

Sistema Informativo Unico Regionale per la Gestione dei Ricoveri (Accettazione/Dimissione/Trasferimento, Gestione Posti Letto, Liste di Attesa Ricoveri, Cup Ricoveri)

La Regione Campania sta investendo da diversi anni molte risorse nello **sviluppo e nel rinnovamento degli attuali percorsi di cura**, favorendo un processo di digitalizzazione che tenga conto della patient experience e che semplifichi le interazioni fra paziente, servizi e amministrazione.

Con l'obiettivo di introdurre nuovi e innovativi modelli di cura e proseguire nel percorso di trasformazione digitale, incentrato sul progetto SINFONIA ("Sistema INFormativo CampanIA"), la Regione ha inteso avviare la **progettazione del Sistema Informativo Unico Regionale per la Gestione dei Ricoveri**, ulteriore tassello per garantire **parità di accesso alle cure**, in linea con l'Asse 4 del POR Campania FESR 2021-2027.

Il nuovo sistema mira a garantire una **governance unitaria ed omogenea** a livello regionale dell'intero patient journey, **standardizzando e semplificando** le modalità di accesso alle cure, con l'obiettivo di **rispondere in modo efficace ed equo al fabbisogno di salute** espresso dalla popolazione e di **potenziare** in tal senso il **sistema sanitario regionale** in senso lato.

Il **Sistema Unico Regionale per la Gestione dei Ricoveri**, attraverso lo sviluppo di nuovi servizi applicativi interconnessi e interoperanti con l'ecosistema Sinfonia, consentirà di **migliorare l'assistenza** fornita al cittadino e **superare il gap tra domanda e offerta di sanità digitale** attraverso lo sviluppo di nuove funzionalità volte a promuovere l'innovazione dell'organizzazione e il cambiamento delle procedure operative. L'intervento in oggetto, pertanto, concorre al consolidamento e alla riorganizzazione di un modello di governance unitario del settore sanitario in grado di supportare il raggiungimento del soddisfacimento dei LEA e l'armonizzazione e la digitalizzazione dei processi delle Aziende Sanitarie Locali, delle Aziende Ospedaliere e delle Aziende Ospedaliere Universitarie presenti sul territorio nell'ottica di concentrazione e razionalizzazione dei servizi offerti al cittadino.

OBIETTIVI DEL PROGETTO E RISULTATI ATTESI

Obiettivo dell'intervento "Sistema Unico Regionale di Gestione Ricoveri" è quello di dotare le Aziende di un **sistema informativo integrato** che fornisca un set completo di **funzionalità cliniche e amministrative** al servizio dei professionisti sanitari per la **gestione di percorsi integrati del paziente** attraverso le diverse unità di cura e le varie tipologie di assistenza.

L'armonizzazione dettata dalla realizzazione di un sistema informativo integrato pone le basi, per la **realizzazione di un sistema centralizzato di prenotazione delle prestazioni di ricovero**, garantendo un **accesso trasparente ed equo** alle prestazioni di ricovero, in accordo con quanto previsto dal Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa.

Si riportano di seguito i **principali risultati** attesi:

1. **Parità di accesso all'assistenza sanitaria attraverso la standardizzazione** a livello regionale dei principali **processi ospedalieri** e la costruzione di **percorsi** che **ottimizzino i processi di diagnosi e cura**;
2. **Ottimizzazione dell'assistenza fornita ai pazienti nel percorso di emergenza e urgenza**, grazie al monitoraggio in *real time* dell'occupazione dei **posti letto**;

3. **Sviluppo di servizi digitali a supporto della prenotazione dei ricoveri** nei diversi setting assistenziali attraverso la **centralizzazione delle Liste d'Attesa** e la possibilità di visualizzazione della **prima disponibilità nell'ambito territoriale** di competenza per garantire **l'equità e la trasparenza** di accesso degli utenti alle strutture ospedaliere e territoriali;
4. Disponibilità di un sistema di *workflow* integrato e personalizzabile dell'intero patient journey: inserimento in lista di presa in carico e in lista di attesa, registrazione di eventuale rifiuto prima disponibilità, preospedalizzazione, accettazione, dimissione e trasferimento;
5. **Produzione dei dati efficiente ed efficace**, con **codifiche univoche** e informazioni **coerenti**, *conditio sine qua non* per garantire l'efficacia dei processi e disporre di un dossier sanitario elettronico che permetta di evolvere verso una visione innovativa e sistemica della cura del paziente;
6. Produzione del **fascicolo clinico informatizzato** quale strumento innovativo a supporto delle decisioni cliniche in grado di integrare i dati e garantire la tracciabilità dei percorsi clinici.

La realizzazione del Sistema Informativo Integrato di gestione ricoveri, sebbene opportunamente declinato rispetto alle specificità cliniche di ciascun ambito e/o aziendale, consentirà di **governare in ottica unitaria i percorsi ed i processi di assistenza e cura dei pazienti nei suoi diversi contatti con il SSR e con le aziende che lo compongono**.

Nell'ottica della erogazione dei LEA, nell'ambito delle compatibilità economiche regionali, assume un rilievo importante l'azione di monitoraggio e controllo delle prestazioni di assistenza ospedaliera inteso sia come controllo sulla appropriatezza delle prestazioni di ricovero, sia come controllo di accuratezza della compilazione delle SDO al fine di contrastare fenomeni di compilazione e codifica opportunistici orientati ad incrementare il valore delle prestazioni.