



Direzione Amministrazione Finanza e Controllo Il Direttore

### R.F.I. S.p.A.

Direzioni Centrali

Direzioni Territoriali Produzione

p.c. Amministratore Delegato

**Oggetto:** Modalità di capitalizzazione del costo del personale interno impiegato nei progetti di investimento.

Nel fare seguito alla precedente stesso oggetto n. RFI-DAC\A0011\P\2012\0004177 del 20 dicembre 2012 (allegato 1), si evidenzia di seguito la nuova metodologia di determinazione della tariffa per la capitalizzazione del costo del personale interno impiegato nei progetti d'investimento, sviluppata dalla scrivente Direzione in collaborazione con la Direzione Produzione e la Direzione Personale e Organizzazione.

#### Premessa

I costi del personale interno impiegato nei progetti di investimento è capitalizzato sugli stessi progetti secondo quanto indicato nella procedura del 23/01/2004 - DAFCP/A0011/P/2004/000055 "Definizioni delle modalità di capitalizzazione del costo del personale interno impiegato nei progetti d'investimento alla luce del nuovo modulo PS di IN.RETE" a cui si fa rimando per eventuali dettagli (allegato 2).

#### Metodologia di determinazione della tariffa

La metodologia procedurale adottata da RFI si basa su un percorso a 5 *Step* articolato in due momenti temporali successivi, descritti di seguito:

Periodo "n-1" in cui si procede alla determinazione della tariffa

- 1- Acquisizione di 2 vettori relativi a:
  - a. "costo orario di ciascuna figura professionale".
  - b. "ore di lavoro erogate su tutti gli investimenti di RFI da tutte le figure professionali".

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma REI Rete Ferroviaria Italiana S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane Società soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A. a norma dell'art. 2497 sexies cod. civ. e D.Lgs. n. 188-2005 Sede legale. Piazza dello Croce Rossa, 1 - 00161 Roma Cap. Societte 32,007 632680,00

Iscrittà il Registra delle Imprese di Roma Cod. Esc. 01585570581 c.P. Iva 01008081000 - R.F. A. 758300

- 2- Ordinamento delle varie figure professionali secondo il vettore "costo orario di ciascuna figura professionale".
- 3- Divisione in cluster delle varie figure professionali utilizzando il vettore "costo orario di ciascuna figura professionale".
- 4- Calcolo del costo medio ponderato di ciascun cluster attraverso:
  - ✓ la determinazione del costo totale per ciascuna figura professionale, ottenuto moltiplicando il "costo orario di ciascuna figura professionale" per le ore erogate sugli investimenti dalla figura stessa,
  - ✓ i costi totali per figura sono, poi, sommati, all'interno di ciascun cluster ottenendo il "costo totale per *cluster*";
  - ✓ si divide il "costo totale per *cluster*" per il totale delle ore erogate dalle figure professionali ad esso relativo, ottenendo la tariffa oraria come media ponderata del costo del lavoro del *cluster*.

Periodo "n" in cui si procede alla capitalizzazione:

5- moltiplicazione delle ore "consuntivate" (provenienti da IN.RETE.2000), da ciascuna figura professionale per la tariffa oraria calcolata nel periodo n-1, relativa al *cluster* di appartenenza.

#### Verifica della congruità della tariffa per l'esercizio 2012 (sui valori 2011).

Come di consueto, questa sede, d'intesa con le altre strutture interessate, ha provveduto a verificare la sostenibilità/congruità delle tariffe applicate ad oggi per la valorizzazione/capitalizzazione delle ore di personale utilizzato nei progetti di investimento attraverso un'attività di analisi degli scostamenti, fra:

a) la tariffa attualmente utilizzata, che viene determinata sulla base del costo orario medio "normalizzato". Il costo orario medio "normalizzato" per figura professionale è ottenuto dividendo il costo effettivo rilevato da RUN di tutti i dipendenti appartenenti ad una figura professionale nel periodo considerato per il numero di ore "teoritamente lavorabili da contratto" ovvero:

Costo effettivo rilevato da RUN per figura prof. le (22\*7,2)/n

#### Dove:

Numero 22, sono i giorni medi teorici lavorati sul mese

Numero 7,2, sono le ore medie giornaliere lavorate su un totale di 36 ore settimanali n : il numero delle risorse appartenenti alla famiglia professionale.

b) La "nuova" tariffa viene determinata sulla base dei costi medi orari "effettivi" del personale. Il costo medio orario "effettivo" per figura professionale è ottenuto dividendo il costo effettivo rilevato da RUN di tutti i dipendenti appartenenti ad una figura professionale nel periodo considerato per il numero di ore di lavoro ordinario effettivamente erogate dagli stessi.

Con l'introduzione del sistema Time Management è ora possibile effettuare la rilevazione delle ore effettivamente lavorate da parte di ciascuna risorsa appartenente ad una "figura professionale" Pertanto, la tariffa sarà determinata quale rapporto tra:

# Costo effettivo rilevato da RUN per figura prof. le Ore effettivamente rilevate (da TM) per figura prof. le

I giorni medi lavorati per il mese di riferimento ammontano a <u>circa</u> 18 giorni <u>effettivi</u> rispetto ai 22 giorni <u>teorici</u> considerati nell'attuale modalità di determinazione della tariffa.

Infatti, la progressiva entrata in esercizio delle funzionalità del sistema TM, ha consentito di rilevare empiricamente il sistematico "scostamento" negli anni tra il valore della tariffa determinato secondo la metodologia del "costo normalizzato" e quella rilevata secondo il "criterio del costo effettivo" che ha consentito la puntuale attribuzione dello stesso costo a ciascuna risorsa secondo l'appartenenza ad una determinata famiglia/figura professionale.

4

Con specifico riferimento al punto sub b) si è proceduto a:

- ✓ determinare il costo medio orario effettivo per ciascuna figura professionale sulla base dei costi effettivi e delle ore effettive presenti sui sistemi aziendali (BW RUN) per il 2011;
- ✓ estrarre dal sistema IN.RETE2000 le ore effettivamente consuntivate nel 2011 sui progetti di investimento per ogni figura professionale;
- ✓ procedere alla rideterminazione della tariffa applicando la Metodologia di determinazione della stessa precedentemente descritta.

Si evidenziano di seguito, gli "scostamenti" tra la tariffa utilizzata per il calcolo delle ore lavorate da capitalizzare sino all'esercizio 2011 e la nuova tariffa calcolata per il 2012.

ANNO	TdA	Ore Consuntivate 2011 (DW)	Valorizzazione Ore 2011 (Run)	Tariffa Calcolata	Tariffa Attuale	Scostamento
2011	MANINA	1.480.136,83	€ 39.845.435,85	€ 26,92	€ 21,22	26,86%
2011	MANINB	1.490.114,07	€ 44.162.139,58	€ 29,64	€ 24,24	22,26%
2011	MANINC	560.313,79	€ 22.459.739,68	€ 40,08	€ 33,94	18,10%
2011	MANINV	3.530.564,69	€ 106.467.315,10	€ 30,16	€ 24,20	24,61%

### **Conclusione**

In ragione di quanto sopra, a seguita della messa in esercizio del sistema TM che garantisce dettaglio ed accuratezza nella metodologia di determinazione della tariffa a "costo orario effettivo" del costo del personale interno impiegato nei progetti d'investimento, si è proceduto, a partire dall'esercizio 2012, ad effettuare le quantificazioni secondo tale criterio.

Cordiali saluti

M. I blum

1

fonte: http://burc.regione.campania.it

Vera Fiorani

(ALL.1)



Ferrovie dello Stato Italiane UA 20/12/2012 RFI-DAC\A0011\P\2012\0004177

Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo # Div tten

RFI S.p.A.

DIREZIONI CENTRALI

DIREZIONI TERRITORIALI **PRODUZIONE** 

AMMINISTRATORE DELEGATO RFI p.c.

#### LORO SEDI

Oggetto: Capitalizzazione del costo del personale interno impiegato nei progetti d' investimento - aggiornamento tariffe per qualifica professionale.

Con riferimento a quanto previsto nella nota RFI-DAFCP\A00111P\2004\0000055 del 23/01/2004 avente ad oggetto "Definizioni delle modalità di capitalizzazione del costo del personale interno impiegato nei progetti d'investimento", questa sede, d'intesa con le altre strutture interessate, ha provveduto a verificare la congruità delle tariffe ad oggi applicate per la valorizzazione del personale a seguito degli incrementi, in conto economico, del costo del

Dall'analisi effettuata è emerso che la tariffa oraria ad oggi presente sui sistemi ed applicata per il calcolo delle ore lavorate da capitalizzare, risulta sotto stimata rispetto al costo effettivo che la Società sostiene per i propri dipendenti.

Pertanto sì è provveduto a ricalcolare le tariffe da applicare così come esposto nella tabella sotto riportata:

<u>Attività</u>	Tariffa 2010	Tariffa 2012
MANINV	± 24,20	30,16
<u>MANINA</u>	<sup>3</sup> 21,22	<del>26,92</del>
<u>MANINB</u>	<u>24,24</u>	<b>29.64</b>
MANINC	<u>33,94</u>	40,08



Le nuove tariffe saranno attive sul sistema Inrete 2000 dal 17 dicembre c.a. con decorrenza gennaio 2012.

Si è preventivamente verificata la possibilità di recuperare anche per il periodo pregresso i costi consuntivati a partire dal 1° gennaio 2012 mediante registrazione del delta nel mese contabile aperto, che si andrà a determinare sulle ore/valorizzate tra la vecchia tariffa e la nuova. Si prega di porre massima attenzione sulla necessità di adeguare il budget preventivamente alla regolazione contabile suddetta, in modo da accogliere automaticamente le nuove registrazioni. Eventuali scarti che si dovessero determinare per superamento di Budget sulle wbe interessate

Cordiali saluti

4

saranno comunicati via e-mail tramite apposito file.

Den





Rete Ferroviaria Italiana 23/01/2004 RFI-DAFCP\ A0011\P\2004\0000055

Direzione Amministrazione Finanza Controllo e Patrimonio il Direttore

RFI S.p.A. Direzioni Centrali Direzioni Compartimentali Infrastruttura Direzioni Compartimentali Movimento

Ferrovie dello Stato S.p.A. Direzione Generale di Gruppo Finanza, Controllo e Partecipazioni Direzione Generale di Gruppo per leRisorse Umane

Ferservizi S.p.A. c.a. Sig. Direttore Generale

p. c. Sig. Amministratore Delegato Ing. Mauro Moretti

Loro Sedi

Definizione delle modalità di capitalizzazione del costo del personale interno impiegato nei progetti d'investimento alla luce del nuovo modulo PS di INRETE – esercizi 2003 e 2004.

#### Premessa.

A seguito di quanto disposto dalla Direzione Strategie, Qualità e Sistemi, con note del 27.6 e del 10.7.2003, con le quali si emanavano le disposizioni operative per l'avvio del nuovo sistema per la gestione degli investimenti (Progetto PS2) ed, in particolare, quelle necessarie ad attivare le modalità di consuntivazione Time Sheet anche per il personale d'Ufficio, questa Sede - d'intesa con le alte strutture interessate - ha provveduto a definire la nuova modalità di calcolo dei costi relativi al "personale interno impiegato nei processi di manutenzione e/o investimento sull'infrastruttura Successivamente, tale modalità è stata sottoposta all'attenzione della Società di revisione e, contestualmente, sono state avviate le procedure di integrazione con il sistema di gestione delle Risorse Umane (RUN) realizzato dalla Capogruppo.

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma

Rete Ferroviaria Italiana Societa (h. 1888). Sede legale: Piazza della Croce Rossa. (h. 18016). Roma Angles (h. 1802). 10 - Januaria (h. 1804). 202, 833, 00 Rete Ferroviaria Italiana Società per Azioni - Gruppo Ferrovie dello Stato

lscritta al Registro delle Imprese

Cocl. Fisc. n. 01585570581

fonte: http://burc.regione.campania.i

w 22/1

L'adozione della nuova modalità è strettamente connessa alla messa in produzione del nuovo sistema PS2 e, pertanto, per i singoli progetti si verificherà la seguente situazione:

- fino al mese in cui viene effettuata la ripresa in ambiente PS2, la procedura utilizzata per la capitalizzazione dei costi di personale sarà quella prevista per l'esercizio 2002, con imputazione dei costi del personale basata sulla rilevazione "fisica" delle giornate lavorate mediante la "Scheda A", in modalità manuale per il personale amministrativo "non mappato" nel sistema INRETE, ed in automatico da INRETE per il personale che utilizzava il time-sheet (cosiddetto personale "mappato"). Il calcolo del costo da capitalizzare viene effettuato dividendo il costo mensile di ciascuna matricola per le giornate teoricamente lavorabili dal prestatore d'opera in esame, (22 gg. mensili per le capitalizzazioni dall'esercizio 2002) e moltiplicando il risultato per il numero di giornate effettivamente erogate (fonte time-sheet) sui progetti d'investimento;
- a partire invece dal mese successivo alla ripresa del singolo progetto di investimento in modalità PS2, viene utilizzata la procedura descritta nel presente documento.

Poiché il progetto PS2 ha previsto una progressiva messa a regime dei progetti a partire dal mese di luglio 2003 con estensione all'intera tipologia di progetti di investimento entro il mese di marzo del 2004, la doppia modalità di rilevazione delle capitalizzazioni di cui trattasi avverrà sia per l'esercizio 2003 che per l'esercizio 2004.

# Il percorso

La modalità utilizzata fino all'esercizio 2002 presentava criticità di vario tipo, dovute alle modalità di funzionamento del precedente sistema. In particolare:

- 1 Ritardo: la valorizzazione e lo scarico dei costi del personale sulle commesse avveniva con un ritardo generalmente pari a due periodi contabili (2 mesi), in quanto alcune voci del costo totale mensile del personale (quali, ad esempio, le competenze accessorie) scontano un gap temporale di rendicontazione.
- 2 Scarsa analiticità: il calcolo degli impieghi di personale sui progetti d'investimento era consentito solo con riferimento al costo dell'intera giornata lavorativa e non ad ore, come già tecnicamente previsto nel nuovo sistema gestionale.
- 3- Mancanza di integrazione/sicurezza: era previsto l'utilizzo di modelli cartacei come input del sistema INRETE (per alimentare successivamente i sistemi gestionali del personale), aspetto che poteva comportare un rischio di perdita e/o errori di dati gestiti manualmente, con conseguente creazione di scarti e necessità di interventi a sistema per la gestione degli stessi.

2

PK 26/1

Grazie alle potenzialità insite nel sistema PS2 ed alla sua integrazione con il sistema RUN, con la nuova procedura sarà possibile superare tali criticità e procedere:

alla consuntivazione "automatica" delle ore impiegate dal personale;

➤ alla valorizzazione di quest'ultime secondo predeterminate "tariffe orarie standard", pari al costo medio ponderato del lavoro stimato nel periodo strettamente precedente a quello per il quale si procede ad operare la capitalizzazione dei costi del personale, attraverso la regola dello "scarico costi".

In conclusione, la soluzione individuata presenta, rispetto a quella precedente, indubbi vantaggi che possono essere sintetizzati nei seguenti punti:

- Tempestività delle capitalizzazioni.
- Analiticità del dato: la misurazione ad ore dell'utilizzazione del personale interno su progetto piuttosto che per giornate.
- Semplicità e trasparenza nell' utilizzo degli strumenti informatici per gli operatori.
- Sicurezza: eliminazione del rischio di errore rispetto all'imputazione manuale dei dati.
- Integrazione con le funzionalità del sistema di gestione delle risorse umane e con i relativi sviluppi previsti nell'area del Time Management del Gruppo (progetto RUN).

## Metodo di calcolo della tariffa

Il metodo individuato si basa su un percorso a 5 step articolato in due momenti temporali successivi, descritti di seguito:

Periodo "n-1"

- 1- Acquisizione di 2 vettori di dati relativi alle "ore di lavoro erogate su tutti gli investimenti di RFI da tutte le figure professionali" ed al "Costo orario contrattuale di ciascuna figura professionale".
- 2- Ordinamento delle varie figure professionali e delle ore erogate da ciascuna secondo il vettore dei costi medi orari.
- 3- Divisione in duster del vettore dei costi medi orari.
- 4- Calcolo del costo medio ponderato (con le ore) all'interno di ciascun duster (vedi successivo paragrafo).

Periodo "n", in ou si procede alla capitalizzazione

5 - moltiplicazione delle ore consuntivate (provenienti da INRETE), da ciascuna figura professionale per la tariffa oraria calcolata nel periodo "n-1", relativamente al duster di appartenenza.

Le modalità di determinazione delle "tariffe standard", attraverso il calcolo delle medie ponderate dei cluster (punto 4 periodo "n-1")

Ju

2

L'insieme dei costi orari delle varie figure professionali e' stato suddiviso in 3 duster, in base alla seguente procedura:

1- è stato determinato il costo totale per ciascuna figura professionale, moltiplicando il costo orario per le ore erogate dalla figura stessa;

2- tali costi totali per categoria sono stati, poi, sommati, all'interno di ciascun duster,

3- è stato diviso il "costo complessivo" di ciascun dister (costituito dal costo totale di tutte le figure professionali ad esso appartenenti), per il totale delle ore erogate dalle figure professionali ad esso relativo, ottenendo - per tale via - la media ponderata del costo del lavoro del dister.

Tutto ciò trova adeguata rappresentazione nella tabella "Determinazione della tariffa standard" (Allegato n. 1).

Si consideri che con il metodo di calcolo proposto, il costo effettivo medio e di ciascun dister cambia, se varia:

a- il costo orario di qualche figura professionale impegnata nei progetti di manutenzione. b- La distribuzione delle ore, cioè, la percentuale delle ore erogate da ciascuna figura professionale sul totale ore (di tutte le figure) del cluster.

I dati da rilevare puntualmente saranno:

- le ore erogate da ciascuna figura professionale sulle commesse di investimento da INRETE;
- i costi complessivi delle varie figure professionali da RUN.

In conclusione, il costo orario di ciascuna figura professionale, con il metodo di calcolo proposto, viene determinato moltiplicando le ore eseguite nelle attività di investimento non per il costo orario "effettivo", ma "normalizzato", ottenuto dividendo il costo di ciascuna figura professionale per il numero di ore "teoricamente lavorabili da contratto" da tutti i dipendenti appartenenti alla figura professionale in oggetto, nel periodo considerato.

## Periodicità nell'aggiornamento della tariffa

Trattandosi del primo avvio della nuova procedura connesso al progetto PS2, la determinazione delle tariffe standard relative al 2003 ed al 2004 è stato effettuato dalla Direzione scrivente, che ha coordinato i contributi offerti dalle altre strutture coinvolte, procedendo lungo il seguente percorso:

- la determinazione delle "tariffe standard" è stata effettuata sulla base dell'anno 2002, come punto di partenza per le capitalizzazioni dell'esercizio 2003;



Real

a partire dal primo settembre 2003, le tariffe sono state aumentate di circa 1,5 % per effetto:

o del rinnovo contrattuale che ha portato ad un incremento dei costi del

personale nel secondo semestre 2003;

o dell'incidenza del personale "non mappato", di cui si e' detto nel paragrafo precedente.

I valori puntuali così stimati sono quelli riportati nella tabella "Tariffe standard integrate" (Allegato n. 2).

Pertanto, nella tabella "Tariffe per qualifica professionale" (Allegato n. 3) si riportano le tariffe applicate per ognuna delle qualifiche professionali impiegate sui progetti di investimenti.

Successivamente, l'aggiornamento della tariffa potrà essere effettuata con cadenza annuale (a meno di eventi specifici che - nel corso dell'esercizio - possano richiedere aggiornamenti più ravvicinati) attraverso un'attività di analisi degli scostamenti tra costo stimato "a tariffa" e costo consuntivato calcolato sulla base dei costi medi orari "effettivi". Tale attività dovrà essere effettuata a cura della Direzione Personale e Organizzazione, previo raccordo con le altre Direzioni coinvolte (Manutenzione --Movimento - Strategie, Qualità e Sistemi - Amministrazione, Finanza, Controllo e Patrimonio).

In proposito, si è già provveduto a richiedere alla competente struttura della Direzione Generale di Gruppo per le Risorse Umane di Ferrovie dello Stato S.p.A. l'attivazione di una specifica procedura tesa ad evidenziare il livello degli scostamenti.

# Imputazione delle capitalizzazioni a Centro di profitto

Come noto, l'adozione del sistema PS2 comporta la revisione delle modalità di imputazione al Centro di Profitto delle capitalizzazioni dei costi del personale, veicolando le stesse attraverso l'attributo "CdC richiedente", geograficamente correlato all'attributo "Ubicazione".

Conseguentemente, le Direzioni Manutenzione e Movimento hanno provveduto seppure con modalità diverse – a revisionare le logiche del proprio modello di controllo.

In particolare, la Direzione Manutenzione ha provveduto a ridefinire i propri CdC - sia dal punto di vista della strutturazione che della codifica – nella logica della coincidenza geografica con le "Ubicazioni", mentre la Direzione Movimento ha preferito mantenere l'esistente strutturazione e codifica dei propri CdC, collegandoli in relazione gerarchica sovraordinata (1:n) con le Ubicazioni medesime.



In proposito si precisa che:

per quanto attiene la Direzione Manutenzione, con l'apertura del mese contabile di gennaio 2004 verranno attivati a sistema i nuovi CdC

per quanto attiene la Direzione Movimento, la ripresa dei progetti in ambito PS2 terrà conto della citata relazione; inoltre verrà emessa specifica disposizione operativa per la successiva gestione dell'attributo "CdC richiedente" per le nuove commesse.

# Tariffa di pianificazione

Si precisa che quanto sopra riportato è riferito ai soli processi di consuntivazione, in quanto si è ritenuto in sede di progetto che, per quanto attiene alla pianificazione delle capitalizzazioni dei costi di personale, la stessa sarà effettuata utilizzando un'unica tariffa. La definizione di tale valore unico è determinata e comunicata a cura della Struttura Pianificazione e Controllo Investimenti della scrivente Direzione, in stretto raccordo con le altre Direzioni interessate.

Per l'esercizio 2004, le suddette direzioni hanno concordato di utilizzare come parametro unico di pianificazione un valore pari alla media ponderata delle medie di consuntivazione (medie dei cluster), in considerazione della coerenza con i valori di rendicontazione e della sostanziale congruità del dato.

Tale valore è pari - per il 2004 - a € 19,09.

## **Diffusione**

Dato il carattere profondamente innovativo della presente disposizione, si raccomanda di assicurare la massima diffusione alla stessa.

Per ogni chiarimento fosse ritenuto necessario, si prega rivolgersi direttamente alla S.O. "Amministrazione e fiscale" di questa Direzione.

Marco Poglio

-



			744	The transfer of	
QUALIFICA	ORE PERIODO 2002	ORE CLUSTER	COSTO ORARIO	COSTO TOTALE	20070 7074 5 0 00
AUSILIARIO	2	0.578	14.22	292.545	COSTO TOTALE CLUSTER
OPERATORE MANUTENZIONE	1.15	1.634	15,39	17,724,031	
AUSILIARIO DI STAZIONE		1.635	15,45	25.259	
ASSISTENTE DI MAGAZZINO		4.319	16,34	70.572	
OPERATORE DELLA CIRCOLAZIONE	1;	3.270	16,63	220.666	
ASSISTENTE STAZIONE TECNICA		4.035	16,62	67.851	
PRIMO TECNICO UFF.	l.	19	17.50	333	
MANOVRATORE		1.290	17.56	22,649	
DEVIATORE	:	2.439 1.199.219	17.78	43.355	18,467.26
OPERAIO QUALIFICATO	1.53:	3.818	18.18	27.878.054	10.407.20
AUTISTA		838	18,19	15.246	
PRIMO TECNICO STAZIONE	•	1.371	18.38	25.196	
CAPO GESTIONE		47	18,68	878	
SEGRETARIO TECNICO		993	18,71	18.582	
PRIMO TECNICO MANUTENZIONE	1.850	3.157	19,62	36,420,390	
PRIMO TECNICO DEVIATORE		496	19.65	9.747	
PRIMO TECNICO MANOVRA		872	20,03	17.467	
CAPO TECNICO	. 430	3.825.280	20,14	8.672.509	73,058,06
NOTORISTA		256	25.55	6.540	73.030.060
CAPO DEPOSITO SOVRA,		60	25,71	1.543	
CAPO TECNICO SOVR.	38*	1.252	26,45	10.084.417	
CAFO STAZIONE		1.024	26,54	27.173	
CAPO STAZIONE SOVR.		1.178	26,54	31,259	
CAPO SETTORE TECNICO		3.694 387.464	31,60	117.464	10.268,39
OTALE ore qualifiche	5,411	069		101,793,724	
ARIE.		3.701	19,10	452.659	
TOTALE ORE	5.438		19,10	102.246.383	
COSTO PERSONALE NON MAPPATO				25.697.766	
COSTO TOTALE MAPPATO E NON MAPPATO				127.944.150	
SOUND TO THE MAN AND A SOUND TO THE SOUND TON THE SOUND TO THE SOUND TO THE SOUND TO THE SOUND TO THE SOUND T				127,844.130	e Village
Risultati	medie	<del></del>		Verifica	
ARIFFA CLUSTER 1 "fino a € 18	15,40				o non mappato in contab. 2002
ARIFFA CLUSTER 2 "da € 18,01 a € 22"	19.10			-26,637,78 Soon	stamento in valore assoluto
ARIFFA CLUSTER 3 "oltre € 22,01"	26.50				damento in percentuale

Iffe 2002 c	incr. percentuale per rinnovo contrattuale e incidenza costo lavoratori non mappati su tariffe nette 2002	tariffe 2002 "Infegrate" per Capitalizzazione 2063
15,40	0,23	15 R 2
19,10	0,29	19,39
26,50	0,40	26,90
E   0	5,40 9,10 6,50	COL

	,	
SRF Direzione Amministrazion		
Direzione Amministrazion	ie Finanza Controllo	e Patrimonio
III DEI	,	
LI KI		• •
	Vice - Total	
		A parameter and a second
AUSILIARIO	14,08	
AUSILIARIO DI STAZIONE	14,64	
OPERATORE MANUTENZIONE	14,76	
Ausiliano (uffici)	14,87	
l'epettore	15,26	
MOTORISTA	15,59	
Op. Uff.	15,82	
OPERATORE DELLA CIRCOLAZIONE	15,95	
ASSISTENTE DI MAGAZZINO	16,08	
ASSISTENTE STAZIONE TECNICA	16,27	15,63
MANOVRATORE+ macchinists	16,89	
DEVIATORE	16,99	•
PRIMO TECNICO UFF.	17,04	
AUTISTA	17,04	
1º Tecnico uffici	17,50	
OPERATO QUALIFICATO + operatore specializzato	17,64	
PRIMO TECNICO STAZIONE	17,67	
CAPO GESTIONE	17,93	
PRIMO TECNICO DEVIATORE,	17,93	
Segr. mf/Segr. s.i.	18,04	
Segr. /Segr. Sup.	18,19	
Segr. T. /Segr. T. Sup.	18,19	
Autista	18,19	
CAPO TECNICO	18,65	19,39
PRIMO TECNICO MANUTENZIONE + tecnico manutenz	18,71	
PRIMO TECNICO MANOVRA	18,91	
CAPO STAZIONE	19,67 19,85	
Tecnico sanitario SEGRETARIO TECNICO	19,87	*
CAPO DEPOSITO SOVRA.	24,06	
Segr. Sup. 1° d.	24,45	
	24,51	
Segr. T. Sup. 1 cl. Segr. Sup. 1 cl. Inf	24.64	
Revisore Sup. 1 d	24,64	
CAPO STAZIONE SOVR.	25,48	26,90
CAPO STAZIONE SOVE	25,50	<b>,</b>
Isp. Princ.	29,19	
CAPO SETTORE TECNICO	30,06	
C.S.U.	30,25	
I.C.A.	32.62	
Zirkaria.		