

AFFIDAMENTO DEI SERVIZI APPLICATIVI IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE - Sistemi Informativi Gestionali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN– ID 2366

Regione Campania – Posti Letto, ADT, Prenotazione Ricoveri

LOTTO 2

PIANO DEI FABBISOGNI

INDICE

CONTESTO E OBIETTIVI	3
OGGETTO E VALORE ECONOMICO	4
GESTIONE POSTI LETTO	6
ADT REGIONALE (ACCETTAZIONE DIMISSIONE RICOVERO).....	6
PRENOTAZIONE RICOVERI	6
SOGGETTI COINVOLTI	7
SERVIZI PREVISTI A CATALOGO DELL'AQ	8
SUBAPPALTO	9
FATTURAZIONE.....	9
GARANZIA	9

CONTESTO E OBIETTIVI

I sistemi ospedalieri delle Aziende sanitarie appaiono oggi come un insieme di sistemi “verticali” poco integrati, senza un’architettura condivisa e con standard di comunicazione disomogenei da cui conseguono informazioni amministrative e cliniche frammentate che rendono complicato l’attuazione di processo equo e trasparente di monitoraggio dei posti letto e della prenotazione ricoveri.

L’obiettivo del presente Piano dei Fabbisogni è quello di dotare le Aziende di un Sistema Informativo integrato che fornisca un set completo di funzionalità cliniche e amministrative al servizio dei professionisti sanitari per la gestione di percorsi integrati del paziente attraverso le diverse unità di cura e le varie tipologie di gestione.

L’armonizzazione dettata dalla realizzazione di un sistema informativo integrato pone le basi per la realizzazione di un sistema centralizzato di prenotazione delle prestazioni di ricovero, garantendo un accesso trasparente ed equo alle prestazioni di ricovero, in accordo con quanto previsto dal Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa.

OGGETTO E VALORE ECONOMICO

Oggetto dell'iniziativa è l'implementazione, l'evoluzione e la conduzione di una piattaforma regionale gestionale che assicura la gestione delle liste di attesa secondo criteri di appropriatezza, equità e trasparenza garantendo la tutela dei diritti dei pazienti, e al contempo rafforzando strumenti e regole di governo del percorso del paziente e della programmazione delle risorse nel rispetto di quanto previsto dalle linee guida ministeriali.

Per raggiungere questo obiettivo, la Regione Campania ha previsto l'adozione di un sistema di prenotazione informatizzato centralizzato che permetta di gestire in maniera uniforme e trasparente le richieste di ricovero programmato. Tale sistema dovrà garantire anche la possibilità di effettuare programmazioni ex ante, ossia anticipatamente rispetto alla data del ricovero, al fine di ottimizzare l'utilizzo delle risorse sanitarie e ridurre i tempi di attesa per i pazienti.

Tutta l'offerta delle prestazioni delle singole aziende o presidio ospedaliero dovrà adottare il sistema di prenotazione unico regionale, ed integrarlo con tutte le proprie piattaforme produttive. Questo consentirà di superare i registri di prenotazione delle singole Unità Operative, garantendo una visione d'insieme della domanda di ricoveri programmati a livello regionale.

Le posizioni in lista dei pazienti che richiedono un ricovero programmato dovranno convergere in un database regionale, ed accessibili a tutti i soggetti coinvolti nel processo di prenotazione ricoveri. Ciò permetterà di monitorare in maniera centralizzata l'andamento delle liste d'attesa e di intervenire tempestivamente in caso di criticità.

La Regione Campania ha inoltre previsto la standardizzazione dei processi di gestione delle liste d'attesa per ricoveri programmati su tutto il territorio regionale, con l'obiettivo di garantire un'offerta sanitaria uniforme e di qualità a tutti i cittadini.

A tal fine, la Regione ha identificato le diverse fasi del processo di ricovero programmato, dalle richieste di inserimento in lista alla dimissione del paziente, e ha definito per ciascuna di esse procedure standardizzate e tempistiche precise. Tra queste fasi, si segnalano:

1. Inserimento in Lista di Presa in Carico e in Lista di Attesa: il paziente che richiede un ricovero programmato dovrà essere inserito in lista di presa in carico entro 24 ore dalla richiesta, mentre l'inserimento nella lista di attesa dovrà avvenire entro 7 giorni lavorativi.
2. Registrazione del rifiuto prima disponibilità anche in struttura diversa del SSR: il paziente che rifiuta la prima disponibilità di ricovero programmato potrà essere riproposto per una nuova data, anche presso una struttura diversa del Servizio Sanitario Regionale.
3. Indisponibilità/Cancellazione e Rinuncia/Sospensione: il paziente che non può effettuare il ricovero programmato per indisponibilità o per sua volontà dovrà darne tempestiva comunicazione alla struttura sanitaria, in modo da permettere di riassegnare la data di ricovero ad un altro paziente secondo le regole ministeriali.
4. Pre-ospedalizzazione: il paziente che deve effettuare un intervento chirurgico programmato dovrà essere sottoposto a pre-ospedalizzazione, ossia a una visita preliminare presso la struttura sanitaria, al fine di valutare lo stato di salute del paziente e di pianificare l'intervento.
5. Accettazione, Trasferimento e Dimissione: il paziente che deve effettuare un ricovero programmato dovrà essere accettato dalla struttura sanitaria entro 24 ore dalla data prevista per il ricovero.

La Regione Campania considera prioritario investire nello sviluppo e nel rafforzamento del proprio sistema informativo sanitario regionale, consapevole dei vantaggi che la tecnologia informatica può offrire in termini di ottimizzazione e razionalizzazione dei processi amministrativi e clinici. In particolare, la Regione ritiene cruciale creare un percorso uniforme, condiviso e integrato per i pazienti, nel rispetto delle linee guida nazionali più recenti.

Sono state identificate le seguenti direttrici come fondamentali per il modello:

1. Consolidamento e razionalizzazione a livello centrale dei processi e delle soluzioni tecnologiche;
2. Maggiore vicinanza al cittadino, sia in termini di punti di contatto che di omogeneità dell'esperienza di interazione per l'intero percorso del paziente;
3. Abilitazione nativa di un livello superiore di controllo e monitoraggio di tutti i parametri legati ai processi di prenotazione e assistenza;
4. Capacità di integrare strutturalmente gli erogatori privati accreditati senza la necessità di sviluppi software significativi.

Il progetto, data la natura delle applicazioni che verranno realizzate e dei servizi previsti, si rivolge ai seguenti attori principali:

- Il personale amministrativo e sanitario medico-infermieristico che opera presso le strutture pubbliche e private accreditate affiliate alle Aziende Sanitarie della Regione;
- I cittadini, che avranno la possibilità di prenotare prestazioni in regime di ricovero presso gli erogatori pubblici e privati accreditati con il minor tempo di attesa previsto, in base alla classe di priorità, coerentemente con quanto richiesto dalla programmazione sanitaria nazionale e regionale in materia di livelli essenziali di assistenza e rispetto dei tempi di attesa.

Di seguito i benefici previsti dall'implementazione della nuova piattaforma Regionale di prenotazione ricoveri per i diversi attori coinvolti:

Cittadini:

- Accesso diretto alla consultazione dei registri delle Aziende del SSR e del Privato Accreditato;
- Visualizzazione della prima disponibilità, nell'ambito territoriale di riferimento, per la tipologia di prestazione richiesta;
- Riduzione dei tempi di attesa per l'accesso ai ricoveri.

Regione Campania:

- Monitoraggio della disponibilità di erogazione delle Aziende Pubbliche e Private Accreditate nel periodo di riferimento e su tutto il territorio regionale;
- Monitoraggio e governo dell'offerta di prestazioni e delle liste d'attesa a vantaggio dell'efficienza e dell'abbattimento dei tempi, migliorando la capacità del sistema di erogare servizi entro i tempi congrui rispetto alla patologia e alle necessità di cura;
- Monitoraggio e governo del tasso di occupazione dei Posti Letto in tutto il Sistema Sanitario Regionale;
- Efficienza economica nel consolidamento dei processi e delle soluzioni.

Aziende Sanitarie Pubbliche e Private accreditate:

- Miglioramento dell'utilizzo delle risorse proprie ed efficientamento organizzativo grazie all'integrazione delle agende;
- Possibilità di monitorare in tempo reale l'offerta di prestazioni in regime di ricovero e il relativo grado di soddisfacimento della domanda per branca/provincia.

Pertanto, si rende necessaria la realizzazione di un sistema informativo integrato a livello regionale per i tre ambiti: Gestione Posti Letto, ADT (Accettazione, Trasferimento e Dimissione) e Gestione delle Liste di Attesa per ricoveri programmati. Nella fase progettuale la componente di integrazione avrà un ruolo cruciale per il raggiungimento degli obiettivi in quanto la piattaforma regionale si deve integrare con i sistemi gestionali delle aziende ospedaliere pubbliche che private convenzionate (attualmente 131 strutture di cui 62 pubbliche e 69 private accreditate) secondo standard FHIR.

La realizzazione delle componenti applicative per la gestione posti letto, ADT e gestione lista d'attesa per ricoveri programmati si deve inserire nell'ecosistema Sinfonia-Salute aderendo pienamente alle linee guida architetturali e massimizzando l'uso dei building-block già presenti in piattaforma.

GESTIONE POSTI LETTO

La piattaforma di gestione posti letto regionale deve consentire il monitoraggio in near-real-time l'occupazione posti letto, per reparto/struttura/azienda. Deve fornire tutte le funzionalità necessarie per una corretta programmazione e gestione dei cambiamenti richiesti da situazioni contingenti al BED-Manager aziendale. Al fine di garantire un monitoraggio in near-real-time dell'occupazione dei posti letto la piattaforma deve essere integrata con il sistema ADT regionale e gestire gli eventi di: accettazione dimissione e trasferimento.

ADT REGIONALE (ACCETTAZIONE DIMISSIONE RICOVERO)

La Regione Campania intende dotarsi di una piattaforma di Accettazione Dimissione e Trasferimento unica regionale multi-tenant da estendere a tutte le aziende/presidio ospedaliero pubbliche e private accreditate. La piattaforma deve garantire un modello di deployment sulle aziende "ibrido", ovvero, le singole aziende preferibilmente devono usare come ADT la piattaforma regionale ma deve essere anche possibile qualora l'azienda intenda usare la propria soluzione di ADT deve garantire un modello di interoperabilità tra ADT regionale e ADT aziendale ad eventi near-real-time al fine di garantire la non compromissione del monitoraggio regionale.

Il modello di deployment "ibrido" richiesto prevede la realizzazione di un layer di integrazione che garantisca l'interoperabilità con la CCE e/o con l'ADT Aziendale nel caso in cui l'azienda decida di continuare ad usare il proprio ADT.

La fase di accettazione di un ricovero programmato deve avvenire esclusivamente tramite un'integrazione diretta con il sistema di Prenotazione Ricoveri Unico Regionale.

PRENOTAZIONE RICOVERI

La piattaforma di Prenotazione Ricoveri Unica Regionale dovrà garantire uniformità trasparenza ed equità del processo secondo le linee guida ministeriali di seguito i principali fasi che prevede il progetto realizzativo:

1. Definizione degli standard per la raccolta e l'archiviazione dei dati relativi alle liste di attesa, compresi i criteri di priorità e le informazioni necessarie per il calcolo della prima disponibilità.
2. Implementazione di un sistema di monitoraggio continuo per garantire la correttezza e l'uniformità dei dati sulle liste di attesa a livello regionale.
3. Implementazione del Nuovo Processo di Prenotazione (secondo le nuove linee guida ministeriali), compresi i sotto-processi di sospensione, rinuncia e cancellazione delle prenotazioni, nonché la definizione delle informazioni essenziali per l'inserimento in lista di attesa e il calcolo della prima disponibilità.
4. Revisione del Processo di Prescrizione per garantire che le prescrizioni dei ricoveri da parte dei Medici di Medicina Generale (MMG) e dei Pediatri di Libera Scelta (PLS) siano in linea con i requisiti per il calcolo della data presunta di ricovero prevedendo un'integrazione con le lore CC.
5. Gestione delle notifiche verso il cittadino/assistito per informare i pazienti in lista di attesa sulla loro posizione e su eventuali modifiche.

6. Implementazione di un algoritmo di AI per il calcolo della data presunta di ricovero in linea con le specifiche ministeriali, definendo un processo di addestramento con i dati storici di produttività per gli ambiti territoriali in scope.

Si riportano di seguito i principali deliverables richiesti per tutti gli interventi realizzativi sopra esposti:

1. Documento di requisiti funzionali per le tre piattaforme regionali oggetto del presente piano dei fabbisogni: ADT, posti letto e gestione delle liste di attesa per ricoveri programmati;
2. Disegno Architettura della piattaforma con il dettaglio delle risorse infrastrutturali e middleware necessari per gli ambienti di produzione e non produzione;
3. Documento delle specifiche di integrazione dell'applicativo regionale di ADT e posti letto con gli applicativi aziendali al fine di garantire il tempestivo adeguamento degli stessi in termini di funzionalità e notifiche in linea con il modello di cooperazione applicativa regionale secondo lo standard FHIR;
4. Rilascio del codice sorgente in piattaforma DevOps Regionale;
5. Piano di Test funzionali, di carico e sicurezza.

SOGGETTI COINVOLTI

I fabbisogni individuati e le eventuali progettualità che verranno implementate prevedono il coinvolgimento dei seguenti soggetti:

- **Regione Campania**
- **Aziende SSR**
- **Privati Accreditati**
- **So.Re.Sa.**
- **Cittadini**
- **MMG/PLS**

SERVIZI PREVISTI A CATALOGO DELL'AQ

Nel rispetto di quanto rappresentato nei paragrafi precedenti, si riporta di seguito l'indicazione dei servizi previsti per la declinazione del fabbisogno dell'Amministrazione all'interno del piano in oggetto:

1. Servizi di Sviluppo:

1.1. Servizio di Sviluppo di Applicazioni Software (SA)

2. Servizi di Conduzione Applicativa:

2.1. Servizi di gestione applicativi e basi dati (GAB)

2.2. Supporto Specialistico (SS).

Per tali servizi non sono richieste modifiche di termini e condizioni e SLA relativi previsti dall'AQ.

La durata complessiva del presente piano dei fabbisogni è di 24 mesi.

Il valore complessivo del fabbisogno dell'Amministrazione per tali servizi è stimato in un valore di € 6.154.577,11 (IVA esclusa).

ID	Servizio	Descrizione Attività	Tariffa	gg/u	Importo
Gestione Posti Letto e ADT					2.439.082,49
1	Supporto Specialistico	Architettura Piattaforma	235,55	1.057	248.976,35
2	Sviluppo GreenField	Realizzazione Piattaforma	205,86	5.669	1.167.020,34
3	Conduzione Applicativa – Servizi di gestione Applicativi e Base Dati	RollOut & Conduzione Applicativa	179,3	5.706	1.023.085,80
Prenotazione Ricoveri					3.715.494,62
1	Supporto Specialistico	Architettura Piattaforma	235,55	4.458	1.050.081,90
2	Sviluppo GreenField	Realizzazione Piattaforma	205,86	7.167	1.475.398,62
3	Conduzione Applicativa – Servizi di gestione Applicativi e Base Dati	RollOut & Conduzione Applicativa	179,3	6.637	1.190.014,10

SUBAPPALTO

Il subappalto sarà ammesso, nello scenario progettuale proposto dal Fornitore, in conformità all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016. Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario che rimane unico e solo responsabile nei confronti dell'Amministrazione Contraente delle prestazioni subappaltate.

FATTURAZIONE

In accordo con le modalità standard del processo di rendicontazione dei Contratti IT in vigore all'interno dell'Amministrazione, la fatturazione avrà cadenza trimestrale a seguito di Stati di avanzamento Lavori. Su richiesta dell'Amministrazione tale cadenza potrà essere più breve.

GARANZIA

Per la garanzia sui servizi realizzativi, secondo quanto previsto al capitolo 6 del Capitolato Tecnico Speciale relativo ai Lotti Applicativi, è richiesta una durata di 12 mesi.