consorzi di difesa aventi sede legale in Campania, verifica del possesso dei requisiti soggettivi e oggettivi previsti dalla normativa vigente.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.15 – Politica Agricola Comune Dirigente: Claudio Ansanelli		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500715@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500715@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/assicurazioni/assicurazioni.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Consorzi di difesa			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Decreto Legislativo 29 marzo 2004 n. 102 e s.m.i.		Rilascio, entro 30 giorni dalla richiesta, del provvedimento dirigenziale di riconoscimento.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500716@pec.regione.campania.it . L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Proposta di declaratoria di eccezionalità di eventi calamitosi		Verifica della sussistenza delle condizioni necessarie per l'attivazione del Fondo di Solidarietà Nazionale e predisposizione degli atti necessari per l'adozione della Delibera di Giunta Regionale da trasmettere al MiPAAFT ai fini della dichiarazione di eccezionalità dell'evento.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.16 – Competitività e Filiera Agroalimentare Dirigente: Daniela Lombardo		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500716@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500716@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967425	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it			
Utenti / Destinatari del servizio			
Imprese agricole			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Decreto Legislativo 29 marzo 2004 n. 102 e s.m.i.		Delibera di Giunta Regionale con la dichiarazione di <i>stato di calamità</i> .	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500716@pec.regione.campania.it . L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione	Descrizione		
Accreditamento utenti al sistema informativo UMARGCA	Attivazione e recapito via PEC delle credenziali di accesso degli utenti nel sistema informativo UMARGCA.		
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.16 – Competitività e Filiera Agroalimentare Dirigente: Daniela Lombardo	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500716@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500716@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967425		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://uma.regione.campania.it			
Utenti / Destinatari del servizio			
Utenti del sistema informativo UMA.RGCA: beneficiari (imprese agricole e agromeccaniche, consorzi, aziende agricole di istituzioni pubbliche), Centri di Assistenza Agricola Autorizzati, organi di controllo, depositi commerciali e fiscali di carburanti			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
DM 454/2001, D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.	Entro 30 giorni dalla richiesta, rilascio delle credenziali alla PEC del richiedente e corrispondente attivazione		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500716@pec.regione.campania.it . L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione	Descrizione		
Integrazioni o maggiorazioni ai valori medi standardizzati di prodotti petroliferi da ammettere all'impiego agevolato in agricoltura	Verifica delle segnalazioni pervenute da parte delle Organizzazioni Professionali Agricole e degli operatori agricoli e agromeccanici ed eventuale predisposizione degli atti consequenziali		
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.16 – Competitività e Filiera Agroalimentare Dirigente: Daniela Lombardo	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500716@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500716@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967425		
Modulistica/ Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/UMA/UMA.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Organizzazioni Professionali Agricole e degli operatori agricoli e agromeccanici			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Decreto MIPAAF 30 dicembre 2015 Art 2	Rilascio, entro 30 giorni, dei provvedimenti di autorizzazione delle integrazioni o delle maggiorazioni.		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici*	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500716@pec.regione.campania.it . L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione

Iscrizione essenze nell'Albo regionale degli Alberi Monumentali	Individuazione degli alberi da iscrivere nell'albo nazionale degli alberi monumentali. A seguito di istanza di parte viene effettuata l'istruttoria sulle schede di identificazione e materiale fotografico e attraverso la "Commissione tecnica regionale sugli alberi monumentali" gli esiti vengono inviati al MIPAAF per l'inserimento definitivo nell'elenco nazionale degli alberi monumentali.		
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima Dirigente: Flora Della Valle		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500718@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500718@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile ai seguenti indirizzi www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/monum/alberi_monumentali_index.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Enti Pubblici - Privati			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Legge 14 gennaio 2013, n. 10 articolo 7 "Disposizioni per la tutela e la salvaguardia degli alberi monumentali, dei filari e delle alberate di particolare pregio paesaggistico, naturalistico, monumentale, storico e culturale"; Legge regionale 5 aprile 2016 n. 6. Decreti regionali del D.G. per le Politiche Agricole, Alimentari e Forestali n. 523 del 24 novembre 2015 e n. 21 del 6 giugno 2016, di istituzione della "Commissione tecnica regionale sugli alberi monumentali"		Iscrizione all'albo Nazionale degli Alberi Monumentali entro 30 giorni	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500718@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Autorizzazione istituzione Centri di Recupero Animali Selvatici (C.R.A.S.).		A seguito di istanza di parte è svolta l'attività istruttoria al fine di autorizzare l'istituzione di Centri di Recupero Animali Selvatici (C.R.A.S.) con le finalità di soccorrere, riabilitare e reintrodurre esemplari di fauna selvatica feriti. A conclusione della istruttoria, sentito l'Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale (I.S.P.R.A.), la Giunta Regionale autorizza l'istituzione dei centri di recupero della fauna selvatica e con delibera stabilisce l'assegnazione di eventuali contributi da versare annualmente all'inizio della stagione venatoria.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.19 – Caccia, Pesca ed Acquacoltura Dirigente: Maria Passari		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500719@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500719@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile ai seguenti indirizzi: https://www.campaniacaccia.it/ http://burc.regione.campania.it/eBurcWeb/publicContent/archivio/archivio.iface			
Utenti / Destinatari del servizio			
Enti Pubblici – Privati			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 “Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio”; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 “Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania” e ss.mm.ii. Delibera di Giunta Regionale n. 16 del 14/02/2012; Regolamento 30 marzo 2012 n. 4 pubblicato sul BURC n. 22 del 10 aprile 2012;		Atto autorizzativo di istituzione di Centri di Recupero Animali Selvatici (C.R.A.S.) entro 30 giorni. Delibera di assegnazione di contributi entro 30 giorni.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500719@pec.regione.campania.it			

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Iscrizione agli Ambiti Territoriali di Caccia della Campania		Gestione del sistema informatico integrato (S.I.I.) (sistema telematico regionale campaniacaccia) e dello Sportello Unico delle Attività Venatorie (S.U.A.V.), per la gestione delle graduatorie di ammissione dei cacciatori negli A.T.C.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.19 – Caccia, Pesca ed Acquacoltura Dirigente: Maria Passari		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500719@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500719@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: https://www.campaniacaccia.it/index.php			
Utenti / Destinatari del servizio			
Enti Pubblici – Privati			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio"; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 "Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatorie in Campania" e ss.mm.ii, art. 36 comma 2, 3, e 4.		Approvazione delle graduatorie entro il 15 maggio; entro il 15 luglio; entro il 31 agosto di ogni annata venatoria.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500719@pec.regione.campania.it			

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Approvazione Piani di Gestione Forestale dei soggetti pubblici.		Istruttoria, verifica ed approvazione definitiva dei Piani di Gestione Forestale	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima Dirigente: Flora Della Valle		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500718@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500718@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile ai seguenti indirizzi: http://www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/PAF/relazione_preliminare_PGF.pdf http://www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/PAF/REG_24-09-18.pdf http://www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/PAF/Procedura_redazione_PGF_pubblici.pdf			
Utenti / Destinatari del servizio			
Enti Pubblici – Privati			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Decreto legislativo n. 34/2018 L. R. n. 11/96 Regolamento regionale n. 3/2017 Legge 241/1990		Approvazione dei Piani di Gestione Forestale entro i termini dettati dal regolamento regionale.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500718@pec.regione.campania.it

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Ammissione a finanziamento e liquidazione interventi, di forestazione e bonifica montana predisposti dagli Enti delegati.		Istruttoria ai fini dell'ammissione a finanziamento ed alla liquidazione degli interventi di forestazione e bonifica montana, con riferimento al Piano stralcio predisposto dagli Enti delegati	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima Dirigente: Flora Della Valle		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500718@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500718@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Non presente			
Utenti / Destinatari del servizio			
Enti pubblici delegati ex LR 11/96			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Art. 2, comma 2, lettera e) L.R. n. 11/2015 L.R. n. 11/96 E SS.MM. e ii. D.R.D. N. 120/2018		Approvazione interventi di forestazione e bonifica montana - 90 gg - L.R. n. 11/2015	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500718@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Iscrizione nell'Albo regionale delle imprese forestali.		Le imprese forestali interessate chiedono l'iscrizione all'Albo regionale attraverso le Comunità Montane e Province/Città Metropolitane.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima Dirigente: Flora Della Valle		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500718@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500718@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/imprese_boschive			
Utenti / Destinatari del servizio			
Privati			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
D.Lgs. 3 aprile 2018, n. 34 “Testo unico in materia di foreste e filiere forestali”, art. 10, comma 2. L.R. n. 11 del 7.05.1996 e ss.mm.ii. Regolamento Regionale n. 3 del 26.09.2017 e ss.mm.ii. Art. 83		Iscrizione all'albo entro 30 giorni	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500718@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione	Descrizione		
Autorizzazione centri privati di produzione selvaggina	La Giunta regionale, sentito il CTFV e previa approvazione del progetto di impianto da parte dell'ISPRA e dell'ASL di competenza, autorizza l'istituzione di Centri privati di produzione della selvaggina allo stato naturale a scopo di ripopolamento. La Giunta regionale, sentito il CTFV e previa approvazione del progetto di impianto da parte dell'ISPRA e dell'ASL di competenza, autorizza l'istituzione di Centri privati di produzione della selvaggina di tipo intensivo a scopo di ripopolamento.		
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.19 – Caccia, Pesca ed Acquacoltura Dirigente: Maria Passari	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500719@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500719@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: https://www.campaniacaccia.it/index.php			
Utenti / Destinatari del servizio			
Enti Pubblici e Privati			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 “Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio”; Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n°152 “Norme in materia ambientale aggiornato dall’ultimo Decreto Legislativo del 16 gennaio 2008, n°4”; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 “Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania” e ss.mm.ii.	Autorizzazione Proposta di DGR per approvazione impianto di Centri di produzione selvaggina.		
Oneri di accesso al servizio			
Tassa annuale di concessione regionale composta da una quota fissa minima di euro 278,37 e da una parte variabile proporzionata al numero di capi allevati e determinata con deliberazione di Giunta Regionale n.5 del 23.01.2014. Il versamento deve essere effettuato tramite il sistema Pago PA accedendo alla pagina MyPay della Regione Campania. https://mypay.regione.campania.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=R_CAMPAN&redirectUrl=home.html			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500719@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione		
Autorizzazione all'allevamento a scopo alimentare, amatoriale o ornamentale di specie cacciabili a carattere familiare o industriale	- Autorizzazione per gli allevamenti a scopo alimentare, amatoriale o ornamentale di specie cacciabili a carattere familiare: l'autorizzazione, valevole per nucleo familiare, è rilasciata dal dirigente dell'UOD competente a seguito di formale istanza; - Autorizzazione per gli allevamenti a scopo alimentare, amatoriale o ornamentale di specie cacciabili a carattere industriale: il dirigente dell'UOD competente, sentito il CTFV e previa approvazione del progetto di impianto da parte dell'ISPRA e dell'ASL di competenza, autorizza allevamenti di specie cacciabili a carattere industriale.		
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.19 – Caccia, Pesca ed Acquacoltura Dirigente: Maria Passari	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500719@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500719@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: https://www.campaniacaccia.it/index.php			
Utenti / Destinatari del servizio			
Privati			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 “Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio”; Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n°152 “Norme in materia ambientale aggiornato dall'ultimo Decreto Legislativo del 16 gennaio 2008, n°4”; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 “Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania” e ss.mm.ii.	Autorizzazione entro 90 giorni		
Oneri di accesso al servizio			
Tassa annuale di concessione regionale composta da una quota fissa minima di euro 278,37 e da una parte variabile proporzionata al numero di capi allevati e determinata con deliberazione di Giunta Regionale n.5 del 23.01.2014. Il versamento deve essere effettuato tramite il sistema Pago PA accedendo alla pagina MyPay della Regione Campania. https://mypay.regione.campania.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=R_CAMPAN&redirectUrl=home.html			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato

Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale / sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500719@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Autorizzazione istituzione aziende faunistico-venatorie e aziende agriturismo-venatorie	Istituzione di Aziende faunistico-venatorie e aziende agriturismo-venatorie. La Giunta regionale, sentito l'ISPRA, autorizza l'istituzione di Aziende faunistico-venatorie e aziende agriturismo-venatorie ai sensi dell'articolo 16, comma 1, lett. a e b) della legge 157/1992.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.19 – Caccia, Pesca ed Acquacoltura Dirigente: Maria Passari	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500719@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500719@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.sito.regione.campania.it/burc/pdf03/burc47or_03/decpregiure625_03regolamento.pdf	
Utenti / Destinatari del servizio	
Privati	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio"; Decreto Legislativo 3 aprile 2006 n°152 "Norme in materia ambientale aggiornato dall'ultimo Decreto Legislativo del 16 gennaio 2008, n°4"; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 "Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania" e ss.mm.ii; Delibera di Giunta Regionale n.1933 del 23.5.2003; Regolamento "Nuovi criteri per la costituzione ed il rinnovo di aziende faunistico-venatorie e aziende agriturismo"	Autorizzazione alla istituzione di azienda faunistica entro 120 giorni.

Oneri di accesso al servizio

Tassa annuale di concessione regionale determinata ai sensi del d.p.r. 1961/121 e d.p.r.1972/641 "tariffe delle tasse sulle concessioni regionali" titolo 2 (caccia e pesca).

Il versamento deve essere effettuato tramite il sistema Pago PA accedendo alla pagina MyPay della Regione Campania.

https://mypay.regione.campania.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=R_CAMPAN&redirectUrl=home.html

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500719@pec.regione.campania.it

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Autorizzazione per attività di cattura temporanea di selvaggina per inanellamento a scopo scientifico	L'autorizzazione viene rilasciata a persona munita di regolare permesso conseguito presso l'ISPRA e del relativo parere del medesimo istituto ed è subordinata alla predisposizione di una formale istanza e la redazione di un progetto a scopo scientifico per il quale si autorizza a svolgere l'attività di cattura temporanea ed inanellamento di specie ornitiche nell'ambito del territorio regionale. Tali attività necessarie per il perseguimento delle finalità scientifiche sono relative allo studio delle migrazioni e della biologia degli uccelli nell'ambito di un progetto coordinati a livello internazionale dall'EURING (Unione Europea per l'Inanellamento).
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.19 – Caccia, Pesca ed Acquacoltura Dirigente: Maria Passari	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A16 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500719@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500719@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.sito.regione.campania.it/burc/pdf03/burc47or_03/decpregiure625_03regolamento.pdf	
Utenti / Destinatari del servizio	

Enti Pubblici e Privati	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Legge Nazionale n. 157 del 11/02/1992 "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio"; Legge Regionale n. 26 del 9 agosto 2012 "Norme per la protezione della fauna selvatica e disciplina delle attività venatoria in Campania" e ss.mm.ii; Circolare dell'ISPRA n.5353/T-C10 del 12.12.1990 e ss.mm.ii.	Autorizzazione entro 30 giorni.

Oneri di accesso al servizio
Nessun onere

SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500719@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Aggiornamento elenco periti istruttori demaniali	Istruttoria delle istanze d'iscrizione all'elenco dei periti istruttori demaniali propedeutica all'adozione del relativo Decreto Dirigenziale
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A16 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500718@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500718@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: www.agricoltura.regione.campania.it	

Utenti / Destinatari del servizio	
Privati	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Art. 28 della Legge n. 1766 del 16/06/1927 e relativo Regolamento approvato con R.D. n. 332 del 26/02/1928 Art. 11 della L.R. n. 11 del 17/03/1981 Delibera di G.R.C. n. 1733 del 09/03/1982 Delibera di G.R.C. n. 277 del 19/01/2001 Delibera di G.R.C. n. 1464 del 03/08/2007 Decreto Dirigenziale n. 178 del 01/10/2007 Regolamento regionale n. 2/2016 –	Iscrizione nell'elenco Periti istruttori demaniali e restituzione nei 90 giorni ai sensi dell'art. 1, comma 2.

Oneri di accesso al servizio
Nessun onere

SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase.	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500718@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Certificazione amministrativa usi civici	Istruttoria, ricerca, verifica di terreni gravati o meno da usi civici, oggetto di istanze, propedeutica alla redazione della relativa certificazione
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500718@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500718@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	

Reperibile al seguente indirizzo:
www.agricoltura.regione.campania.it

Utenti / Destinatari del servizio			
Enti Pubblici - Privati			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Art. 2 della L.R. n. 11 17/03/1981Art. 11 della L.R. n. 11 del 17/03/1981 Delibera di G.R.C. n. 1733 del 09/03/1982 Art. 1, comma 2, Regolamento regionale n. 2/2016 Rilascio di certificato di terreno gravato da uso civico.		Rilascio del certificato in 30 giorni.	
Oneri di accesso al servizio			
Marca da bollo di euro 16,00			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500718@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Mutamento di destinazione temporanea di terreni gravati da usi civici e Sdemanializzazione per successiva alienazione di terreni gravati da usi civici.	Istruttoria su istanza di parte per il mutamento di destinazione temporanea di terreni gravati da usi civici al fine di essere utilizzati, per un limitato periodo di tempo, a vari scopi (es.: Impianti eolici, fotovoltaici, aziende agricole, parchi, cave, ecc.). Sdemanializzazione di terreni gravati da usi civici su istanza dei Comuni.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A16 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500718@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500718@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	

Non presente			
Utenti / Destinatari del servizio			
Enti Pubblici - Privati			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Art. 12 della Legge n. 1766 del 16/06/1927 Art. 10, 3° comma, della L.R. n. 11 del 17/03/1981 Delibera Giunta Regionale Campania n. 368/2010 Art. 1, comma 2, Regolamento regionale n. 2/2016;		Atto di Mutamento di destinazione concluso in 30 giorni Atto di Sdemanializzazione di terreni di uso civico in 90 giorni.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500718@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Legittimazione di terreni gravati da usi civici abusivamente occupati ed eventuale reintegro.	Reintegra di terreni gravati da usi civici occupati abusivamente e senza aver avuto miglorie agrarie e devoluzione di terreni gravati da usi civici.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500718@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500718@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	
Non presente	
Utenti / Destinatari del servizio	

Enti Pubblici - Privati			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Artt. 9 e 19 della Legge n. 1766 del 16/06/1927 Artt. 25, 29 e 31 del Regolamento approvato con R.D. n. 332 del 26/02/1928; Art. 2 della L.R. n. 11 17/03/1981		Documento finale per il reintegro dei terreni ad uso civico occupati abusivamente entro 90 giorni.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500718@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Regolamento comunale per l'esercizio degli usi civici	Autorizzazione alla emanazione del Regolamento con il quale il Comune gestisce in modo autonomo, i terreni di uso civico di propria pertinenza
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.18 – Ambiente, Foreste e Clima Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A16 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500718@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500718@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: www.agricoltura.regione.campania.it	
Utenti / Destinatari del servizio	
Ente pubblico	
Riferimenti normativi	Output del servizio

Artt. 43, 44, 45 e 46 della Legge n. 1766 del 16/06/1927 Artt. 42, 43, 44, 45 e 46, Capo II°, del Regolamento approvato con R.D. n. 332 del 26/02/1928 L.R. N.11 /1981	Provvedimento autorizzativo entro 90 giorni.
---	--

Oneri di accesso al servizio

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi < a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale/ sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500718@pec.regione.campania.it
L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione attività	Descrizione
Autorizzazione all'utilizzo di elettrostorditori per il prelevamento di pesci in acque interne.	Autorizzazione all'utilizzo di elettrostorditori per il prelevamento di pesci in acque interne, per le finalità esclusivamente previste dalla legge, a scopo scientifico di salvaguardia di riproduzione e di ripopolamento, e a soli enti, istituti e associazioni iscritte all'albo regionale, il tutto in deroga al divieto assoluto di catturare o detenere in qualunque modo e a qualunque titolo qualsiasi organismo non compreso nel novero degli osteitti.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.19 – Caccia, Pesca ed Acquacoltura Dirigente: Maria Passari	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500719@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500719@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	
Non presente	
Utenti / Destinatari del servizio	
Enti, istituti, e associazioni, iscritte all'albo regionale, che perseguono scopi scientifici e di salvaguardia ambientale.	
Riferimenti normativi	Output del servizio

R.D. n. 1604/1931 (Testo Unico leggi pesca), L.R. Campania n. 17/2013 (in particolare l'art. 28 co. 3).	Autorizzazione all'utilizzo di elettrostorditori, entro 30 gg. dalla richiesta.
---	---

Oneri di accesso al servizio

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul portale web regionale	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500719@pec.regione.campania.it.

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Servizi agroambientali di supporto - Tutela e valorizzazione della biodiversità - Gestione della richiesta di iscrizione all' <i>Elenco Regionale dei Coltivatori Custodi</i> .	Il servizio è relativo all'istruttoria della richiesta di iscrizione, da parte sia dei coltivatori che degli allevatori, all' <i>Elenco Regionale dei Coltivatori Custodi</i> , al fine di tutelare e valorizzare le specie animali e vegetali autoctone a rischio di estinzione, sul territorio regionale.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile ai seguenti indirizzi: Pagine web: http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/biodiversita.html Modello richiesta iscrizione per allevatori: http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/doc/biodiv-anim-iscrizione.docx Modello richiesta iscrizione per coltivatori: http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/doc/MODELLO_RICHIESTA_ISCRIZIONE.docx	
Utenti / Destinatari del servizio	
Coltivatori e allevatori con dimostrabile capacità professionale.	
Riferimenti normativi	Output del servizio

Legge Regionale: n.1/2007 art 33 - Regolamento regionale n.6 del 03/07/2012 - Atto di indirizzo: DGR 260 del 15/05/2017 - D.R.D. n. 8 del 29/05/2017 - D.R.D. n. 46 del 05/04/2018	- Comunicazione all'interessato al termine dell'iter istruttorio - Elenco dei Coltivatori Custodi (entro 60 gg - DGR 260 del 15/05/2017)
--	---

Oneri di accesso al servizio

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programma to
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500720@pec.regione.campania.it
 L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

I NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Servizi agroambientali di supporto - Tutela e valorizzazione della biodiversità - Rete di conservazione e sicurezza delle risorse genetiche autoctone vegetali - Gestione della richiesta di adesione alla Rete.	Il servizio è relativo all'istruttoria della richiesta di adesione, da parte dei soggetti interessati, alla Rete.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	
Pagine web: http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/biodiversita.html http://agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/doc/DRD_08-29-05-17.pdf Modello adesione: http://agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/doc/adesione_rete.pdf	
Utenti / Destinatari del servizio	

- Agricoltori singoli o in forma associata - Comuni, Comunità Montane, Enti Parco - Istituzioni di ricerca e sperimentazione, Università e associazioni senza fini di lucro			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
- Legge Regionale: n.1/2007 art 33 - Regolamento Regionale n.6 del 3/07/2012 - Atto di indirizzo: DGR 260 del 15/05/2017 - D.R.D n. 8 del 29/05/2017		- Comunicazione all'interessato al termine dell'iter istruttorio - Elenco degli aderenti alla Rete (entro 90 gg - DGR 260 del 15/05/2017)	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase almeno 10 giorni prima dei termini previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 30%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500720@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Autorizzazione all'accesso all'Area riservata del Portale SIAN (Sistema Informativo Agricolo Nazionale) per i professionisti iscritti agli Ordini professionali convenzionati con la Regione Campania, per i GAL (Gruppi di Azione Locale) e le Comunità Montane	- Autorizzazione all'accesso all'Area riservata del Portale SIAN per i liberi professionisti, iscritti agli Ordini professionali che hanno stipulato apposita Convenzione con la Regione Campania e incaricati da un beneficiario di compilare <i>on-line</i> le domande - sostegno e pagamento - relative alle Misure del PSR Campania 2014-2020 - Autorizzazione all'accesso all'Area riservata del Portale SIAN dei tecnici che operano presso i GAL, per l'attuazione delle Misure del PSR 2014-2020 di competenza e dei tecnici presso le Comunità Montane per le attività inerenti agli Aiuti di Stato
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00

Centralino: 081 7967751			
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/comunicati/comunicato_12-10-16T.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
- Liberi professionisti iscritti agli Ordini professionali convenzionati con la Regione Campania - GAL (Gruppi di Azione Locale) - Comunità Montane			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Il SIAN, istituito con legge n. 194/1984, è unificato con i sistemi informativi di cui all'art.24, comma 3, della legge n.97/1994, e all'art.1 della legge, n.81/1997, ed integrato con i sistemi informativi regionali. L'Amministrazione regionale con apposita convenzione definisce i termini e le modalità tecniche per la realizzazione dell'attività sul sistema informativo SIAN.	Comunicazione di avvenuta autorizzazione (entro 30 giorni dalla richiesta)		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase almeno 10 gironi prima dei termini previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 50%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per validazione dati e trasmissione ad Istat	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500720@pec.regione.campania.it . L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Indagini statistiche in materia di agricoltura.	Produzione di reportistica specifica su richiesta dell'utenza. I dati elaborati sono sia di fonte Istat (statistiche sulle coltivazioni agrarie, struttura delle aziende agricole e censuarie) che di altre fonti amministrative.
Ufficio competente	

Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
--	--

Modulistica / Pagina web dedicata

Reperibile ai seguenti indirizzi:

http://www.agricoltura.regione.campania.it/statistica/statistica_home.html

Utenti / Destinatari del servizio

Enti pubblici e privati

Riferimenti normativi

Protocollo d'intesa n. 4630 del 12.12.2017 tra Ministero Politiche Agricole, ISTAT, Regioni e Province Autonome, CREA, ISMEA e AgEA

Output del servizio

Reportistica specifica su richiesta dell'utenza (entro 30 gg)

Oneri di accesso al servizio

Nessun onere

SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase almeno 10 giorni prima dei termini previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 20%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500720@pec.regione.campania.it.

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Servizi agroambientali di supporto - Tutela e valorizzazione della biodiversità - Gestione della richiesta di iscrizione al Repertorio regionale di risorse genetiche autoctone.	Istruttoria di ricevibilità della richiesta di iscrizione di nuove risorse genetiche autoctone nel Repertorio Regionale delle risorse genetiche a rischio di estinzione e successiva trasmissione alla Commissione Tecnica Scientifica Biodiversità per il parere vincolante ed eventuale atto formale di iscrizione.

UFFICIO COMPETENTE

Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
--	--

MODULISTICA/PAGINA WEB DEDICATA

<http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/RG.html>
<http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/biodiversita-animale.html>
 Modulistica RGV: http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/doc/riciesta_iscrizione_RG_Vegetali.pdf
 Modulistica RGA: http://www.agricoltura.regione.campania.it/biodiversita/doc/RG_animali.pdf

Utenti / Destinatari del servizio

Enti pubblici e privati

Riferimenti normativi

- Art 33 LR 19 gennaio 2007, n. 1 (finanziaria regionale 2007)
 - Regolamento Regionale n. 6 del 03/07/2012
 - D.R.D n. 102 del 14/04./2017 e D.R.D n.64 del 07/05/2018

Output del servizio

- Comunicazione all'interessato in caso di esito negativo dell'iter istruttorio;
- Decreto di iscrizione al Repertorio Regionale di risorse genetiche autoctone di interesse agrario a rischio di estinzione.
(entro 90 gg)

Oneri di accesso al servizio

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500720@pec.regione.campania.it.
 L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Gestione bandi per la partecipazione delle aziende agroalimentari al programma di valorizzazione delle produzioni agroalimentari.	L'attività consiste nella selezione delle aziende agroalimentari per la partecipazione a fiere ed eventi, nazionali ed internazionali, rientranti nel programma di valorizzazione delle produzioni agroalimentari.

Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/fiere/fiere-2016.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Aziende e Consorzi del settore agroalimentare			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Dgrc 398/2017		Comunicazione agli interessati e pubblicazione elenco delle aziende selezionate (entro 90 giorni, per eventi nazionali e internazionali)	
Oneri di accesso al servizio			
Compartecipazione delle aziende agli organizzatori degli eventi (importo variabile in base all'evento)			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail: portale.agroalimenta@regione.campania.it	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%.
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500720@pec.regione.campania.it . L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Revisione dei disciplinari di produzione dei vini campani e degli olii DOP	Raccolta istanze trasmesse dai Consorzi di Tutela, e successiva istruttoria con emissione di parere da trasmettere agli interessati e al Ministero per le Politiche Agricole, per la modifica del disciplinare.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli

Dirigente: Flora Della Valle	Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
-------------------------------------	--

Modulistica / Pagina web dedicata

Reperibile al seguente indirizzo:

http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticultura/vite_home.htm

Utenti / Destinatari del servizio

Consorzi di Tutela Vino
Consorzi di Tutela Olio
Comitati promotori

Riferimenti normativi

Legge n. 238/2016

Output del servizio

Parere sull'istanza presentata
(entro 90 gg)

Oneri di accesso al servizio

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato del disciplinare modificato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%.

MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500706@pec.regione.campania.it.

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Iscrizione nell'Elenco Regionale dei tecnici ed esperti degustatori dei vini a Denominazione di Origine.	- Istruttoria domande di iscrizione all'Elenco Regionale dei tecnici ed esperti degustatori dei vini a Denominazione di Origine - Emanazione decreto di iscrizione/aggiornamento Elenco.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it

Dirigente: Flora Della Valle	PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
-------------------------------------	---

Modulistica / Pagina web dedicata

Reperibile ai seguenti indirizzi:

Pagina web: http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticultura/vite_home.htm

Modulistica tecnici: <http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticultura/tecnici-degustatori.pdf>

Modulistica esperti: <http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticultura/esperti-degustatori.pdf>

Utenti / Destinatari del servizio

Soggetti privati con esperienza professionale dimostrabile.

Riferimenti normativi

Decreto Ministeriale 11 novembre 2011
- D.R.D. n. 39/2012

Output del servizio

Decreto di iscrizione e aggiornamento elenco (entro 30 giorni dal ricevimento dell'istanza)

Oneri di accesso al servizio

Marca da bollo 16€

Versamento a favore di Agenzia Entrate: 168€ (salvo aggiornamenti)

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%.

MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500720@pec.regione.campania.it.

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Iscrizione nell'Elenco Regionale delle menzioni "Vigna"	- Istruttoria domande di iscrizione all' Elenco Regionale - Emanazione decreto di iscrizione/aggiornamento Elenco.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00

Centralino: 081 7967751			
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile ai seguenti indirizzi: Pagina web: http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticultura/vite_home.htm Modulistica: http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticultura/menzione-vigna.pdf			
Utenti / Destinatari del servizio			
Aziende vitivinicole.			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Testo Unico del Vino D.R.D. n. 435/2011	Decreto di iscrizione e aggiornamento elenco (entro il mese di marzo)		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%.
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500720@pec.regione.campania.it . L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Gestione procedure SIAN (Sistema Informativo Agricolo Nazionale) per gli operatori biologici	Il servizio consiste nel consentire l'operatività sul Sian, agli utenti abilitati e delegati da operatori biologici, al fine di gestire le seguenti operazioni: 1) notifiche di attività; 2) programmi di produzione annuali; 3) richieste di deroghe sementi
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751

Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/bio/bio_delega.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Utenti (soggetti privati) abilitati ad operare in Sian			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Decreto Ministeriale n 2049 del 01-febbraio 2012 DM n. 15130 del 24-02-2017		Comunicazione di avvenuto inizio operatività (entro 30 gg dall'abilitazione sul SIAN)	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500720@pec.regione.campania.it . L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Rilascio del certificato di abilitazione all'attività di consulente per i prodotti fitosanitari (PAN)	- Istruttoria sulle istanze di partecipazione ai corsi di formazione per l'abilitazione all'attività di consulente per prodotti fitosanitari - Organizzazione e gestione dell'attività formativa.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile ai seguenti indirizzi: Pagina web - http://www.agricoltura.regione.campania.it/formazione/formazione_index.html Modulistica - http://www.agricoltura.regione.campania.it/formazione/formazione_consulenti.html	

Utenti / Destinatari del servizio			
Soggetti, in possesso di diploma o laurea in discipline agrarie o forestali.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Decreto Ministero dell'Agricoltura del 22/01/2014 D.R.D. 269 del 15/10/2015		Certificato di abilitazione (entro 30 giorni dalla data dell'esame)	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero di certificati rilasciati in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero di certificati da rilasciare	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500720@pec.regione.campania.it. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
DENOMINAZIONE	DESCRIZIONE
Registrazione / Autorizzazioni fitosanitarie per i produttori, commercianti, importatori, esportatori di vegetali e prodotti vegetali regolamentati	1. Iscrizione al registro unico degli operatori professionali (R.U.O.P.). Devono svolgere tale registrazione gli operatori professionali che svolgono a titolo professionale una o più attività in relazione alle piante, ai prodotti vegetali e agli altri oggetti (impianto; riproduzione; produzione, introduzione, spostamento, messa a disposizione sul mercato; immagazzinamento, raccolta, spedizione e trasformazione); 2. Autorizzazione uso passaporto piante; 3. Richiesta Nulla-osta per importazione di materiali sementieri; 4. Accreditamento laboratori fitosanitari privati.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.21 – Servizio Fitosanitario Dirigente: Daniela Carella	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500721@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500721@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967602
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: http://agricoltura.regione.campania.it/difesa/diritti-obbligatori.html	

Utenti / Destinatari del servizio			
Produttori, riproduttori, commercianti, condizionatori e conservatori di vegetali			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Regolamento (UE) 2016/2031 Regolamento (UE) 2017/625 Regolamento (UE) 2019/2072 D.M. 04-06-1997 Nulla osta sementiero D.P.R. 21 dicembre 1996, n. 697 D.P.R. 21 dicembre 1996, n. 698 D.Lgs. 19 maggio 2000, n. 151		1. Iscrizione RUOP – entro 10 gg 2. Autorizzazione uso passaporto delle piante – entro 30 giorni 3. Nulla-osta per importazione di materiali sementieri – entro 3 giorni; 4. Accreditamento laboratory – entro 30 giorni	
Oneri di accesso al servizio			
Il pagamento della tariffa deve essere effettuato tramite Pago PA inserendo nella causale Regione Campania U.O.D. 50.07.21, tariffa fitosanitaria codice 1135. https://mypay.regione.campania.it/pa/public/richestaPagamentoSpontaneo.html?codIpaEnte=R_CAMPAN&codTipo=1135			
SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul sito ufficiale www.....	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500721@pec.regione.campania.it . L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Controlli e certificazione fitosanitaria dei vegetali e dei prodotti vegetali in importazione, esportazione, pre-esportazione, riesportazione.	Controlli su istanza di parte e conseguente certificazione fitosanitaria dei vegetali e dei prodotti vegetali in: 1. Importazione; 2. Esportazione; 3. Pre esportazione; 4. Riesportazione.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.21 – Servizio Fitosanitario Dirigente: Daniela Carella	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500721@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500721@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967602
Modulistica / Pagina web dedicata	

Reperibile al seguente indirizzo:
Le procedure sono avviate su istanza di parte e avvengono attraverso procedure informatizzate utilizzando le seguenti piattaforme:

- Iscrizione RUOP (Registro Ufficiale Operatori Professionali)
- Richiesta certificato fitosanitario esportazione: <http://fito-cert.regione.campania.it/>
- nulla osta (Documento Sanitario Comune Europeo – DSCE PP) fitosanitario all'importazione sul portale Traces NT
<https://webgate.ec.europa.eu/tracesnt/login>

Utenti / Destinatari del servizio			
Importatori - Esportatori			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Regolamento (UE) 2016/2031 Reg. (UE) 2016/2031 Reg (UE) 2017/625 Regolamento (UE) 2019/2072	1. Nulla Osta per importazioni DSCE PP 2. Certificato fitosanitario Entro 7 gg dalla richiesta		
Oneri di accesso al servizio			
Importo calcolato in conformità alla tabella dell'allegato XX parte A, sez. 1-2, del D. Lgs.214 del 19/08/2005 e ss.mm.ii. Il pagamento della tariffa deve essere effettuato tramite Pago PA inserendo nella causale Regione Campania U.O.D. 50.07.21, tariffa fitosanitaria codice 1137. https://mypay.regione.campania.it/pa/public/richiestaPagamentoSpontaneo.html?codIpaEnte=R_CAMPAN&codTipo=1137			
SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul sito ufficiale www.....	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo PEC: uod.500721@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Controllo funzionalità macchine irroratrici	1. Autorizzazione dei centri di prova allo svolgimento del controllo della funzionalità e della regolazione delle macchine irroratrici. 2. Abilitazione personale tecnico allo svolgimento del controllo funzionale di macchine irroratrici
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.21 – Servizio Fitosanitario Dirigente: Daniela Carella	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli

	Mail Ufficio: uod.500721@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500721@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967602
--	--

Modulistica / Pagina web dedicata

Reperibile al seguente indirizzo:

http://www.agricoltura.regione.campania.it/difesa/files/riciesta_riconoscimento_centro.doc

Utenti / Destinatari del servizio

Officine per automezzi agricole
Centri di Saggio,
Centri di consulenza
Personale tecnico

Riferimenti normativi

D. Lgs n. 150/2012
DM 22/01/2014 di adozione del Piano di Azione Nazionale (PAN) (in GU n. 35 del 12/02/2014)
Delibera della Giunta Regionale n. 1006/2007
Delibera della Giunta Regionale n. 135 del 05.04.2016

Output del servizio

- Decreto di autorizzazione dei centri di prova allo svolgimento del controllo della funzionalità e della regolazione delle macchine irroratrici entro 30 gg dall'ispezione propedeutica all'autorizzazione.
- Attestato di abilitazione entro 30 gg dalla conclusione, con esito positivo, della prova d'esame.

Oneri di accesso al servizio

Nessun onere

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute.	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul sito ufficiale www.....	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500721@pec.regione.campania.it

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Incentivazione di interventi a carattere territoriale per le emergenze fitosanitarie conclamate	Procedimento per il riconoscimento di incentivi per la realizzazione di interventi a carattere territoriale per il controllo delle emergenze fitosanitarie conclamate di cui al comma 3 dell'articolo. 1, della L.R. n.4/2002, che possono riguardare coltivazioni agrarie, forestali o essenze vegetali facenti parte del verde urbano.

Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.21 – Servizio Fitosanitario Dirigente: Daniela Carella		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A\6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500721@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500721@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967602	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/difesa/difesa.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
a) enti locali presenti sul territorio regionale; b) associazioni di produttori; c) cooperative; d) consorzi.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Legge Regionale n. 4 del 28 marzo 2002 Art. 4 e 5 del Regolamento regionale di attuazione della L.R. n. 4/2006		Provvedimento di concessione entro 30 gg dalla richiesta.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≤ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione per l'aggiornamento sul sito ufficiale www.....	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, al seguente indirizzo pec: uod.500721@pec.regione.campania.it L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Attività vivaistica per diffusione verde a privati ed enti pubblici	Presentazione dell'istanza, valutazione dei requisiti ed assegnazione piante da ritirare presso i vivai.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino

Dirigente: Giuseppe Gorga	Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675		
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273		
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382		
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273		
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/foreste/vivai_distribuzione.htm			
Utenti / Destinatari del servizio			
Enti delegati in materia forestale (Comunità Montane e Amministrazioni Provinciali); Enti pubblici - Onlus - Istituti universitari - Enti di ricerca - Privati.			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
L.R. 11/96, D.G.R. 6215 del 20/12/02	Consegna piante presso i vivai - Termini regolati dalla L.R. 11/2015 - art. 9		
Oneri di accesso al servizio			
Ai privati la cessione del materiale vivaistico avviene previo pagamento di importi previsti dal "Prezzario regionale per la vendita delle piante" Il pagamento della tariffa deve essere effettuato tramite Pago PA inserendo nella causale Regione Campania, tariffa vendita piante dei vivai forestali regionali codice 1151. https://mypay.regione.campania.it/pa/public/richiestaPagamentoSpontaneo.html?codIpaEnte=R_CAMPAN&codTipo=1151			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute.	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Finanziamento del settore apistico per miglioramento produzione, acquisto arnie, attività autogestite Associazioni Produttori.		Ricezione istanze, istruttoria, controlli in loco, istruttoria domanda di pagamento, redazione elenco provinciale dei beneficiari, emissione graduatoria definitiva a cura dell'Ufficio Centrale Regionale.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675	
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 – 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273	
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382	
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibili ai seguenti indirizzi: https://www.sian.it/scarico18miele/ricercaSoggetti.do http://www.agricoltura.regione.campania.it/api/apicoltura.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Allevatori, Associazioni, Unioni di produttori, Consorzi del Settore Apistico, Enti e Centri di ricerca sia pubblici che privati.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Reg. Cee n. 1308/2013 - Decreto MiPAAF n. 2173/2016 e ss.mm.ii - Istruzioni Operative AGEA n. 41/2019 - D.G.R.C. n. 69 del 26/02/2019		Pubblicazione graduatoria entro i termini indicati dal bando annuale regionale.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni

Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Autorizzazione alla classificazione ed imballaggio delle uova.	Acquisizione istanza, sopralluogo in azienda, verifica dei requisiti richiesti e rilascio dell'autorizzazione.
Uffici Competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/uova/uova-index.html	
Utenti / Destinatari del servizio	
Centri d'imballaggio uova.	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Reg. (CE) n. 1234/2007; Reg. (CE) n. 589/2008; Decreto MiPAAF del'11/12/2009. Reg. (CE) n. 589/2008; D.M. 11/12/2009	Adozione del provvedimento di autorizzazione entro i termini regolati dalla L.R. 11/2015 - art. 9 Attribuzione dei codici d'identificazione da parte del MiPAAF.
Oneri di accesso al servizio	

Nessun onere			
SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Prime notifiche per l'agricoltura biologica.	Ricezione istanze, istruttoria ed assoggettamento con notifica on line attraverso il Sistema Informativo Agricoltura Biologica - SIB.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215

Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo http://www.agricoltura.regione.campania.it/bio/agrobio.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Operatori in agricoltura.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Reg. Ce n. 889/2008 - D.M. MiPAAF n. 2049 dell'1/02/2012		Inserimento nell'elenco degli Operatori Biologici Italiani entro 120 gg dal rilascio della notifica.	
Oneri di accesso al servizio			
Marca da bollo euro 16,00			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Redazione dei Piani di Consulenza alla Fertilizzazione per aziende agricole beneficiarie delle misure agro ambientali.	Ricezione istanze, redazione calcolo del piano e trasmissione alla ditta via pec
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 – 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382

Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 – 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: http://www.agricoltura.regione.campania.it/concimazione/PRCFA.HTM			
Utenti / Destinatari del servizio			
Aziende agricole.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Decreto Lgvo n. 152/99 e ss.mm.ii.		Redazione del Piano entro 30 giorni dall'istanza.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Rilevamento dati fitosanitari specie coltivate in aziende agricole UTM per inserimento in programma SIMFITO.	Rilevi fitosanitari in campo da parte dei tecnici. Redazione del bollettino e invio via pec
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.21 – Servizio Fitosanitario Dirigente: Daniela Carella	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500721@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500721@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967602

Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675		
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273		
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382		
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273		
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo Http://www.agricoltura.regione.campania.it/difesa/bollettini/bollettini_2019.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Operatori in agricoltura.			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Decreto ministeriale 22/01/2014	Redazione del bollettino fitosanitario da inviare alle aziende che ne facciano richiesta - cadenza settimanale nel periodo 1° marzo- 30 settembre, mensile nel periodo 1° ottobre- 28 febbraio.		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programma to
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Rilascio autorizzazione ai fini del vincolo idrogeologico.		Ricezione istanza da parte degli Enti Delegati, istruttoria tecnico amministrativa e redazione di verbale istruttorio da inviare agli Enti Delegati.	
Uffici competente			
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini – 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675	
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 – 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273	
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Viale Carlo III, 153 – 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382	
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: Http://agricoltura.regione.campania.it/foreste/tagli_boschivi.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Privati - Enti pubblici – Ditte Forestali			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
L.R. n. 11 /96 art.23 e ss.mm.mi. - Regolamento Regionale n.3/2017 e n. 8/2018. E ss.mm.ii		Autorizzazione rilasciata dalla Comunità Montana per il territorio di sua competenza e dal Sindaco del Comune per il restante territorio, previa acquisizione del parere espresso dal STP competente.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni

Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Assegnazione dei quantitativi di gasolio e benzina ad accisa ridotta da impiegare nei lavori agricoli (UMA).	Ricezione istanza di assegnazione dei quantitativi di gasolio/benzina, verifica dei requisiti richiesti dalla normativa ed assegnazione dei quantitativi spettanti tramite il sito dedicato UMA.RGCA.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibili ai seguenti indirizzi: https://uma.regione.campania.it/ http://www.agricoltura.regione.campania.it/UMA/UMA.html	
Utenti / Destinatari del servizio	
Aziende agricole, Cooperative, Imprese Agromeccaniche (iscritte nel registro delle imprese) - Aziende agricole delle istituzioni pubbliche - Consorzi di Bonifica ed irrigazione.	
Riferimenti normativi	Output del servizio
DM 454/2001 - DGR n. 2125/2007- DGR n. 677 del 17/12/2019	Rilascio del libretto di controllo entro 30 giorni dall'istanza.

Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Rilascio del certificato di abilitazione all'uso dei presidi fitosanitari.	Ricezione Istanze, organizzazione del corso (raggiunto il numero minimo per la composizione della classe), seduta di esame e rilascio del patentino per l'uso dei presidi fitosanitari.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00

Centralino: 089 2589103 - 089 3079215			
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/formazione/formazione_patentino.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Imprenditori agricoli - Operatori in agricoltura..			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Decreti mipaaf nn. 150/2014 - 337/2015 e 33/2018.	Rilascio certificato di abilitazione all'acquisto e utilizzo dei prodotti fitosanitari entro 30 gg. Dalla conclusione del corso. (per i soggetti non beneficiari della misura M1 del PSR 2014/2020)		
Oneri di accesso al servizio			
Marca da bollo da € 16,00			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata.	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Rilascio autorizzazione al taglio dei boschi privati e pubblici e visti di conformità dei progetti di taglio dei boschi pubblici.	Presentazione dell'istanza, sopralluogo, istruttoria, rilascio parere tecnico e visto di conformità.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 – 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273

Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382		
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273		
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 – 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: Http://agricoltura.regione.campania.it/foreste/tagli_boschivi.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Enti pubblici – Privati.			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
L.R. 11/96 e ss.mm.ii. - Regolamento Regionale 3/2017 e ss.mm.ii e n. 8/2018 e ss.mm.ii	Autorizzazione rilasciata dalla Comunità Montana per il territorio di sua competenza, previa acquisizione del parere espresso dal STP competenti. 30 gg previsti dall'art. 8 dell'allegato "B" della L.R. 11/96		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Autorizzazione all'allevamento di specie cacciabili	Presentazione istanza - Verifica requisiti richiesti - rilascio licenza/autorizzazione.

Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675		
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 – 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273		
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382		
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273		
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Diponibile sul link di accesso al sito tematico. https://www.campaniacaccia.it/allevamenti.php			
Utenti / Destinatari del servizio			
Centri pubblici di produzione della selvaggina - Allevatori privati.			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
L.R. 26/2012 e ss.mm.ii.	Rilascio licenze / autorizzazioni entro 30 giorni dall'istanza.		
Oneri di accesso al servizio			
Entro il 31 gennaio di ogni anno, una tassa costituita da una quota fissa di euro 278,37 e da una quota variabile proporzionale al numero di capi allevati. Il versamento deve essere effettuato tramite il sistema Pago PA accedendo alla pagina MyPay della Regione Campania. https://mypay.regione.campania.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=R_CAMPAN&redirectUrl=home.html			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Redazione annuale Disciplinare caccia al cinghiale e relativa autorizzazione delle squadre per la caccia in battuta.		Elaborazione annuale disciplinare caccia al cinghiale per la provincia di competenza. Ricezione istanze per l'autorizzazione di squadre per la caccia al cinghiale in battuta. Istruttoria delle istanze per la verifica dei requisiti previsti dalla normativa	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675	
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273	
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382	
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 – 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: https://www.campaniacaccia.it/			
Utenti / Destinatari del servizio			
Componenti delle squadre di caccia. Cacciatori.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Legge n. 157/1992 - Legge Reg. N. 26/2012 e calendario venatorio annuale.		Rilascio autorizzazione alle squdre costituite entro i termini stabiliti dal disciplinare pubblicato e redatto annualmente.	
Oneri di accesso al servizio			
Marca da bollo da euro 16,00			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla	≥ 5%

		normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Gestione tecnico - amministrativa Commissioni per l'abilitazione all'esercizio venatorio.	Ricezione istanze, istruttoria delle domande, convocazione della commissione per esame e rilascio abilitazione all'esercizio venatorio.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: https://www.campaniacaccia.it/	
Utenti / Destinatari del servizio	
Soggetti maggiorenni residenti sul territorio.	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Legge n. 157/1992 - Legge Reg. N. 26/2012 e ss.mm.ii- D.R.D. n. 48 del 3/02/2017	Rilascio abilitazione all'esercizio venatorio a seguito di esame entro 30 giorni dall'istanza.
Oneri di accesso al servizio	
2 marche da bollo da euro 16,00	

SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Ammissione all'ambito Territoriale di Caccia (A.T.C.) per la stagione venatoria in corso.	Presentazione istanze di ammissione agli A.T.C., istruttoria delle domande, istituzione degli Ambiti Territoriale di Caccia.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo:	

<https://www.campaniacaccia.it/>

Utenti / Destinatari del servizio

Possessori di licenza di caccia. Cacciatori.

Riferimenti normativi

Legge Regionale n. 26/2012.

Output del servizio

Ammissione all'a.T.C. entro il 31 agosto di ogni anno.

Oneri di accesso al servizio

Quote partecipazione all'A.T.C. stabilite dalle L.R. n. 26/2012.

Il versamento deve essere effettuato tramite il sistema Pago PA accedendo alla pagina MyPay della Regione Campania.

https://mypay.regione.campania.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=R_CAMPAN&redirectUrl=home.html

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente.

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Rilascio autorizzazione Guardie Giurate Volontarie venatorie	Presentazione dell'istanza, verifica dei requisiti richiesti e rilascio autorizzazione.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382

Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo www.campaniacaccia.it			
Utenti / Destinatari del servizio			
Cittadini di Stati membri dell'unione europea			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
R.D. 773/1931 (art. 138) - Legge n. 157/92 -		Rinnovo riconoscimento nomina a Guardia Giurata entro 30 giorni dall'istanza.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo /Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Riconoscimento primi acquirenti settore lattiero caseario e gestione contenzioso legale e fiscale connesso. Gestione SIAN.	Ricezione Istanze, verifica dei requisiti richiesti dalla normativa, rilascio documento di riconoscimento di primo acquirente nel settore del latte vaccino.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675

Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273		
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382		
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273		
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/quote_latte/dichiarazioni_modulistica.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Imprese che ritirano latte direttamente dai produttori di latte vaccino. Aziende produttrici - Singoli produttori.			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Dm 2337/2015	Riconoscimento primi acquirenti entro 30 giorni dall'istanza.		
Oneri di accesso al servizio			
Marca da bollo da € 16,00			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione		Descrizione	
Riconoscimento qualifica imprenditori Agricoli professionali (IAP).		Acquisizione richiesta, verifica dei requisiti richiesta, istruttoria, rilascio attestato provvisorio/definitivo.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675	
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273	
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382	
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/IAP/IAP.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Imprenditori agricoli.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Dd.lgs. Nn. 99/04 e 101/05 - dgr n. 339/2008		Certificato di riconoscimento provvisorio/definitivo entro 90 giorni dall'istanza.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Misura per la ristrutturazione e riconversione dei vigneti – OCM Vitivinicolo.		Presentazione istanze, istruttoria delle domande pervenute, sopralluogo di verifica dei requisiti richiesti, redazione elenco delle domande ammissibili.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675	
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273	
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382	
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Presentazione istanze tramite i Centri di Assistenza Agricola tramite funzionalità SIAN. Http://agricoltura.regione.campania.it/viticultura/vite_home.htm			
Utenti / Destinatari del servizio			
Imprenditori agricoli - Organizzazione di produttori vitivinicoli - Cooperative agricole - Società agricole di persone o di capitali- Consorzi di tutela			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Regolamento UE n. 1308/2013 - Decreto MiPAAF n. 1411/2017.		Comunicazione di ammissibilità/finanziabilità. Termini regolati annualmente da circolari AGEA e Bando Regionale- approvazione graduatoria regionale	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni

Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
OCM vitivinicolo - Rilascio autorizzazione all'estirpazione e reimpianto.	Presentazione istanze, istruttoria della domande pervenute, sopralluogo, lavorazione dello schedario sul portale SIAN e rilascio dell'autorizzazione.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibili ai seguenti indirizzi: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/modulistica.html Http://agricoltura.regione.campania.it/viticultura/vite_home.htm	
Utenti / Destinatari del servizio	
Conduttori superfici vitate - Imprentitori agricoli o imprese agricole singole e/o associate.	
Riferimenti normativi	Output del servizio

Reg. UE 1308/2013.		Rilascio autorizzazione entro 90 giorni dall'istanza.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Rilascio autorizzazione all'estirpazione piante di olivo.	Presentazione istanze, istruttoria delle domande pervenute, sopralluogo di verifica dei requisiti richiesti e rilascio di autorizzazione/diniego all'estirpazione.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00

Centralino: 089 2589103 - 089 3079215			
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibili ai seguenti indirizzi: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/modulistica.html Http://www.agricoltura.regione.campania.it/olivo/olivo_home.htm			
Utenti / Destinatari del servizio			
Privati - Aziende agricole.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
D.Lgs 475/45 e ss.mm.ii.		Rilascio autorizzazione entro 30 giorni dall'istanza.	
Oneri di accesso al servizio			
Se l'istanza prevede l'estirpazione di 6 o più piante necessitano 2 marche da bollo da euro 16,00.			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Idoneità vigneti a DO e IG	Presentazione istanze, istruttoria, sopralluogo di verifica, lavorazione schedario e riconoscimento dell'idoneità.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273

Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382	
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibili ai seguenti indirizzi: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/modulistica.html Http://www.agricoltura.regione.campania.it/viticultura/vite_home.htm			
Utenti / Destinatari del servizio			
Conduttori superfici vitate - Imprentitori agricoli o imprese agricole singole e/o associate.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Reg. UE 1308/2013 - Legge n. 238 del 12/12/2016.		Inserimento delle idoneità nello schedario viticolo entro il 31 dicembre di ogni anno.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
OCM vitivinicolo – Misura Investimenti	Presentazione istanze, istruttoria delle domande pervenute, sopralluogo di verifica dei requisiti richiesti, redazione elenco dei domande ammissibili.
Ufficio competente	

Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675		
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273		
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382		
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273		
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: Http://agricoltura.regione.campania.it/viticultura/vite_home.htm			
Utenti / Destinatari del servizio			
Imprenditori agricoli - Organizzazione di produttori vitivinicoli - Cooperative agricole - Società agricole di persone o di capitali.			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Reg. UE n. 1308/2013 -Decreto Mipaaf n. 911 del 14/02/2017.	Comunicazione di ammissibilità/finanziabilità. Termini regolati annualmente da circolari AGEA e Bando Regionale, approvazione graduatoria regionale		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
OCM vitivinicolo - Richiesta di aggiornamento dello schedario viticolo / Regularizzazione delle superfici vitate.		Presentazione istanze, istruttoria, sopralluogo, lavorazione schedario sul portale SIAN.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675	
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 – 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273	
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382	
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 – 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: www.sian.it			
Utenti / Destinatari del servizio			
Conduttori superfici vitate - Imprentitori agricoli o imprese agricole singole e/o associate.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Reg. 1308/2013 e ss.mm.ii.		Aggiornamento dello schedario viticolo entro 30 giorni dall'istanza.	
Oneri di accesso al servizio			
In caso di regularizzazione Euro 50,00 per ogni 1000 metri quadri di vigneti da dichiarare con pagamento con bollettino postale specificato nella modulistica. Il versamento deve essere effettuato tramite il sistema Pago PA accedendo alla pagina MyPay della Regione Campania. https://mypay.regione.campania.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=R_CAMPAN&redirectUrl=home.html			
SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa	≥ 5%

		vigente in materia / numero delle istanze pervenute	
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Autorizzazioni alla raccolta e commercializzazione dei funghi freschi e conservati.	Ricezione istanza, istruttoria delle domande pervenute, svolgimento del colloquio per l'idoneità, emissione del tesserino per la raccolta e/o commercializzazione dei funghi.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/tartufo/tartufo_home.html	
Utenti / Destinatari del servizio	
Singoli individui e raccoglitori professionali.	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Legge n. 352/93 - DPR n. 376/95 - L.R. 8/2007.	Autorizzazione alla raccolta e commercializzazione dei funghi- Emissione tesserini entro 30 gg dall'istanza

Oneri di accesso al servizio

Marca da bollo da euro 16,00 e bollettino di versamento per il pagamento della tassa.
Il versamento deve essere effettuato tramite il sistema Pago PA accedendo alla pagina MyPay della Regione Campania.

https://mypay.regione.campania.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=R_CAMPAN&redirectUrl=home.html

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente.

L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO

Denominazione	Descrizione
Autorizzazione alla raccolta, coltivazione e commercio dei tartufi freschi o conservati destinati al consumo.	Ricezione istanza, istruttoria delle domande pervenute, svolgimento del colloquio per l'idoneità, emissione del tesserino per la raccolta e/o commercializzazione dei tartufi.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 – 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273

Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 – 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibili ai seguenti indirizzi: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/tartufo/tartufo_autorizzazione.html Http://www.agricoltura.regione.campania.it/tartufo/tartufo_home.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Singoli individui e raccoglitori professionali.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Legge n. 752/85, n. 162/91 - L.R. nn. 13/2006.		Autorizzazione alla raccolta e commercializzazione dei tartufi - Emissione tesserini entro 30 gg dall'istanza.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Adempimenti amministrativi relativi alla legge 203/82	Presentazione dell'istanza di conciliazione, convocazione delle parti per l'espletamento del tentativo obbligatorio, redazione verbale di avvenuta o mancata conciliazione.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00

Centralino: 0824 364273			
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382		
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273		
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Non presente			
Utenti / Destinatari del servizio			
Proprietari e affittuari di fondi rustici - Coltivatori diretti singoli o associati - Imprenditori agricoli.			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Legge n. 203/1982 e ss.mm.ii. - art. 46 - art. 11 d.lgs n. 150/2011.	Espletamento del tentativo di conciliazione entro 60 gg dalla richiesta.		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Iscrizioni Albo Regionale Fattorie Didattiche. Mantenimento iscrizione Albo	Ricezione istanza e sottoscrizione della Carta di qualità e Protocollo attuativo. Sopralluogo in azienda, verifica dei requisiti richiesti dalla normativa ed invio risultanze all'ufficio

		Centrale Regionale per l'adozione del D.R.D. d'iscrizione all'albo.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.20 – Valorizzazione, tutela e tracciabilità del prodotto agricolo Dirigente: Flora Della Valle		Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500720@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500720@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967751	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675	
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273	
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382	
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/fattorie/fattorie-didattiche.htm			
Utenti / Destinatari del servizio			
Aziende agricole (compreso le Agrituristiche) singole o associate - Imprese di Trasformazione e/o Confezionamento dell'agroalimentare ed altre strutture a valenza didattica rispondenti ai requisiti del Protocollo Attuativo.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
DGR n. 3909/2003 e n. 797/2004		Redazione elenco delle Fattorie idonee all'iscrizione entro 90 giorni (v. Protocollo attuativo approvato con le DGR n. 3909/2003 e n. 797/2004). La redazione del D.R.D. d'iscrizione all'albo Regionale è a cura dell'ufficio Centrale Regionale.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg

Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Attestazione sufficiente capacità professionale.	Ricezione delle istanze, istruttoria delle domande pervenute, convocazione della Commissione per il colloquio previsto e rilascio dell'attestato di sufficiente capacità professionale.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/modulistica/domanda_colloquio_capacita_professionale.pdf	
Utenti / Destinatari del servizio	
Imprenditore agricolo.	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Reg. Ce 797/85 - Delibera Consiglio Regionale n. 109/2 del 29/07/1988.	Rilascio attestazione di sufficiente capacità professionale entro 30 giorni dall'istanza.
Oneri di accesso al servizio	
Nessun onere	
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ	

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Indennizzo danni da fauna selvatica a carico Fondo per il risarcimento dei danni.	Ricezione istanze e istruttoria delle stesse. Convocazione commissione per la valutazione del danno. Riconoscimento dell'eventuale indennizzo.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibili ai seguenti indirizzi: https://www.campaniacaccia.it/dannifauna.php	

https://www.campaniacaccia.it/			
Utenti / Destinatari del servizio			
Aziende agricole - Conduttori di fondi rustici – Privati.			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
Legge n. 157/1992 - L.R. n. 26/2012		Riconoscimento dell'indennizzo entro 180 gg. (L.R. n. 26/2012 - art. 26, c.4)	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Accertamenti danni alle produzioni agricole e zootecniche causati da calamità naturali o eventi eccezionali.	Ricezione istanze di danni alle colture, istruttoria delle domande e sopralluogo di verifica dei danni. Rilascio parere.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.15 – Politica Agricola Comune Dirigente: Claudio Ansanelli	Indirizzo: Centro Direzionale di Napoli Isola A/6 – 80134, Napoli Mail Ufficio: uod.500715@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500715@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967250
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273

Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382		
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273		
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: Http://agricoltura.regione.campania.it/assicurazioni/interventi_compensativi.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Imprese agricole / zootecniche.			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
D.lgs. 102/2004 e ss.mm.ii.	Riconoscimento danni alle produzioni ed indennizzo sul fondo di solidarietà nazionale (f.s.n.) - termini regolati dalla l.r. 11/2015 - art. 9		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Rilevazioni statistiche di superfici e rese di coltivazione. Indagini regionali, indagini da Protocollo d'intesa tra	Rilevazioni mensili sulle superfici e produzioni congiunturali. Rilevazione campionario ISTAT Rilevazione di interesse regionale. Rilascio dati statistici richiesti.

MIPAAF – ISTAT – Regioni – CREA – INEA – ISMEA – AGEA			
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675		
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273		
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382		
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273		
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215		
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: Http://www.agricoltura.regione.campania.it/statistica/statistica_home.html			
Utenti / Destinatari del servizio			
Aziende agricole e zootecniche. Produttori nel campo dell'agricoltura.			
Riferimenti normativi	Output del servizio		
Protocollo intesa ISTAT, Mi.P.A.A.F. e Regione sottoscritto il 12/12/2017 prot. 0004630.	Rilevazioni statistiche in agricoltura con cadenza mensile. Rilascio dati statistici su istanza di parte.		
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti/ Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.			

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO			
Denominazione		Descrizione	
Autorizzazione per attività amatoriali per ornicoltura e monitoraggio attività amatoriali.		Ricezione domanda, istruttoria delle istanze e verifica dei requisiti richiesti, rilascio dell'autorizzazione/diniego alle attività amatoriali di ornicoltura.	
Ufficio competente			
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675	
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273	
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice		Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382	
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice		Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273	
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga		Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215	
Modulistica / Pagina web dedicata			
Reperibile al seguente indirizzo: https://www.campaniacaccia.it/			
Utenti / Destinatari del servizio			
Allevatori amatoriali			
Riferimenti normativi		Output del servizio	
L.R. n. 26/2012 e ss.mm.ii.		Rilascio autorizzazione entro 30 giorni dall'istanza.	
Oneri di accesso al servizio			
Nessun onere			
SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%

Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Approvazione Piani di Gestione Forestale dei Privati	Presentazione istanza di avvio della procedura di redazione del Piano di Gestione Forestale - Istruttoria tecnico - amministrativa sulla documentazione presentata - Approvazione del Piano di G.F.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Ufficio: UOD 50.07.24 – Zootecnia e Benessere Animale Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Viale Carlo III, 153 - 81020 San Nicola la Strada Mail Ufficio: uod.500724@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500724@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0823 554382
Ufficio: UOD 50.07.25 – Agricoltura Urbana e Costiera Dirigente: Teresa De Felice	Indirizzo: Centro Direzionale A6 - 80143 Napoli Mail Ufficio: uod.500725@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500725@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 081 7967273
Ufficio: UOD 50.07.26 – Catena del Valore in Agricoltura e Trasformazione nelle Aree Pianeggianti Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Via Generale Clark, 103 - 84100 Salerno Mail Ufficio: uod.500726@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500726@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 089 2589103 - 089 3079215
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: Http://agricoltura.regione.campania.it/foreste/PAF_normative.html	
Utenti / Destinatari del servizio	
Proprietari singoli o raggruppamento di proprietari.	
Riferimenti normativi	Output del servizio
Regolamento n. 3/2017 - art. 118 e 119.	Approvazione del Piano di Gestione Forestali dei privati.
Oneri di accesso al servizio	
Nessun onere	

SCHEMA STANDARD DI QUALITÀ			
Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%
MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI			
L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente. L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni. http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html			

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

ELEMENTI IDENTIFICATIVI DEL SERVIZIO	
Denominazione	Descrizione
Concessione d'uso dei suoli demaniali armentizi.	Presentazione dell'istanza per il rilascio della concessione d'uso – Istruttoria tecnico-amministrativa sulla documentazione presentata – Rilascio concessione.
Ufficio competente	
Ufficio: UOD 50.07.22 – Strategia Agricola per le Aree a Bassa Densità Abitativa Dirigente: Giuseppe Gorga	Indirizzo: Centro Direzionale Collina Liguorini - 83100 Avellino Mail Ufficio: uod.500722@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500722@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0825 765675
Ufficio: UOD 50.07.23 – Giovani Agricoltori e Azioni di Contrasto allo Spopolamento nelle Zone Rurali Dirigente: Francesco Paolo De Felice	Indirizzo: Piazza E. Gramazio, n. 1/4 - 82100 Benevento Mail Ufficio: uod.500723@regione.campania.it PEC Ufficio: uod.500723@pec.regione.campania.it Apertura uffici: martedì – mercoledì – venerdì 10.00/13.00 Centralino: 0824 364273
Modulistica / Pagina web dedicata	
Reperibile al seguente indirizzo: www.agricoltura.regione.campania.it .	
Utenti / Destinatari del servizio	
Enti pubblici e privati.	
Riferimenti normativi	Output del servizio
L.R. n. 11 del 7.05.1996 e ss.mm.ii. Regolamento regionale n. 3 del 26.09.2017 e ss.mm.ii.– ART. 174	Decreto Dirigenziale regionale di concessione d'uso dei suoli demaniali armentizi.
Oneri di accesso al servizio	
Gli oneri, relativamente ai canoni annui per le concessioni dei suoli demaniali, sono determinati dall'Ufficio dell'Agenzia delle Entrate su richiesta del Servizio Territoriale Provinciale. Per l'esercizio del pascolo l'onere prevede €10.32 annui per capo bovini /cavallino e €5.16 annui per capo ovino/caprino/suino.	

Il versamento deve essere effettuato tramite il sistema Pago PA accedendo alla pagina MyPay della Regione Campania.
https://mypay.regione.campania.it/pa/changeEnte.html?enteToChange=R_CAMPAN&redirectUrl=home.html

SCHEDA STANDARD DI QUALITÀ

Dimensione della qualità	Descrizione indicatore	Formula di calcolo / Indicatore	Valore programmato
Accessibilità	Accesso agli uffici	Numero di giornate lavorative con apertura degli uffici al pubblico / Numero totale di giornate lavorative	40%
	Accessibilità multicanale	Mail, PEC	365 giorni
Tempestività	Tempi di lavorazione delle istanze pervenute	Numero d'istanze evase in tempi inferiori a quelli previsti dalla normativa vigente in materia / numero delle istanze pervenute	≥ 5%
Trasparenza	Pubblicazione web delle informazioni su accessibilità, contatti, modulistica	Numero giorni per l'invio alla pubblicazione sul portale regionale o sito dedicato	≤ 10 gg
Efficacia	Efficacia della prestazione erogata	Numero di reclami pervenuti / Numero totale di istanze evase	≤ 10%

MODALITÀ PRESENTAZIONE RECLAMI

L'utente potrà presentare eventuali reclami avverso gli impegni assunti con la presente Carta dei Servizi, debitamente documentati, all'indirizzo PEC della UOD Tematica competente.
 L'Amministrazione provvederà alla gestione del reclamo impegnandosi a dare una risposta entro un massimo di 30 giorni.
http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/reclami.html

NB. I termini si intendono sospesi nel caso di atti o fatti per i quali necessitano integrazioni documentali o ispezioni aggiuntive. Il termine ricomincia a decorrere dalla data di ricevimento da parte dell'Ufficio competente delle integrazioni istruttorie.

5. Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale

I servizi specifici del Programma di Sviluppo Rurale 2014-2020 (PSR), della fase transitoria 2021-2022 e della futura programmazione 2023-2027 (PSP), si sviluppano in un continuum evolutivo che ha indotto l'amministrazione a garantirne il costante aggiornamento attraverso un'area web dedicata. Rappresentano, infatti, il livello di attuazione di programmi e piani con cui, dinamicamente, l'Amministrazione vuole rispondere alle istanze proprie e di tutti gli stakeholder coinvolti nel processo di policy.

Pertanto, per approfondire i servizi finanziati dal Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale, si rimanda alle sezioni di dettaglio riportate all'interno del sito istituzionale della Regione Campania costantemente aggiornato, di seguito riportato:

http://www.agricoltura.regione.campania.it/PSR_2014_2020/psr.html

6. Fondo europeo per la politica marittima, pesca e acquacoltura

Relativamente ai servizi specifici del Fondo Europeo per gli Affari Marittimi e la Pesca 2014-2020 (FEAMP) e del Fondo europeo per la politica marittima, pesca e acquacoltura 2021-2027 (FEAMPA), considerata la continua evoluzione degli stessi, l'Amministrazione ha ritenuto opportuno garantirne il costante aggiornamento attraverso un'area web dedicata.

Pertanto, per approfondire i servizi nell'ambito del FEAMP 2014-2020 e FEAMPA 2021-2027 si rimanda alle sezioni di dettaglio riportate all'interno del sito istituzionale della Regione Campania costantemente aggiornato, di seguito riportato:

<http://www.agricoltura.regione.campania.it/FEAMP/FEAMP.html>