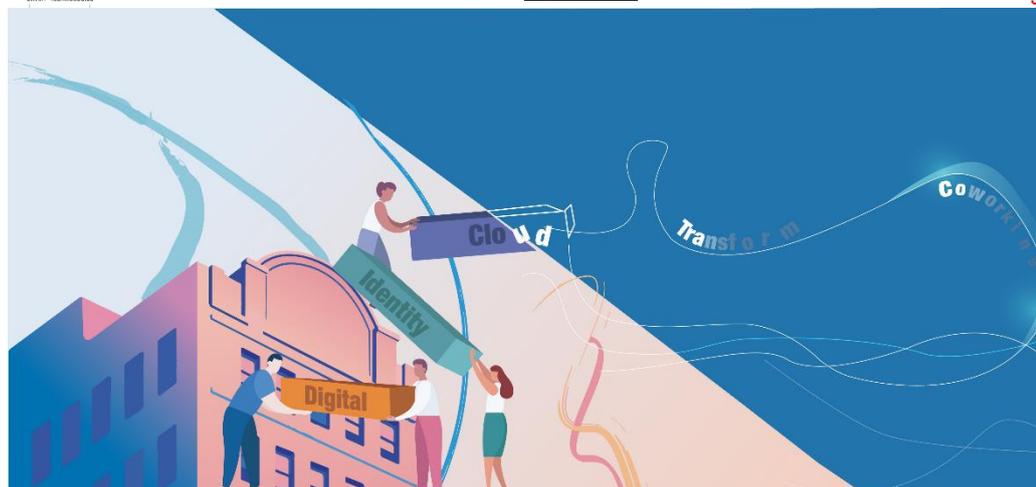


R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQ SAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0



GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale PIANO OPERATIVO “Servizi applicativi in ottica cloud”

Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO - Lotto applicativo 2

EVOLUZIONE DEL FASCICOLO SANITARIO IN MODALITA' FSE 2.0 PER I CENTRI PRIVATI ACCREDITATI

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Usa pubblico	Pagina 1 di 15
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0



Sommario

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa	3
1.2	Campo di applicazione	3
1.3	Assunzioni.....	3
1.4	Riferimenti.....	3
1.5	Acronimi e glossario	4
2	DESCRIZIONE CONTRATTO ESECUTIVO	5
2.1	Caratteristiche del Contratto esecutivo	6
2.2	Importo contrattuale	6
2.2.1	Durata del contratto	6
2.2.2	Luogo di erogazione della fornitura	7
2.3	Quadro riassuntivo dei servizi	7
2.4	Subappalto.....	7
3	PIANO DI LAVORO GENERALE	8
3.1	Piano delle attività progettuali	9
4	PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO	10
5	RISORSE PROFESSIONALI IMPIEGATE.....	11
6	PROPOSTA OPERATIVA.....	12
7	ALLEGATO 1 – CV RESPONSABILI DEI SERVIZI	13

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Euro link S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 2 di 15
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

Il presente documento costituisce il Piano Operativo per i servizi richiesti dalla Giunta Regionale della Regione Campania. Esso riporta la proposta tecnica ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni, secondo le modalità tecniche e i listini previsti dall'Accordo Quadro. Scopo del documento è analizzare e definire gli aspetti del Contratto Esecutivo in coerenza con il Piano dei Fabbisogni inviato dall'Amministrazione.

1.2 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento si applica al contratto Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto 2. In base alle indicazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni "Evoluzione del Fascicolo Sanitario in modalità FSE 2.0 per i centri privati accreditati", inviato dall'Amministrazione in data 17/07/2023, i servizi che saranno attivati, disponibili nel Lotto 2, sono i seguenti:

- EV-Evoluzione di applicativi software esistenti
- SS-Supporto specialistico

1.3 ASSUNZIONI

Non applicabile

1.4 RIFERIMENTI

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Accordo Quadro del 07/07/2023 e relativi Allegati CIG 82106098E2	Accordo Quadro del 07/07/2023 relativo all'Appalto dei Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO - Lotto applicativo 2.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 3 di 15
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
PUBLIC ID 2212 - COMPARATORE V1.5.2_FSE CAMPANIA.XLSM	Comparato inviato dalla Giunta Regionale della Regione Campania in data 17/07/2023
SCARICAFILETIMBRATO(FIRMATO)	Piano dei fabbisogni inviato dalla Giunta Regionale della Regione Campania in data 17/07/2023
ORDINE_7346059.PDF.P7M	Ordine preliminare n. 7346059 effettuato dalla Giunta Regionale della Regione Campania in data 17/07/2023

1.5 ACRONIMI E GLOSSARIO

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
AQ	Accordo quadro
CE	Contratto esecutivo
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa rappresentato da Almviva S.p.A in qualità di Mandataria, Apkappa S.r.l. (Gruppo Maggioli), Eurolink S.r.l., Inmatica S.p.A., Mice S.r.l., Technology Reply S.r.l., Whitehall Reply S.r.l. e Solving Team S.r.l. in qualità di Mandanti
CT	Capitolato tecnico
GP	Giorni persona
KPI	Indicatore di performance (Key Performance Index)
OdA	Ordine di Acquisto
PNRR	Piano di Ripresa e Resilienza
INI	Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
FSE	Fascicolo Sanitario Elettronico

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 4 di 15
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A./ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

2 DESCRIZIONE CONTRATTO ESECUTIVO

In data 11 luglio 2022, in Gazzetta Ufficiale è stato pubblicato il decreto ministeriale del 20 maggio 2022 “Adozione delle Linee Guida per l’attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico” e il decreto ministeriale del 18 maggio 2022 “Integrazione dei dati essenziali che compongono il Fascicolo Sanitario Elettronico”. Il decreto del 20 maggio ha definito un percorso di evoluzione valido per tutte le Regioni Italiane con l’obiettivo di uniformare e standardizzare a livello nazionale, i contenuti del Fascicolo sanitario elettronico e dei Sistemi integrati con esso al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi posti dal PNRR. Tra gli interventi più rilevanti della Missione 6, Componente 2 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) rientra l’investimento 1.3.1 “Rafforzamento dell’infrastruttura tecnologica e degli strumenti per la raccolta, l’elaborazione, l’analisi dei dati e la simulazione” che prevede una specifica azione per il potenziamento e l’evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico. Il FSE viene quindi identificato come progetto “cardine” e di rilevanza strategica per l’offerta di nuovi servizi a cittadini e professionisti e per la valorizzazione dei dati clinici.

Gli obiettivi dell’investimento mirano a rendere il FSE:

- il punto unico ed esclusivo di accesso per i cittadini ai servizi del SSN;
- l’ecosistema di servizi basati sui dati per gli operatori sanitari ai fini di diagnosi e cura;
- uno strumento di assistenza personalizzato sul paziente grazie all’uso di dati;
- uno strumento per le strutture sanitarie ed istituzioni sanitarie che possono utilizzare le informazioni raccolte dal FSE per l’analisi di dati clinici al fine di migliorare efficacemente l’offerta di servizi da erogare.

La progettazione del nuovo Fascicolo Sanitario Elettronico FS2.0 è in stadio avanzato ed i primi risultati attesi (interventi a breve termine) per tutte le Regioni Italiane riguardano:

- Produzione ed invio di documenti clinici in formato PDF/A, con HL7 CDA2 iniettato e firmati digitalmente con firma PaDES;
- Integrazione con la nuova architettura FSE 2.0.

In Regione Campania la componente “Privato Accreditato” contribuisce per circa 80% alla determinazione dell’intera produzione Regionale. Da questa situazione emerge che, senza una corretta alimentazione di FSE 2.0 da parte delle strutture private accreditate non è possibile raggiungere l’obiettivo sfidante richiesto dalle **Linee Guida** per l’Attuazione del FSE e allo stesso tempo viene a mancare il supporto informativo all’impianto di televisita e teleconsulto che in Campania sono ormai operativi con il progetto **Teleconsulto Sinfonia** .

L’intervento che si propone di realizzare è esplicitato rispetto alle seguenti linee di intervento:

- **EVOLUZIONE APPLICATIVI SOFTWARE ESISTENTI**, questa linea di intervento prevede le attività di evoluzione dei software attualmente in uso presso le strutture private accreditate. L’adeguamento sarà attuato da parte delle 57 software house anche rispetto alla tipologia di referto prodotto (laboratorio

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A./ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 5 di 15
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

di analisi, radiologia diagnostica, specialistica ambulatoriale, lettera di dimissione ospedaliera, anatomia patologica, pronto soccorso, cartella clinica elettronica), al fine di consentire:

- Produzione di documenti clinici in formato PDF/A, con HL7 CDA2 iniettato e firmati digitalmente con firma PaDES;
 - Integrazione con la nuova architettura FSE 2.0 che prevede il gateway regionale/nazionale;
 - Invio e riscontro esito del documento.
- **SUPPORTO SPECIALISTICO**, questa linea di intervento prevede le attività progettuali nel seguito elencate da parte di tutti gli stakeholders coinvolti (738 strutture private accreditate e delle 57 software house) nell'evoluzione delle piattaforme applicative, con riferimento a:
- Installazione e configurazione della nuova release applicativa per ogni singola struttura privata accreditata;
 - Formazione training on the job a supporto del personale delle singole strutture accreditate;
 - Attività di governo delle software house al fine di traguardare il processo di adeguamento e messa in esercizio del Fascicolo Sanitario 2.0.

2.1 CARATTERISTICHE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

2.2 IMPORTO CONTRATTUALE

Il progetto prevede un importo complessivo di € 6.737.860,00, iva esclusa. (seimilionesettecentotrentasetteottocentosessanta/euro).

L'Amministrazione si riserva di ampliare per un importo massimo del 50% i servizi esplicitati in questo Piano.

2.2.1 Durata del contratto

Il Contratto Esecutivo avrà una durata di 18 mesi (diciotto mesi) a partire dalla data di stipula contrattuale. Nel piano di lavoro generale sarà fornito il cronoprogramma di alto livello per i singoli servizi.

Si stima l'attivazione dei servizi in data 01/09/2023.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 6 di 15
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

2.2.2 Luogo di erogazione della fornitura

I servizi della fornitura saranno erogati da remoto. La presenza presso la sede della Regione Campania (on-premise) o altre sedi indicate dalla committenza, potrà essere valutata in relazione a specifiche esigenze quali

- acquisizione di documentazione necessaria;
- incontri con l'Amministrazione;
- incontri con tecnici/Capi Progetto Amministrazione;
- consegna prodotti (qualora non utilizzabile il canale telematico);
- collaudo e test di certificazione;
- assistenza all'avvio in esercizio;
- trasferimento di know-how.

2.3 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella con il dettaglio dei servizi previsti con relativi importi (al netto di IVA):

#	Codice	Servizio	Codice Tariffa	Metrica	Quantità	Importo aggiudicazione ordine
R11	EV	Evoluzione di Applicazioni Esistenti	EV_TO	Team Ottimale	7.000	1.276.660,00 €
R111	SS	Supporto Specialistico	SS_GP	Consumo GG/PP	22.200	5.461.200,00 €

2.4 SUBAPPALTO

Il Fornitore potrà affidare in subappalto l'esecuzione delle seguenti prestazioni nel rispetto delle previsioni dell'Accordo Quadro e della normativa vigente.

Contratto Quadro	Allegato 2A - Capitolato Tecnico Speciale - Lotti applicativi		
ID 2212 Accordo Quadro avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi in ottica cloud e l'affidamento di servizi di PMO per le Pubbliche Amministrazioni ORDINE_ 7346059	#	Codice	Servizio
	R11	EV	Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti
	R111	SS	Supporto Specialistico

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Al maviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Usa pubblico	Pagina 7 di 15
--------------------------------	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

3 PIANO DI LAVORO GENERALE

Di seguito è presente una prima versione del Piano di Lavoro generale, che sarà consegnato dettagliato nei termini definiti dal Contratto e approvata all'avvio e nel corso del contratto esecutivo.

Esso è composto dalle seguenti sezioni:

- Piano di progetto

Nell'ambito della fornitura saranno eseguite le seguenti macro-attività:

- Attività di sviluppo ed evoluzioni software realizzate durante il periodo di valenza contrattuale;
- Attività di supporto specialistico che saranno di volta in volta identificate, congruite ed attivate.

Gli stati di avanzamento trimestrali rappresentano lo strumento mediante il quale il RTI terrà informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi. Report di rendicontazione saranno prodotti con **cadenza trimestrali** e consegnati all'Amministrazione, secondo una modalità di comunicazione che sarà definita tra RTI ed Amministrazione.

Nella produzione del SAL, orientata a **definire l'andamento sull'erogazione dei servizi**, il RTI riporterà:

- indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti.
- per quanto concerne le attività legate all'**implementazione dei servizi**, nel SAL saranno indicati:
 - data a cui si riferisce lo stato di avanzamento;
 - percentuale di avanzamento delle singole attività;
 - razionali di ri-pianificazione, scostamento eventuale delle date, dell'impegno e del volume;
 - vincoli/criticità e relative azioni da intraprendere e/o intraprese.

Tali informazioni saranno fornite utilizzando il template che sarà reso disponibile dal RTI. Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione. La fatturazione avverrà a valle dell'approvazione dei SAL da parte dell'Amministrazione. Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella figura rappresentata nel seguito viene fornita la strutturazione delle attività progettuali secondo un'organizzazione in Work Packages (WP).

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 8 di 15
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

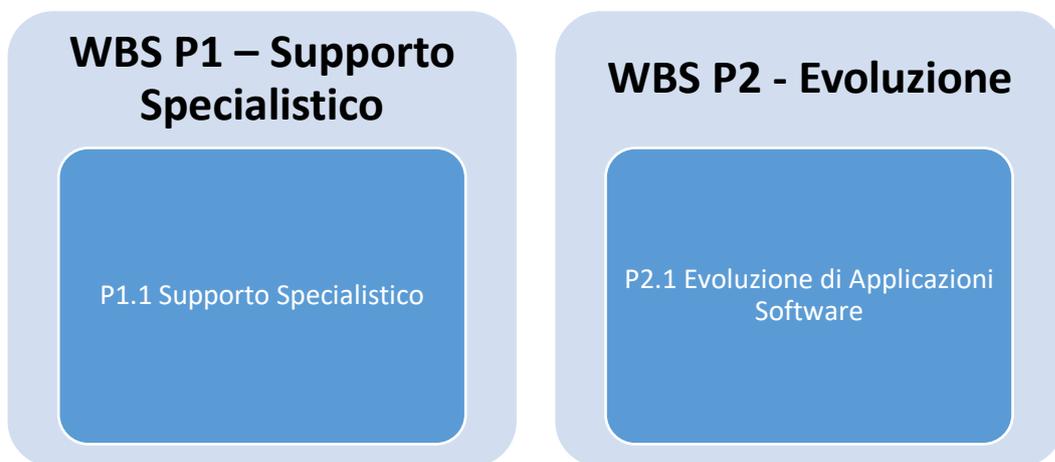


Figura 1 – WBS delle Attività Progettuali

3.1 PIANO DELLE ATTIVITÀ PROGETTUALI

Il diagramma raffigurato nel seguito rappresenta la schedulazione delle attività con riferimento ai WP precedentemente descritti, relativamente alle attività di tipo progettuale.

WP - Attività di delivery	2023				2024												2025	
	M9	M10	M11	M12	M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	M9	M10	M11	M12	M1	M2
Evolutione di Applicazioni Software	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Supporto Specialistico	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

I servizi di tipo progettuale erogati sono quelli relativi ai Servizi di Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field, di Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti e di Supporto Specialistico ICT.

Il piano di dettaglio sarà definito a valle della procedura di assessment e concordato con il cliente.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 9 di 15
--------------------------------	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

4 PIANO DELLA QUALITÀ SPECIFICO

Il Piano della Qualità Specifico, ad integrazione del Piano della Qualità Generale trasmesso a Consip S.p.A, sarà consegnato nei termini definiti dal Contratto e dovrà essere approvato dall'Amministrazione.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 10 di 15
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

5 RISORSE PROFESSIONALI IMPIEGATE

Di seguito nominativi e riferimenti del Responsabile Unico delle Attività contrattuali del Contratto Esecutivo e del Responsabile Tecnico per l'esecuzione dei servizi:

Ruolo	Nominativo	E-mail	Cellulare
RUAC CE	Vincenzo Pinto	v.pinto@almaviva.it	3464751033
Program Manager & Responsabile tecnico per l'esecuzione dei servizi	Paolo Parlato	p.parlato@almaviva.it	3440629185

Tabella 1 - Referenti RTI

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 11 di 15
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

6 PROPOSTA OPERATIVA

Nel seguito viene fornita una rappresentazione tabellare che include l'elenco dei servizi richiesti, con esplicitazione delle metriche e delle modalità di erogazione:

#	Codice	Servizio	Metrica	Modalità di erogazione
R11	EV	Evoluzione di Applicazioni Software	Team Ottimale	Progetto
R111	SS	Supporto Specialistico	Consumo GG/PP	Progetto

La gestione dell'intero progetto prevede il ricorso a metodologie del ciclo di vita agile, ibrido o tradizionali.

Le fasi del ciclo di vita di progetto, da realizzare nel rispetto dei diversi approcci allo sviluppo da seguire a seconda dei sistemi/servizi richiesti, sono:

- **Definizione** finalizzata alla raccolta dei desiderata dell'Amministrazione, alla valutazione della fattibilità degli interventi, in ultimo alla individuazione delle soluzioni più adeguate alle esigenze espresse dall'Amministrazione
- **Progettazione**, ovvero analisi, definizione e successiva pianificazione delle attività e dei deliverable
- **Realizzazione** dei deliverable con annesse attività volte ad assicurarne la qualità
- **Test** ovvero verifica qualitativa finale e ispezione dei deliverable prima della transizione, attivazione, accettazione da parte dell'Amministrazione
- **Rilascio dei deliverable** di progetto e realizzazione delle attività transizionali necessarie a garantire la sostenibilità delle soluzioni adottate.

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 12 di 15
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

7 ALLEGATO 1 – CV RESPONSABILI DEI SERVIZI

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 13 di 15
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0





Paolo Parlato

Data di nascita: 05/04/1977 | **Nazionalità:** Italiana | **Numero di telefono:**
(+39) 3440629185 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** p.parlato@almaviva.it | **LinkedIn:**
<https://www.linkedin.com/in/paoloparlato/>

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/06/2022 – ATTUALE

PROGRAM MANAGER - PROJECT MANAGER ALMAVIVA S.P.A.

Gestione complessiva durante tutto il ciclo di vita dei progetti attivati mediante convenzione CONSIP SPC Lotto 3 "Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa" e Lotto 4 "Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line". La responsabilità principale, come Project Manager, è il completamento con successo dei progetti assegnati, nel rispetto dei vincoli di costo, tempo e ambito, durante tutte le fasi dei progetti (avvio, pianificazione, esecuzione, monitoraggio/controllo e chiusura). Tutti i processi necessari (definizione delle attività, definizione del piano di progetto, stima dei costi, gestione del team di progetto e dei fornitori, distribuzione delle informazioni, gestione delle comunicazioni e delle aspettative degli stakeholder di progetto, monitoraggio delle attività, ecc.) eseguiti basandosi sulle best practices internazionali, così come definite dal Project Management Institute. Supervisione tecnica complessiva. Coordinamento a livello di Programma delle iniziative Almaviva sul territorio della regione Campania

Impresa o settore Attività professionali, scientifiche e tecniche

18/12/2018 – 31/05/2022

PROJECT MANAGER ALMAVIVA DIGITALTEC S.R.L.

Gestione complessiva durante tutto il ciclo di vita dei progetti attivati mediante convenzione CONSIP SPC Lotto 3 "Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa" e Lotto 4 "Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line". La responsabilità principale, come Project Manager, è il completamento con successo dei progetti assegnati, nel rispetto dei vincoli di costo, tempo e ambito, durante tutte le fasi dei progetti (avvio, pianificazione, esecuzione, monitoraggio/controllo e chiusura). Tutti i processi necessari (definizione delle attività, definizione del piano di progetto, stima dei costi, gestione del team di progetto e dei fornitori, distribuzione delle informazioni, gestione delle comunicazioni e delle aspettative degli stakeholder di progetto, monitoraggio delle attività, ecc.) eseguiti basandosi sulle best practices internazionali, così come definite dal Project Management Institute. Supervisione tecnica complessiva.

01/01/2008 – 11/2018

PROJECT MANAGER – TECHNICAL HEAD – ARCHITECTURE SPECIALIST VITROCISSET S.P.A.

Completamento con successo dei progetti assegnati, nel rispetto dei vincoli di costo, tempo e ambito, durante tutte le fasi dei progetti (avvio, pianificazione, esecuzione, monitoraggio/controllo e chiusura). Tutti i processi necessari (definizione delle attività, definizione del piano di progetto, stima dei costi, gestione del team di progetto e dei fornitori, distribuzione delle informazioni, gestione delle comunicazioni e delle aspettative degli stakeholder di progetto, monitoraggio delle attività, ecc.) eseguiti basandosi sulle best practices internazionali, così come definite dal Project Management Institute. Supervisione tecnica complessiva

24/06/2003 – 31/12/2007

TECHNICAL PROJECT MANAGER – TEAM LEADER -RESPONSABILE SVILUPPO SOFTWARE ENTERPRISE DIGITAL ARCHITECTS

Progettazione e realizzazione di sistemi complessi ad elevato contenuto tecnologico (Sistemi di Autenticazione Federati e non, Directory Utenti, Certificati digitali e Pubblicazione sicura delle informazioni, Applicazioni Web, RDBMS, Reti LAN/WAN, Firewall, ecc.).

1 / 2

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 14 di 15
--------------------------------	--	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l.	Servizi applicativi in ottica cloud e servizi PMO Lotto Applicativo 2
Piano Operativo	AQSAC1L2_RegioneCampania-Giunta-PianoOperativo v1.0

Analisi dei requisiti del cliente, specifica dei requisiti e coordinamento e pianificazione dei fornitori / delle risorse interne all'Azienda.
Analisi e test di SW real-time in ambiente Rational Rose Real-Time / Visual C++, redazione documentazione tecnica secondo lo standard UML (use case, collaboration, ecc.).

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1995 – 02/05/2001

DOTTORE IN INGEGNERIA DELLE TELECOMUNICAZIONI, AD INDIRIZZO TELEMATICA Università degli Studi di Napoli "Federico II"

Campo di studio Ingegneria delle Telecomunicazioni | **Voto finale** 110 e lode |

Tesi Algoritmo di codifica video scalabile e a bassa complessità per la trasmissione in tempo reale su reti eterogenee

10/11/2009 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE PMP DEL PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE

21/01/2022 – ATTUALE

ITL FOUNDATION CERTIFICATION IN IT SERVICE MANAGEMENT

16/08/2022 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE PRINCE2 PRACTITIONER

27/05/2022 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE PRINCE2 FOUNDATION

08/07/2022 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE AGILEPM® PRACTITIONER

28/06/2022 – ATTUALE

CERTIFICAZIONE AGILEPM® FOUNDATION

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPrensione		Espressione Orale		Scrittura
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A2	B1	B1	A2	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Posta elettronica | Utilizzo del browser | Apache HTTPServer | Apache TOMCAT | Active directory | OpenLDAP | Certificati SSL | WSO2 Identity Server | WSO2 Api Manager | JBOSS | Unix (Ubuntu/CentOS) | eclipse (IDE) | Docker | Kubernetes | Rancher | DevOps | REST | SOAP | Microservizi tecnologia Restful e SOAP | Maven | Microsoft Office, Microsoft Visio, Microsoft Project

Versione 1.0 del 24/07/2023	R.T. I. Almaviva S.p.A/ APKappa S.r.l./ Eurolink S.r.l./ Inmatica S.p.A./ Mice S.r.l./ Reply Technology Roma S.r.l./ Reply Whitehall S.r.l./ Solving Team S.r.l. Uso pubblico	Pagina 15 di 15
--------------------------------	--	--------------------