



POR CAMPANIA FESR 2021/2027
DELIBERA DI PROGRAMMAZIONE
N. 446 DEL 26 LUGLIO 2023

SCHEDA PROGETTO – CUP G29B23000050006

OGGETTO:

INTERVENTI SERVIZI SANITARI DIGITALI REGIONE CAMPANIA



Obiettivi Generali

- **Ottimizzare la gestione digitale** e la standardizzazione dei processi di erogazione e fruizione dei servizi al cittadino con l'ottimizzazione dei processi sanitari mediante l'ecosistema Sinfonia e l'ottimizzazione di tutti i processi connessi;
- **Riorganizzare e revisionare i modelli e i meccanismi organizzativi** in ambito amministrativo asserviti alla gestione dei processi sopra identificati, con l'obiettivo di implementare e migliorare i servizi erogati dalle Aziende Sanitarie;
- **Change Management** con l'obiettivo di accompagnare gli utenti coinvolti nel portare a regime i nuovi processi, i nuovi strumenti operativi e le nuove soluzioni applicative introdotte nei diversi ambiti di azione del presente piano: Anagrafe assistiti 2.0, evoluzione dell'ecosistema Sinfonia, App Campania in Salute 2.0 e Assistenza Domiciliare Integrata.

Linea 1

Anagrafe Assistiti 2.0 - ANA

L'ecosistema SINFONIA - Sistema INFormativo saNità CampanIA, che si pone l'obiettivo di centralizzare i Sistemi IT e le piattaforme digitali regionali, è un sistema applicativo che nasce con l'implementazione del sistema delle Anagrafi Regionali e Gestione Flussi di Produzione Sanitaria, per poi evolvere con la realizzazione dei sistemi di Business Intelligence e di sistemi per la gestione di nuovi processi di business.

Nell'ambito dell'evoluzione dei sistemi digitali e del Servizio Sanitario Regionale della Campania, si manifesta l'esigenza di evoluzione tecnologica ed architetture del sistema SINFONIA; in particolare, nell'ottica del miglioramento continuo, si rende necessaria un'evoluzione tecnologica delle Anagrafiche e i sistemi di Gestione Flussi (GAF), con l'obiettivo di rispondere alle esigenze di governance della Regione sulle applicazioni e sistemi regionali della Sanità puntando al miglioramento dell'efficienza degli stessi in termini di autonomia e manutenibilità.

Alla luce di quanto sopra esposto, l'intervento di evoluzione e reengineering punta a rispondere alle esigenze di miglioramento degli aspetti di scalabilità, flessibilità, governance, usabilità e sicurezza.

Con l'istituzione dell'Anagrafe Nazionale degli Assistiti (ANA) prevista dal DPCM 1/6/2022 arriva la nuova banca dati, realizzata dal Ministero della salute in accordo col MEF, che assicura alle singole ASL la disponibilità delle informazioni esatte e aggiornate sugli assistiti per lo svolgimento delle funzioni di propria competenza. L'ANA subentra alle anagrafi e agli elenchi degli assistiti tenuti dalle singole Aziende sanitarie locali, che mantengono la titolarità dei dati di propria competenza e ne assicurano l'aggiornamento. Le ASL cessano di fornire ai cittadini il libretto sanitario personale e, in caso di trasferimento di residenza, l'ANA ne dà immediata comunicazione telematica alle aziende sanitarie locali interessate. In questo modo l'ASL della nuova residenza prende in carico il cittadino, e aggiorna i dati di propria competenza nell'ANA, senza che l'interessato debba fornire ulteriori comunicazioni alle Aziende sanitarie coinvolte. Il DPCM definisce anche i contenuti dell'Anagrafe nazionale degli assistiti, tra i quali devono essere inclusi le scelte del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta e il codice esenzione e il domicilio. Lo schema stabilisce inoltre il piano per il graduale subentro dell'ANA alle anagrafi e agli elenchi degli assistiti tenuti dalle singole ASL e le garanzie e le misure di sicurezza. L'Anagrafe Regionale degli assistiti dovrà essere adeguata alla normativa prevista dal suddetto DPCM.



Descrizione attività

Al fine di garantire il miglioramento continuo delle soluzioni realizzate, si evidenzia la necessità di evolvere l'attuale contesto tecnologico delle Anagrafi Regionali e del sistema di Gestione e Accoglienza Flussi (GAF) al fine di rispondere alle esigenze di governance sulle applicazioni e sistemi regionali della Sanità puntando al miglioramento dell'efficienza degli stessi in termini di autonomia e manutenibilità, garantendo i requisiti di scalabilità, flessibilità, governance, usabilità e sicurezza.

Emerge, quindi, l'esigenza di adottare una strategia di evoluzione dell'attuale architettura verso un'architettura a microservizi, che possa minimizzare l'impatto sull'utente finale e garantire al tempo stesso la continuità del servizio agli utenti.

Si prospetta di realizzare un'architettura a microservizi che renda autonome, coerenti e cooperanti fra loro tutte le componenti dell'ecosistema Sinfonia, garantendo la possibilità di gestire, mantenere ed evolvere i servizi in modo indipendente, rendendoli altresì scalabili, in termini di performance, in modo indipendente. Inoltre, i cicli di sviluppo diventano più veloci per le successive implementazioni, garantendo un rilascio più rapido delle funzionalità.

Linea 2

Evoluzione Ecosistema SINFONIA

L'utilizzo nel dominio sanitario di sistemi informativi evoluti porta con sé numerosi benefici sia in capo alle amministrazioni pubbliche che al cittadino e all'intera comunità ed è funzionale alla necessaria armonizzazione dei numerosi interventi di settore. L'esigenza di avere sistemi informativi in grado di garantire la corretta gestione dei crescenti bisogni dei cittadini è un atto inderogabile su cui le amministrazioni pubbliche devono puntare per ottenere dei risultati concreti.

Attraverso l'uniformazione tecnologica, si otterrebbe il superamento delle disomogeneità territoriali e la semplificazione e razionalizzazione operativa, la riduzione delle spese e dei costi di attività sul territorio che insieme porterebbero in beneficio un incremento dell'efficienza ed efficacia dell'azione pubblica e ad un'ottimizzazione delle risorse economiche.

La Regione Campania ha avviato una serie di interventi caratterizzati, ognuno, dalla corrispondenza ad un disegno generale unitario che vede nella Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario Regionale e nella So.Re.Sa. i punti di coordinamento dei processi di cambiamento e di innovazione tecnologia del SSR della Regione Campania.

In particolare, So.Re.Sa. sta attuando un percorso di sviluppo, evoluzione e razionalizzazione dei sistemi digitali al servizio del Sistema Sanitario Regionale; le modalità di realizzazione dell'iniziativa intendono inoltre contribuire all'evoluzione di un modello regionale di attuazione della trasformazione digitale che, in coerenza con le direttrici nazionali (di interoperabilità, di apertura, di cloud adoption, di indipendenza), costituisca le migliori premesse per garantire alla Regione e ai cittadini un ecosistema digitale che ampli e migliori l'offerta di servizi e la capacità di governance.

L'impianto complessivo in costante evoluzione è comunemente indicato in una parola con SINFONIA (Sistema Informativo della Regione Campania).

Il principio chiave su cui sono incentrati gli investimenti realizzati è costituito dalla centralità del cittadino-utente, dal soddisfacimento dei suoi bisogni di salute, con la personalizzazione ed umanizzazione delle cure e la tutela dei suoi diritti.



Gli interventi sono stati definiti e declinati in ottica di evoluzione del Sistema Informativo Sanitario Regionale, a partire dal contesto attuale di utilizzo delle tecnologie nella Sanità Campana e in coerenza con gli investimenti fatti e le soluzioni già esistenti e funzionanti.

Descrizione attività

Gli interventi progettuali si concentreranno in particolare sulla promozione e sull'abilitazione di un ambiente applicativo basato su principi innovativi quali:

- centralità dell'utente: sviluppo di applicazioni a misura d'utente, semplici, usabili, multidevice, anywhere-anytime;
- centralità delle applicazioni: sviluppo indipendente dall'infrastruttura, basato su standard aperti con capacità di provisioning automatico attivato quando necessario;
- centralità del Cloud: disegno delle applicazioni in modalità Cloud native, sfruttando tutte le potenzialità offerte per progettare i servizi in modalità flessibile (Agile), efficiente (DevOps; Container), sicura (S-SDLC; multi Cloud e/o Multi Region), modulare (Microservizi);
- automazione pervasiva: utilizzo di strumenti automatici specializzati, che garantiscono la velocità, la standardizzazione e la tracciatura di tutte le operazioni;
- interoperabilità: alta capacità di interagire con sistemi interni ed esterni tramite API, in particolare con le Piattaforme Nazionali.

Gli interventi riguarderanno i servizi che costituiscono l'intero ecosistema SINFONIA, in termini di evoluzione:

- **Piani Terapeutici.** Soluzione centralizzata che detenga la conduzione completa dei diversi Piani Terapeutici (quali a titolo di esempio Ossigenoterapia Domiciliare, Nota 97, Nota 99, Nota 74 – PMA, Paxlovid, Presidi Diabetici, Nota 100, Ranolazina, PT Asma).
- **e-Prescription.** Il Sistema per la Gestione delle Prescrizioni mira ad ampliare i servizi offerti, integrando nell'ecosistema Sinfonia la gestione uniforme e centralizzata dell'intero processo, dalla prescrizione della ricetta dematerializzata (visita o farmaco) all'erogazione della visita specialistica mediante il CUP Unico Regionale e fino alla prescrizione del relativo Piano Terapeutico o erogazione farmaceutica.
- **Vaccini.** Il Sistema unico Vaccini è stato creato per consentire a ciascun cittadino di poter aderire alla campagna vaccinale, a tutti gli operatori sanitari di gestire il calendario dei centri vaccinali e conseguentemente di registrare le vaccinazioni eseguite. Durante l'emergenza sanitaria da Covid-19, inoltre, ha garantito all'unità di crisi regionale di poter monitorare real-time l'andamento delle adesioni e delle vaccinazioni. Tali funzionalità sono state estese alla gestione di ulteriori vaccini, quali Antinfluenzali, Pediatrici, Pneumococco, Vaiolo.
- **Screening (Oncologico, Neonatale, HCV).** La Piattaforma di Screening ha l'obiettivo, da un lato, di monitorare l'operato delle Aziende sanitarie, sia a livello regionale che locale, dall'altro, di garantire una gestione efficiente ed efficace dell'intero programma di screening.
- **Accreditamento Strutture.** L'obiettivo della Piattaforma per la Gestione delle Istanze di Accreditamento è quello di consentire una gestione dinamica ed efficiente delle istanze di Accreditamento presentate dai Rappresentanti Legali delle singole Società.
- **Liste di Attesa e Pronto Soccorso.** Il Sistema di monitoraggio regionale delle Liste di attesa consente ai referenti abilitati delle singole Aziende o della Regione di fruire, tramite interfaccia web, dei dati raccolti nel sistema, trasmessi da ciascuna Azienda, attraverso i canali appositamente predisposti (Web Services del portale Liste di Attesa). L'obiettivo del Sistema è quello di monitorare le liste di attesa per le prestazioni specialistiche/ambulatoriali, i ricoveri ospedalieri e il pronto



soccorso, per garantire la valorizzazione delle soluzioni già esistenti, estendere la capacità di analisi, monitoraggio e reportistica e di servizi sanitari presidiati

- **App Medici.** L'app Medici consente ai Medici di Medicina Generale e ai Pediatri di Libera Scelta di poter visualizzare gli esiti dei test e le vaccinazioni effettuati ai propri assistiti, monitorarne lo stato di salute e prescrivere piani terapeutici.
- **Comunicazioni.** Il Portale consente il monitoraggio della situazione epidemiologica attraverso dati analitici, grafici, tabelle e mappe geo-referenziate, aggiornate costantemente tramite le integrazioni con le altre piattaforme di SINFONIA. E' utilizzato dai Sindaci e dalle Forze dell'Ordine dei 550 Comuni della Regione Campania.
- **eLearning.** Strumento di erogazione di corsi di formazione a distanza e fruizione di materiale didattico, tramite strumenti di videoconferenza e risorse in formato digitale.
- **Registro Tumori.** Il Registro Tumori è uno strumento che consente l'identificazione dei soggetti con diagnosi tumorali, attraverso una serie di informazioni:
 - Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO);
 - Referti di Anatomia Patologica;
 - Schede di decesso;
 - Traccianti di ricoveri, prescrizioni farmaceutiche, esenzioni e cartelle cliniche.
- **Farmacie & Istanze.** L'obiettivo della Piattaforma è quello di garantire la gestione integrata dei processi di Distribuzione Diretta e per Conto del farmaco, monitorando, parallelamente, la farmacovigilanza correlata all'assunzione dei farmaci e la gestione delle istanze on-line.
- **Reclutamento Convenzionati (Graduatorie MMG e PLS).** Piattaforma integrata per la gestione delle domande e delle istanze di riesame dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri di Libera Scelta, finalizzata alla formazione delle graduatorie regionali e alla formazione delle graduatorie zonali di Assistenza Primaria e di Continuità Assistenziale.
- **CUP Privati Accreditati.** Il servizio on-line del Centro Unico di Prenotazione consente ai cittadini campani di prenotare visite specialistiche e di diagnostica strumentale presso gli Enti di Regione Campania aderenti al servizio, di gestire i propri appuntamenti e pagare direttamente tramite MyPay le prestazioni prenotate. Per effettuare una nuova prenotazione è necessario disporre del Numero di Ricetta Elettronica (NRE) presente in tutte le ricette elettroniche dematerializzate. La Piattaforma prevede l'estensione anche ai Privati.
- **Gestione Corso MMG.** Il percorso di evoluzione del CFSMG iniziato con la digitalizzazione delle sessioni di formazione a distanza deve proseguire nella digitalizzazione dei processi amministrativi di gestione della formazione attraverso una gestione agile ed informatizzata dei dati di studenti, tirocini, sessioni formative ed esami. Inoltre, una digitalizzazione complessiva del CFSMG prevede una gestione integrata dei dati relativi ai concorsi per la selezione degli allievi del Corso.
- **SID – Sistema Informativo per le Dipendenze Patologiche.** Il Sistema Informativo delle Dipendenze (SID) è un sistema dedicato alla gestione delle attività relative al flusso di lavoro dei Ser.D. per il trattamento delle dipendenze patologiche, dall'acquisizione dell'anagrafica e presa in carico fino alla chiusura del percorso assistenziale.
- **SIR – Sistema Informativo per la Riabilitazione.** Il Sistema Informativo per la Riabilitazione (SIR) è un sistema dedicato alla gestione delle attività del flusso di lavoro relativo alla riabilitazione complessa (ex. Art. 26) ed alla gestione delle prestazioni sanitarie dirette a soggetti minori o adulti con disabilità fisica psichica sensoriale o mista, che necessitano di presa in carico globale da parte di un team multidisciplinare che deve redigere un progetto riabilitativo individuale (ex. Art. 26).



Linea 3

Evoluzione App Campania in Salute 2.0

L'app "Campania in Salute" è stata progettata con un approccio "Mobile First", tenendo in considerazione principalmente l'utilizzo su dispositivi mobili, come smartphone e tablet. È disponibile sia per dispositivi iOS che per dispositivi Android. Attraverso l'App è possibile consultare il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), che consente agli utenti di accedere alle proprie informazioni sanitarie in modo sicuro e protetto, e scegliere e revocare il proprio Medico di Medicina Generale e il Pediatra di libera scelta, offrendo agli utenti la flessibilità di scegliere i propri professionisti sanitari di riferimento.

Complessivamente, l'app mira a semplificare e migliorare l'esperienza sanitaria dei cittadini, consentendo loro di gestire le prenotazioni, i pagamenti e l'accesso alle informazioni sanitarie in modo rapido ed efficiente direttamente dal proprio dispositivo mobile.

Descrizione attività

L'applicazione dovrà fornire una serie di servizi sanitari e informazioni utili agli utenti. Tra le funzionalità principali dell'app "Campania in Salute" sono previste:

- **Prenotazione di prestazioni sanitarie:** gli utenti possono prenotare appuntamenti per visite specialistiche, esami diagnostici e altre prestazioni sanitarie direttamente dall'app, evitando così lunghe attese al telefono o presso gli ambulatori.
- **Pagamenti elettronici:** l'app consente agli utenti di effettuare pagamenti online per le prestazioni sanitarie prenotate, semplificando il processo di pagamento e riducendo la necessità di gestire denaro contante.
- **Informazioni sulla rete sanitaria:** l'app fornisce informazioni utili sulla rete sanitaria della regione Campania, inclusi indirizzi e contatti di ospedali, ambulatori e farmacie, facilitando la ricerca di strutture sanitarie vicine e accessibili.
- **Notifiche e avvisi sanitari:** gli utenti possono ricevere notifiche e avvisi relativi alla propria salute, come promemoria per prenotazioni, risultati di esami o comunicazioni importanti dalle autorità sanitarie.

L'app "Campania in Salute" è stata sviluppata per migliorare l'accesso ai servizi sanitari e semplificare le procedure per i cittadini della regione Campania. Offre un modo conveniente per prenotare e pagare prestazioni sanitarie, accedere alle informazioni sanitarie personali e ottenere informazioni utili sulla rete sanitaria locale.

Linea 4

Assistenza Domiciliare Integrata

La Missione 6 Salute mira a potenziare e riorientare il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) per migliorarne l'efficacia nel rispondere ai bisogni di cura delle persone, anche alla luce delle criticità emerse nel corso dell'emergenza pandemica, ed è articolata in due Componenti:

- Componente 1: Reti di prossimità, strutture intermedie e telemedicina per l'assistenza territoriale;
- Componente 2: Innovazione, ricerca e digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale.



La Componente 1 ha l'obiettivo di rafforzare le prestazioni erogate sul territorio grazie al potenziamento e alla creazione di strutture e presidi territoriali (come le Case della Comunità e gli Ospedali di Comunità), rafforzando l'assistenza domiciliare, lo sviluppo della telemedicina e una più efficace integrazione con tutti i servizi socio-sanitari.

In questo contesto, Regione Campania intende avviare l'implementazione di un sistema unico e centralizzato a livello Regionale per la gestione complessiva dell'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI).

Descrizione attività

L'intervento si propone di avviare la realizzazione di un sistema unico e centralizzato che prevede la centralizzazione delle informazioni e della gestione dell'Assistenza Domiciliare Integrata, coinvolgendo in un unico sistema di tutti gli attori coinvolti (sanitari e non) per una gestione completa dell'assistito.

Si prevede l'articolazione dell'intervento nelle seguenti fasi:

- Avvio dell'analisi As-Is e di benchmark sugli attuali processi in essere;
- Definizione dei requisiti tecnici e funzionali per il sistema Sinfonia – ADI;
- Definizione e consolidamento dei criteri atti all'individuazione della soluzione tecnologica;
- Definizione del progetto di dettaglio per la realizzazione del nuovo sistema;
- Avvio delle prime fasi implementative di tipo prototipale per la sperimentazione iniziale del nuovo sistema.

A valle saranno identificate le necessarie attività da porre in atto per la realizzazione definitiva del nuovo sistema.

La disposizione del sistema Sinfonia – ADI assicurerà:

- Sicurezza dei dati, in quanto tutti gli utenti accedono esclusivamente tramite le proprie credenziali SPID;
- Centralità del cittadino, coinvolto in ogni fase dell'intero processo diagnostico ed operativo;
- Comunicazioni in tempo reale, attraverso l'invio di notifiche a tutti gli attori operanti nel sistema ed ai pazienti;
- Ottimizzazione dei tempi, riducendo il tempo di gestione del paziente ed il carico di lavoro per gli operatori del SSR;
- Monitoraggio continuo e near-realtime dell'attività prescrittiva per tutti gli specialisti della Regione Campania.