ACCORDO QUADRO

PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO

«SANITÀ DIGITALE – SISTEMI INFORMATIVI GESTIONALI»
PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

Lotto 6: Servizi di supporto – CENTRO-SUD

Regione Campania

Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale

PIANO OPERATIVO

fonte: http://burc.regione.campania.it

INDICE

1. DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE 3
2. SCOPO DEL DOCUMENTO 4
3. OBIETTIVI DEL PROGETTO 4
4. SERVIZI DI SUPPORTO PROPOSTI 6
5. APPROCCIO METODOLOGICO E MODALITÀ DI EROGAZIONE 7
6. TIPOLOGIA E MODALITÀ DI RENDICONTAZIONE DEI SERVIZI 12
7. PIANO DI LAVORO GENERALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO RICHIESTI 13
7.1. Data di attivazione e durata del contratto esecutivo 13
7.2. Luogo di esecuzione della fornitura 13
7.3. Cronoprogramma 13
7.4. Figure di coordinamento del RTI a presidio della Fornitura 14
7.5. Attività in carico agli operatori economici del RTI 14
7.6. Team operativi impegnati sui singoli servizi 14
7.7. Modalità di messa a disposizione del Portale della Fornitura 15
8. QUOTE E PRESTAZIONI AFFIDATE IN SUBAPPALTO 15
9. IMPORTO ECONOMICO CONTRATTUALE 15
9.1. Quantità previste per i servizi oggetto di fornitura 15
9.2. Quadro economico di riferimento 16
9.3. Indicazioni in ordine alla Fatturazione e ai termini di pagamento 16
10. LIVELLI DI SERVIZIO 17

fonte: http://burc.regione.campania.it

1. DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE CONTRAENTE

DATI ANAGRAFICI DELL'AMMINISTRAZIONE	
Ragione sociale Amministrazione	Giunta regionale Campania - Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale
Indirizzo	Via Don Bosco 9/E
CAP	80141
Comune	Napoli
Provincia	Napoli
Regione	Campania
Codice Fiscale	80011990639
Indirizzo mail	us11@regione.campania.it
PEC	us11@pec.regione.campania.it
Codice PA	5W9KR6

FIGURE DI RIFERIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE		
Servizio	Ufficio di riferimento	Personale incaricato
Supporto strategico	Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale	Dott.sa Melania Minetti
Digitalizzazione dei processi	Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale	Dott.sa Maria Di Sarno
Innovazione tecnologica	Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale	Dott. Fabio De Paolis
Governance	Ufficio Speciale per la cresciata e la transizione digitale	Dott. Massimo Bisogno

fonte: http://burc.regione.campania.it

2. SCOPO DEL DOCUMENTO

In risposta al Piano dei Fabbisogni trasmesso dalla Regione Campania-Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale in data 18/05/2023 per la richiesta di servizi di supporto a valere sul Lotto 6 dell'Accordo quadro per l'"Affidamento di servizi di supporto in ambito «Sanità digitale - Sistemi informativi gestionali» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN - id 2366", il presente Piano Operativo descrive i seguenti principali elementi:

- **Obiettivi del progetto** da traguardare tramite l'erogazione dei servizi di supporto richiesti;
- **Servizi professionali di supporto proposti** in relazione ai fabbisogni espresse dall'Amministrazione;
- Approccio metodologico e **modalità di erogazione** dei servizi di supporto richiesti;
- Tipologia e **modalità di rendicontazione** dei servizi di supporto richiesti;
- **Piano di Lavoro Generale** presentato dal Fornitore (di seguito anche "RTI") per l'erogazione dei servizi di supporto richiesti, con evidenza di:
    - Data di attivazione e durata del Contratto esecutivo oggetto del presente Piano operativo;
    - Luogo di esecuzione della Fornitura;
    - Cronoprogramma (Gantt) delle attività.
- **Organizzazione della fornitura** per l'esecuzione del Contratto esecutivo, con evidenza di:
    - Figure di coordinamento a presidio della Fornitura;
    - Organizzazione e team operativi impegnati nell'esecuzione della Fornitura;
    - Eventuali prestazioni professionali affidate in sub appalto
- **Importo economico** contrattuale previsto.

3. OBIETTIVI DEL PROGETTO

La Regione Campania ha rilevato nel tempo l'importanza e la necessità di sviluppare servizi di sanità digitale sfruttando tecnologie avanzate ed elevate competenze digitali, professionali e manageriali.

La Missione 6 del PNRR ha identificato nel Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) l'elemento "cardine" a valenza strategica per la valorizzazione dei dati clinici dei cittadini, per la messa a disposizione di nuovi servizi a valore aggiunto per il cittadino e gli operatori e per la piena e completa accessibilità digitale a tali servizi.

Il FSE, quindi, è l'elemento centrale per la progettazione ed implementazione di nuovi servizi digitali paziente-centrico.

fonte: http://burc.regione.campania.it

Il RTI, quindi, coerentemente al Piano dei Fabbisogni condiviso dall'Amministrazione Regionale, propone l'attivazione di servizi professionali tesi alla attuazione di un nuovo ecosistema digitale dei dati clinici degli assistiti regionali che ha il suo fulcro proprio nel FSE e nel valore aggiunto derivante dalla transizione al nuovo modello 2.0.

Gli interventi proposti, mirano, quindi all'attuazione di un modello dati unico ed indiviso che – rispettando appieno le Linee Guida del GDPR in materia di privacy e sicurezza - garantisca il pieno utilizzo e la pronta disponibilità delle informazioni cliniche, diagnostiche, terapeutiche ed assistenziali relative al singolo assistito e pienamente accessibili attraverso il Fascicolo Sanitario Elettronico nella sua versione 2.0.

La disponibilità di dati ed informazioni di questo tipo rappresenta l'elemento principe per poter:

1. governare i processi sanitari supportando al contempo l'attività clinica degli operatori;
2. offrire una solida base per la programmazione sanitaria;
3. fornire servizi digitali a valore aggiunto per i cittadini.

Il RTI attraverso i servizi professionali proposti intende supportare la Regione Campania nell'attuazione di un reale cambio di paradigma che permetta di far evolvere l'attuale modello informativo clinico-sanitario basato sui documenti verso un ecosistema digitale basato sui dati in grado di abilitare la progettazione, la sistematizzazione, l'attuazione ed il costante monitoraggio nel tempo dei processi e dei servizi digitali a valore aggiunto per gli operatori e per i cittadini.

Attraverso gli interventi proposti si intende garantire alla Regione Campania, in piena continuità con gli investimenti già attuati attraverso progettualità di valenza regionale (ad es. piattaforme SINFONIA, SIAC, SIAPS, ecc.), il conseguimento dei seguenti obiettivi sia a livello centrale che aziendale:

- integrazione di tutti i documenti sanitari e tipologie di dati in accordo alle recenti linee guida in materia di condivisione dei dati sanitari;
- creazione e implementazione di un archivio centrale dei dati sanitari dei cittadini;
- interoperabilità di dati e di documenti in accordo alle nuove specifiche di integrazione (ad es. FHIR);
- adozione di un'interfaccia utente standardizzata ed accessibile sia per quanto attiene il FSE – elemento cardine della Piattaforma Regionale Sinfonia – sia per quanto concerne le componenti applicative regionali alimentanti il medesimo e per le quali la Regione Campania prevede l'attivazione dei servizi professionali oggetto del Presente AQ (ad. es. componente vaccinazioni);
- progettazione del nuovo modello infrastrutturale sanitario regionale ed attuazione delle relative azioni di aggiornamento dell'infrastruttura tecnologica e di compatibilità dei dati necessarie a garantire l'alimentazione del FSE 2.0 con il patrimonio informativo occorrente alla sua adozione.
- valorizzazione del patrimonio informativo regionale attraverso la progettazione di nuovi servizi dedicati agli operatori sanitari e ai cittadini.

fonte: http://burc.regione.campania.it

Il RTI, quindi, per garantire il conseguimento degli obiettivi precedentemente esposti in ottica di nuovo **ecosistema digitale regionale dei dati sanitari e correlata evoluzione del FSE** intende attuare le seguenti azioni principali:

- Definizione della strategia per ampliare l'attuale modello dei dati in piena coerenza con quanto previsto dalle nuove "Linee Guida per l'Attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico" (FSE 2.0);
- Progettazione e sviluppo di nuovi servizi digitali erogati verso cittadini ed operatori e di un modello per l'omogeneizzazione e la standardizzazione di tutti i dati e le informazioni necessarie alla governance strategica ed operativa del Sistema Sanitario Regionale;
- Governo coerente ed integrato delle attività al fine di rispettare le scadenze concordate da Regione con il contesto nazionale e di attuare in tempi brevi le attività evolutive del FSE e dei relativi servizi, in linea con quanto previsto dal PNRR e in continuità con quanto già in essere.

All'interno di tale cornice progettuale, il supporto richiesto è articolabile nei servizi previsti dall'**Accordo Quadro per l'Affidamento di servizi di supporto in ambito "Sanità digitale - Sistemi informativi gestionali" per le Pubbliche Amministrazioni del SSN - Lotto 6**, per coerenza di ambito e perimetro di attività.

4. SERVIZI DI SUPPORTO PROPOSTI

Nell'ambito del contesto progettuale precedentemente descritto, il RTI erogherà i seguenti servizi, previsti dall'Accordo Quadro in relazione agli specifici servizi richiesti dall'Amministrazione nell'ambito del Piano dei Fabbisogni per un **arco temporale pari a 36 mesi, dal 1° luglio 2023 fino a 30 giugno 2026**:

Cod. Servizio	Servizio Offerto	Servizi richiesti dall'Amministrazione
L6.S1	Supporto Strategico	SI
L6.S2	Digitalizzazione dei Processi	SI
L6.S3	Innovazione Tecnologica	SI
L6.S4	Governance	SI

Per un maggior dettaglio in merito ai servizi richiesti dall'Amministrazione si rimanda a quanto indicato dalla medesima nell'ambito del Piano dei Fabbisogni.

Il presente Piano Operativo proposto dal RTI, coerentemente a quanto richiesto dall'Amministrazione nell'ambito del Piano dei Fabbisogni ed in base alla sua pluriennale esperienza nella gestione ed attuazione di iniziative progettuali caratterizzate da un elevato livello di complessità, prevede un'articolazione dei servizi offerti in stream progettuali specifici, integrati e logicamente correlati.

fonte: http://burc.regione.campania.it

Gli stream progettuali previsti dal RTI e descritti in dettaglio al successivo Capitolo 5, sono sinteticamente composti come segue:

Stream	Descrizione	Servizi Professionali oggetto del presente Piano Operativo			
		Supporto Strategico	Digitalizzazione dei Processi	Innovazione Tecnologica	Governance
Stream A	Strategia di evoluzione dell'Ecosistema Dati Regionale	X			
Stream B	Progettazione e supporto all'alimentazione dell'Ecosistema Dati Regionale		X	X	
Stream C	Governo delle iniziative per l'attuazione dell'Ecosistema Dati Regionale evoluto				X

5. APPROCCIO METODOLOGICO E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Nel seguito, coerentemente a quanto descritto nei paragrafi precedenti, si riportano gli interventi e le attività operative che saranno svolte per rispondere alle esigenze dell'Amministrazione.

Tali attività sono articolate in Stream progettuali funzionali al conseguimento degli specifici obiettivi dell'Amministrazione indicati nel Piano dei Fabbisogni. Si precisa sin d'ora che le attività qui descritte rappresentato la migliore proposta del RTI alle richieste della Regione Campania in base all'attuale conoscenza del contesto normativo ed operativo-procedurale regionale e che tali attività in fase di esecuzione potranno essere arricchite o rimodulate in conseguenza di:

- una più precisa definizione del quadro normativo nazionale, tuttora in divenire;
- un mutamento delle condizioni del contesto regionale sia da un punto di vista normativo che tecnologico ed organizzativo-procedurale (es. processo di diffusione della nuova CCE ambulatoriale negli Enti che hanno aderito all'Appalto specifico regionale, aggiornamento e/o sostituzione dei sistemi dipartimentali, sviluppo dei nuovi servizi e sistemi regionali che producono documenti e dati alimentanti il FSE…, etc.).

STREAM A – Strategia di evoluzione dell'Ecosistema Dati Regionale

fonte: http://burc.regione.campania.it

L'implementazione delle nuove componenti architetturali, l'introduzione di nuovi servizi a disposizione dei cittadini e operatori sanitari, l'incremento del patrimonio informativo sanitario regionale e nazionale che deriverà dall'effettiva implementazione del FSE 2.0 comportano significative evoluzioni che devono essere affrontate in un'ottica sistemica ed integrata. Infatti, solo attraverso questo approccio strategico sarà possibile implementare l'Ecosistema dei sanitari della Regione Campania e conseguire i vantaggi correlati alla sua realizzazione.
La buona riuscita degli obiettivi che la Regione si prefigge, nonché quelli richiesti dal PNRR, richiede interventi di pianificazione strategica e progettazione tecnicamente complessi, oltre che una governance efficiente ed attenta dei relativi processi di attuazione ed implementazione delle azioni evolutive previste. Gli obiettivi e le sfide che dovrà affrontare la Sanità Digitale nel corso dei prossimi anni richiedono modifiche alle modalità di cooperazione, collaborazione, integrazione ed interoperabilità tra i diversi attori che operano nel SSR, sia da un punto di vista tecnologico-applicativo ed organizzativo, che procedurale ed operativo.

A tale scopo, per la realizzazione dello stream A, il RTI propone gli interventi di seguito riportati:

- Supporto alla definizione della strategia evolutiva rispetto a quanto ad oggi realizzato con riferimento all'ecosistema dei dati sanitari, per quanto riguarda:
- le diverse componenti che definiscono l'ecosistema stesso (il modello dati, le fonti alimentanti, gli standard di codifica delle informazioni…);
- i servizi digitali che sono abilitati dai dati per i cittadini, gli operatori e le funzioni di governo del SSR.
- Supporto alla definizione della strategia realizzativa di dettaglio che individua le iniziative per la creazione e l'evoluzione dell'Ecosistema regionale digitale dei dati sanitari coerente rispetto agli obiettivi del PNRR per quanto concerne:
    - il Piano di Adeguamento Tecnologico e le modalità di produzione dei contenuti informativi previsto dalle nuove "Linee Guida per l'Attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico" (FSE 2.0) (consegnato da Regione Campania in data 10 Ottobre 2022) nonché rispetto alle indicazioni regionali (es. pianificazione cronoprogramma avvio nuovi servizi come l'esenzione per patologia, ecc.);
    - l'evoluzione dei servizi sanitari regionali nel suo complesso quali, a titolo esemplificativo, gestione delle deleghe, gestione delle vaccinazioni, ecc.
- Supporto alla definizione della strategia realizzativa di dettaglio inerente agli interventi di adeguamento tecnologico necessari per l'Amministrazione Regionale e per le AA.SS. Regionali in base a quanto già programmato a livello nazionale e\o regionale in relazione al FSE 2.0. In particolare, sarà posta una peculiare attenzione alla strategia di acquisizione, valorizzazione e utilizzo del patrimonio dati clinico in formato strutturato tramite i metadati definiti a livello nazionale ed eventualmente arricchiti in base alle specificità regionali (Clinical data repository regionale/aziendale, strumenti di governo del dato clinico, componenti di AI per analisi del dato clinico strutturato) ed al consolidamento della relativa pianificazione attuativa.

fonte: http://burc.regione.campania.it

- Supporto alla verifica del costante allineamento strategico delle progettualità e delle iniziative in corso in Regione Campania rispetto agli obiettivi fissati a livello nazionale, in termini di coerenza degli obiettivi, omogeneità degli strumenti adottati e degli standard di codifica delle informazioni.
- Supporto nella progettazione strategica e di un piano per la realizzazione del portale per gli operatori sanitari di Regione Campania (in sostituzione dell'attuale portale SOGEI). Il portale rappresenterà il punto di accesso per gli operatori ai servizi digitali abilitati dai dati, in analogia a quanto oggi accade con il portale Sinfonia per gli assistiti.
- Analisi degli impatti e della relativa strategia risolutiva derivante dall'introduzione o dal recepimento di nuova normativa e\o Linee Guida (nazioni e\o regionali) sul FSE 2.0 nell'ambito dei sistemi informativi degli Enti del SSR.

STREAM B – Progettazione e supporto alla alimentazione dell'Ecosistema Dati Regionale ed al disegno dei servizi

La complessità degli interventi in essere e quelli che devono essere realizzati in relazione al Piano dei Fabbisogni espressi dall'Amministrazione Regionale per traguardare la realizzazione dell'Ecosistema Dati Regionale secondo gli obiettivi fissati a livello nazionale, in particolare con la Missione 6 del PNRR, impone di definire un nuovo modello operativo-procedurale e tecnologico-applicativo verso cui far evolvere l'attuale ecosistema digitale della Regione Campania e delle Aziende Sanitarie – Pubbliche e Private Accreditate– che in esso operano quotidianamente.

In particolare, lo scenario di trasformazione ed evoluzione identificato dalle Linee Guida di attuazione del FSE 2.0 identifica nel Fascicolo Sanitario una delle componenti cardine intorno alla quale strutturare le diverse progettualità per la digitalizzazione dei servizi e dei processi sanitari ed amministrativi abilitando la standardizzazione dei dati a livello nazionale e la relativa evoluzione verso una concezione modulare univoca ed indivisa. È necessario quindi fare in modo che il FSE sia alimentato in modo completo, corretto e tempestivo per fare in modo che le potenzialità dei dati siano pienamente sfruttate in termini di servizi digitali per assistiti e operatori.

A tale scopo, per la realizzazione dello stream B, il RTI supporterà la Regione Campania nello sviluppo operativo degli interventi di seguito riportati:

- Supporto all'analisi e reingegnerizzazione degli attuali processi che hanno impatto sui percorsi di produzione dei dati e dei documenti clinici che alimentano l'ecosistema digitale dei dati sanitari regionali, anche in conseguenza di modifiche normative, dai cambiamenti organizzativi o di iniziative IT regionali (es. attivazione del CUP regionale presso i Privati Accreditati) attraverso attività di service design;
- Supporto all'analisi e progettazione dei nuovi processi di rilevazione e produzione delle informazioni legati alle emergenti iniziative derivanti dall'attuazione delle progettualità previste dal PNRR (ad es. Case di Comunità, COT, ADI) che hanno un impatto sulle soluzioni applicative a carattere Regionale (es Piattaforma di Telemedicina, ecc.), dal punto di vista dell'alimentazione dell'ecosistema dei dati sanitari e del FSE 2.0;

fonte: http://burc.regione.campania.it

- Supporto all'analisi e progettazione dei processi e integrazioni tecniche per l'adozione del sistema ANA; il disegno mira a delineare la gestione nonché il governo dell'intero ciclo di vita dei dati anagrafici nonché a determinare gli interventi di carattere tecnologico che dovranno essere progettati per traguardare il processo definito a livello di normativa vigente.
- Supporto alla progettazione e all'implementazione di un processo digitalizzato per la stesura del Patient Summary volto all'alimentazione del FSE e alla condivisione dei dati clinici rilevanti di un paziente, al fine di garantire la continuità della cura.
- Individuazione e definizione dei contenuti informativi (ad es. composizione dei contenuti del certificato vaccinale, delle relazioni cliniche relative alle prestazioni riabilitative, ecc…) che sono o saranno presenti nei nuovi processi digitali di cura derivanti dalla evoluzione di quelli esistenti e\o da quelli occorrenti alla attuazione dell'ecosistema digitale dei dati sanitari regionali e del PNRR.
- Supporto alla definizione dei casi d'uso e degli scenari di integrazione per la definizione dell'evoluzione tecnologica ed architetturale dell'Ecosistema di Sanità Digitale della Regione Campania in ottica FHIR, nel rispetto delle principali progettualità evolutive già pianificate dalla Regione Campania che devono essere indirizzate ed integrate all'interno del disegno tecnologico regionale;
- Redazione dei documenti di supporto relativi ai casi d'uso e degli scenari di integrazione definiti per l'evoluzione tecnologica ed architetturale dell'Ecosistema di Sanità Digitale della Regione Campania secondo gli emergenti paradigmi basati su HL7-FHIR.
- Supporto alla definizione degli indicatori utili per la ricognizione dei dati presenti nell'ecosistema regionale al fine di definire ed attuare un percorso sistematico di rilevazione degli errori in fase di pubblicazione dei documenti sul FSE e relativa analisi di qualità dei dati (data quality e monitoraggio errori) partendo dai documenti clinici e sanitari prodotti durante il percorso di cura del paziente fino alla realizzazione di dashboard informative;
- Supporto per la definizione delle modalità di attuazione delle specifiche tecniche e funzionali di integrazione del gateway FHIR nazionale all'interno dei contesti aziendali e regionali in funzione del disegno strategico di Regione e degli obiettivi di alimentazione del FSE di breve/medio termine (integrazioni con il livello aziendale, predisposizione di componenti applicative a livello regionale).
- Supporto alle attività di introduzione di nuovi standard e sistemi di codifica dei dati (es. FHIR, SNOMED, DICOM) riconosciuti a livello internazionale così come previsto delle Linee Guida del FSE 2.0 nelle dinamiche dei processi e dei servizi progettati e utilizzo degli stessi per la modellazione dell'Ecosistema Dati Regionale.
- Progettazione dei nuovi servizi digitali abilitati dai dati e disegno dei relativi mockup, che saranno definiti in base alle linee guida per design dei servizi digitali della PA. In particolare, si prevede l'attuazione di mockup per l'implementazione degli adeguamenti al Portale del cittadino e del Portale Operatore in ottica di più ampia "usabilità";
- Supporto alla definizione dell'infrastruttura dati necessaria alla valorizzazione ed alla condivisione tra i diversi stakeholders dei dati clinici e sanitari in modo strutturato secondo le

fonte: http://burc.regione.campania.it

best practice definite a livello nazionale ed internazionale. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si prevede l'attuazione di opportuni tavoli di lavoro tematici, quali quello relativo alla gestione delle vaccinazioni al fine di indirizzare ed ottimizzare la produzione e pubblicazione dei relativi documenti, in linea con le nuove specifiche FSE 2.0 ed il PAT.

- Supporto alla progettazione del processo di profilazione e alla definizione dell'organigramma nomine funzionale all'accesso in FSE da parte degli operatori.
- Supporto tecnico nelle interazioni con SOGEI, al fine di poter supportare le Aziende Sanitarie in fase di adeguamento e Regione Campania relativamente alle tematiche di interoperabilità e sussidiarietà (es. cruscotto regionale)
- Attuazione di specifici "Sportelli Tematici Operativi" tesi a supportare l'Amministrazione Regionale nel favorire la relazione e la comunicazione con gli altri Enti Pubblici e Privati Accreditati del SSR, nonché con Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta rispetto la realizzazione degli interventi progettuali previsti per la creazione dell'ecosistema digitale dei dati sanitari. A titolo esemplificativo, si prevede l'attuazione di Sportelli Tematici per:
    - l'assistenza alle Strutture Private Accreditate per facilitarne l'integrazione al FSE tramite Sportello online ed e-mail Regionale;
    - l'analisi delle Specifiche Tecniche per l'interoperabilità tra i sistemi regionali FSE (Affinity Domain e Framework e Dataset dei servizi base);
    - il supporto agli Enti in relazione al processo di nomina degli operatori FSE (GSI, IAR, Operatori) e di pubblicazione referti da parte delle strutture pubbliche.

STREAM C – Governo delle iniziative per l'attuazione dell'Ecosistema Dati Regionale

In relazione alle richieste dalla Regione Campania indicate nel Piano dei Fabbisogni ed alla complessità del relativo programma attuativo da prevedere, nonché alla molteplicità degli stakeholders coinvolti (Enti erogatori pubblici e privati accreditati, MMG/PLS, fornitori IT, Enti nazionali), il RTI intende attivare un impianto di interventi per la Governance Progettuale che da un lato, garantisca la coerenza tecnica, metodologica e temporale delle iniziative a livello regionale e dei diversi enti del SSR, e dall'altro garantisca il perfetto allineamento con le richieste e le indicazioni fissate a livello nazionale.

A tale scopo, per la realizzazione dello stream C, il RTI supporta la Regione Campania nello sviluppo operativo degli interventi di seguito riportati:

- Supporto alla definizione di una modalità operativa regionale per il monitoraggio degli avanzamenti tecnologici ed applicativi definiti per ogni singola Azienda Sanitaria Pubblica e Privata Accreditata in relazione alle iniziative legate alla attuazione dell'evoluzione dell'Ecosistema Digitale Regionale ed agli indicatori nazionali fissati per l'alimentazione del FSE 2.0.

fonte: http://burc.regione.campania.it

- Consolidamento e supporto alla pianificazione di dettaglio delle iniziative in riferimento al Piano di Adeguamento Tecnologico previsto dalle nuove "Linee Guida per l'Attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico" (consegnato da Regione Campania in data 10 Ottobre 2022) nonché rispetto alle indicazioni regionali (es. pianificazione cronoprogramma avvio nuovi servizi come l'esenzione per patologia, deleghe, ..).
- Supporto al raccordo delle progettualità dei Piani Operativi per l'incremento delle competenze digitali per il personale coinvolto nella governance del FSE, consegnati da Regione Campania in data 20 Dicembre 2022, con gli interventi di adeguamento tecnologico previsti da tali Piani.
- Supporto nella definizione ed attuazione di un modello di interazione tra Amministrazione Regionale ed Enti Sanitari e di un modello complessivo di monitoraggio degli avanzamenti e dei risultati a livello regionale.
- Supporto nella definizione ed attuazione delle attività di PMO relativamente ai progetti regionali (es. Certificati, Deleghe, ADI, ecc.).
- Supporto nella governance ICT dei diversi interventi necessari per l'implementazione delle integrazioni con il gateway FHIR nazionale da parte dei diversi stakeholder coinvolti (evoluzione servizi e interfacce applicative, testing e pianificazione delle integrazioni dei diversi vendor, monitoraggio alimentazione).
- Supporto alla redazione di documentazione regionale, linee guida e documenti tecnici in ambito FSE.

6. TIPOLOGIA E MODALITÀ DI RENDICONTAZIONE DEI SERVIZI

Di seguito si riportano i servizi richiesti dall'Amministrazione e le relative modalità di rendicontazione in coerenza con le modalità previste dal Capitolato tecnico Speciale dei Lotti di supporto dell'Accordo quadro:

ID	SERVIZIO	SOTTO-SERVIZI	METRICA ADOTTATA PER IL DIMENSIONAMENTO DEI SERVIZI	MODALITÀ DI RENDICONTAZIONE
1	**Supporto strategico**	Tutti i sotto-servizi	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	A corpo
2	**Digitalizzazione dei processi sanitari**	Tutti i sotto-servizi	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	A corpo

fonte: http://burc.regione.campania.it

3	**Supporto all'Innovazione tecnologica**	Tutti i sotto-servizi	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	A corpo
4	**Governance**	Tutti i sotto-servizi	Giorni/Team mix ottimale impiegato per Servizio	A corpo

7. PIANO DI LAVORO GENERALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO RICHIESTI

7.1. Data di attivazione e durata del contratto esecutivo

Le attività oggetto del presente affidamento saranno attivate a seguito della validazione da parte dell'Amministrazione del presente Piano Operativo e della successiva sottoscrizione del contratto. I servizi offerti, quindi, avranno la durata complessiva indicata nell'ambito del contratto medesimo.

7.2. Luogo di esecuzione della fornitura

Le attività oggetto del presente Piano operativo saranno svolte presso le sedi di: Regione Campania, So.Re.Sa S.p.A ,Enti del Servizio Sanitario Regionale e le sedi del Fornitore, o tramite video-conference/call secondo gli accordi presi con la committenza durante lo svolgimento delle attività progettuali.

7.3. Cronoprogramma

In accordo con quanto previsto dall'Accordo Quadro Consip, i servizi richiesti sono riportati nella tabella seguente in cui viene riportato altresì un possibile **arco temporale massimo entro cui saranno erogati a partire da una ipotetica data di sottoscrizione del contratto**, dal 01/07/2023 fino al 30/06/2026:

Cod. Servizio	Servizio	Periodo (inizio → fine)
L6.S1	Supporto Strategico	01/07/2023 → 31/12/2025
L6.S2	Digitalizzazione dei processi	01/07/2023 → 30/06/2026
L6.S3	Innovazione tecnologica	01/07/2023 → 30/06/2026
L6.S4	Governance	01/07/2023 → 30/06/2026

fonte: http://burc.regione.campania.it

Si sottolinea come la pianificazione di dettaglio sarà oggetto di successiva declinazione sulla base di pianificazioni periodiche di natura semestrale che, nel corso di esecuzione del Contratto esecutivo, saranno predisposte dal Fornitore ed approvate dal committente.

7.4. Figure di coordinamento del RTI a presidio della Fornitura

Ruolo	Nome	Cognome
RUAC-CE	Andrea	Mantovani
Referente Tecnico	Federica	De Leo

7.5. Attività in carico agli operatori economici del RTI

Nell'ambito della specifica fornitura, si prevede che le attività saranno svolte dagli operatori economici che compongono il RTI, secondo la seguente ripartizione:

ID	STREAM PROGETTUALI DEI SERVIZI	Operatori economici che compongono il RTI		
		Intellera Consulting	DST	LD
A	Strategia di evoluzione dell'Ecosistema Dati Regionale	X		
B	Progettazione e supporto all'alimentazione dell'Ecosistema Dati Regionale	X	X	X
C	Governo delle iniziative per l'attuazione dell'Ecosistema Dati Regionale evoluto	X		
	Totale	96%	3,5%	0,5%

7.6. Team operativi impegnati sui singoli servizi

Per la realizzazione delle attività previste nell'ambito delle singole linee di Servizio di cui al paragrafo 4, il RTI prevede il coinvolgimento dei seguenti team operativi che saranno impegnati nell'ambito

fonte: http://burc.regione.campania.it

delle diverse attività progettuali secondo modalità Agili ed in relazione agli specifici obiettivi e finalità da conseguire per ciascuna di esse:

Team operativo	L6.S1	L6.S2	L6.S3	L6.S4
Team di supporto alla definizione della Strategia di evoluzione dell'Ecosistema Dati Regionale	X			
Team di supporto alla modellizzazione e definizione dell'Ecosistema Dati Regionale		X	X	
Team di Governance dedicato alle iniziative per l'attuazione dell'Ecosistema Dati Regionale evoluto				X

7.7. Modalità di messa a disposizione del Portale della Fornitura

Il RTI metterà a disposizione dell'Amministrazione l'utenza per la gestione ed il controllo, all'interno del Portale della Fornitura, delle fasi progettuali del Contratto Esecutivo attraverso la creazione di un'utenza dedicata.

8. QUOTE E PRESTAZIONI AFFIDATE IN SUBAPPALTO

Nel rispetto della normativa vigente e in coerenza con quanto previsto all'interno dell'Accordo Quadro stipulato dal RTI con Consip, il RTI si riserva di affidare in subappalto nella misura consentita dalla normativa vigente i servizi di Supporto Strategico, Digitalizzazione Processi Sanitari, Supporto all'Innovazione Tecnologica, Governance richiesti dall'Amministrazione nell'ambito del Piano dei Fabbisogni ed offerti dal sui indicato RTI con il presente Piano Operativo. Per un maggior dettaglio in merito ai servizi per quali il RTI si riserva l'affidamento in subappalto si rimanda ai paragrafi 4 e 5 del presente documento.

9. IMPORTO ECONOMICO CONTRATTUALE

9.1. Quantità previste per i servizi oggetto di fornitura

Le risorse indicate in tabella saranno impegnate nell'ambito delle diverse attività progettuali secondo modalità Agili ed in relazione agli specifici obiettivi e finalità da conseguire per ciascuna di esse con le modalità specificate nel paragrafo 7.3.

ID	Servizio	gg/risorsa
L6.S1	Supporto Strategico	4069
L6.S2	Digitalizzazione dei processi sanitari	10297

fonte: http://burc.regione.campania.it

L6.S3	Supporto all'innovazione	4855
L6.S4	Governance	3905

9.2. Quadro economico di riferimento

In coerenza con quanto previsto nel Piano dei fabbisogni, i servizi di supporto descritti dovranno essere erogati in modalità a corpo (Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale di 8 ore) secondo le seguenti metriche:

ID	Servizio	Tariffa team ottimale (€)	gg totali	totale (€)
L6.S1	Supporto Strategico	225,20	4.069	916.338,80
L6.S2	Digitalizzazione dei processi	220,10	10.297	2.266.369,70
L6.S3	Supporto all'innovazione	218,20	4.855	1.059.361,00
L6.S4	Governance	235,10	3.905	918.065,50
		TOTALE		5.160.135

I valori sono espressi in Euro e si intendono IVA esclusa.

9.3. Indicazioni in ordine alla Fatturazione e ai termini di pagamento

In relazione a quanto indicato nel Piano dei Fabbisogni relativamente agli obiettivi da perseguire con l'attivazione dei sopracitati servizi, la fatturazione avverrà con cadenza trimestrale in base allo "stato avanzamento delle attività" rappresentati dal RTI attraverso specifici documenti e\o reportistiche trimestrali (Report SAL Attività) ed approvati dall'Amministrazione. Il Report SAL Attività indicherà i deliverable consegnati dal RTI nel trimestre oggetto di fatturazione, coerentemente alle milestone fissate per il medesimo trimestre nell'ambito del Piano di Progetto.

Il Piano di Progetto iniziale ed i relativi aggiornamenti periodici saranno predisposti dal RTI di concerto con l'Amministrazione ed approvati dall'Amministrazione medesima, sia per quanto concerne le tempistiche di esecuzione delle specifiche attività sia per quanto attiene le milestone fissate ed il relativo valore economico associato.

Questo approccio proposto per la pianificazione integrata RTI-Amministrazione discende sia dalla pluriennale esperienza nella governance di iniziative progettuali complesse sia dalla valutazione - nel

fonte: http://burc.regione.campania.it

caso di specie – che le iniziative e gli interventi sono legate anche alla pronta sollecitudine di soggetti esterni all'Amministrazione contrante (ad es. Governo Centrale, Strutture Private Accreditate, ecc…).

L'importo di fatturazione trimestrale sarà, pertanto, definito in base ai valori economici fissati per ciascuna milestone prevista per il medesimo trimestre ed ai deliverable consegnati dal RTI nel trimestre oggetto di fatturazione.

Per quanto concerne i termini di pagamento, nel rispetto di quanto previsto nell'Accordo Quadro, si rimanda al Contratto esecutivo che sarà attivato a fronte del presente Piano Operativo.

10. LIVELLI DI SERVIZIO

Si rimanda all'Appendice 2 ai Capitolati Tecnici Speciali– Sanità digitale - Livelli di servizio per la descrizione del livello di qualità minimo atteso nell'erogazione dei servizi oggetto di fornitura.

- *FINE DOCUMENTO* -

fonte: http://burc.regione.campania.it