

Deliberazione N. 642**Assessore**

Presidente VINCENZO DE LUCA
Assessore ETTORE CINQUE
Assessore ANTONIO MARCHIELLO
Assessore MARIO MORCONE



SPL	SSL	STL
214	00	00
202	00	00
203	00	00
204	00	00
301	00	00
304	00	00

Regione Campania

GIUNTA REGIONALE

SEDUTA DEL 18/09/2025

PROCESSO VERBALE

Oggetto:

Convenzione per l'assolvimento delle funzioni per l'attuazione nella Regione Campania del Numero Unico Europeo di Emergenza 112 secondo il modello della Centrale Unica di Risposta – Determinazioni.

1)	Presidente	VINCENZO	DE LUCA	Presidente
2)	Vicepresidente	FULVIO	BONAVITACOLA	
3)	Assessore	NICOLA	CAPUTO	
4)	Assessore	FELICE	CASUCCI	
5)	Assessore	ETTORE	CINQUE	
6)	Assessore	BRUNO	DISCEPOLO	Assente
7)	Assessore	VALERIA	FASCIONE	
8)	Assessore	ARMIDA	FILIPPELLI	
9)	Assessore	LUCIA	FORTINI	
10)	Assessore	ANTONIO	MARCHIELLO	
11)	Assessore	MARIO	MORCONE	
	Segretario	MAURO	FERRARA	

Alla stregua dell'istruttoria compiuta dalla Direzione Generale e delle risultanze e degli atti tutti richiamati nelle premesse che seguono, costituenti istruttoria a tutti gli effetti di legge, nonché dell'espressa dichiarazione di regolarità della stessa resa dal Direttore a mezzo di sottoscrizione della presente

PREMESSO che

- a) con decreto del Ministero delle Comunicazioni 27 aprile 2006, è stato individuato il Servizio "Numero unico europeo di emergenza 112" quale numero unico abilitato, ai sensi dell'art. 127, comma 4, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196, a ricevere chiamate d'emergenza provenienti dalle numerazioni 112, 113, 115 e 118;
- b) con direttiva 2009/136/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 25 novembre 2009, è stato stabilito l'obbligo per gli Stati membri di una adeguata informazione dei cittadini sull'esistenza e sull'uso del "Numero unico europeo di emergenza 112";
- c) la legge 7 agosto 2015, n.124, all'art. 8, comma 1, lett. a), prevede, tra l'altro la "istituzione del numero unico europeo 112 su tutto il territorio nazionale con centrali operative da realizzare in ambito regionale, secondo le modalità definite con i protocolli d'intesa adottati ai sensi dell'articolo 75 bis, comma 3, del codice di cui al decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259";
- d) il decreto legislativo 19 agosto 2016, n.177, disciplina la realizzazione sul territorio nazionale del servizio "Numero unico di emergenza europeo 112";
- e) la legge 30 dicembre 2018, n.145, all'art.1 comma 982 e ss. prevede un finanziamento in favore delle Regioni "al fine di completare l'estensione dell'operatività del numero unico europeo 112 di cui all'art.8, comma 3, della legge 7 agosto 2015, n.124";
- f) la Direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio dell'11 dicembre 2018 istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche che ammodernava e rafforza le previsioni di attuazione del Numero Unico Europeo di emergenza 112 negli Stati membri;
- g) il decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207, all'art. 98 vices semel, attribuisce al Ministero dell'interno, di concerto con il Ministero dello sviluppo economico, poteri di indirizzo e coordinamento per l'individuazione e l'attuazione delle iniziative volte all'istituzione su tutto il territorio nazionale del numero di emergenza unico europeo «112» attraverso l'istituzione di PSAP di primo livello da realizzare in ambito regionale, denominati Centrali Uniche di Risposta, secondo le modalità definite con appositi protocolli d'intesa tra il Ministero dell'interno e le regioni, ai sensi di quanto disposto dalla legge 7 agosto 2015, n. 124 e dal decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 177;

RILEVATO che

- a) con D.G.R. n. 710 del 21 novembre 2017 è stato deliberato di:
 - a.1 incaricare la Direzione Generale per i Lavori Pubblici e la Protezione Civile di provvedere, d'intesa con la Direzione Generale per la Tutela della Salute e il Coordinamento del Sistema Sanitario regionale, per il raccordo con il servizio di emergenza reso dal numero 118 e sentito, per quanto di competenza, l'Ufficio Speciale per il Federalismo e dei sistemi territoriali e della sicurezza integrata, alla predisposizione di un apposito elaborato programmatico, definente gli aspetti tecnici, organizzativi e operativi presupposti all'attuazione del NUE in Campania e comprensivo della quantificazione delle risorse finanziarie necessarie alla realizzazione e avvio della Centrale Unica di Risposta (CUR) e delle spese relative ai costi di esercizio e funzionamento H24;
 - a.2 stabilire che la stessa Direzione Generale provveda, altresì, alla definizione dello schema di protocollo di intesa con il Ministero dell'Interno di cui all'art. 75 bis comma 3, del D. Lgs. 1° agosto 2003, n. 259" e ss.mm.ii., da sottoporre all'approvazione della Giunta Regionale contestualmente all'elaborato programmatico da predisporre per l'attuazione del NUE in Campania;
- b) con D.G.R. n. 266 del 17 giugno 2019, è stato:
 - b.1 approvato il progetto NUE 112 in Campania la cui gestione è stata assegnata alla Direzione Generale per i Lavori Pubblici e la Protezione Civile ed è stato costituito apposito Gruppo Di Lavoro (GDL) al fine del coordinamento del progetto per l'attivazione del NUE 112 in Campania, affidandone le funzioni direttive al Vice Capo di Gabinetto;

- b.2 incaricato il predetto Gruppo di Lavoro del coordinamento di tutti gli atti che diano esecutività al progetto relativo all'attuazione del NUE 1.1.2 in Campania, al fine della realizzazione e avvio delle Centrali Uniche di Risposta (CUR) di Napoli e di Sarno e di tutte le specifiche tecnico-logistiche previste;
- b.3 stabilito che lo stesso Gruppo di Lavoro provveda, altresì, alla definizione dello schema di protocollo di intesa con il Ministero dell'Interno di cui all'art. 75 bis comma 3, del D. Lgs. 1° agosto 2003, n. 259" e ss.mm.ii., da sottoporre all'approvazione della Giunta Regionale;
- c) con D.G.R. n. 152 del 30 marzo 2022, è stato approvato lo schema del Protocollo d'intesa da stipularsi con il Ministero dell'Interno per l'attuazione nella Regione Campania del Numero Unico Europeo di Emergenza 112, secondo il modello della Centrale Unica di Risposta (CUR), disponendo, altresì, la modifica del Gruppo di Lavoro costituito con DGR n. 266/2019, affidandone le funzioni direttive di coordinamento al Vice Capo di Gabinetto;
- d) il menzionato Protocollo d'Intesa tra il Ministero dell'Interno e la Regione Campania è stato sottoscritto in data 01 aprile 2022;
- e) con D.G.R. n. 250 del 24 maggio 2022 si è preso atto della scheda tecnica NUE 112 elaborata dall'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale, sono state programmate risorse per un importo massimo di euro 15 milioni per l'attuazione dell'intervento NUE 112, di cui al Disciplinare Tecnico allegato alla DGR n. 152 del 30/03/2022, a valere sul POR FESR 2014-2020, Asse 2, Obiettivo Specifico 2.2, Azione 2.2.2 e si è dato mandato all'Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale, in coordinamento con le direzioni generali competenti *ratione materiae*, di adottare gli atti consequenziali per l'attuazione degli aspetti tecnologici dell'intervento;
- f) con DGR n. 370 del 19 giugno 2023 è stata individuata la SMA Campania SpA quale soggetto deputato all'assolvimento delle funzioni del NUE, sono state individuate, a conferma del protocollo sottoscritto con il Ministero dell'Interno in data 01/04/2022, le sedi delle CUR Regionali in Napoli e Sarno (SA) ed è stato demandato all'Ufficio Speciale per la crescita e la transizione digitale, in raccordo con la Direzione Generale per le Risorse Strumentali per i profili inerenti alla logistica e con l'Ufficio per il federalismo e dei sistemi territoriali e della sicurezza integrata per quanto di competenza, ogni adempimento consequenziale finalizzato ad assicurare l'avvio delle attività del N.U.E. da parte di SMA Campania s.p.a. non oltre il 31 dicembre 2023;
- g) con DGR n. 538 del 22 settembre 2023:
- g.1 si è preso atto dello schema di Protocollo d'Intesa da stipularsi con Regione Lombardia per l'attuazione in Regione Campania del 112 NUE – Numero Unico di Emergenza Europeo secondo il modello della Centrale Unica di Risposta;
- g.2 sono state individuate, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 del suddetto Protocollo, le Direzioni Generali/Uffici Speciali, competenti *ratione materiae*, quali soggetti attuatori della Regione Campania, preposte alla realizzazione del Protocollo d'Intesa di cui trattasi e SMA Campania s.p.a. quale soggetto deputato all'assolvimento delle funzioni del NUE;
- g.3 si è dato atto che le modalità tecniche, le condizioni e i termini di tale attività di collaborazione e supporto saranno disciplinati nell'ambito di specifiche convenzioni da stipularsi tra le Direzioni Generali/Uffici Speciali, competenti *ratione materiae*, SMA Campania s.p.a. e l'AREU, individuata dalla Regione Lombardia quale soggetto attuatore del modello lombardo del NUE 112;

PRESO ATTO, dall'istruttoria dei competenti uffici regionali, che:

- a) il menzionato Protocollo d'Intesa per l'attuazione in Regione Campania del 112 NUE – Numero Unico di Emergenza Europeo secondo il modello della Centrale Unica di Risposta, è stato sottoscritto in data 18 ottobre 2023;
- b) in data 27/12/2024 sono state sottoscritte le seguenti convenzioni fra Regione Campania – Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione Digitale – SMA Campania SpA e AREU Lombardia:
- b.1 in materia di riuso delle piattaforme necessarie per garantire il corretto funzionamento delle CUR e del Servizio NUE 112;
- b.2 attività di selezione, formazione e affiancamento all'avvio del servizio nelle due CUR;
- c) con nota prot. 2025-12388/UDCP/GAB/GAB del 29 maggio 2025, il Presidente della Giunta Regionale della Campania ha comunicato al Prefetto di Napoli l'aggiornamento della composizione del Gruppo di monitoraggio regionale per il coordinamento delle attività svolte per l'attivazione del sistema NUE 112, designando quali rappresentanti regionali, in sostituzione del dott. Massimo

Bisogno, il dott. Italo Giulivo, Direttore Generale per i Lavori Pubblici e la Protezione Civile, e l'ing. Domenico Dell'Anno, Direttore Generale di SMA Campania SpA, società in house della Regione Campania;

- d) con nota prot. 0006381/2025-U del 29 maggio 2025, SMA Campania SpA, ha confermato alla Direzione Generale per le Risorse Umane della Regione Campania l'interesse all'utilizzo della graduatoria del concorso pubblico, per titoli ed esami, per "Istruttore sistemi informatici e tecnologie", approvata con D.D. n. 96 del 27 settembre 2022, per il reclutamento di n. 80 unità complessive da destinare all'attività del NUE, di cui n. 35 con contratto a tempo pieno e indeterminato e ulteriori n. 45 unità con contratto a tempo pieno e determinato, nel profilo professionale di "Operatore Tecnico della Centrale Unica di Risposta";
- e) con nota prot. 0276051 del 03 giugno 2025, la Direzione Generale per le Risorse Umane ha trasmesso alla SMA Campania SpA, ai fini della sottoscrizione, il relativo schema di Convenzione per la successiva assunzione delle unità di "Operatore Tecnico della Centrale Unica di Risposta";
- f) con nota prot. 0006755/2025-U del 9 giugno 2025, SMA Campania SpA, nelle more della formulazione di una apposita convenzione, ha rappresentato alla Direzione Generale Lavori Pubblici e Protezione Civile, l'esigenza di attivare le procedure necessarie atte a garantire la dovuta copertura finanziaria per poter consentire il corretto avvio del servizio NUE 112, come segue:
 - f.1 totale progetto annuo di gestione pari a euro 5.867.608,06, comprensivo delle spese generali pari al 15%, per un costo annuo per singolo utente di euro 1,05;
 - f.2 per l'anno 2025, il periodo da riconoscere in anticipo è quello relativo a giugno-dicembre, per un totale di euro 2.933.804,03;
 - f.3 per l'attività di selezione, formazione e affiancamento all'avvio, come da convenzione sottoscritta con AREU Lombardia, un totale di euro 133.116,74;
- g) con DGR n. 519 del 1 agosto 2025 si è proceduto a dotare il capitolo di nuova istituzione U06479 - destinato alla realizzazione, sul territorio regionale, del servizio "Numero Unico di emergenza europeo 112" - di euro 3.066.920,77 in termini di competenza e cassa per l'annualità 2025 e di euro 5.867.608,06 in termini di competenza per le annualità 2026 e 2027;
- h) la Direzione Generale Lavori Pubblici e Protezione Civile ha elaborato uno schema di "Convenzione per l'assolvimento delle funzioni per l'attuazione nella Regione Campania del Numero Unico Europeo di Emergenza 112 secondo il modello della Centrale Unica di Risposta" da sottoscrivere con SMA Campania SpA al fine di regolare il rapporto tra le parti;

RITENUTO

- a) di dover confermare in capo al Direttore della Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile la rappresentanza regionale per il coordinamento delle attività finalizzate all'attivazione del sistema NUE 112, in collaborazione con la Direzione Generale 204 Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario Regionale, con la Direzione Generale 201 Risorse Umane, con la Direzione Generale 202 Risorse Finanziarie, con la Direzione Generale 203 Risorse Strumentali, con l'Ufficio Speciale 304 Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione e con l'Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale;
- b) di dover approvare lo schema di "Convenzione per l'assolvimento delle funzioni per l'attuazione nella Regione Campania del Numero Unico Europeo di Emergenza 112 secondo il modello della Centrale Unica di Risposta", allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale, tra la Regione Campania, come soggetto titolare della funzione, e SMA Campania, in qualità di soggetto deputato all'assolvimento del servizio NUE 112, ai sensi della Delibera di Giunta Regionale n. 370 del 19 giugno 2023;
- c) di dover demandare alla Direzione Generale Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, alla Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario regionale, alla Direzione Generale Risorse Strumentali, all'Ufficio Speciale Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione e all'Ufficio Speciale per l'Amministrazione Digitale gli adempimenti consequenziali, ivi compresa la sottoscrizione della convenzione in parola;

ACQUISITO il parere dell'Ufficio Speciale Avvocatura regionale, prot. n. 3875561 del 05 agosto 2025;

VISTI

- a) il decreto del Ministero delle Comunicazioni del 22 gennaio 2008 concernente il “Numero unico europeo di emergenza 112”;
- b) il decreto del Ministero dello Sviluppo economico del 12 novembre 2009 recante “Disposizioni relativamente al servizio del numero telefonico unico di emergenza europeo 112”;

Propongono e la Giunta, in conformità, a voto unanime

DELIBERA

Per i motivi espressi in narrativa che qui si intendono integralmente riportati e confermati

1. di confermare in capo al Direttore della Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile la rappresentanza regionale per il coordinamento delle attività finalizzate all’attivazione del sistema NUE 112, in collaborazione con la Direzione Generale 204 Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario Regionale, con la Direzione Generale 201 Risorse Umane, con la Direzione Generale 202 Risorse Finanziarie, con la Direzione Generale 203 Risorse Strumentali, con l’Ufficio Speciale 304 Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione e con l’Ufficio Speciale 301 Amministrazione Digitale;
2. di approvare lo schema di “Convenzione per l’assolvimento delle funzioni per l’attuazione nella Regione Campania del Numero Unico Europeo di Emergenza 112 secondo il modello della Centrale Unica di Risposta”, allegato al presente provvedimento a formarne parte integrante e sostanziale, tra la Regione Campania, come soggetto titolare della funzione, e SMA Campania, in qualità di soggetto deputato all’assolvimento del servizio NUE 112, ai sensi della Delibera di Giunta Regionale n. 370 del 19 giugno 2023;
3. di demandare alla Direzione Generale Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, alla Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario regionale, alla Direzione Generale Risorse Strumentali, all’Ufficio Speciale Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione e all’Ufficio Speciale per l’Amministrazione Digitale gli adempimenti consequenziali, ivi compresa la sottoscrizione della convenzione in parola;
4. di trasmettere il presente provvedimento al Gabinetto del Presidente, alla Direzione Generale 214 Protezione Civile e Uffici Territoriali del Genio Civile, alla Direzione Generale 204 Tutela della Salute e Coordinamento Sistema Sanitario Regionale, alla Direzione Generale 202 Risorse Finanziarie, alla Direzione Generale 203 Risorse Strumentali, all’Ufficio Speciale 304 Legalità e Sicurezza Integrata, Sistemi Territoriali, Immigrazione, all’Ufficio Speciale 301 per l’Amministrazione Digitale al BURC per la pubblicazione.



GIUNTA REGIONALE DELLA CAMPANIA

DELIBERAZIONE n°	642	del	18/09/2025	SPL	SSL	STL
				214	00	00
				202	00	00
				203	00	00
				204	00	00
				301	00	00
				304	00	00

OGGETTO:

Convenzione per l'assolvimento delle funzioni per l'attuazione nella Regione Campania del Numero Unico Europeo di Emergenza 112 secondo il modello della Centrale Unica di Risposta – Determinazioni.

QUADRO A	COGNOME	FIRMA
PRESIDENTE † ASSESSORE †	<i>Presidente VINCENZO DE LUCA</i> <i>Assessore ETTORE CINQUE</i> <i>Assessore ANTONIO MARCHIELLO</i> <i>Assessore MARIO MORCONE</i>	<i>06/10/2025</i> <i>06/10/2025</i> <i>06/10/2025</i> <i>06/10/2025</i>
Dir. SPL / Dir SSL	<i>Dott.ssa ANTONIETTA MASTROCOLA</i> <i>Arch. PASQUALE MANDUCA</i> <i>Avv. ANTONIO POSTIGLIONE</i> <i>Dott. CIRO RUSSO</i> <i>Dott. MASSIMO BISOGNO</i>	<i>03/10/2025</i> <i>03/10/2025</i> <i>03/10/2025</i> <i>03/10/2025</i> <i>03/10/2025</i>

DATA ADOZIONE	18/09/2025	VISTO SEGRETERIA DI GIUNTA
COGNOME FERRARA	NOME MAURO	INVIATO PER L'ESECUZIONE IN DATA 06/10/2025

AI SEGUENTI UFFICI:

1010000 UFFICIO DI GABINETTO
2020000 DIREZIONE GENERALE RISORSE FINANZIARIE
2030000 DIREZIONE GENERALE RISORSE STRUMENTALI
2040000 DIREZIONE GENERALE TUTELA DELLA SALUTE E COORDINAMENTO DEL SISTEMA SANITARIO REGIONALE
2140000 DIREZIONE GENERALE PROTEZIONE CIVILE E UFFICI TERRITORIALI DEL GENIO CIVILE
3010000 UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE DIGITALE
3040000 UFFICIO LEGALITÀ E SICUREZZA INTEGRATA, SISTEMI TERRITORIALI, IMMIGRAZIONE

Dichiarazione di conformità della copia cartacea:

Il presente documento, ai sensi del T.U. dpr 445/2000 e successive modificazioni è copia conforme cartacea dei dati custoditi in banca dati della Regione Campania.

Firma

SPL = Struttura di Primo Livello
SSL = Struttura di Secondo Livello
STL = Struttura di Terzo Livello