

SINTESI PROGETTO: L'iniziativa vuole realizzare una piattaforma che permetta la disintermediazione tra i sistemi per l'erogazione ed il controllo dei servizi di igiene urbana e i cittadini fruitori. Grazie all'adozione di componenti "intelligenti" e tecnologie IoT si vuole implementare un nuovo approccio per misurare la qualità dei servizi e suggerire decisioni strategiche ed operative in grado di gestire e ottimizzare le risorse in campo e che siano di supporto alla governance della complessità del servizio.