

POR CAMPANIA FESR 2021-2027

ASSE 4 “SVILUPPO, INCLUSIONE E COMPETENZE”

OBIETTIVO SPECIFICO 4.5 “GARANTIRE PARITÀ DI ACCESSO ALL’ASSISTENZA SANITARIA E PROMUOVERE LA RESILIENZA DEI SISTEMI SANITARI, COMPRESA L’ASSISTENZA SANITARIA DI BASE, COME ANCHE PROMUOVERE IL PASSAGGIO DALL’ASSISTENZA ISTITUZIONALE A QUELLA SU BASE FAMILIARE E SUL TERRITORIO”

AZIONE 4.5.1 POTENZIARE IL SISTEMA SANITARIO AL FINE DI PROTEGGERE E MIGLIORARE LA SALUTE DEI CITTADINI

AZIONE 4.5.2 MIGLIORARE I SERVIZI PUBBLICI PER SUPERARE IL GAP TRA DOMANDA E OFFERTA DI SANITA' DIGITALE, PER LA REALIZZAZIONE DEI SERVIZI DIGITALI AI CITTADINI E OPERATORI SSR - SANITA' A BUROCRAZIA ZERO.

SCHEDA PROGETTO

SOGGETTO PROPONENTE	Dipartimento 60 - Uffici speciali Direzione Generale 11 - Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale	
CODICE FISCALE	800.119.906.39	
PEC	us11@pec.regione.campania.it	
REFERENTE PROGETTO	Dott. Massimo Bisogno	Mail: massimo.bisogno@regione.campania.it
		Telefono: 0817962667 - 8363

TITOLO DEL PROGETTO
SVILUPPO DI NUOVE FUNZIONALITA' APPLICATIVE E INTEGRAZIONE TRASVERSALE DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA SAP DI REGIONE CAMPANIA PER GLI AMBITI CONTABILITA' E RISORSE UMANE.

DESCRIZIONE DEL PROGETTO, CON EVIDENZA DEGLI ELEMENTI DI COERENZA CON L'AZIONE 4.5.1 e 4.5.2 DEL POR CAMPANIA FESR 2021-2027 E CON LA DGR N. 419 DEL 06/08/2024

CONTESTO OPERATIVO

Il Piano Triennale per l'informatica della Pubblica Amministrazione (aggiornamento 2024 – 2026) è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e in particolare quella della PA italiana.

Lo scopo è consolidare l'attenzione sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati e introdurre alcuni elementi di novità connessi all'attuazione del PNRR e alla vigilanza sugli obblighi di trasformazione digitale della PA.

La strategia è volta a favorire lo sviluppo di una società digitale, dove i servizi mettono al centro i cittadini e le imprese, attraverso la digitalizzazione della pubblica amministrazione che costituisce il motore di sviluppo per tutto il Paese; promuovere lo sviluppo sostenibile, etico ed inclusivo, attraverso l'innovazione e la digitalizzazione al servizio delle persone, delle comunità e dei territori, nel rispetto della sostenibilità ambientale; contribuire alla diffusione delle nuove tecnologie digitali nel tessuto produttivo italiano, incentivando la standardizzazione, l'innovazione e la sperimentazione nell'ambito dei servizi pubblici.

La Regione Campania ha come obiettivo la valorizzazione del proprio patrimonio informativo e la semplificazione dei processi interni con il necessario supporto di efficienti procedure digitali. A tale scopo, a partire dal 2017/2018 ha deciso di adottare la soluzione tecnologica SAP per la conduzione dei principali servizi gestionali dell'Ente, facendo un investimento rilevante per l'acquisto di infrastruttura hardware dedicata e di licenze software. Su questa piattaforma è stato quindi progettato, sviluppato e avviato all'esercizio il sistema di gestione amministrativa contabile e il sistema informativo di gestione delle risorse umane.

Da gennaio 2022 Regione Campania ha migrato la propria soluzione nella piattaforma SAP S/4HANA, che rappresenta l'innovazione tecnologica in ambito SAP, diventando di fatto, insieme a Regione Emilia-Romagna, la prima amministrazione pubblica italiana a realizzare questo passo.

In questo passaggio si è dotata di una piattaforma di Business Intelligence avanzata, composta dalle componenti SAP Business Object (SAP BO), S/4HANA Analytics e SAP Disclosure Management (SAP DM), con lo scopo di abilitare una gestione trasparente, efficiente ed efficace dei dati. Questa suite applicativa mira a garantire la valorizzazione del patrimonio informativo dell'Ente e dei modelli dati di supporto ai processi decisionali.

Il Sistema di Business Intelligence (SAP BI) utilizzando i dati degli attuali Sistemi Regionali, cui dovrà essere assicurata la continuità operativa e la realizzazione dell'adattamento tecnologico necessario, supporta, e continuerà a supportare, sempre più l'Amministrazione negli adempimenti per la transizione digitale e le richieste di digitalizzazione dei processi provenienti dai Dipartimenti Regionali.

Regione Campania si pone l'obiettivo di garantire la piena operatività delle infrastrutture tecnologiche su cui sono dispiegati i propri sistemi informativi in tecnologia SAP.

CONTESTO APPLICATIVO

La crescente complessità ed eterogeneità dei sistemi informativi ed informatici, dovuta alla sempre maggiore richiesta d'integrazione tra sistemi e piattaforme in ambito distribuito, pone sfide significative in termini di identificazione e sicurezza dei dati dell'Ente.

Gli aggiornamenti, pertanto, dovranno garantire l'interoperabilità con i Sistemi Informativi ed Informatici dell'Ente, assicurando che le nuove soluzioni siano tecnicamente compatibili e in grado di dialogare con le piattaforme esistenti.

CONTESTO ORGANIZZATIVO

Le Direzioni Utente su cui insistono i servizi oggetto di fornitura sono:

- 50 14 00 - Direzione Generale per le Risorse Umane, e le relative UOD:
- 50 14 91 - STAFF - Funzioni di supporto tecnico-operativo
- 50 14 92 - STAFF - Funzioni di supporto tecnico-amministrativo
- 50 14 93 - STAFF - Coordinamento attività piano della performance
- 50 14 94 - STAFF - Supporto al Responsabile della Prevenzione della corruzione e della trasparenza
- 50 14 01 - UOD Stato giuridico ed Inquadramento del personale - Applicazione istituti normativi e contrattuali
- 50 14 02 - UOD Ufficio disciplinare ed esecuzione giudicati
- 50 14 03 - UOD Rapporti con le OO.SS. - Istituti contrattuali adempimenti connessi
- 50 14 04 - UOD Posizioni organizzative - Formazione del personale - Contenzioso del lavoro – Processi di customer satisfaction - Benchmarking
- 50 14 05 - Trattamento economico personale regionale e comando-gestione procedure stipendiali e adempimenti connessi-gestione servizio contributivo-costituzione e monitoraggio fondi dirigenti e comparto
- 50 14 07 - UOD Quiescenza - certificazione posizioni assicurative - assicurazione sociale vita Previdenza - adempimenti connessi ai benefici contrattuali - conto annuale - L. 336/70
- 50 14 08 - UOD Assistenza fiscale - credito e trattenute extra fiscali-gestione servizio assistenziale monitoraggio spesa del personale
- 50 14 12 - UOD Conferimento incarichi dirigenziali
- 50 14 13 - UOD Sistemi informativi di gestione del personale
- 50 14 81 - UFFICIO DEL DATORE DI LAVORO (Struttura autonoma)
- 50 14 82 - Sorveglianza Sanitaria
- 50 14 83 - Struttura Tecnica di supporto all'OIV (Struttura autonoma)
- 50 13 00 - Direzione Generale per le Risorse Finanziarie, e le relative UOD:
- 50 13 91 - STAFF - Funzioni di supporto tecnico-operativo - Formazione e Predisposizione del
- 50 13 92 - STAFF - Funzioni di supporto tecnico-amministrativo - Compiti di cui all'allegato "A" della DGRC n. 478/2012 e ss.mm. e ii.
- 50 13 93 - STAFF - Funzioni di supporto Tecnico-Operativo - Gestione e coordinamento dei procedimenti di spesa
- 50 13 94 - STAFF - Funzioni di supporto Tecnico Operativo - Rendicontazione finanziaria ed economico-patrimoniale. Indebitamento. Reportistica finanziaria. Contabilità economicopatrimoniale
- 50 13 95 - STAFF - Funzioni di supporto Tecnico Operativo - Autorità di Certificazione
- 50 13 96 - STAFF - Funzioni di supporto Tecnico Operativo - Controllo economico-finanziario sulle società partecipate, sugli organismi non societari controllati e sugli organismi dipendenti dalla Regione. Circolarizzazione e Bilancio consolidato
- 50 13 01 - UOD Gestione delle Entrate Regionali
- 50 13 12 - UOD Documento Economico Finanziario Regionale - Conti pubblici territoriali Regione Campania
- 50 13 13 - UOD Tesoreria - Istruttoria per la parificazione dei conti degli agenti contabili
- 50 13 14 - UOD Gestione delle varie fasi contabili delle spese relative agli emolumenti ai dipendenti, ai corrispettivi assimilati ai redditi di lavoro dipendente. Fiscalità Passiva
- 50 13 15 - UOD Monitoraggio delle procedure esecutive che coinvolgono la Regione anche nella qualità di Terzo pignorato. Riconoscimento dei debiti fuori bilancio
- 50 13 16 - UOD Attività di supporto all'Organo di controllo e al Terzo Certificatore
- 50 13 17 - UOD Gestione Tassa automobilistica
- 50 13 18 - UOD Gestione Tributi regionali
- 50 13 19 - UOD Gestione delle entrate tributarie derivanti dalla compartecipazione al gettito dei tributi erariali e riscossione coattiva
- 50 13 20 - UOD Contenzioso e Normativa tributaria.

OBIETTIVI DEL PROGETTO E RISULTATI ATTESI

Gli obiettivi principali di questo intervento sono l'integrazione tra la piattaforma SAP di Regione Campania, nelle sue due principali articolazioni del Sistema Informativo Contabile e del Sistema Informativo delle Risorse Umane, con i principali sistemi informativi verticali, quali ad esempio Gestione Fondi, Gestione Atti e Documentale, dell'ecosistema Sinfonia, nonché il potenziamento funzionale proprio del Sistema Informativo Contabile e del Sistema Informativo Risorse Umane.

L'impatto della Riforma 1.15 del PNRR, che prevede l'adozione di un sistema unico di contabilità economico-patrimoniale accrual per tutte le amministrazioni pubbliche entro il 2026, pone l'esigenza di una riprogettazione del sistema contabile della Regione Campania, oggi conforme ai principi del D.Lgs. 118/2011, che a decorrere dal 1 gennaio 2015 stabiliva regole uniformi per la contabilità finanziaria delle amministrazioni pubbliche territoriali e dei loro enti strumentali in contabilità finanziaria.

Il Sistema Informativo Risorse Umane, che ha visto nel corso del 2024 la piena adozione dei sottosistemi Economico, Giuridico, Time Management, Master Data e Business Intelligence, deve evolvere nella direzione di offrire servizi avanzati disponibili sul Portale del Dipendente, con facilità di accesso alle informazioni attuali e storiche relative al proprio rapporto di lavoro con l'Amministrazione (Fascicolo Digitale del Dipendente). Altre funzionalità oggetto di sviluppo riguardano la gestione del processo PIAO, come pure l'onboarding dei nuovi assunti.

Questo progetto rappresenta quindi una fondamentale opportunità per l'Amministrazione di far evolvere due tra i più importanti sistemi preposti al funzionamento della macchina amministrativa, garantendo così:

- l'aderenza agli standard normativi cogenti in ambito contabile
- l'integrazione sempre più spinta all'interno dell'ecosistema Sinfonia tra tutte le sue componenti applicative
- l'evoluzione in ottica di digitalizzazione di tutti i principali processi di gestione delle risorse umane, rendendo il Portale del Dipendente lo strumento privilegiato di interazione tra l'Amministrazione e i propri dipendenti.

QUADRO ECONOMICO DEL PROGETTO

VOCI DI SPESA	IMPORTO PR FESR 2021-2027	IMPORTO FONDI ORDINARI
Materiale per lo svolgimento delle attività e attrezzature	9.297.680,00 €	3.947.050,00€
Spese per la preparazione e gestione dell'operazione	174.817,78€	
IVA	2.045.489,60 €	868.351,00 €
TOTALE PROGETTO	16.333.388,38 €	

DETTAGLIO SPESE		
DESCRIZIONE MATERIALE PER LO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ E ATTREZZATURE	IMPORTO (comprensivo di IVA)	MODALITA' DI ACQUISTO
Servizio di Sviluppo e Manutenzione Evolutiva del Software (SVI)	8.910.977,60 €	Ricorso all'AQ SAC3 ID 2610 - ACCORDI QUADRO AVENTI AD OGGETTO SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD E SERVIZI DI DEMAND E PMO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI LOCALI TERZA EDIZIONE - CIG A02590F330 - LOTTO 1
Servizio di Supporto Tecnico-Specialistico ICT (SS)	1.592.649,00 €	
Servizio di Gestione del Portafoglio Applicativo (GA)	2.699.372,00 €	
Servizio di Gestione del Portafoglio Applicativo (GA) - SAP Basis	523.380,00 €	
Servizi di Manutenzione Adeguativa e Manutenzione Correttiva di "software pregresso e non in garanzia" (MAD-MAC)	2.432.192,00 €	
TOTALE PROGETTO	16.158.570,60 €	

CRONOPROGRAMMA			
Sequenza	Descrizione	Data Avvio	Data Conclusione
1	Procedure di gara (rif. AQ SAC3 ID 2610 CIG A02590F330 LOTTO 1)	03/11/2023	19/12/2023
2	Aggiudicazione definitiva (rif. AQ SAC3 ID 2610 CIG A02590F330 LOTTO 1)	10/09/2024	10/09/2024
3	Stipula contratto	15/03/2025	18/03/2025
4	Esecuzione contratto	19/03/2025	31/12/2027
5	Collaudo	01/01/2028	29/03/2028