

ACCORDO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI PER LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI – ID 2212

Regione Campania – Parco Applicativo

LOTTO 2

PIANO DEI FABBISOGNI

INDICE

1.	CONTESTO	3
2.	OGGETTO E IMPORTO	4
3.	DURATA.....	6
4.	DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI.....	6
4.1.	SERVIZI REALIZZATIVI.....	6
4.1.1.	SVILUPPO DI APPLICAZIONI GREEN-FIELD	6
4.1.2.	MIGRAZIONE APPLICATIVA AL CLOUD	7
4.1.3.	EVOLUZIONE DI APPLICAZIONI SOFTWARE ESISTENTI.....	8
4.2.	GESTIONE E MANUTENZIONE.....	9
4.2.1.	MANUTENZIONE ADEGUATIVA E MANUTENZIONE CORRETTIVA DI “SW PREGRESSO E NON IN GARANZIA”	9
4.2.2.	GESTIONE APPLICATIVA E BASE DATI	9
4.3.	SERVIZI SPECIALISTICI	10
4.3.1	SUPPORTO SPECIALISTICO	10
5.	ELEMENTI TRASVERSALI A VARI SERVIZI	12
6.	SUBAPPALTO	12
7.	CATEGORIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI	13
8.	FATTURAZIONE.....	13

1. CONTESTO

La strategia della trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione (PA) contenuta nel Piano Triennale è pienamente coerente con il Piano di azione europeo sull'eGovernment, in riferimento al quale gli Stati membri sono impegnati a definire le proprie politiche interne sulla base dei seguenti principi:

- digital by default: le pubbliche amministrazioni devono fornire servizi digitali come opzione predefinita;
- once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- digital identity only: le PA devono condurre azioni propedeutiche all'adozione di sistemi generalizzati di identità digitale (le PA italiane devono adottare SPID);
- cloud first: le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto, e/o di sviluppo di nuovi servizi, in via prioritaria devono valutare l'adozione del paradigma cloud prima di qualsiasi altra tecnologia, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in. Dovranno altresì valutare il ricorso al cloud di tipo pubblico, privato o ibrido in relazione alla natura dei dati trattati e ai relativi requisiti di confidenzialità;
- apertura e trasparenza dei dati e dei processi amministrativi;
- transfrontaliero per definizione: le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti
- interoperabile per definizione: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico;
- fiducia e sicurezza: sin dalla fase di progettazione devono essere integrati i profili relativi alla protezione dei dati personali, alla tutela della vita privata e alla sicurezza informatica.

Regione Campania gestisce un parco applicativo ampio e composto da soluzioni per lo più eterogenee che sono ospitate in parte su infrastruttura on-premise e in parte on-cloud.

Obiettivo dell'Amministrazione è quello di evolvere il parco applicativo verso una visione organica, ampia ed armonica, denominato Sinfonia. Il modello trova già applicazione in Sinfonia Salute, portando benefici tangibili per i cittadini e per tutti gli operatori della sanità. SINFONIA Salute è il sistema informativo sanitario regionale progettato per supportare l'intero Servizio Sanitario Regionale campano, aumentare l'efficienza, contenere i costi e al tempo stesso rendere uniformi e potenziare la risposta ai bisogni di tutti i protagonisti del sistema, operatori, cittadini, strutture, referenti dell'ente regionale e dell'amministrazione centrale. Con la realizzazione di SINFONIA Salute, il sistema della sanità campana passa da una completa autonomia delle ASL ad una progressiva gestione integrata sul territorio con l'obiettivo di sostenere le eccellenze della sanità operativa, attraverso le opportunità della sanità digitale.

Punti cardine della piattaforma Sinfonia sono:

- Accesso sicuro tramite SPID da parte di cittadini ed operatori
- Sistema Centralizzato
- Documenti dematerializzati ed online
- Architettura basata su microservizi che garantiscano interoperabilità
- Focus su cittadini ed operatori

Partendo dall'ecosistema della sanità, il modello Sinfonia è stato applicato alle tematiche ambientali, creando il nuovo ecosistema Sinfonia Ambiente, attualmente in via di sviluppo.

In un'ottica di razionalizzazione e omogeneizzazione del parco applicativo, che estenda l'utilizzo delle pratiche tecniche, architetture, processive ed amministrative del modello Sinfonia ad altri ambiti, massimizzando il valore sia negli

ecosistemi in sé, sia nella loro reciproca interazione, si rileva la necessità di innovare gli applicativi relativi a diversi ecosistemi ed in particolare quelli legati all'Ambiente, alla Gestione del Territorio, alle Opere Pubbliche, al Turismo, all'Agricoltura, ai Fondi Europei ed alla Mobilità, rendendoli pienamente parte del modello Sinfonia.

2. OGGETTO E IMPORTO

Oggetto del presente intervento solo servizi relativi a:

- Disegno di soluzione ed architettura target cloud per una piattaforma containerizzata che verrà identificata insieme al fornitore e della definizione delle linee guida DevOps
- Realizzazione in ottica cloud dei servizi digitali e dei procedimenti amministrativi connessi ai seguenti ecosistemi:
 - Ambiente
 - Gestione del Territorio
 - Opere Pubbliche
 - Turismo
 - Agricoltura
 - Fondi Europei
 - Mobilità
- Servizi specialistici di supporto all'ente e alla formazione del personale
- Gestione delle piattaforme identificate sopra

L'Amministrazione si riserva di modificare, in fase di pianificazione di dettaglio e durante la durata del contratto, le attività oggetto dell'affidamento, in coerenza con l'Accordo Quadro e le delibere dell'Amministrazione collegate.

Nello specifico, la fornitura ha per oggetto i seguenti servizi:

- 1. Servizi Realizzativi**
 - a. Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field
 - b. Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti
 - c. Migrazione Applicativa al Cloud
- 2. Gestione e Manutenzione**
 - a. Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia"
 - b. Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati
- 3. Servizi specialistici**
 - a. Supporto Specialistico

Come già premesso, i servizi sono finalizzati alla realizzazione di servizi digitali, in ottica cloud, e dei procedimenti amministrativi connessi agli ecosistemi relativi ad Ambiente, Gestione del Territorio, Opere Pubbliche, Turismo, Agricoltura, Fondi Europei e Mobilità.

Assume particolare importanza il coinvolgimento degli eventuali hub tecnologici e tematici offerti. Attraverso il coordinamento dei diversi hub offerti il Fornitore dovrà rendere disponibile per l'Amministrazione una rete specializzata avente come obiettivo quello di stimolare, promuovere e orientare la trasformazione digitale, rafforzando il livello di conoscenze e di consapevolezza delle opportunità.

Di seguito si riporta per completezza di trattazione quanto richiesto all'interno del Configuratore allegato al presente Piano dei Fabbisogni.

1.2 CARATTERISTICHE DEI SERVIZI RICHIESTI (ASSOCIAZIONE CON I CRITERI TRASVERSALI)				
Definire le caratteristiche della fornitura rispondendo alle domande riportate, riferite in particolare ai criteri trasversali che hanno valenza trasversale per tutti i servizi.				
#	Domanda	Risposta	Tab/Sezione da compilare	Dati richiesti per la compilazione
Q1	Che tipologia di subentro è richiesta?	SET-UP (nessun criterio)		
Q2	I servizi richiedono competenze di trasformazione digitale e di innovazione	SI (criterio TR3)		
Q3	Sono richiesti servizi realizzativi (Sviluppo Green Field, Manutenzione Evolutiva, Migrazione Applicativa, Configurazione e Personalizzazione)?	SI	Tab 2 - Sezione 2.x	Dimensionamento dei servizi in Punti Funzione o Giorni Persona del Team Ottimale
Q4	I servizi realizzativi hanno vincoli temporali stringenti?	NO		
Q5	Sono richiesti servizi di manutenzione adeguativa, manutenzione correttiva, gestione applicativa, gestione del front-end digitale?	SI	Tab 3 - Sezione 3.1	Dimensionamento dei servizi in Giorni Persona del Team Ottimale, numero di FTE per Canone mensile o Giorni Persona del Team Mix a Consumo
Q6	Sono richiesti servizi di co-working e specialistici (sw quality assurance, supporto specialistico)?	SI	Tab 4 - Sezione 4.1	Dimensionamento dei servizi, Team mix e fabbisogno in GG/PP

Il valore complessivo della fornitura ammonta a 12.189.143,00 € (IVA esclusa) così ripartiti tra i servizi indicati nel presente Piano dei Fabbisogni:

6.5 RIEPILOGO IMPORTI ORDINE PER SERVIZIO							
Riepilogo degli importi complessivi di ciascun servizio							
#	CODICE	SERVIZIO	RICHIESTO	VALORE BDA 1A FASE	IMPORTO AGGIUDICAZIONE ORDINE	% RIBASSO	
1	GF	Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field	SI	€ 15,170,000.00	€ 8,118,000.00	46.48649%	
2	EV	Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti	SI	€ 660,000.00	€ 380,000.00	42.42424%	
3	MI	Migrazione Applicativa al Cloud	SI	€ 800,000.00	€ 440,000.00	45.00000%	
4	CF	Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso	NO	€ -	€ -		
5	MD	Manutenzione Adeguativa	NO	€ -	€ -		
6	MC	Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia"	NO	€ -	€ -		
7	MD-MC	Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di "SW pregresso e non in garanzia"	SI	€ 972,000.00	€ 555,000.00	42.90123%	
8	CV	Sviluppo e Evoluzione in Co-Working con l'Amministrazione	NO	€ -	€ -		
9	SS	Supporto Specialistico	SI	€ 4,216,520.00	€ 2,159,773.00	48.77831%	
10	QA	Software Quality Assurance, Compliance, Measurement	NO	€ -	€ -		
11	GA	Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati	SI	€ 928,800.00	€ 536,370.00	42.25129%	
12	FE	Gestione del Portafoglio - Front-End Digitale	NO	€ -	€ -		
13	GT	Gestione del Portafoglio - Trasversale	NO	€ -	€ -		

La graduatoria per i servizi sopra indicati è quella di seguito riportata:

6.4 GRADUATORIA DEFINITIVA							
Graduatoria definitiva dell'Ordine, sulla base dei singoli Punteggi ottenuti							
POSIZIONE	ID	DESCRIZIONE	PUNTEGGIO	PTdef	PE	IMPORTO	% RIBASSO
1	RTI2-1	RTI ES ITALIA	79.0196321	51.4930244	27.526608	12,189,143.00 €	46.41504%
2	RTI2-2	RTI IBM	77.5143913	49.0873670	28.427024	10,885,050.00 €	52.14799%
3	RTI2-4	RTI ALMAVIVA	76.5565025	48.2933174	28.263185	11,158,050.00 €	50.94785%
4	RTI2-3	RTI MUNICIPIA	72.2746666	44.8053629	27.469304	12,259,138.00 €	46.10733%
5							
6							
7							
8							
9							
10							

3. DURATA

La durata della Fornitura è di 36 mesi (a cui si aggiungono 12 mesi di garanzia sul sw sviluppato/modificato).

4. DESCRIZIONE DEI SINGOLI SERVIZI

4.1. Servizi Realizzativi

Il servizio prevede le attività di analisi, disegno, realizzazione, installazione e dispiegamento di tutte le componenti delle nuove applicazioni da realizzare sui domini di seguito descritti

Per tutti gli interventi Realizzativi previsti all'interno del presente Piano dei Fabbisogni si veda quanto previsto nell'Appendice 2 al Piano dei Fabbisogni - CICLI E PRODOTTI - Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 2.

I servizi saranno erogati presso le sedi del Fornitore salvo, laddove espressamente richiesto, per incontri in presenza presso le sedi del cliente per le fasi di avvio dei progetti, di verifica dello Stato Avanzamento Lavori, di rilevazione dei requisiti o per altri incontri/attività che la stessa Sogei ritenga necessari.

4.1.1. Sviluppo di applicazioni Green-Field

Rientrano in questo servizio i progetti "green field", cioè progetti che creano intere nuove applicazioni non esistenti precedentemente, ed i progetti di rifacimento e/o di reingegnerizzazione completa di applicazioni esistenti che richiedano la riprogettazione dell'architettura applicativa, delle basi dati e delle interfacce, al fine di realizzare un'applicazione completamente differente da quella di partenza. Il servizio prevede le attività di analisi, disegno, realizzazione, installazione e dispiegamento di tutte le componenti –e artefatti– della nuova applicazione.

Si riporta di seguito il dimensionamento per la componente di sviluppo green field:

Domanda n.1										Risposta			
2.1.1 GF Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field										SI			
Personalizzazione Servizio					Fabbisogno					Caratteristiche (Associazione con i Criteri Specifici)			
#	Codice	Metrica	Etichetta Riga	GG/PP	% affidamento	PF ADD	PF CHG	PF DEL*	PF ADDeq	Digitalizzazione Procedimenti (criterio GF3)	Sistemi Gestionali Integrati (criterio GF4.a)	Reingegnerizzazione Totale (criterio GF4.b)	Sviluppo Agile (criterio GF2)
R1	GF	Team Ottimale		41,000.00						SI	NO	NO	SI
R2	GF												

Le attività da realizzare saranno concordate con l'Amministrazione e riguarderanno i seguenti ambiti:

- Ambiente
- Gestione del Territorio
- Opere Pubbliche
- Turismo
- Agricoltura
- Fondi Europei
- Mobilità

Come anticipato precedentemente, l'Amministrazione si riserva di modificare, in fase di pianificazione di dettaglio e durante la durata del contratto, le attività oggetto dell'affidamento, in coerenza con l'Accordo Quadro e le delibere dell'Amministrazione collegate.

Metrica di misurazione e dimensionamento

Il servizio è erogato in modalità progettuale ed è remunerato a corpo. La metrica considerata è quella dei Team Ottimale e dei Giorni/PP.

Per tutto quanto non indicato nel presente Piano dei Fabbisogni si veda quanto indicato in “ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI” paragrafo 5.1 Metriche e dimensionamento e in APPENDICE 2 al Piano dei Fabbisogni - CICLI E PRODOTTI - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 1.

Livelli di servizio

Si veda quanto indicato in APPENDICE 3 al Piano dei Fabbisogni – LIVELLI DI SERVIZIO - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 1.

Profili professionali

Per erogare il presente servizio il fornitore dovrà disporre delle competenze, esperienze e capacità richieste ai profili professionali indicati in “ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI” paragrafo 5.1 Team di Lavoro e a quanto definito dall’Agenzia in APPENDICE 1 al Piano dei Fabbisogni - PROFILI PROFESSIONALI - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – LOTTO 1.

4.1.2. Migrazione applicativa al cloud

Il servizio di migrazione applicativa al cloud offre un'analisi completa delle applicazioni target, la progettazione dell'ambiente cloud ottimizzato (con metodologia Cloud Right), la migrazione sicura in business continuity delle applicazioni al nuovo ambiente ed il monitoraggio per garantire un'esperienza di utilizzo ottimale. Una valutazione dettagliata delle applicazioni esistenti suggerisce le migliori strategie di migrazione per garantire una transizione fluida che riduce i rischi. La metodologia Cloud Right consente la progettazione in caso di un nuovo ambiente cloud personalizzato, selezionando la piattaforma cloud più adatta alle esigenze dell'Amministrazione, definendo l'architettura dell'applicazione e configurando i servizi cloud necessari. Una volta completata la migrazione, vengono eseguiti test e validazioni per garantire il corretto funzionamento e la sicurezza del dato.

Personalizzazione Servizio				Fabbisogno					Caratteristiche	
#	Codice	Metrica	Etichetta	GG/PP					Re-Architect (criterio MI2)	Re-Platform (criterio MI3)
R21	MI	Team Ottimale		2,000.00					SI	SI

Metrica di misurazione e dimensionamento

Il servizio è erogato in modalità progettuale ed è remunerato a corpo. La metrica considerata è quella dei Team Ottimale e dei Giorni/PP.

Per tutto quanto non indicato nel presente Piano dei Fabbisogni si veda quanto indicato in “ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI” paragrafo 5.1 Metriche e dimensionamento e in APPENDICE 2 al Piano dei Fabbisogni - CICLI E PRODOTTI - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 1.

Livelli di servizio

Si veda quanto indicato in APPENDICE 3 al Piano dei Fabbisogni – LIVELLI DI SERVIZIO - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 1.

Profili professionali

Per erogare il presente servizio il fornitore dovrà disporre delle competenze, esperienze e capacità richieste ai profili professionali indicati in “ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI” paragrafo 5.1 Team di Lavoro e a quanto definito dall’Agenzia in APPENDICE 1 al Piano dei Fabbisogni - PROFILI PROFESSIONALI - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – LOTTO 1.

4.1.3. Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti

Il servizio comprende gli interventi volti ad arricchire le applicazioni esistenti di nuove funzionalità, o comunque volti a modificare e/o integrare le funzionalità già esistenti.

Il Servizio prevede la produzione di software e può riguardare:

- la realizzazione di nuove applicazioni o funzionalità;
- l’evoluzione di applicazioni già in esercizio mediante la realizzazione di nuove funzionalità o la modifica di quelle esistenti;
- l’integrazione di servizi terzi con le applicazioni esistenti;
- la realizzazione di interventi applicativi non legati ad anomalie, ma volti a migliorare le funzionalità esistenti.

Lo sviluppo e la manutenzione evolutiva sono erogati in modalità progettuale, ossia suddivisi in Obiettivi, ognuno dei quali può essere assimilato, dal punto di vista del Fornitore, ad un “progetto”, la cui esecuzione è suddivisa in fasi, secondo un ciclo di sviluppo dipendente dalle dimensioni, dalla criticità e dalla tipologia.

Nello specifico il fabbisogno previsto per il presente piano è quello riportato di seguito.

Personalizzazione Servizio				Fabbisogno						Caratteristiche (Associazione con i Criteri Specifici)			
#	Codice	Metrica	Etichetta	GG/PP	% affidamento	PF ADD	PF CHG	PF DEL*	PF ADDeq	Reingegnerizzazione Parziale (criterio EV2.a)	Evoluzione Funzionale (criterio EV2.b)	Ristrutturazione Digitale (criterio EV3)	Interoperabilità e Cooperazione (criterio EV4)
R11	EV	Team Ottimale		2.000,00						NO	SI	NO	SI

Metrica di misurazione e dimensionamento

Il servizio è erogato in modalità progettuale ed è remunerato a corpo. Le metriche considerate sono quella del Team ottimale e dei Giorni/PP.

Per tutto quanto non indicato nel presente Piano dei Fabbisogni si veda quanto indicato in “ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI” paragrafo 5.1 Metriche e dimensionamento e in APPENDICE 2 al Piano dei Fabbisogni - CICLI E PRODOTTI - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 1.

Livelli di servizio

Si veda quanto indicato in APPENDICE 3 al Piano dei Fabbisogni – LIVELLI DI SERVIZIO - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 1.

Profili professionali

Per erogare il presente servizio il fornitore dovrà disporre delle competenze, esperienze e capacità richieste ai profili professionali indicati in “ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI” paragrafo 5.1 Team di Lavoro e a quanto definito dall’Agenzia in APPENDICE 1 al Piano dei Fabbisogni - PROFILI PROFESSIONALI - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – LOTTO 1.

4.2. Gestione e Manutenzione

4.2.1. Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di “SW pregresso e non in garanzia”

La Manutenzione Adeguativa comprende le attività volta ad assicurare la costante aderenza delle procedure e dei programmi all’evoluzione dell’ambiente tecnologico del sistema informativo. Comprende tutti gli interventi sul software che non rientrano nella correttiva e nella evolutiva, conseguenti a cambiamento dei requisiti (organizzativi, normativi, d’ambiente, di prodotto-tecnologia-ambienti-piattaforma) che non richiedano una variazione dei requisiti utente e della logica funzionale applicativa. La Manutenzione Correttiva riguarda interventi che sono finalizzati a eliminare funzionamenti errati e al ripristino delle funzionalità previste nella documentazione utente o nella prassi amministrativa, attraverso la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti, sul software e sui dati, dei malfunzionamenti su servizi e applicazioni in esercizio ed in genere di tutti i componenti del sistema relativi a sw ad hoc preesistenti all’attivazione del Contratto

3.1.3	MD-MC	Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di “SW pregresso e non in garanzia”			SI					
Personalizzazione Servizio				Fabbisogno	Caratteristiche (Associazione con i Criteri Specifici)					
#	Codice	Metrica	Etichetta Riga	Quantità	Erogazione on site (criterio MC1.2.1/MC1.2.2)	Livello Premium (criterio MC2)	Adeguamento Tecnologico (criterio AD1)	Efficientamento Testing (criterio AD2)	Innalzamento qualità (criterio AD3)	
R61	MD-MC	Team Ottimale		3.000,00	SI	NO	NO	NO	NO	

Esecutivo e non in garanzia da altri operatori.

Metrica di misurazione e dimensionamento

Il servizio è erogato in modalità progettuale e la metrica considerata è Team Ottimale e dei Giorni/PP.

Per tutto quanto non indicato nel presente Piano dei Fabbisogni si veda quanto indicato in “ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI” e in APPENDICE 2 al Piano dei Fabbisogni - CICLI E PRODOTTI - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 1.

Livelli di servizio

Si veda quanto indicato in APPENDICE 3 al Piano dei Fabbisogni – LIVELLI DI SERVIZIO - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 1.

Profili professionali

Per erogare il presente servizio il fornitore dovrà disporre delle competenze, esperienze e capacità richieste ai profili professionali indicati in “ ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI” paragrafo 5.5 Team di Lavoro e a quanto definito dall’Agenzia in - APPENDICE 1 al Piano dei Fabbisogni - PROFILI PROFESSIONALI - Accordo Quadro per l’affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – LOTTO 1.

4.2.2. Gestione Applicativa e Base Dati

Il servizio di Gestione applicativa e basi dati comprende l’insieme di attività, risorse e strumenti di supporto per la gestione delle applicazioni gestionali, delle loro relative basi dati e data services. Per il dettaglio delle attività richieste all’intero del servizio si veda quanto già disciplinato dal “ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI”.

Il servizio comprende, a titolo indicativo e non esaustivo, le attività sottoelencate:

- Gestione delle funzionalità in esercizio:
 - servizio di help desk;

- risoluzione delle richieste di intervento aperte dall'utente;
 - intercettazione e registrazione dei problemi alla fonte, classificazione, eventuale riproduzione dell'errore e, ove previsto, conseguente attivazione del servizio di Manutenzione Correttiva e verifica dell'esito dell'intervento effettuato;
 - validazione e controllo dei risultati delle elaborazioni, al fine di assicurare l'integrità e la correttezza dei dati presenti sulla base informativa, del contenuto dei flussi informativi provenienti o destinati ad organismi esterni, dei dati esposti negli elaborati del sistema;
 - modifiche di parametri di esecuzione o di tabelle di riferimento o decodifica;
 - verifica ed aggiornamento di eventuale documentazione che descrive le modalità di esecuzione di particolari attività del servizio (ad esempio manutenzione preventiva, ecc.) in collaborazione con i gruppi di sviluppo;
 - verifica, validazione ed aggiornamento dei prodotti per la gestione (procedure, parametri e tabelle, manuale utente, manuale di gestione, definizioni relative ai dati);
- Gestione Utenze
 - attività di gestione delle utenze qualora non disponibili per gli amministratori dell'Amministrazione

3.1.4 GA		Gestione del Portafoglio - Applicativa e Base Dati				SI					
Personalizzazione Servizio				Fabbisogno	Caratteristiche (Associazione con i Criteri Specifici)						
#	Codice	Metrica	Etichetta Riga	Quantità	Presidio on site (criterio GA1.2.2+GA3/GA1 .2.1)	Livello Alta Reattività (criterio GA2)					
R71	GA	Consumo GG/PP		3.000,00	NO	NO					

Metrica di misurazione e dimensionamento

Il servizio è erogato in modalità Continuativa e la metrica considerata è Consumo in Giorni/PP.

Per tutto quanto non indicato nel presente Piano dei Fabbisogni si veda quanto indicato in "ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI" e in APPENDICE 2 al Piano dei Fabbisogni - CICLI E PRODOTTI - Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 1.

Livelli di servizio

Si veda quanto indicato in APPENDICE 3 al Piano dei Fabbisogni – LIVELLI DI SERVIZIO - Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 1.

Profili professionali

Per erogare il presente servizio il fornitore dovrà disporre delle competenze, esperienze e capacità richieste ai profili professionali indicati in "ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI" paragrafo 5.9 Team di Lavoro e a quanto definito dall'Agenzia in APPENDICE 1 al Piano dei Fabbisogni - PROFILI PROFESSIONALI - Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – LOTTO 1.

4.3. Servizi Specialistici

4.3.1 Supporto Specialistico

Il servizio comprende attività di supporto con la finalità di assicurare risposte altamente specialistiche per indirizzare le scelte tecnologiche e di prodotto, comprendere trend tecnologici e opportunità di ottimizzazione dell'infrastruttura

applicativa e introduzione/aggiornamento di strumenti a supporto delle attività ICT per incrementare affidabilità, co-working, agilità, valutare il grado di digitalizzazione, di interoperabilità, di sicurezza applicativa, di aderenza a standard e linee guida, proporre piani di azione trasversale ai progetti ed ai servizi su obiettivi di innovazione e standardizzazione.

Generalmente sono attività propedeutiche ovvero integrative ovvero di ausilio ai servizi sia applicativi ed in particolare ai servizi realizzativi al fine di rendere sinergici ed esaustivi tutti i componenti della fornitura.

4.1.2 SS		Supporto Specialistico			SI						
Personalizzazione Servizio			Fabbisogno		Caratteristiche (Associazione con i Criteri Specifici)						
#	Codice	Metrica	Etichetta Riga	Quantità	Trend Tecnologici (criterio SS2)	Cloud Maturity Model (criterio SS3.a)	Cloud Architect (criterio SS3.b)	Cloud Security Specialist (criterio SS3.b2)			
R11 1	SS	Consumo GG/PP		7.700.00	SI	NO	NO	NO			

Metrica di misurazione e dimensionamento

Il servizio si compone di una serie di interventi, che vengono attivati singolarmente o sulla base di un piano di azione definito dall'Amministrazione. La metrica è Giorni/Persona a consumo.

Per tutto quanto non indicato nel presente Piano dei Fabbisogni si veda quanto indicato in "ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI" paragrafo 5.8 Metriche e dimensionamento e in APPENDICE 2 al Piano dei Fabbisogni - CICLI E PRODOTTI - Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 2.

Livelli di servizio

Si veda quanto indicato in APPENDICE 3 al Piano dei Fabbisogni – LIVELLI DI SERVIZIO - Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – Lotto 2.

Profili professionali

Per erogare il presente servizio il fornitore dovrà disporre delle competenze, esperienze e capacità richieste ai profili professionali indicati in "ID 2212 ALLEGATO 2A - CAPITOLATO TECNICO SPECIALE - LOTTI APPLICATIVI" paragrafo 5.8 Team di Lavoro e a quanto definito dall'Agenzia in APPENDICE 1 al Piano dei Fabbisogni - PROFILI PROFESSIONALI - Accordo Quadro per l'affidamento di servizi applicativi per le pubbliche amministrazioni – ID 2212 – LOTTO 2.

5. ELEMENTI TRASVERSALI A VARI SERVIZI

Il fornitore dovrà applicare la Soluzione Proposta per l'innovazione (criterio TR3 del Capitolato d'Oneri), a partire dalla fase di Set-Up e per tutta la durata del contratto.

Assume particolare importanza il coinvolgimento degli eventuali hub tecnologici e tematici offerti. Attraverso il coordinamento dei diversi hub offerti il Fornitore dovrà rendere disponibile per l'Amministrazione una rete specializzata avente come obiettivo quello di stimolare, promuovere e orientare la trasformazione digitale, rafforzando il livello di conoscenze e di consapevolezza delle opportunità.

6. SUBAPPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016. Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Amministrazione Contraente delle prestazioni subappaltate.

Si precisa peraltro che l'aggiudicatario deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione del Contratto Esecutivo, fermo il ribasso eventualmente pattuito, e che l'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

L'affidamento in subappalto è sottoposto, ai sensi del richiamato art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016, alle seguenti condizioni. Il concorrente deve aver indicato: - all'atto dell'offerta, nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, di voler ricorrere al subappalto; - nell'ambito del Piano Operativo, le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo, in conformità a quanto previsto dall'art. 105 del Codice, ad eccezione delle disposizioni dei commi 2 e 14 afferenti rispettivamente alla quota di prestazioni subappaltabili e al ribasso massimo consentito rispetto ai prezzi unitari risultanti dall'aggiudicazione, che a seguito delle sentenze della Corte di Giustizia Europea C-63/18 del 26/09/2019 e C-402/18 del 27/11/2019, non trovano applicazione. In mancanza di espressa indicazione delle parti del servizio che intende subappaltare, l'affidatario non potrà ricorrere al subappalto.

L'operatore economico, in ogni caso, in tale sede la quota che intendono subappaltare. Le richieste di autorizzazioni al subappalto, corredate dalla documentazione prescritta dall'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016, dovranno essere inoltrate all'Amministrazione e da quest'ultima rilasciate.

L'aggiudicatario non potrà affidare in subappalto le prestazioni indicate a imprese che abbiano partecipato alla procedura per l'affidamento dello specifico lotto dell'AQ. Nella contrattazione e nella stipula del contratto di subappalto il Fornitore prenderà attentamente in considerazione e pondererà in maniera adeguata le condizioni ed i termini di pagamento stabiliti nello Schema di Contratto Esecutivo.

Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 105, comma 3, del Codice. Ai sensi dell'art. 105 comma 3 lett. c bis) del d. lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in particolare, non si configurano come attività affidate in subappalto le prestazioni rese in favore dei soggetti affidatari in forza di contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

I relativi contratti sono depositati alla stazione appaltante prima o contestualmente alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo.

Si applicano, in quanto compatibili, le altre disposizioni di cui all'art. 105 del D. Lgs. n. 50/2016. Resta in ogni caso ferma l'applicazione dell'art. 80 del D. Lgs. n. 50/2016. Si precisa inoltre che l'impresa, che sarà indicata come subappaltatrice in un lotto dell'AQ, ai fini dell'autorizzazione non dovrà aver partecipato ad un altro lotto dell'AQ per il quale è presente un vincolo di partecipazione

7. CATEGORIZZAZIONE DEGLI INTERVENTI

La strategia della trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione (PA) contenuta nel Piano Triennale è pienamente coerente con il Piano di azione europeo sull'eGovernment, in riferimento al quale gli Stati membri sono impegnati a definire le proprie politiche interne sulla base dei seguenti principi:

- digital by default: le pubbliche amministrazioni devono fornire servizi digitali come opzione predefinita;
- once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- digital identity only: le PA devono condurre azioni propedeutiche all'adozione di sistemi generalizzati di identità digitale (le PA italiane devono adottare SPID);
- cloud first: le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto, e/o di sviluppo di nuovi servizi, in via prioritaria devono valutare l'adozione del paradigma cloud prima di qualsiasi altra tecnologia, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in. Dovranno altresì valutare il ricorso al cloud di tipo pubblico, privato o ibrido in relazione alla natura dei dati trattati e ai relativi requisiti di confidenzialità;
- apertura e trasparenza dei dati e dei processi amministrativi;
- transfrontaliero per definizione: le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- interoperabile per definizione: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico;
- fiducia e sicurezza: sin dalla fase di progettazione devono essere integrati i profili relativi alla protezione dei dati personali, alla tutela della vita privata e alla sicurezza informatica.

In questo scenario, gli interventi oggetto del presente Piano dei Fabbisogni si collocano in un quadro di pieno recepimento delle strategie di innovazione e modernizzazione del Sistema Paese.

Gli ambiti del Piano Triennale di riferimento per la specifica acquisizione sono individuati e censiti nel foglio XLS "indicatori di Governance_Servizi Applicativi", allegato al presente Piano.

8. FATTURAZIONE

In accordo con le modalità standard del processo di rendicontazione dei Contratti IT in vigore all'interno dell'Amministrazione la fatturazione avrà cadenza trimestrale a seguito di Stati di avanzamento Lavori. Su richiesta dell'amministrazione tale cadenza potrà essere più breve.