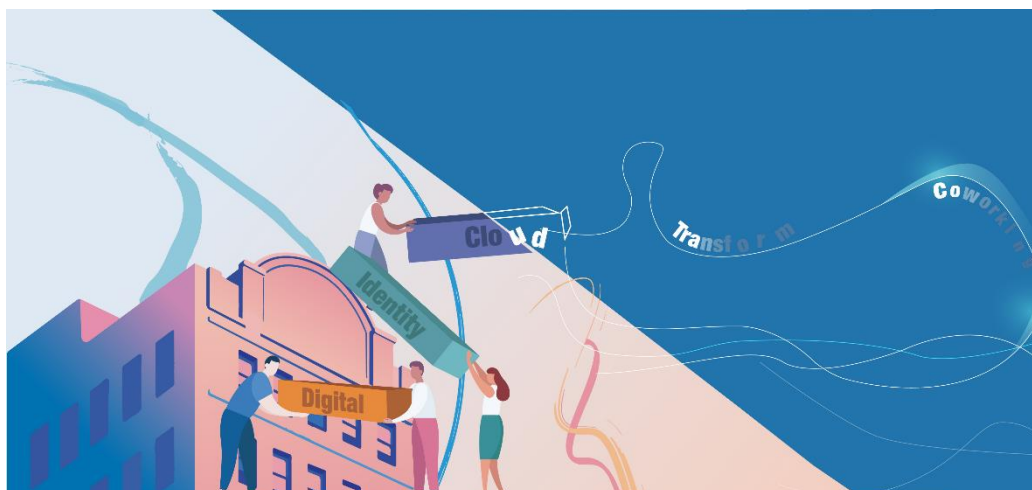


R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQ SAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0



Giunta Regionale della Campania Ufficio Speciale 11 per la crescita e la transizione digitale

PIANO OPERATIVO

Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO - Lotto applicativo 2

Applicativi Campania - MARC II

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 1 di 28
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa	3
1.2	Campo di applicazione	3
1.3	Assunzioni.....	3
1.4	Riferimenti	5
1.5	Acronimi e glossario.....	5
2	DESCRIZIONE CONTRATTO ESECUTIVO	6
2.1	Caratteristiche del Contratto esecutivo	7
2.1.1	Importo contrattuale	7
2.1.2	Data di attivazione della fornitura	7
2.1.3	Luogo di erogazione della fornitura	7
2.1.4	Durata della fornitura.....	7
2.2	Quadro riassuntivo dei servizi	7
2.3	Subappalto.....	8
3	PIANO DI LAVORO GENERALE	9
3.1	Piano delle attività progettuali	10
3.2	Piano di lavoro dei servizi continuativi.....	10
3.3	Piano delle attività periodiche	11
3.4	Piano di Set-Up e subentro.....	11
4	PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO	12
5	RISORSE PROFESSIONALI IMPIEGATE.....	13
6	PROPOSTA OPERATIVA.....	14
6.1	Servizi Area “Sistema Amministrativo Regionale Campania”	15
6.2	Servizi Area “Formazione e Lavoro Campania”	17
6.3	Servizi Area “Cultura Campania”	17
6.4	Servizi Area “Trasporti Campania”	18
6.5	Servizi Area “Edilizia Residenziale Pubblica Campania”	19
7	ALLEGATO 1 – CV RESPONSABILI DEI SERVIZI	20

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 2 di 28
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A./ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

Il presente documento costituisce il Piano Operativo per i servizi richiesti dalla Giunta Regionale della Regione Campania- Ufficio Speciale 11 per la Crescita e la Transizione digitale, nel quale si riporta la proposta tecnica ed economica da implementare presso l'Amministrazione regionale della Campania sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni "Applicativi Campania – M.A.R.C. 2" Prot. PG/2023/0360984 del 14/07/2023 allegato all' "ORDINE_7346047", secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

Scopo del documento è analizzare e definire gli aspetti del Contratto Esecutivo in coerenza con il Piano dei Fabbisogni inviato dall'Amministrazione.

1.2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento si applica al lotto 2 "Servizi applicativi: " Grandi Contratti – PAL" dell'Accordo Quadro CONSIP "Id2212-Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO" stipulato dalla CONSIP con il RTI rappresentato da Almaviva S.p.A. (anche "Almaviva"), in qualità di Mandataria, Apkappa S.r.l., Eurolink S.r.l., Inmatica S.p.A., Mice S.r.l., Technology Reply S.r.l., Whitehall Reply S.r.l. e Solving Team S.r.l. In base alle indicazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni i servizi disponibili nel Lotto 2 che saranno attivati sono i seguenti:

- Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field - Applicativi Campania
- Servizi di Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti
- Servizi di Manutenzione:
 - Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia"
- Servizi di Supporto Specialistico ICT
- Servizi di Gestione del Portafoglio Applicativo:
 - Gestione applicativi e basi dati

1.3 ASSUNZIONI

#	AMBITO	ASSUNZIONE
1	Ambito	Nel presente progetto esecutivo non sono previste forniture né di HW né di licenze di prodotti. Il contratto include la fornitura dei servizi di sviluppo ex novo – green field, manutenzione evolutiva di software preesistente, manutenzione adeguativa/correttiva e gestione applicativi e base dati nell'ambito del perimetro MARC 2. Non sono previste inoltre attività di natura sistemistica e/o infrastrutturale e di gestione di basi di dati. Nel caso in cui sopraggiungano cambiamenti contrattuali e/o termini di utilizzo tra l'Amministrazione e terze parti (ad

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A./ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 3 di 28
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Almayiva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

		esempio Google, Apple) verranno valutati e dovranno essere concordati eventuali impatti ed effort aggiuntivi con conseguente individuazione del servizio su cui attivarli.
2	Erogazione dei servizi	Per l'erogazione dei servizi di gestione, assistenza e manutenzione, l'Amministrazione dovrà rendere disponibile quanto necessario presso le proprie sedi (spazi, strumenti hardware/software, rilascio credenziali) per consentire al Fornitore di svolgere tutte quelle attività che richiedono necessariamente un presidio presso le Sedi dell'Amministrazione. Si assume anche la disponibilità di collegamento VPN che permetta al Fornitore il collegamento da remoto alle piattaforme dell'Amministrazione oggetto dei servizi della presente fornitura.
3	Trasferimento Know How e Subentro	Per le applicazioni esistenti, si assume che l'Amministrazione metterà a disposizione del Fornitore il codice sorgente sia delle applicazioni in produzione, sia di eventuali manutenzioni evolutive in corso e non ancora rilasciate in produzione. Si assume altresì che per tali applicazioni l'Amministrazione fornirà la relativa documentazione tecnica e funzionale nonché tutto il materiale utile ad avere una visione completa ed aggiornata dei sistemi oggetto di intervento.
4	Organizzazione delle attività	L'Amministrazione definirà un gruppo di lavoro interno che si impegnerà a collaborare attivamente con il Fornitore e opererà affinché il personale dell'Amministrazione necessario al corretto svolgimento delle attività sia disponibile per le attività di progetto nei tempi e nei modi condivisi.
5	Stima degli interventi progettuali	La pianificazione e la stima specifica degli interventi relativi a ciascun obiettivo potrà essere confermata solo a valle della raccolta dei requisiti relativi all'intervento. Pertanto, le stime fornite per ogni obiettivo sono da intendersi come provvisorie sino alla fase di definizione degli interventi.
6	Aree di intervento	Per ogni area di intervento, l'Amministrazione identificherà un referente funzionale e un referente tecnico con le seguenti responsabilità: - facilitare le interazioni con gli stakeholder coinvolti - fornire i requisiti di business, funzionali e non funzionali e approvare i prodotti documentali e non, realizzati dal RTI secondo tempi e modalità che saranno disciplinati nel Piano di Qualità
7	Disponibilità dei sistemi	Tutti i sistemi informatici che dovranno essere integrati con le soluzioni architetture e software implementate dal RTI saranno messi a disposizione dall'Amministrazione e resi fruibili al personale del RTI per tutte le attività necessarie allo sviluppo software, test e collaudi.
8	Adeguamenti normativi	A fronte di eventuali novità di carattere normativo che impattano i processi e i sistemi oggetto della presente fornitura, dovranno essere valutati e condivisi tra l'Amministrazione e il Fornitore gli eventuali interventi progettuali da attivare/modificare nonché gli impatti in termini di Piano di Lavoro generale.
9	Stima tempi degli interventi progettuali	Per gli obiettivi oggetto del Piano dei Fabbisogni comunicato dall'Amministrazione, si prevede la possibilità di programmare le tempistiche previste in funzione di studi e analisi preventive condotte nelle fasi iniziali. Tale approccio, consentirà all'Amministrazione e al fornitore di individuare puntualmente le esigenze da indirizzare nel corso della fornitura e darà inoltre la possibilità di valutare le possibili soluzioni tecniche mitigando così il rischio complessivo legato al progetto.
10	Consulenza Legale	Non verrà effettuata consulenza legale, né tributaria bensì verrà fornito il supporto necessario per l'interpretazione della normativa vigente al fine di declinare eventuali requisiti normativi

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almayiva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 4 di 28
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almativa S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

11	Dimensionamento economico interventi	Gli interventi da eseguire verranno attivati nel corso della fornitura e il dimensionamento verrà condiviso e concordato di volta in volta con l'Amministrazione.
----	--------------------------------------	---

1.4 RIFERIMENTI

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Accordo Quadro del 07/07/2023 e relativi Allegati CIG 82106098E2	Accordo Quadro del 07/07/2023 relativo all'Appalto dei Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO - Lotto applicativo 2.
Piano dei fabbisogni "Applicativi Campania – M.A.R.C. 2"	Piano dei fabbisogni inviato dall'Amministrazione Regione Campania – Giunta Regionale in data 17/07/2023, Prot. PG/2023/0360984 del 14/07/2023
ORDINE_7346047	Ordine diretto presentato dall'Amministrazione Regione Campania – Giunta Regionale in data 17/07/2023

1.5 ACRONIMI E GLOSSARIO

Definizione/Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Applicativi SW	Programmi che mettono a disposizione funzionalità per l'utente, automatizzando le procedure, attraverso la gestione di testi, dati, elementi grafici e multimediali. Sono sviluppati con codice sorgente basato su un determinato linguaggio di programmazione operante in un particolare sistema operativo
AQ	Accordo Quadro
CE	Contratto Esecutivo
Cliente	Regione Campania – Ufficio Speciale 11 per la crescita e transizione digitale
Consip	Concessionaria Servizi Informativi Pubblici S.p.A.
DEC	Direttore di Esecuzione Contrattuale (personale Cliente)
GDPR	Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati
KM	Knowledge management
PA	Pubblica Amministrazione
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Imprese
RUAC	Responsabile unico delle attività contrattuali (personale RTI)
RUP	Responsabile Unico del Procedimento (personale Cliente)
SPID	Sistema Pubblico d'Identità Digitale
MARC	Management Applicativi Regione Campania

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almativa S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 5 di 28
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

2 DESCRIZIONE CONTRATTO ESECUTIVO

La Giunta Regionale della Regione Campania, con Delibera di Giunta Regionale N. 100 del 25/02/2020, ha istituito l'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione digitale. Tale Ufficio ha il compito di garantire il supporto e/o l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione regionale, in coerenza con quanto definito all'art. 17 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale), di pianificare lo sviluppo digitale dell'ente e del territorio regionale, di supportare e/o attuare le azioni per l'implementazione e garantire la governance unitaria finalizzata alla razionalizzazione, ottimizzazione e programmazione delle infrastrutture digitali, dei servizi ed ecosistemi digitali, delle piattaforme abilitanti e della sicurezza informatica. Si occupa, inoltre, di definire e attuare le politiche regionali sullo sviluppo della Banda Ultra Larga sul territorio.

Al fine di facilitare il processo di transizione al digitale e garantirne la compatibilità con gli obiettivi di attuazione e crescita nazionali, assicura il coordinamento delle strutture amministrative regionali, cura i rapporti con le competenti pubbliche amministrazioni nei processi di attuazione dell'agenda digitale italiana, assicura il coinvolgimento dei cittadini, delle imprese e degli stakeholder di riferimento.

Lo stesso Ufficio, inoltre, coordina e promuove le politiche di e-Government e delle comunità intelligenti, in coerenza con gli indirizzi comunitari e nazionali; promuove ed attua una visione complessiva del patrimonio pubblico informativo basata su un processo di integrazione e condivisione delle informazioni.

L'intervento che la Regione Campania si prefigge di realizzare è relativo principalmente alla manutenzione e gestione applicativa del parco applicativo strutturato nelle cinque seguenti aree:

- SISTEMA AMMINISTRATIVO REGIONALE CAMPANIA
- FORMAZIONE E LAVORO CAMPANIA
- CULTURA CAMPANIA
- TRASPORTI CAMPANIA
- EDILIZIA RESIDENZIALE CAMPANIA

In questa cornice, al fine di procedere con le azioni di manutenzione e gestione dei propri applicativi la Giunta Regionale della Campania ha inviato al RTI, in data 17/07/2023, il piano dei fabbisogni "Applicativi Campania - MARC II".

Il RTI recepisce le esigenze espresse dalla Giunta Regionale della Campania nel Piano dei fabbisogni "Applicativi Campania – MARC II" trasmesso al RTI il 17/07/2023 unitamente all'ODA 7346047 e nel presente Piano Operativo descrive e qualifica le attività, le risorse, i servizi ed i tempi - nell'ambito dei servizi offerti dall'Accordo Quadro del 07/07/2023 relativo all'Appalto dei Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO - Lotto applicativo 2.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 6 di 28
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQ SAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

2.1 CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Nel presente capitolo si indicano l'importo contrattuale, la data di attivazione della fornitura, il luogo di erogazione della fornitura, quantità e importi dei singoli servizi offerti.

2.1.1 Importo contrattuale

L'importo contrattuale complessivo è pari a €10.380.170,00 (diecimilionitrecentottantamilacentosettanta/00euro).

2.1.2 Data di attivazione della fornitura

La data per l'attivazione dei servizi contrattualizzati è il 01.08.2023.

2.1.3 Luogo di erogazione della fornitura

I servizi della fornitura saranno erogati da remoto (as-a-service). In ogni caso, il personale del Fornitore si recherà presso la sede dell'Amministrazione ogni volta che quest'ultima lo richieda, senza alcun onere per l'Amministrazione stessa, per l'esecuzione delle seguenti attività/servizi, seppur in una lista non esaustiva, nel rispetto delle disposizioni vigenti per la tutela della salute:

- incontri con gli utenti;
- incontri con tecnici/Capi Progetto Amministrazione;
- collaudo e test;
- assistenza all'avvio in esercizio;
- periodo finale di affiancamento al nuovo Fornitore;
- trasferimento di know-how.

2.1.4 Durata della fornitura

La durata complessiva dell'intera fornitura è di 36 mesi. Per la fornitura in oggetto non è richiesto subentro, ma soltanto la presa incarico (Set-up).

2.2 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella con il dettaglio dei servizi previsti con relativi importi (al netto di IVA):

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 7 di 28
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almayiva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSA1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

#	Codice	Servizio	Richiesto	Codice Tariffa	Metrica	Quantità	Importo Aggiudicazione
R1	GF	Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field	SI	GF_TO	Team Ottimale	5.000,00	913.150,00 €
R11	EV	Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti	SI	EV_TO	Team Ottimale	1.000,00	182.380,00 €
R61	MD-MC	Manutenzione Adeguata e Manutenzione Correttiva di “SW pregresso e non in garanzia”	SI	MD-MC_FTE	Canone FTE	1.050,00	3.265.920,00 €
R71	SS	Supporto Specialistico	SI	SS_GP	Consumo GG/PP	1.520,00	373.920,00 €
R111	GA	Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati	SI	GA_GP	Consumo GG/PP	32.000,00	5.644.800,00 €

2.3 SUBAPPALTO

Il Fornitore, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, si è riservato di affidare in subappalto l'esecuzione delle seguenti prestazioni nel rispetto della normativa vigente.

Contratto Quadro	Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale - Lotti applicativi		
ID 2212 Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi in ottica cloud e l'affidamento di servizi di PMO per le Pubbliche Amministrazioni LOTTO 2 ORDINE_ 7346047	#	Codice	Servizio
	R1	GF	Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field
	R11	EV	Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti - Adeguamenti Software
	R61	MD-MC	Manutenzione Adeguata e Manutenzione Correttiva di “SW pregresso e non in garanzia”
	R71	SS	Supporto Specialistico - Supporto Privati
	R111	GA	Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almayiva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 8 di 28
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQ SAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

3 PIANO DI LAVORO GENERALE

Di seguito è presente una prima versione del Piano di Lavoro generale, che sarà consegnato dettagliato nei termini definiti dal Contratto e approvata all'avvio e nel corso del contratto esecutivo.

Esso è composto dalle seguenti sezioni:

- Piano di progetto.
- Piano di lavoro dei servizi continuativi.
- Piano delle attività periodiche.

Nell'ambito della fornitura saranno eseguite le seguenti macro-attività:

- Attività a carattere continuativo di conduzione applicativa dei sistemi presi in carico ad inizio fornitura e/o realizzati durante il periodo di valenza contrattuale;
- Attività di sviluppo software (nuovi sviluppi, evolutive o adeguate) o di supporto specialistico che saranno di volta in volta identificate, congruite ed attivate.

Gli stati di avanzamento trimestrali rappresentano lo strumento mediante il quale il RTI terrà informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi. Report di rendicontazione saranno prodotti con **cadenza trimestrali** e consegnati all'Amministrazione, secondo una modalità di comunicazione che sarà definita tra RTI ed Amministrazione.

Nella produzione del SAL, orientata a **definire l'andamento sull'erogazione dei servizi**, il RTI riporterà:

- indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti.
- per quanto concerne le attività legate all'**implementazione dei servizi**, nel SAL saranno indicati:
 - data a cui si riferisce lo stato di avanzamento;
 - percentuale di avanzamento delle singole attività;
 - razionali di ri-pianificazione, scostamento eventuale delle date, dell'impegno e del volume;
 - vincoli/criticità e relative azioni da intraprendere e/o intraprese.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella figura rappresentata nel seguito viene fornita la strutturazione delle attività progettuali secondo un'organizzazione in Work Packages (WP) di 1° e 2° Livello:

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 9 di 28
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

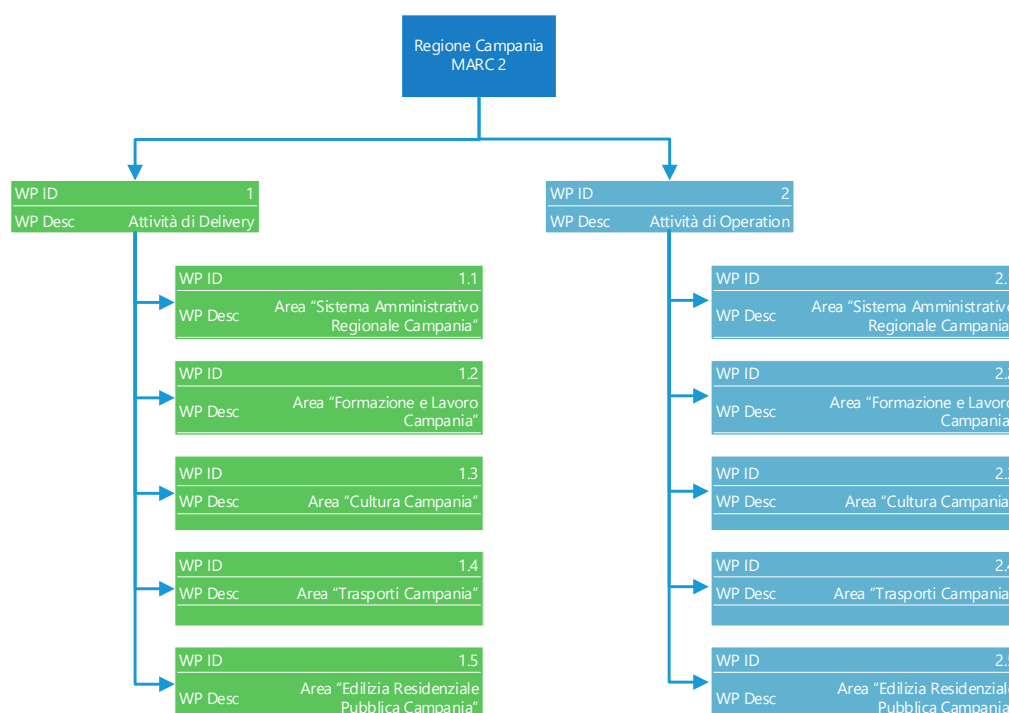


Figura 1 – Organizzazione Work Package

3.1 PIANO DELLE ATTIVITÀ PROGETTUALI

Il diagramma raffigurato nel seguito rappresenta la schedulazione delle attività con riferimento ai WP precedentemente descritti, relativamente alle attività di tipo progettuale.

	2023					2024												2025												2026						
	M8	M9	M10	M11	M12	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
WP1 – Attività di Delivery																																				
WP 1.1 – Area "Sistema Amministrativo Regionale Campania"	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
WP 1.2 – Area "Formazione e Lavoro Campania"						X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																			
WP 1.3 – Area "Cultura Campania"	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
WP 1.4 – Area "Trasporti Campania"	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X												
WP 1.5 – Area "Edilizia Residenziale Pubblica Campania"	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

I servizi di tipo progettuale erogati sono quelli relativi ai Servizi di Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field, di Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti e di Supporto Specialistico ICT.

Tali attività saranno essere erogate prevalentemente in modalità da remoto.

3.2 PIANO DI LAVORO DEI SERVIZI CONTINUATIVI

Il diagramma raffigurato nel seguito rappresenta la schedulazione delle attività con riferimento ai WP precedentemente descritti, relativamente alle attività di tipo continuativa.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 10 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almagiva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

	2023					2024												2025												2026						
	M8	M9	M10	M11	M12	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7
WP2 – Attività di Operation																																				
WP 2.1 – Area "Sistema Amministrativo Regionale Campania"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
WP 2.2 – Area "Formazione e Lavoro Campania"						x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x																			
WP 2.3 – Area "Cultura Campania"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x												
WP 2.4 – Area "Trasporti Campania"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x												
WP 2.5 – Area "Edilizia Residenziale Pubblica Campania"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

I servizi di tipo continuativo erogati sono quelli relativi ai Servizi di Gestione del Portafoglio Applicativo e di Manutenzione.

Tali attività saranno essere erogate in modalità da remoto.

3.3 PIANO DELLE ATTIVITÀ PERIODICHE

Non sono previste attività periodiche.

3.4 PIANO DI SET-UP E SUBENTRO

Poiché il fornitore è già presente su attività afferenti alle aree oggetto del presente Piano, le attività di set-up si riducono ad un riesame ed eventuale aggiornamento di quanto precedentemente acquisito in altri ambiti contrattuali.

Sulla scorta del know-how del RTI, maturato nel contesto applicativo e tecnologico di tali sistemi, le attività di set-up saranno materia dei primi obiettivi attivati secondo le modalità e le tempistiche che saranno concordate con la Committenza.

Si riportano di seguito le attività standard di set up:

- riesame utenze per accesso ai sistemi;
- riesame dell'ambiente di configurazione e versioning;
- riesame dell'ambiente di sviluppo locale;
- riesame dei prodotti e relative caratteristiche tecniche.

Le attività di set up saranno eseguite prima dell'avvio dei servizi, come da cronoprogramma.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almagiva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 11 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

4 PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO

Il Piano della qualità del CE, ad integrazione del Piano della Qualità Generale trasmesso a Consip S.p.A, sarà consegnato nei termini definiti dal Contratto e sarà approvato all'avvio e nel corso del contratto esecutivo.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 12 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

5 RISORSE PROFESSIONALI IMPIEGATE

Nella figura che segue è schematizzato il modello organizzativo che il RTI propone per il CE. In appendice al presente documento sono riportati i CV delle principali risorse professionali che verranno impiegate per l'erogazione dei servizi, con le relative certificazioni richieste e/o proposte.

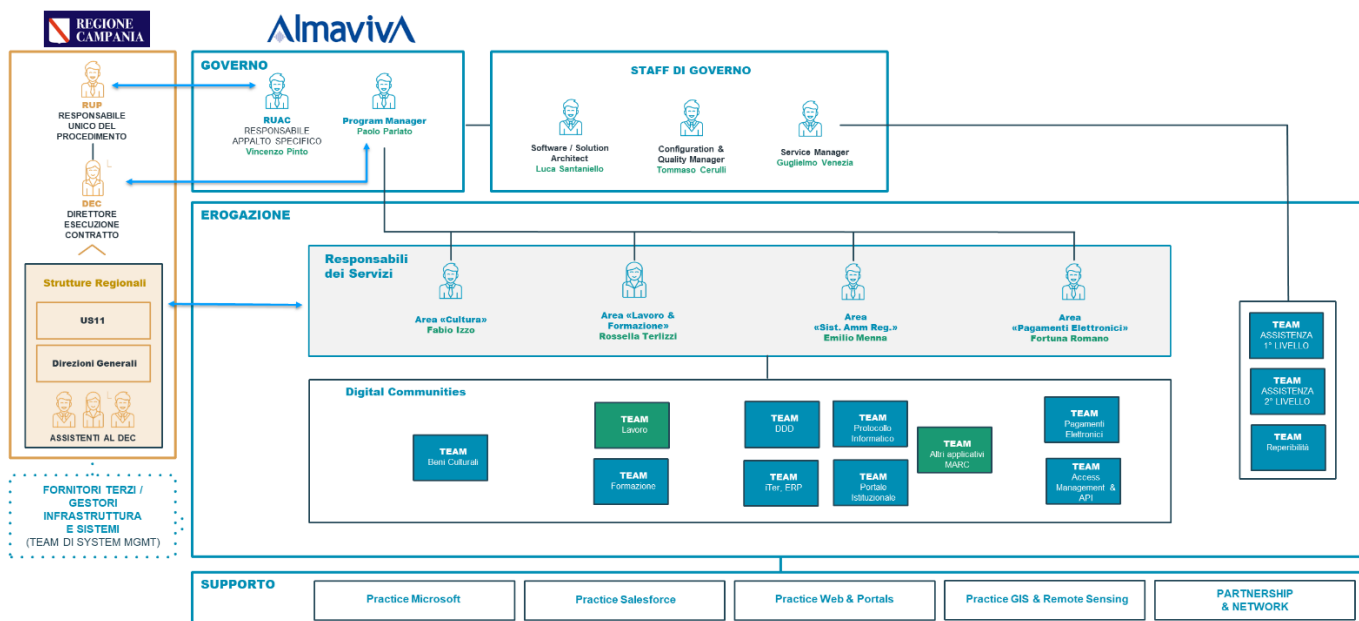


Figura 2 – Modello organizzativo

La tabella che segue riporta l'indicazione dei principali referenti CE, con i rispettivi riferimenti:

Ruolo	Nominativo	E-mail	Cellulare
RUAC CE	Vincenzo Pinto	v.pinto@almaviva.it	3464751033
Program Manager & Responsabile tecnico per l'esecuzione dei servizi	Paolo Parlato	p.parlato@almaviva.it	3440629185
Responsabile tecnico per l'esecuzione servizi Area Sistema Amministrativo Regionale Campania	Emilio Menna	e.menna@almaviva.it	3470420408
Responsabile tecnico per l'esecuzione servizi Area Formazione e Lavoro Campania	Rossella Terlizzi	r.terlizzi@almaviva.it	3404807399
Responsabile tecnico per l'esecuzione servizi Area Cultura Campania	Fabio Izzo	f.izzo@almaviva.it	3450626377
Responsabile Pagamenti Elettronici	Fortuna Romano	f.romano@almaviva.it	3458873095

Tabella 1 - Referenti RTI per Area Applicativa

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 13 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

6 PROPOSTA OPERATIVA

I servizi oggetto della seguente proposta sono i seguenti:

- Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field.
- Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti.
- Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di “SW pregresso e non in garanzia”.
- Supporto Specialistico.
- Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati.

Tali servizi (in particolare i servizi realizzativi) potranno essere attivati in modo trasversale sulle aree applicative oggetto di intervento:

- SISTEMA AMMINISTRATIVO REGIONALE CAMPANIA
- FORMAZIONE E LAVORO CAMPANIA
- CULTURA CAMPANIA
- TRASPORTI CAMPANIA
- EDILIZIA RESIDENZIALE CAMPANIA

In basso, per ciascuna delle cinque aree sopra indicate, si riporta l’elenco degli applicativi oggetto di intervento:



Figura 3 – Ecosistema Applicativi Regione Campania

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Pagina 14 di 28
	Uso pubblico	

R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

Conformemente a quanto richiesto dal Piano dei Fabbisogni, il parco applicativo può essere suddiviso tra applicazioni “critiche” ed applicazioni “standard”:

- Applicazioni “**critiche**”: di norma prevedono una fascia di erogazione dei servizi ampia (Feriali lunedì – venerdì dalle 8.00 alle 20.00) ed il servizio di reperibilità per guasti bloccanti.
- Applicazioni “**standard**”: di norma l’erogazione dei servizi è prevista nei giorni Feriali lunedì-venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 e non è prevista la reperibilità per guasti bloccanti.

Il servizio di assistenza agli utenti finali, laddove previsto, sarà erogato attraverso il numero telefonico di assistenza agli utenti 081-796 8080 (sarà concordata la modifica all’alberatura dell’IVR di regione Campania) ed il sistema di trouble-ticketing ServiceNow in dotazione ad US11.

Il servizio di assistenza avanzata sarà invece attivato con modalità da concordare, per area e per singolo applicativo ricadente nell’area in esame, con l’amministrazione e prevede l’ingaggio da parte dei soli referenti regionali dei sistemi interessati.

Il servizio di Manutenzione Adeguativa/Correttiva sarà invece attivato a seguito di richieste provenienti dal servizio di assistenza agli utenti finali oppure dal servizio di assistenza avanzata.

Per il servizio di Gestione del Portafoglio sono da considerarsi comprese, ***laddove previsto e se applicabili***, le attività indicate al par. 5.9 del “*All. 2 A Capitolato Tecnico Speciale Lotti Applicativi.pdf*” con specifico riferimento alla “*Gestione applicativi e basi dati*”.

Infine, per quanto riguarda gli applicativi per i quali è richiesta la reperibilità per guasti bloccanti, saranno comunicati i riferimenti telefonici da utilizzare nelle fasce orarie coperta dal servizio.

Relativamente ai soli servizi di Manutenzione Adeguativa / Manutenzione Correttiva di “SW pregresso e non in garanzia” e di Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati (MD-MC, GA), conformemente al Piano dei Fabbisogni, si riportano nei paragrafi che seguono gli orari di erogazione per ciascuna area applicativa di intervento.

6.1 SERVIZI AREA “SISTEMA AMMINISTRATIVO REGIONALE CAMPANIA”

Baseline			MD-MC	GA		
AREA	Progr.	Applicativo	Adeguativa & Correttiva SW pregr.	Assistenza agli utenti	Assistenza avanzata	Reperibilità (guasti bloccanti)
Sistema Amministrativo Regionale	1	BURC*	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	2	Interpello Dirigenti	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	3	CoL	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	4	Piattaforma Progressioni	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	5	DDD	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	6	FITOLAB	OLS2	OLS2	OLS2	SI

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 15 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

Baseline			MD-MC	GA		
AREA	Progr.	Applicativo	Adeguativa & Correttiva SW pregr.	Assistenza agli utenti	Assistenza avanzata	Reperibilità (guasti bloccanti)
	7	FRUOP	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	8	ISB	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	9	Portale Istituzionale	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	10	Protocollo Informatico	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	11	PUCC	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	12	RICTM	OLS	NA	OLS	NO
	13	SISTA	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	14	UMA	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	15	iTer	OLS	OLS	OLS	NO
	16	PRB	NA	NA	NA	NO
	17	Portale delle Entrate	OLS	NA	OLS	NO
	18	MyPay	OLS	OLS	OLS	SI
	19	GEL	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	20	PDD	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	21	Identity Server, API Gateway ed Enterprise Integrator	OLS2	OLS2	OLS2	SI
	22	Blended Learning	NA	NA	OLS	NA

LEGENDA

OLS	Feriali Lun-Ven, 9.00-18.00
OLS2	Feriali Lun-Ven, 8.00-20.00
N.A.	Non Applicabile
NO	(non previsto)

In questa area essendo presenti applicazioni critiche (n.17, considerando anche la reperibilità per MyPay) e applicazioni standard (non critiche) (n.10), salvo dove diversamente specificato, i servizi saranno erogati in 36 mesi a partire dal 1° agosto 2023.

Le eccezioni da considerare sono le seguenti:

- BURC: i servizi sono previsti per n.12 mesi
- Per il sistema PRB (Piano Regionale Bonifiche) si procederà solo su esplicita richiesta di intervento mediante Supporto specialistico
- Per quanto riguarda il sistema myPay, i servizi di assistenza agli utenti, dedicati al personale dell'amministrazione regionale ed ai referenti degli Enti regionali che fanno uso di tale piattaforma,

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 16 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

saranno ingaggiabili mediante mail (supporto.mypay@regione.campania.it) e mediante numero Verde messo a disposizione da Soresa (800036700).

- Per il sistema Blended Learning è previsto un supporto specialistico a canone erogato verso la struttura regionale che funzionalmente segue il sistema, trattandosi di un componente opensource (moodle) opportunamente customizzato.

6.2 SERVIZI AREA “FORMAZIONE E LAVORO CAMPANIA”

Baseline			MD-MC	GA		
AREA	Progr.	Applicativo	Adeguativa & Correttiva SW pregr.	Assistenza agli utenti	Assistenza avanzata	Reperibilità (guasti bloccanti)
SILF	1	Portale SILF	OLS	OLS	OLS	NO
	2	Repertorio delle Qualificazioni	OLS	OLS	OLS	NO
	3	Nuovo Sistema di Accreditamento	OLS	OLS	OLS	NO
	4	Sistema di Monitoraggio	OLS	OLS	OLS	NO
	5	Collaboration Platform	OLS	OLS	OLS	NO
	6	Profile Manager	OLS	OLS	OLS	NO
	7	ClicLavoro	OLS	OLS	OLS	NO
	8	SIL	OLS	OLS	OLS	NO
	9	IDO	OLS	NO	OLS	NO
	10	PTV	OLS	OLS	OLS	NO
	11	Comunicazioni Obbligatorie	OLS	OLS	OLS	NO
	12	Prospetto Informativo Disabili	OLS	OLS	OLS	NO
	13	Cruscotto Operatori	OLS	OLS	OLS	NO
	14	OML	OLS	OLS	OLS	NO

In questa area sono presenti solo applicazioni di tipo “standard” e, a meno dell’applicazione IDO, è previsto il supporto diretto agli utenti finali.

I servizi saranno erogati per 12 mesi a partire dal 1° gennaio 2024.

6.3 SERVIZI AREA “CULTURA CAMPANIA”

Baseline			MD-MC	GA		
AREA	Progr.	Applicativo	Adeguativa & Correttiva SW pregr.	Assistenza agli utenti	Assistenza avanzata	Reperibilità (guasti bloccanti)
Cultura	1	Digital Library	OLS	N.A.	OLS	NO
	2	Core Data	OLS	N.A.	OLS	NO

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 17 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

Baseline			MD-MC	GA		
AREA	Progr.	Applicativo	Adeguativa & Correttiva SW pregr.	Assistenza agli utenti	Assistenza avanzata	Reperibilità (guasti bloccanti)
	3	App BiblioArCCaA	OLS	N.A.	OLS	NO
	4	Gestione Open Data	OLS	N.A.	OLS	NO
	5	Percorsi e Scene 3D	OLS	N.A.	OLS	NO
	6	SIC Archivistico	OLS	N.A.	OLS	NO
	7	SIC Bibliografico	OLS	N.A.	OLS	NO
	8	SICA BAP	OLS	N.A.	OLS	NO
	9	AppXR	OLS	N.A.	OLS	NO
	10	App Cultura	OLS	N.A.	OLS	NO
	11	Super Authority	OLS	N.A.	OLS	NO
	12	Profile Manager	OLS	N.A.	OLS	NO
	13	Portali di fruizione dei contenuti	OLS	N.A.	OLS	NO
	14	Piattaforma Servizi Vocali ed Indicizzazione	OLS	N.A.	OLS	NO
	15	Sistema Amministrazione Utenti	OLS	N.A.	OLS	NO
	16	App Campania>Artecard	OLS	N.A.	OLS	NO

In questa area sono presenti solo applicazioni di tipo “standard” e non è previsto il supporto diretto agli utenti finali.

I servizi saranno erogati per 24 mesi a partire dal 1° agosto 2023.

6.4 SERVIZI AREA “TRASPORTI CAMPANIA”

Baseline			MD-MC	GA		
AREA	Progr.	Applicativo	Adeguativa & Correttiva SW pregr.	Assistenza agli utenti	Assistenza avanzata	Reperibilità (guasti bloccanti)
Transportation	1	SVR – Sistema di Vendita Regionale	OLS	NO	OLS	NO
	2	EMV - Europay Mastercard Visa	OLS	NO	OLS	NO
	3	I.ter Mob –	OLS	NO	OLS	NO
	4	RAP -Regional Access Point	OLS	NO	OLS	NO
	5	IL – Integration Layer	OLS	NO	OLS	NO
	6	MaaS Integrator – Mobility as a Service Integrator	OLS	NO	OLS	NO

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 18 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

	7	Scabec.	OLS	NO	OLS	NO
	8	CRM -AIR Campania	OLS	NO	OLS	NO

In questa area sono presenti solo applicazioni di tipo “standard” e non è previsto il supporto diretto agli utenti finali.

I servizi saranno erogati per 24 mesi a partire dal 1° agosto 2023.

6.5 SERVIZI AREA “EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA CAMPANIA”

Baseline			MD-MC	GA		
AREA	Progr.	Applicativo	Adeguatezza & Correttiva SW pregr.	Assistenza agli utenti	Assistenza avanzata	Reperibilità (guasti bloccanti)
ERP	1	IL PORTALE – Landing Page	OLS	OLS	OLS	NO
	2	Configuratore bandi	OLS	OLS	OLS	NO
	3	Avviso ERP	OLS	OLS	OLS	NO
	4	Bando Fitti	OLS	OLS	OLS	NO
	5	Gestore deleghe	OLS	OLS	OLS	NO
	6	Anagrafe del patrimonio	OLS	OLS	OLS	NO

In questa area sono presenti solo applicazioni di tipo “standard” ed è previsto il supporto diretto agli utenti finali.

I servizi saranno erogati per 36 mesi a partire dal 1° agosto 2023.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 19 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

7 ALLEGATO 1 – CV RESPONSABILI DEI SERVIZI

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 20 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A./ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0


europass



Paolo Parlato

Data di nascita: 05/04/1977 | Nazionalità: Italiana | Numero di telefono:
(+39) 3440629185 (Cellulare) | Indirizzo e-mail: p.parlato@almaviva.it | LinkedIn:
<https://www.linkedin.com/in/paoloparlato/>

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/06/2022 – ATTUALE

PROGRAM MANAGER - PROJECT MANAGER ALMAVIVA S.P.A.

Gestione complessiva durante tutto il ciclo di vita dei progetti attivati mediante convenzione CONSIP SPC Lotto 3 "Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa" e Lotto 4 "Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line". La responsabilità principale, come Project Manager, è il completamento con successo dei progetti assegnati, nel rispetto dei vincoli di costo, tempo e ambito, durante tutte le fasi dei progetti (avvio, pianificazione, esecuzione, monitoraggio/controllo e chiusura). Tutti i processi necessari (definizione delle attività, definizione del piano di progetto, stima dei costi, gestione del team di progetto e dei fornitori, distribuzione delle informazioni, gestione delle comunicazioni e delle aspettative degli stakeholder di progetto, monitoraggio delle attività, ecc.) eseguiti basandosi sulle best practices internazionali, così come definite dal Project Management Institute. Supervisione tecnica complessiva. Coordinamento a livello di Programma delle iniziative Almaviva sul territorio della regione Campania

Impresa o settore Attività professionali, scientifiche e tecniche

18/12/2018 – 31/05/2022

PROJECT MANAGER ALMAVIVA DIGITALTEC S.R.L.

Gestione complessiva durante tutto il ciclo di vita dei progetti attivati mediante convenzione CONSIP SPC Lotto 3 "Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa" e Lotto 4 "Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line". La responsabilità principale, come Project Manager, è il completamento con successo dei progetti assegnati, nel rispetto dei vincoli di costo, tempo e ambito, durante tutte le fasi dei progetti (avvio, pianificazione, esecuzione, monitoraggio/controllo e chiusura). Tutti i processi necessari (definizione delle attività, definizione del piano di progetto, stima dei costi, gestione del team di progetto e dei fornitori, distribuzione delle informazioni, gestione delle comunicazioni e delle aspettative degli stakeholder di progetto, monitoraggio delle attività, ecc.) eseguiti basandosi sulle best practices internazionali, così come definite dal Project Management Institute. Supervisione tecnica complessiva.

01/01/2008 – 11/2018

PROJECT MANAGER – TECHNICAL HEAD – ARCHITECTURE SPECIALIST VITROCISSET S.P.A.

Completamento con successo dei progetti assegnati, nel rispetto dei vincoli di costo, tempo e ambito, durante tutte le fasi dei progetti (avvio, pianificazione, esecuzione, monitoraggio/controllo e chiusura). Tutti i processi necessari (definizione delle attività, definizione del piano di progetto, stima dei costi, gestione del team di progetto e dei fornitori, distribuzione delle informazioni, gestione delle comunicazioni e delle aspettative degli stakeholder di progetto, monitoraggio delle attività, ecc.) eseguiti basandosi sulle best practices internazionali, così come definite dal Project Management Institute. Supervisione tecnica complessiva

24/06/2003 – 31/12/2007

TECHNICAL PROJECT MANAGER – TEAM LEADER -RESPONSABILE SVILUPPO SOFTWARE ENTERPRISE DIGITAL ARCHITECTS

Progettazione e realizzazione di sistemi complessi ad elevato contenuto tecnologico (Sistemi di Autenticazione Federati e non, Directory Utenti, Certificati digitali e Pubblicazione sicura delle informazioni, Applicazioni Web, RDBMS, Reti LAN/WAN, Firewall, ecc.).

1 / 2

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A./ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 21 di 28
--------------------------------	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

Analisi dei requisiti del cliente, specifica dei requisiti e coordinamento e pianificazione dei fornitori / delle risorse interne all'Azienda.
Analisi e test di SW real-time in ambiente Rational Rose Real-Time / Visual C++, redazione documentazione tecnica secondo lo standard UML (use case, collaboration, ecc.).

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1995 – 02/05/2001

DOTTORE IN INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI, AD INDIRIZZO TELEMATICA Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Campo di studio Ingegneria delle Telecomunicazioni | **Voto finale** 110 e lode |

Tesi Algoritmo di codifica video scalabile e a bassa complessità per la trasmissione in tempo reale su reti eterogenee

10/11/2009 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE PMP DEL PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE

21/01/2022 – ATTUALE

ITL FOUNDATION CERTIFICATION IN IT SERVICE MANAGEMENT

16/08/2022 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE PRINCE2 PRACTITIONER

27/05/2022 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE PRINCE2 FOUNDATION

08/07/2022 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE AGILEPM® PRACTITIONER

28/06/2022 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE AGILEPM® FOUNDATION

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	B1	B1	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Utilizzo del browser | Apache HTTPServer | Apache TOMCAT | Active directory | OpenLDAP | Certificati SSL | WSO2 Identity Server | WSO2 Api Manager | JBOSS | Unix (Ubuntu/CentOS) | eclipse (IDE) | Docker | Kubernetes | Rancher | DevOps | REST | SOAP | Microservizi tecnologia Restful e SOAP | Maven | Microsoft Office, Microsoft Visio, Microsoft Project

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 22 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A./ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0



europass

Emilio Menna

Data di nascita: 25/03/1973 | Nazionalità: Italiana | Sesso: Maschile | Numero di telefono:

(+39) 3470420408 (Lavoro) | Indirizzo e-mail: e.menna@almaviva.it | LinkedIn:

<https://www.linkedin.com/in/emiliomenna/>

● ESPERIENZA LAVORATIVA

09/01/2023 – ATTUALE NAPOLI, Italia

PROGRAM MANAGER - PROJECT MANAGER ALMAVIVA S.P.A.

Ricopro il ruolo di Project e Program Manager all'interno della Practice "Smart-PA, Lavoro e Inclusione Sociale". Mi occupo della gestione complessiva durante tutto il ciclo di vita dei progetti. La responsabilità principale, come Project Manager, è il completamento con successo dei progetti assegnati, nel rispetto dei vincoli di costo, tempo e ambito, durante tutte le fasi dei progetti (avvio, pianificazione, esecuzione, monitoraggio/controllo e chiusura). Le principali attività che svolgo sono:

- gestione delle commesse
- pianificazione e controllo dell'avanzamento delle attività
- analisi degli scostamenti dal pianificato e individuazione dei correttivi
- analisi dei requisiti del cliente, emissione di proposte tecniche e relativa negoziazione
- controllo della qualità tecnica dei prodotti e della documentazione fornita
- gestione dei rapporti con i clienti ed i partner di progetto
- pianificazione e controllo dell'allocazione delle risorse
- coordinamento del team interno di progetto e dei sotto-contrattori
- reporting interno, sia di commessa che strategico
- individuazione e valutazione dei rischi di progetto

01/03/2021 – 08/01/2023 Napoli, Italia

PROJECT E PROGRAM MANAGER ELLA LINE OF BUSINESS "SATELLITE SYSTEMS AND OPERATIONS" TELESPIAZIO SPA

Ho ricoperto il ruolo di Project e Program Manager all'interno della Line of Business "Satellite Systems and Operations".

Da Giugno 2021 a Gennaio 2023 ho ricoperto il ruolo di Program Manager sui seguenti progetti di Ricerca e Sviluppo:

- U-Dragon. U-DRAGON (Unified - DistRibuted Advanced Global Operative Network). Il progetto prevede l'identificazione e lo sviluppo di una nuova rete di mini-stazioni satellitari, tesi al potenziamento strategico delle infrastrutture di terra già in esistenti ed orientate alla gestione delle reti di traffico di telecomunicazioni, di telerilevamento, e delle reti di controllo di altri asset spaziali.
- Integral (Innovative and iNteroperable Technologies for spacE Global Recognition and Alert). Il progetto, finanziato con fondi EDIDP (European Defence Industrial Development Programme), ha l'obiettivo di realizzare un sistema che fornirà a tutti i membri un insieme di funzioni e servizi che soddisfa l'esigenza di una comprensione condivisa di ciò che sta accadendo nello spazio con particolare attenzione alle esigenze militari.
- NEMOS ("Novel Earth and Maritime Observations Satellite"). Il progetto è volto, nell'ambito del programma EDIDP (European Defence Industrial Development Programme), a rafforzare la competitività dell'industria della difesa dell'Unione Europea. Le attività coprono la fase di studio e progettazione del programma NEMOS per la progettazione ed esercizio di un sistema satellitare di osservazione della terra nella banda del visibile e del vicino infrarosso. Il sistema sarà costituito da una costellazione di micro-satelliti e da un segmento di terra per il controllo dei satelliti e per l'elaborazione e distribuzione delle immagini e dei prodotti a valore aggiunto

01/07/2002 – 28/02/2021 NAPOLI, Italia

PROJECT E PROGRAM MANAGER ALL'INTERNO DELLA BUSINESS UNIT SPAZIO VITROCISSET S.P.A.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A./ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Pagina 23 di 28
--------------------------------	---	--------------------

Uso pubblico

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

Ho ricoperto il ruolo di Project e Program Manager all'interno della Business Unit Spazio su progetti di:

- Sviluppo e fornitura di Sistemi Informativi Gestionali e Logistici
- Fornitura e gestione di servizi di Ingegneria Logistica e di supporto logistico integrato,
- Servizi di Manutenzione ed Assistenza Tecnica
- Progettazione e di sistemi per le comunicazioni radio-marittime

01/11/1999 – 30/06/2002 Torino, Italia

SYSTEM ENGINEER ALENIA AERONAUTICA S.P.A.

Equipment Engineer sul Progetto "EUROFIGHTER" (caccia da combattimento europeo, sviluppato e prodotto da ALENIA Aeronautica con BAE Systems ed EADS). Descrizione delle principali responsabilità e dei compiti svolti:

- Sviluppo e integrazione del GPS (Global Positioning System) nel sistema di navigazione
- Controllo delle tempistiche di progetto
- Pianificazione e coordinamento delle attività di test e qualifica al volo
- Emissione e aggiornamento delle specifiche tecniche
- Gestione delle trattative tecnico/commerciali in sinergia con la funzione commerciale

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/02/1998 Napoli, Italia

LAUREA IN INGEGNERIA ELETTRONICA Università degli Studi di Napoli "Federico II"

01/04/2023 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE PRINCE2 PRINCE2 FOUNDATION

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Ottima padronanza posta elettronica (Outlook Gmail) e principali internet browser | Padronanza del software gestionale SAP e dei sistemi ERP | MS Office (MS Word, MS Excel, MS Powerpoint, MS Visio, MS Project) | Enterprise Architect | Uso della piattaforma Moodle | Uso di Jira | Modellazione ER-UML | ECSS Standards

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 24 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0



europass

FABIO IZZO

Data di nascita: 22/12/1981 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:** (+39) 3809034560 (Cellulare) |

Indirizzo e-mail: ing.fabioizzo@libero.it |

Indirizzo: VIA DEL PARCO REGINA MARGHERITA, 80121, NAPOLI, Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/09/2022 – ATTUALE NAPOLI, Italia

IT PROJECT MANAGER ALMAVIVA SPA

IT Project Manager, con i compiti di gestire correttamente i progetti, curando le fasi di pianificazione, realizzazione e monitoraggio, e verificando che il progetto sia completato nei vincoli di tempo, costo e qualità definiti.)

01/07/2019 – 31/08/2022 MILANO, Italia

IT BUSINESS UNIT MANAGER ATM SPA

Gestione dei processi della mobilità privata per conto del Comune di Milano. Gestione diretta di un team di tre collaboratori.

Gestione del budget assegnato all'unità organizzativa, in termini di investimenti e politiche retributive.

01/11/2016 – 30/06/2019 MILANO, Italia

IT PROJECT MANAGER ATM SPA

IT Project Manager, con i compiti di gestire correttamente i progetti, curando le fasi di pianificazione, realizzazione e monitoraggio, e verificando che il progetto sia completato nei vincoli di tempo, costo e qualità definiti.

13/07/2009 – 30/10/2016 MILANO, Italia

IT BUSINESS ANALYST ATM SPA

Business Analyst per processi inerenti la gestione amministrativa ed organizzativa aziendale. Manutenzione correttiva ed evolutiva dei sistemi informatici di gestione delle risorse umane (SAP HR, sottomoduli PY PA OM TM Workflow).ana)

15/04/2009 – 12/06/2009 MILANO, Italia

CONSULENTE AREA FINANCE VALUE TEAM SPA

Consulente area Finance su progetto presso primaria Banca mondiale, Deutsche Bank. Nel corso del progetto è stato possibile accrescere il contatto con il cliente. Tra le principali attività svolte risalta l'analisi funzionale sullo sviluppo di un portale che simulasse, attraverso indicatori, il processo di valutazione delle performance dei Promotori finanziari. Strumento utile al business per determinare eventuali anomalie.

01/08/2008 – 22/03/2009 MILANO, Italia

IT CONSULTANT CAPGEMINI SPA

Consulente Sap area logistico-produttiva su progetto presso cliente veronese, Riello spa, società multiplant. Tra le principali attività svolte risalta lo studio del processo di forecast aziendale mediante l'utilizzo della tecnica dello Smoothing esponenziale per un modello seasonal-trend. Percorso seguente ad una formazione di due mesi presso l'Università cattolica del sacro cuore di Milano sui moduli MM ed SD Sap (Progetto fixo).

03/03/2008 – 30/04/2008 CASALNUOVO (NA), Italia

CONSULENTE SSI SRL

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 25 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

28/06/2007 – 28/10/2007 TORRE DEL GRECO (NA), Italia

STAGISTA AREA RICERCA E SVILUPPO DEIULEMAR SPA

Indagini ed analisi statistiche di mercato. Individuazione di nuove nicchie di mercato dove poter agire(na)

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1999 – 24/05/2007 NAPOLI, Italia

LAUREA INGEGNERIA GESTIONALE V.O. UNIVERSITA' FEDERICO II DI NAPOLI

04/05/2023 – 04/05/2026 NAPOLI, Italia

ITIL V4 AXELOS

01/06/2023 – ATTUALE NAPOLI, Italia

AGILE PM AGPM

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Gestione autonoma della posta e-mail | Posta elettronica | Social Network | Utilizzo del browser |
Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Windows | ottima conoscenza del
sistema SAP

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 26 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almativa S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0



europass

rosa terlizzi

Data di nascita: 08/12/1981 | Nazionalità: Italiana | Numero di telefono: (+39) 3381608877 (Cellulare) |

Indirizzo e-mail: r.terlizzi@almaviva.it |

Indirizzo: via luigi longo 2, 80018, MUGNANO DI NAPOLI, Italia (Abitazione)

● ESPERIENZA LAVORATIVA

ATTUALE Napoli, Italia

PROJECT MANAGER ALMAVIVA S.P.A.

Responsabile dei progetti di sviluppo in ambito lavoro e inclusione sociale. Gestione di tutti i processi necessari (definizione delle attività, definizione del piano di progetto, stima dei costi, gestione del team di progetto e dei fornitori, distribuzione delle informazioni, gestione delle comunicazioni e delle aspettative degli stakeholder di progetto, monitoraggio delle attività, ecc.) eseguiti basandosi sulle best practices internazionali, così come definite dal Project Management Institute. Supervisione tecnica complessiva. Attività di gestione economica di progetto.

01/05/2019 – 01/02/2022 Napoli

PROJECT MANAGER NETCOM GROUP S.P.A.

Responsabile progetti di sviluppo e di progetti di ricerca industriale. Pianificazione e coordinamento delle attività, analisi funzionale e raccolta dei requisiti. Interfaccia cliente, gestione del processo di analisi funzionale e change request. Attività di gestione commessa.

01/01/2006 – 30/04/2019 napoli, Italia

BUSINESS ANALYST E PMO ENGINEERING S.P.A.

Leader dei gruppi di lavoro preposto allo sviluppo, alla gestione e alla manutenzione dei sistemi PAL Sud. Analisi delle esigenze del cliente tramite interviste e proposta delle eventuali soluzioni. Tecniche e Metodologie di Analisi e Progettazione Strutturata. Quantificazione risorse e tempistica per la realizzazione di attività evolutive. Analisi dei requisiti e stima gg/u. Pianificazione, assegnazione e monitoraggio degli obiettivi alle risorse del team
Attività di supporto al Project Management nella gestione di processi per la **certificazione aziendale CMMI lev-3 e DNV**, gestione dei requisiti e dei rischi di progetto, piano di qualità e gestione configurazione.

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/11/1996 – 30/07/2000 napoli, Italia

LAUREA TRIENNALE IN MATEMATICA Università degli Studi di Napoli Federico II

ATTUALE Roma, Italia

ITL FOUNDATION CERTIFICATION IN IT SERVICE MANAGEMENT ITIL

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	A2	A2	A2	A2

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almativa S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 27 di 28
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2-RegioneCampania-MARC2-PianoOperativo-1.0

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE DIGITALI**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Linguaggi di
programmazioni conosciuti(C,Java,Python,HTML,CSS) | JIRA, Asana, Trello

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 28 di 28
--------------------------------	--	--------------------